



**MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO**

# **Reporte Estadístico**

## **Enero 2016**



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo  
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	<b>03</b>
<b>I. Indicadores Macroeconómicos referentes</b>	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2009-2016	03
<b>II. Ingresos Municipales</b>	
2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016 (Enero)	04
2.2 Recaudación del impuesto predial: 2009-2016 (Enero)	05
2.3 Recaudación de arbitrios por Serenazgo: 2009-2016 (Enero)	06
2.4 Recaudación de arbitrios por Limpieza Pública: 2009-2016 (Enero)	07
2.5 Recaudación de arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016 (Enero)	08
<b>III. Gastos Municipales</b>	
3.1 Gastos devengados e inversiones públicas: 2009-2016 (Enero)	09
<b>IV. Licencia de Edificaciones en Obras Privadas en San Isidro</b>	
4.1 Monto de obra por licencias de Edificaciones Nuevas: 2009-2016 (Enero)	10
<b>V. Licencias de Funcionamiento en el Distrito de San Isidro</b>	
5.1 Licencias de funcionamiento emitidas por la MSI: 2009-2016 (Enero)	11
5.2 Autorizaciones de publicidad definitivas: 2009-2016 (Enero)	12
<b>VI. Registro Predial</b>	
5.3 Contribuyentes registrados: 2009-2016 (Enero)	13
<b>VII. Desarrollo Humano</b>	
7.1 Principales actividades efectuadas por Desarrollo Humano: 2010-2015 (Enero)	14
7.2 Actividades Desarrolladas para promover la participación vecinal: 2010-2015 (Enero)	15
<b>VIII. Cultura</b>	
8.1 Actividades culturales realizadas: 2010-2015 (Enero)	16
<b>IX. Seguridad Ciudadana</b>	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito: 2010-2015 (Enero)	17
9.2 Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones y otros (Enero)	18
<b>X. Reclamos y Sugerencias</b>	
10.1 Reclamos presentados por los ciudadanos, periodo Enero 2016	19
10.2 Atención de los Reclamos presentados (Enero 2016)	20



## PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos en forma de serie histórica mensualizada y representada en gráficos, que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

## I. INDICADORES MACROECONÓMICOS REFERENTES

### 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016

(Variación %)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ene.	3.26	3.94	9.87	5.25	6.11	4.23	1.51	3.41
Feb.	1.82	4.84	9.29	5.96	5.49	4.75	1.32	
Mar.	2.14	6.24	8.79	5.75	4.76	4.96	1.85	
Abr.	1.13	7.05	8.51	4.91	5.78	4.38	2.45	
May.	1.01	7.45	8.30	5.21	5.46	3.99	2.19	
Jun.	0.42	8.23	7.85	5.50	5.54	3.35	2.50	
Jul.	0.22	8.36	7.71	5.66	5.63	3.08	2.66	
Ago.	0.19	8.48	7.69	5.75	5.52	2.85	2.67	
Set.	0.19	8.66	7.50	5.78	5.53	2.83	2.75	
Oct.	0.33	8.64	7.28	5.88	5.47	2.78	2.82	
Nov.	0.64	8.80	7.06	5.84	5.72	2.54	2.94	
Dic.	1.02	8.82	7.03	5.56	5.85	2.39	3.26	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2009-2016

(Variación %)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015
Ene.	0.11	0.30	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37
Feb.	0.03	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47	
Mar.	0.39	0.90	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24	
Abr.	0.41	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64	
May.	0.37	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21	
Jun.	0.03	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55	
Jul.	0.21	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01	
Ago.	0.01	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40	
Set.	-0.08	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43	
Oct.	0.04	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58	
Nov.	-0.07	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93	
Dic.	0.25	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	4.40	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## II. INGRESOS MUNICIPALES

### 2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016 (Enero)

(Miles de Nuevos soles)

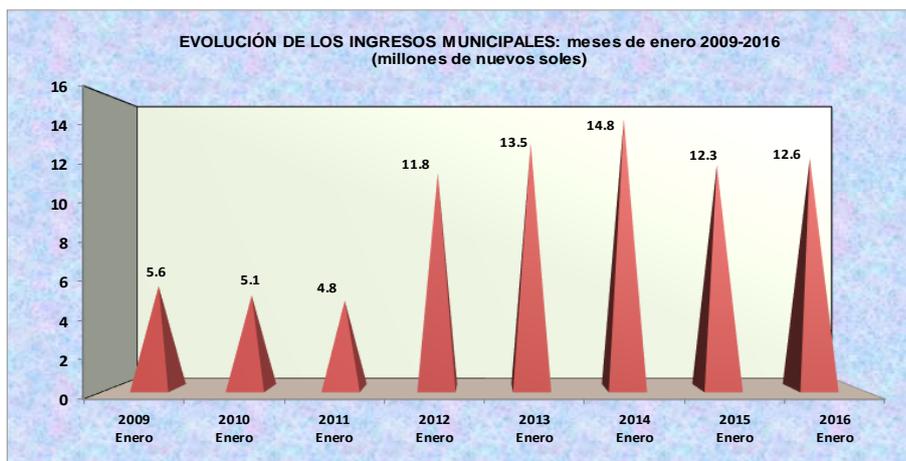
MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	5,606	5,105	4,816	11,840	13,465	14,808	12,274	12,626	2.87%
Feb.	28,467	35,594	37,404	37,468	40,225	47,533	50,830		
Mar.	12,579	11,382	13,843	14,567	13,573	12,064	12,391		
Abr.	8,221	8,358	7,747	9,237	10,812	9,690	8,783		
May.	11,132	13,471	12,376	16,913	17,069	15,031	16,677		
Jun.	7,626	7,506	7,498	9,707	8,862	9,483	8,365		
Jul.	7,040	9,308	6,895	9,216	10,391	9,841	9,174		
Ago.	13,304	11,955	12,233	14,352	16,194	13,629	16,987		
Set.	7,687	7,783	7,743	9,895	8,487	7,960	8,286		
Oct.	5,866	8,140	6,494	8,116	9,759	6,979	7,522		
Nov.	11,061	13,819	12,890	14,094	13,640	13,187	17,584		
Dic.	6,462	7,436	9,135	9,580	7,728	8,060	10,215		
<b>TOTAL</b>	<b>125,051</b>	<b>139,857</b>	<b>139,073</b>	<b>164,986</b>	<b>170,206</b>	<b>168,265</b>	<b>179,087</b>	<b>12,626</b>	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (19/02/2016)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### Recaudación Municipal 2016/2015



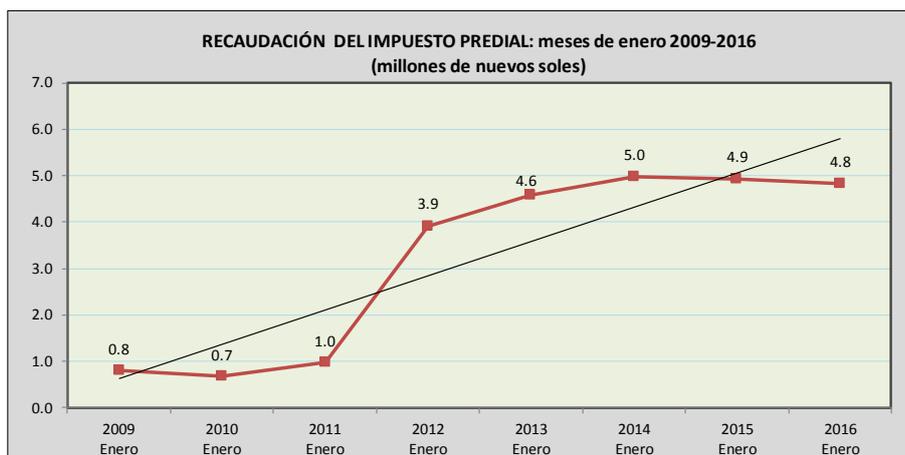


**2.2 Recaudación del Impuesto Predial: 2008-2016 (Enero)**

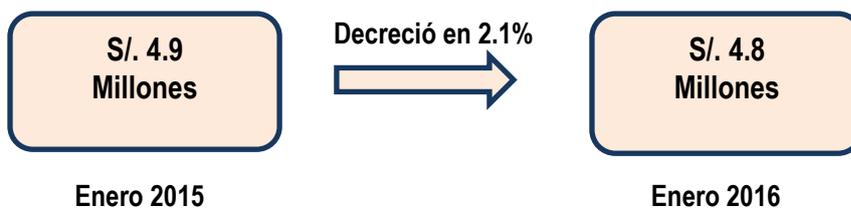
(Miles de nuevos soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	791	673	981	3,922	4,571	4,978	4,929	4,827	-2.06%
Feb.	13,310	15,327	16,092	17,554	19,890	24,416	26,591		
Mar.	3,792	3,482	4,809	4,476	4,106	4,655	4,622		
Abr.	1,627	1,466	1,796	1,503	2,930	2,376	2,521		
May.	3,977	4,537	4,513	5,445	5,798	6,225	7,340		
Jun.	1,463	1,658	1,745	2,158	2,357	2,161	3,026		
Jul.	1,214	1,578	1,237	1,400	1,486	1,880	2,016		
Ago.	3,767	3,603	4,128	3,990	5,406	5,153	6,857		
Set.	1,605	1,385	1,780	1,994	1,649	2,156	1,632		
Oct.	909	1,386	879	930	1,727	1,476	1,845		
Nov.	2,921	3,164	3,652	3,717	4,228	5,076	6,304		
Dic.	946	905	1,549	1,574	1,559	1,905	3,458		
<b>TOTAL</b>	<b>36,322</b>	<b>39,164</b>	<b>43,161</b>	<b>48,662</b>	<b>55,707</b>	<b>62,457</b>	<b>71,142</b>	<b>4,827</b>	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (19/02/2016)  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Recaudación del Impuesto Predial 2016/2015**





**2.3 Recaudación de Arbitrios por Serenazgo: 2009-2016 (Enero)**

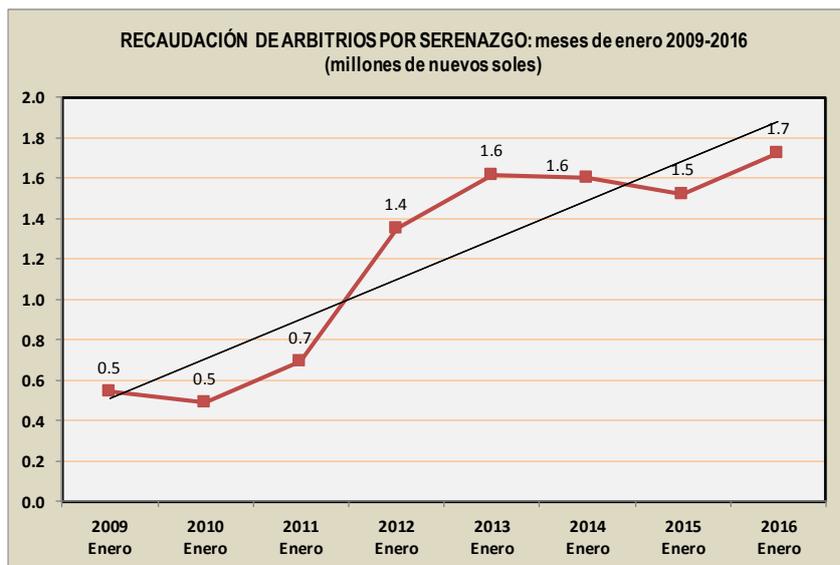
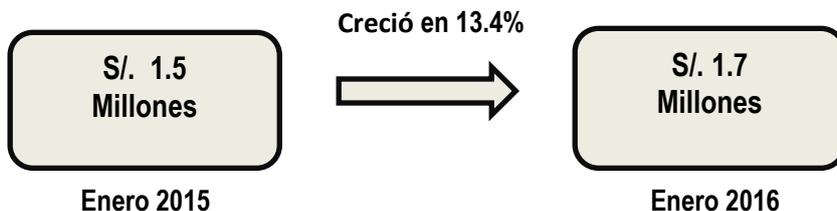
(Miles de nuevos soles )

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	540	489	691	1,351	1,618	1,603	1,522	1,726	13.37%
Feb.	6,280	8,527	7,879	8,841	8,256	10,208	11,224		
Mar.	2,137	1,838	2,239	2,732	2,743	1,782	2,163		
Abr.	1,748	1,292	1,145	1,464	1,586	1,148	1,145		
May.	1,877	1,882	1,949	2,629	2,628	2,703	2,616		
Jun.	1,044	1,043	982	1,503	1,028	1,330	1,325		
Jul.	1,169	2,199	892	1,079	1,222	1,162	1,177		
Ago.	1,865	2,140	2,122	2,002	2,532	2,243	2,613		
Set.	963	1,283	1,105	1,502	1,002	1,543	1,045		
Oct.	951	1,348	843	1,344	1,463	988	721		
Nov.	1,885	2,561	2,067	2,270	2,051	2,235	2,824		
Dic.	870	757	1,244	1,163	930	1,355	1,466		
<b>TOTAL</b>	<b>21,330</b>	<b>25,358</b>	<b>23,158</b>	<b>27,880</b>	<b>27,059</b>	<b>28,300</b>	<b>29,842</b>	<b>1,726</b>	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (19/02/2016)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Recaudación de Arbitrios por Serenazgo  
2016/2015**





**2.4 Recaudación de Abitrios por Limpieza Pública: 2009-2016 (Enero)**

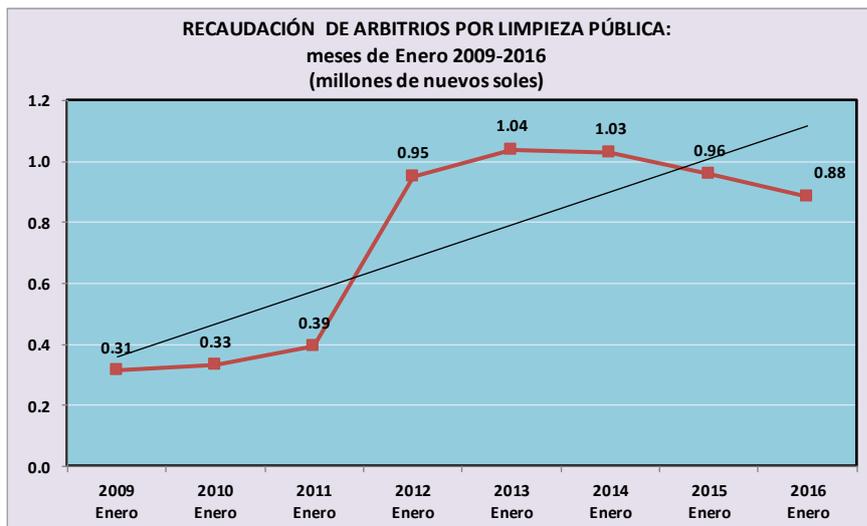
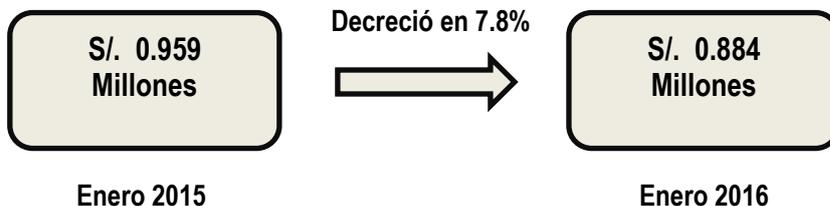
(Miles de nuevos soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	313	332	394	952	1,038	1,031	959	884	-7.84%
Feb.	2,976	4,224	4,182	3,909	4,051	5,086	5,218		
Mar.	1,506	1,300	1,231	1,454	1,374	984	1,208		
Abr.	973	867	613	724	829	557	776		
May.	1,202	1,324	1,291	1,587	1,618	1,494	1,625		
Jun.	627	647	643	730	621	716	750		
Jul.	683	901	522	578	621	611	668		
Ago.	1,203	1,308	1,298	1,311	1,463	1,336	1,474		
Set.	700	704	701	843	563	716	526		
Oct.	520	714	474	626	676	520	412		
Nov.	1,279	1,553	1,425	1,521	1,488	1,378	1,623		
Dic.	547	521	657	617	539	650	765		
<b>TOTAL</b>	<b>12,530</b>	<b>14,396</b>	<b>13,430</b>	<b>14,853</b>	<b>14,880</b>	<b>15,079</b>	<b>16,003</b>	<b>884</b>	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (19/02/2016)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública  
2016/2015**



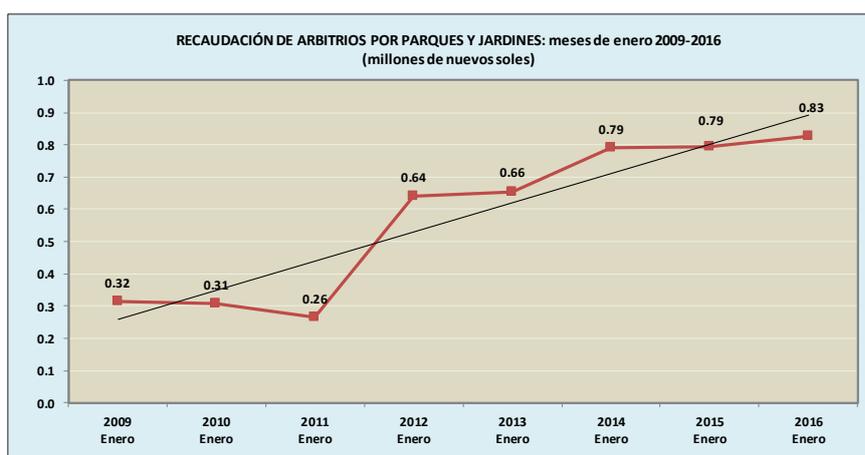
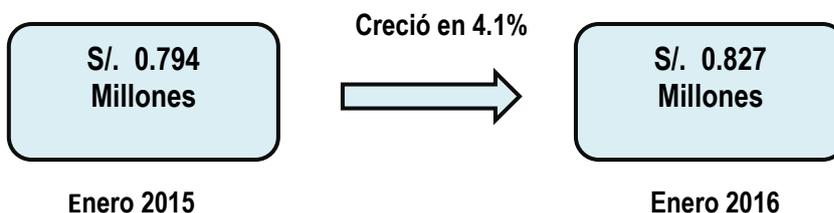


**2.5 Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016 (Enero)**  
(Miles de Nuevos Soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	315	307	264	642	655	789	794	827	4.14%
Feb.	2,935	3,997	4,089	3,407	3,444	3,900	3,989		
Mar.	1,324	1,009	968	1,510	1,018	641	759		
Abr.	1,157	658	576	633	620	381	517		
May.	1,106	1,084	1,134	1,665	1,343	1,341	1,438		
Jun.	578	625	723	691	423	494	474		
Jul.	638	1,021	473	528	448	446	454		
Ago.	1,089	1,161	1,371	1,206	1,282	1,189	1,377		
Set.	597	668	769	776	379	493	372		
Oct.	493	618	404	556	615	413	305		
Nov.	1,321	1,543	1,581	1,514	1,354	1,273	1,440		
Dic.	520	431	581	465	361	533	603		
<b>TOTAL</b>	<b>12,073</b>	<b>13,123</b>	<b>12,935</b>	<b>13,593</b>	<b>11,943</b>	<b>11,894</b>	<b>12,520</b>	<b>827</b>	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (19/02/2016)  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines  
2016/2015**





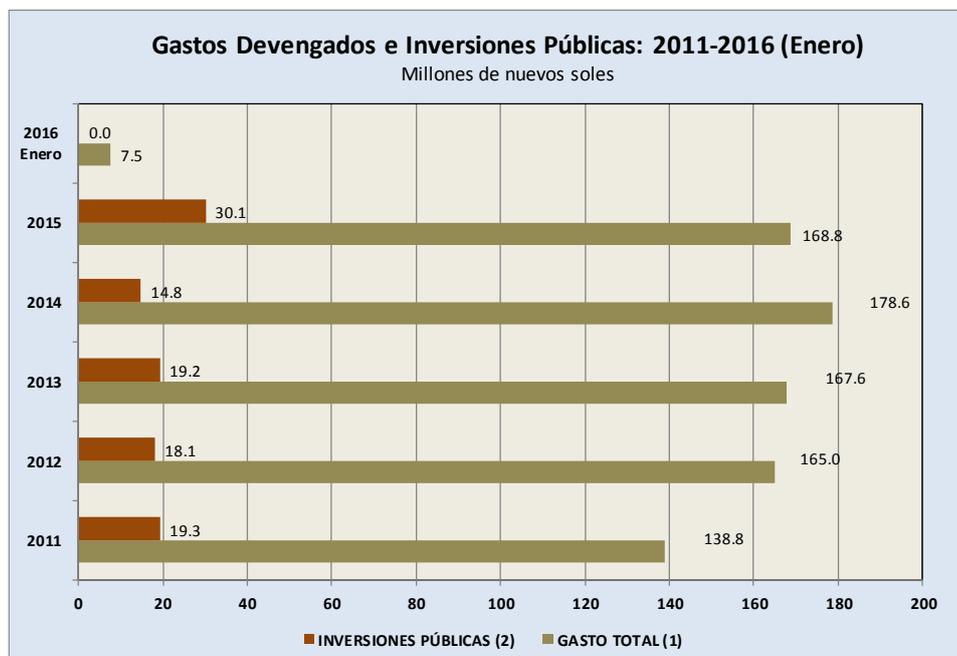
### III. GASTOS MUNICIPALES

#### 3.1 Gastos Devengados e Inversiones Públicas: 2011-2016 (Enero)

(miles de nuevos soles )

	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (Enero)
GASTO TOTAL (1)	138,833	164,960	167,635	178,608	168,842	7,499
INVERSIONES PÚBLICAS (2)	19,291	18,124	19,229	14,827	30,067	0
PARTICIPACION % (2)/(1)	13.9%	11.0%	11.5%	8.3%	17.9%	0.0%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (19/02/2016)  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





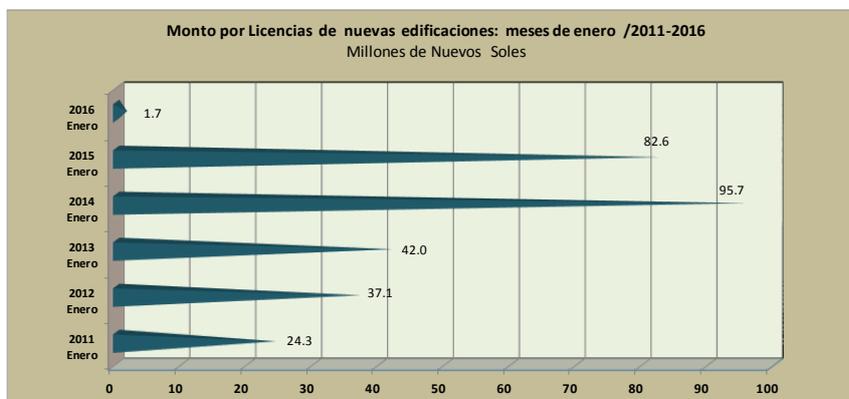
**IV. LICENCIA DE EDIFICACIONES EN OBRAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

**4.1 Monto de obra por licencias de edificaciones nuevas: 2011-2016 (Enero)**  
(Miles de nuevos soles)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	24,276	37,072	41,983	95,700	82,627	1,666	-98.0%
Feb.	14,772	17,992	28,767	26,040	35,181		
Mar.	2,725	14,441	25,836	37,137	33,966		
Abr.	18,616	33,928	10,099	81,831	41,094		
May.	14,280	27,074	24,866	32,310	27,831		
Jun.	14,536	31,802	31,743	18,221	42,425		
Jul.	5,792	121,812	74,225	38,093	46,614		
Ago.	30,347	12,688	9,510	44,776	19,608		
Set.	5,428	36,815	32,703	17,350	47,647		
Oct.	44,519	40,049	66,973	29,818	597		
Nov.	17,175	15,807	17,579	282,346	1,704		
Dic.	34,890	9,838	11,219	128,469	20,096		
<b>TOTAL</b>	<b>227,357</b>	<b>399,318</b>	<b>375,502</b>	<b>832,091</b>	<b>399,390</b>	<b>1,666</b>	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Monto de obra por licencias de edificaciones nuevas  
2016/2015**



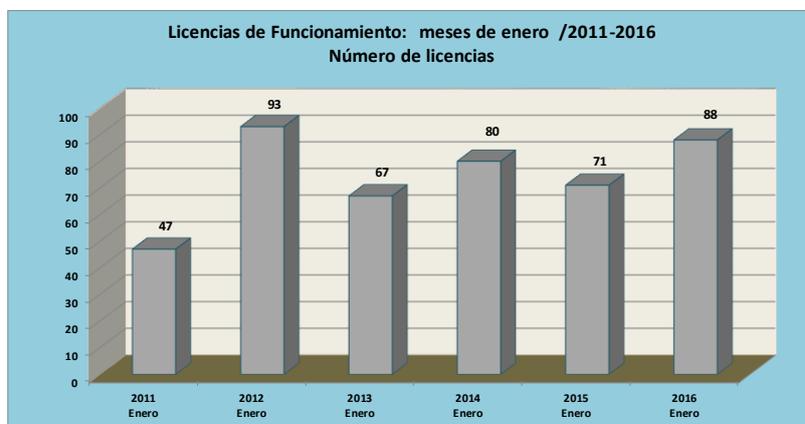


**V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

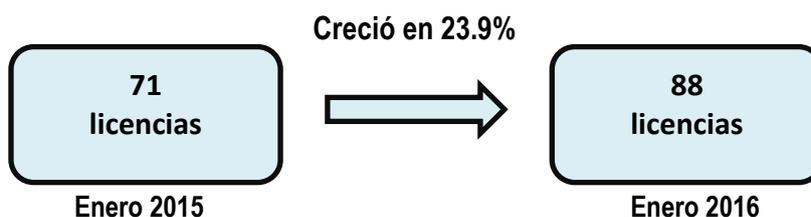
**5.1 Licencias de Funcionamiento emitidas por la MSI: 2010-2016 (Enero)**  
(Número de Licencias)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	47	93	67	80	71	88	23.9%
Feb.	59	120	87	92	59		
Mar.	98	90	84	96	84		
Abr.	84	108	83	99	77		
May.	89	131	98	88	66		
Jun.	92	97	76	101	121		
Jul.	70	122	106	103	69		
Ago.	81	94	100	89	80		
Set.	99	82	94	92	115		
Oct.	67	95	94	93	110		
Nov.	103	83	97	81	65		
Dic.	121	72	91	85	104		
<b>TOTAL</b>	<b>1,010</b>	<b>1,187</b>	<b>1,077</b>	<b>1,099</b>	<b>1,021</b>	<b>88</b>	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de Licencias de Funcionamiento emitidas  
2016/2015**

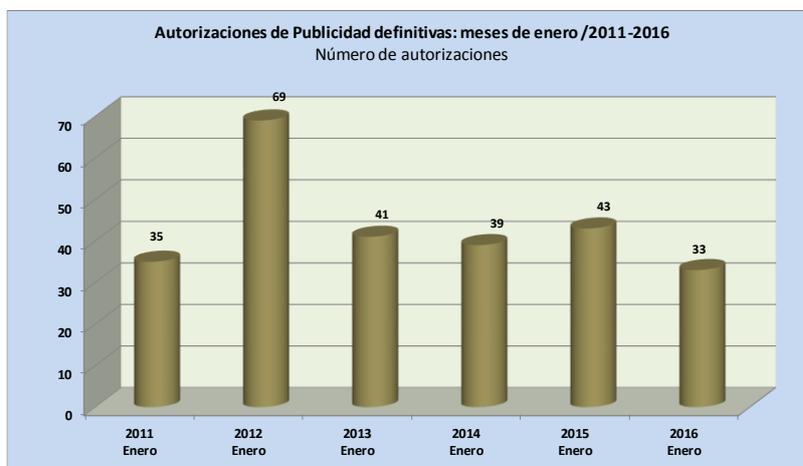




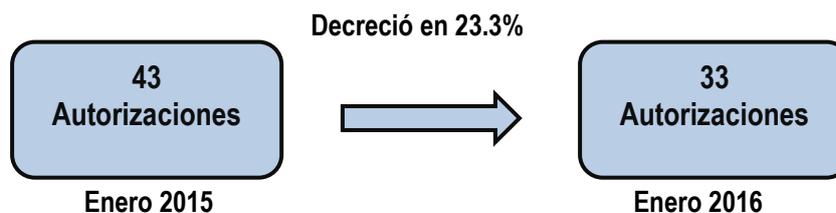
**5.2 Autorizaciones de Publicidad Definitivas: 2011-2016 (Enero)**  
(Número de autorizaciones)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	35	69	41	39	43	33	-23.3%
Feb.	24	38	36	37	39		
Mar.	39	54	65	46	40		
Abr.	38	47	44	47	32		
May.	56	63	32	47	27		
Jun.	42	48	47	53	40		
Jul.	44	36	37	33	37		
Ago.	16	68	71	51	36		
Set.	44	56	52	21	49		
Oct.	50	29	24	37	48		
Nov.	59	38	73	40	46		
Dic.	54	32	66	22	18		
<b>TOTAL</b>	<b>501</b>	<b>578</b>	<b>588</b>	<b>473</b>	<b>455</b>	<b>33</b>	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de Autorizaciones de Publicidad definitivas  
2016/2015**





**VI. REGISTRO PREDIAL**

**6.1 Contribuyentes Registrados: 2011-2016 (Enero)**

(Número de contribuyentes)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	26,246	26,670	27,461	28,525	29,320	30,287	3.30%
Feb.	26,333	26,743	27,609	28,663	29,641		
Mar.	26,356	26,762	27,717	28,743	29,732		
Abr.	26,396	26,871	27,839	28,772	29,752		
May.	26,427	26,930	27,871	28,867	29,797		
Jun.	26,395	27,081	27,929	28,921	29,877		
Jul.	26,414	27,162	28,116	28,934	29,931		
Ago.	26,492	27,190	28,177	29,035	29,956		
Set.	26,692	27,280	28,246	29,096	29,994		
Oct.	26,573	27,327	28,351	29,061	30,055		
Nov.	26,563	27,348	28,401	29,213	30,192		
Dic.	26,581	27,403	28,468	29,268	30,220		

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de Contribuyentes Registrados  
2016/2015**



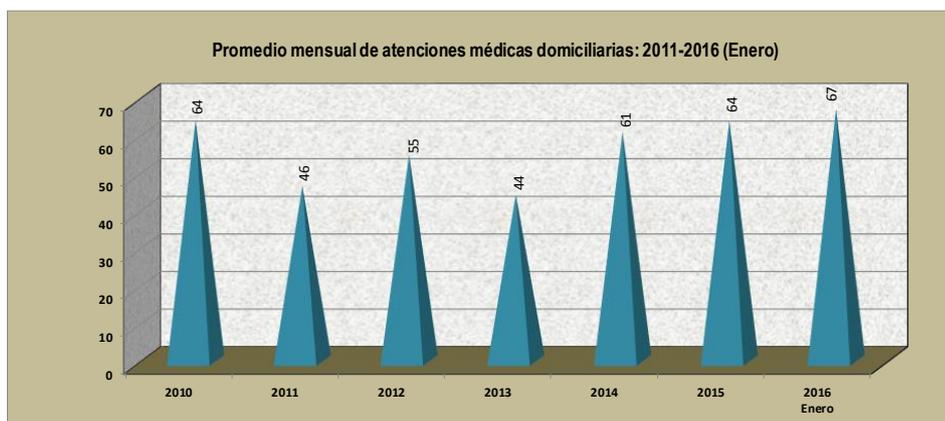


**VII. DESARROLLO HUMANO**

**7.1 Principales Actividades Efectuadas por Desarrollo Humano: 2011-2016 (Enero)**  
(Número de atenciones)

MES	AÑOS					2016 Enero
	2011	2012	2013	2014	2015	
Atenciones Médicas a Domicilio	557	657	530	730	765	67
Promedio mensual de Atenciones Médicas a Domicilio	46	55	44	61	64	67
Atenciones Médicas en Consultorio	----	571	214	530	286	21
Promedio mensual de Atenciones Médicas en Consultorio	----	48	18	44	24	21
Atenciones en jornadas/campañas de salud	12,585	2,310	1,872	4,387	8,714	326
Vigilancia Higienico Sanitaria (inspecciones)	3,325	2,709	2,627	2,739	2,581	115
Atenciones Consultorio Jurídico	530	595	747	610	229	22
Atenciones DEMUNA	535	556	532	786	810	35

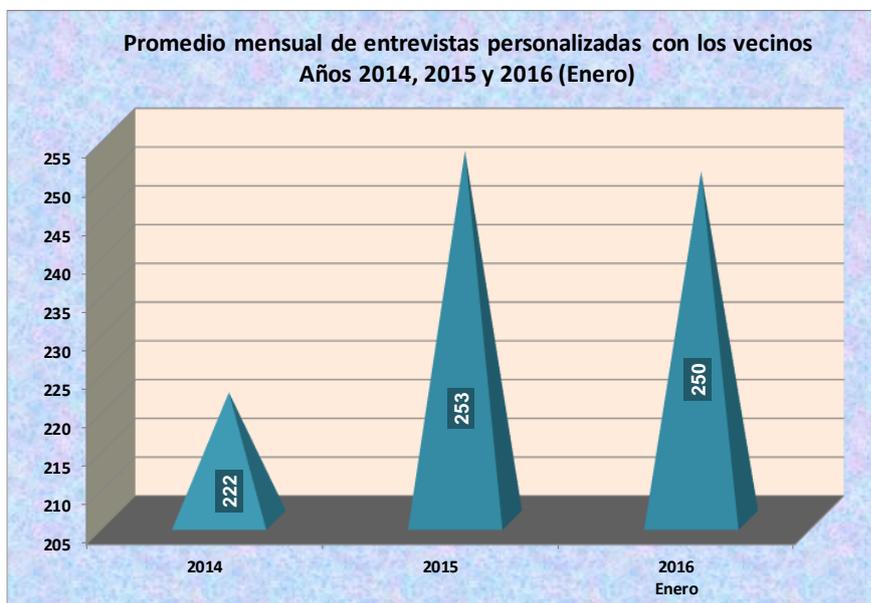
FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**7.2 Actividades Desarrolladas para Promover la Participación Vecinal:  
2011-2016 (Enero)**  
(Número de atenciones)

MES	AÑOS					2016 Enero
	2011	2012	2013	2014	2015	
Realización de reuniones de trabajo con Juntas Vecinales	263	183	26	336	230	15
Entrevistas personalizadas con los vecinos del distrito	-----	-----	-----	2,658	3,032	250
Promedio mensual de entrevistas personalizadas con los vecinos del distrito	-----	-----	-----	222	253	250
Atención de Requerimientos de los Vecinos	578	1,045	7,017	8,891	7,882	710
<b>Call Center</b>						
Casos de Quejas /Solicitudes recibidas	3,850	3,467	3,248	4,781	5,748	661
Casos de consultas recibidas	26,887	25,822	23,201	28,742	25,661	2,147
Central de llamadas (derivadas)	159,980	160,012	122,288	81,377	70,772	5,871

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





**VIII. CULTURA**

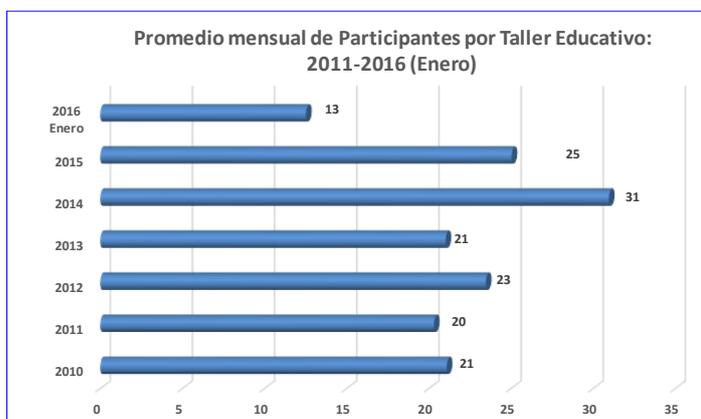
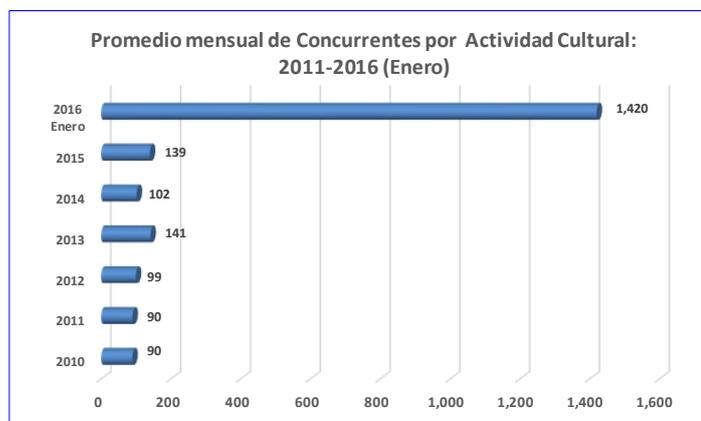
**8.1 Actividades Culturales Realizadas: 2011-2016 (Enero)**

(Número de actividades y concurrentes)

MES	AÑOS					2016 Enero
	2011	2012	2013	2014	2015	
Actividades Culturales	348	352	277	288	339	4
Concurrentes a actividades culturales	31,232	34,944	39,163	29,269	47,279	5,679
Promedio de concurrentes por actividad cultural	90	99	141	102	139	1,420
Talleres eductativos	58	45	56	47	56	23
Participantes en talleres educativos	1,178	1,056	1,177	1,455	1,402	288
Promedio de participantes por taller educativo	20	23	21	31	25	13
Concurrentes a Biblioteca Municipal	34,939	39,459	41,607	40,352	28,474	2,093

FUENTE: Oficina de Cultura

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





**IX. SEGURIDAD CIUDADANA**

**9.1 Actos Delictivos Ocurridos en el Distrito: 2011-2016 (Enero)**

(Número de actos delictivos)

MES	AÑOS					2016 Enero
	2011	2012	2013	2014	2015	
Hurto a Transeúnte	38	30	27	34	72	18
Hurto Agravado	39	15	28	11	79	10
Hurto Simple	89	47	40	38	74	6
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	54	33	58	69	60	4
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	49	74	59	72	31	5
Robo a Local Comercial	29	37	27	30	45	8
Robo a Transeúnte	15	17	36	55	89	15
Robo Agravado	68	66	85	67	161	17
Robo de Autopartes y Accesorios	55	72	57	55	105	6
Robo de Vehículos Mayores	26	38	35	19	36	1
Robo de Vehículos Menores	36	17	9	10	24	3
Hurto de Medidor	1	0	1	0	0	0
Robo de Mobiliario Urbano	0	0	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>499</b>	<b>446</b>	<b>463</b>	<b>776</b>	<b>93</b>
<b>Promedio mensual de ocurrencias delictivas</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>65</b>	<b>93</b>

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## 9.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones:

### 2011-2016 (Enero)

(Número de inspecciones)

MES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VAR.% 2016/2015
Ene.	402	434	434	428	315	451	43.17%
Feb.	374	384	435	386	219		
Mar.	585	492	416	436	218		
Abr.	365	454	576	466	624		
May.	557	571	495	298	826		
Jun.	456	570	387	501	794		
Jul.	498	558	501	343	822		
Ago.	499	485	494	440	784		
Set.	508	621	524	458	877		
Oct.	429	695	451	357	654		
Nov.	420	616	476	260	473		
Dic.	402	416	433	249	521		
<b>TOTAL</b>	<b>5,495</b>	<b>6,296</b>	<b>5,622</b>	<b>4,622</b>	<b>7,127</b>	<b>451</b>	

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### Número de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones 2016/2015



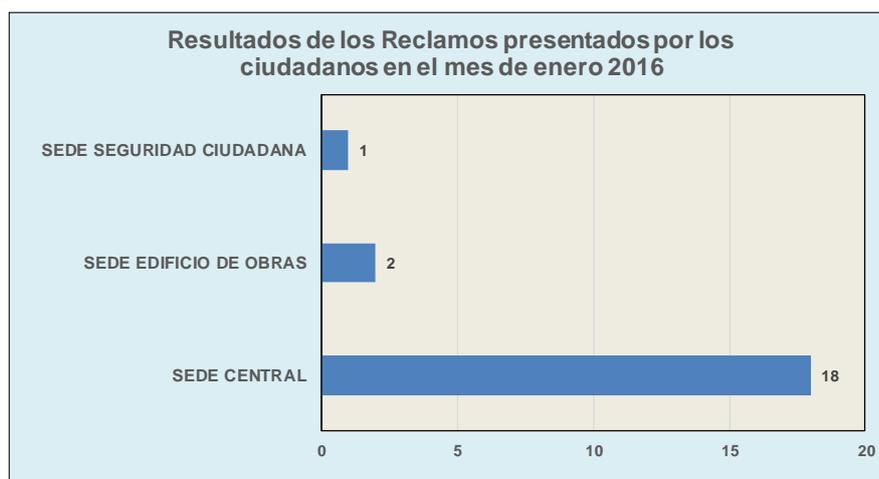


## X. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

### 10.1 Reclamos presentados por los ciudadanos, mes de enero 2016

SEDES	ÁREAS	NÚMERO DE RECLAMACIONES	TOTAL
Sede Central	Subgerencia de Fiscalización	5	18
	Gerencia de Desarrollo Distrital	2	
	Gerencia de Seguridad Ciudadana	3	
	Subgerencia de Logística y Servicios Generales	1	
	Subgerencia de Mantenimiento Urbano	1	
	Secretaría General	1	
	Subgerencia de Servicios al contribuyente	4	
	Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo	1	
Sede Edificio de Obras	Subgerencia de Mantenimiento Urbano	2	2
Sede Seguridad Ciudadana	Subgerencia de Fiscalización	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo  
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





### 10.2 Atención de los Reclamos presentados por los ciudadanos Enero 2016

TIPO DE RECLAMOS	NÚMERO DE RECLAMOS			EFICIENCIA ATENCIÓN RECLAMOS
	PRESENTADOS	RESUELTOS	PENDIENTES DE ATENCIÓN	
Sede Central	18	18	0	100.0%
Sede Edificio de Obras	2	2	0	100.0%
Sede Seguridad Ciudadana	1	1	0	100.0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>100.0%</b>

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

