



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Junio 2018





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):	07
V. Licencia de Edificación en Obras Privadas en San Isidro	
5.1 Monto de obra por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Registro Predial	
7.1 Contribuyentes registrados	11
7.2 Predios por uso	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	14
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	15
10.2 Actividades de Riesgo de desastres	16
10.3 Operaciones desarrolladas por tránsito	17
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización	18
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos atendidos hasta el 28 de junio (dentro de los 30 días calendarios)	19

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos mensualizados y representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	9.87	5.25	6.11	4.24	1.57	3.63	5.08	2.86
Feb.	9.29	5.96	5.49	4.76	1.40	5.01	2.92	2.85
Mar.	8.79	5.75	4.76	4.97	1.94	4.57	2.25	3.22
Abr.	8.51	4.91	5.78	4.39	2.54	4.11	1.77	4.40
May.	8.30	5.21	5.46	4.00	2.30	4.30	2.15	4.83
Jun.	7.85	5.50	5.54	3.36	2.61	4.20	2.44	
Jul.	7.71	5.66	5.63	3.08	2.76	4.13	2.40	
Ago.	7.69	5.75	5.52	2.85	2.76	4.35	2.45	
Set.	7.50	5.78	5.53	2.84	2.83	4.36	2.54	
Oct.	7.28	5.88	5.47	2.79	2.88	4.15	2.64	
Nov.	7.06	5.84	5.72	2.55	2.99	4.09	2.58	
Dic.	7.03	5.56	5.85	2.39	3.31	4.03	2.46	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2011-2018

(Variación %)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ene.	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13
Feb.	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38
Mar.	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87
Abr.	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73
May.	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75
Jun.	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08
xzJul.	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	
Ago.	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	
Set.	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	
Oct.	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	
Nov.	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	
Dic.	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-junio 2018

(miles de soles)

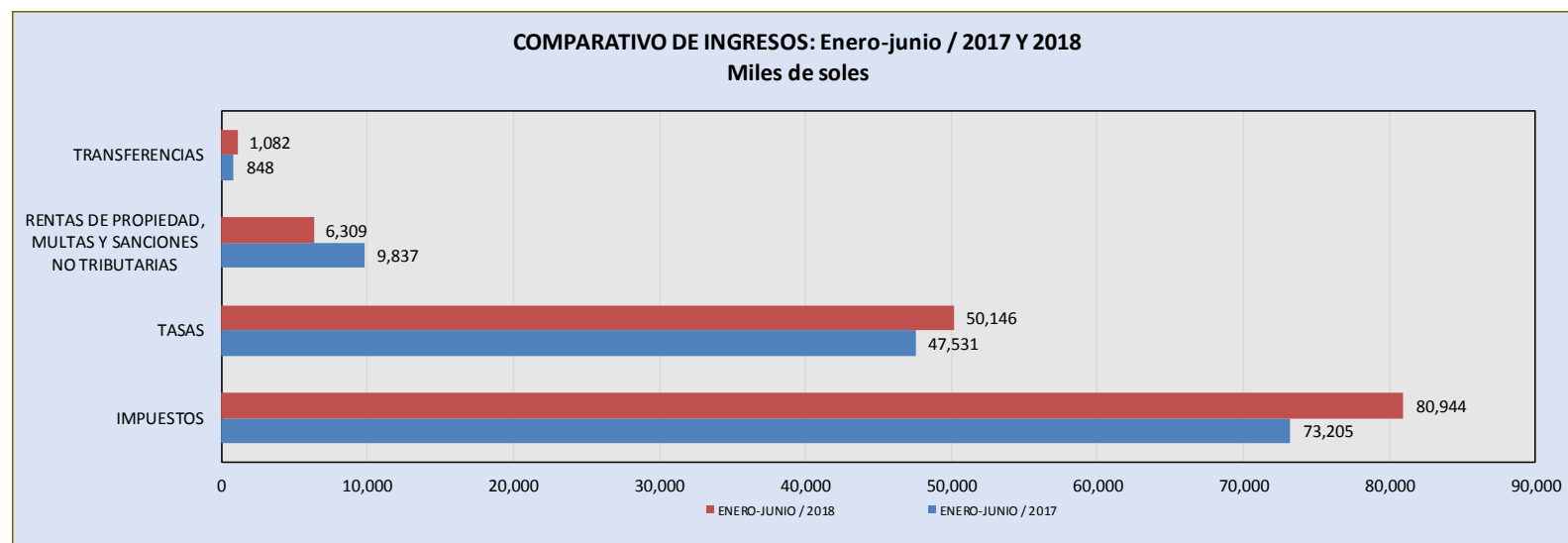
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero-junio	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
IMPUESTOS	73,205	6,379	40,749	9,350	5,302	11,394	7,769	80,944
IMPUESTO PREDIAL	57,120	3,830	36,006	5,422	2,600	8,313	3,601	59,772
ALCABALA	11,018	1,787	3,992	3,095	1,847	2,114	3,004	15,839
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	2,984	512	519	521	487	593	529	3,162
OTROS (fraccionamientos)	2,084	249	233	311	368	374	636	2,172
TASAS	47,531	4,125	24,610	5,838	3,446	7,837	4,290	50,146
SEGURIDAD CIUDADANA	20,885	1,694	10,831	2,804	1,178	3,153	1,897	21,558
LIMPIEZA PÚBLICA	12,025	810	6,884	1,332	920	1,850	972	12,768
PARQUES Y JARDINES	9,517	703	5,869	930	624	1,974	702	10,802
ESTAC. VEHICULAR	832	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	218	59	46	40	55	62	53	315
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	157	18	19	24	11	17	13	101
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	83	14	13	12	0	0	0	39
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	155	20	20	22	26	23	36	146
OTROS	3,659	806	927	675	632	758	617	4,416
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	9,837	798	977	936	1,156	1,082	1,359	6,309
Rentas de propiedad	1,150	133	144	199	206	235	599	1,514
Multas administrativas	1,622	196	345	425	635	431	266	2,298
Multas por internamiento de vehículos y grua	960	237	222	209	217	236	191	1,312
Multas por infracción al tránsito (convenio)	0	24	0	0	21	51	41	137
Otras multas	2	0	0	6	10	55	3	74
Ingresos diversos	6,102	209	266	97	66	74	220	934
BONOS DEL TESORO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	39	39

TRANSFERENCIAS	848	179	167	142	264	154	175	1,082
FONCOMUN	654	178	167	142	139	153	175	953
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	191	0	0	0	124	0	0	124
OTROS (canon + regalías)	4	1	1	1	1	1	0	4
	131,421	11,482	66,504	16,266	10,168	20,467	14,657	138,480

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (11/07/2018)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos municipales: Enero-junio 2018

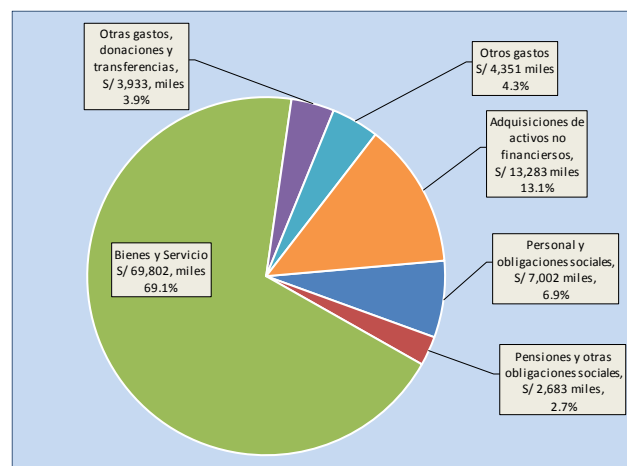
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero-junio	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Personal y obligaciones sociales	7,655	1,650	935	938	1,181	1,136	1,163	7,002
Pensiones y otras obligaciones sociales	2,623	410	420	460	461	444	488	2,683
Bienes y servicios	63,501	7,414	9,533	13,221	13,531	13,884	12,218	69,802
Otros gastos, donaciones y transferencias	125	0	42	3,829	0	42	21	3,933
Otros gastos	1,095	360	1,239	292	1,720	437	303	4,351
Adquisiciones de activos no financieros	6,593	0	1,709	3,830	1,710	1,598	4,436	13,283
Total	81,592	9,833	13,877	22,570	18,604	17,541	18,628	101,053

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (11/07/2018)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Composición del gasto – Enero-junio 2018



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional Modificado (PIM):

Enero - junio 2018

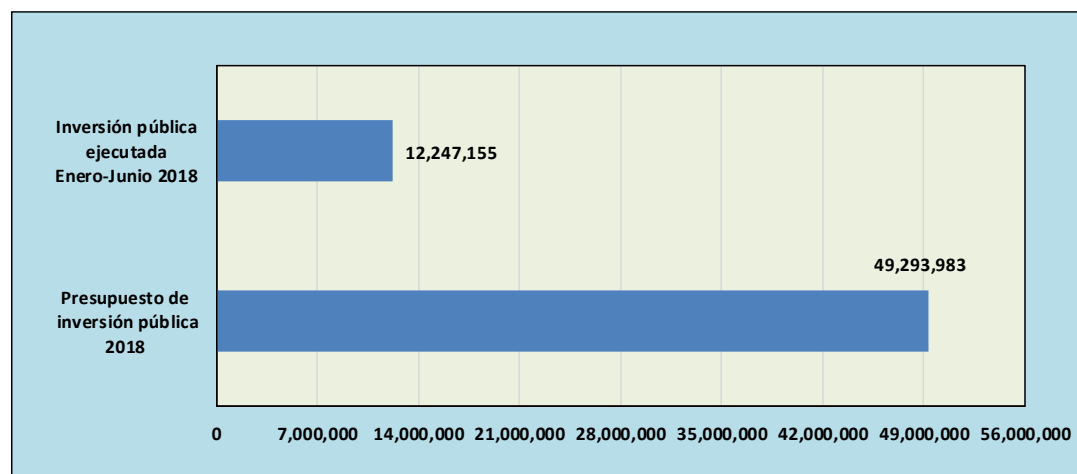
(Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Presupuesto Institucional modificado (PIM) 2018	2017 Enero-junio	Meses del año 2018						Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Inversión pública municipal	49,293,983	4,751,416	0	1,484,854	3,544,937	1,551,592	1,501,186	4,164,586	12,247,155

FUENTE: Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (11/07/2018) preliminar

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

presupuesto de inversión pública e inversión pública ejecutada Enero –junio 2018



V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Montos de obras por licencias de edificaciones: Enero-junio 2018

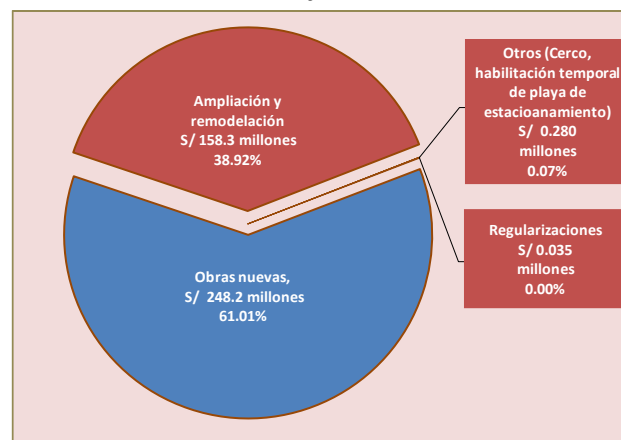
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Enero-junio	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Obras nuevas	286,193	8,901	19,997	16,955	68,948	91,491	41,883	248,174
Ampliación y remodelación	33,313	37,496	1,956	20,690	67,033	14,287	16,867	158,330
Obras menores	180	0	0	0	0	0	0	0
Regularizaciones	0	0	0	0	35	0	0	35
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	47	6	0	254	0	0	20	280
Total Obras	319,733	46,403	21,953	37,899	136,016	105,778	58,770	406,819
Demoliciones	8,226	3,241	1,398	275	9,200	3,094	16,867	34,075

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Montos de obras por licencias de edificaciones Enero-junio 2018



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-junio 2018

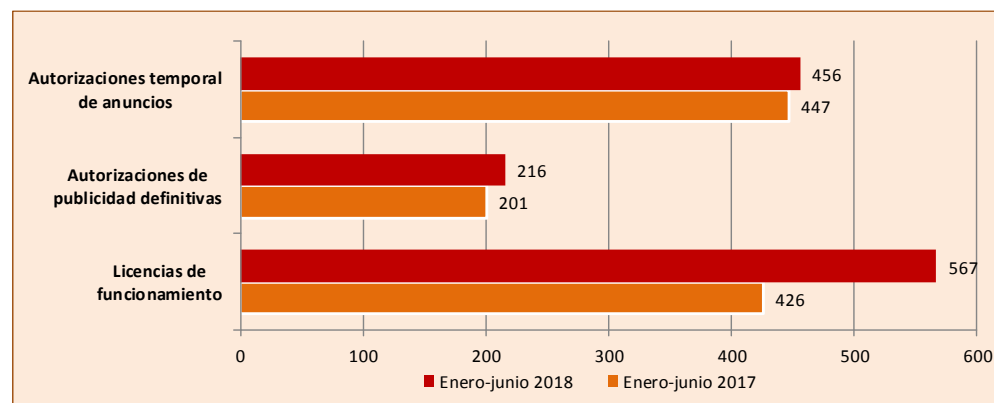
(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Licencias de funcionamiento	426	70	84	96	100	118	99	567
Autorizaciones de publicidad definitivo	201	18	39	32	46	20	61	216
Autorizaciones temporal de anuncios	447	66	35	104	85	97	69	456
Autorización de comercio en la vía pública	299	0	0	0	0	18	15	33
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	270	44	45	0	30	34	47	200
Cancelación de publicidad exterior (Cese)	10	1	1	0	0	2	0	4

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Número de Licencias de funcionamiento, autorizaciones de publicidad y comercio en la vía pública Enero-junio 2018



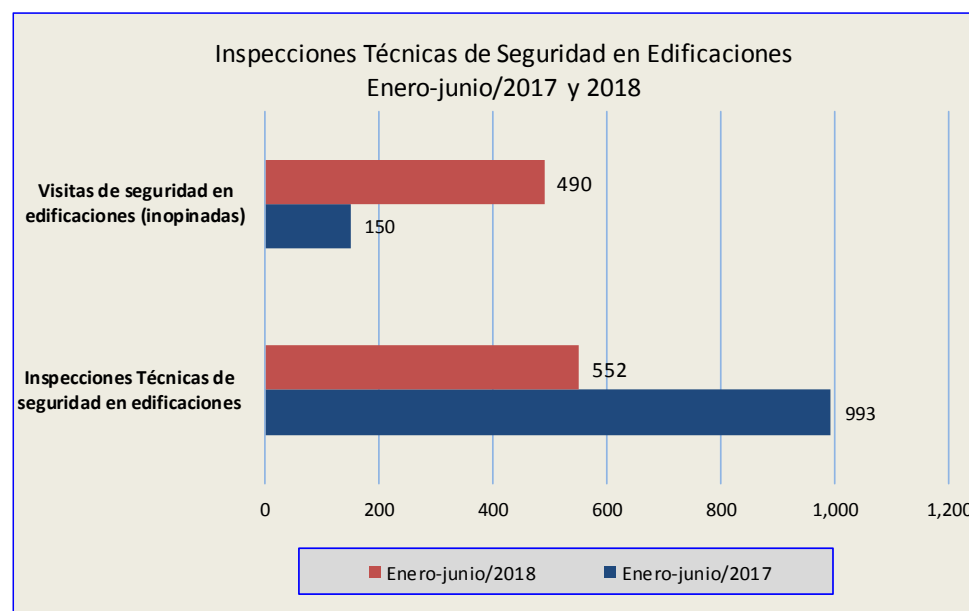
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: enero-junio/ 2017 Y 2018

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	993	82	90	99	74	113	94	552
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	150	42	53	212	30	59	94	490

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Contribuyentes Registrados: Enero-junio 2018

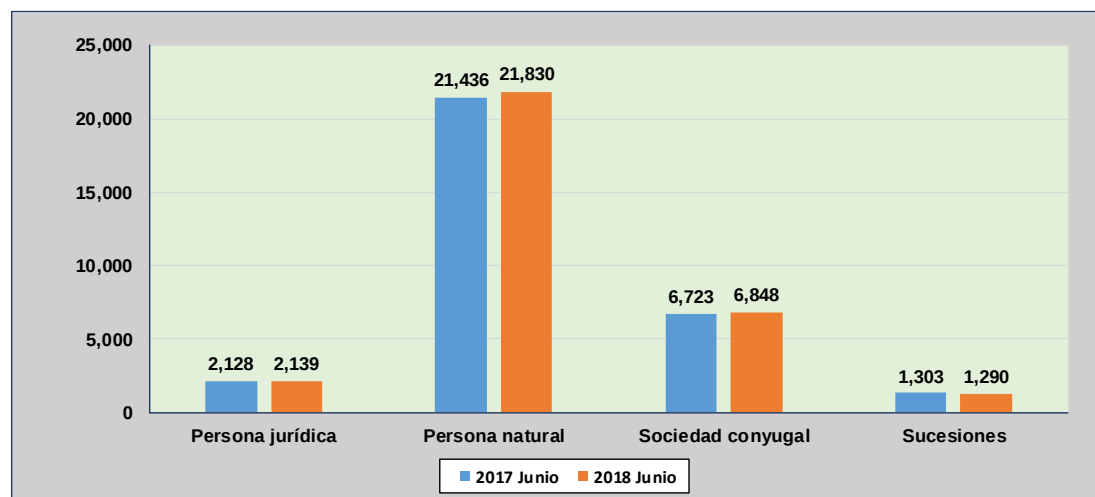
(Número de contribuyentes)

Descripción de la acción	2017 Junio	Meses del año 2018					
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Persona jurídica	2,128	2,162	2,140	2,136	2,129	2,133	2,139
Persona natural	21,436	21,758	21,726	21,725	21,749	21,772	21,830
Sociedad conyugal	6,723	6,795	6,797	6,810	6,820	6,835	6,848
Sucesiones	1,303	1,306	1,282	1,285	1,278	1,289	1,290
TOTAL	31,590	32,021	31,945	31,956	31,976	32,029	32,107

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Contribuyentes registrados
Junio /2017 y 2018**



7.2 Predios por uso: Enero-junio 2018

(Número de predios)

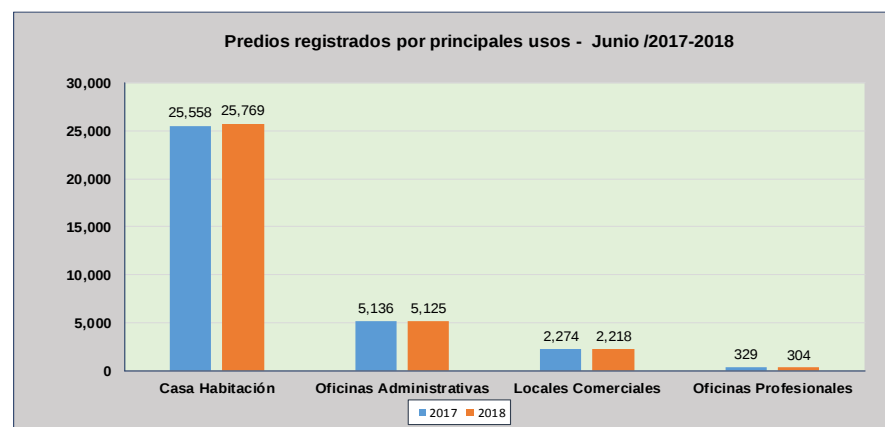
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Junio	Meses del año 2018					
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Casa Habitación	25,558	25,702	25,710	25,726	25,722	25,734	25,769
Oficinas Administrativas	5,136	5,150	5,123	5,173	5,159	5,163	5,125
Locales Comerciales	2,274	2,288	2,265	2,253	2,251	2,248	2,218
Oficinas Profesionales	329	320	312	309	309	307	304
Playas de Estacionamiento	2,106	2,129	2,132	2,131	2,131	2,137	2,136
Cocheras	14,864	15,123	15,116	15,603	15,512	15,514	15,516
Estacionamientos, depósitos y azoteas	33,451	33,881	33,974	34,073	34,078	34,132	34,204
Otros	1,882	1,860	1,869	1,879	1,879	1,880	1,883
Total	85,600	86,453	86,501	87,147	87,041	87,115	87,155

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Predios registrados por principales usos

Junio 2018



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-junio 2018

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
SALUD HUMANA								
Atenciones Médicas a Domicilio	291	70	50	53	32	66	71	342
Atenciones Médicas en Consultorio	235	51	55	49	46	49	31	281
Atenciones en jornadas/campañas de salud	4,574	755	1,070	2,596	2,275	1,584	1,234	9,514
SALUD ALIMENTARIA								
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	831	189	169	219	138	214	157	1,086
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,002	106	178	58	105	181	796	1,424
Carné de sanidad expedidos	10,036	1,760	1,490	1,539	1,520	1,551	1,238	9,086
SALUD VETERINARIA								
Registros caninos expedidos	172	59	48	46	51	55	24	283
Consultas y procedimientos veterinarios	3,831	584	694	1,521	1,475	1,209	433	5,916
TALLERES PARA EL VECINO								
Número de talleres efectuados	381	41	43	33	36	45	28	226
Número de participantes a talleres	6,188	812	790	599	629	783	478	4,091
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN								
Número de módulos	82	12	12	12	12	18	6	72
Número de participantes	615	123	110	93	97	134	65	622
CASOS SOCIALES								
Atenciones DEMUNA	296	75	56	58	62	55	50	356
Usuarios de gimnasio municipal - plaza 31	7,294	345	250	175	221	210	160	1,361
Usuarios de gimnasio municipal	6,146	1,435	935	936	1,036	931	724	5,997

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-junio 2018

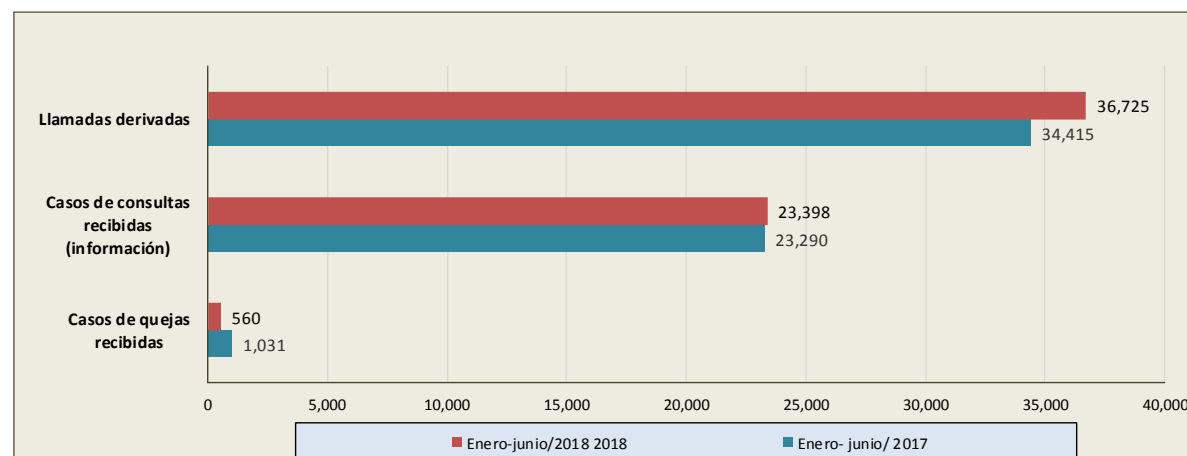
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	143	16	15	16	16	15	18	96
Recorrido de campo con personal operativo	54	8	9	8	9	8	33	75
Atención de requerimientos de los vecinos	4,510	669	769	672	625	641	856	4,222
CALL CENTER								
- Casos de quejas recibidas	1,031	107	110	107	82	83	71	560
- Casos de consultas recibidas (información)	23,290	4,377	4,158	3,561	4,056	3,973	3,273	23,398
- Llamadas derivadas	34,415	6,608	6,557	6,100	5,817	6,276	5,367	36,725

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Atenciones de Call Center Enero-junio / 2017 y 2018



IX. CULTURA

9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-junio 2018

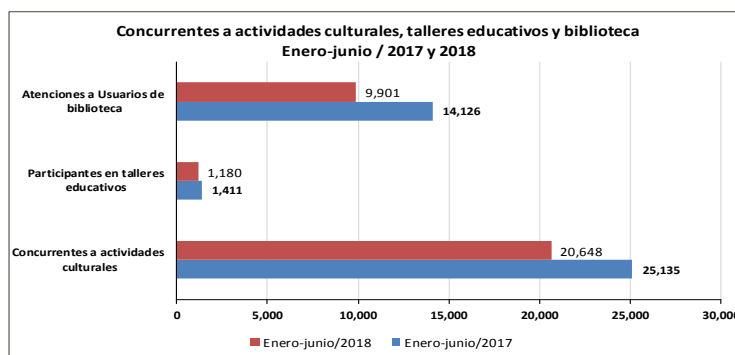
(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	958	173	235	278	249	282	204	1,421
Circuitos peatonales dirigidos al turista	44	5	7	7	16	7	5	47
Participantes en circuitos peatonales	1,005	25	147	125	690	129	29	1,145
Actividades Culturales	188	4	12	19	17	29	38	119
Concurrentes a actividades culturales	25,135	639	1,344	5,638	2,728	2,290	8,009	20,648
Talleres educativos	73	13	13	5	5	6	6	48
Participantes en talleres educativos	1,411	231	267	173	169	171	169	1,180
Atenciones a Usuarios de biblioteca	14,126	1,871	1,667	1,679	1,720	1,749	1,215	9,901
Obras consultadas	4,782	980	871	1,225	1,318	1,364	1,318	8,293

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Cocurrentes a actividades culturales, talleres y biblioteca Enero-junio 2018



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-junio 2018

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Hurto Transeunte	35	0	1	0	3	2	0	6
Hurto Agravado	14	0	0	2	3	3	2	10
Hurto Simple	1	0	0	0	0	0	0	0
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	11	6	2	2	2	2	0	14
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	14	0	0	0	0	1	1	2
Robo a Local Comercial	5	3	0	2	3	2	2	12
Robo a Transeúnte	63	6	10	9	4	15	8	52
Robo Agravado	55	9	9	7	3	10	7	45
Robo de Autopartes y Accesorios	21	3	3	2	4	3	3	18
Robo de Vehículos Mayores	19	3	4	1	6	3	3	20
Robo de Vehículos Menores(bicicletas)	26	4	6	8	6	7	8	39
Delito Contra el Patrimonio	1	0	0	0	0	0	0	0
Total	265	34	35	33	34	48	34	218

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Observatorio de Seguridad Ciudadana

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

NOTA: Información de la base de datos del Observatorio de Seguridad Ciudadana y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito

10.2 Actividades de riesgo de desastres: Enero-junio 2018

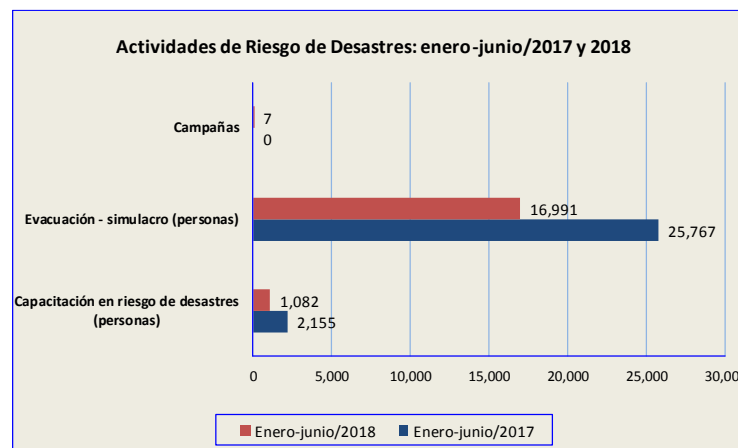
(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	2,155	62	75	181	105	65	594	1,082
Evaluación - simulacro (personas)	25,767	657	217	450	3,142	12,525	0	16,991
Campañas	0	0	1	2	2	0	2	7

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Inspecciones técnicas en edificaciones y visitas inspectivas Enero-junio / 2017-2018



10.3 Actividades desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:

Enero-junio 2018

(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Erradicación de Vehículos MalEstacionados	3,997	537	613	603	637	639	517	3,546
Pase de Corriente	703	108	119	102	114	119	131	693
Aceleramiento del Control deTránsito	132	19	15	30	23	28	28	143
Apoyo a Eventos	98	17	24	18	24	10	9	102
Inspección de Campo	75	3	6	19	7	4	7	46
Educación Vial	26	1	0	5	4	3	2	15
Interferencia de Vías	25	2	1	3	6	2	4	18
Papeletas de Infracción de Tránsito	4	1	1	0	0	1	1	4
Conteo vehiculares	0	0	0	0	0	1	1	2
TOTAL	5,060	688	779	780	815	807	700	4,569

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-junio 2018
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2017 Ene-jun	Meses del año 2018						Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN								
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	4,641	829	766	667	616	613	828	4,319
Atención de quejas	5,154	1118	1275	1350	1250	1504	950	7,447
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	71	26	5	12	19	13	6	81
Actas generadas en operativos del comercio no autorizado	40	31	22	36	64	32	11	196
Notificaciones preventivas	828	150	99	149	102	123	158	781
SANCIONES PECUNIARIAS								
Número de multas impuestas	7,514	2,041	2,078	2,065	2,284	2,485	1,920	12,873
SANCIONES NO PECUNIARIAS								
Clausura de locales	75	20	14	11	13	14	20	92
Paralización de obras	74	5	6	10	8	7	6	42
Retiros	4	1	0	0	0	0	0	1

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. LIBRO DE RECLAMACIONES

11.1 Reclamos atendidos hasta el 28 de junio (dentro de los 30 días calendarios)

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficacia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	5	5	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	2	2	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	1	1	0	100.0%
Gerencia de Administración y Finanzas	1	1	0	100.0%
Secretaría General	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	194	189	5	97.4%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	13	12	1	92.3%
Subgerencia de Serenazgo	13	12	1	92.3%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	17	15	2	88.2%
Subgerencia de Tránsito	33	24	9	72.7%
Subgerencia de Participación Vecinal	3	2	1	66.7%
Gerencia de Recursos Humano	3	2	1	66.7%
Subgerencia de Gestión Ambiental	4	1	3	25.0%
Subgerencia de Movilidad Urbana	1	0	1	0.0%
Total	309	285	24	92.2%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados entre 01/01/2018 al 17/05/2018.