



**MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO**

# **Reporte Estadístico**

## **Diciembre 2014**



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo  
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## ÍNDICE

<b>Presentación</b>	03
<b>I. Indicadores Macroeconómicos referentes</b>	
- Evolución del PBI acumulado: 2007-2014	03
- Evolución del indicador de inflación acumulado: 2007-2014	03
<b>II. Ingresos Municipales</b>	
- Evolución de los ingresos globales: 2007-2014	04
- Recaudación del Impuesto Predial: 2007-2014	05
- Recaudación de Arbitrios por Serenazgo: 2007-2014	06
- Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública: 2007-2014	07
- Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines: 2007-2014	08
<b>III. Gastos Municipales</b>	
- Gastos Devengados e Inversiones Públicas: 2007-2014	09
<b>IV. Inversiones en Obras Privadas en el Distrito de San Isidro</b>	
- Montos autorizados por licencias de edificaciones nuevas: 2009-2014	10
<b>V. Licencias de Funcionamiento en el Distrito de San Isidro</b>	
- Licencias de Funcionamiento emitidas por la MSI: 2010-2014	11
- Autorizaciones de Publicidad Definitivas: 2010-2014	12
<b>VI. Defensa Civil</b>	
- Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: 2010-2014	13
<b>VII. Registro Predial</b>	
- Contribuyentes Registrados: 2010-2014	14
- Predios por uso: 2010-2014	15
<b>VIII. Desarrollo Social</b>	
- Principales actividades efectuadas en Desarrollo Social: 2010-2014	16
<b>IX. Cultura</b>	
- Actividades Culturales Realizadas: 2010-2014	17
<b>X. Seguridad Ciudadana</b>	
- Actos Delictivos Ocurridos en el Distrito: 2010-2014	18
<b>XI. Participación Vecinal</b>	
- Actividades Desarrolladas para Promover la Participación Vecinal: 2010-2014	19
<b>XII. Fiscalización</b>	
- Actividades Desarrolladas para Controlar el Cumplimiento de las Disposiciones Municipales: 2010-2014	20



## PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos en forma de serie histórica mensualizada y representada en gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la MSI y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

## I. INDICADORES MACROECONÓMICOS REFERENTES

### Evolución del PBI acumulado: 2007-2014

(Variación %)

MES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 a Noviembre
Ene.	9.94	11.08	3.26	3.94	9.87	5.25	6.33	4.35
Feb.	9.28	12.02	1.82	4.84	9.29	5.96	5.50	4.95
Mar.	8.54	10.32	2.14	6.24	8.79	5.75	4.61	5.13
Abr.	8.34	11.33	1.13	7.05	8.51	4.91	5.67	4.43
May.	8.57	10.67	1.01	7.45	8.30	5.21	5.37	3.99
Jun.	8.33	11.06	0.42	8.23	7.85	5.50	5.50	3.35
Jul.	8.50	10.94	0.22	8.36	7.71	5.66	5.47	3.04
Ago.	8.33	10.87	0.19	8.48	7.69	5.75	5.51	2.82
Set.	8.53	10.94	0.19	8.66	7.50	5.78	5.44	2.80
Oct.	8.75	10.76	0.33	8.64	7.28	5.88	5.53	2.75
Nov.	8.73	10.34	0.64	8.80	7.06	5.84	5.71	2.52
Dic.	8.86	9.84	1.02	8.82	7.03	5.56	5.82	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

### Evolución de indicador de inflación: acumulado 2007-2014

(Variación %)

MES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ene.	0.01	0.22	0.11	0.3	0.39	-0.10	0.12	0.32
Feb.	0.27	1.13	0.03	0.62	0.77	0.22	0.03	0.92
Mar.	0.62	2.18	0.39	0.9	1.48	0.99	0.93	1.44
Abr.	0.80	2.34	0.41	0.93	2.17	1.53	1.19	1.84
May.	1.29	2.72	0.37	1.17	2.15	1.57	1.39	2.07
Jun.	1.77	3.51	0.03	1.42	2.25	1.53	1.65	2.23
Jul.	2.25	4.09	0.21	1.79	3.06	1.62	2.21	2.68
Ago.	2.39	4.70	0.01	2.06	3.33	2.14	2.76	2.59
Set.	3.02	5.29	-0.08	2.03	3.68	2.69	2.87	2.75
Oct.	3.34	5.94	0.04	1.89	4.01	2.53	2.91	3.14
Nov.	3.46	6.27	-0.07	1.89	4.46	2.38	2.69	2.99
Dic.	3.93	6.65	0.25	2.08	4.74	2.65	2.86	3.22

FUENTE: INEI



## II. INGRESOS MUNICIPALES

### Evolución de los ingresos globales: 2007-2014

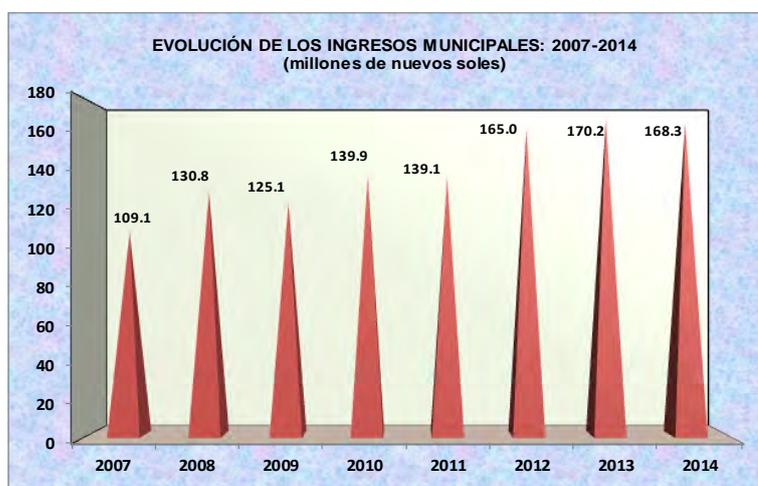
(Miles de Nuevos soles)

MES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	5,568	7,194	5,606	5,105	4,816	11,840	13,465	14,808	9.98%
Feb.	25,194	26,404	28,467	35,594	37,404	37,468	40,225	47,533	18.17%
Mar.	9,577	12,293	12,579	11,382	13,843	14,567	13,573	12,064	-11.12%
Abr.	6,442	9,771	8,221	8,358	7,747	9,237	10,812	9,690	-10.38%
May.	10,038	11,469	11,132	13,471	12,376	16,913	17,069	15,031	-11.94%
Jun.	5,502	8,176	7,626	7,506	7,498	9,707	8,862	9,483	7.03%
Jul.	8,259	9,788	7,040	9,308	6,895	9,216	10,391	9,841	-5.30%
Ago.	9,126	9,742	13,304	11,955	12,233	14,352	16,194	13,629	-15.84%
Set.	6,548	9,110	7,687	7,783	7,743	9,895	8,487	7,960	-6.21%
Oct.	7,241	8,337	5,866	8,140	6,494	8,116	9,759	6,979	-28.48%
Nov.	8,566	9,978	11,061	13,819	12,890	14,094	13,640	13,187	-3.32%
Dic.	7,083	8,551	6,462	7,436	9,135	9,580	7,728	8,060	4.28%
<b>TOTAL</b>	<b>109,144</b>	<b>130,813</b>	<b>125,051</b>	<b>139,857</b>	<b>139,073</b>	<b>164,986</b>	<b>170,206</b>	<b>168,265</b>	<b>-1.14%</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF

NOTA: No incluye saldo de balance

### Recaudación Municipal 2013/2014





**Recaudación del Impuesto Predial: 2007-2014**

(Miles de nuevos soles)

MES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	738	504	791	673	981	3,922	4,571	4,978	8.91%
Feb.	11,554	11,363	13,310	15,327	16,092	17,554	19,890	24,416	22.76%
Mar.	2,764	3,642	3,792	3,482	4,809	4,476	4,106	4,655	10.94%
Abr.	1,232	1,553	1,627	1,466	1,796	1,503	2,930	2,376	-18.91%
May.	3,324	3,406	3,977	4,537	4,513	5,445	5,798	6,225	7.30%
Jun.	1,161	1,069	1,463	1,658	1,745	2,158	2,357	2,161	-8.35%
Jul.	1,027	1,509	1,214	1,578	1,237	1,400	1,486	1,880	26.55%
Ago.	2,403	2,623	3,767	3,603	4,128	3,990	5,406	5,153	-4.69%
Set.	931	1,561	1,605	1,385	1,780	1,994	1,649	2,156	30.76%
Oct.	779	1,045	909	1,386	879	930	1,727	1,476	-14.57%
Nov.	1,783	2,223	2,921	3,164	3,652	3,717	4,228	5,076	20.05%
Dic.	870	1,304	946	905	1,549	1,574	1,559	1,905	22.22%
<b>TOTAL</b>	<b>28,566</b>	<b>31,803</b>	<b>36,322</b>	<b>39,164</b>	<b>43,161</b>	<b>48,662</b>	<b>55,707</b>	<b>62,457</b>	<b>12.12%</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF



**Recaudación del Impuesto Predial  
2013/2014**





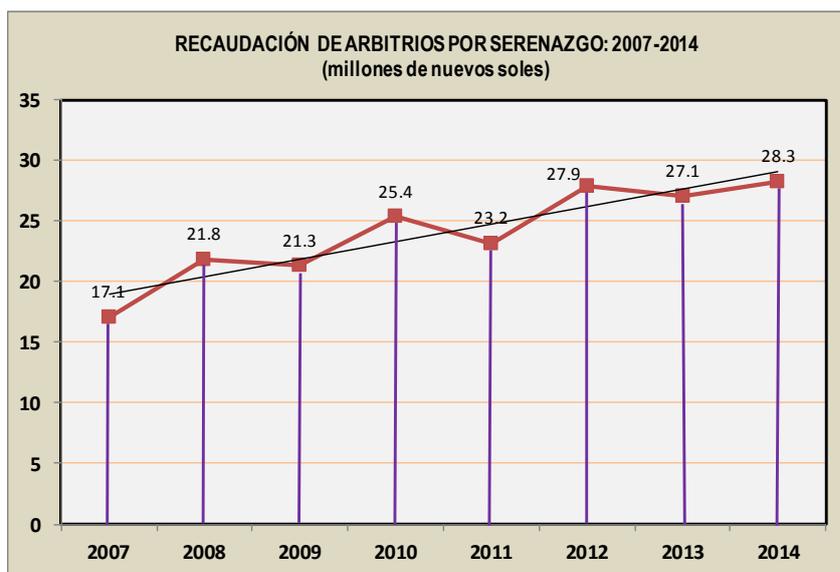
**Recaudación de Arbitrios por Serenazgo: 2007-2014**

(Miles de nuevos soles )

MES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	575	428	540	489	691	1,351	1,618	1,603	-0.91%
Feb.	4,645	5,353	6,280	8,527	7,879	8,841	8,256	10,208	23.64%
Mar.	1,737	2,358	2,137	1,838	2,239	2,732	2,743	1,782	-35.06%
Abr.	1,175	1,686	1,748	1,292	1,145	1,464	1,586	1,148	-27.61%
May.	1,473	1,818	1,877	1,882	1,949	2,629	2,628	2,703	2.85%
Jun.	860	1,270	1,044	1,043	982	1,503	1,028	1,330	26.32%
Jul.	1,346	1,730	1,169	2,199	892	1,079	1,222	1,162	-4.90%
Ago.	1,320	1,571	1,865	2,140	2,122	2,002	2,532	2,243	-11.42%
Set.	1,010	1,251	963	1,283	1,105	1,502	1,002	1,543	-54.02%
Oct.	1,080	1,514	951	1,348	843	1,344	1,463	988	-32.50%
Nov.	988	1,727	1,885	2,561	2,067	2,270	2,051	2,235	8.99%
Dic.	901	1,134	870	757	1,244	1,163	930	1,355	45.61%
<b>TOTAL</b>	<b>17,108</b>	<b>21,841</b>	<b>21,330</b>	<b>25,358</b>	<b>23,158</b>	<b>27,880</b>	<b>27,059</b>	<b>28,300</b>	<b>4.58%</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF

**Recaudación de Arbitrios por Serenazgo  
2013/2014**





**Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública: 2007-2014**

(Miles de nuevos soles)

MES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	415	237	313	332	394	952	1,038	1,031	-0.73%
Feb.	2,431	2,892	2,976	4,224	4,182	3,909	4,051	5,086	25.56%
Mar.	1,038	1,292	1,506	1,300	1,231	1,454	1,374	984	-28.37%
Abr.	646	918	973	867	613	724	829	557	-32.77%
May.	791	1,186	1,202	1,324	1,291	1,587	1,618	1,494	-7.67%
Jun.	608	717	627	647	643	730	621	716	15.16%
Jul.	690	836	683	901	522	578	621	611	-1.72%
Ago.	748	1,005	1,203	1,308	1,298	1,311	1,463	1,336	-8.69%
Set.	577	734	700	704	701	843	563	716	27.26%
Oct.	667	820	520	714	474	626	676	520	-22.99%
Nov.	621	1,161	1,279	1,553	1,425	1,521	1,488	1,378	-7.35%
Dic.	633	770	547	521	657	617	539	650	20.71%
<b>TOTAL</b>	<b>9,865</b>	<b>12,568</b>	<b>12,530</b>	<b>14,396</b>	<b>13,430</b>	<b>14,853</b>	<b>14,880</b>	<b>15,079</b>	<b>1.34%</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF

**Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública  
2013/2014**





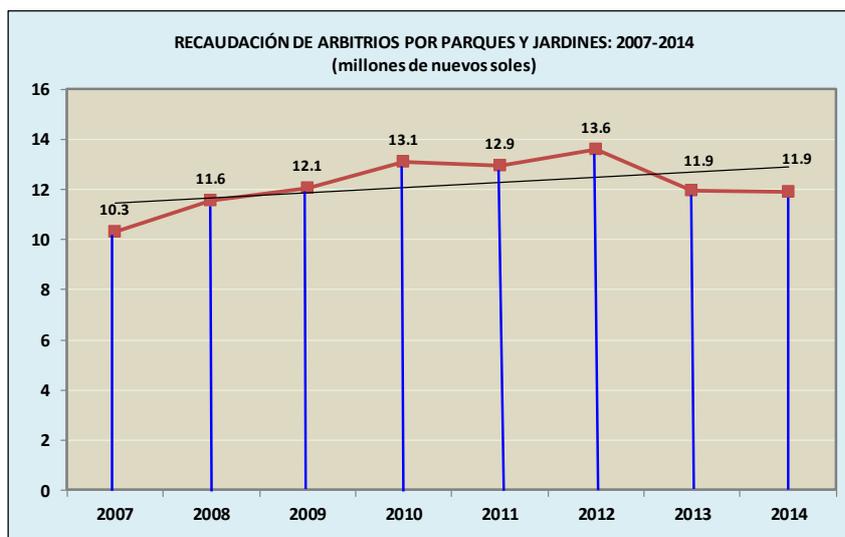
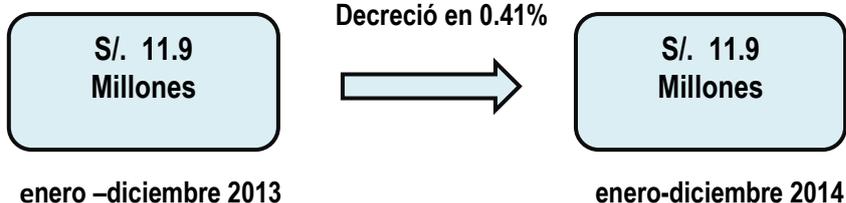
**Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines: 2007-2014**

(Miles de Nuevos Soles)

MES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	412	212	315	307	264	642	655	789	20.45%
Feb.	2,538	2,709	2,935	3,997	4,089	3,407	3,444	3,900	13.22%
Mar.	1,061	1,148	1,324	1,009	968	1,510	1,018	641	-37.05%
Abr.	716	846	1,157	658	576	633	620	381	-38.55%
May.	821	1,148	1,106	1,084	1,134	1,665	1,343	1,341	-0.10%
Jun.	661	654	578	625	723	691	423	494	16.95%
Jul.	698	681	638	1,021	473	528	448	446	-0.36%
Ago.	872	999	1,089	1,161	1,371	1,206	1,282	1,189	-7.28%
Set.	566	635	597	668	769	776	379	493	29.91%
Oct.	707	819	493	618	404	556	615	413	-32.77%
Nov.	597	1,083	1,321	1,543	1,581	1,514	1,354	1,273	-5.98%
Dic.	685	630	520	431	581	465	361	533	47.60%
<b>TOTAL</b>	<b>10,335</b>	<b>11,563</b>	<b>12,073</b>	<b>13,123</b>	<b>12,935</b>	<b>13,593</b>	<b>11,943</b>	<b>11,894</b>	<b>-0.41%</b>

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF

**Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines  
2013/2014**





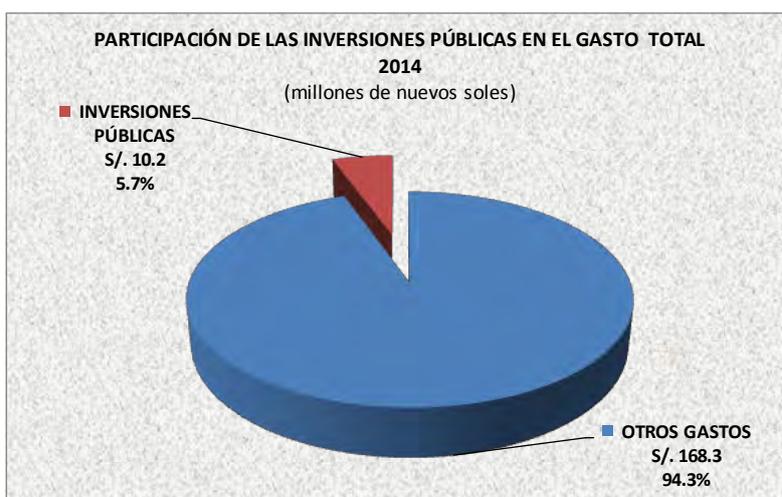
### III. GASTOS MUNICIPALES

#### Gastos Devengados e Inversiones Públicas: 2009-2014

(miles de nuevos soles )

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014
GASTO TOTAL (1)	134,086	155,761	138,833	164,960	167,635	178,608
INVERSIONES PÚBLICAS (2)	29,683	44,100	18,276	15,172	15,436	10,256
PARTICIPACION % (2)/(1)	22.1%	28.3%	13.2%	9.2%	9.2%	5.7%

Fuente: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF





**IV. INVERSIONES EN OBRAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

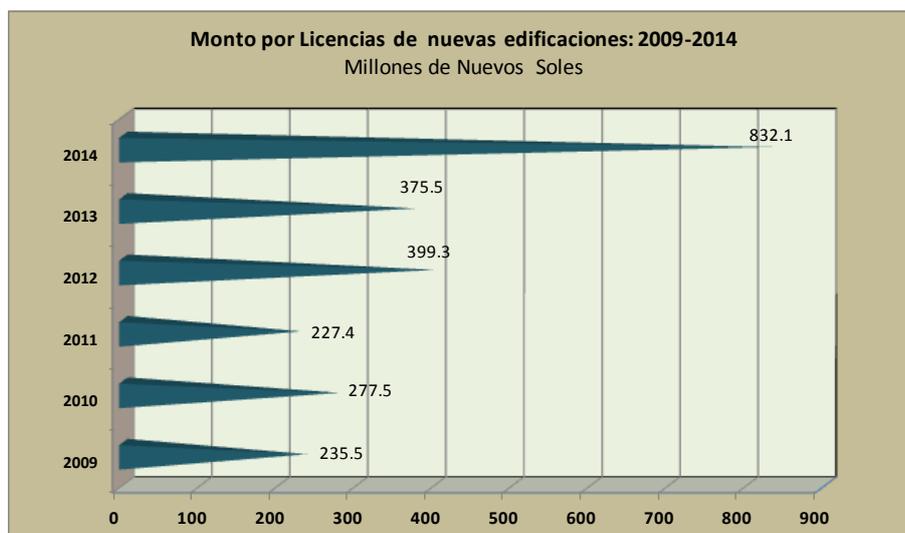
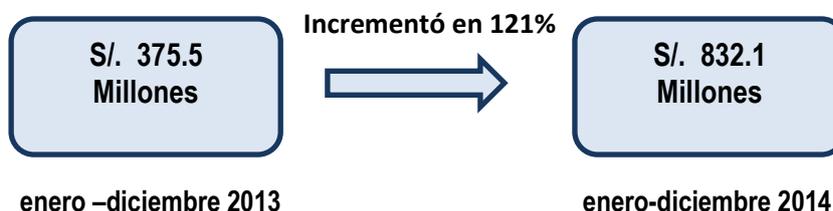
**Inversión por licencias de edificaciones nuevas: 2009-2014**

(Miles de nuevos soles)

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	9,594	47,098	24,276	37,072	41,983	95,700	128%
Feb.	51,570	29,007	14,772	17,992	28,767	26,040	-9%
Mar.	2,162	15,713	2,725	14,441	25,836	37,137	44%
Abr.	2,251	18,204	18,616	33,938	10,099	81,831	710%
May.	8,073	21,696	14,280	29,074	24,866	32,310	30%
Jun.	21,618	23,282	14,536	31,802	31,743	18,221	-43%
Jul.	10,863	20,582	5,792	121,812	74,225	38,093	-49%
Ago.	23,489	23,982	30,347	12,688	9,510	44,776	371%
Set.	56,884	21,949	5,428	36,815	32,703	17,350	-47%
Oct.	2,809	4,607	44,519	40,049	66,973	29,818	-55%
Nov.	34,084	36,721	17,175	15,807	17,579	282,346	1,506%
Dic.	12,128	14,698	34,890	9,838	11,219	128,469	1,045%
<b>TOTAL</b>	<b>235,525</b>	<b>277,539</b>	<b>227,357</b>	<b>399,318</b>	<b>375,502</b>	<b>832,091</b>	<b>121%</b>

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

**Inversión por Licencias de edificaciones nuevas  
2013/2014**





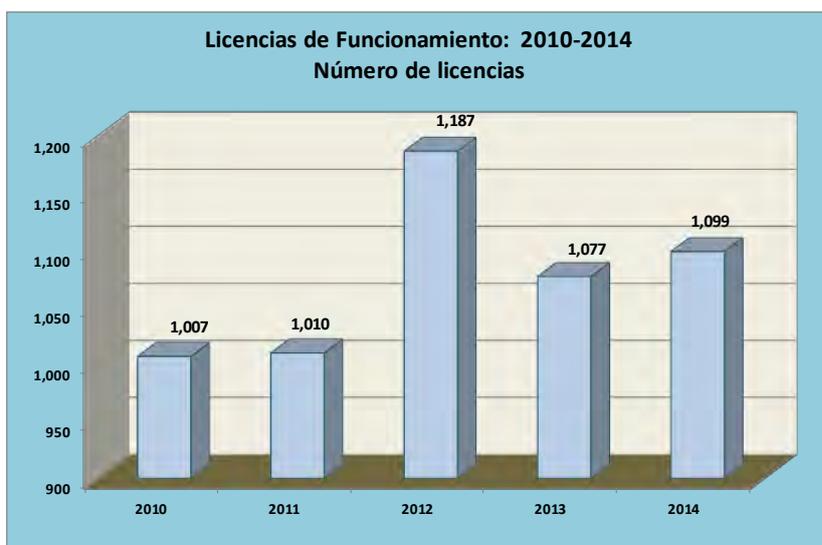
**V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO**

**Licencias de Funcionamiento emitidas por la MSI: 2010-2014**

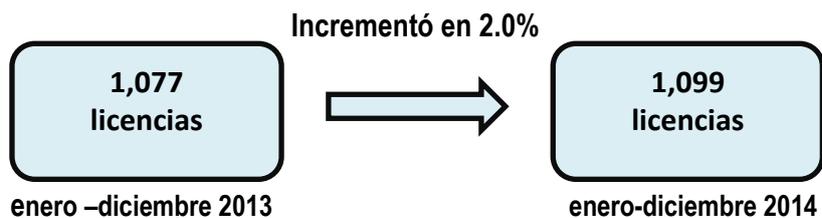
(Número de Licencias)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	45	47	93	67	80	19.4%
Feb.	80	59	120	87	92	5.7%
Mar.	98	98	90	84	96	14.3%
Abr.	89	84	108	83	99	19.3%
May.	103	89	131	98	88	-10.2%
Jun.	75	92	97	76	101	32.9%
Jul.	85	70	122	106	103	-2.8%
Ago.	86	81	94	100	89	-11.0%
Set.	94	99	82	94	92	-2.1%
Oct.	76	67	95	94	93	-1.1%
Nov.	98	103	83	97	81	-16.5%
Dic.	78	121	72	91	85	-6.6%
<b>TOTAL</b>	<b>1,007</b>	<b>1,010</b>	<b>1,187</b>	<b>1,077</b>	<b>1,099</b>	<b>2.0%</b>

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Acceso al Mercado



**Número de Licencias de Funcionamiento emitidas  
2013/2014**



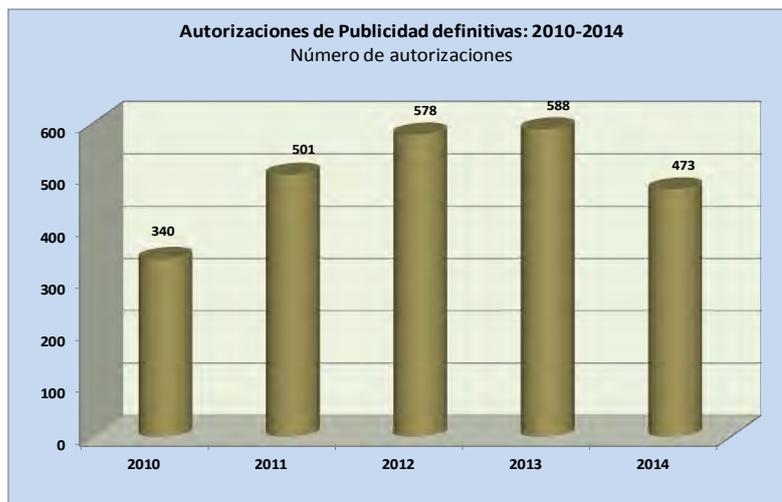


**Autorizaciones de Publicidad Definitivas: 2010-2014**

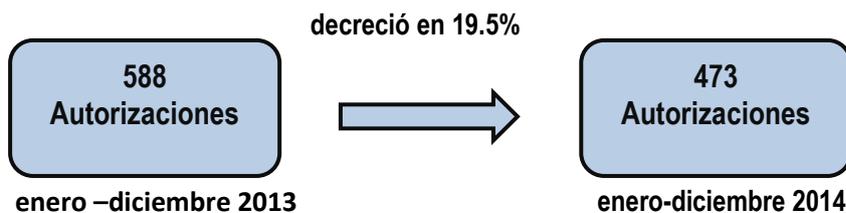
(Número de autorizaciones)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	20	35	69	41	39	-4.88%
Feb.	27	24	38	36	37	2.78%
Mar.	26	39	54	65	46	-29.23%
Abr.	34	38	47	44	47	6.82%
May.	32	56	63	32	47	46.88%
Jun.	28	42	48	47	53	12.77%
Jul.	19	44	36	37	33	-10.81%
Ago.	30	16	68	71	51	-28.10%
Set.	23	44	56	52	21	-59.62%
Oct.	16	50	29	24	37	54.17%
Nov.	26	59	38	73	40	-45.21%
Dic.	59	54	32	66	22	-66.67%
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>501</b>	<b>578</b>	<b>588</b>	<b>473</b>	<b>-19.56%</b>

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Acceso al Mercado



**Número de Autorizaciones de Publicidad definitivas  
2013/2014**





**VI. DEFENSA CIVIL**

**Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: 2010-2014**

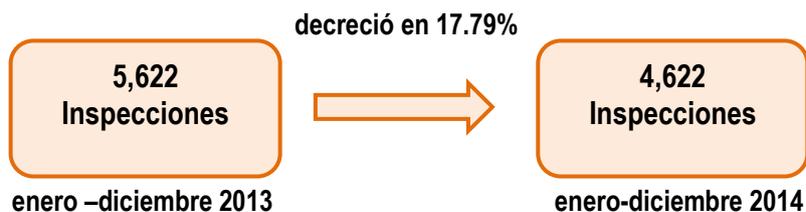
(Número de inspecciones)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	298	402	434	434	428	-1.380%
Feb.	312	374	384	435	386	-11.26%
Mar.	427	585	492	416	436	4.81%
Abr.	293	365	454	576	466	-19.10%
May.	350	557	571	495	298	-39.80%
Jun.	432	456	570	387	501	29.46%
Jul.	302	498	558	501	343	-31.54%
Ago.	378	499	485	494	440	-10.93%
Set.	481	508	621	524	458	-12.60%
Oct.	528	429	695	451	357	-20.84%
Nov.	455	420	616	476	260	-45.38%
Dic.	405	402	416	433	249	-42.49%
<b>TOTAL</b>	<b>4,661</b>	<b>5,495</b>	<b>6,296</b>	<b>5,622</b>	<b>4,622</b>	<b>-17.79%</b>

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Defensa Civil



**Número de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones  
2013/2014**





**VII. REGISTRO PREDIAL**

**Contribuyentes Registrados: 2010-2014**

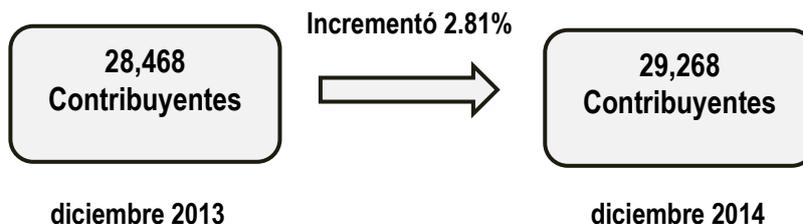
(Número de contribuyentes)

MES	2010	2011	2012	2013	2014	VAR.% 2014/2013
Ene.	25,129	26,246	26,670	27,461	28,525	3.87%
Feb.	25,266	26,333	26,743	27,609	28,663	3.82%
Mar.	25,421	26,356	26,762	27,717	28,743	3.70%
Abr.	25,565	26,396	26,871	27,839	28,772	3.35%
May.	25,678	26,427	26,930	27,871	28,867	3.57%
Jun.	25,768	26,395	27,081	27,929	28,921	3.55%
Jul.	25,819	26,414	27,162	28,116	28,934	2.91%
Ago.	25,902	26,492	27,190	28,177	29,035	3.05%
Set.	25,956	26,692	27,280	28,246	29,096	3.01%
Oct.	26,031	26,573	27,327	28,351	29,061	2.50%
Nov.	26,065	26,563	27,348	28,401	29,213	2.86%
Dic.	26,082	26,581	27,403	28,468	29,268	2.81%

Fuente: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria



**Número de Contribuyentes Registrados  
2013/2014**

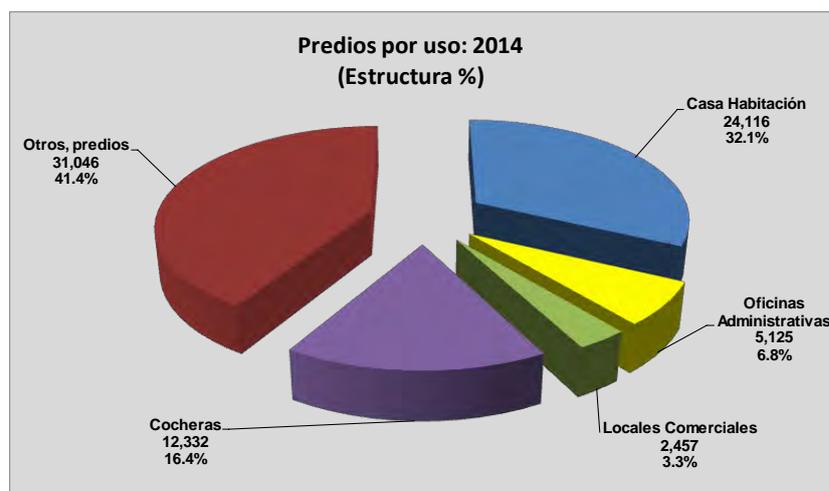




**Predios por uso: 2010-2014**  
(Número de predios)

MES	2010 Diciembre	2011 Diciembre	2012 Diciembre	2013 Diciembre	2014 Diciembre	VAR.% 2014/2013
Casa Habitación	21,602	22,070	22,864	23,699	24,116	1.76%
Oficinas Administrativas	4,750	4,843	4,917	4,953	5,125	3.47%
Locales Comerciales	2,297	2,290	2,361	2,432	2,457	1.03%
Oficinas Profesionales	260	244	229	224	217	-3.13%
Playas de Estacionamiento	1,002	1,008	1,014	1,039	1,039	-0.00%
Cocheras	-----	-----	-----	-----	12,332	-----
Estacionamientos depositos y azoteas	29,947	32,833	35,374	38,343	28,508	-25.65%
Otros	1,299	1,276	1,309	1,295	1,282	-1.00%
<b>Total</b>	<b>61,157</b>	<b>64,564</b>	<b>68,068</b>	<b>71,985</b>	<b>75,076</b>	<b>4.29%</b>

Fuente: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria



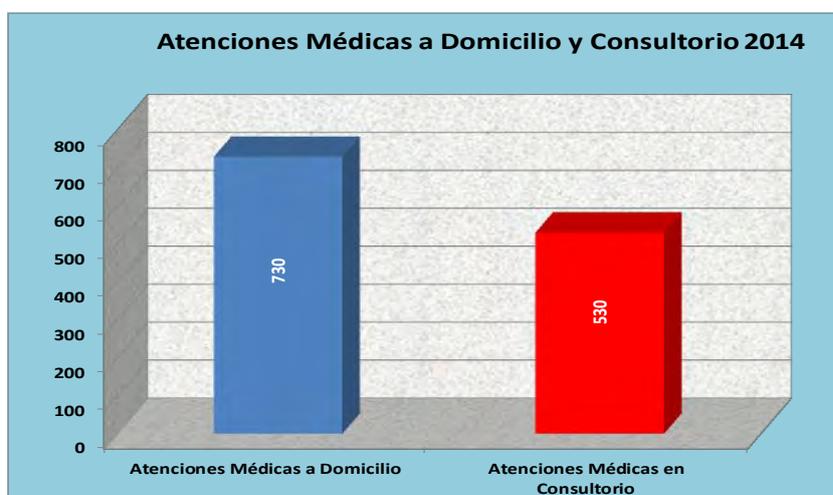
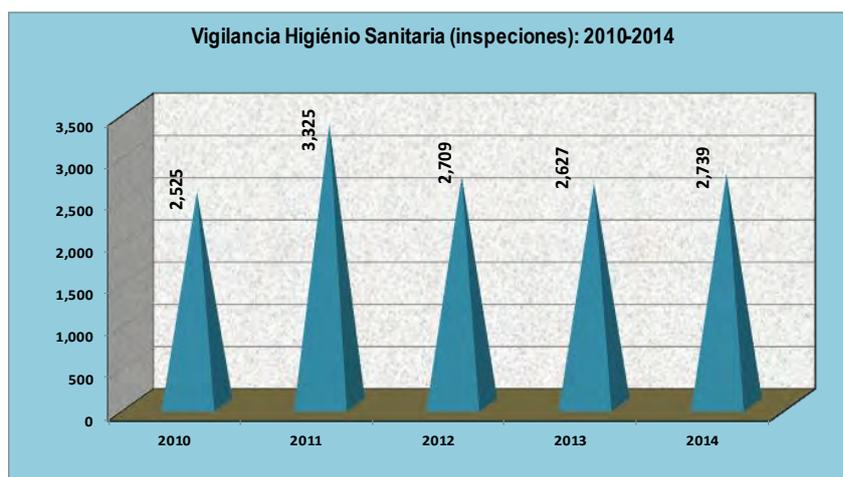


**VIII. DESARROLLO SOCIAL**

**Principales Actividades Efectuadas por Desarrollo Social: 2010-2014**  
(Número de atenciones)

MES	2010	2011	2012	2013	2014
Atenciones Médicas a Domicilio	768	557	657	530	730
Atenciones Médicas en Consultorio	----	----	571	214	530
Atenciones en jornadas/campañas de salud	3,071	12,585	2,310	1,872	4,387
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	2,525	3,325	2,709	2,627	2,739
Atenciones Consultorio Jurídico	326	530	595	747	610
Atenciones DEMUNA	594	535	556	532	786

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Social





**IX. CULTURA**

**Actividades Culturales Realizadas: 2010-2014**

(Número de actividades y concurrentes)

MES	2010	2011	2012	2013	2014
Actividades Culturales	327	348	352	277	288
Concurrentes a actividades culturales	29,274	31,232	34,944	39,163	29,269
Talleres educativos	57	58	45	56	47
Participantes en talleres educativos	1,202	1,178	1,056	1,177	1,455
Cocurrentes a Biblioteca Municipal	28,773	34,939	39,459	41,607	40,352

Fuente: Oficina de Cultura





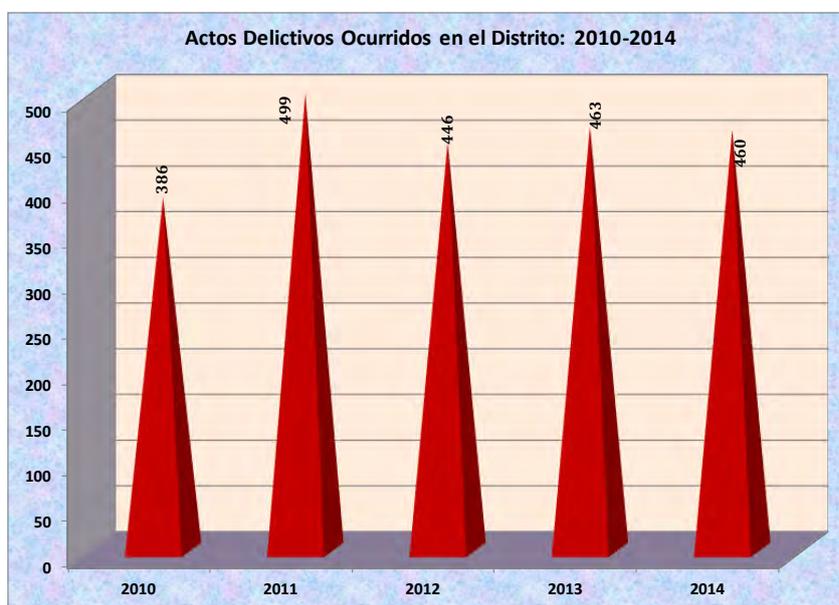
**X. SEGURIDAD CIUDADANA**

**Actos Delictivos Ocurridos en el Distrito: 2010-2014**

(Número de actos delictivos)

Mes	2010	2011	2012	2013	2014
Hurto a Transeúnte	16	38	30	27	34
Robo de Vehículos Mayores	33	26	38	35	19
Hurto Simple	44	89	47	40	38
Robo de Autopartes y Accesorios	66	55	72	57	55
Hurto Agravado	4	39	15	28	11
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	39	49	74	59	72
Robo a Transeúnte	28	15	17	36	55
Robo Agravado	31	68	66	85	67
Robo a Local Comercial	27	29	37	27	30
Robo de Vehículos Menores	16	36	17	9	10
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	81	54	33	58	69
Hurto de Medidor	1	1	0	1	0
Robo de Mobiliario Urbano / Patrimonio Municipal	0	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>386</b>	<b>499</b>	<b>446</b>	<b>463</b>	<b>460</b>

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana – Subgerencia de Serenazgo





**XI. PARTICIPACIÓN VECINAL**

**Actividades Desarrolladas para Promover la Participación Vecinal: 2010-2014**  
(Número de atenciones)

MES	2010	2011	2012	2013	2014
Realización de reuniones de trabajo con Juntas Vecinales	622	263	183	26	336
Entrevistas Personalizadas con los vecinos del distrito	----	----	----	----	2,658
Atención a los requerimientos de los Vecinos	591	578	1,045	7,017	8,891
<b>Call Center</b>					
Casos de Quejas /Solicitudes recibidas	6,485	3,850	3,467	3,248	4,781
Casos de consultas recibidas	18,568	26,887	25,822	23,201	28,742
Central de llamadas (derivadas)	144,756	159,980	160,012	122,288	86,605

Fuente: Oficina de Participación Vecinal





**XII. FISCALIZACIÓN**

**Actividades Desarrolladas para Controlar el Cumplimiento de las Disposiciones Municipales: 2010-2014**  
(Número de acciones)

MES	2010	2011	2012	2013	2014
<b>CONTROL Y FISCALIZACIÓN</b>					
Control y Fiscalización a establecimientos comerciales	3,597	7,604	12,421	17,600	17,965
Atención de quejas	1,440		6,585	11,834	13,641
Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública	447	260	558	515	501
Papeletas de infracción	2,790	6,633	8,484	7,022	4,775
<b>SANCIONES PECUNIARIAS</b>					
Número de Multas impuestas	1,807	3,317	6,542	4,272	2,719
Monto por Multas impuestas (S/.)	3,253,441	6,403,083	10,387,391	8,872,482	6,361,442
<b>RECAUDACIÓN</b>					
Por multas administrativas y certificado domiciliarios (S/.)	2,398,406	3,631,908	4,163,933	3,925,344	3,112,528
<b>SANCIONES NO PECUNIARIAS</b>					
Clausura de locales	19	113	56	193	129
Paralización de Obras	-----	36	139	129	149
Retiros	4	2	27	7	24

Fuente: Gerencia de Fiscalización

