MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Reporte Estadístico
A Noviembre 2015

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

ÍNDICE

Presentación 03

I. Indicadores Macroeconómicos referentes
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2008-2015 03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2008-2015 03

II. Ingresos Municipales
2.1 Evolución de los ingresos globales: 2008-2015 (a Noviembre) 04
2.2 Recaudación del impuesto predial: 2008-2015 (a Noviembre) 05
2.3 Recaudación de arbitrios por Serenazgo: 2008-2015 (a Noviembre) 06
2.4 Recaudación de arbitrios por Limpieza Pública: 2008-2015 (a Noviembre) 07
2.5 Recaudación de arbitrios por Parques y Jardines: 2008-2015 (a Noviembre) 08

III. Gastos Municipales
3.1 Gastos devengados e inversiones públicas: 2010-2015 (a Noviembre) 09

IV. Inversiones en Obras Privadas en el Distrito de San Isidro
4.1 Montos autorizados por licencias de edificaciones nuevas: 2010-2015 (a Noviembre) 10

V. Licencias de Funcionamiento en el Distrito de San Isidro
5.1 Licencias de funcionamiento emitidas por la MSI: 2010-2015 (a Noviembre) 11
5.2 Autorizaciones de publicidad definitivas: 2010-2015 (a Noviembre) 12

VI. Registro Predial
6.1 Contribuyentes registrados: 2010-2015 (a Noviembre) 13
6.2 Predios por uso: 2010-2015 (a Noviembre) 14

VII. Desarrollo Humano
7.1 Actividades Desarrolladas para promover la participación vecinal: 2010-2015 (a Noviembre) 15

VIII. Cultura
8.1 Actividades culturales realizadas: 2010-2015 (a Noviembre) 16

IX. Seguridad Ciudadana
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito: 2010-2015 (a Noviembre) 17
9.2 Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones y otros 2010-2015 (a Noviembre) 18
9.3 Actividades desarrolladas por fiscalización para velar por el Cumplimiento de las disposiciones municipales: 2010-2015 (a Noviembre) 19

X. Reclamos y Sugerencias (Noviembre) 20

PRESENTACIÓN

El "Reporte Estadístico" es un documento que reune información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos en forma de serie histórica mensualizada y representada en gráficos, que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. "El Reporte estadístico" se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet "Cuadro de Mando Integral" de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS REFERENTES

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2008-2015

(Variación %)

MES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ene.	11.08	3.26	3.94	9.87	5.25	6.15	4.24	1.51
Feb.	12.02	1.82	4.84	9.29	5.96	5.57	4.78	1.26
Mar.	10.32	2.14	6.24	8.79	5.75	4.87	4.97	1.78
Abr.	11.33	1.13	7.05	8.51	4.91	5.91	4.38	2.39
May.	10.67	1.01	7.45	8.30	5.21	5.59	3.98	2.13
Jun.	11.06	0.42	8.23	7.85	5.50	5.68	3.34	2.42
Jul.	10.94	0.22	8.36	7.71	5.66	5.63	3.06	2.54
Ago.	10.87	0.19	8.48	7.69	5.75	5.65	2.82	2.53
Set.	10.94	0.19	8.66	7.50	5.78	5.59	2.81	2.57
Oct.	10.76	0.33	8.64	7.28	5.88	5.68	2.76	2.62
Nov.	10.34	0.64	8.80	7.06	5.84	5.84	2.52	
Dic.	9.84	1.02	8.82	7.03	5.56	6.05	2.35	

FUENTE: INEI
(Año Base 2007=100)
Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2008-2015

(Variación %)

MES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ene.	0.22	0.11	0.3	0.39	-0.10	0.12	0.32	0.17
Feb.	1.13	0.03	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92	0.47
Mar.	2.18	0.39	0.9	1.48	0.99	0.93	1.44	1.24
Abr.	2.34	0.41	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84	1.64
May.	2.72	0.37	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07	2.21
Jun.	3.51	0.03	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23	2.55
Jul.	4.09	0.21	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68	3.01
Ago.	4.70	0.01	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59	3.40
Set.	5.29	-0.08	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75	3.43
Oct.	5.94	0.04	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14	3.58
Nov.	6.27	-0.07	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99	3.93
Dic.	6.65	0.25	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22	

FUENTE: INEI
(Año Base 2009=100)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

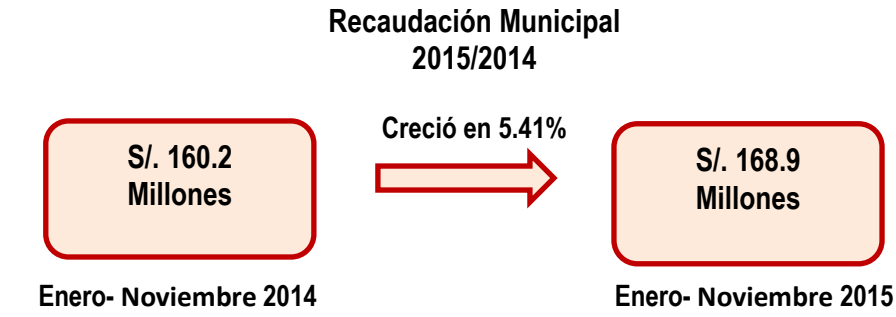
II. INGRESOS MUNICIPALES

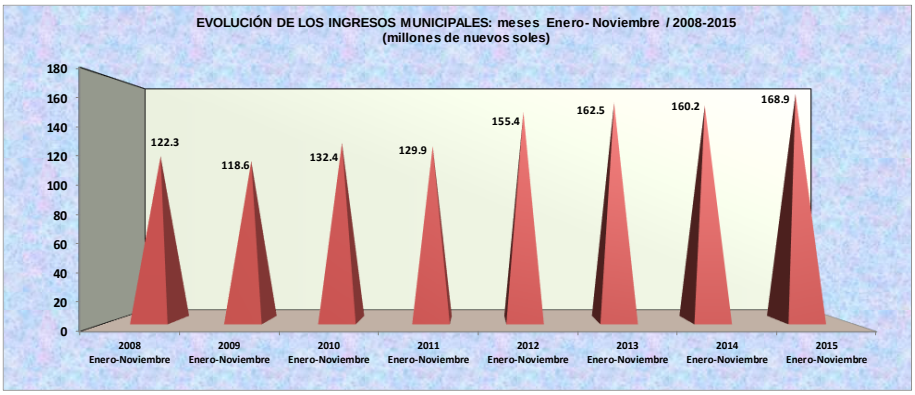
2.1 Evolución de los ingresos globales: 2008-2015 (a Noviembre)

(Miles de Nuevos soles)

MES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	7,194	5,606	5,105	4,816	11,840	13,465	14,808	12,274	-17.10%
Feb.	26,404	28,467	35,594	37,404	37,468	40,225	47,533	50,830	6.40%
Mar.	12,293	12,579	11,382	13,843	14,567	13,573	12,064	12,391	2.72%
Abr.	9,771	8,221	8,358	7,747	9,237	10,812	9,690	8,783	-9.36%
May.	11,469	11,132	13,471	12,376	16,913	17,069	15,031	16,677	11.02%
Jun.	8,176	7,626	7,506	7,498	9,707	8,862	9,483	8,365	-11.80%
Jul.	9,788	7,040	9,308	6,895	9,216	10,391	9,841	9,174	-5.94%
Ago.	9,742	13,304	11,955	12,233	14,352	16,194	13,629	16,987	24.64%
Set.	9,110	7,687	7,783	7,743	9,895	8,487	7,960	8,286	4.09%
Oct.	8,337	5,866	8,140	6,494	8,116	9,759	6,979	7,522	7.78%
Nov.	9,978	11,061	13,819	12,890	14,094	13,640	13,187	17,583	33.34%
Dic.	8,551	6,462	7,436	9,135	9,580	7,728	8,060		
TOTAL	**130,813**	**125,051**	**139,857**	**139,073**	**164,986**	**170,206**	**168,265**	**168,872**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
NOTA: No incluye saldo de balance
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



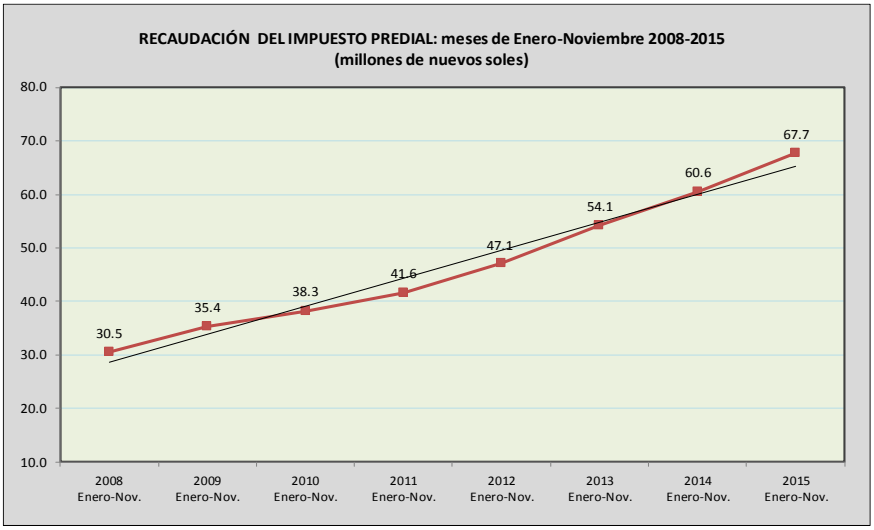


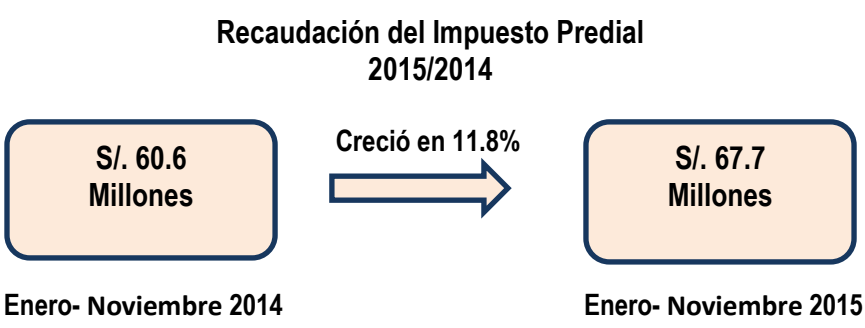
2.2 Recaudación del Impuesto Predial: 2008-2015 (a Noviembre)

(Miles de nuevos soles)

MES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	504	791	673	981	3,922	4,571	4,978	4,929	-0.99%
Feb.	11,363	13,310	15,327	16,092	17,554	19,890	24,416	26,591	8.91%
Mar.	3,642	3,792	3,482	4,809	4,476	4,106	4,655	4,622	-0.70%
Abr.	1,553	1,627	1,466	1,796	1,503	2,930	2,376	2,521	6.10%
May.	3,406	3,977	4,537	4,513	5,445	5,798	6,225	7,340	17.90%
Jun.	1,069	1,463	1,658	1,745	2,158	2,357	2,161	3,026	40.06%
Jul.	1,509	1,214	1,578	1,237	1,400	1,486	1,880	2,016	7.26%
Ago.	2,623	3,767	3,603	4,128	3,990	5,406	5,153	6,857	33.08%
Set.	1,561	1,605	1,385	1,780	1,994	1,649	2,156	1,633	-24.28%
Oct.	1,045	909	1,386	879	930	1,727	1,476	1,845	25.03%
Nov.	2,223	2,921	3,164	3,652	3,717	4,228	5,076	6,304	24.19%
Dic.	1,304	946	905	1,549	1,574	1,559	1,905		
TOTAL	**31,803**	**36,322**	**39,164**	**43,161**	**48,662**	**55,707**	**62,457**	**67,684**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





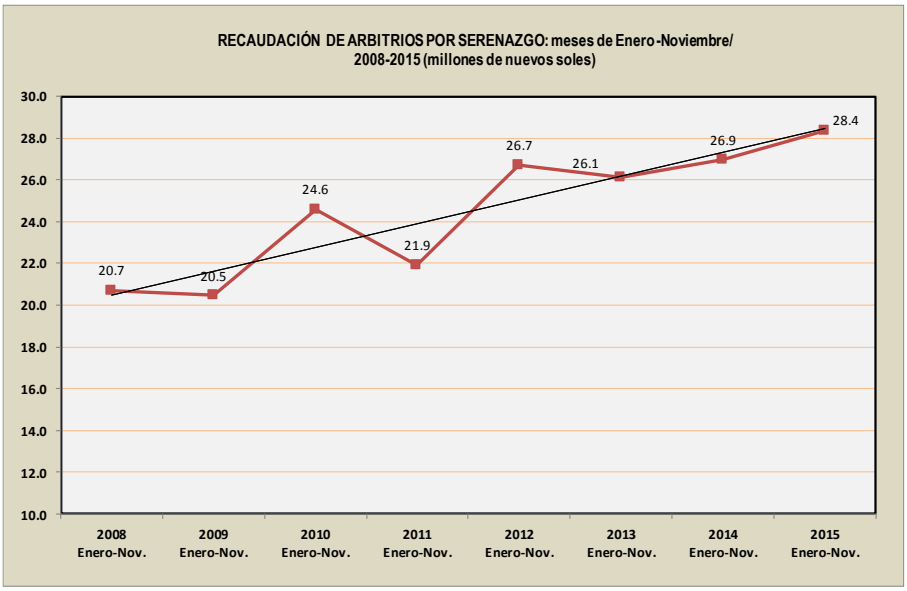
2.3 Recaudación de Arbitrios por Serenazgo: 2008-2015 (a Noviembre)

(Miles de nuevos soles)

MES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	428	540	489	691	1,351	1,618	1,603	1,522	-5.07%
Feb.	5,353	6,280	8,527	7,879	8,841	8,256	10,208	11,224	9.96%
Mar.	2,358	2,137	1,838	2,239	2,732	2,743	1,782	2,163	21.44%
Abr.	1,686	1,748	1,292	1,145	1,464	1,586	1,148	1,145	-0.32%
May.	1,818	1,877	1,882	1,949	2,629	2,628	2,703	2,616	-3.25%
Jun.	1,270	1,044	1,043	982	1,503	1,028	1,330	1,325	-0.37%
Jul.	1,730	1,169	2,199	892	1,079	1,222	1,162	1,177	1.22%
Ago.	1,571	1,865	2,140	2,122	2,002	2,532	2,243	2,613	16.53%
Set.	1,251	963	1,283	1,105	1,502	1,002	1,543	1,045	-32.27%
Oct.	1,514	951	1,348	843	1,344	1,463	988	721	-26.97%
Nov.	1,727	1,885	2,561	2,067	2,270	2,051	2,235	2,824	26.35%
Dic.	1,134	870	757	1,244	1,163	930	1,355		
TOTAL	**21,841**	**21,330**	**25,358**	**23,158**	**27,880**	**27,059**	**28,300**	**28,376**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Serenazgo 2015/2014



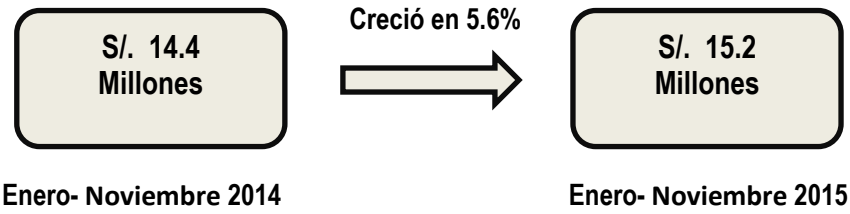
2.4 Recaudación de Abitrios por Limpieza Pública: 2008-2015 (a Noviembre)

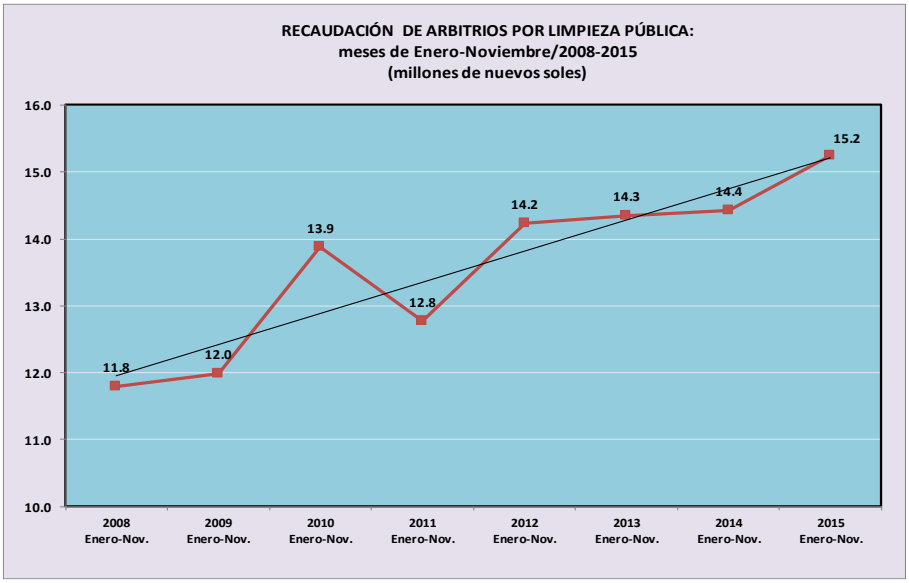
(Miles de nuevos soles)

MES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	237	313	332	394	952	1,038	1,031	959	-7.00%
Feb.	2,892	2,976	4,224	4,182	3,909	4,051	5,086	5,218	2.59%
Mar.	1,292	1,506	1,300	1,231	1,454	1,374	984	1,208	22.83%
Abr.	918	973	867	613	724	829	557	776	39.18%
May.	1,186	1,202	1,324	1,291	1,587	1,618	1,494	1,625	8.74%
Jun.	717	627	647	643	730	621	716	750	4.90%
Jul.	836	683	901	522	578	621	611	668	8.88%
Ago.	1,005	1,203	1,308	1,298	1,311	1,463	1,336	1,474	10.32%
Set.	734	700	704	701	843	563	716	526	-26.53%
Oct.	820	520	714	474	626	676	520	412	-20.79%
Nov.	1,161	1,279	1,553	1,425	1,521	1,488	1,378	1,623	17.74%
Dic.	770	547	521	657	617	539	650		
TOTAL	**12,568**	**12,530**	**14,396**	**13,430**	**14,853**	**14,880**	**15,079**	**15,239**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública 2015/2014





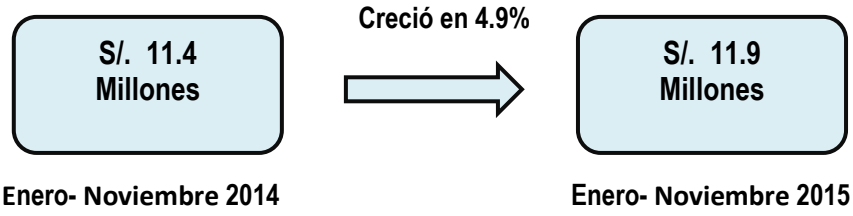
2.5 Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines: 2008-2015 (a Noviembre)

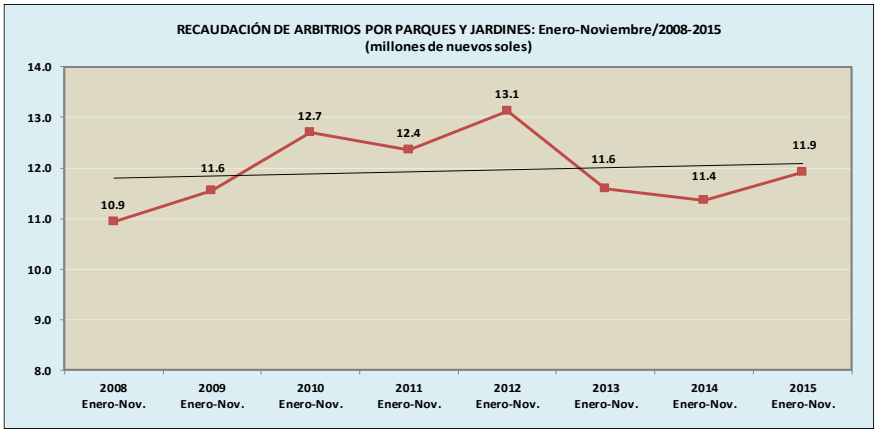
(Miles de Nuevos Soles)

MES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	212	315	307	264	642	655	789	794	0.57%
Feb.	2,709	2,935	3,997	4,089	3,407	3,444	3,900	3,989	2.30%
Mar.	1,148	1,324	1,009	968	1,510	1,018	641	759	18.42%
Abr.	846	1,157	658	576	633	620	381	517	35.53%
May.	1,148	1,106	1,084	1,134	1,665	1,343	1,341	1,438	7.18%
Jun.	654	578	625	723	691	423	494	474	-4.14%
Jul.	681	638	1,021	473	528	448	446	454	1.62%
Ago.	999	1,089	1,161	1,371	1,206	1,282	1,189	1,377	15.83%
Set.	635	597	668	769	776	379	493	372	-24.53%
Oct.	819	493	618	404	556	615	413	305	-26.30%
Nov.	1,083	1,321	1,543	1,581	1,514	1,354	1,273	1,440	13.07%
Dic.	630	520	431	581	465	361	533		
TOTAL	**11,563**	**12,073**	**13,123**	**12,935**	**13,593**	**11,943**	**11,894**	**11,917**	

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines 2015/2014





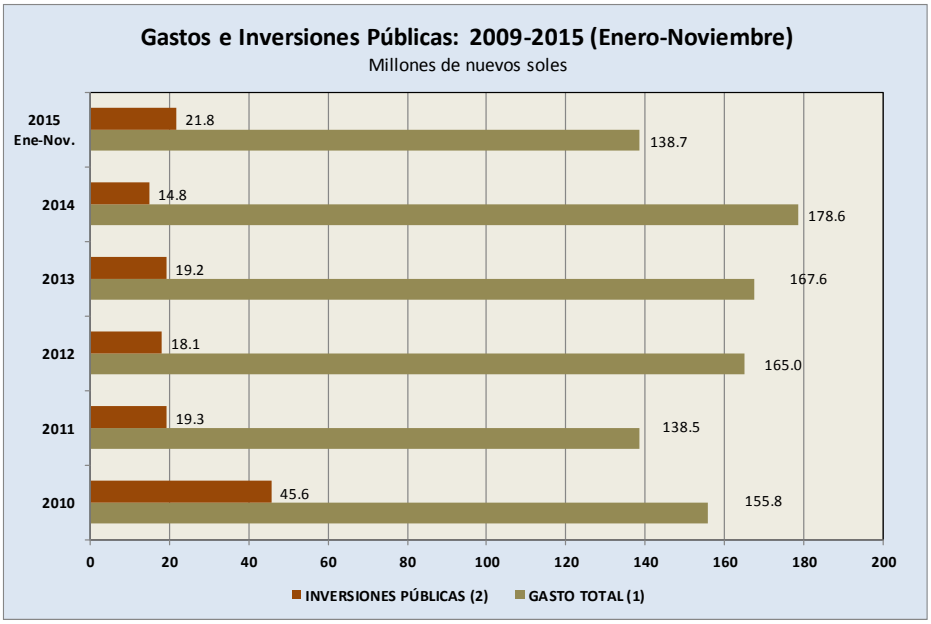
III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Gastos Devengados e Inversiones Públicas: 2010-2015 (a Noviembre)

(miles de nuevos soles)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015 Ene-Nov
GASTO TOTAL (1)	155,761	138,481	164,960	167,635	178,608	138,732
INVERSIONES PÚBLICAS (2)	45,617	19,291	18,124	19,229	14,827	21,759
PARTICIPACION % (2)/(1)	29.3%	13.9%	11.0%	11.5%	8.3%	15.7%

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IV. INVERSIONES EN OBRAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

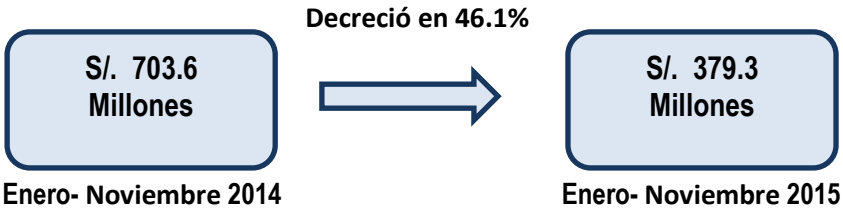
4.1 Monto autorizado por licencias de edificación nuevas: 2010-2015 (a Noviembre)

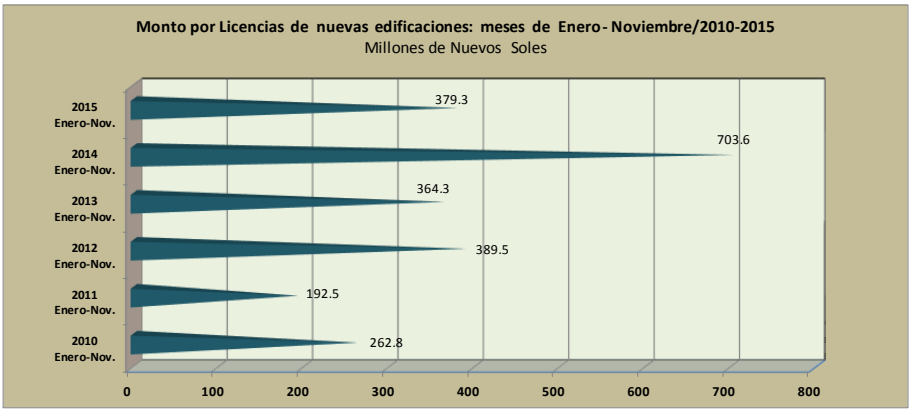
(Miles de nuevos soles)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2014/2013
Ene.	47,098	24,276	37,072	41,983	95,700	82,627	-13.7%
Feb.	29,007	14,772	17,992	28,767	26,040	35,181	35.1%
Mar.	15,713	2,725	14,441	25,836	37,137	33,966	-8.5%
Abr.	18,204	18,616	33,928	10,099	81,831	41,094	-49.8%
May.	21,696	14,280	27,074	24,866	32,310	27,831	-13.9%
Jun.	23,282	14,536	31,802	31,743	18,221	42,425	132.8%
Jul.	20,582	5,792	121,812	74,225	38,093	46,614	22.4%
Ago.	23,982	30,347	12,688	9,510	44,776	19,608	-56.2%
Set.	21,949	5,428	36,815	32,703	17,350	47,647	174.6%
Oct.	4,607	44,519	40,049	66,973	29,818	597	-98.0%
Nov.	36,721	17,175	15,807	17,579	282,346	1,704	-99.4%
Dic.	14,698	34,890	9,838	11,219	128,469		
TOTAL	**277,539**	**227,357**	**399,318**	**375,502**	**832,091**	**379,294**	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Monto Autorizado por Licencias de edificaciones nuevas 2015/2014





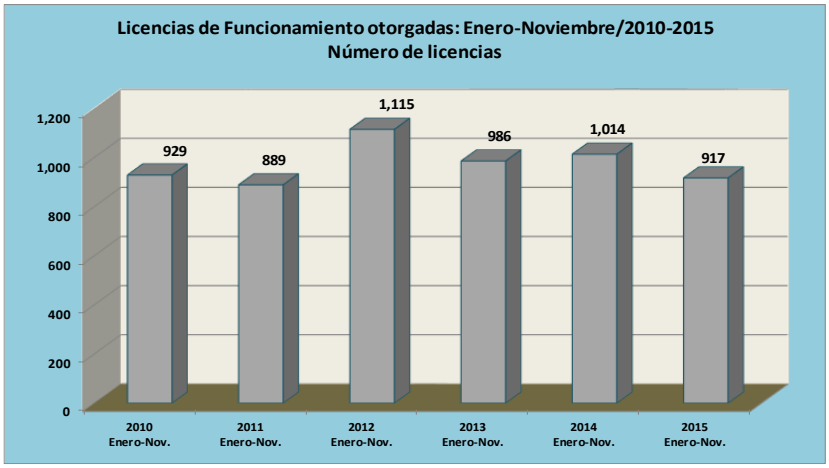
V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

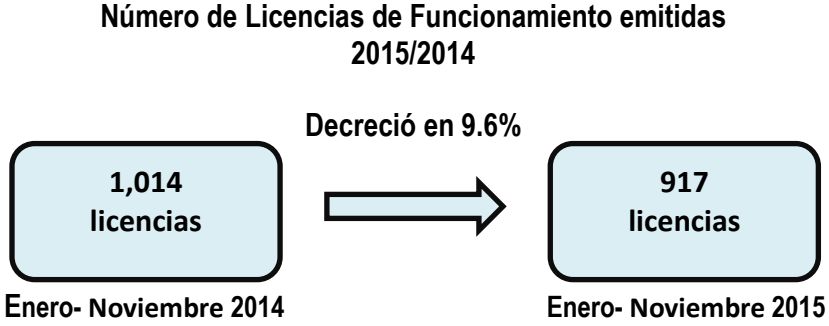
5.1 Licencias de Funcionamiento emitidas por la MSI: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de Licencias)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	45	47	93	67	80	71	-11.3%
Feb.	80	59	120	87	92	59	-35.9%
Mar.	98	98	90	84	96	84	-12.5%
Abr.	89	84	108	83	99	77	-22.2%
May.	103	89	131	98	88	66	-25.0%
Jun.	75	92	97	76	101	121	19.8%
Jul.	85	70	122	106	103	69	-33.0%
Ago.	86	81	94	100	89	80	-10.1%
Set.	94	99	82	94	92	115	25.0%
Oct.	76	67	95	94	93	110	18.3%
Nov.	98	103	83	97	81	65	-19.8%
Dic.	78	121	72	91	85		
TOTAL	**1,007**	**1,010**	**1,187**	**1,077**	**1,099**	**917**	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



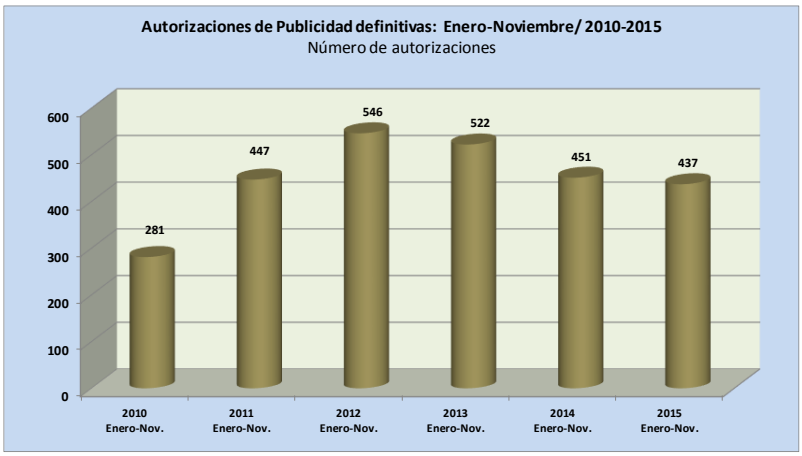


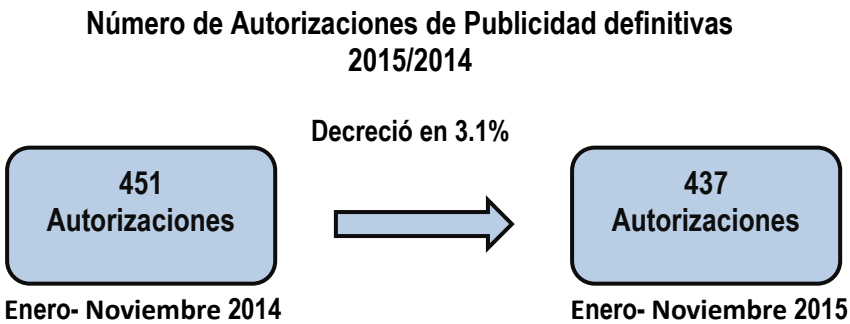
5.2 Autorizaciones de Publicidad Definitivas: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de autorizaciones)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	20	35	69	41	39	43	10.3%
Feb.	27	24	38	36	37	39	5.4%
Mar.	26	39	54	65	46	40	-13.0%
Abr.	34	38	47	44	47	32	-31.9%
May.	32	56	63	32	47	27	-42.5%
Jun.	28	42	48	47	53	40	-24.5%
Jul.	19	44	36	37	33	37	12.12%
Ago.	30	16	68	71	51	36	-29.41%
Set.	23	44	56	52	21	49	133.33%
Oct.	16	50	29	24	37	48	29.73%
Nov.	26	59	38	73	40	46	15.00%
Dic.	59	54	32	66	22		
TOTAL	**340**	**501**	**578**	**588**	**473**	**437**	

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





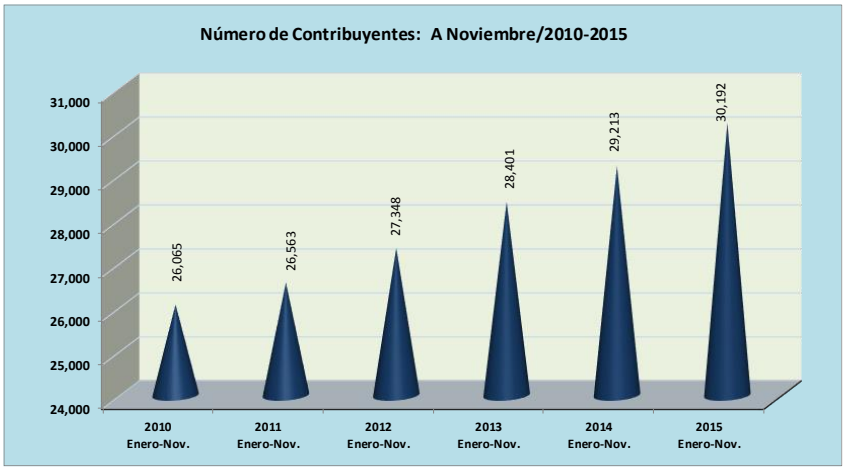
VI. REGISTRO PREDIAL

6.1 Contribuyentes Registrados: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de contribuyentes)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	25,129	26,246	26,670	27,461	28,525	29,320	2.79%
Feb.	25,266	26,333	26,743	27,609	28,663	29,641	3.41%
Mar.	25,421	26,356	26,762	27,717	28,743	29,732	3.44%
Abr.	25,565	26,396	26,871	27,839	28,772	29,752	3.41%
May.	25,678	26,427	26,930	27,871	28,867	29,797	3.22%
Jun.	25,768	26,395	27,081	27,929	28,921	29,877	3.31%
Jul.	25,819	26,414	27,162	28,116	28,934	29,931	3.45%
Ago.	25,902	26,492	27,190	28,177	29,035	29,956	3.17%
Set.	25,956	26,692	27,280	28,246	29,096	29,994	3.09%
Oct.	26,031	26,573	27,327	28,351	29,061	30,055	3.42%
Nov.	26,065	26,563	27,348	28,401	29,213	30,192	3.35%
Dic.	26,082	26,581	27,403	28,468	29,268		

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Conribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Número de Contribuyentes Registrados 2015/2014

Creció en 3.4%

29,213 Contribuyentes → **30,192 Contribuyentes**

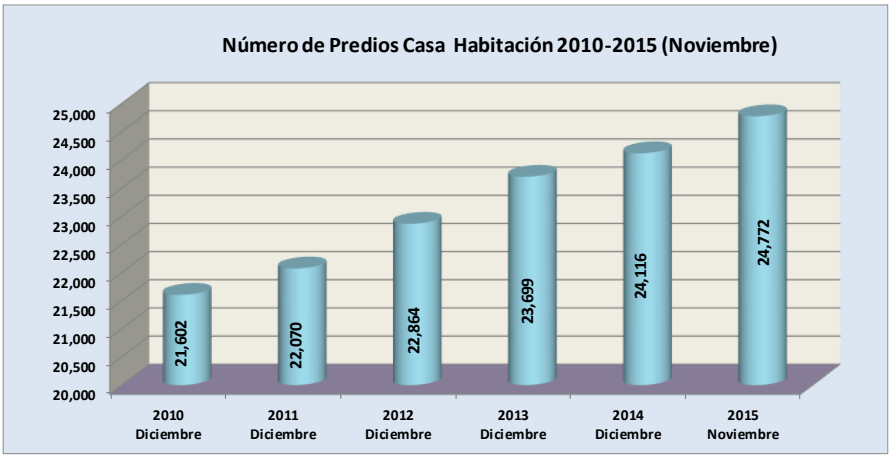
Enero- Noviembre 2014 — **Enero- Noviembre 2015**

6.2 Predios por uso: 2010-2015 (Noviembre)

(Número de predios)

MES	DICIEMBRE					2015 Noviembre	VAR.% 2015/2014
	2010	2011	2012	2013	2014		
Casa Habitación	21,602	22,070	22,864	23,699	24,116	24,772	2.72%
Oficinas Administrativas	4,750	4,843	4,917	4,953	5,125	5,294	3.30%
Locales Comerciales	2,297	2,290	2,361	2,432	2,457	2,442	-0.61%
Oficinas Profesionales	260	244	229	224	217	214	-1.38%
Playas de Estacionamiento	1,002	1,008	1,014	1,039	1,039	1,039	0.00%
Cocheras	-------	-------	-------	-------	12,332	14,000	13.53%
Estacionamientos depositos y azoteas	29,947	32,833	35,374	38,343	28,508	30,373	6.54%
Otros	1,299	1,276	1,309	1,295	1,282	1,285	0.23%
Total	**61,157**	**64,564**	**68,068**	**71,985**	**75,076**	**79,419**	**5.78**

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Conribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



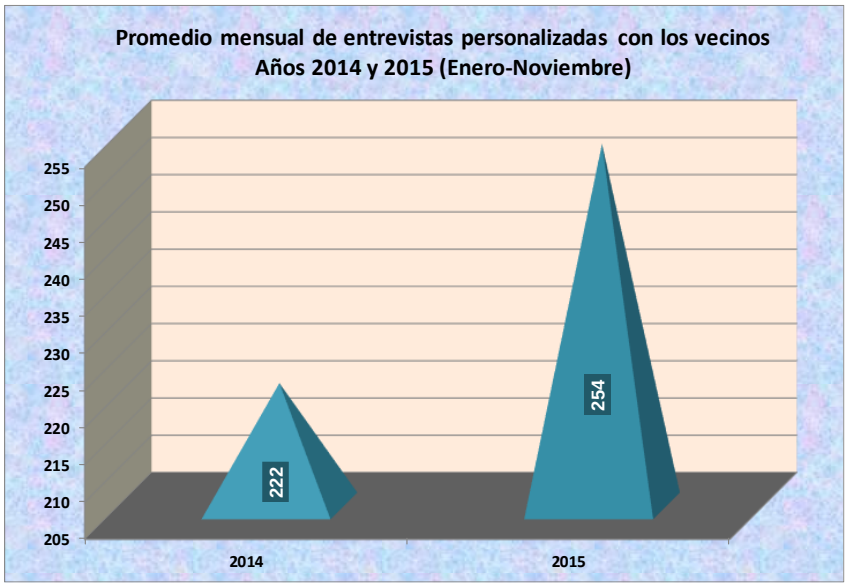
VII. DESARROLLO HUMANO

7.1 Actividades Desarrolladas para Promover la Participación Vecinal: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de atenciones)

MES	AÑOS					2015
	2010	2011	2012	2013	2014	Ene-Nov
Realización de reuniones de trabajo con Juntas Vecinales	622	263	183	26	336	218
Entrevistas personalizadas con los vecinos del distrito	------	------	------	------	2,658	2,790
Promedio mensual de entrevistas personalizadas con los vecinos del distrito	------	------	------	------	222	254
Atención de Requerimientos de los Vecinos	591	578	1,045	7,017	8,891	7,167
Call Center						
Casos de Quejas /Solicitudes recibidas	6,485	3,850	3,467	3,248	4,781	5,255
Casos de consultas recibidas	18,568	26,887	25,822	23,201	28,742	24,095
Central de llamadas (derivadas)	144,756	159,980	160,012	122,288	81,377	64,609

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



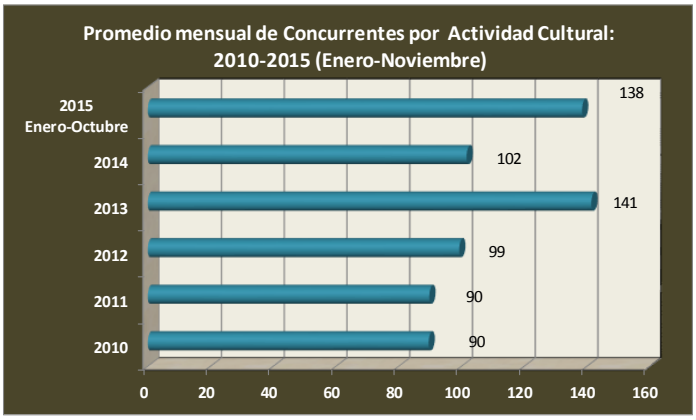
VIII. CULTURA

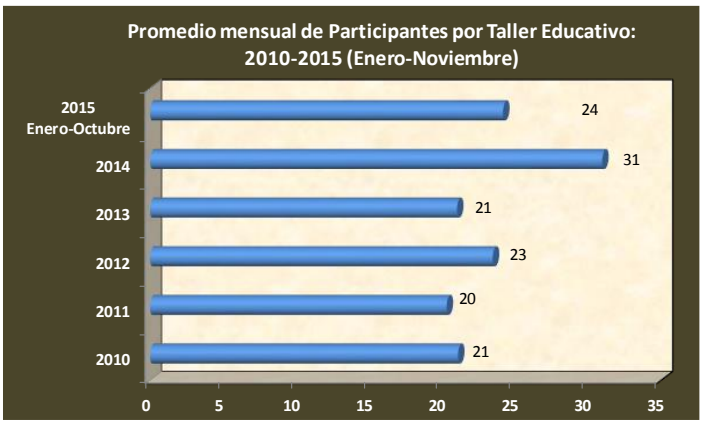
8.1 Actividades Culturales Realizadas: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de actividades y concurrentes)

MES	AÑOS					2015 Ene-Nov
	2010	2011	2012	2013	2014	
Actividades Culturales	327	348	352	277	288	314
Concurrentes a actividades culturales	29,274	31,232	34,944	39,163	29,269	43,473
Promedio de concurrentes por actividad cultural	90	90	99	141	102	138
Talleres eductativos	57	58	45	56	47	58
Participantes en talleres educativos	1,202	1,178	1,056	1,177	1,455	1,402
Promedio de participantes por taller educativo	21	20	23	21	31	24
Concurrentes a Biblioteca Municipal	28,773	34,939	39,459	41,607	40,352	26,776

FUENTE: Oficina de Cultura
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





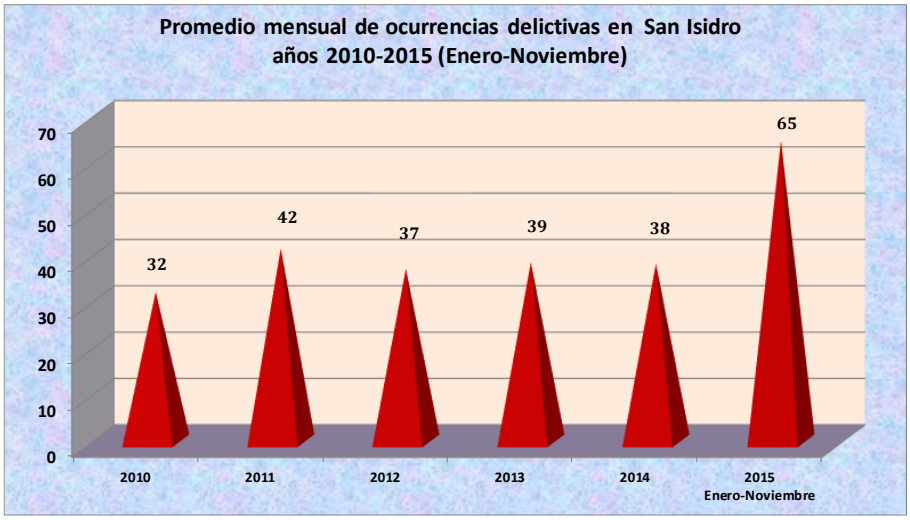
IX. SEGURIDAD CIUDADANA

9.1 Actos Delictivos Ocurridos en el Distrito: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de actos delictivos)

MES	AÑOS					2015 Ene-Nov
	2010	2011	2012	2013	2014	
Hurto a Transeúnte	16	38	30	27	34	66
Hurto Agravado	4	39	15	28	11	66
Hurto Simple	44	89	47	40	38	65
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	81	54	33	58	69	57
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	39	49	74	59	72	30
Robo a Local Comercial	27	29	37	27	30	43
Robo a Transeúnte	28	15	17	36	55	81
Robo Agravado	31	68	66	85	67	154
Robo de Autopartes y Accesorios	66	55	72	57	55	95
Robo de Vehículos Mayores	33	26	38	35	19	34
Robo de Vehículos Menores	16	36	17	9	10	22
Hurto de Medidor	1	1	0	1	0	0
Robo de Mobiliario Urbano	0	0	0	1	0	0
TOTAL	**386**	**499**	**446**	**463**	**460**	**713**
Promedio mensual de ocurrencias delictivas	**32**	**42**	**37**	**39**	**38**	**65**

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

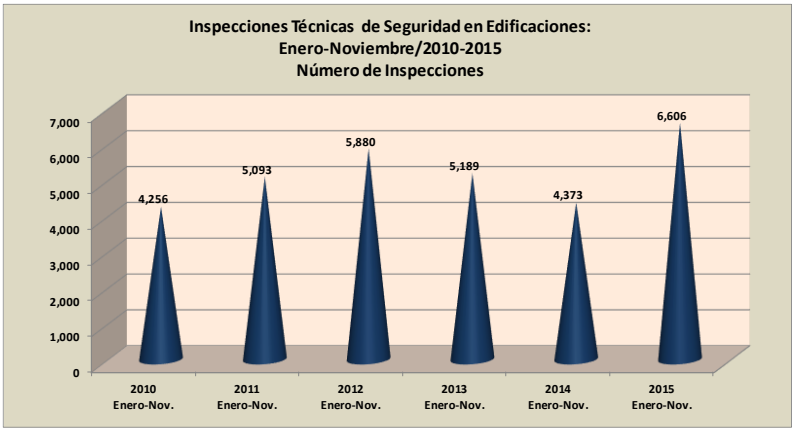


9.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones y otros: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de inspecciones)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	VAR.% 2015/2014
Ene.	298	402	434	434	428	315	-26.4%
Feb.	312	374	384	435	386	219	-43.3%
Mar.	427	585	492	416	436	218	-50.0%
Abr.	293	365	454	576	466	624	33.9%
May.	350	557	571	495	298	826	177.2%
Jun.	432	456	570	387	501	794	58.5%
Jul.	302	498	558	501	343	822	139.6%
Ago.	378	499	485	494	440	784	78.18%
Set.	481	508	621	524	458	877	91.48%
Oct.	528	429	695	451	357	654	83.19%
Nov.	455	420	616	476	260	473	81.92%
Dic.	405	402	416	433	249		
TOTAL	**4,661**	**5,495**	**6,296**	**5,622**	**4,622**	**6,606**	

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



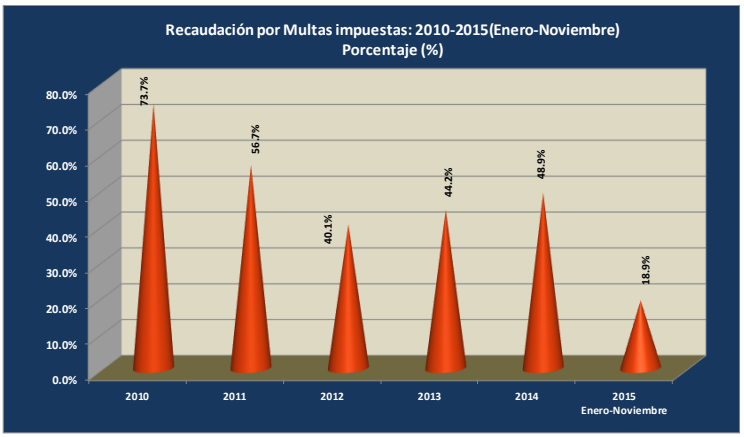
Número de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones 2015/2014

9.3 Actividades Desarrolladas por Fiscalización para velar por el Cumplimiento de las Disposiciones Municipales: 2010-2015 (a Noviembre)

(Número de acciones)

MES	AÑOS					2015 Ene-Nov
	2010	2011	2012	2013	2014	
CONTROL Y FISCALIZACIÓN						
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	3,597	7,604	12,421	17,600	17,965	5,978
Atención de quejas	1,440	622	6,585	11,834	13,641	9,893
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	447	260	558	515	501	851
Papeletas de infracción	2,790	6,633	8,484	7,022	4,775	2,091
SANCIONES PECUNIARIAS						
Número de Multas impuestas	1,807	3,317	6,542	4,272	2,719	2,055
Monto por Multas impuestas (S/.) (1)	3,253,441	6,403,083	10,387,391	8,872,482	6,361,442	4,365,616
RECAUDACIÓN						
Por multas administrativas y certificado domiciliarios (S/.) (2)	2,398,406	3,631,908	4,163,933	3,925,344	3,112,528	825,837
EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN POR MULTAS IMPUESTAS						
Recaudación por multas (%)= (2)/(1)	73.7%	56.7%	40.1%	44.2%	48.9%	18.9%
SANCIONES NO PECUNIARIAS						
Clausura de locales	19	113	56	193	129	230
Paralización de Obras	------	36	139	129	149	69
Retiros	4	2	27	7	24	49
Demoliciones	------	------	1	5	11	13

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

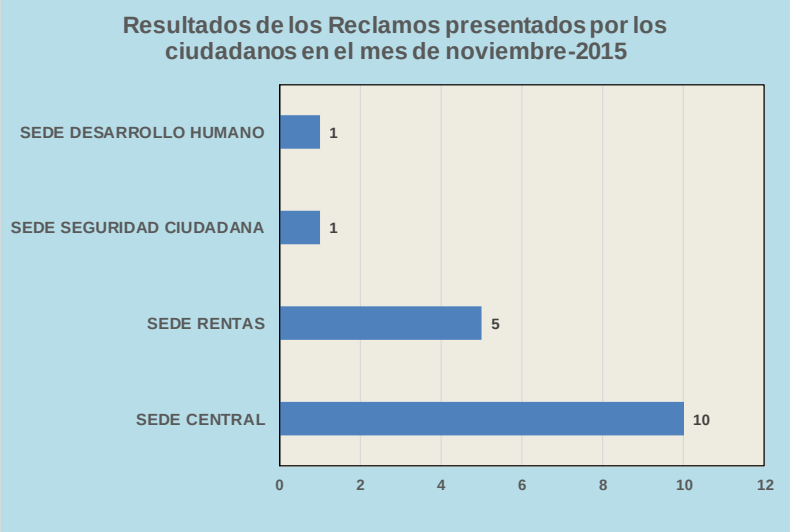


X. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

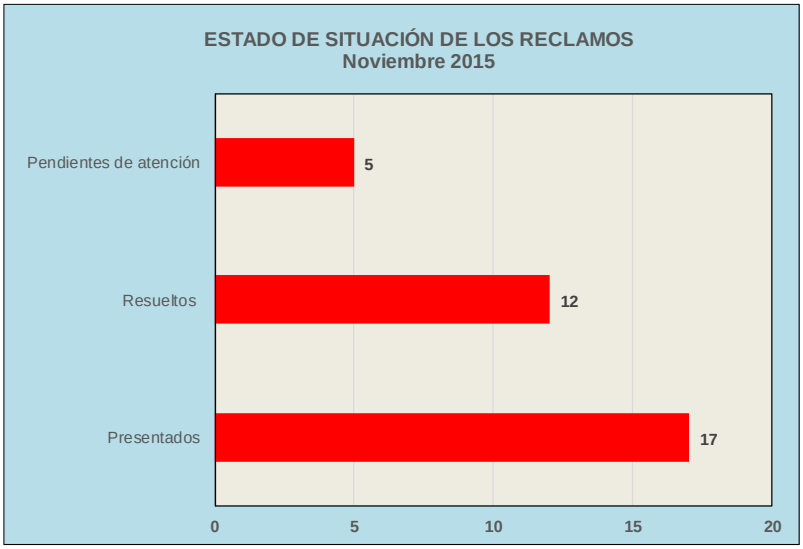
7.1 Resultados de los Reclamos presentados por los ciudadanos el mes de noviembre

SEDES	ÁREAS	NÚMERO DE RECLAMACIONES	TOTAL
Sede Central	Plataforma Tamayo	5	10
	Subgerecia de Licencias y Autorizaciones	2	
	Catastro	1	
	Defensa Civil	1	
	Call Center	1	
Sede Rentas	Plataforma Rentas	4	5
	Subgerencia de Fiscalización	1	
Sede Seguridad Ciudadana	Gerencia de Seguridad Ciudadana	1	1
Sede de Desarrollo Humano	Gerencia de Desarrollo Humano	1	1
TOTAL		17	

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



7.2 Estado de situación de los Reclamos presentados por los ciudadanos en el mes de noviembre 2015

TIPO DE RECLAMOS	NÚMERO DE RECLAMOS			EFICIENCIA ATENCIÓN RECLAMOS
	PRESENTADOS	RESUELTOS	PENDIENTES DE ATENCIÓN	
Sede Central	10	10	0	100.0%
Sede Rentas	5	1	4	20.0%
Sede Seguridad Ciudadana	1	0	1	0.0%
Sede Desarrollo Humano	1	1	0	100.0%
Total	**17**	**12**	**5**	70.6%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo