MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Reporte Estadístico
Marzo 2016

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

ÍNDICE

Presentación 03

I. Indicadores Macroeconómicos referentes
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016 03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2009-2016 03

II. Ingresos Municipales
2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016 (a Marzo) 04
2.2 Recaudación del impuesto predial: 2009-2016 (a Marzo) 05
2.3 Recaudación de arbitrios por Serenazgo: 2009-2016 (a Marzo) 06
2.4 Recaudación de arbitrios por Limpieza Pública: 2009-2016 (a Marzo) 07
2.5 Recaudación de arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016 (a Marzo) 08

III. Gastos Municipales
3.1 Gastos devengados e inversiones públicas: 2011-2016 (a Marzo) 09

IV. Licencia de Edificaciones en Obras Privadas en San Isidro
4.1 Monto de obra por licencias de Edificaciones Nuevas: 2011-2016 (Marzo) 10

V. Licencias de Funcionamiento en el Distrito de San Isidro
5.1 Licencias de funcionamiento emitidas por la MSI: 2011-2016 (a Marzo) 11
5.2 Autorizaciones de publicidad definitivas: 2011-2016 (a Marzo) 12

VI. Registro Predial
6.1 Contribuyentes registrados: 2011-2016 (a Marzo) 13
6.2 Predios por uso: 2011-2016 (a Marzo) 14

VII. Desarrollo Humano
7.1 Principales actividades efectuadas por Desarrollo Humano: 2011-2016 (a Marzo) 15
7.2 Actividades Desarrolladas para promover la participación vecinal: 2011-2016 (a Marzo) 16

VIII. Cultura
8.1 Actividades culturales realizadas: 2011-2016 (a Marzo) 17

IX. Seguridad Ciudadana
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito: 2011-2016 (a Marzo) 18
9.2 Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones: 2011-2016(a Marzo) 19
9.3 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento De las disposiciones municipales: 2011-2016 (a Marzo) 20

X. Reclamos y Sugerencias
10.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Enero – Marzo 2016 21

PRESENTACIÓN

El "Reporte Estadístico" es un documento que reune información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos en forma de serie histórica mensualizada y representada en gráficos, que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. "El Reporte estadístico" se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet "Cuadro de Mando Integral" de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS REFERENTES

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016

(Variación %)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ene.	3.26	3.94	9.87	5.25	6.11	4.23	1.51	3.41
Feb.	1.82	4.84	9.29	5.96	5.49	4.75	1.32	3.79
Mar.	2.14	6.24	8.79	5.75	4.76	4.96	1.85	
Abr.	1.13	7.05	8.51	4.91	5.78	4.38	2.45	
May.	1.01	7.45	8.30	5.21	5.46	3.99	2.19	
Jun.	0.42	8.23	7.85	5.50	5.54	3.35	2.50	
Jul.	0.22	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.66	
Ago.	0.19	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.67	
Set.	0.19	8.66	7.50	5.78	5.53	2.83	2.75	
Oct.	0.33	8.64	7.28	5.88	5.47	2.78	2.82	
Nov.	0.64	8.80	7.06	5.84	5.72	2.54	2.94	
Dic.	1.02	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.26	

FUENTE: INEI
(Año Base 2007=100)
Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2009-2016

(Variación %)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015
Ene.	0.11	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37
Feb.	0.03	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	0.55
Mar.	0.39	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15
Abr.	0.41	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	
May.	0.37	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	
Jun.	0.03	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	
Jul.	0.21	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	
Ago.	0.01	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	
Set.	-0.08	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	
Oct.	0.04	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	
Nov.	-0.07	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	
Dic.	0.25	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	

FUENTE: INEI
(Año Base 2009=100)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

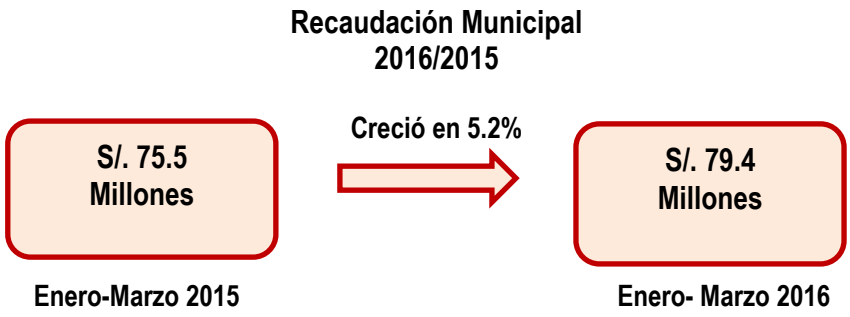
II. INGRESOS MUNICIPALES

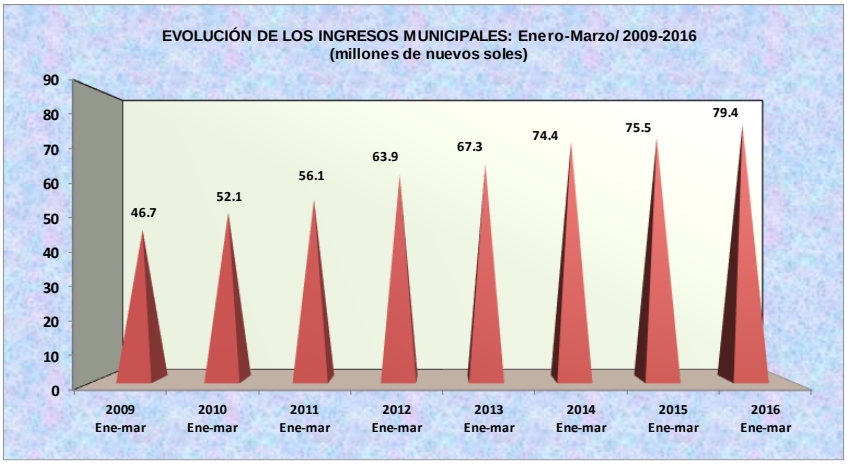
2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016 (a Marzo)

(Miles de Nuevos soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	5,606	5,105	4,816	11,840	13,465	14,808	12,274	12,626	2.87%
Feb.	28,467	35,594	37,404	37,468	40,225	47,533	50,830	53,359	4.98%
Mar.	12,579	11,382	13,843	14,567	13,573	12,064	12,391	13,426	8.35%
Abr.	8,221	8,358	7,747	9,237	10,812	9,690	8,783		
May.	11,132	13,471	12,376	16,913	17,069	15,031	16,677		
Jun.	7,626	7,506	7,498	9,707	8,862	9,483	8,365		
Jul.	7,040	9,308	6,895	9,216	10,391	9,841	9,174		
Ago.	13,304	11,955	12,233	14,352	16,194	13,629	16,987		
Set.	7,687	7,783	7,743	9,895	8,487	7,960	8,286		
Oct.	5,866	8,140	6,494	8,116	9,759	6,979	7,522		
Nov.	11,061	13,819	12,890	14,094	13,640	13,187	17,584		
Dic.	6,462	7,436	9,135	9,580	7,728	8,060	10,215		
TOTAL	**125,051**	**139,857**	**139,073**	**164,986**	**170,206**	**168,265**	**179,087**	**79,412**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (13/04/2016)
NOTA: No incluye saldo de balance
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



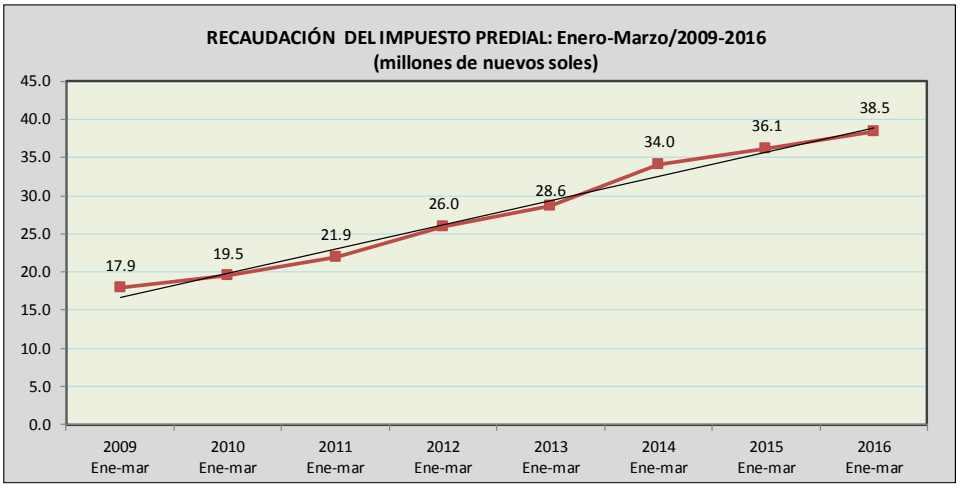


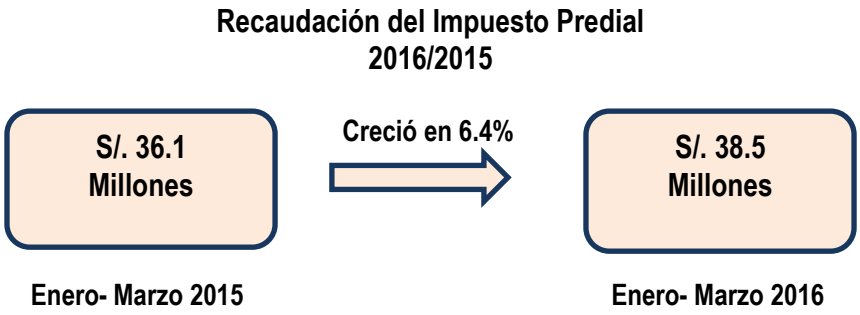
2.2 Recaudación del Impuesto Predial: 2009-2016 (a Marzo)

(Miles de nuevos soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	791	673	981	3,922	4,571	4,978	4,929	4,827	-2.06%
Feb.	13,310	15,327	16,092	17,554	19,890	24,416	26,591	28,380	6.73%
Mar.	3,792	3,482	4,809	4,476	4,106	4,655	4,622	5,255	13.68%
Abr.	1,627	1,466	1,796	1,503	2,930	2,376	2,521		
May.	3,977	4,537	4,513	5,445	5,798	6,225	7,340		
Jun.	1,463	1,658	1,745	2,158	2,357	2,161	3,026		
Jul.	1,214	1,578	1,237	1,400	1,486	1,880	2,016		
Ago.	3,767	3,603	4,128	3,990	5,406	5,153	6,857		
Set.	1,605	1,385	1,780	1,994	1,649	2,156	1,632		
Oct.	909	1,386	879	930	1,727	1,476	1,845		
Nov.	2,921	3,164	3,652	3,717	4,228	5,076	6,304		
Dic.	946	905	1,549	1,574	1,559	1,905	3,458		
TOTAL	**36,322**	**39,164**	**43,161**	**48,662**	**55,707**	**62,457**	**71,142**	**38,462**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (13/04/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





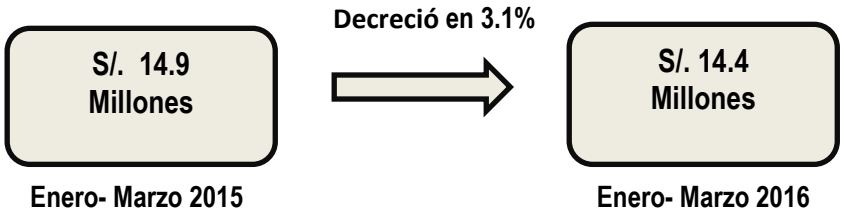
2.3 Recaudación de Arbitrios por Serenazgo: 2009-2016 (a Marzo)

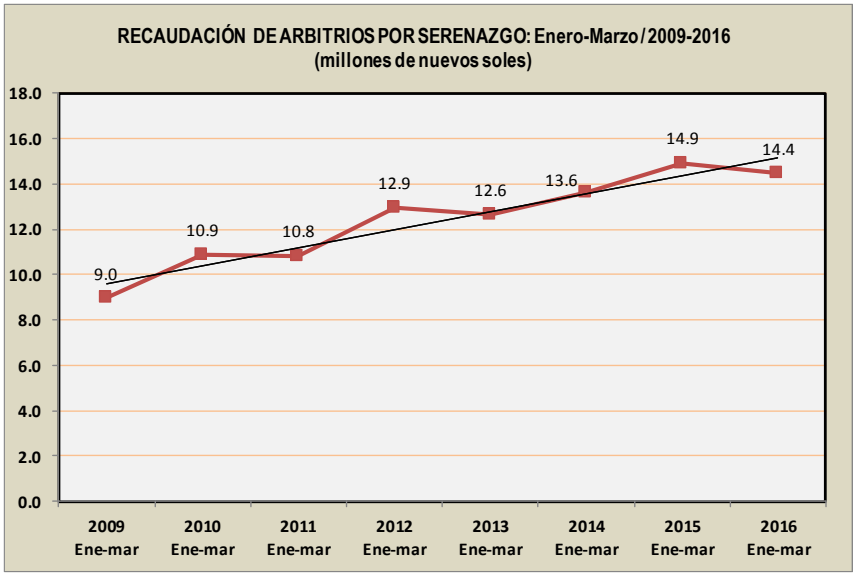
(Miles de nuevos soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	540	489	691	1,351	1,618	1,603	1,522	1,726	13.37%
Feb.	6,280	8,527	7,879	8,841	8,256	10,208	11,224	10,489	-6.55%
Mar.	2,137	1,838	2,239	2,732	2,743	1,782	2,163	2,233	3.23%
Abr.	1,748	1,292	1,145	1,464	1,586	1,148	1,145		
May.	1,877	1,882	1,949	2,629	2,628	2,703	2,616		
Jun.	1,044	1,043	982	1,503	1,028	1,330	1,325		
Jul.	1,169	2,199	892	1,079	1,222	1,162	1,177		
Ago.	1,865	2,140	2,122	2,002	2,532	2,243	2,613		
Set.	963	1,283	1,105	1,502	1,002	1,543	1,045		
Oct.	951	1,348	843	1,344	1,463	988	721		
Nov.	1,885	2,561	2,067	2,270	2,051	2,235	2,824		
Dic.	870	757	1,244	1,163	930	1,355	1,466		
TOTAL	**21,330**	**25,358**	**23,158**	**27,880**	**27,059**	**28,300**	**29,842**	**14,448**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (13/04/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Serenazgo 2016/2015





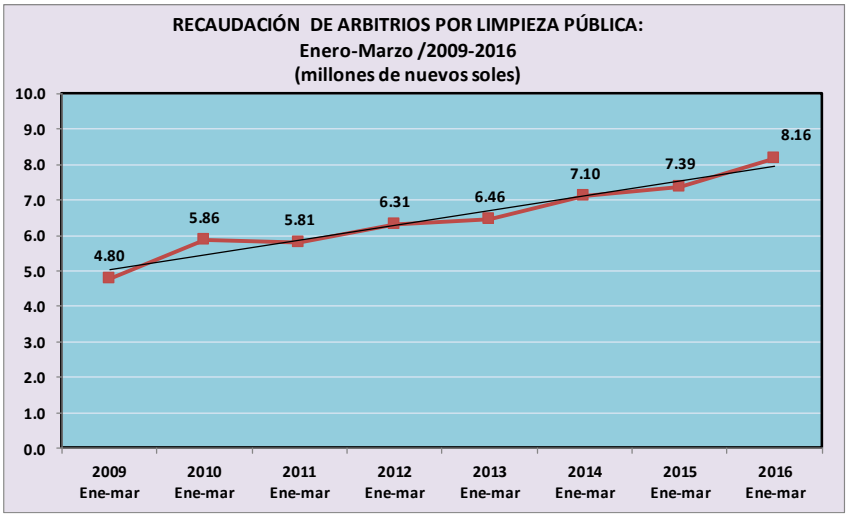
2.4 Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública: 2009-2016 (a Marzo)

(Miles de nuevos soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	313	332	394	952	1,038	1,031	959	884	-7.84%
Feb.	2,976	4,224	4,182	3,909	4,051	5,086	5,218	6,033	15.61%
Mar.	1,506	1,300	1,231	1,454	1,374	984	1,208	1,244	2.94%
Abr.	973	867	613	724	829	557	776		
May.	1,202	1,324	1,291	1,587	1,618	1,494	1,625		
Jun.	627	647	643	730	621	716	750		
Jul.	683	901	522	578	621	611	668		
Ago.	1,203	1,308	1,298	1,311	1,463	1,336	1,474		
Set.	700	704	701	843	563	716	526		
Oct.	520	714	474	626	676	520	412		
Nov.	1,279	1,553	1,425	1,521	1,488	1,378	1,623		
Dic.	547	521	657	617	539	650	765		
TOTAL	**12,530**	**14,396**	**13,430**	**14,853**	**14,880**	**15,079**	**16,003**	**8,160**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF premilinar (13/04/2016))
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública 2016/2015



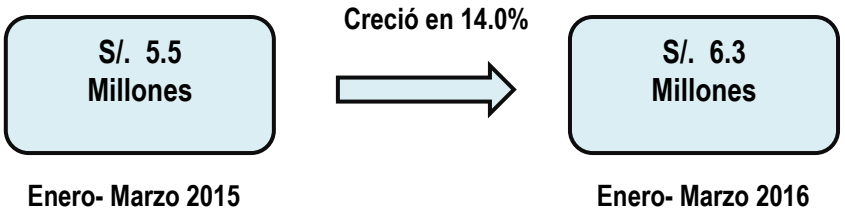
2.5 Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016 (a Marzo)

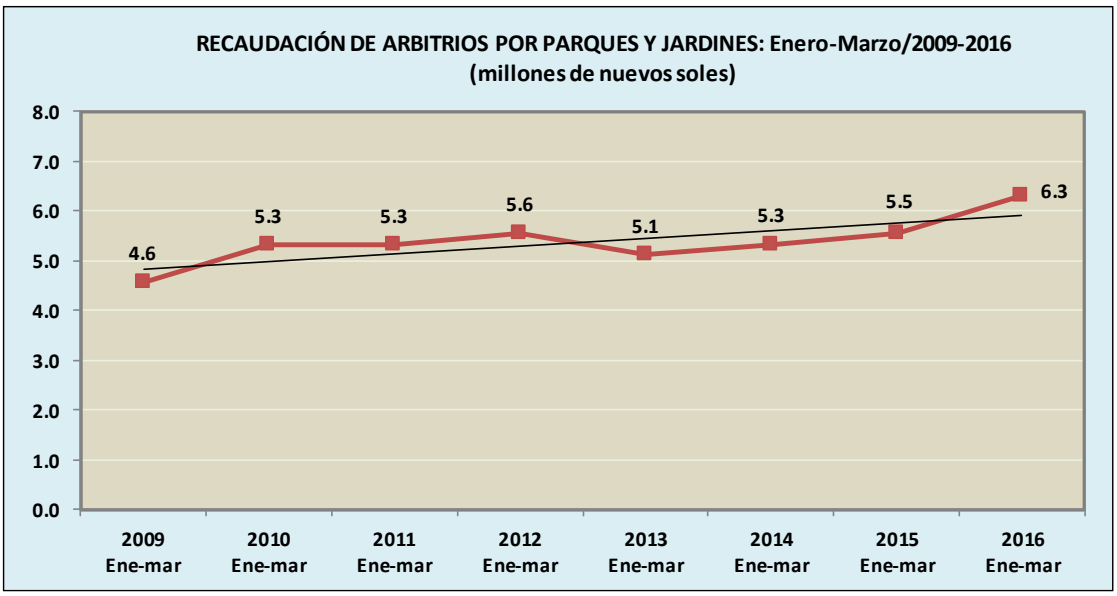
(Miles de Nuevos Soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	315	307	264	642	655	789	794	827	4.14%
Feb.	2,935	3,997	4,089	3,407	3,444	3,900	3,989	4,749	19.04%
Mar.	1,324	1,009	968	1,510	1,018	641	759	747	-1.54%
Abr.	1,157	658	576	633	620	381	517		
May.	1,106	1,084	1,134	1,665	1,343	1,341	1,438		
Jun.	578	625	723	691	423	494	474		
Jul.	638	1,021	473	528	448	446	454		
Ago.	1,089	1,161	1,371	1,206	1,282	1,189	1,377		
Set.	597	668	769	776	379	493	372		
Oct.	493	618	404	556	615	413	305		
Nov.	1,321	1,543	1,581	1,514	1,354	1,273	1,440		
Dic.	520	431	581	465	361	533	603		
TOTAL	**12,073**	**13,123**	**12,935**	**13,593**	**11,943**	**11,894**	**12,520**	**6,323**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (13/04/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines 2016/2015





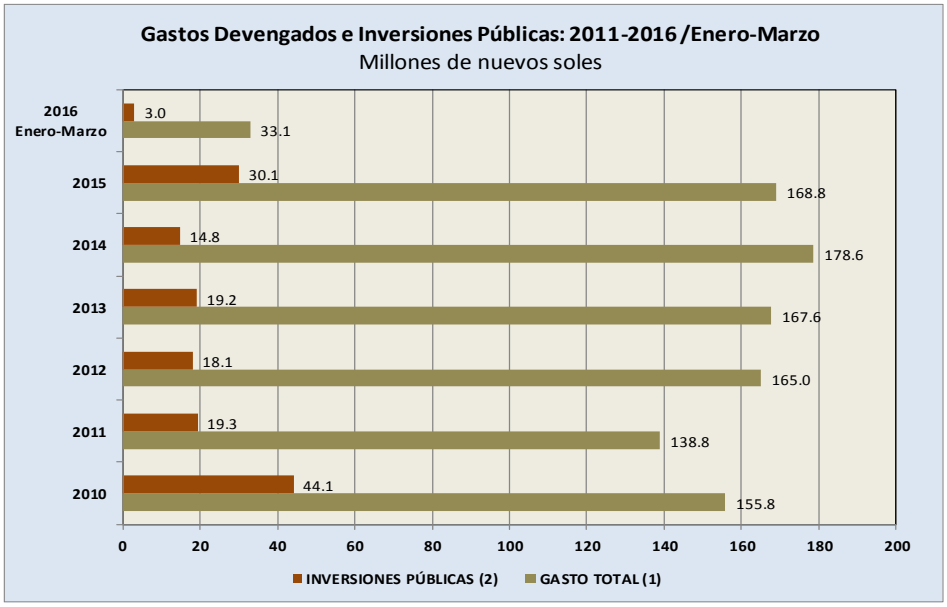
III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos Devengados e Inversiones Públicas: 2011-2016 (a Marzo)

(miles de nuevos soles)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (A Marzo)
GASTO TOTAL (1)	138,833	164,960	167,635	178,608	168,842	33,109
INVERSIONES PÚBLICAS (2)	19,291	18,124	19,229	14,827	30,067	2,980
PARTICIPACION % (2)/(1)	13.9%	11.0%	11.5%	8.3%	17.9%	9.0%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (13/04/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



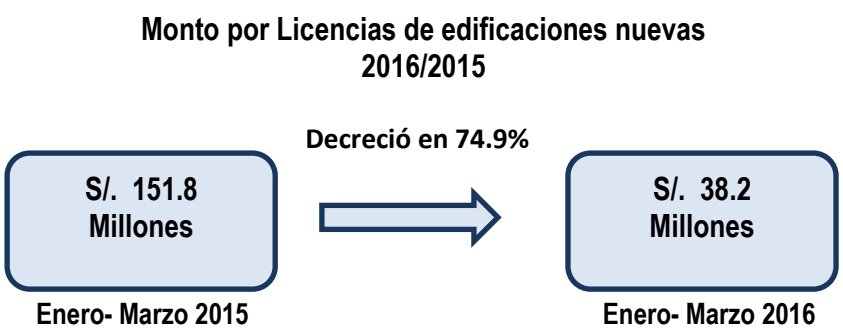
IV. LICENCIA DE EDIFICACIONES EN OBRAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

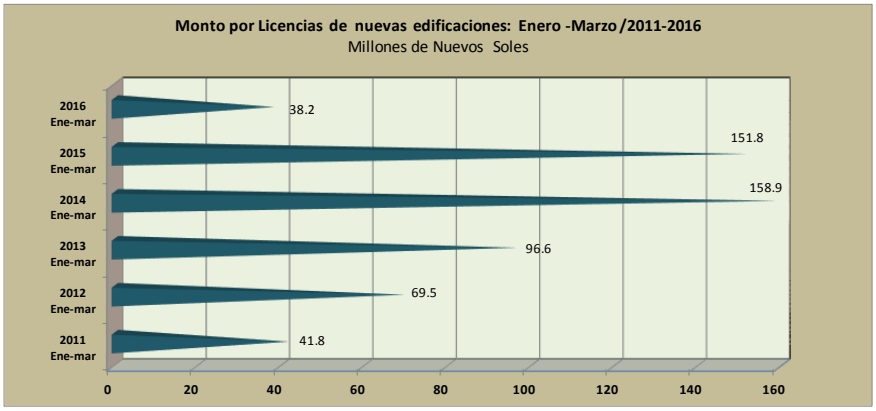
4.1 Monto de obra por licencias de edificaciones nuevas: 2011-2016 (a Marzo)

(Miles de nuevos soles)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	24,276	37,072	41,983	95,700	82,627	1,666	-98.0%
Feb.	14,772	17,992	28,767	26,040	35,181	18,827	-46.5%
Mar.	2,725	14,441	25,836	37,137	33,966	17,666	-48.0%
Abr.	18,616	33,928	10,099	81,831	41,094		
May.	14,280	27,074	24,866	32,310	27,831		
Jun.	14,536	31,802	31,743	18,221	42,425		
Jul.	5,792	121,812	74,225	38,093	46,614		
Ago.	30,347	12,688	9,510	44,776	19,608		
Set.	5,428	36,815	32,703	17,350	47,647		
Oct.	44,519	40,049	66,973	29,818	597		
Nov.	17,175	15,807	17,579	282,346	1,704		
Dic.	34,890	9,838	11,219	128,469	20,096		
TOTAL	**227,357**	**399,318**	**375,502**	**832,091**	**399,390**	**38,159**	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





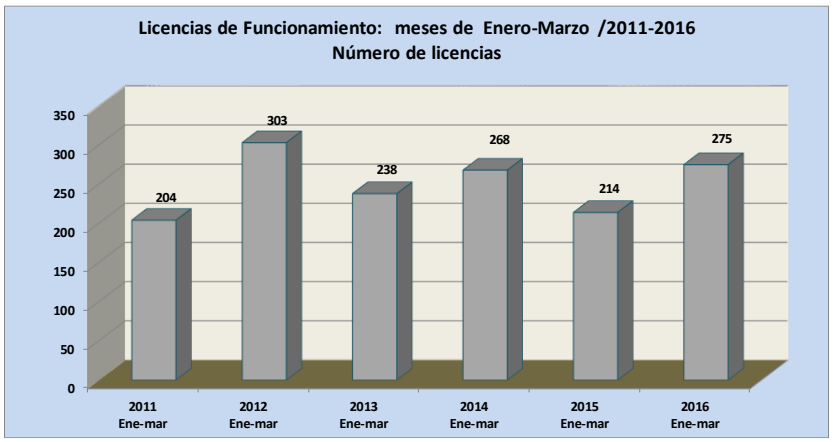
V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

5.1 Licencias de Funcionamiento emitidas por la MSI: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de Licencias)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	47	93	67	80	71	88	23.9%
Feb.	59	120	87	92	59	86	45.8%
Mar.	98	90	84	96	84	101	20.2%
Abr.	84	108	83	99	77		
May.	89	131	98	88	66		
Jun.	92	97	76	101	121		
Jul.	70	122	106	103	69		
Ago.	81	94	100	89	80		
Set.	99	82	94	92	115		
Oct.	67	95	94	93	110		
Nov.	103	83	97	81	65		
Dic.	121	72	91	85	104		
TOTAL	**1,010**	**1,187**	**1,077**	**1,099**	**1,021**	**275**	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Licencias de Funcionamiento emitidas 2016/2015

Creció en 28.5%

214 licencias → **275 licencias**

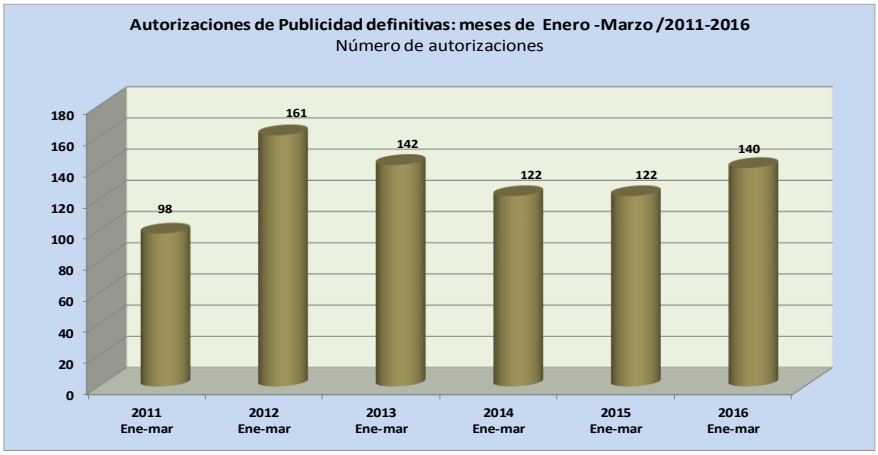
Enero- Marzo 2015 **Enero- Marzo 2016**

5.2 Autorizaciones de Publicidad Definitivas: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de autorizaciones)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	35	69	41	39	43	33	-23.3%
Feb.	24	38	36	37	39	39	0.0%
Mar.	39	54	65	46	40	68	70.0%
Abr.	38	47	44	47	32		
May.	56	63	32	47	27		
Jun.	42	48	47	53	40		
Jul.	44	36	37	33	37		
Ago.	16	68	71	51	36		
Set.	44	56	52	21	49		
Oct.	50	29	24	37	48		
Nov.	59	38	73	40	46		
Dic.	54	32	66	22	18		
TOTAL	**501**	**578**	**588**	**473**	**455**	**140**	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Autorizaciones de Publicidad definitivas 2016/2015

Creció en 15.0%

122 Autorizaciones → **140 Autorizaciones**

Enero- Marzo 2015 **Enero- Marzo 2016**

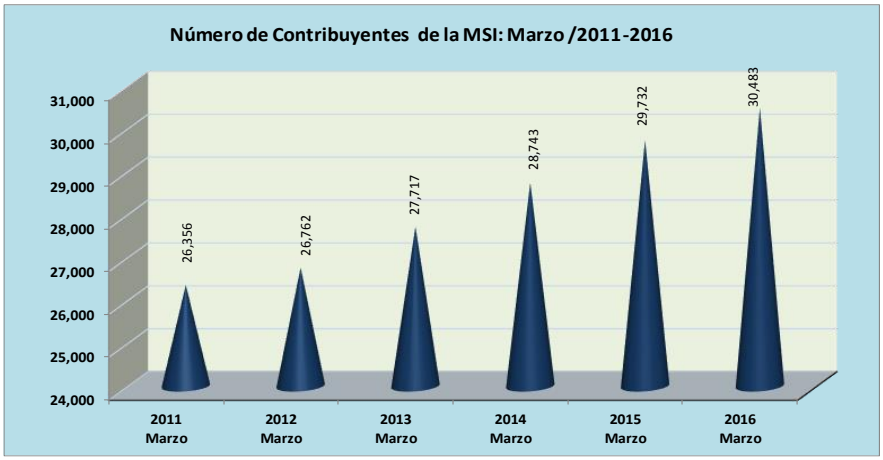
VI. REGISTRO PREDIAL

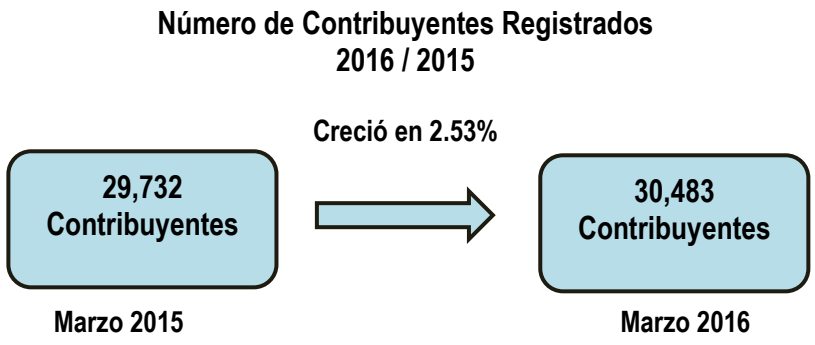
6.1 Contribuyentes Registrados: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de contribuyentes)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	26,246	26,670	27,461	28,525	29,320	30,287	3.30%
Feb.	26,333	26,743	27,609	28,663	29,641	30,377	2.48%
Mar.	26,356	26,762	27,717	28,743	29,732	30,483	2.53%
Abr.	26,396	26,871	27,839	28,772	29,752		
May.	26,427	26,930	27,871	28,867	29,797		
Jun.	26,395	27,081	27,929	28,921	29,877		
Jul.	26,414	27,162	28,116	28,934	29,931		
Ago.	26,492	27,190	28,177	29,035	29,956		
Set.	26,692	27,280	28,246	29,096	29,994		
Oct.	26,573	27,327	28,351	29,061	30,055		
Nov.	26,563	27,348	28,401	29,213	30,192		
Dic.	26,581	27,403	28,468	29,268	30,220		

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Conribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



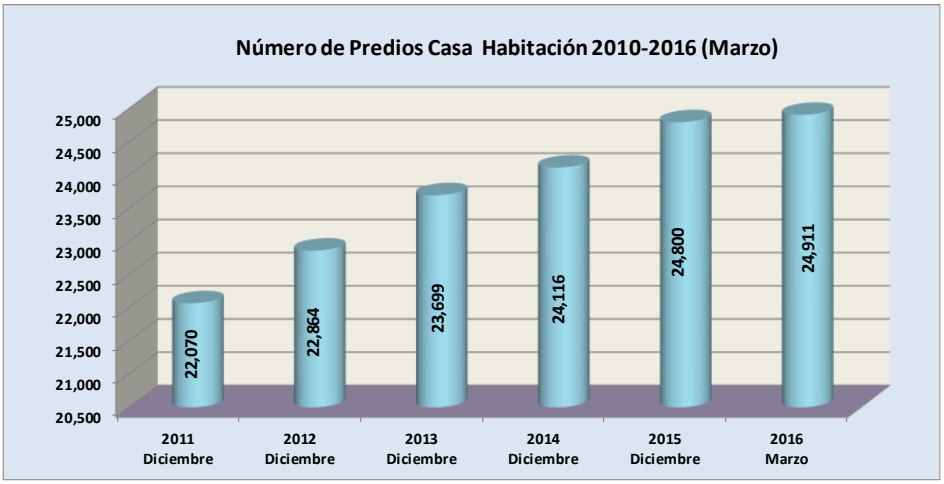


6.2 Predios por uso: 2011-2016 (Marzo)

(Número de predios)

MES	DICIEMBRE					2016 Marzo	VAR.% 2016/2015
	2011	2012	2013	2014	2015		
Casa Habitación	22,070	22,864	23,699	24,116	24,800	24,911	0.45%
Oficinas Administrativas	4,843	4,917	4,953	5,125	5,293	5,341	0.89%
Locales Comerciales	2,290	2,361	2,432	2,457	2,441	2,421	-0.86%
Oficinas Profesionales	244	229	224	217	214	206	-3.74%
Playas de Estacionamiento	1,008	1,014	1,039	1,039	1,039	1,037	-0.19%
Cocheras	-------	-------	-------	12,332	13,762	14,320	4.05%
Estacionamientos depositos y azoteas	32,833	35,374	38,343	28,508	30,798	30,998	0.65%
Otros	1,276	1,309	1,295	1,282	1,292	1,318	2.17%
Total	**64,564**	**68,068**	**71,985**	**75,076**	**79,639**	**80,552**	**1.15%**

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Conribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



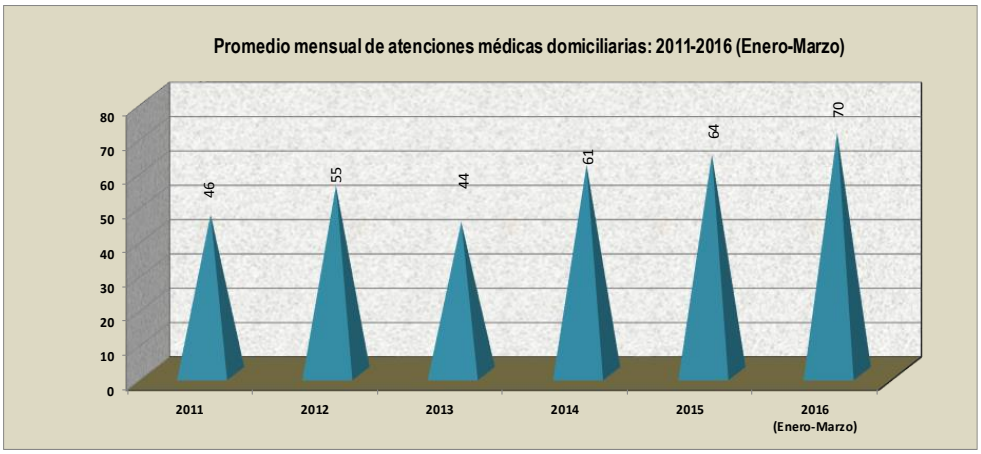
VII. DESARROLLO HUMANO

7.1 Principales Actividades Efectuadas por Desarrollo Humano: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de atenciones)

MES	AÑOS					2016 A Marzo
	2011	2012	2013	2014	2015	
Atenciones Médicas a Domicilio	557	657	530	730	765	211
Promedio mensual de Atenciones Médicas a Domicilio	46	55	44	61	64	70
Atenciones Médicas en Consultorio	----	571	214	530	286	79
Promedio mensual de Atenciones Médicas en Consultorio	----	48	18	44	24	26
Atenciones en jornadas/campañas de salud	12,585	2,310	1,872	4,387	8,714	1,611
Vigilancia Higienico Sanitaria (inspecciones)	3,325	2,709	2,627	2,739	2,581	412
Atenciones Consultorio Jurídico	530	595	747	610	229	22
Atenciones DEMUNA	535	556	532	786	810	88

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

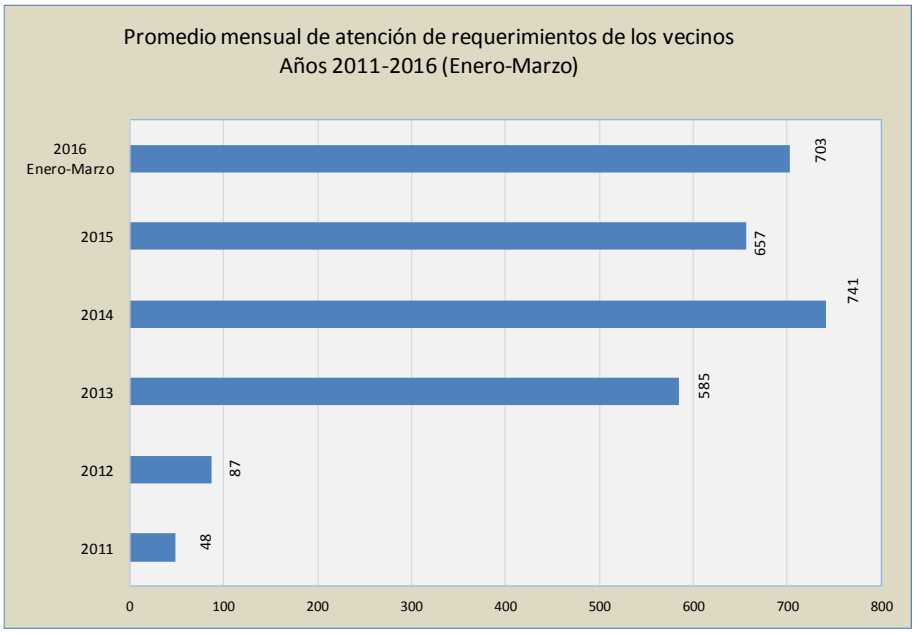


7.2 Actividades Desarrolladas para Promover la Participación Vecinal: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de atenciones)

MES	AÑOS					2016 A Marzo
	2011	2012	2013	2014	2015	
Realización de reuniones de trabajo con Juntas Vecinales	263	183	26	336	230	65
Atención de Requerimientos de los Vecinos	578	1,045	7,017	8,891	7,882	2,108
Promedio mensual de requerimientos solicitados	48	87	585	741	656	706
Call Center						
Casos de Quejas /Solicitudes recibidas	3,850	3,467	3,248	4,781	5,748	2,275
Casos de consultas recibidas	26,887	25,822	23,201	28,742	25,661	6,258
Central de llamadas (derivadas)	159,980	160,012	122,288	81,377	70,772	18,375

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



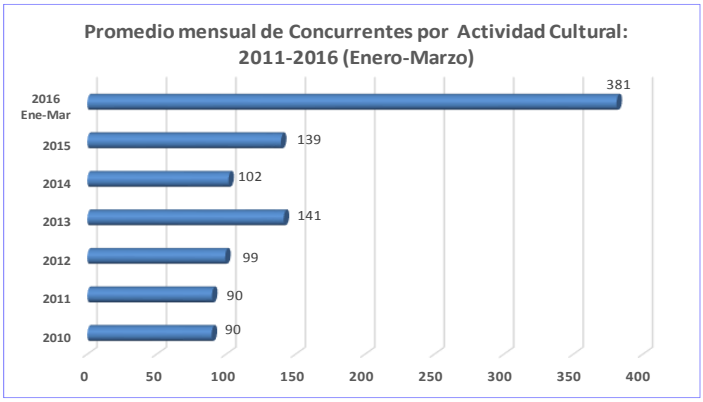
VIII. CULTURA

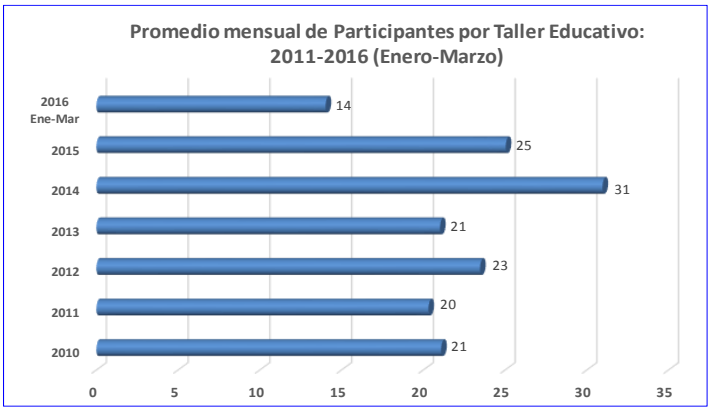
8.1 Actividades Culturales Realizadas: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de actividades y concurrentes)

MES	AÑOS					2016 A Marzo
	2011	2012	2013	2014	2015	
Actividades Culturales	348	352	277	288	339	26
Concurrentes a actividades culturales	31,232	34,944	39,163	29,269	47,279	9,907
Promedio de concurrentes por actividad cultural	90	99	141	102	139	381
Talleres eductativos	58	45	56	47	56	50
Participantes en talleres educativos	1,178	1,056	1,177	1,455	1,402	701
Promedio de participantes por taller educativo	20	23	21	31	25	14
Concurrentes a Biblioteca Municipal	34,939	39,459	41,607	40,352	28,474	6,412

FUENTE: Oficina de Cultura
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





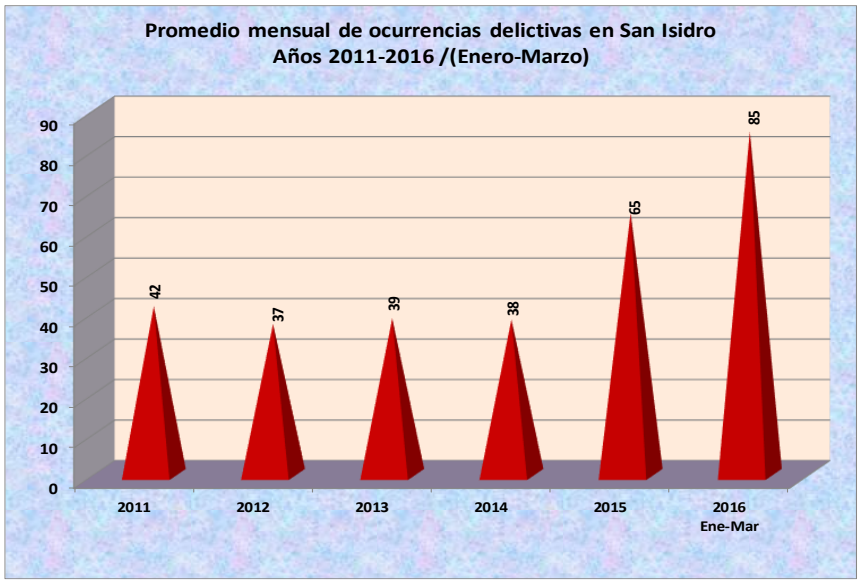
IX. SEGURIDAD CIUDADANA

9.1 Actos Delictivos Ocurridos en el Distrito: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de actos delictivos)

MES	AÑOS					2016 A Marzo
	2011	2012	2013	2014	2015	
Hurto a Transeúnte	38	30	27	34	72	48
Hurto Agravado	39	15	28	11	79	13
Hurto Simple	89	47	40	38	74	17
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	54	33	58	69	60	13
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	49	74	59	72	31	12
Robo a Local Comercial	29	37	27	30	45	33
Robo a Transeúnte	15	17	36	55	89	42
Robo Agravado	68	66	85	67	161	43
Robo de Autopartes y Accesorios	55	72	57	55	105	18
Robo de Vehículos Mayores	26	38	35	19	36	6
Robo de Vehículos Menores	36	17	9	10	24	9
Hurto de Medidor	1	0	1	0	0	0
Robo de Mobiliario Urbano	0	0	1	0	0	0
TOTAL	**386**	**499**	**446**	**463**	**776**	**254**
Promedio mensual de ocurrencias delictivas	**32**	**42**	**37**	**39**	**65**	**85**

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

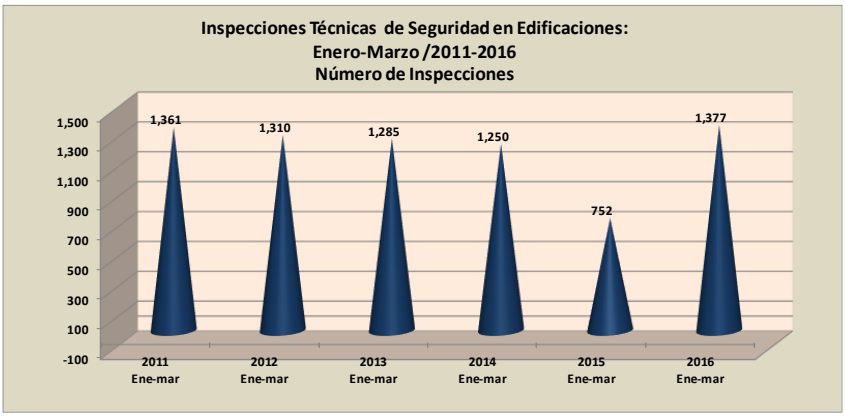


9.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: 2011-2016 (a Marzo)

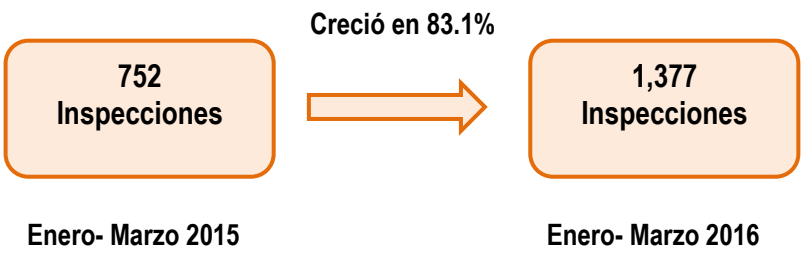
(Número de inspecciones)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	402	434	434	428	315	451	43.17%
Feb.	374	384	435	386	219	426	94.52%
Mar.	585	492	416	436	218	500	129.36%
Abr.	365	454	576	466	624		
May.	557	571	495	298	826		
Jun.	456	570	387	501	794		
Jul.	498	558	501	343	822		
Ago.	499	485	494	440	784		
Set.	508	621	524	458	877		
Oct.	429	695	451	357	654		
Nov.	420	616	476	260	473		
Dic.	402	416	433	249	521		
TOTAL	**5,495**	**6,296**	**5,622**	**4,622**	**7,127**	**1,377**	

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones 2016/2015

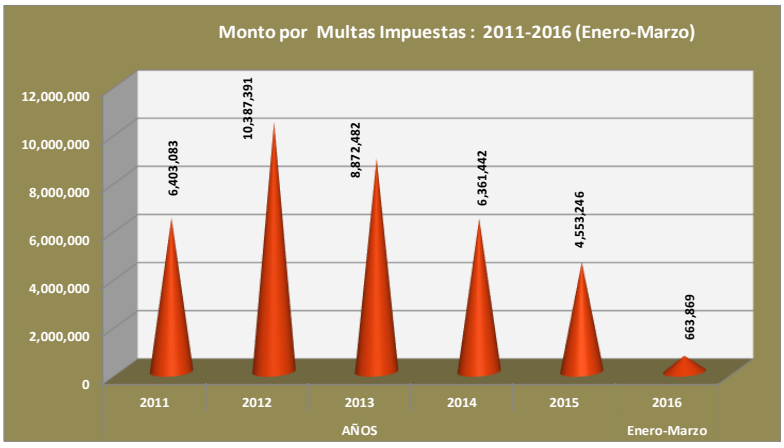


9.3 Actividades Desarrolladas por Fiscalización para velar por el Cumplimiento de las Disposiciones Municipales: 2011-2016 (a Marzo)

(Número de acciones)

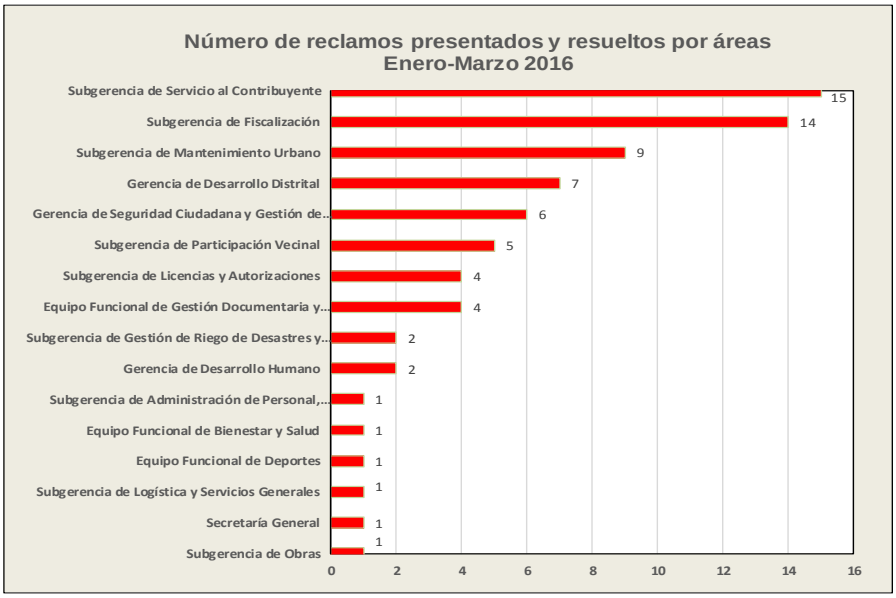
MES	AÑOS					2016 Ene-Mar
	2011	2012	2013	2014	2015	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN						
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	7,604	12,421	17,600	17,965	6,678	2,316
Atención de quejas	622	6,585	11,834	13,641	10,609	2,112
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	260	558	515	501	851	22
Papeletas de infracción	6,633	8,484	7,022	4,775	2,160	279
SANCIONES PECUNIARIAS						
Número de Multas impuestas	3,317	6,542	4,272	2,719	2,122	210
Monto por Multas impuestas (S/.) (1)	6,403,083	10,387,391	8,872,482	6,361,442	4,553,246	663,869
RECAUDACIÓN						
Por multas administrativas y certificado domiciliarios (S/.) (2)	3,631,908	4,163,933	3,925,344	3,112,528	1,433,057	1,040,829
EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN POR MULTAS IMPUESTAS						
Recaudación por multas (%)= (2)/(1)	56.7%	40.1%	44.2%	48.9%	31.5%	18.9%
SANCIONES NO PECUNIARIAS						
Clausura de locales	113	56	193	129	242	54
Paralización de Obras	36	139	129	149	74	31
Retiros	2	27	7	24	51	10
Demoliciones	------	1	5	11	13	0

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

10.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Enero- Marzo 2016

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Servicio al Contribuyente	15	15	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	14	14	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	9	9	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Distrital	7	7	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos de Desastres	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Licencias y Autorizaciones	4	4	0	100.0%
Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	4	4	0	100.0%
Subgerencia de Gestión de Riego de Desastres y Defensa Civil	2	2	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	2	2	0	100.0%
Subgerencia de Administración de Personal, Bienestar y Desarrollo	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Bienestar y Salud	1	1	0	100.0%
Equipo Funcional de Deportes	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística y Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Secretaría General	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Obras	1	1	0	100.0%
Total	**74**	**74**	**0**	**100.0%**

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo