



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico



2do Semestre 2020

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	06
III. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	07
IV. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	08
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	09
V. Registro Predial	
5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	10
5.2 Solicitudes emitidas en línea	11
VI. Desarrollo Humano	
6.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	12
VII. Participación Vecinal	
7.1 Principales actividades de Participación Vecinal	13
VIII. Cultura	
8.1 Actividades culturales realizadas	15
IX. Seguridad Ciudadana	
9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	17
X. Gestión de Tránsito	
10.1 Actividades operativas de tránsito	18
XI. Gestión de Fiscalización Municipal	
11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	19
XII. Libro de Reclamaciones	
12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos	20





PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica semestralmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
I. INGRESOS CORRIENTES	95,218	7,751	15,784	9,425	8,930	14,838	7,755	64,484
IMPUESTOS	53,726	3,865	9,881	5,647	4,615	7,693	4,149	35,850
IMPUESTO PREDIAL	30,159	2,972	6,803	4,625	2,259	5,443	2,745	24,847
ALCABALA	16,718	893	3,078	1,022	2,356	2,249	1,404	11,003
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	2,802	0	0	0	0	0	0	0
OTROS INGRESOS IMPOSITIVOS	4,047	0	0	0	0	0	0	0
APORTACIONES PARA PENSIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCUENTO PARA PENSIONES	0	0	0	0	0	0	0	0
TASAS	34,187	3,204	5,579	3,216	2,530	6,723	3,257	24,509
SEGURIDAD CIUDADANA	15,147	1,636	2,702	1,708	1,131	3,357	1,670	12,204
LIMPIEZA PÚBLICA	7,616	725	1,493	760	692	1,687	777	6,133
PARQUES Y JARDINES	7,475	801	1,337	698	641	1,591	743	5,811
ESTAC. VEHICULAR	22	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIA DE CONSTRUCCION	125	9	8	7	10	19	20	73
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	127	9	10	14	24	28	20	105
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	165	15	18	18	21	18	16	106
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	181	9	11	10	11	22	12	76
OTROS	3,329	0	0	0	0	0	0	0

RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	7,305	682	324	563	1,786	423	349	4,126
RENTAS DE PROPIEDAD	2,194	0	0	0	0	0	0	0
MULTAS DE ADMINIST. GENERAL (grua)	3,005	127	268	531	405	360	280	1,971
MULTAS POR INFRACCIÓN AL TRÁNSITO (CONVENIO).	100	0	6	0	0	0	23	29
OTRAS SANCIONES E INTERESES	1082	541	2	22	1,273	28	1	1,865
INGRESOS DIVERSOS	924	14	48	10	108	35	46	260
TRANSFERENCIAS	1,023	364	192	330	209	147	851	2,094
FONCOMUN	1,007	91	117	228	143	147	159	886
PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL	0	0	10	0	0	0	0	10
OTROS-Canon y Regalias	13	0	0	3	0	0	0	4
DONACIONES	3	138	0	99	0	0	0	236
DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO	0	135	65	0	65	0	693	958
TOTAL RECAUDACIÓN	96,241	8,115	15,976	9,755	9,139	14,986	8,607	66,578

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. GASTOS MUNICIPALES

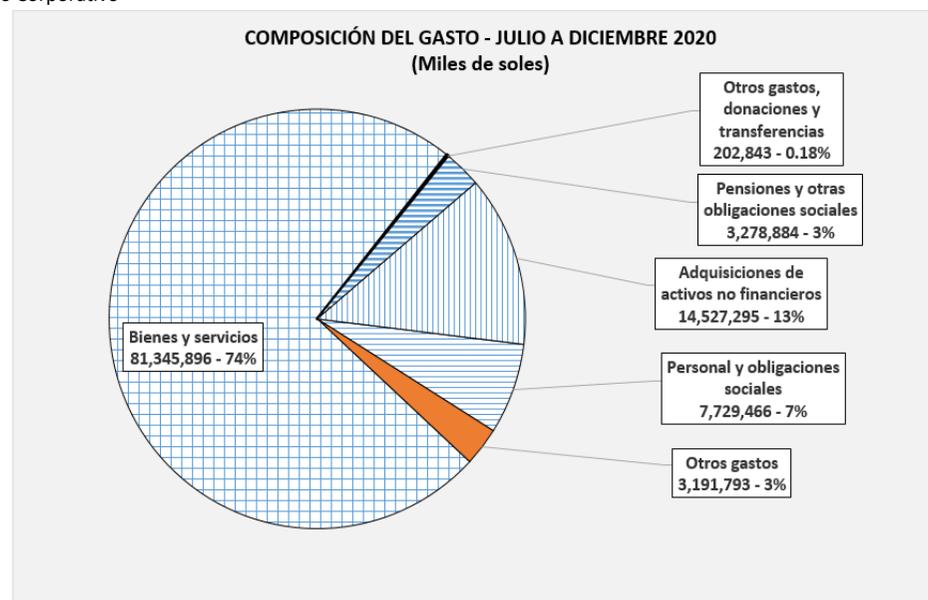
2.1 Gastos municipales: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Personal y obligaciones sociales	8,150	1,665	916	1,086	1,047	1,127	1,889	7,729
Pensiones y otras obligaciones sociales	3,500	820	412	414	434	410	788	3,279
Bienes y servicios	90,961	15,355	12,185	13,768	10,277	12,744	17,017	81,346
Otros gastos, donaciones y transferencias	1209	42	0	42	21	21	78	203
Otros gastos	3,522	342	580	417	390	599	863	3,192
Adquisiciones de activos no financieros	23,208	936	986	1,116	1,770	2,126	7,592	14,527
TOTAL EGRESOS	130,550	19,160	15,080	16,843	13,940	17,027	28,226	110,276

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

3.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

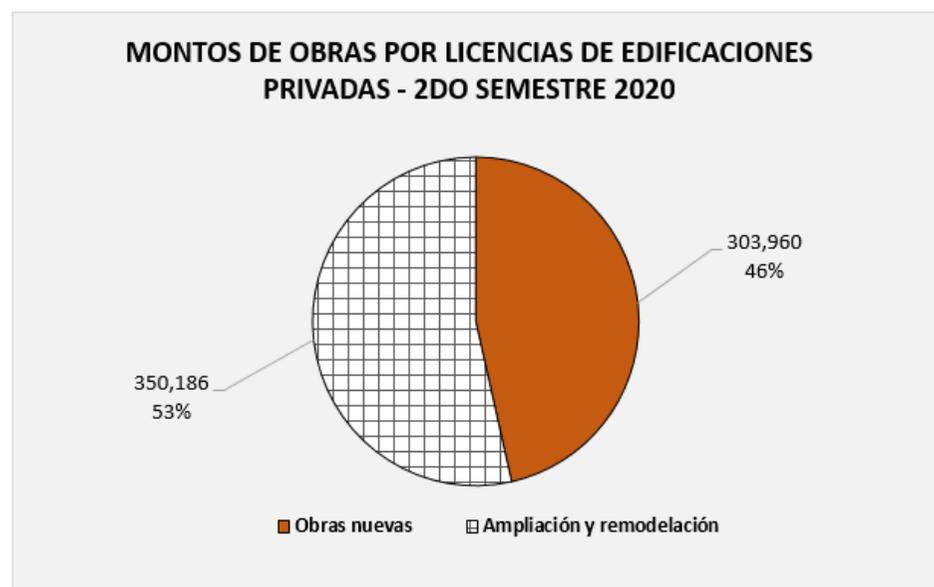
(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Obras nuevas	159,018	111,066	49,377	11,816	35,454	29,524	66,723	303,960
Ampliación y remodelación	85,160	2,212	69,794	2,984	5,681	264,804	4,711	350,186
Obras menor	17	0	133.75	60.8917	201.31886	1951.26783	36.9104	2,384
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	0	0	0	0	0	0	80.0874	80
TOTAL	244,195	113,278	119,304	14,862	41,337	296,279	71,551	656,610

Demoliciones	15,828	369	4,787	378	374	486	1,060	7,454
---------------------	---------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	--------------

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IV. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

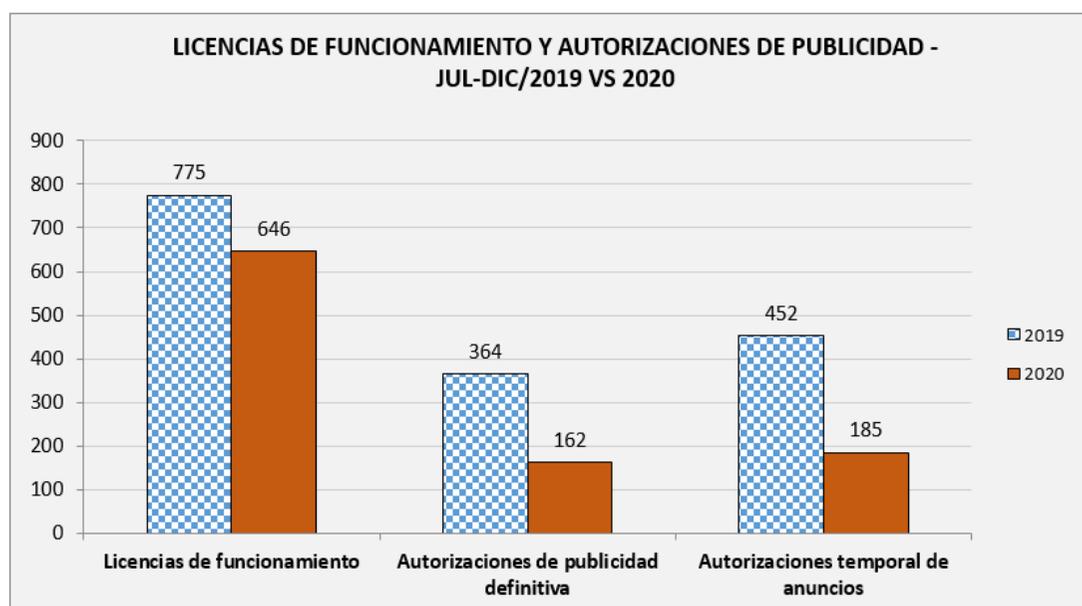
4.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(Número de Licencias)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Licencias de funcionamiento	775	114	105	104	117	102	104	646
Autorizaciones de publicidad definitiva	364	19	30	34	18	10	51	162
Autorizaciones temporal de anuncios	452	20	36	17	31	42	39	185
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	334	77	79	79	75	63	36	409
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	4	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



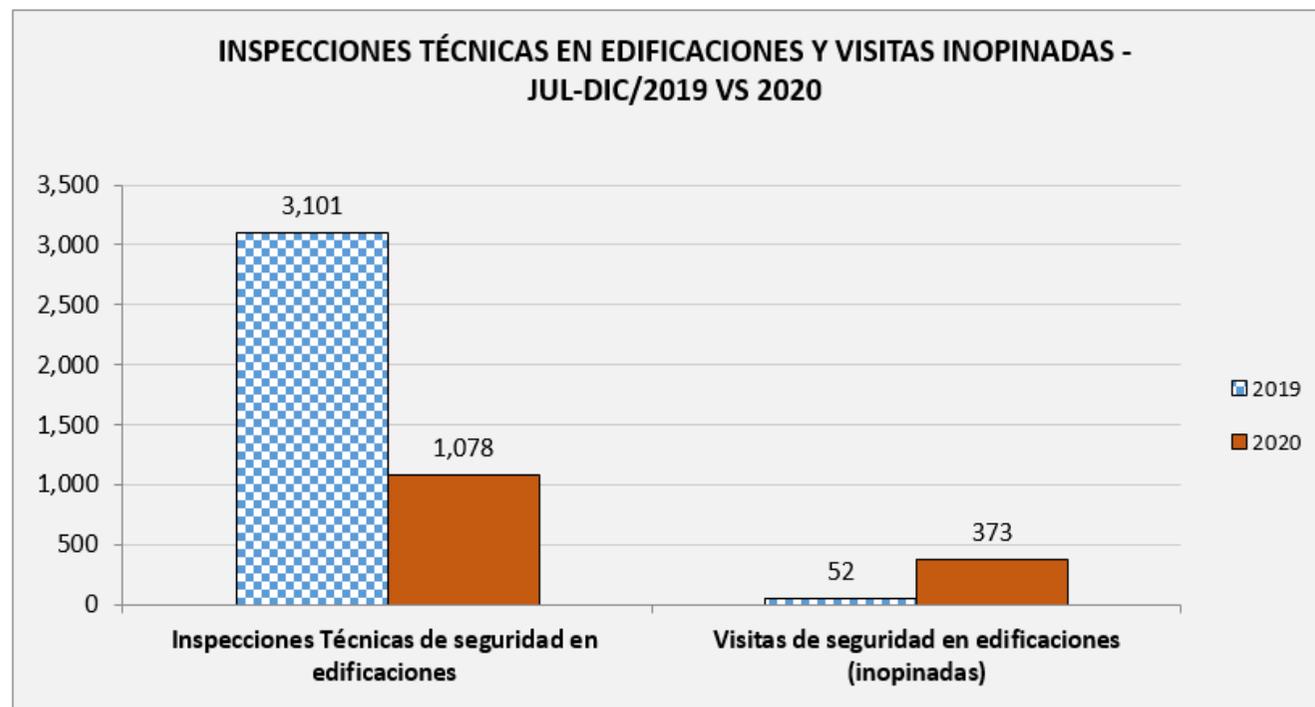
4.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(Número de inspecciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	3,101	162	186	178	181	182	189	1,078
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	52	22	24	94	95	102	36	373

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





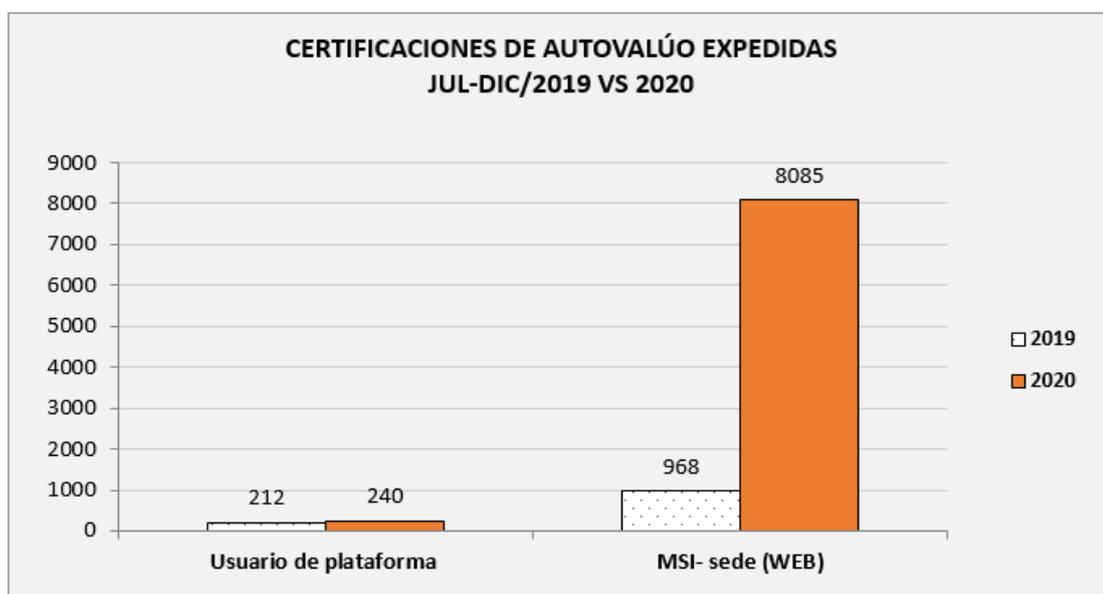
V. REGISTRO PREDIAL

5.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020
(Número de autovalúos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Usuario de plataforma	212	20	26	31	72	38	53	240
MSI- sede (WEB)	968	1125	2226	1017	993	1863	861	8085
TOTAL	1180	1145	2252	1048	1065	1901	914	8325

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



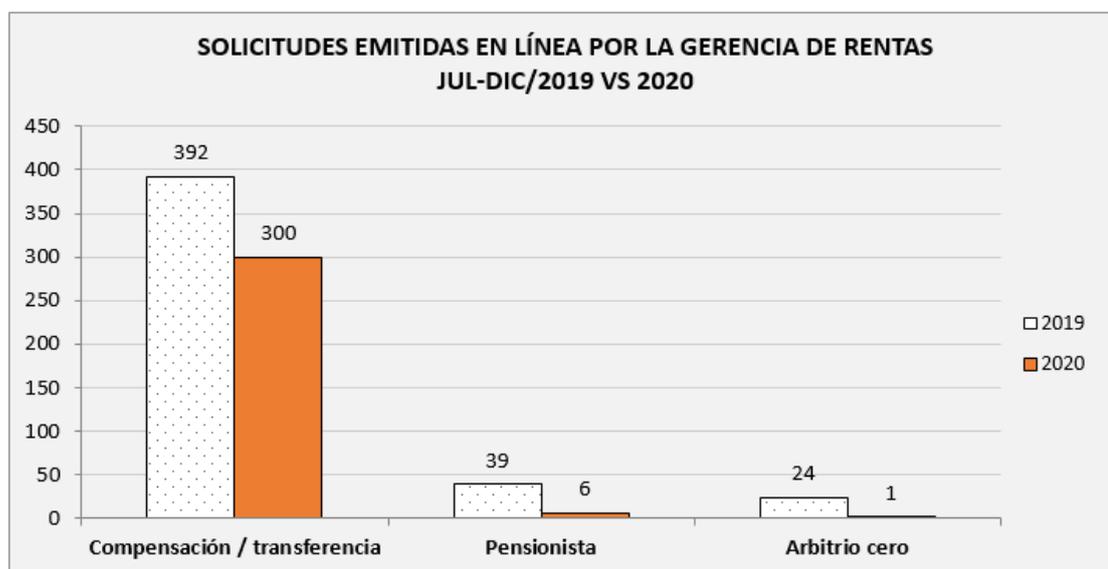
5.2 Solicitudes emitidas en línea: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Compensación / transferencia	392	38	40	45	47	59	71	300
Pensionista	39	1	0	0	1	2	2	6
Arbitrio cero	24	0	0	0	0	1	0	1
Adulto mayor	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	455	39	40	45	48	62	73	307

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





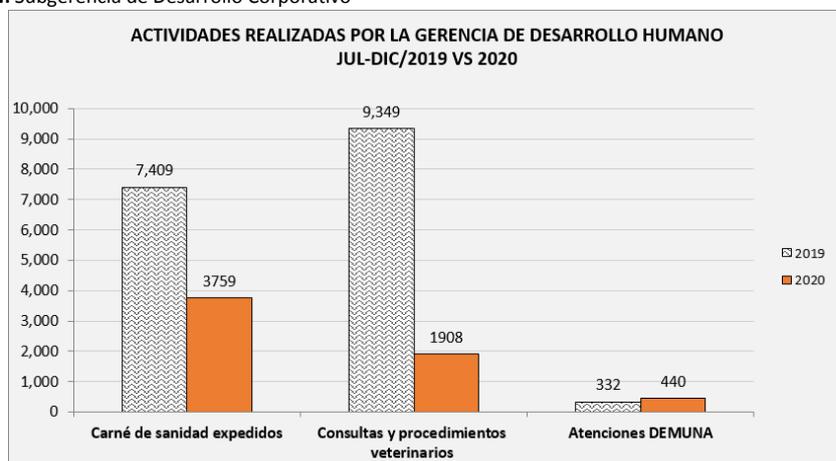
VI. DESARROLLO HUMANO

6.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020
(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
SALUD HUMANA								
Atenciones Médicas a Domicilio	387	0	0	0	0	0	0	0
Atenciones Médicas en Consultorio	230	0	0	0	34	72	89	195
Atenciones en jornadas/campañas de salud	7,241	839	314	331	756	1131	297	3668
SALUD ALIMENTARIA								
Vigilancia Higiéno Sanitaria (inspecciones)	1,139	0	0	96	400	516	516	1528
Laboratorio microbiológico y físico químico	1,387	0	0	0	0	0	0	0
Carné de sanidad expedidos	7,409	229	1065	600	594	592	679	3759
SALUD VETERINARIA								
Registros caninos expedidos	3,380	0	0	0	0	0	0	0
Consultas y procedimientos veterinarios	9,349	165	173	471	475	298	326	1908
TALLERES PARA EL VECINO								
Número de talleres efectuados	473	0	18	17	17	15	17	84
Número de participantes a talleres	8,069	0	1,437	1494	1679	1423	1785	7818
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN								
Número de módulos	108	0	0	1	1	1	1	4
Número de participantes	852	0	0	160	171	112	198	641
CASOS SOCIALES								
Atenciones DEMUNA	332	43	42	75	65	103	112	440
Usuarios de gimnasio municipal	4413	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. PARTICIPACIÓN VECINAL

7.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(Número de atenciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	U.M.	AÑO 2020							TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO									
REUNIONES VECINALES "EL ALCALDE EN TU SECTOR" (*)	REUNIÓN	0	1	4	4	5	4	18	
INSPECCIONES DE CAMPO CON EL ALCALDE FUNCIONARIOS Y VECINOS (*)	INSPECCIÓN	0	1	4	4	5	2	16	
ATENCIÓN DE VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA "EL ALCALDE CON SUS VECINOS" (*)	PERSONAS	0	3	6	4	4	2	19	
EJECUCIÓN DE ENCUESTAS VECINALES PARA LA TOMA DE DECISIONES	ENCUESTA	1	2	2	2	3	5	15	
EJECUCIÓN Y DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL EN EL PROCESO DE ELECCIONES DE LOS REPRESENTANTES VECINALES	ACTIVIDAD	Se prorrogó el mandato de las juntas vecinales por el covid-19 con D.A. N° 016-2020-ALC/MSI, se suspende la convocatoria a elecciones de Delegados de las juntas vecinales para el periodo 2021 hasta que puedan convocarse nuevas elecciones con las garantías sanitarias y transparencia electoral							0
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS									
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES	REUNIÓN	23	19	20	11	12	3	88	
RECORRIDOS DE CAMPO CON PERSONAL OPERATIVO DE LAS DEMAS GERENCIAS	RECORRIDOS	2	4	30	12	16	0	64	
ATENDER A LOS VECINOS DE MANERA PERSONALIZADA	PERSONAS	0	0	0	0	0	2	2	
SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS MUNICIPALES	ACTIVIDAD	4	2	5	7	14	20	52	
REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON VECINOS	REUNIÓN	4	5	12	15	16	9	61	
ACCIONES REALIZADAS PARA EL APOYO DE EVENTOS O ACTIVIDADES DE IMPACTO QUE BENEFICIAN AL DISTRITO	ACCIONES	4	2	5	7	14	16	48	
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES									
DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE LIMPIEZA, EVENTOS CULTURALES, SALUD Y OTROS	ACCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	
DIFUSIÓN DE EJECUCIÓN DE OBRAS O MANTENIMIENTO DE PISTAS Y VEREDAS (EMPADRONAMIENTO DE PLACAS)	ACCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	
DIFUSIÓN ELECCIONES DE DELEGADOS VECINALES	ACCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	
CONSULTA VECINAL (ENCUESTAS)	ACCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	
DIFUSIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO	ACCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	



ACTIVIDADES DEL CALL CENTER								
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES	REGISTROS	9,135	8,400	9,487	8,641	7,617	6,826	50,106
CASOS DE QUEJAS/SOLICITUDES O PEDIDOS RECIBIDOS	CASO	545	477	406	597	544	425	2,994
CASOS DE CONSULTAS RECIBIDAS (informacion)	CASO	4,393	4,006	4,426	4,123	3,702	2,949	23,599
CASOS SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS RECIBIDOS	CASO	9	4	6	11	9	13	52
CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)	DERIVACIONES	4,188	3,913	4,649	3,910	3,362	3,439	23,461
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)	ATENCION	7,600	6,699	6,725	6,283	6,500	5,186	38,993
SEGUIMIENTO DE CASOS	SEGUIMIENTO	2,647	2,200	1,890	1,609	1,908	1,962	12,216
CIERRE DE CASOS (*)	CIERRE	4,953	4,499	4,835	4,674	4,592	3,224	26,777
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001	PORCENTAJE	89.87%	88.92%	90.99%	91.75%	89.82%	90.59%	90.32%
Nº DE ENCUESTAS	ENCUESTA	547	573	411	439	485	360	2,815
PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE	89.87%	88.92%	90.99%	91.75%	89.82%	90.59%	90.32%
DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER	CAMPAÑAS	7	3	1	1	2	4	18
CONVOCATORIA A TRAVES DE LLAMADAS TELEFONICAS	LLAMADAS	0	0	0	0	153	0	153
CONVOCATORIA A TRAVES DE MENSAJES DE TEXTO SMS	SMS	216,736	110,262	84,167	272,227	157,763	520	841,675

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal - (*) Actividad cancelada por el Estado de Emergencia Sanitaria (aislamiento social), ya no se cuenta con promotores vecinales

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. CULTURA

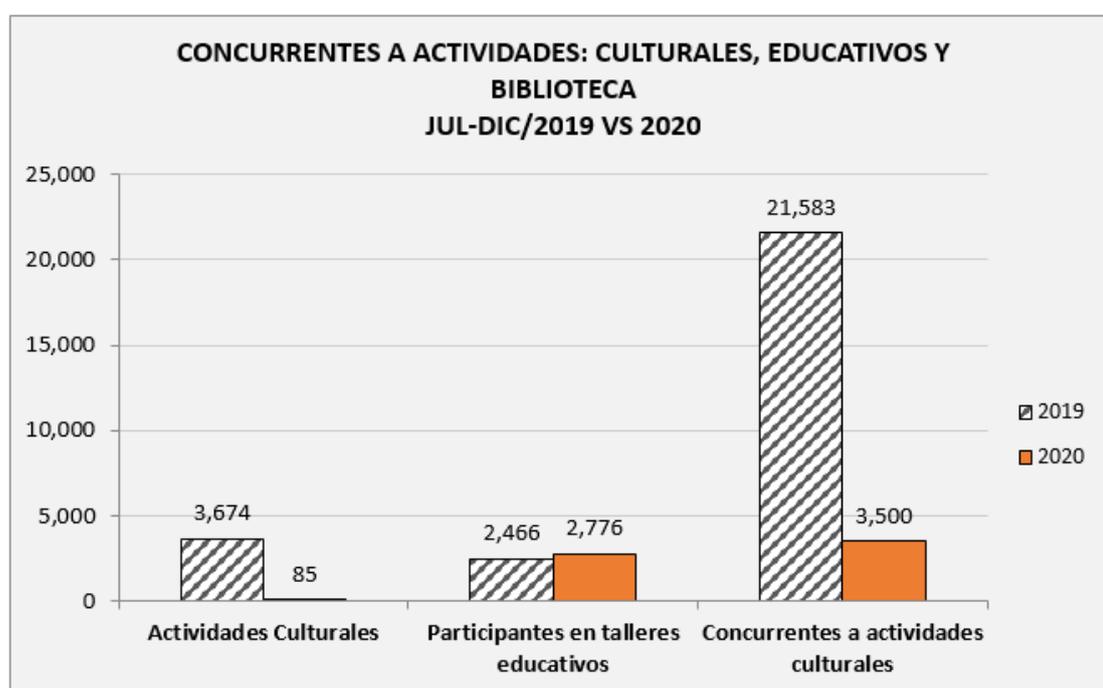
8.1 Actividades culturales realizadas: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
TURISMO								
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,311	0	0	6	120	50	69	245
Circuitos peatonales dirigidos al turista	48	0	0	0	0	0	0	0
Participantes en circuitos peatonales	1,388	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA								
Actividades Culturales	3,674	13	23	21	9	2	17	85
Concurrentes a actividades culturales	21,583	436	752	552	463	35	1,262	3,500
TALLERES								
Talleres educativos	1,652	1	1	4	5	0	0	11
Participantes en talleres educativos	2,466	60	500	1120	1096	0	0	2,776
BIBLIOTECA								
Atenciones a Usuarios de biblioteca	9,046	0	0	0	0	0	0	0
Obras consultadas	2,416	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IX. SEGURIDAD CIUDADANA

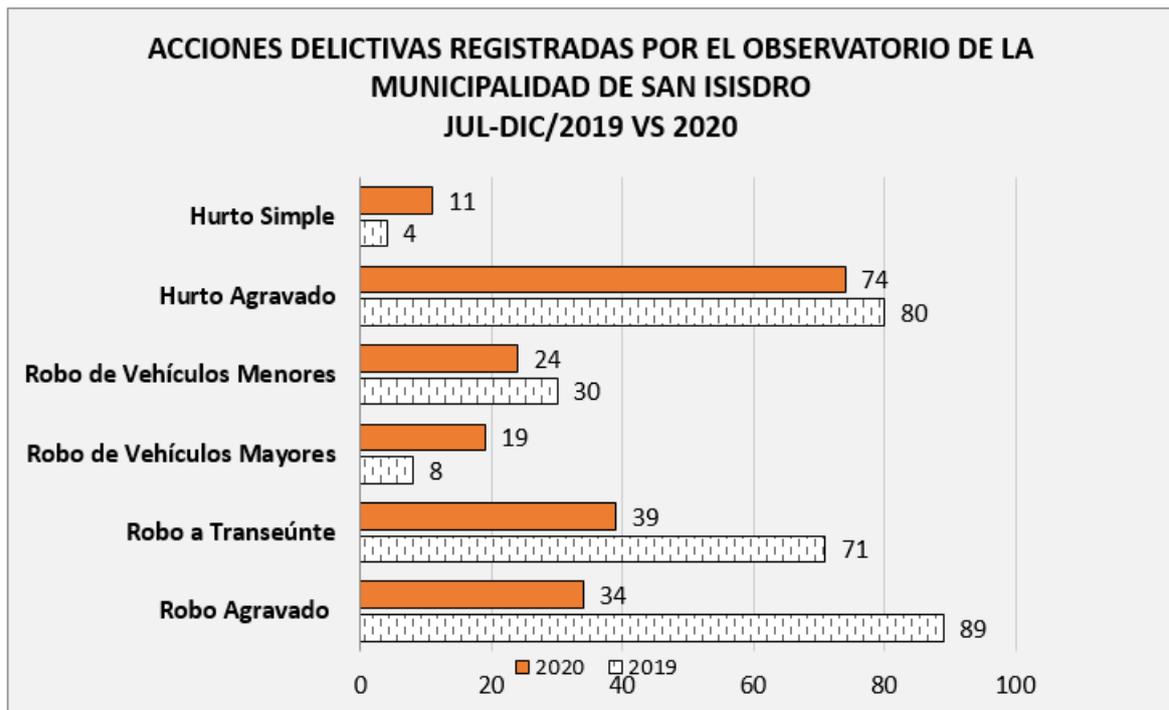
9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020

(Número de actos delictivos)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Hurto a Transeúnte	20	1	0	6	1	0	0	8
Hurto Agravado	80	9	10	6	6	16	27	74
Hurto Simple	4	0	2	3	1	4	1	11
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	24	2	0	0	4	4	2	12
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	15	0	0	3	0	2	0	5
Robo a Local Comercial	13	0	4	0	1	0	3	8
Robo a Transeúnte	71	9	7	7	8	3	5	39
Robo Agravado	89	4	7	6	3	7	7	34
Robo de Autopartes y Accesorios	21	3	8	5	6	2	1	25
Robo de Vehículos Mayores	8	4	3	3	6	2	1	19
Robo de Vehículos Menores	30	3	6	4	5	4	2	24
Robo a Obras en Construcción	2	0	0	1	0	0	0	1
Delito contra el patrimonio	0	0	0	0	0	0	1	1
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	377	35	47	44	41	44	50	261

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

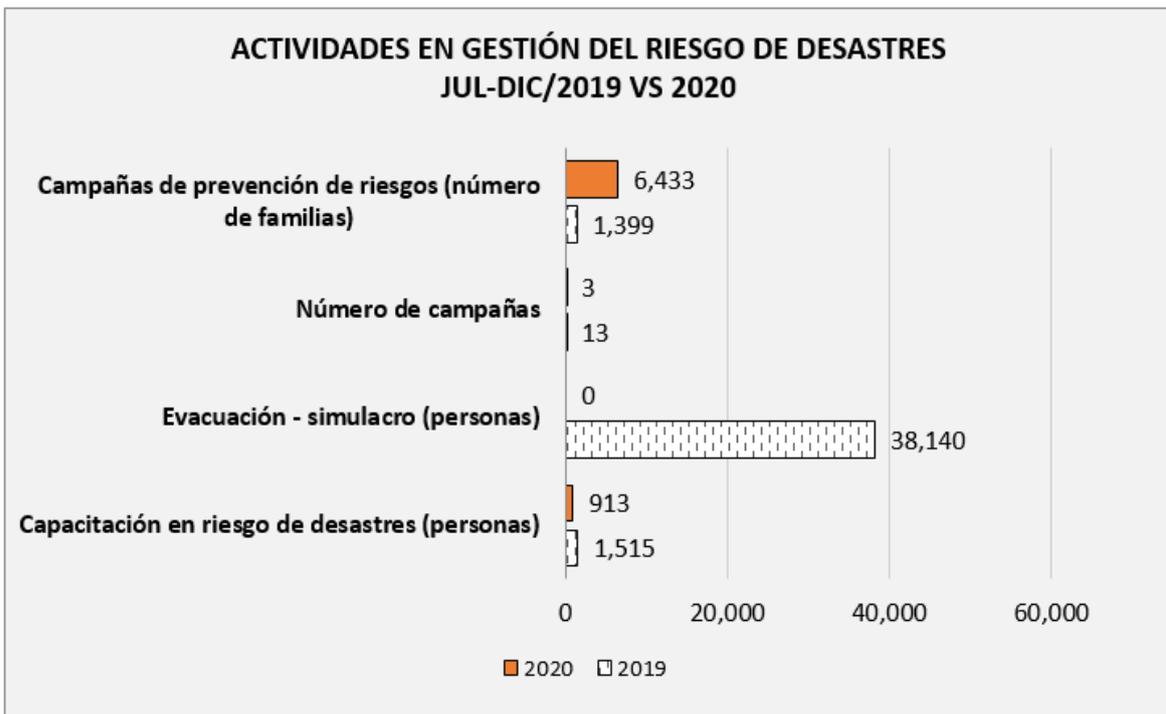


9.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Julio-Diciembre/ 2019 Y 2020
(Número de personas y campañas)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,515	51	188	164	356	72	82	913
Evacuación - simulacro (personas)	38,140	0	0	0	0	0	0	0
Número de campañas	13	0	0	0	1	1	1	3
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	1,399	0	0	0	50	66	6,317	6,433
TOTAL	41,067	51	188	164	407	139	6,400	7,349

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

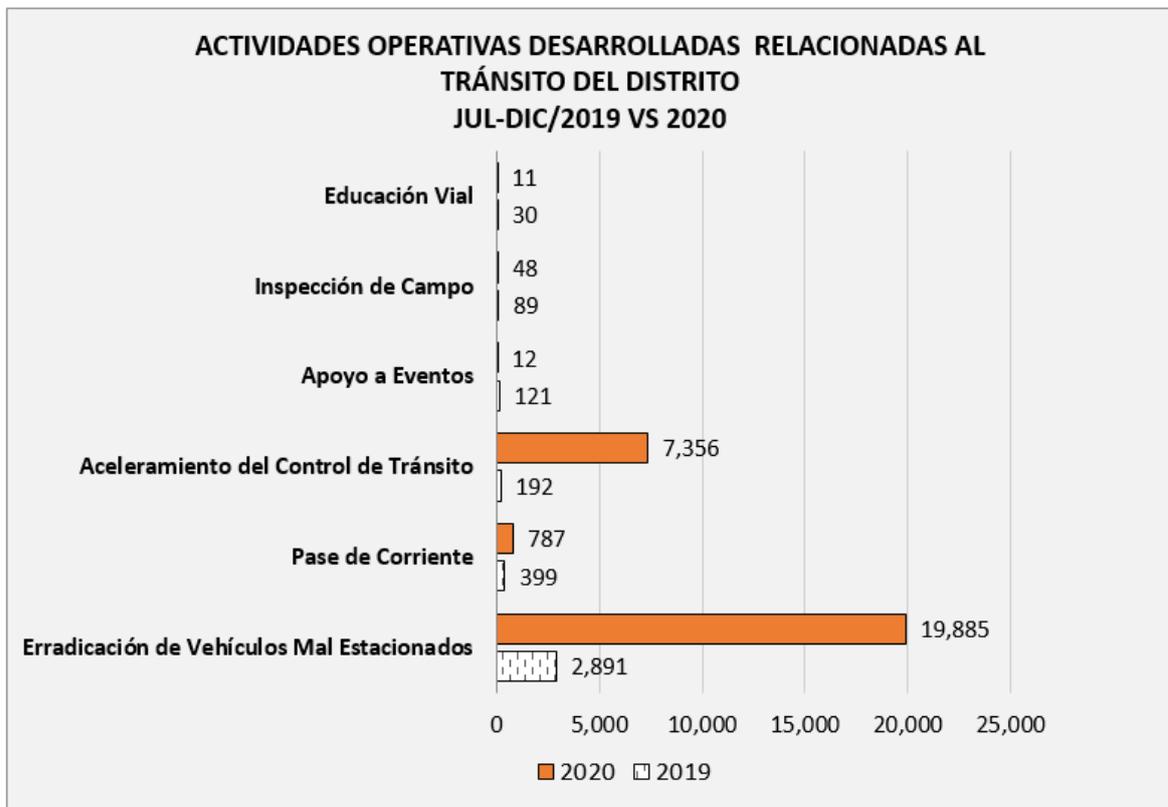


X. GESTIÓN DE TRÁNSITO

10.1 Actividades operativas de tránsito: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	2,891	2,948	2,376	3,278	4,373	3,431	3,479	19,885
Pase de Corriente	399	205	102	119	163	127	71	787
Aceleramiento del Control de Tránsito	192	1,059	1,233	1,398	1,100	1,317	1,249	7,356
Apoyo a Eventos	121	0	0	0	0	4	8	12
Inspección de Campo	89	8	8	8	8	8	8	48
Educación Vial	30	2	4	2	1	0	2	11
Interferencia de Vías	26	20	20	20	20	20	20	120
Papeletas de Infracción de Tránsito	10	0	0	0	0	0	0	0
Papeletas educativas	1	0	0	0	0	0	0	0
Conteos Vehiculares	1	20,610	46,586	50,910	50,814	46,309	31,501	246,730
TOTAL	3,760	24,852	50,329	55,735	56,479	51,216	36,338	274,949

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

11.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Julio-Diciembre/ 2019 y 2020 (Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Jul-Dic 2019	AÑO 2020						TOTAL
		Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES								
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales		1,320	1,646	2,400	2,567	1,932	2,929	12,794
Ejecutar operativos		57	60	90	73	55	51	386
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS								
Resolver recursos de reconsideración		125	78	93	101	149	103	649
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR								
Emitir notificaciones preventivas	2,520	119	147	315	232	183	363	1,359
Emitir resoluciones de sanción	12,978	528	850	2,358	1,685	788	525	6,734
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN								
Charlas informativas a los vecinos		Actividad suspendida por la pandemia del covid-19						
TOTAL		2,149	2,781	5,256	4,658	3,107	3,971	21,922

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XII. LIBRO DE RECLAMACIONES

12.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Julio-Diciembre 2020

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	1	1	0	100.00%
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	2	2	0	100.00%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	0	0	0	0.00%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	4	4	0	100.00%
Subgerencia de Ejecución Coactiva	11	11	0	100.00%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	0	0	0	0.00%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	7	7	0	100.00%
Subgerencia de Desarrollo Económico	6	6	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Humano	11	11	0	100.00%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	75	75	0	100.00%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	26	26	0	100.00%
Gerencia de Gestión de Personas	6	6	0	100.00%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	2	2	0	100.00%
Subgerencia de Obras Privadas	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Obras Públicas	2	2	0	100.00%
Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	0	0	0	0.00%
Gerencia de Participación Vecinal	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	0	0	0	0.00%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	0	0	0	0.00%
Secretaría General	5	5	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Serenazgo	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Tesorería	2	2	0	100.00%
Secretaría General - Tramite Documentario	34	34	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	1	1	0	100.00%
Total	206	206	0	100.00%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones hasta el 31 de diciembre de 2020

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.