



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico 2018



ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	18
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	19
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	20
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	21





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	9.87	5.25	6.11	4.24	1.57	3.63	5.08	2.86
Feb.	9.29	5.96	5.49	4.76	1.40	5.01	2.92	2.77
Mar.	8.79	5.75	4.76	4.97	1.94	4.57	2.25	3.15
Abr.	8.51	4.91	5.78	4.39	2.54	4.11	1.77	4.36
May.	8.30	5.21	5.46	4.00	2.30	4.30	2.15	4.84
Jun.	7.85	5.50	5.54	3.36	2.61	4.20	2.44	4.35
Jul.	7.71	5.66	5.63	3.08	2.76	4.13	2.40	4.07
Ago.	7.69	5.75	5.52	2.85	2.76	4.35	2.45	3.84
Set.	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.36	2.54	3.64
Oct.	7.28	5.88	5.47	2.79	2.88	4.15	2.64	3.70
Nov.	7.06	5.84	5.72	2.55	2.99	4.09	2.58	3.84
Dic.	7.03	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.47	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13
Feb.	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38
Mar.	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87
Abr.	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73
May.	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75
Jun.	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08
Jul.	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47
Ago.	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60
Set.	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80
Oct.	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88
Nov.	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01
Dic.	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-diciembre / 2017 y 2018

(miles de soles)

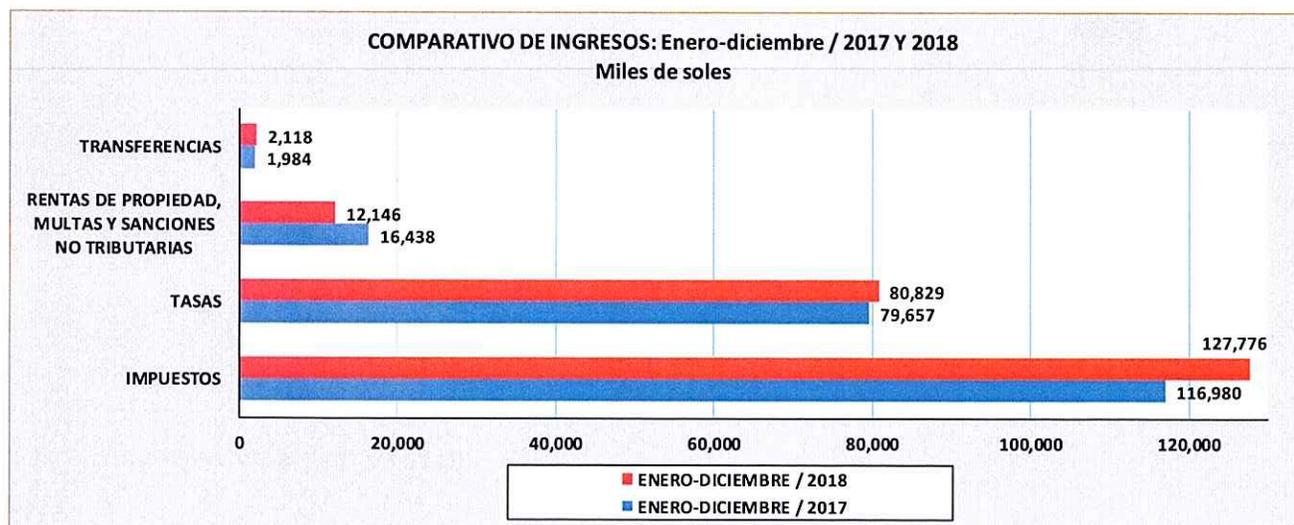
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-dic	Meses del año 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
IMPUESTOS	116,980	6,379	40,749	9,350	5,302	11,394	7,769	5,407	10,963	8,112	4,744	10,926	6,679	127,776
IMPUESTO PREDIAL	79,955	3,830	36,006	5,422	2,600	8,313	3,601	1,839	8,271	2,728	2,257	7,191	2,724	84,782
ALCABALA	25,708	1,787	3,992	3,095	1,847	2,114	3,004	2,627	1,666	4,455	1,648	2,691	3,042	31,967
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	6,968	512	519	521	487	593	529	524	559	526	456	599	503	6,329
OTROS (fraccionamientos)	4,350	249	233	311	368	374	636	418	467	404	383	445	409	4,698
TASAS	79,657	4,125	24,610	5,838	3,446	7,837	4,290	3,455	7,659	4,536	3,636	8,203	3,194	80,829
SEGURIDAD CIUDADANA	34,521	1,694	10,831	2,804	1,178	3,153	1,897	1,437	3,200	2,567	1,625	3,458	1,184	35,030
LIMPIEZA PÚBLICA	19,124	810	6,884	1,332	920	1,850	972	642	1,815	710	706	2,002	819	19,462
PARQUES Y JARDINES	15,915	703	5,869	930	624	1,974	702	533	1,868	593	619	2,088	560	17,064
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	1,016	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	1	8
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	503	59	46	40	55	62	53	61	52	44	59	53	64	648
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	278	18	19	24	11	17	13	20	24	15	29	15	13	218
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	177	14	13	12	0	0	0	0	0	0	0	19	28	86
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	284	20	20	22	26	23	36	29	24	22	25	21	14	282
OTROS	7,840	806	927	675	632	758	617	733	674	582	571	545	510	8,032
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS SANCIONES NO TRIBUTARIAS	16,438	798	977	936	1,156	1,082	1,320	793	1,002	1,085	1,030	993	973	12,146
RENTAS DE PROPIEDAD	2,604	133	144	199	206	235	599	210	174	145	130	140	255	2,568
MULTAS ADMINISTRATIVAS	3,028	196	345	425	635	431	266	269	320	263	328	371	266	4,114
MULTAS ADMINISTRATIVAS -GRÚA	2,215	237	222	209	217	236	191	232	220	206	211	231	180	2,593
MULTAS TRÁNSTO (CONVENIO)	126	24	0	0	21	51	41	0	26	59	0	16	0	238
OTRAS MULTAS	2	0	0	6	10	55	3	24	60	119	49	8	29	363
INGRESOS DIVERSOS	8,464	209	266	97	66	74	220	58	202	294	312	227	242	2,269
BONO	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	39

TRANSFERENCIAS	1,984	179	167	142	264	154	175	161	157	157	237	166	158	2,118
FONCOMUN	1,681	178	167	142	139	153	175	152	157	153	159	166	158	1,897
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	290	0	0	0	124	0	0	0	0	0	76	0	0	201
OTROS (canon + regalías)	13	1	1	1	1	1	0	10	0	0	1	0	0	17
DONACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
TOTAL	215,059	11,482	66,504	16,266	10,168	20,467	13,593	9,817	19,781	13,890	9,648	20,289	11,004	222,909

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (21/01/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

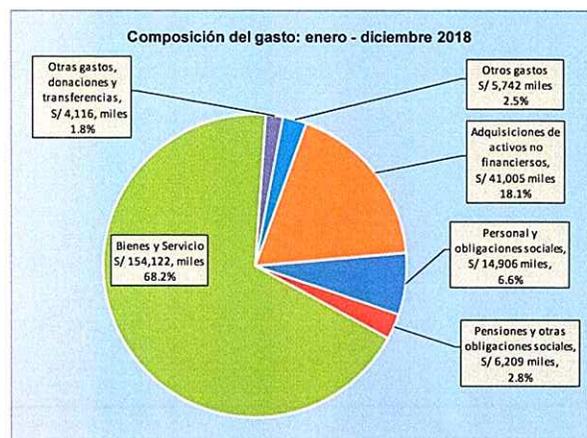


III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-diciembre / 2017 y 2018
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-dic	Meses del año 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Personal y obligaciones sociales	16,155	1,650	935	938	1,181	1,136	1,163	1,673	1,014	1,233	950	1,161	1,873	14,906
Pensiones y otras obligaciones sociales	6,170	410	420	460	461	444	488	853	438	445	473	464	854	6,209
Bienes y servicios	152,296	7,414	9,533	13,221	13,531	13,884	12,218	13,323	12,336	12,902	13,649	12,099	20,011	154,122
Otros gastos, donaciones y transferencias	250	0	42	3,829	0	42	21	21	21	21	78	21	21	4,116
Otros gastos	2,324	360	1,239	292	1,720	437	303	238	224	229	222	230	248	5,742
Adquisiciones de activos no financieros	20,139	0	1,709	3,830	1,710	1,598	4,436	8,948	3,677	2,482	4,049	3,840	4,728	41,005
Total	197,334	9,833	13,877	22,570	18,604	17,541	18,628	25,055	17,709	17,312	19,421	17,815	27,735	226,101

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (21/01/2019)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero – diciembre /2017 y 2018

(Miles de soles)

Descripción de la Acción	Presupuesto Institucional Modificado 2018	2017 Ene-dic	Meses del año 2018												Total
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Inversión pública municipal	50,855	14,905	0	1,485	3,545	1,552	1,501	4,164	8,594	3,521	2,386	3,634	3,707	4,174	38,263

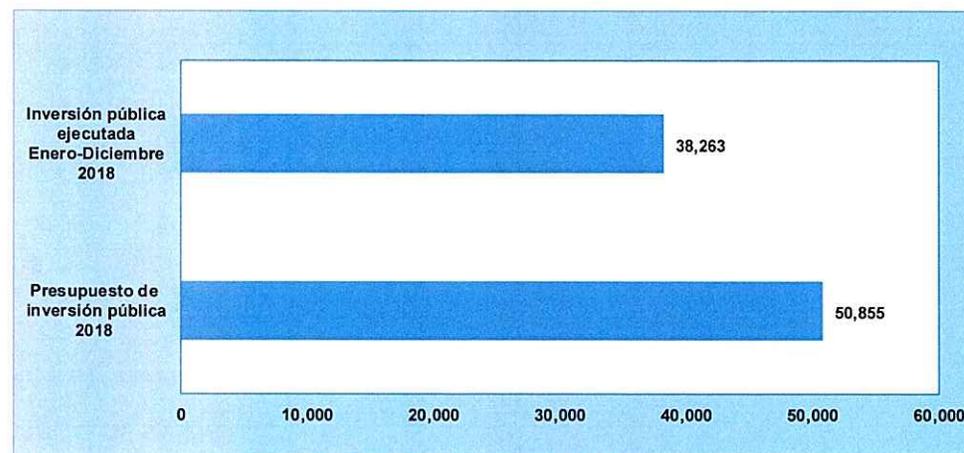
FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (21/01/2019) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada

Enero – diciembre 2018

Miles de soles



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

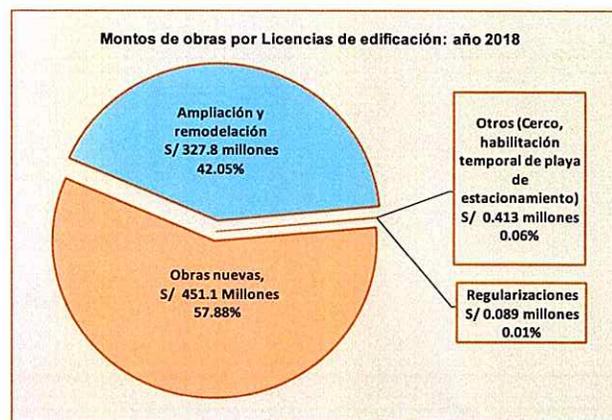
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-diciembre / 2017 y 2018

(miles de soles)

Descripción de la Acción	2017 Ene-dic	Meses del año 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Set	Octb	Nov	Dic	
Obras nuevas	727,842	8,901	19,997	16,955	68,948	91,491	41,883	52,282	28,285	1,864	47,209	22,594	50,675	451,082
Ampliación y remodelación	91,410	37,496	1,956	20,690	67,033	14,287	16,867	31,333	41,083	2,633	60,182	31,926	2,279	327,766
Obras menores	379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	22	32
Regularizaciones	0	0	0	0	35	0	0	0	54	0	0	0	0	89
Otros (cerco, habilitación temporal de playa estac.)	62	6	0	254	0	0	20	5	66	20	37	0	5	413
Total obras	819,693	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	83,619	69,489	4,517	107,428	54,530	52,981	779,383
Demolición	20,938	3,241	1,398	275	9,200	3,094	16,867	1,126	1,310	1,339	1,256	2,070	3,566	44,742

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

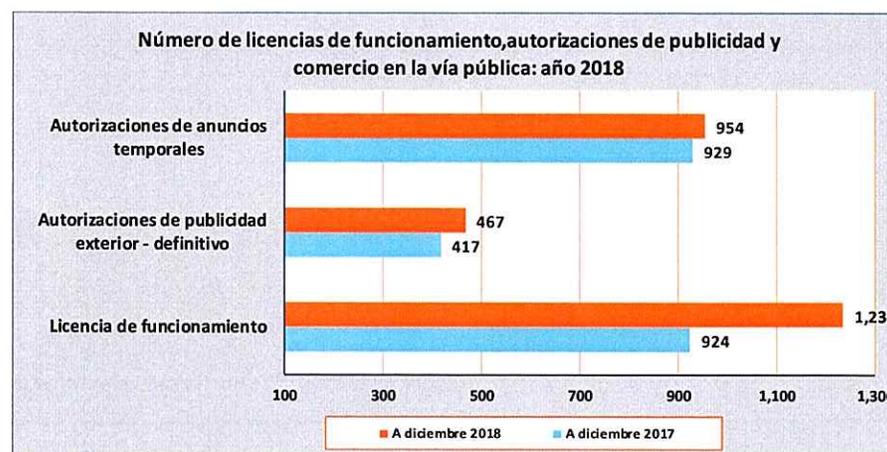
6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-diciembre / 2017 y 2018

(Número de Licencias)

Descripción de la Acción	2017 Ene-dic	Meses del año 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Licencias de funcionamiento	924	70	84	96	100	118	99	116	97	113	119	121	102	1,235
Autorizaciones de publicidad definitivas	417	18	39	32	46	20	61	69	53	40	22	37	30	467
Autorizaciones temporal de anuncios	929	66	35	104	85	97	69	107	67	94	102	79	49	954
Autorización de comercio en la vía pública	299	0	0	0	0	18	15	8	0	0	1	0	0	42
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	514	44	45	0	30	34	47	36	41	48	37	36	23	421
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	18	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	9	14

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



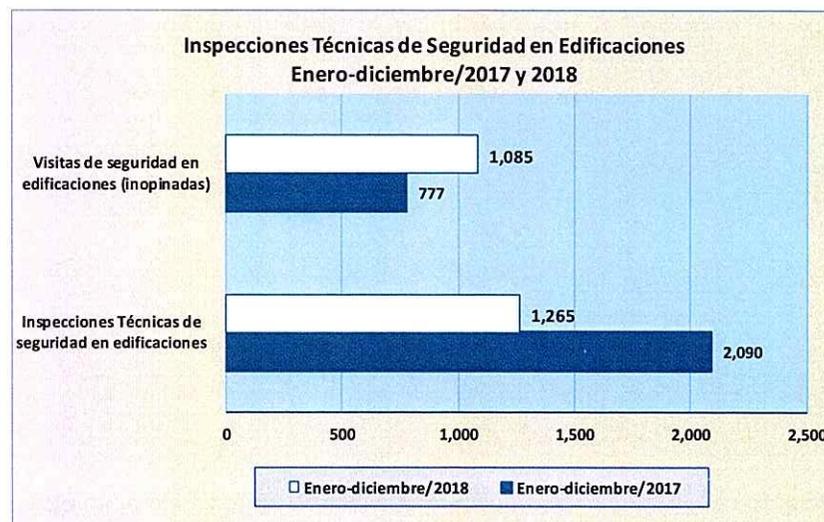
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-diciembre /2017 y 2018

(Número de inspecciones)

Descripción de la Acción	2017 Ene-dic	Meses del año 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones (a solicitud)	2,090	82	90	99	74	113	94	111	124	87	137	128	126	1,265
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	777	42	53	212	30	59	94	118	138	141	100	53	45	1,085

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



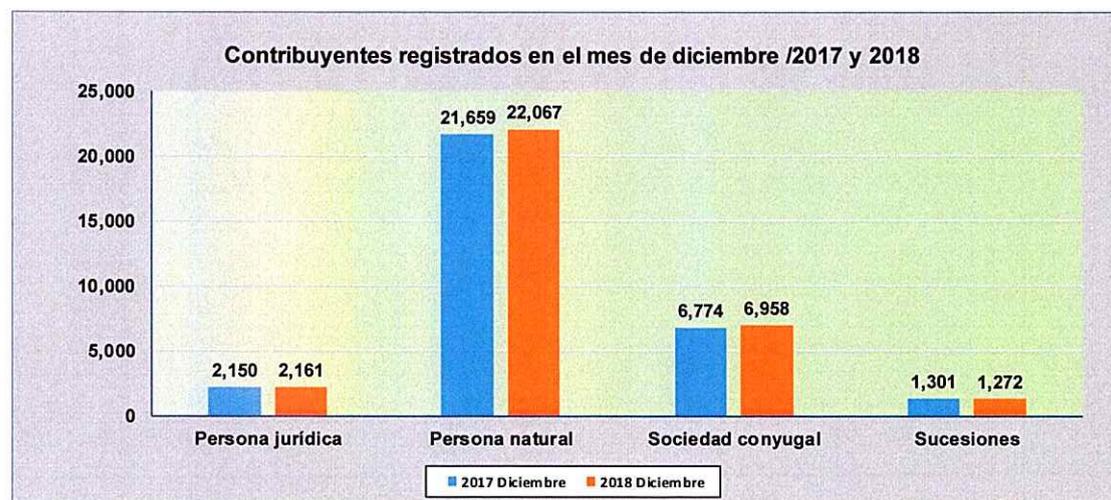
VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-diciembre / 2017 y 2018

(Número de contribuyentes)

Descripción de la Acción	2017 Diciembre	Meses del año 2018											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviemb	Diciemb
Persona jurídica	2,150	2,162	2,140	2,136	2,129	2,133	2,139	2,145	2,154	2,156	2,159	2,156	2,161
Persona natural	21,659	21,758	21,726	21,725	21,749	21,772	21,830	21,833	21,838	21,892	21,979	22,021	22,067
Sociedad conyugal	6,774	6,795	6,797	6,810	6,820	6,835	6,848	6,864	6,882	6,893	6,931	6,937	6,958
Sucesiones	1,301	1,306	1,282	1,285	1,278	1,289	1,290	1,284	1,288	1,292	1,278	1,277	1,272
Total	31,884	32,021	31,945	31,956	31,976	32,029	32,107	32,126	32,162	32,233	32,347	32,391	32,458

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



7.2 Predios por uso: Enero-diciembre / 2017 y 2018

(Número de predios)

Descripción de la Acción	2017 Diciembre	Meses del año 2018											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviemb	Diciemb
Casa Habitación	25,697	25,702	25,710	25,726	25,722	25,734	25,769	25,767	25,806	25,933	26,009	26,003	26,079
Oficinas Administrativas	5,156	5,150	5,123	5,173	5,159	5,163	5,125	5,140	5,213	5,206	5,201	5,175	5,165
Locales Comerciales	2,262	2,288	2,265	2,253	2,251	2,248	2,218	2,222	2,216	2,212	2,205	2,204	2,203
Oficinas Profesionales	320	320	312	309	309	307	304	305	303	302	299	300	298
Playas de Estacionamiento	2,129	2,129	2,132	2,131	2,131	2,137	2,136	2,136	2,136	2,133	2,134	2,134	2,136
Cocheras	15,125	15,123	15,116	15,603	15,512	15,514	15,516	15,529	15,799	15,816	15,823	15,829	16,137
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,874	33,881	33,974	34,073	34,078	34,132	34,204	34,217	34,372	34,588	34,824	34,836	34,763
Otros	1,898	1,860	1,869	1,879	1,879	1,880	1,883	1,885	1,894	1,903	1,924	1,968	1,976
Total	86,461	86,453	86,501	87,147	87,041	87,115	87,155	87,201	87,739	88,093	88,419	88,449	88,757

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-diciembre / 2017 y 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-dic	Meses 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
SALUD HUMANA														
Atenciones Médicas a Domicilio	523	70	50	53	32	66	71	73	68	69	61	57	40	710
Atenciones Médicas en Consultorio	469	51	55	49	46	49	31	38	41	34	48	42	35	519
Atenciones en campañas de salud	15,073	755	1,070	2,596	2,275	1,584	1,234	1,078	764	1,489	1,341	952	0	15,138
SALUD ALIMENTARIA														
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,772	189	169	219	138	214	157	141	153	225	140	160	67	1,972
Laboratorio microbiológico y físico químico	3,510	106	178	58	105	181	796	607	573	82	86	50	54	2,876
Carné de sanidad expedidos	19,030	1,760	1,490	1,539	1,520	1,539	1,238	1,559	1,427	1,424	1,388	1,309	1,036	17,229
SALUD VETERINARIA														
Registros caninos expedidos	353	59	48	46	51	55	24	37	43	44	61	39	46	553
Consultas y procedimientos veterinarios	8,684	584	694	1,521	1,475	1,209	433	855	486	509	593	561	468	9,388
TALLERES PARA EL VECINO														
Número de talleres efectuados	633	41	43	33	36	45	38	52	50	59	61	59	60	577
Número de participantes a talleres	10,763	812	790	599	629	783	652	913	816	1,067	1,072	1,014	841	9,988
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN														
Número de módulos	151	12	12	12	12	18	12	20	18	17	17	17	16	183
Número de participantes	1,075	123	110	93	97	134	109	138	117	141	108	130	85	1,385
CASOS SOCIALES														
Atenciones DEMUNA	643	75	56	58	62	55	50	55	68	58	52	45	40	674
Usuarios /gimnasio municipal - plaza 31	10,681	345	250	175	221	210	160	170	150	135	185	160	150	2,311
Usuarios /gimnasio municipal	11,728	1,435	935	936	1,036	931	713	917	973	886	957	993	750	11,462

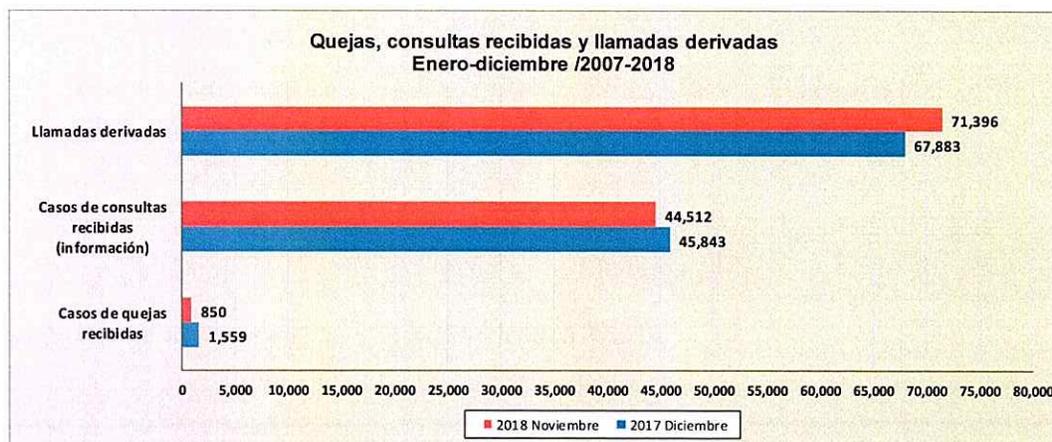
FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-diciembre /2017 y 2018

(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2017 Ene-dic	Meses del año 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	290	16	15	16	16	15	18	18	15	15	15	15	26	534
Recorrido de campo con personal operativo	128	8	9	8	9	8	33	20	8	20	20	20	21	284
Atención de requerimientos de los vecinos	12,509	669	769	672	615	641	856	620	530	319	947	781	659	8,074
Call Center														
- Casos de quejas recibidas	1,559	107	110	107	82	83	71	52	62	50	53	42	31	850
- Casos de consultas recibidas (información)	45,843	4,377	4,158	3,561	4,056	3,973	3,273	3,613	3,645	3,553	3,741	3,479	3,083	44,512
- Llamadas derivadas	67,883	6,608	6,557	6,100	5,817	6,276	5,367	5,657	5,786	5,362	5,813	5,708	6,345	71,396

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IX. CULTURA

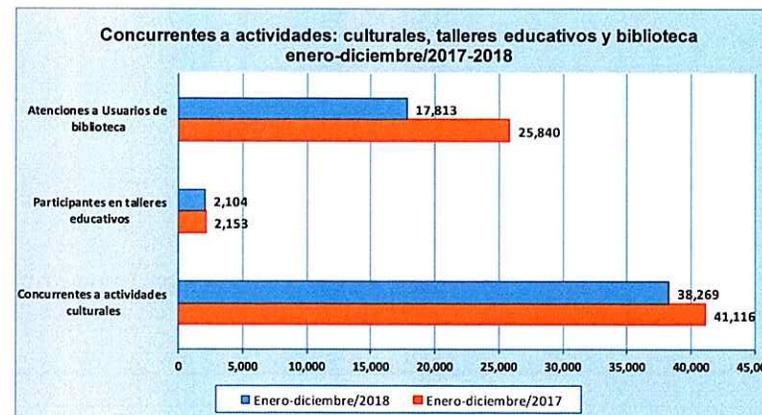
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-diciembre 2018

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-dic	Meses 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
TURISMO														
Visitantes al Museo Marina	2,336	173	235	278	249	282	204	257	351	239	309	0	0	2,577
Circuitos peatonales dirigidos	90	5	7	7	16	7	5	4	4	7	5	0	0	67
Participantes en circuitos	1,593	25	147	125	690	129	29	21	74	150	77	0	0	1,467
CULTURA														
Actividades Culturales	351	4	12	19	17	29	38	22	38	40	38	39	19	315
Concurrentes a actividades	41,116	639	1,344	5,638	2,728	2,290	8,009	1,948	3,870	3,942	4,274	2,306	2,016	38,269
TALLERES														
Talleres educativos	99	13	13	5	5	6	6	5	6	5	6	8	8	86
Participantes en talleres	2,153	231	267	173	169	171	169	152	149	156	173	201	93	2,104
BIBLIOTECA														
Atenciones a Usuarios de	25,840	1,871	1,667	1,679	1,720	1,749	1,215	1,716	1,720	1,448	1,201	1,251	576	17,813
Obras consultadas	11,624	1,626	1,442	1,225	1,318	1,364	1,318	1,023	485	537	483	458	282	11,561

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-diciembre / 2017 y 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-dic	Meses 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Hurto Transeunte	43	0	1	0	3	2	0	0	3	0	1	3	2	15
Hurto Agravado	24	0	0	2	3	3	2	1	0	1	1	1	4	18
Hurto Simple	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	27
Robo a Domicilio (Casa-	21	6	2	2	2	2	0	0	2	1	1	3	0	4
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	18	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	2	17
Robo a Local Comercial	17	3	0	2	3	2	2	1	1	1	0	0	19	98
Robo a Transeúnte	128	6	10	9	4	15	8	5	6	3	6	7	20	118
Robo Agravado	113	9	9	7	3	10	7	9	8	13	8	15	2	34
Robo de Autopartes y Accesorios	42	3	3	2	4	3	3	2	1	2	3	6	2	27
Robo de Vehículos Mayores	33	3	4	1	6	3	3	0	1	1	2	1	19	105
Robo de Vehículos Menores (bici)	60	4	6	8	6	7	8	13	10	6	9	9	2	2
Delito contra el patrimonio	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15
Total	507	34	35	33	34	48	34	31	32	29	31	46	78	465

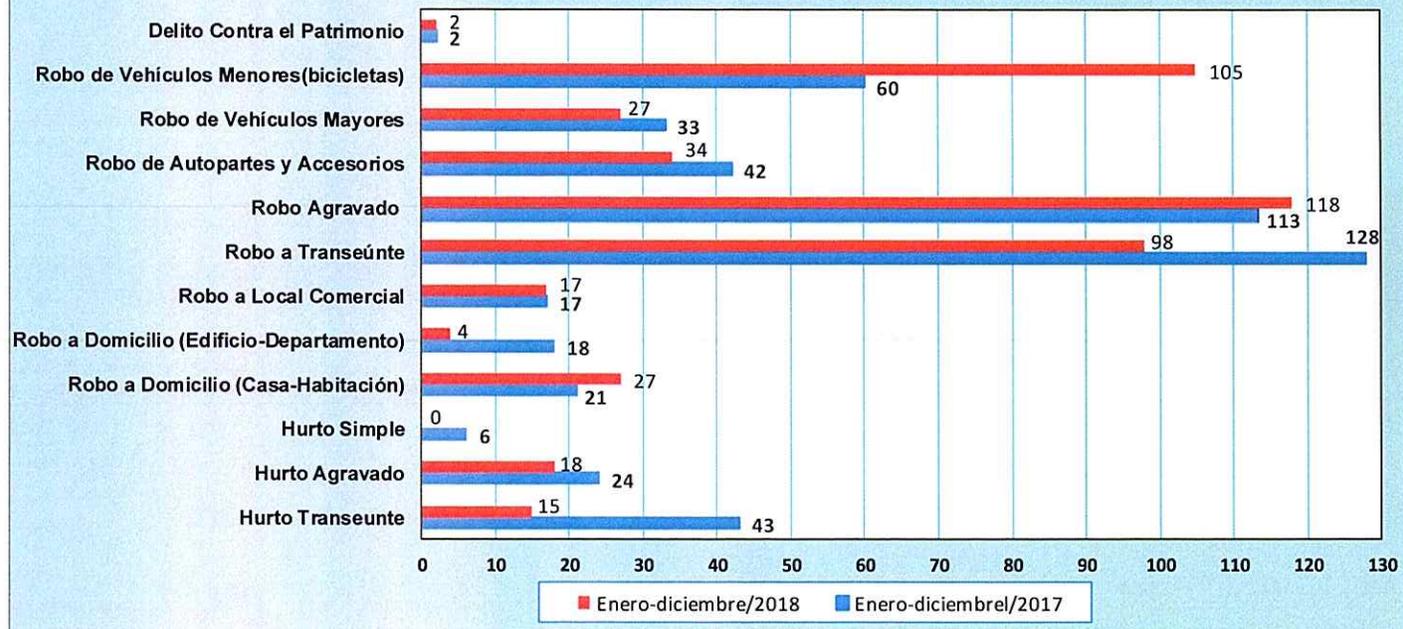
FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

Nota: La Información contiene registros de hechos delictivos de serenazgo y las Comisarias del distrito.



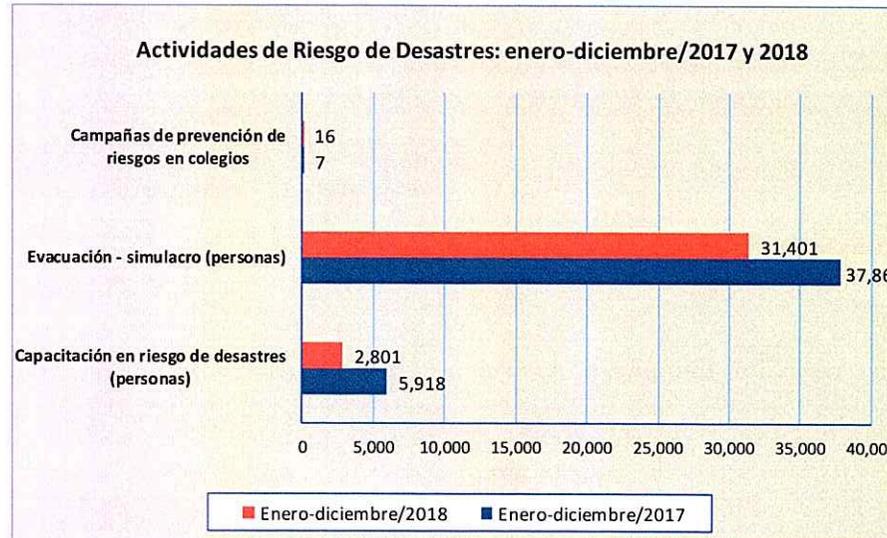
Frecuencia de delitos ocurridos en el distrito: Enero-diciembre 2018



10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-diciembre /2017 y 2018
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-dic	Meses 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	5,918	62	75	181	105	65	594	134	98	255	278	160	794	2,801
Evaluación - simulacro (personas)	37,860	657	217	450	3,142	12,525	0	85	0	711	1,850	11,764	0	31,401
Campañas de prevención de riesgos en colegios	7	0	1	2	2	0	2	2	1	0	3	2	1	16

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

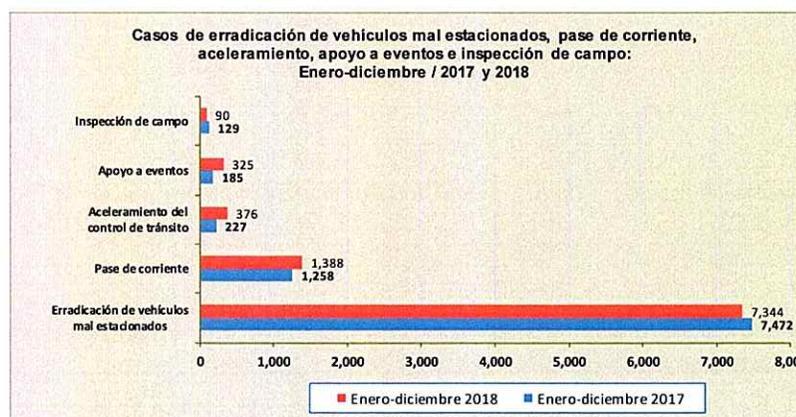


**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-diciembre / 2017 y 2018
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017	Meses 2018												Total
	Ene-dic	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
Eradicación de Vehículos Mal Estacionados	7,472	537	613	603	637	639	517	578	776	642	671	630	501	7,344
Pase de Corriente	1,258	108	119	102	114	119	131	102	127	127	117	113	109	1,388
Aceleramiento del Control de Tránsito	227	19	15	30	23	28	28	18	23	46	60	55	31	376
Apoyo a Eventos	185	17	24	18	24	10	9	16	26	29	64	73	15	325
Inspección de Campo	129	3	6	19	7	4	7	9	10	3	6	6	10	90
Educación Vial	53	1	0	5	4	3	2	3	6	1	4	5	2	36
Interferencia de Vías	60	2	1	3	6	2	4	0	8	6	8	4	0	44
Papeletas de Infracción de Tránsito	12	1	1	0	0	1	1	2	26	40	60	51	23	206
Papeletas Educativas	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Conteos Vehiculares	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	5	1	9
Operativos conjuntos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Total	9,400	688	779	780	815	807	700	728	1,004	894	992	944	692	9,823

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-diciembre / 2017 y 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-dic	Meses 2018												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiemb	Octubre	Noviemb	Diciemb	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN														
Control y Fiscalización a establecimientos	8,815	829	766	667	616	613	828	649	689	653	678	621	123	7,732
Atención de quejas	10,459	1,118	1,275	1,350	1,250	1,504	950	1,350	1,279	1,550	1,475	1,450	1,358	15,909
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	63	31	22	36	64	32	11	14	12	15	13	15	2	267
Notificaciones preventivas	1,668	150	99	149	102	123	158	161	120	106	95	75	88	1,426
SANCIONES PECUNIARIAS														
Número de multas impuestas	18,489	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	2,195	2,162	2,190	1,924	2,199	2,009	25,637
SANCIONES NO PECUNIARIAS														
Clausura de locales	221	20	14	11	13	14	20	16	9	7	13	5	7	149
Paralización de obras	137	5	6	10	8	7	6	6	4	6	5	6	0	69
Retiros	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 31 de diciembre 2018

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficacia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Tránsito	61	61	0	100.0%
Secretaría General	56	56	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	23	23	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	12	12	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	9	9	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	8	8	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	5	5	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	4	4	0	100.0%
Gerencia de Administración y Finanzas	3	3	0	100.0%
Gerencia de Cultura y Turismo	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Movilidad Urbana	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	30	28	2	93.3%
Subgerencia de Serenazgo	22	20	2	90.9%
Subgerencia de Fiscalización	457	393	64	86.0%
Gerencia de Recursos Humano	7	6	1	85.7%
Subgerencia de Gestión Ambiental	6	5	1	83.3%
Gerencia de Desarrollo Humano	4	3	1	75.0%
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación	3	2	1	66.7%
Subgerencia de Obras Privadas	3	2	1	66.7%
Subgerencia de Catastro	2	1	1	50.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	3	0	3	0.0%
Gerencia de Sostenibilidad	2	0	2	0.0%
Total	737	658	79	89.3%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

