



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

1er Semestre 2021



ÍNDICE

Presentación	03
I. Ingresos municipales	
1.1 Ingresos municipales	04
II. Gastos municipales	
2.1 Gastos municipales	06
III. Patrimonio y Servicios Generales	
3.1 Vehículos, Equipos y Maquinaria Pesada	08
IV. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
4.1 Monto de obra por licencias de edificaciones	09
V. Licencias de Funcionamiento y autorizaciones de publicidad	
5.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	12
5.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	13
5.3 Emisión de Órdenes de Pago, Resoluciones de Determinación	15
VI. Registro Predial	
6.1 Certificaciones de autovalúo expedidas	16
6.2 Solicitudes emitidas en línea	18
VII. Desarrollo Humano	
7.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	20
VIII. Participación Vecinal	
8.1 Principales actividades de Participación Vecinal	23
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	26
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	28
10.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres	30
XI. Planeamiento Urbano y Catastro	
11.1 Actividades operativas de Tránsito	32
11.2 Obras Públicas	33
XII. Gestión de Tránsito	
12.1 Actividades operativas de tránsito	34
XIII. Gestión de Fiscalización Municipal	
13.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización	36
XIV. Gestión de Personas	
14.1 Colaboradores de la Entidad	38
XV. Desarrollo Ambiental Sostenible	
15.1 Gestión de Residuos	39
XVI. Libro de Reclamaciones	
16.1 Reclamos Presentados por los Ciudadanos	40
XVII. Material de Trabajo	
17.1 Computadoras e Impresoras	42



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos representados por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica semestralmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral”.

La Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo pone a disposición de los empresarios, investigadores, estudiantes y público en general, el reporte Estadístico de la Municipalidad de San Isidro.



I. INGRESOS MUNICIPALES

1.1 Ingresos municipales: Enero-Junio / 2020 y 2021 (Miles de soles)

Tabla 01
Ingresos Municipales MSI
1er Semestre 2021
(Miles de Soles)

DESCRIPCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
I. INGRESOS CORRIENTES	123,256	15,609	68,337	17,574	7,810	25,149	11,198	145,677
IMPUESTOS	74,450	9,800	39,924	10,282	4,274	14,940	6,764	85,985
Impuesto Predial	60,985	7,180	36,850	8,220	4,044	11,578	5,572	73,444
Alcabala	10,323	2,233	2,368	1,554	0	2,985	944	10,083
A la Producción y Consumo	1,925	0	111	171	0	68	100	449
Otros Ingresos Impositivos	1,218	387	596	338	230	309	149	2,009
APORTACIONES PARA PENSIONES	4	0	0	0	0	0	0	0
Descuento para Pensiones	4	0	0	0	0	0	0	0
TASAS	45,471	5,182	27,988	6,941	3,144	9,335	3,950	56,540
Seguridad Ciudadana	20,462	2,385	14,171	3,396	1,447	4,343	1,807	27,549
Limpieza Pública	11,848	1,285	6,881	1,898	749	2,429	930	14,173
Parques y Jardines	11,052	1,257	6,742	1,376	689	2,196	939	13,199
Estac. Vehicular	6	0	0	0	0	0	0	0
Licencia de Construcción	40	18	8	12	17	10	17	81

Celebración de Matrimonios	46	25	9	36	23	24	26	142
Licencia de Funcionamiento	95	18	8	18	20	13	15	91
Anuncios y Propaganda	65	28	11	24	17	18	20	117
Otros	1,857	166	159	181	184	301	196	1,187
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	3,331	627	425	352	391	874	483	3,152
Rentas de Propiedad	1,222	35	28	26	25	23	22	160
Multas de Administ. General (grua)	1,536	333	251	233	239	341	293	1,690
Multas por Infracción al Tránsito (Convenio).	21	0	0	0	0	67	5	73
Otras Sanciones e Intereses	76	144	78	18	40	369	75	723
Ingresos Diversos	475	115	68	75	88	74	88	507
TRANSFERENCIAS	4,328	198	196	177	859	192	425	2,048
Foncomun	817	196	196	177	167	180	192	1,108
Plan de Incentivos Municipal	3,368	0	0	0	692	0	0	692
Otros - Canon y Regalias	6	3	0	0	1	12	0	16
Donaciones	0	0	0	0	0	0	0	0
De otras Unidades de Gobierno	138	0	0	0	0	0	233	233
TOTAL RECAUDACIÓN	127,584	15,807	68,533	17,751	8,669	25,341	11,622	147,725

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. GASTOS MUNICIPALES

2.1 Gastos municipales: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Miles de soles)

Tabla 02
Egresos Municipales MSI

1er Semestre 2021

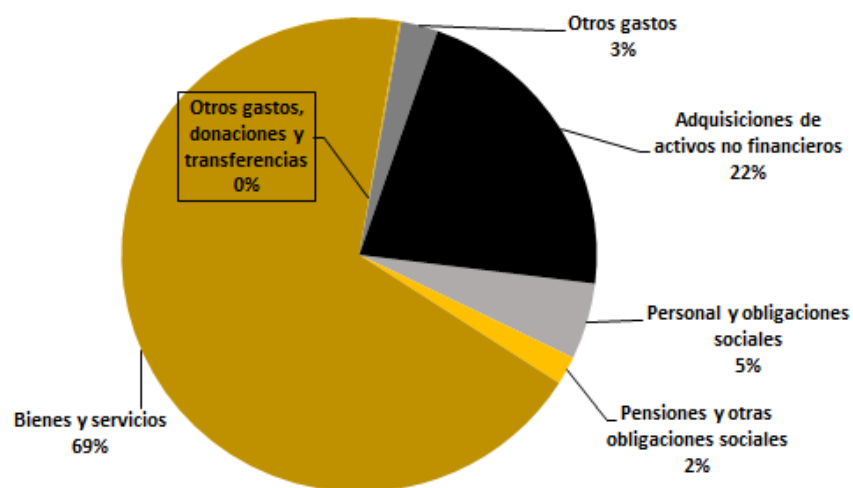
(Miles de Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Personas y Obligaciones Sociales	6,979	1,539	1,045	822	874	1,021	1,224	6,526
Pensiones y Otras Obligaciones Sociales	2,554	425	408	399	399	398	403	2,433
Bienes y Servicios	75,056	14,357	8,959	18,646	13,972	14,784	15,275	85,994
Otros Gastos, Donaciones y Transferencias	218,181	0	57	62	21	0	42	182
Otros Gastos	2,784	583	555	516	505	486	511	3,157
Adquisición de Activos no Financieros	11,083	3,081	3,562	9,553	3,530	3,687	3,642	27,056
TOTAL EGRESOS	98,675	19,986	14,587	29,999	19,302	20,377	21,095	125,346

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Gráfico 01
Egresos Municipales MSI
 1er Semestre 2021
 (Porcentaje)



FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. PATRIMONIO Y SERVICIOS GENERALES

3.1 Número de Vehículos/Equipos y Maquinaria Pesada: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Número de Vehículos)

Tabla 03

Vehículos y Equipos Municipales MSI

1er Semestre 2020 vs 2021

NÚMERO DE:	ENE-DIC 2020	ENE-JUN 2021
VEHÍCULOS Y EQUIPOS:		
1. Auto y/o Camioneta	106	107
2. Motocicleta	163	163
3. Ambulancia	0	0
4. Volquete	3	3
5. Camión Cisterna	4	4
6. Camión (No Incluye Camiones Rolectores ni Cisternas)	13	13
7. Grupo Electrónico	15	15
8. Panel Solar	4	4
MAQUINARIA PESADA:		
9. Retroexcavadora	1	1
10. Motoniveladora	0	0
11. Cargador Frontal	4	4
12. Compactadora de Suelo con rodillo liso vibratorio y/o Neumático (No considerar los de manula de uso)	3	3
13. Otro	5	5
TOTAL	13	13

FUENTE: Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IV. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

4.1 Monto de obra por licencias de edificaciones: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Miles de soles)

Tabla 04

Obras por Licencias de Edificaciones Municipales MSI

1er Semestre 2021

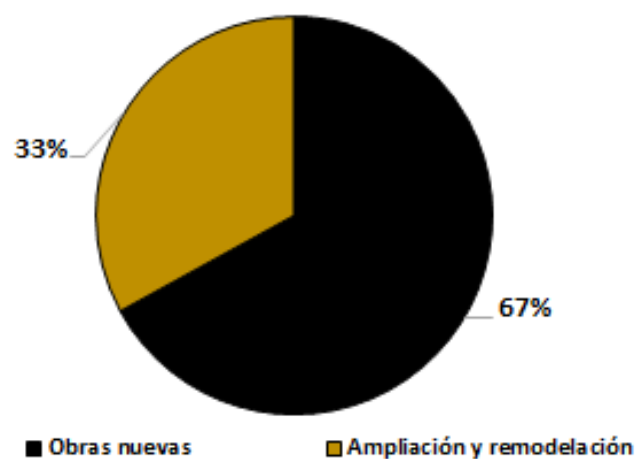
(Miles de Soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Obras nuevas	149,814	115,673	8,810	73	27,841	20,818	163,203	336,418
Ampliación y remodelación	27,890	20,134	10,247	73,182	8,017	25,276	28,719	165,575
Obras menor	0	18	80	32	13	26	54	223
Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento etc.)	0	-	44	46	22	-	-	112
TOTAL	177,704	135,825	19,182	73,332	35,892	46,120	191,976	502,327
	0							
Demoliciones	3,422	3,086	2,628	648	845	627	154	7,988

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Gráfico 02
Licencias de Edificaciones Privadas Municipales MSI
1er Semestre 2021



FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Tabla 05
Autorizaciones de Obra Municipales MSI

1er Semestre 2020 vs 2021

NÚMERO DE EMISIONES DE:	Jul-Dic 2020	Ene-Jun 2021
Licencias de Edificación	177	193
Certificados de Parámetros Urbanísticos y Edificatorios	610	526
Conformidad de Obra	67	68
Declaratorias de Edificación	950	1024
Otros		
TOTAL	1,017	1092

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

5.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-Junio/ 2020 y 2021 (Número de Licencias)

Tabla 06

Licencias de Funcionamiento y Autorizaciones de Publicidad MSI

1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Licencias de funcionamiento	397	108	50	88	103	83	89	521
Autorizaciones de publicidad definitiva	160	64	24	35	27	23	50	223
Autorizaciones temporal de anuncios	270	62	13	62	44	65	40	286
Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese)	221	60	78	66	65	38	50	357
Cancelación de licencias de publicidad exterior (Cese)	0	0	0	0	0	0		0

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



5.2 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones: Enero-Junio/ 2020 y 2021
(Número de inspecciones)

Tabla 07
Inspecciones en Edificaciones MSI
1er Semestre 2021

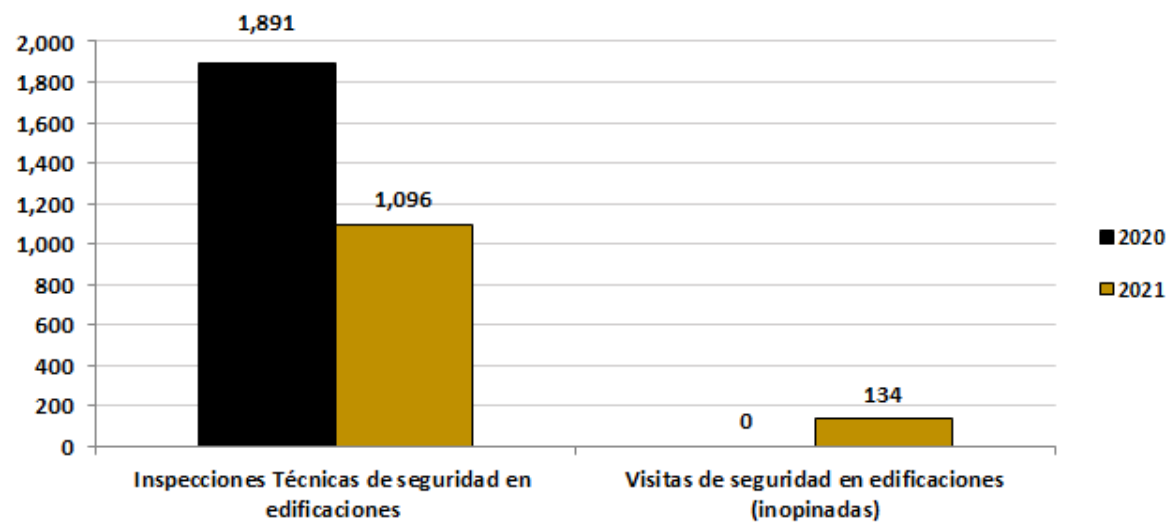
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones	1,891	197	87	183	226	181	222	1,096
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	0	48	9	11	10	32	24	134

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gráfico 03
Inspecciones Técnicas en Edificaciones y Visitas Inopinadas MSI
 1er Semestre 2021



FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Desarrollo Económico
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



5.3 Emisiones de Órdenes de Pago, Resoluciones de Determinación, Pérdida de Beneficio Fraccionario: Enero-Junio/ 2020 y 2021
(Resoluciones Emitidas)

Tabla 08
Constancias y Certificados Emitidos MSI

1er Semestre 2021

NÚMERO DE EMISIONES POR:	Ene-Dic 2020	Ene-Jun-21
Órdenes de Pago	16,939	15,014
Resoluciones de Determinación	18,594	16,445
Resoluciones Pérdida de Beneficio Fraccionario	25	27
Resoluciones de Responsabilidad Solidaria	18	6
Otras Constancias	90	118
Constancias de No Adeudo	662	435
Resoluciones de Fraccionamiento de Deuda	405	159
Resoluciones de Aplazamiento de Deuda	0	0
TOTAL	36,733	32,204

MONTO EN SALDOS DE LOS:	Ene-Dic 2020	Ene-Jun-21
Deudores de Tributos Municipales	S/. 66,864,462	S/. 106,605,643
TOTAL	S/. 66,864,462.00	S/. 106,605,643.00

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Recaudación Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VI. REGISTRO PREDIAL

6.1 Certificaciones de autovalúo expedidas: Enero-Junio/ 2020 y 2021 (Número de autovalúos)

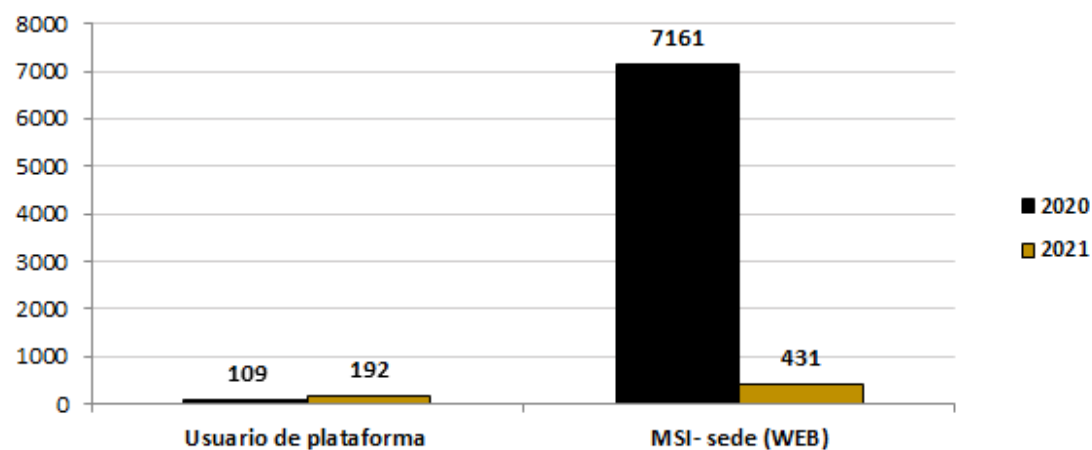
Tabla 09
Certificaciones de Autovalúo Expedidas MSI
1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Usuario de plataforma	109	40	9	23	41	38	41	192
MSI- sede (WEB)	7161	159	46	73	44	58	51	431
TOTAL	7270	199	55	96	85	96	92	623

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gráfico 04
Certificaciones de Autovalúo Expedidas MSI
 1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



6.2 Solicitudes emitidas en línea: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Número de predios)

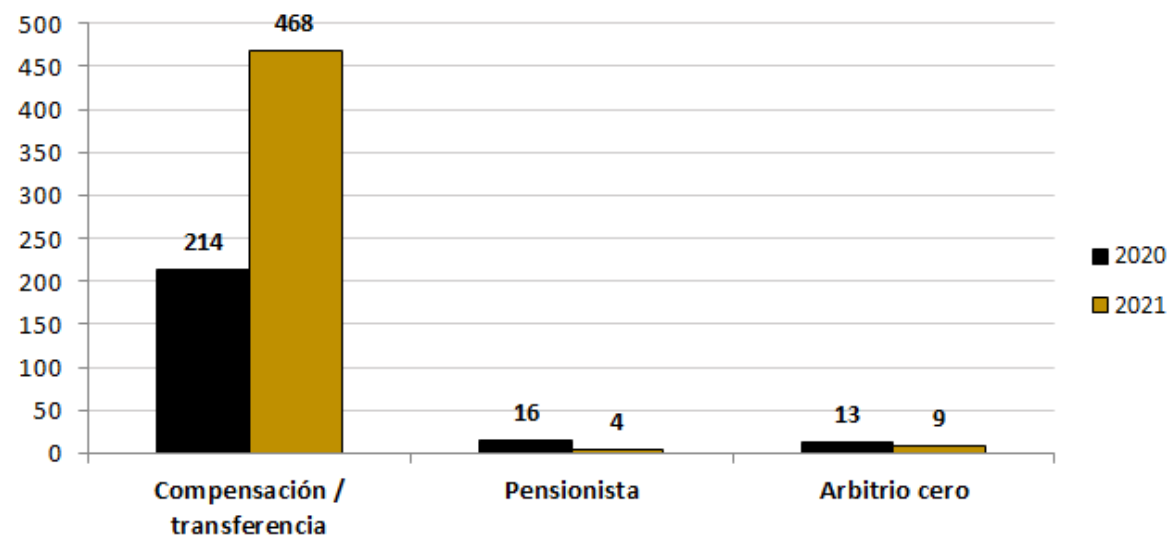
Tabla 10
Solicitudes Emitidas en Línea MSI
1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Compensación / transferencia	214	33	76	72	65	131	91	468
Pensionista	16	0	1	0	0	2	1	4
Arbitrio cero	13	0	2	1	2	3	1	9
Adulto mayor	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	243	33	79	73	67	136	93	481

FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gráfico 05
Solicitudes Emitidas en Línea por la Gerencia de Rentas MSI
 1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VII. DESARROLLO HUMANO

7.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-Junio/ 2020 y 2021 (Número de atenciones)

Tabla 11
Actividades de Desarrollo Humano MSI
1er Semestre 2021

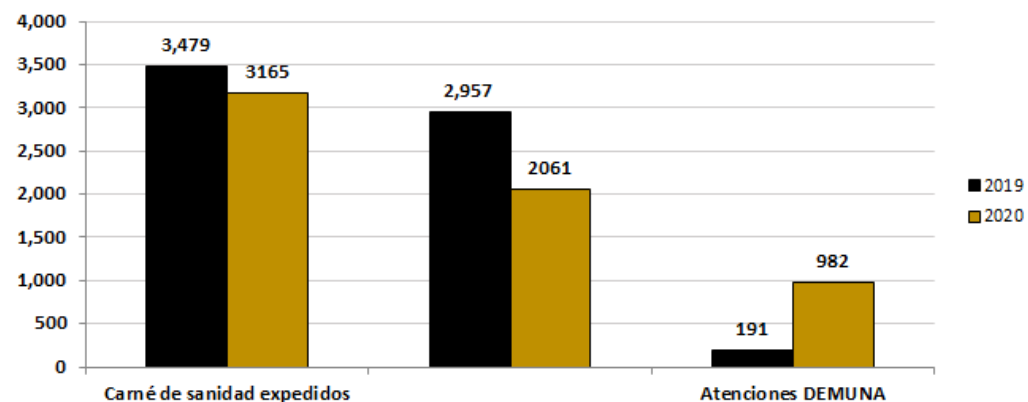
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	Enero	Febrero	Marzo	AÑO 2021			TOTAL
					Abril	Mayo	Junio	
SALUD HUMANA								
Atenciones Médicas a Domicilio	145	0	0	0	0	0	0	0
Atenciones Médicas en Consultorio	114	118	0	246	229	162	136	891
Atenciones en jornadas/campañas de salud	261	1070	209	492	1040	11582	11079	25472
SALUD ALIMENTARIA								
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	517	172	223	259	102	203	191	1150
Laboratorio microbiológico y físico químico	207	0	0	0	448	0	91	539
Carné de sanidad expedidos	3,479	736	0	914	448	606	461	3165
SALUD VETERINARIA								
Registros caninos expedidos	261	14	6	16	15	28	24	103
Consultas y procedimientos veterinarios	2,957	491	259	411	289	333	278	2061
TALLERES PARA EL								

VECINO								
Número de talleres efectuados	279	23	24	23	21	21	21	133
Número de participantes a talleres	4,318	1,129	846	750	441	456	326	3948
MÓDULOS DE ENSEÑANZA EN COMPUTACIÓN								
Número de módulos	50	0	0	0	0	0	0	0
Número de participantes	439	55	48	35	21	25	18	202
CASOS SOCIALES								
Atenciones DEMUNA	191	116	147	182	213	147	177	982
Usuarios de gimnasio municipal	2797	0	0	0	0	0	0	0

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gráfico 06
Solicitudes Emitidas en Línea por la Gerencia de Rentas MSI
 1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. PARTICIPACIÓN VECINAL

8.1 Principales actividades de Participación Vecinal: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Número de atenciones)

Tabla 12
Actividades de Participación Vecinal MSI
1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	U.M.	AÑO 2021						
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
ACTIVIDADES DE ALTO IMPACTO								
Reuniones Vecinales "El Alcalde en tu Sector" (*)	REUNIÓN							0
Inspecciones de Campo con el Alcalde	INSPECCIÓN							0
Funcionarios y Vecinos (*)								
Atención de Vecinos de Manera Personalizada	PERSONAS							0
"El Alcalde con sus Vecinos" (*)	ENCUESTA							0
Ejecución de Encuestas Vecinales para la toma de Decisiones								
Ejecución y Difusión de Actividades para fomentar la participación vecinal en el Proceso de Elecciones de los Representantes Vecinales	ACTIVIDAD							0
ACTIVIDADES DE SECTORISTAS								
Realizar Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	REUNIÓN	29	11	22	4	10	10	86
Recorridos de Campo con Personal Operativo de las demás Gerencias	RECORRIDOS	68	14	14	5	16	20	137
Atender a los vecinos de manera Personalizada	PERSONAS	413	341	273	105	268	354	1,754
Socialización de Actividades y/o servicios Municipales	ACTIVIDAD	5	4	5	7	5	7	33

Realizar Reuniones de Trabajo con Vecinos	REUNIÓN	25	3	6	5	11	11	61
Acciones Realizadas para el Apoyo de Eventos o Actividades de Impacto que Beneficien al Distrito	ACCIONES	4	4	5	6	6	8	33
ACCIONES DE DIFUSIÓN DE PROMOTORES VECINALES								
Difusión de Campañas de Limpieza, Eventos Culturales, Salud y Otros	ACCIÓN							0
Difusión de Ejecución de Obras de Mantenimiento de Pistas y Veredas (Empadronamiento de Placas)	ACCIÓN							0
Difusión Elecciones de Delegados Vecinales	ACCIÓN							0
Consulta Vecinal (Encuestas)	ACCIÓN							0
Difusión del Plan de Desarrollo Urbano	ACCIÓN							0
ACTIVIDADES DEL CALL CENTER								
REGISTRO DE REQUERIMIENTOS VECINALES	REGISTROS	8,082	7,354	8,962	7,465	7,256	6,597	45,716
Casos de Quejas/Solicitudes o Pedidos Recibidos	CASO	608	596	747	601	600	576	3,728
Casos de Consultas Recibidas (Información)	CASO	3,611	3,601	4,329	3,758	3,541	3,415	22,255
Casos Subgerencias, Felicitaciones y Agradecimientos Recibidos	CASO	11	17	17	16	21	18	100
Central de Llamadas (Derivadas)	DERIVACIONES	3,852	3,140	3,869	3,090	3,094	2,588	19,633
ATENCION DE REQUERIMIENTOS VECINALES (SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS)	ATENCION	5,900	6,342	7,226	5,630	5,432	5,661	36,191
Seguimiento de Casos	SEGUIMIENTO	1,591	1,965	2,019	1,403	1,351	1,609	9,938
Cierre de Casos (*)	CIERRE	4,309	4,377	5,207	4,227	4,081	4,052	26,253
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN - ISO 9001	PORCENTAJE	89.97%	91.88%	90.09%	91.32%	91.68%	92.43%	1
Nº de Encuestas	ENCUESTA	408	404	485	342	329	450	2,418
Promedio de Nivel de Satisfacción	PORCENTAJE	89.97%	91.88%	90.09%	91.32%	91.68%	92.43%	91.23%

DIFUSIÓN DE EVENTOS CONVOCADOS A TRAVÉS DE CAMPAÑAS POR EL CALL CENTER		CAMPAÑAS							0
Convocatoria a Través de Llamadas Telefónicas	LLAMADAS	0	0	0	2	0	0	0	2
Convocatoria a través de Mensajes de Texto	SMS	0	5	10	15	12	11	11	53

FUENTE: Gerencia de Participación Vecinal - (*) Actividad cancelada por el Estado de Emergencia Sanitaria (aislamiento social), ya no se cuenta con promotores vecinales

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

(*) Actividad cancelada por el Estado de Emergencia Sanitaria (aislamiento social), ya no se cuenta con promotores vecinales



IX. CULTURA

9.1 Actividades culturales realizadas: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Número de actividades y concurrentes)

Tabla 13
Actividades Culturales MSI

1er Semestre 2021

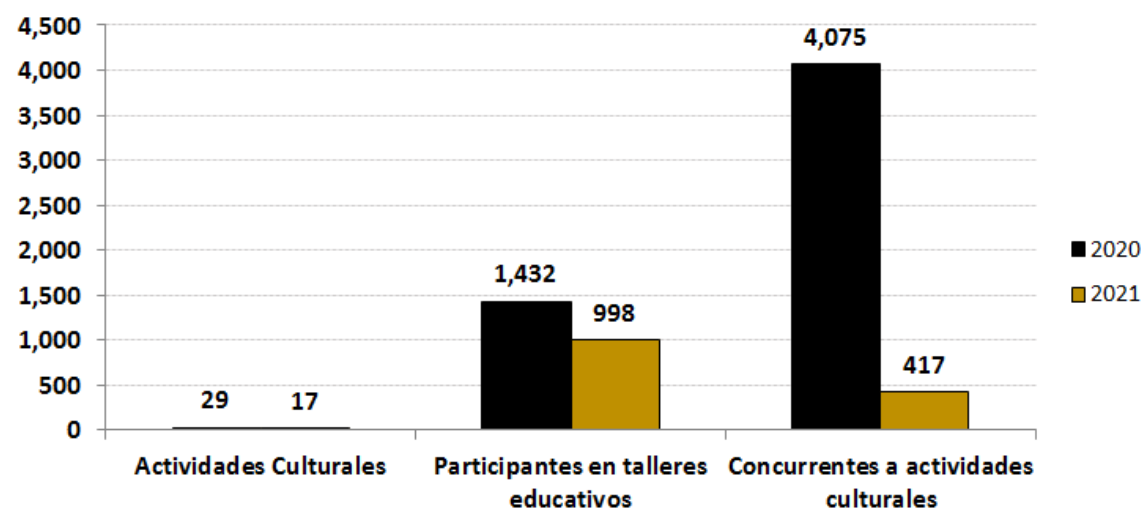
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
TURISMO								
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	484	84	0	89	60	75	91	399
Circuitos peatonales dirigidos al turista	16	0	0	0	0	0	0	0
Participantes en circuitos peatonales	170	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA								
Actividades Culturales	29	1	2	2	5	3	4	17
Concurrentes a actividades culturales	4,075	33	0	100	56	152	76	417
TALLERES								
Talleres educativos	68	4	4	5	9	7	6	35
Participantes en talleres educativos	1,432	114	114	117	261	206	186	998
BIBLIOTECA								
Atenciones a Usuarios de biblioteca	6,621	0	0	0	67	76	109	252
Obras consultadas	1,173	3	36	47	36	57	39	218

FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Gráfico 07

Concurrentes a Actividades: Culturales, Educativos y Biblioteca MSI

1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Educación, Cultura y Turismo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. SEGURIDAD CIUDADANA

9.1 Actos delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Número de actos delictivos)

Tabla 14
Actos Delictivos MSI
1er Semestre 2021

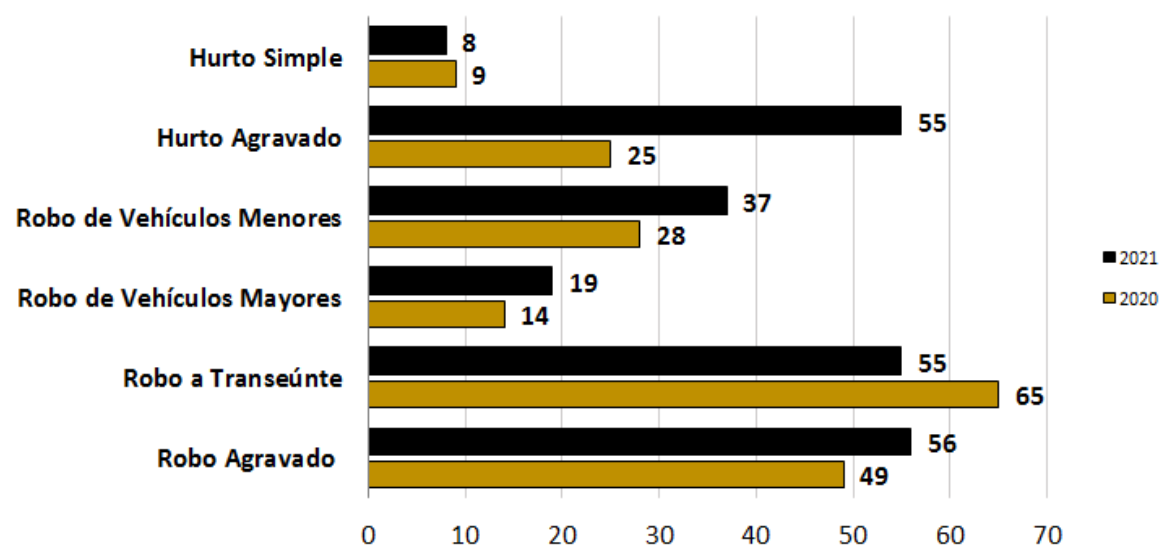
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Hurto a Transeúnte	3	3	0	3	0	0	0	6
Hurto Agravado	25	13	3	6	5	15	13	55
Hurto Simple	9	0	2	0	0	4	2	8
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	10	2	3	5	1	0	0	11
Robo a Domicilio (Edificio-Departamento)	3	0	0	2	0	0	0	2
Robo a Local Comercial	5	1	1	3	2	1	0	8
Robo a Transeúnte	65	15	8	18	5	4	5	55
Robo Agravado	49	14	6	5	7	8	16	56
Robo de Autopartes y Accesorios	11	8	1	10	3	2	0	24
Robo de Vehículos Mayores	14	2	1	7	3	4	2	19
Robo de Vehículos Menores	28	6	2	4	14	8	3	37
Delito contra el patrimonio	0	0	0	0	1	1	0	2
TOTAL	224	64	27	64	41	47	42	285

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

Gráfico 08

Acciones Delictivas por el Observatorio de la MSI

1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.



10.2 Actividades en gestión del riesgo de desastres: Enero-Junio/ 2020 y 2021
(Número de personas y campañas)

Tabla 15
Actos en Gestión de Riesgo de Desastres MSI
1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,000	115	120	613	15	209	229	1,301
Evacuación - simulacro (personas)	23	0	0	0	0	0	256	256
Número de campañas	30	1	1	1	0	0	0	3
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	241	9	4	10	0	0	0	23
TOTAL	1,294	125	125	624	15	209	485	1,583

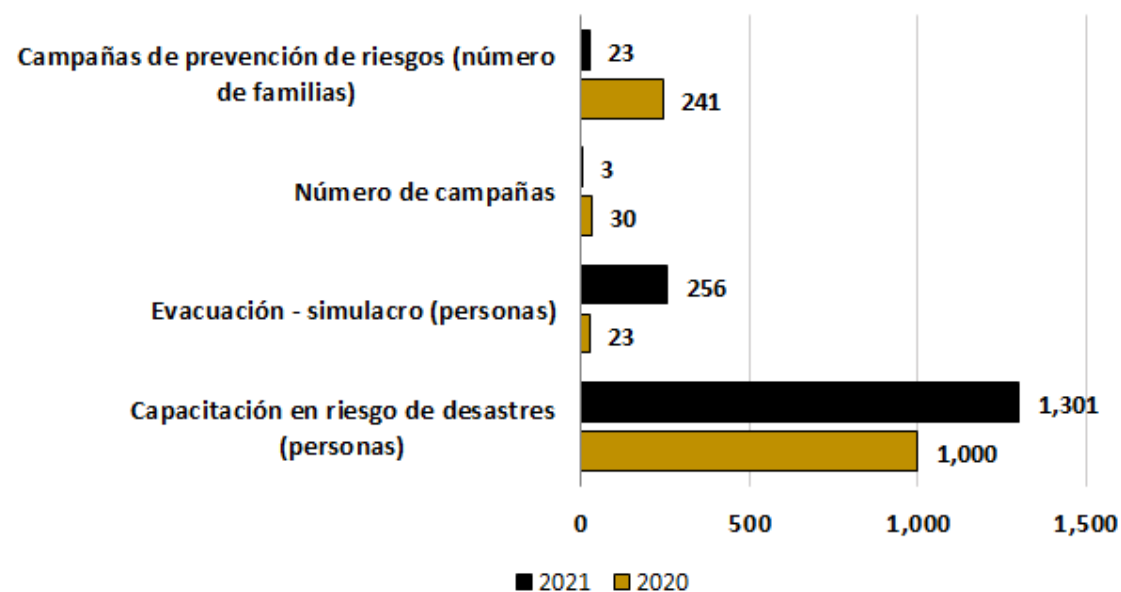
FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Gráfico 09

Acciones en Gestión de Riesgo de Desastre MSI

1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XI. PLANEAMIENTO URBANO Y CATASTRO

11.1 Solicitudes Relacionadas a Obras : Enero-Junio/ 2020 y 2021 (Número de Solicitudes)

Tabla 16
Solicitudes Relacionadas a Obras MSI
1er Semestre 2021

NÚMERO DE:	dic-20	jun-21
Solicitudes de Cambio de Zonificación Remitidas por la Municipalidad Metropolitana de Lima	3	1
Anteproyectos de Remodelación de Vía Pública	0	0
Proyectos de Remodelación de Vía Pública	0	0
TOTAL	3	1

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro
ELABORACIÓN: Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro



11.2 Obras Públicas: Enero-Junio/ 2020 y 2021
(Número de Certificados)

Tabla 17
Obras Públicas MSI
1er Semestre 2021

NÚMERO DE:	Ene-Dic 2020	Ene- Jul 2021
Certificados de Conformidad de Obras Ejecutadas en la vía Pública	23	15
Autorizaciones de uso y ocupación de Vía Pública	341	185
Autorizaciones de obras en la vía pública de Empresas de Servicio o Particulares	224	144
Obras Ejecutadas por la Municipalidad en modalidad de Administración Directa	3	6
Obras Ejecutadas por la Municipalidad en modalidad de Administración por Contrata	12	5
TOTAL		

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Sugerencia de Obras Públicas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro



XII. GESTIÓN DE TRÁNSITO

12.1 Actividades operativas de tránsito: Enero-Junio/ 2020 y 2021 (Número de acciones)

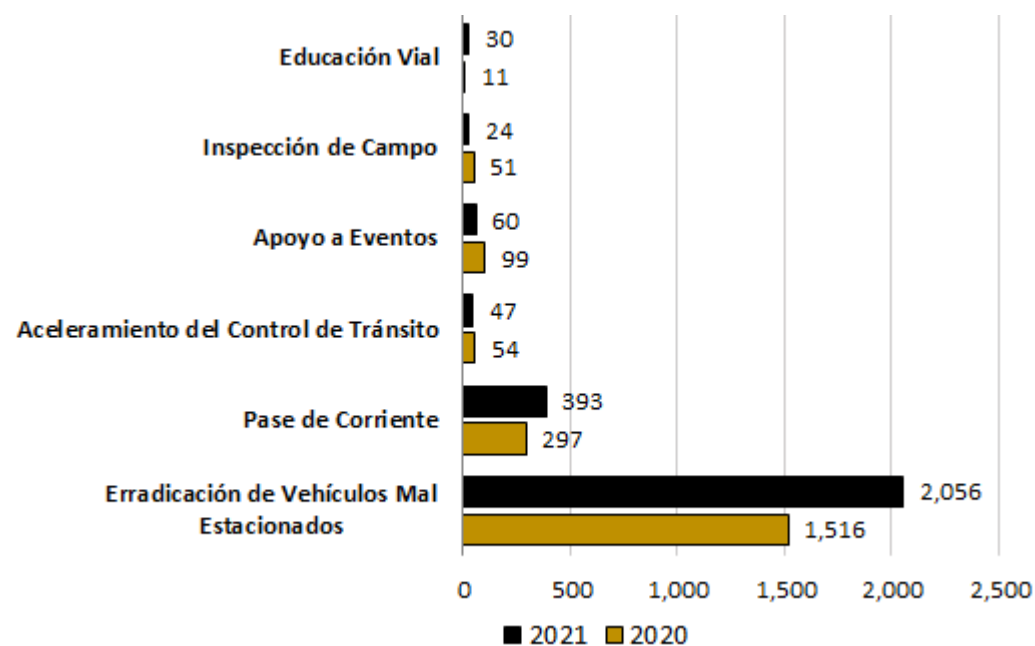
Tabla 18
Actividades Operativas de Tránsito MSI

1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene- Jun 2020	AÑO 2021						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	1,516	281	202	376	301	367	529	2,056
Pase de Corriente	297	44	50	65	71	80	83	393
Aceleramiento del Control de Tránsito	54	9	4	9	11	5	9	47
Apoyo a Eventos	99	9	13	12	6	9	11	60
Inspección de Campo	51	2	2	5	2	2	11	24
Educación Vial	11	4	1	6	5	7	7	30
Interferencia de Vías	16	4	2	3	1	3	7	20
Papeletas de Infracción de Tránsito	23	0	1	3	1	0	3	8
Papeletas educativas	0	0	1	2	0	0	0	3
Conteos Vehiculares	0	0	0	0	0	1	0	1
Operativos Conjuntos PNP/GTU/MSI	-	20	14	10	3	1	0	48
TOTAL	2,067	373	290	491	401	475	660	2,690

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Gráfico 10
Actividades Operativas Desarrolladas Relacionadas a Tránsito MSI
 1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Desarrollo Urbano y Seguridad Vial – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

XIII. GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN MUNICIPAL

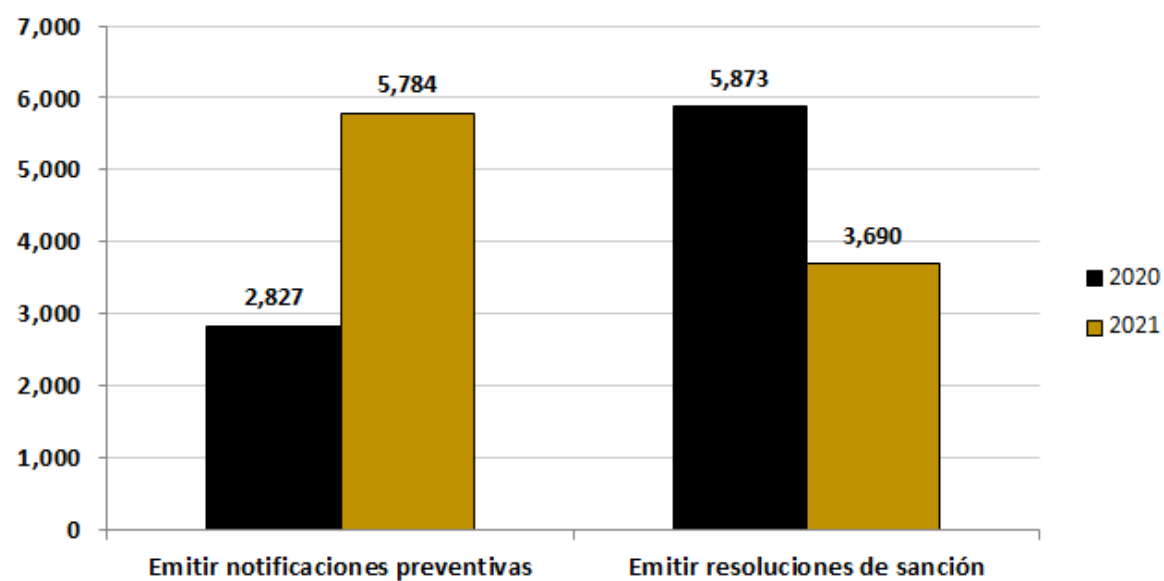
13.1 Actividades desarrolladas por Fiscalización: Enero-Junio/ 2020 y 2021 (Número de acciones)

Tabla 19
Actividades de Fiscalización MSI
1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	Ene-Jun 2020	AÑO 2020						TOTAL
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES								
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales	10141	2,613	2,664	3,273	3,266	3,557	3,659	19,032
Ejecutar operativos	211	57	69	95	86	63	58	428
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS								
Resolver recursos de reconsideración	734	129	94	112	82	83	80	580
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR								
Emitir notificaciones preventivas	2,827	1,030	605	984	1,018	1,039	1,108	5,784
Emitir resoluciones de sanción	5,873	202	371	598	736	895	888	3,690
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN								
Charlas informativas a los vecinos	1	Actividad suspendida por la pandemia del covid-19						
TOTAL	19787	4,031	3,803	5,062	5,188	5,637	5,793	29,514

FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Gráfico 11
Actividades de Fiscalización MSI
 1er Semestre 2020 vs 2021



FUENTE: Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XIV. GESTIÓN DE PERSONAS

14.1 Colaboradores de la Entidad: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Número de Trabajadores)

Tabla 20

Colaboración de la Entidad MSI

1er Semestre 2021

CONDICIÓN LABORAL	Ene-Dic 2020	Ene-Jun 2021
Funcionarios	5	5
Profesionales	18	16
Técnicos	80	75
Auxiliares	46	51
TOTAL PLANILLA	dic-20	jun-21
Pensionistas	120	111
CONDICIÓN LABORAL	Ene-Dic 2020	Ene-Jun 2021
Obreros / D.L. 728	81	93
CONDICIÓN LABORAL	Ene-Dic 2020	Ene-Jun 2020
Contratación Administrativa de Servicios – CAS	1945	2122

FUENTE: Gerencia de Gestión de Personas
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XV. DESARROLLO AMBIENTAL SOSTENIBLE

15.1 Gestión de Residuos: Enero-Junio/ 2020 y 2021

(Actividades de Limpieza)

Tabla 21
Gestión de Residuos MSI

1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	dic-20	jun-21
Residuos sólidos domiciliario	Tonelada	39,503.55	21,027.95
Malezas	Tonelada	3,588.93	1,362.02
Desmonte	Tonelada	2,072.05	1,515.95
Barrido de calles	(km-eje)	51,678.48	22,830.35
Barrido de parques y plazas	M2	35,133,408.91	12,675,697.00
Mantenimiento lavado y desinfección de parques y plazas	M2	3,386,473.71	1,748,235.49

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible – Subgerencia de Gestión Ambiental

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XVI. LIBRO DE RECLAMACIONES

16.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Enero-Mayo/ 2020 y 2021

(Cantidad de Reclamos)

Tabla 22

Reclamos Presentados por Ciudadanos MSI

1er Semestre 2021

Área de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficiencia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Planeamiento Urbano y Catastro	0	0	0	0.00%
Gerencia de Teconologías de la Información y Comunicaciones	1	1	0	100.00%
Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Recaudación Tributaria	7	7	0	100.00%
Subgerencia de Ejecución Coactiva	19	19	0	100.00%
Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	0	0	0	0.00%
Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible	6	6	0	100.00%
Subgerencia de Desarrollo Económico	1	1	0	100.00%
Gerencia de Desarrollo Humano	9	9	0	100.00%
Gerencia de Fiscalización Administrativa	0	0	0	0.00%
Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria	11	11	0	100.00%
Gerencia de Gestión de Personas	5	5	0	100.00%
Subgerencia de Logística	2	2	0	100.00%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Obras Privadas	3	3	0	100.00%
Subgerencia de Obras Públicas	4	4	0	100.00%

Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Subgerencia de Operaciones de Fiscalización	58	58	0	100.00%
Gerencia de Participación Vecinal	0	0	0	0.00%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	1	1	0	100.00%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deporte	0	0	0	0.00%
Secretaría General	2	2	0	100.00%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres	11	11	0	100.00%
Subgerencia de Serenazgo	5	5	0	100.00%
Subgerencia de Tesorería	3	3	0	100.00%
Secretaría General - Trámite Documentario	15	15	0	100.00%
Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana	7	7	0	100.00%
Total	0	0	0	0.00%

FUENTE: Secretaría General – módulo SITDAC

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

RECLAMOS: presentados en el libro de reclamaciones hasta el 31 de mayo de 2021

NOTA: De acuerdo al D.S. N° 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles de presentado el reclamo.



XVII. MATERIAL DE TRABAJO

17.1 Computadoras e Impresoras: Enero-Mayo/ 2020 y 2021

(Cantidad de Unidades)

Tabla 23

Material de Trabajo MSI

1er Semestre 2021

DESCRIPCIÓN	Ene-Dic 2020	Ene-Jun 2021
COMPUTADORAS AGRUPADAS POR TECNOLOGÍAS		
Core i3, i5 e i7	726	844
Dual Core, Core 2 Duo, Core 2 Quad	142	51
Pentium	2	0
TOTAL COMPUTADORAS	870	895
IMPRESORAS AGRUPADAS POR TECNOLOGÍAS		
Impresoras Básicas	43	52
Impresoras Multifuncional	47	13
TOTAL IMPRESORAS	90	65

FUENTE: Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

