



Municipalidad  
de  
**San Isidro**

# Reporte Estadístico

## Mayo 2017





## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	03
<b>I. Indicadores Macroeconómicos</b>	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2010-2017	03
<b>II. Ingresos Municipales</b>	
2.1 Ingresos municipales	04
<b>III. Gastos Municipales</b>	
3.1 Gastos municipales	05
<b>IV. Inversión pública municipal</b>	
4. Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	06
<b>V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro</b>	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	07
<b>VI. Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad</b>	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	08
<b>VII. Registro Predial</b>	
7.1 Contribuyentes registrados	09
7.2 Predios por uso	10
<b>VIII. Desarrollo Humano</b>	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	11
<b>IX. Cultura</b>	
9.1 Actividades culturales realizadas	12
<b>X. Seguridad Ciudadana</b>	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	13
10.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	14
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	15
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento De las disposiciones municipales	16
<b>XI. Libro de Reclamaciones</b>	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días calendarios	17



## PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

## I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

### 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	3.94	9.87	5.25	6.11	4.24	1.53	3.53	4.93
Feb.	4.84	9.29	5.96	5.49	4.76	1.35	4.87	2.80
Mar.	6.24	8.79	5.75	4.76	4.97	1.87	4.48	2.08
Abr.	7.05	8.51	4.91	5.78	4.39	2.49	4.01	1.58
May.	7.45	8.30	5.21	5.46	4.00	2.26	4.18	1.96
Jun.	8.23	7.85	5.50	5.54	3.36	2.57	4.07	
Jul.	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.74	4.01	
Ago.	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.75	4.20	
Set.	8.66	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.20	
Oct.	8.64	7.28	5.88	5.47	2.79	2.89	3.98	
Nov.	8.80	7.06	5.84	5.72	2.55	3.01	3.94	
Dic.	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.33	3.90	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2010-2017

(Variación %)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ene.	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24
Feb.	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56
Mar.	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87
Abr.	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61
May.	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18
Jun.	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02
Jul.	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22
Ago.	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	
Set.	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	
Oct.	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	
Nov.	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	
Dic.	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## II. INGRESOS MUNICIPALES

### 2.1 Ingresos municipales: Enero-mayo 2017

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016	Meses año 2017					Total
	Ene-may	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
<b>IMPUESTOS</b>	<b>60,194</b>	<b>4,662</b>	<b>34,023</b>	<b>12,893</b>	<b>4,382</b>	<b>10,735</b>	<b>66,694</b>
IMPUESTO PREDIAL	48,677	3,933	33,764	5,442	2,649	8,427	54,216
ALCABALA	6,615	0	0	5,619	1,430	1,252	8,300
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	2,775	452	53	1,284	18	575	2,382
OTROS (fraccionamientos)	2,126	278	206	548	285	480	1,796
<b>TASAS</b>	<b>42,459</b>	<b>3,330</b>	<b>22,351</b>	<b>5,557</b>	<b>3,706</b>	<b>9,120</b>	<b>44,064</b>
SEGURIDAD CIUDADANA	19,424	1,366	10,346	2,355	1,413	4,024	19,503
LIMPIEZA PÚBLICA	10,361	692	6,376	1,313	758	2,150	11,288
PARQUES Y JARDINES	8,488	546	4,910	929	685	1,927	8,997
ESTAC. VEHICULAR	900	153	141	154	115	142	705
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	188	36	32	36	37	38	179
REGISTRO CIVIL (MATRIMONIOS)	113	28	27	32	26	20	134
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	91	14	12	14	13	12	66
AUTORIZACIONES DE ANUNCIOS Y PROPAGANDA	136	25	33	26	13	26	123
OTROS	2,759	471	474	699	645	780	3,069
<b>RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS</b>	<b>4,333</b>	<b>1,899</b>	<b>954</b>	<b>842</b>	<b>876</b>	<b>900</b>	<b>5,471</b>
RENTAS DE PROPIEDAD	844	101	106	175	49	222	653
MULTAS ADMINISTRATIVAS	2,228	466	428	270	133	201	1,498
MULTAS ADMINISTRATIVAS-GRUA	0	0	67	268	192	224	751
OTRAS MULTAS	14	1	0	1	0	0	2
INGRESOS DIVERSOS	1,247	1,331	353	128	502	253	2,567
<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>746</b>	<b>143</b>	<b>0.46</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>124</b>	<b>535</b>
FONCOMUN	622	142	0	267	0	123	532
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	121	0	0	0	0	0	0
OTROS	4	1.11	0.46	0.46	0.00	1.06	3.08
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>107,732</b>	<b>10,033</b>	<b>57,329</b>	<b>19,560</b>	<b>8,964</b>	<b>20,878</b>	<b>116,764</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (14/07/2017)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### III. GASTOS MUNICIPALES

#### 3.1 Gastos municipales: Enero-mayo 2017

(miles de soles)

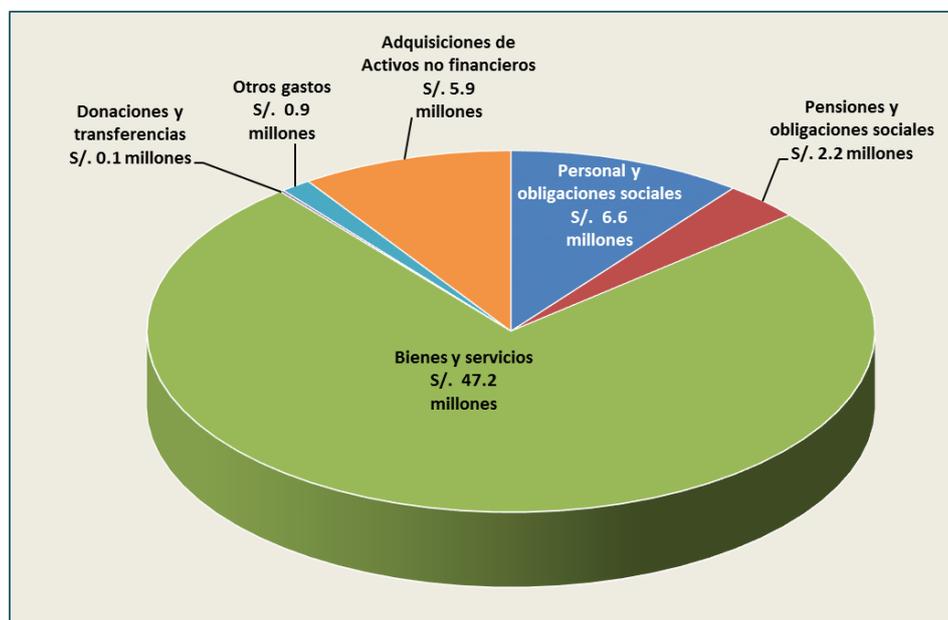
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Personal y obligaciones sociales	6,621	2,122	1,037	1,120	931	1,360	6,569
Pensiones y otras obligaciones sociales	2,263	413	431	448	422	438	2,152
Bienes y servicios	53,968	5,720	8,821	10,940	11,081	10,658	47,220
Otros gastos, donaciones y transferencias	531	0	0	71	13	21	104
Otros gastos	329	147	122	169	197	217	852
Adquisiciones de activos no financieros	8,237	308	663	2,287	1,972	682	5,913
<b>Total</b>	<b>71,948</b>	<b>8,710</b>	<b>11,073</b>	<b>15,034</b>	<b>14,616</b>	<b>13,378</b>	<b>62,810</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (14/07/2017)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

#### Composición del gasto – Enero-mayo 2017

(S/. millones)





#### IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

##### 4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

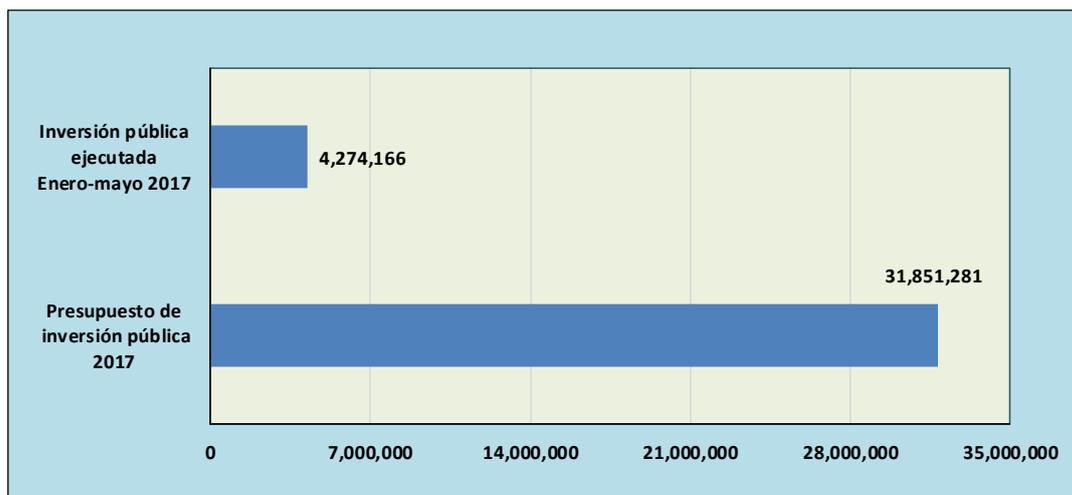
Enero - mayo 2017

(Soles)

Descripción de la acción	Presupuesto institucional modificado (PIM) 2017	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
<b>Inversión pública municipal</b>	<b>31,851,281</b>	<b>7,838,128</b>	301,159	475,245	966,305	1,890,194	641,263	<b>4,274,166</b>

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (14/07/2017) preliminar  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

#### Presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada Enero – mayo 2017





**V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

**5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-mayo 2017**  
(miles de soles)

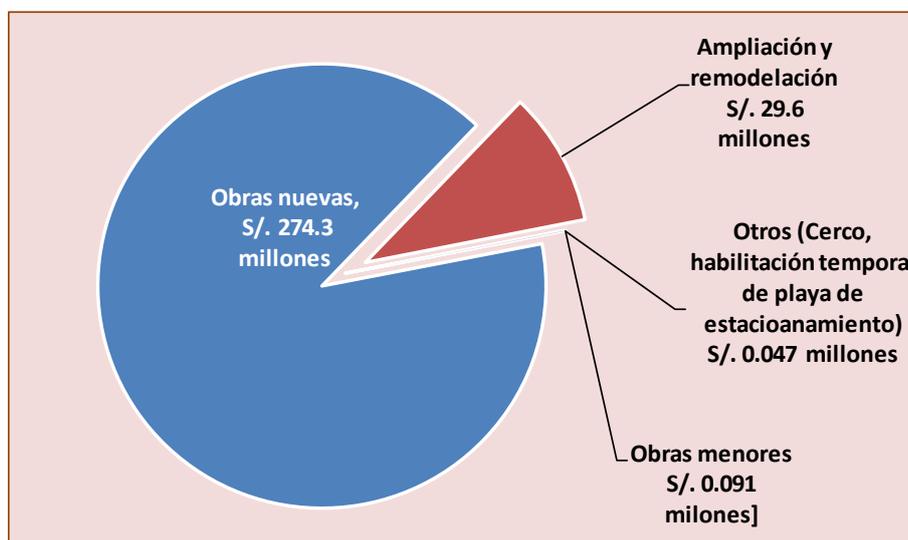
Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Obras nuevas	50,594	178,708	5,117	13,475	56,806	20,159	274,264
Ampliación y Remodelación	38,506	978	1,897	2,493	4,677	19,597	29,642
Obras menores	0	28	1	20	24	19	91
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	20	0	0	25	0.02	22	47
<b>Total</b>	<b>89,120</b>	<b>179,714</b>	<b>7,015</b>	<b>16,013</b>	<b>61,507</b>	<b>39,796</b>	<b>304,044</b>

<b>Demoliciones</b>	<b>2,769</b>	<b>977</b>	<b>298</b>	<b>764</b>	<b>2,625</b>	<b>1,506</b>	<b>6,170</b>
---------------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	--------------	--------------

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Montos de obras por licencias de edificaciones**  
**Enero-mayo 2017**  
(Millones)





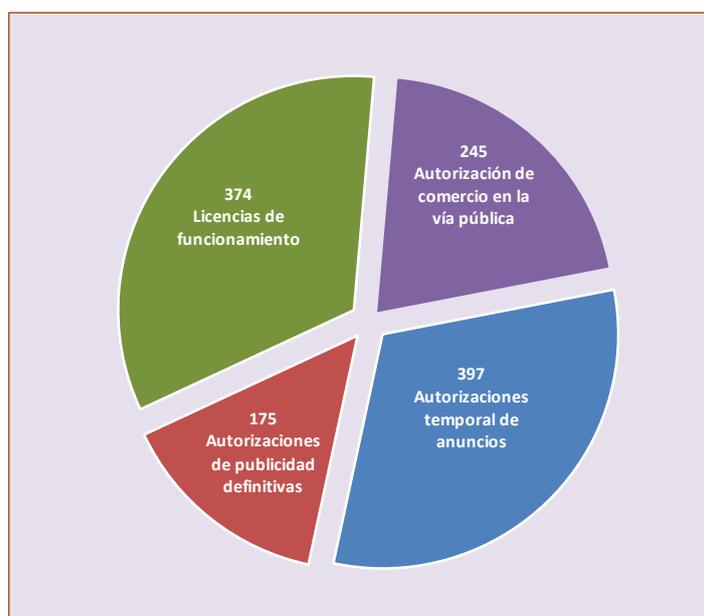
**VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD**

**6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-mayo 2017**  
(Número de Licencias)

Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Licencias de funcionamiento	463	77	63	71	72	91	374
Autorizaciones de publicidad definitivas	196	21	40	71	17	26	175
Autorizaciones temporal de anuncios	487	64	96	35	100	102	397
Autorización de comercio en la vía pública	0	0	0	0	0	245	245
Cancelación de licencias de funcionamiento (cese)	207	33	71	28	26	40	198
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	18	2	0	3	1	4	10

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública  
Enero-mayo 2017**





## VII. REGISTRO PREDIAL

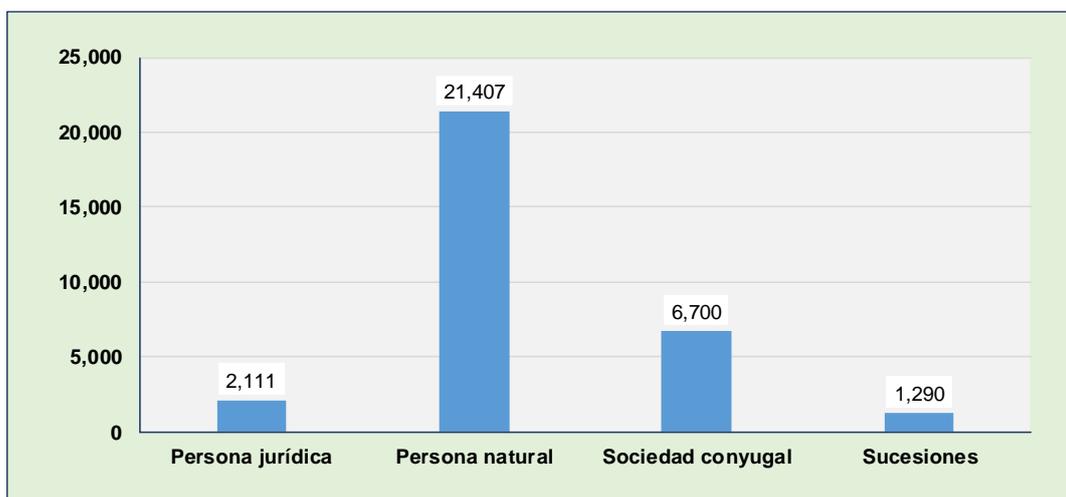
### 7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-mayo 2017

(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Persona jurídica	2,068	2,098	2,104	2,115	2,114	2,111
Persona natural	20,865	21,123	21,248	21,287	21,338	21,407
Sociedad conyugal	6,405	6,589	6,623	6,665	6,669	6,700
Sucesiones	1,307	1,285	1,281	1,283	1,287	1,290
<b>TOTAL</b>	<b>30,645</b>	<b>31,095</b>	<b>31,256</b>	<b>31,350</b>	<b>31,408</b>	<b>31,508</b>

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### Contribuyentes registrados al mes de mayo 2017



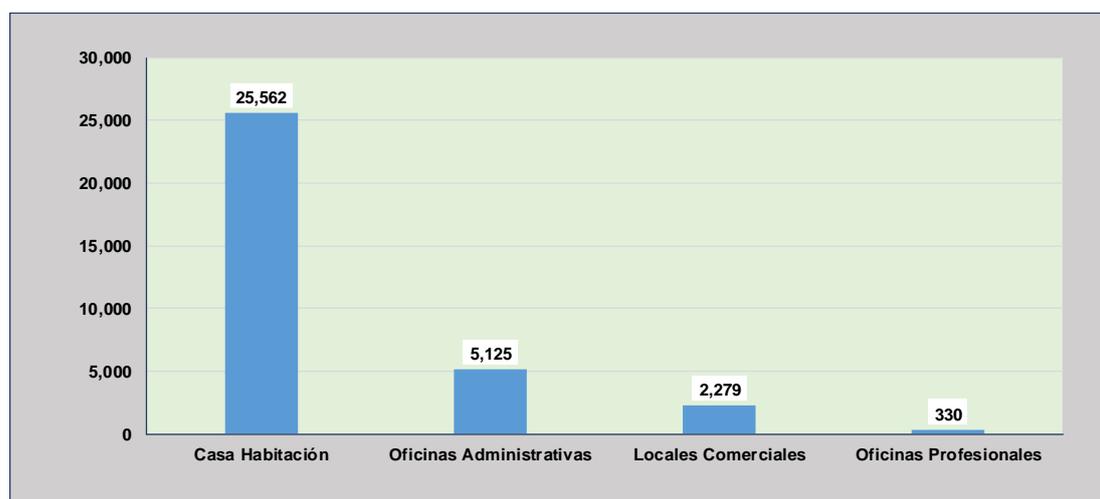


**7.2 Predios por uso: Enero-mayo 2017**  
(Número de predios)

Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Casa Habitación	25,065	25,435	25,437	25,497	25,494	25,562
Oficinas Administrativas	5,408	5,088	5,083	5,102	5,113	5,125
Locales Comerciales	2,463	2,294	2,298	2,292	2,281	2,279
Oficinas Profesionales	205	349	345	340	335	330
Playas de Estacionamiento	1,037	2,283	2,282	2,281	2,105	2,106
Cocheras	15,072	14,452	14,517	14,806	14,843	14,949
Estacionamientos, depósitos y azoteas	31,527	32,999	32,988	33,195	33,225	33,428
Otros	1,344	1,804	1,813	1,835	1,851	1,864
<b>TOTAL</b>	<b>82,121</b>	<b>84,704</b>	<b>84,763</b>	<b>85,348</b>	<b>85,247</b>	<b>85,643</b>

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Predios registrados por principales usos  
Mayo 2017**





## VIII. DESARROLLO HUMANO

### 8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-mayo 2017

(Número de atenciones)

Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
<b>SALUD HUMANA</b>							
Atenciones Médicas a Domicilio	349	56	75	58	47	27	263
Atenciones Médicas en Consultorio	136	56	35	30	31	42	194
Atenciones en jornadas/campañas de salud	2,944	0	956	676	954	844	3,430
<b>SALUD ALIMENTARIA</b>							
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	720	93	122	118	155	128	616
Laboratorio microbiológico y físico químico	617	172	306	107	335	647	1,567
Carné de sanidad expedidos	9,315	1,851	1,715	1,806	1,727	1,651	8,750
<b>SALUD VETERINARIA</b>							
Registros caninos expedidos	99	28	28	22	32	29	139
Consultas y procedimientos veterinarios	5,814	666	547	666	614	675	3,168
<b>TALLERES PARA EL VECINO</b>							
Número de talleres efectuados	225	71	75	59	64	57	326
Número de participantes a talleres	3,325	1,197	1,109	949	965	993	5,213
<b>MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN</b>							
Número de módulos	55	16	16	15	15	10	72
Número de participantes	622	131	130	124	111	60	556
<b>CASOS SOCIALES</b>							
Atenciones DEMUNA	227	45	41	56	52	48	242
Atenciones Consultorio Jurídico	103	21	0	31	22	35	109

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**IX. CULTURA**

**9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-mayo 2017**

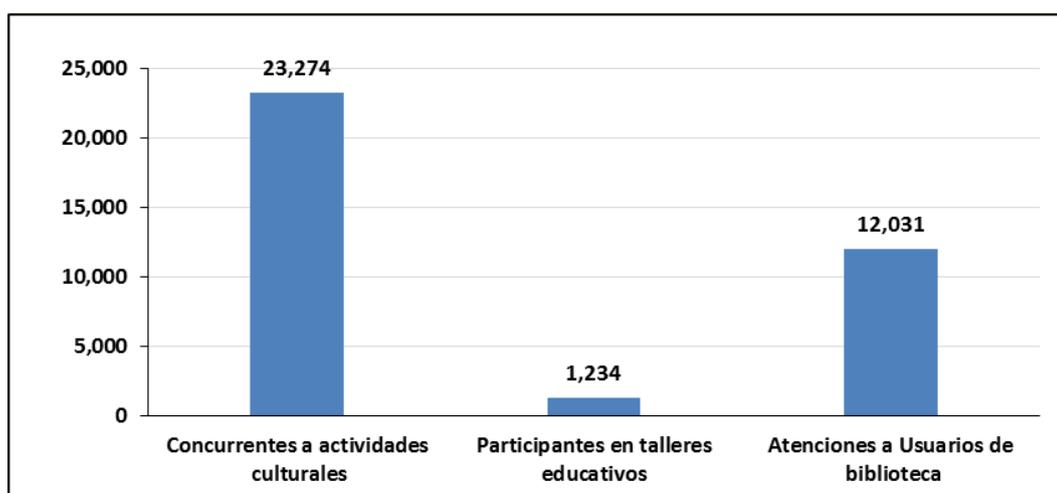
(Número de actividades y concurrentes)

Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	1,372	187	137	128	174	171	797
Cantidad de circuitos peatonales dirigidos al turista	19	4	4	6	6	11	31
Cantidad de participantes en circuitos peatonales	75	64	46	63	80	489	742
Actividades Culturales	85	12	26	41	38	35	152
Concurrentes a actividades culturales	23,491	3,951	1,500	3,616	4,296	9,911	23,274
Talleres educativos	74	24	23	7	7	6	67
Participantes en talleres educativos	1,126	351	331	178	211	163	1,234
Atenciones a Usuarios de biblioteca	11,274	2,657	2,510	2,899	1,908	2,057	12,031
Obras consultadas	4,042	891	759	876	662	741	3,929

FUENTE: Oficina de Cultura

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Cocurrentes a actividades culturales, talleres y biblioteca  
Enero-mayo 2017**





**X. SEGURIDAD CIUDADANA**

**10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-mayo 2017**

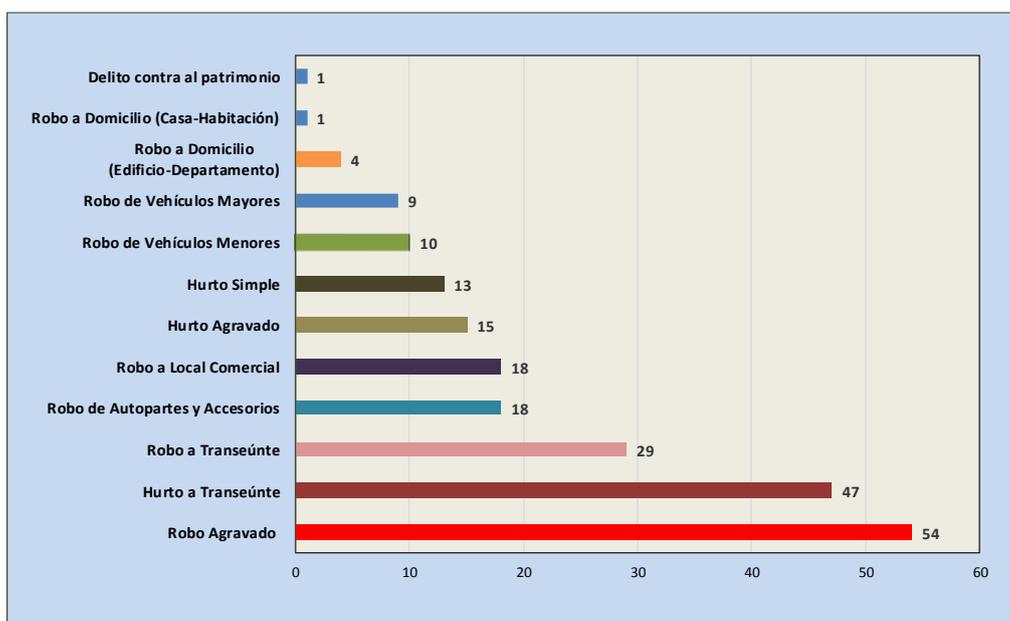
Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Robo a Transeúnte	58	6	4	16	15	13	54
Robo Agravado	74	10	9	15	8	5	47
Hurto a Transeúnte	62	10	6	2	5	6	29
Robo de Autopartes y Accesorios	34	2	3	3	4	6	18
Robo de Vehículos Menores	17	3	1	3	5	6	18
Robo de Vehículos Mayores	12	1	6	4	1	3	15
Hurto Agravado	24	1	6	0	3	3	13
Robo a Domicilio (Edificio Dpto.)	25	0	3	3	1	3	10
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	18	5	1	2	0	1	9
Robo a Local Comercial	45	0	2	0	1	1	4
Hurto Simple	30	0	0	1	0	0	1
Delito contra el patrimonio	0	0	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>399</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>219</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

(\*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

**Acciones delictivas registradas por el observatorio de la MSI  
Enero-mayo 2017**



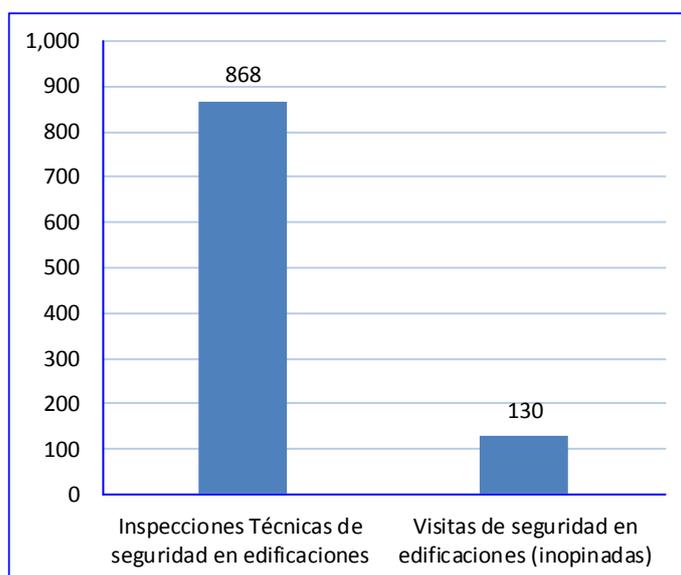


**10.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-mayo 2017**  
(Número de inspecciones)

Descripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	2,286	236	172	153	145	162	868
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	1,380	15	63	12	30	10	130
Capacitación en defensa civil (personas)	1,122	246	293	655	104	606	1,904
Evaluación - simulacro (personas)	16,800	1,722	0	0	10,913	13,132	25,767

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas  
Enero-mayo 2017**



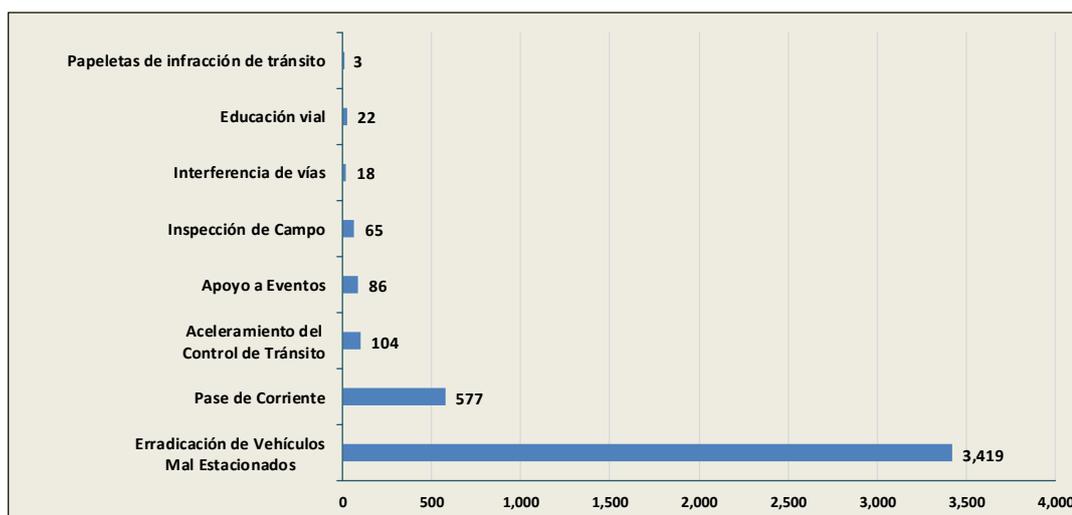


**10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:  
Enero-mayo 2017**  
(Número de acciones)

Desacripción de la acción	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	3,522	588	621	823	656	731	3,419
Aceleramiento del Control de Tránsito	116	18	16	26	13	31	104
Apoyo a Eventos	84	17	17	8	21	23	86
Inspección de Campo	51	22	7	16	9	11	65
Interferencia de Vías	14	1	4	2	7	4	18
Educación Vial	20	1	2	7	5	7	22
Papeletas de Infracción de Tránsito	8	0	1	1	1	0	3
Papeletas Educativas	6	0	0	0	0	0	0
Conteos Vehiculares	4	0	0	0	0	0	0
Pase de Corriente	747	126	108	114	100	129	577
<b>TOTAL</b>	<b>4,572</b>	<b>773</b>	<b>776</b>	<b>997</b>	<b>812</b>	<b>936</b>	<b>4,294</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Actividades de Control de Tránsito  
Enero-mayo 2017**

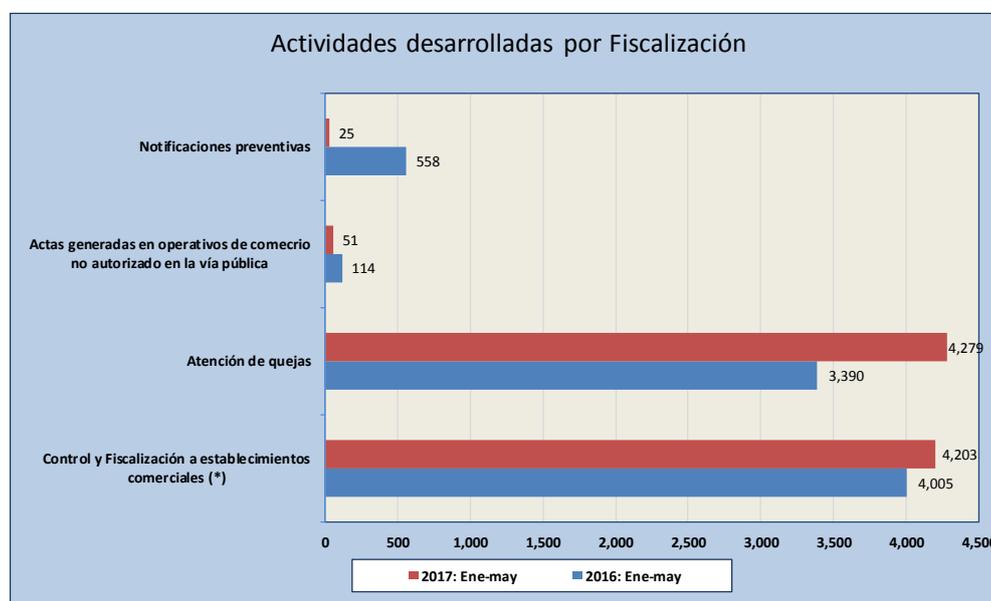




**10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: 2017**  
(Número de acciones)

MES	2016 Ene-may	Meses del año 2017					Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	4,005	572	947	829	799	1,056	4,203
Atención de quejas	3,390	676	878	950	925	850	4,279
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	22	0	8	12	15	16	51
Actas generadas en operativos de comercio no autorizado en la vía pública	114	0	4	3	8	10	25
Notificaciones preventivas	558	71	209	110	131	160	681
Número de Multas impuestas	659	77	2,139	1,380	1,160	1,373	6,129
Clausura de locales	111	9	0	12	22	21	64
Paralización de Obras	48	14	0	12	19	26	71
Retiros	10	0	0	0	2	2	4

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





**XI. Libro de Reclamaciones**

**11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días  
calendarios hasta el 31 de mayo 2017**

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	129	129	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	15	7	8	46.7%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	4	0	4	0.0%
Subgerencia de Fiscalización	4	4	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	1	1	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Tránsito	1	1	0	100.0%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>145</b>	<b>12</b>	<b>91.7%</b>

**FUENTE:** Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Nota:** De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.

**Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos hasta el 31 de  
mayo 2017**

