



MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Reporte Estadístico

Julio 2016



Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
Subgerencia de Desarrollo Corporativo



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Presentación | 03 |
| I. Indicadores Macroeconómicos referentes | |
| 1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016 | 03 |
| 1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2009-2016 | 03 |
| II. Ingresos Municipales | |
| 2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016 (a Julio) | 04 |
| 2.2 Recaudación del impuesto predial: 2009-2016 (a Julio) | 05 |
| 2.3 Recaudación de arbitrios por Serenazgo: 2009-2016 (a Julio) | 06 |
| 2.4 Recaudación de arbitrios por Limpieza Pública: 2009-2016 (a Julio) | 07 |
| 2.5 Recaudación de arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016 (a Julio) | 08 |
| III. Gastos Municipales | |
| 3.1 Total gastos devengados e inversión pública: 2011-2016 (a Julio) | 09 |
| IV. Licencia de Edificaciones en Obras Privadas en San Isidro | |
| 4.1 Monto de obra por licencias de Edificaciones Nuevas: 2011-2016 (Julio) | 10 |
| V. Licencias de Funcionamiento en el Distrito de San Isidro | |
| 5.1 Licencias de funcionamiento emitidas por la MSI: 2011-2016 (a Julio) | 11 |
| 5.2 Autorizaciones de publicidad definitivas: 2011-2016 (a Julio) | 12 |
| VI. Registro Predial | |
| 6.1 Contribuyentes registrados: 2011-2016 (a Julio) | 13 |
| 6.2 Predios por uso: 2011-2016 (a Julio) | 14 |
| VII. Desarrollo Humano | |
| 7.1 Principales actividades efectuadas por Desarrollo Humano: 2011-2016 (a Julio) | 15 |
| 7.2 Actividades Desarrolladas para promover la participación vecinal: 2011-2016 (a Julio) | 16 |
| VIII. Cultura | |
| 8.1 Actividades culturales realizadas: 2011-2016 (a Julio) | 17 |
| IX. Seguridad Ciudadana | |
| 9.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito: 2011-2016 (a Julio) | 18 |
| 9.2 Inspecciones Técnicas de seguridad en edificaciones: 2011-2016 (a Julio) | 19 |
| 9.3 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: 2011-2016 (a Julio) | 20 |
| X. Reclamos y Sugerencias | |
| Reclamos presentados por los ciudadanos: Enero – Julio 2016 | 21 |



PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos en forma de serie histórica mensualizada y representada en gráficos, que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar y en la intranet “Cuadro de Mando Integral” de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS REFERENTES

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2009-2016

(Variación %)

| MES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ene. | 3.26 | 3.94 | 9.87 | 5.25 | 6.11 | 4.23 | 1.48 | 3.54 |
| Feb. | 1.82 | 4.84 | 9.29 | 5.96 | 5.49 | 4.75 | 1.30 | 4.88 |
| Mar. | 2.14 | 6.24 | 8.79 | 5.75 | 4.76 | 4.96 | 1.82 | 4.48 |
| Abr. | 1.13 | 7.05 | 8.51 | 4.91 | 5.78 | 4.38 | 2.43 | 4.01 |
| May. | 1.01 | 7.45 | 8.30 | 5.21 | 5.46 | 3.99 | 2.18 | 4.18 |
| Jun. | 0.42 | 8.23 | 7.85 | 5.50 | 5.54 | 3.35 | 2.50 | 4.08 |
| Jul. | 0.22 | 8.36 | 7.71 | 5.66 | 5.63 | 3.08 | 2.66 | |
| Ago. | 0.19 | 8.48 | 7.69 | 5.75 | 5.52 | 2.85 | 2.67 | |
| Set. | 0.19 | 8.66 | 7.50 | 5.78 | 5.53 | 2.83 | 2.75 | |
| Oct. | 0.33 | 8.64 | 7.28 | 5.88 | 5.47 | 2.78 | 2.82 | |
| Nov. | 0.64 | 8.80 | 7.06 | 5.84 | 5.72 | 2.54 | 2.93 | |
| Dic. | 1.02 | 8.82 | 7.03 | 5.56 | 5.85 | 2.39 | 3.24 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2009-2016

(Variación %)

| MES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------|-------|------|------|-------|------|------|------|------|
| Ene. | 0.11 | 0.30 | 0.39 | -0.10 | 0.12 | 0.32 | 0.17 | 0.37 |
| Feb. | 0.03 | 0.62 | 0.77 | 0.22 | 0.03 | 0.92 | 0.47 | 0.56 |
| Mar. | 0.39 | 0.90 | 1.48 | 0.99 | 0.93 | 1.44 | 1.24 | 1.15 |
| Abr. | 0.41 | 0.93 | 2.17 | 1.53 | 1.19 | 1.84 | 1.64 | 1.16 |
| May. | 0.37 | 1.17 | 2.15 | 1.57 | 1.39 | 2.07 | 2.21 | 1.37 |
| Jun. | 0.03 | 1.42 | 2.25 | 1.53 | 1.65 | 2.23 | 2.55 | 1.51 |
| Jul. | 0.21 | 1.79 | 3.06 | 1.62 | 2.21 | 2.68 | 3.01 | 1.60 |
| Ago. | 0.01 | 2.06 | 3.33 | 2.14 | 2.76 | 2.59 | 3.40 | |
| Set. | -0.08 | 2.03 | 3.68 | 2.69 | 2.87 | 2.75 | 3.43 | |
| Oct. | 0.04 | 1.89 | 4.01 | 2.53 | 2.91 | 3.14 | 3.58 | |
| Nov. | -0.07 | 1.89 | 4.46 | 2.38 | 2.69 | 2.99 | 3.93 | |
| Dic. | 0.25 | 2.08 | 4.74 | 2.65 | 2.86 | 3.22 | 4.40 | |

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Evolución de los ingresos globales: 2009-2016 (a Julio)
(Miles de soles)

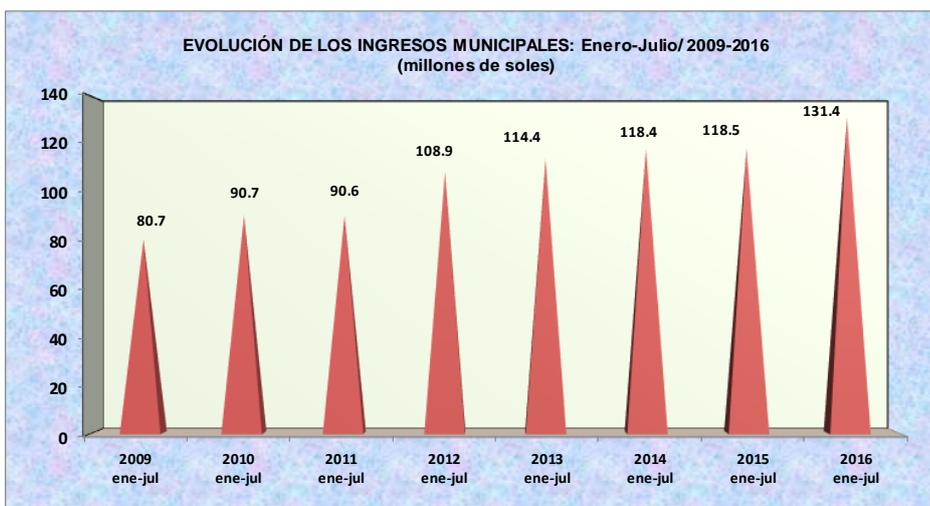
| MES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Ene. | 5,606 | 5,105 | 4,816 | 11,840 | 13,465 | 14,808 | 12,274 | 12,626 | 2.87% |
| Feb. | 28,467 | 35,594 | 37,404 | 37,468 | 40,225 | 47,533 | 50,830 | 53,359 | 4.98% |
| Mar. | 12,579 | 11,382 | 13,843 | 14,567 | 13,573 | 12,064 | 12,391 | 13,426 | 8.35% |
| Abr. | 8,221 | 8,358 | 7,747 | 9,237 | 10,812 | 9,690 | 8,783 | 9,182 | 4.55% |
| May. | 11,132 | 13,471 | 12,376 | 16,913 | 17,069 | 15,031 | 16,677 | 19,136 | 14.75% |
| Jun. | 7,626 | 7,506 | 7,498 | 9,707 | 8,862 | 9,483 | 8,365 | 12,261 | 46.58% |
| Jul. | 7,040 | 9,308 | 6,895 | 9,216 | 10,391 | 9,841 | 9,174 | 11,384 | 24.09% |
| Ago. | 13,304 | 11,955 | 12,233 | 14,352 | 16,194 | 13,629 | 16,987 | | |
| Set. | 7,687 | 7,783 | 7,743 | 9,895 | 8,487 | 7,960 | 8,286 | | |
| Oct. | 5,866 | 8,140 | 6,494 | 8,116 | 9,759 | 6,979 | 7,522 | | |
| Nov. | 11,061 | 13,819 | 12,890 | 14,094 | 13,640 | 13,187 | 17,584 | | |
| Dic. | 6,462 | 7,436 | 9,135 | 9,580 | 7,728 | 8,060 | 10,215 | | |
| TOTAL | 125,051 | 139,857 | 139,073 | 164,986 | 170,206 | 168,265 | 179,087 | 131,377 | |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/08/2016)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Recaudación Municipal
Enero-Julio / 2015-2016

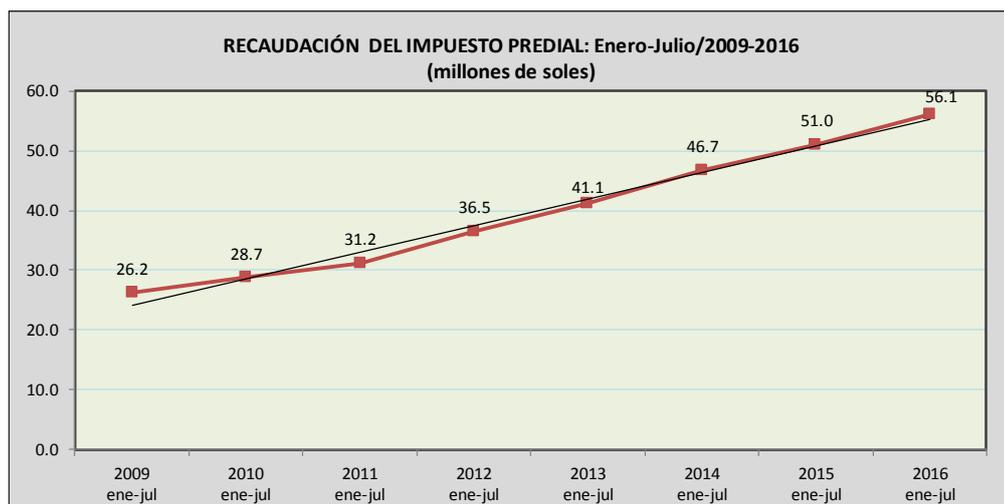




2.2 Recaudación del Impuesto Predial: 2009-2016 (Enero- Julio)
(Miles de soles)

| MES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| Ene. | 791 | 673 | 981 | 3,922 | 4,571 | 4,978 | 4,929 | 4,827 | -2.06% |
| Feb. | 13,310 | 15,327 | 16,092 | 17,554 | 19,890 | 24,416 | 26,591 | 28,380 | 6.73% |
| Mar. | 3,792 | 3,482 | 4,809 | 4,476 | 4,106 | 4,655 | 4,622 | 5,255 | 13.68% |
| Abr. | 1,627 | 1,466 | 1,796 | 1,503 | 2,930 | 2,376 | 2,521 | 2,999 | 18.97% |
| May. | 3,977 | 4,537 | 4,513 | 5,445 | 5,798 | 6,225 | 7,340 | 7,216 | -1.69% |
| Jun. | 1,463 | 1,658 | 1,745 | 2,158 | 2,357 | 2,161 | 3,026 | 3,929 | 29.82% |
| Jul. | 1,214 | 1,578 | 1,237 | 1,400 | 1,486 | 1,880 | 2,016 | 3,463 | 71.75% |
| Ago. | 3,767 | 3,603 | 4,128 | 3,990 | 5,406 | 5,153 | 6,857 | | |
| Set. | 1,605 | 1,385 | 1,780 | 1,994 | 1,649 | 2,156 | 1,632 | | |
| Oct. | 909 | 1,386 | 879 | 930 | 1,727 | 1,476 | 1,845 | | |
| Nov. | 2,921 | 3,164 | 3,652 | 3,717 | 4,228 | 5,076 | 6,304 | | |
| Dic. | 946 | 905 | 1,549 | 1,574 | 1,559 | 1,905 | 3,458 | | |
| TOTAL | 36,322 | 39,164 | 43,161 | 48,662 | 55,707 | 62,457 | 71,142 | 56,068 | |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/08/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Recaudación del Impuesto Predial
Enero-Julio / 2015-2016**



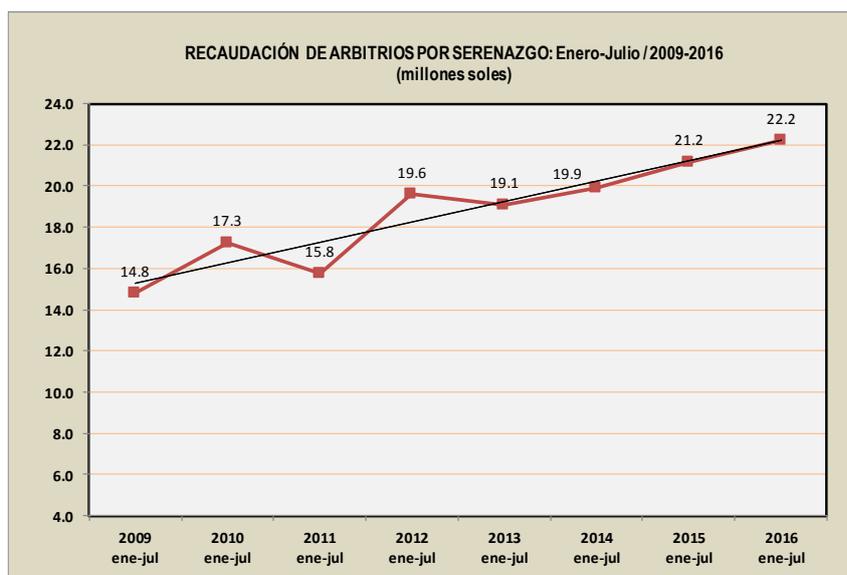


2.3 Recaudación de Arbitrios por Serenazgo: 2009-2016 (a Julio)
(Miles de soles)

| MES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| Ene. | 540 | 489 | 691 | 1,351 | 1,618 | 1,603 | 1,522 | 1,726 | 13.37% |
| Feb. | 6,280 | 8,527 | 7,879 | 8,841 | 8,256 | 10,208 | 11,224 | 10,489 | -6.55% |
| Mar. | 2,137 | 1,838 | 2,239 | 2,732 | 2,743 | 1,782 | 2,163 | 2,233 | 3.23% |
| Abr. | 1,748 | 1,292 | 1,145 | 1,464 | 1,586 | 1,148 | 1,145 | 1,124 | -1.82% |
| May. | 1,877 | 1,882 | 1,949 | 2,629 | 2,628 | 2,703 | 2,616 | 3,853 | 47.30% |
| Jun. | 1,044 | 1,043 | 982 | 1,503 | 1,028 | 1,330 | 1,325 | 1,435 | 8.30% |
| Jul. | 1,169 | 2,199 | 892 | 1,079 | 1,222 | 1,162 | 1,177 | 1,351 | 14.77% |
| Ago. | 1,865 | 2,140 | 2,122 | 2,002 | 2,532 | 2,243 | 2,613 | | |
| Set. | 963 | 1,283 | 1,105 | 1,502 | 1,002 | 1,543 | 1,045 | | |
| Oct. | 951 | 1,348 | 843 | 1,344 | 1,463 | 988 | 721 | | |
| Nov. | 1,885 | 2,561 | 2,067 | 2,270 | 2,051 | 2,235 | 2,824 | | |
| Dic. | 870 | 757 | 1,244 | 1,163 | 930 | 1,355 | 1,466 | | |
| TOTAL | 21,330 | 25,358 | 23,158 | 27,880 | 27,059 | 28,300 | 29,842 | 22,210 | |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/08/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Recaudación de Arbitrios por Serenazgo
Enero-Julio / 2015-2016**



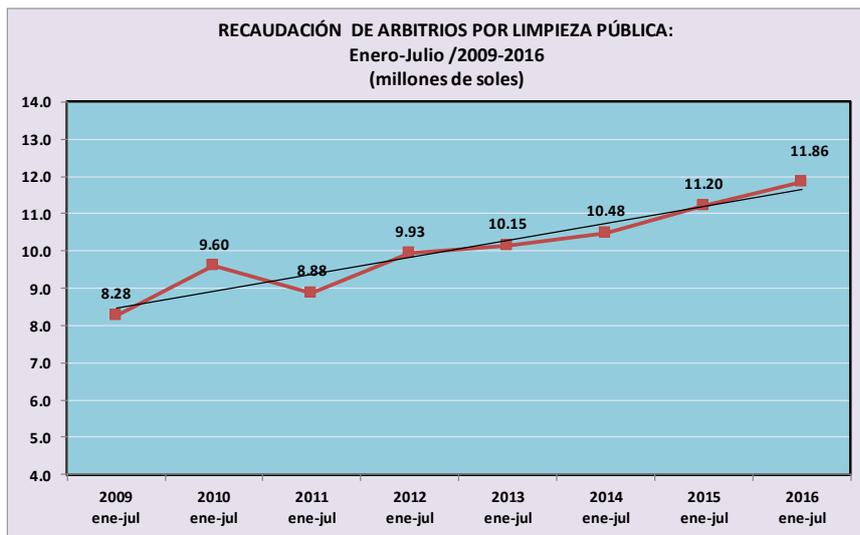
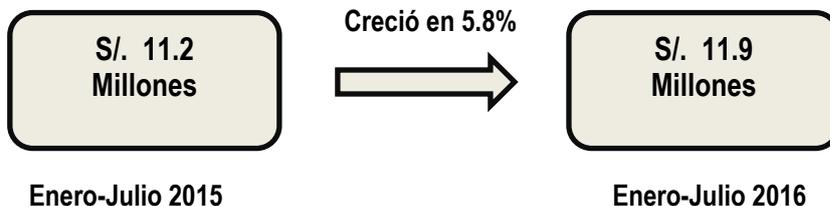


2.4 Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública: 2009-2016 (a Julio)
(Miles de soles)

| MES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| Ene. | 313 | 332 | 394 | 952 | 1,038 | 1,031 | 959 | 884 | -7.84% |
| Feb. | 2,976 | 4,224 | 4,182 | 3,909 | 4,051 | 5,086 | 5,218 | 6,033 | 15.61% |
| Mar. | 1,506 | 1,300 | 1,231 | 1,454 | 1,374 | 984 | 1,208 | 1,244 | 2.94% |
| Abr. | 973 | 867 | 613 | 724 | 829 | 557 | 776 | 724 | -6.69% |
| May. | 1,202 | 1,324 | 1,291 | 1,587 | 1,618 | 1,494 | 1,625 | 1,477 | -9.11% |
| Jun. | 627 | 647 | 643 | 730 | 621 | 716 | 750 | 838 | 11.79% |
| Jul. | 683 | 901 | 522 | 578 | 621 | 611 | 668 | 663 | -0.71% |
| Ago. | 1,203 | 1,308 | 1,298 | 1,311 | 1,463 | 1,336 | 1,474 | | |
| Set. | 700 | 704 | 701 | 843 | 563 | 716 | 526 | | |
| Oct. | 520 | 714 | 474 | 626 | 676 | 520 | 412 | | |
| Nov. | 1,279 | 1,553 | 1,425 | 1,521 | 1,488 | 1,378 | 1,623 | | |
| Dic. | 547 | 521 | 657 | 617 | 539 | 650 | 765 | | |
| TOTAL | 12,530 | 14,396 | 13,430 | 14,853 | 14,880 | 15,079 | 16,003 | 11,862 | |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/08/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Recaudación de Arbitrios por Limpieza Pública
Enero-Julio / 2015-2016**



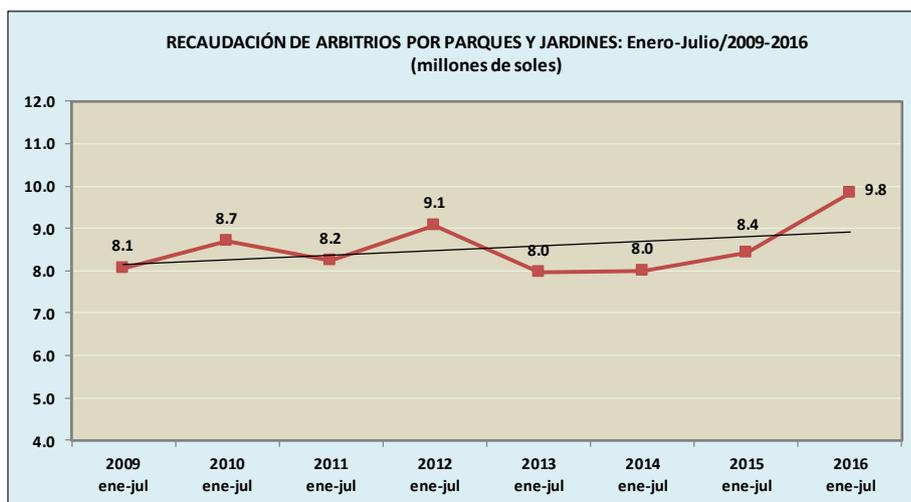
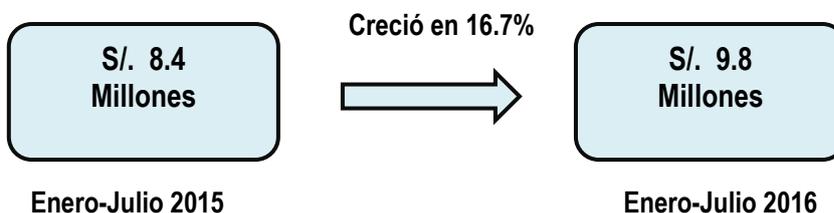


2.5 Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines: 2009-2016 (a Julio)
(Miles de Soles)

| MES | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------------|
| Ene. | 315 | 307 | 264 | 642 | 655 | 789 | 794 | 827 | 4.14% |
| Feb. | 2,935 | 3,997 | 4,089 | 3,407 | 3,444 | 3,900 | 3,989 | 4,749 | 19.04% |
| Mar. | 1,324 | 1,009 | 968 | 1,510 | 1,018 | 641 | 759 | 747 | -1.54% |
| Abr. | 1,157 | 658 | 576 | 633 | 620 | 381 | 517 | 557 | 7.83% |
| May. | 1,106 | 1,084 | 1,134 | 1,665 | 1,343 | 1,341 | 1,438 | 1,608 | 11.84% |
| Jun. | 578 | 625 | 723 | 691 | 423 | 494 | 474 | 790 | 66.76% |
| Jul. | 638 | 1,021 | 473 | 528 | 448 | 446 | 454 | 550 | 21.29% |
| Ago. | 1,089 | 1,161 | 1,371 | 1,206 | 1,282 | 1,189 | 1,377 | | |
| Set. | 597 | 668 | 769 | 776 | 379 | 493 | 372 | | |
| Oct. | 493 | 618 | 404 | 556 | 615 | 413 | 305 | | |
| Nov. | 1,321 | 1,543 | 1,581 | 1,514 | 1,354 | 1,273 | 1,440 | | |
| Dic. | 520 | 431 | 581 | 465 | 361 | 533 | 603 | | |
| TOTAL | 12,073 | 13,123 | 12,935 | 13,593 | 11,943 | 11,894 | 12,520 | 9,828 | |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/08/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Recaudación de Arbitrios por Parques y Jardines
Enero-Julio / 2015-2016**





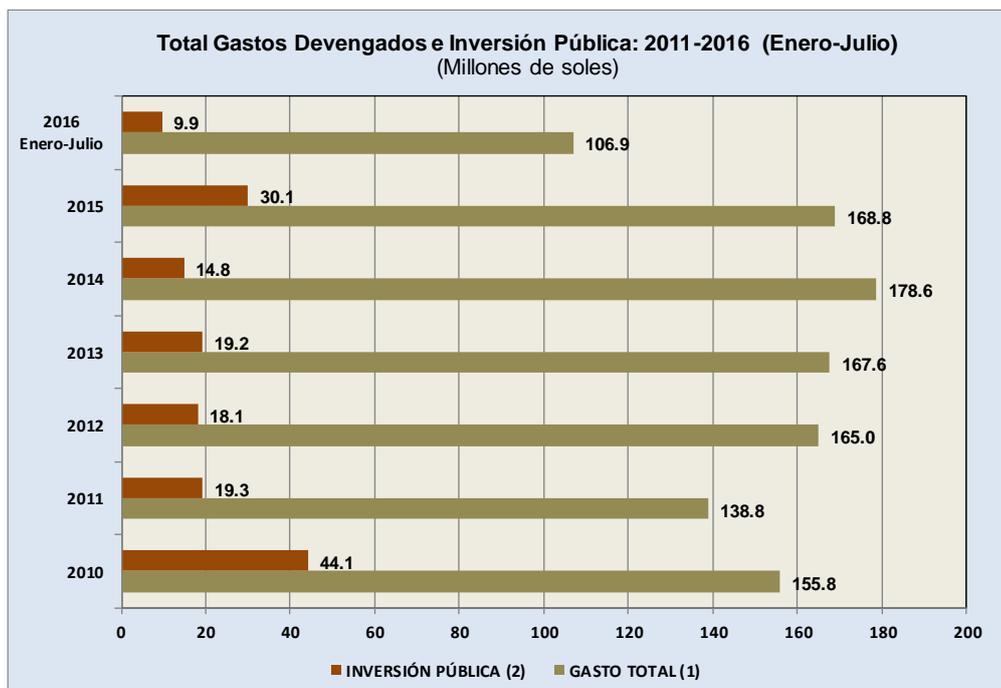
III. GASTOS MUNICIPALES

3.1 Total Gastos Devengados e Inversión Pública: 2013-2016 (a Julio)

(miles de soles)

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 (A Julio) |
|----------------------------|---------|---------|---------|----------------|
| GASTO TOTAL (1) | 167,635 | 178,608 | 168,842 | 106,949 |
| INVERSIÓN PÚBLICA (2) | 15,448 | 10,219 | 28,852 | 9,862 |
| PARTICIPACION % (2)/(1) | 9.2% | 5.7% | 17.1% | 9.2% |

FUENTE: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto, Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (18/08/2016)
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





IV. LICENCIA DE EDIFICACIONES EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

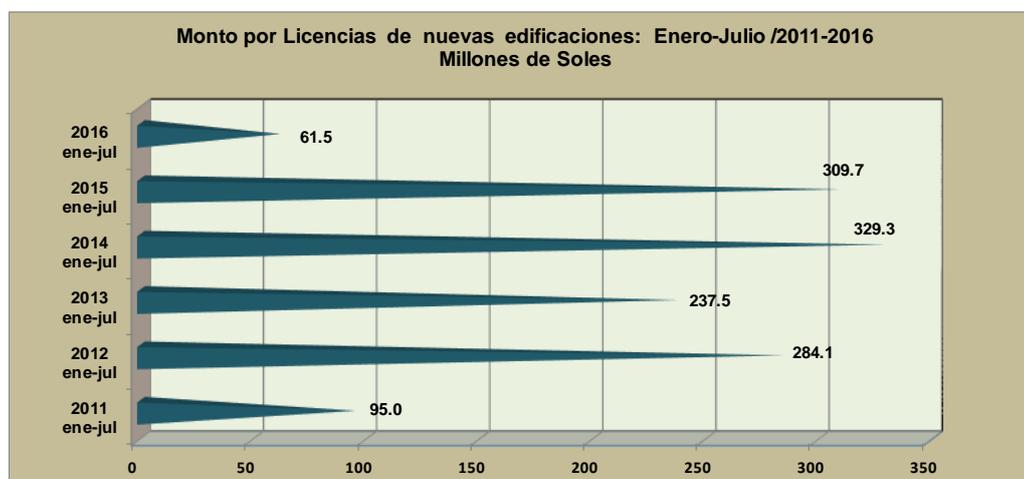
4.1 Monto de obra por licencias de edificaciones nuevas: 2011-2016 (a Julio)

(Miles de soles)

| MES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------------|
| Ene. | 24,276 | 37,072 | 41,983 | 95,700 | 82,627 | 1,666 | -98.0% |
| Feb. | 14,772 | 17,992 | 28,767 | 26,040 | 35,181 | 18,827 | -46.5% |
| Mar. | 2,725 | 14,441 | 25,836 | 37,137 | 33,966 | 17,666 | -48.0% |
| Abr. | 18,616 | 33,928 | 10,099 | 81,831 | 41,094 | 9,377 | -77.2% |
| May. | 14,280 | 27,074 | 24,866 | 32,310 | 27,831 | 3,057 | -89.0% |
| Jun. | 14,536 | 31,802 | 31,743 | 18,221 | 42,425 | 6,836 | -83.9% |
| Jul. | 5,792 | 121,812 | 74,225 | 38,093 | 46,614 | 4,090 | -91.2% |
| Ago. | 30,347 | 12,688 | 9,510 | 44,776 | 19,608 | | |
| Set. | 5,428 | 36,815 | 32,703 | 17,350 | 47,647 | | |
| Oct. | 44,519 | 40,049 | 66,973 | 29,818 | 597 | | |
| Nov. | 17,175 | 15,807 | 17,579 | 282,346 | 1,704 | | |
| Dic. | 34,890 | 9,838 | 11,219 | 128,469 | 20,096 | | |
| TOTAL | 227,357 | 399,318 | 375,502 | 832,091 | 399,390 | 61,520 | |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Monto por Licencias de edificaciones nuevas
Enero-Julio / 2015-2016**



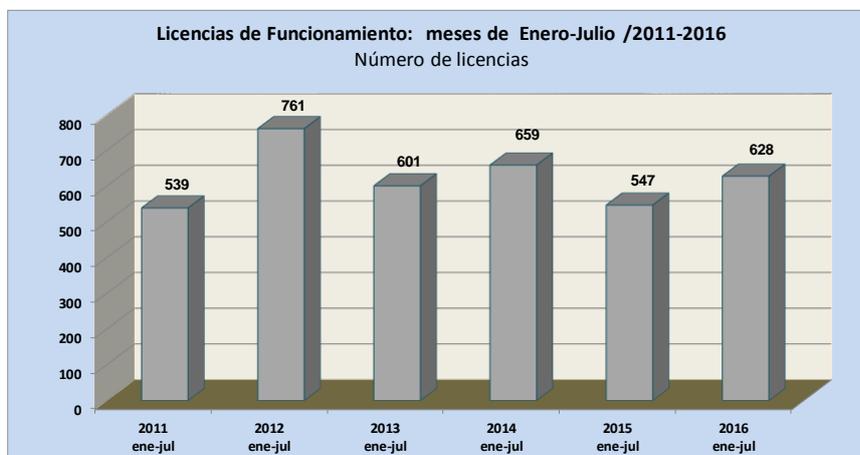


V. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

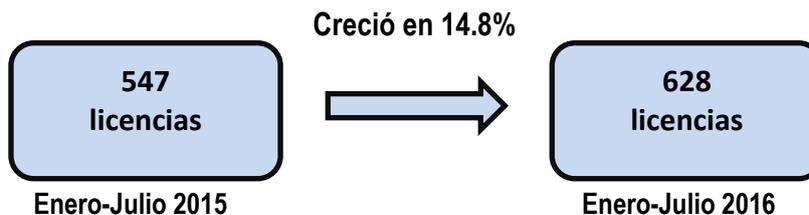
5.1 Licencias de Funcionamiento emitidas por la MSI: 2011-2016 (a Julio)
(Número de Licencias)

| MES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------------|
| Ene. | 47 | 93 | 67 | 80 | 71 | 88 | 23.9% |
| Feb. | 59 | 120 | 87 | 92 | 59 | 86 | 45.8% |
| Mar. | 98 | 90 | 84 | 96 | 84 | 101 | 20.2% |
| Abr. | 84 | 108 | 83 | 99 | 77 | 102 | 32.5% |
| May. | 89 | 131 | 98 | 88 | 66 | 86 | 30.3% |
| Jun. | 92 | 97 | 76 | 101 | 121 | 97 | -19.8% |
| Jul. | 70 | 122 | 106 | 103 | 69 | 68 | -1.4% |
| Ago. | 81 | 94 | 100 | 89 | 80 | | |
| Set. | 99 | 82 | 94 | 92 | 115 | | |
| Oct. | 67 | 95 | 94 | 93 | 110 | | |
| Nov. | 103 | 83 | 97 | 81 | 65 | | |
| Dic. | 121 | 72 | 91 | 85 | 104 | | |
| TOTAL | 1,010 | 1,187 | 1,077 | 1,099 | 1,021 | 628 | |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de Licencias de Funcionamiento emitidas
Enero-Julio / 2015-2016**

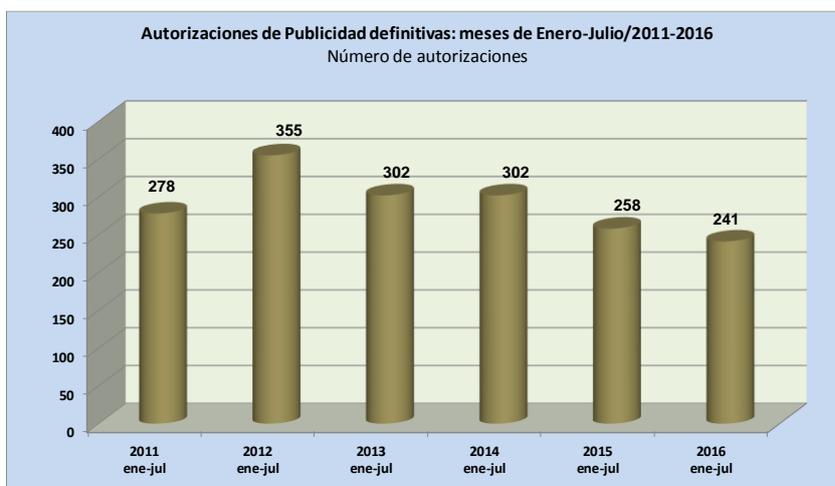




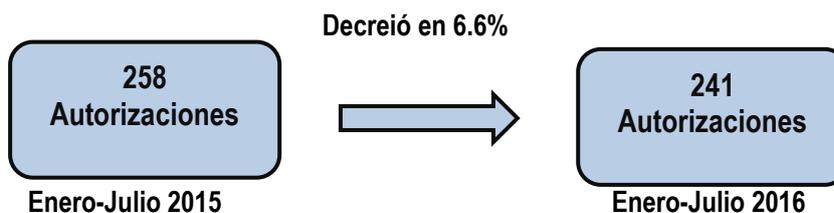
5.2 Autorizaciones de Publicidad Definitivas: 2011-2016 (a Julio)
(Número de autorizaciones)

| MES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|
| Ene. | 35 | 69 | 41 | 39 | 43 | 33 | -23.3% |
| Feb. | 24 | 38 | 36 | 37 | 39 | 39 | 0.0% |
| Mar. | 39 | 54 | 65 | 46 | 40 | 68 | 70.0% |
| Abr. | 38 | 47 | 44 | 47 | 32 | 23 | -28.1% |
| May. | 56 | 63 | 32 | 47 | 27 | 33 | 22.2% |
| Jun. | 42 | 48 | 47 | 53 | 40 | 21 | -47.5% |
| Jul. | 44 | 36 | 37 | 33 | 37 | 24 | -35.1% |
| Ago. | 16 | 68 | 71 | 51 | 36 | | |
| Set. | 44 | 56 | 52 | 21 | 49 | | |
| Oct. | 50 | 29 | 24 | 37 | 48 | | |
| Nov. | 59 | 38 | 73 | 40 | 46 | | |
| Dic. | 54 | 32 | 66 | 22 | 18 | | |
| TOTAL | 501 | 578 | 588 | 473 | 455 | 241 | |

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Licencias y Autorizaciones
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de Autorizaciones de Publicidad definitivas
Enero-Julio / 2015-2016**





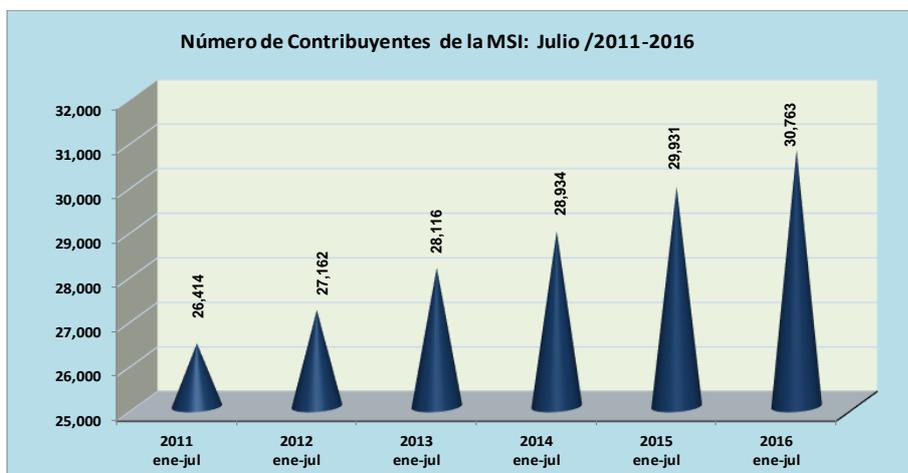
VI. REGISTRO PREDIAL

6.1 Contribuyentes Registrados: 2011-2016 (a Julio)

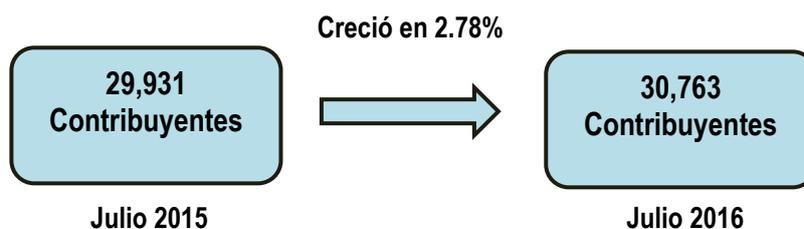
(Número de contribuyentes)

| MES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|
| Ene. | 26,246 | 26,670 | 27,461 | 28,525 | 29,320 | 30,287 | 3.30% |
| Feb. | 26,333 | 26,743 | 27,609 | 28,663 | 29,641 | 30,377 | 2.48% |
| Mar. | 26,356 | 26,762 | 27,717 | 28,743 | 29,732 | 30,483 | 2.53% |
| Abr. | 26,396 | 26,871 | 27,839 | 28,772 | 29,752 | 30,516 | 2.57% |
| May. | 26,427 | 26,930 | 27,871 | 28,867 | 29,797 | 30,645 | 2.85% |
| Jun. | 26,395 | 27,081 | 27,929 | 28,921 | 29,877 | 30,715 | 2.80% |
| Jul. | 26,414 | 27,162 | 28,116 | 28,934 | 29,931 | 30,763 | 2.78% |
| Ago. | 26,492 | 27,190 | 28,177 | 29,035 | 29,956 | | |
| Set. | 26,692 | 27,280 | 28,246 | 29,096 | 29,994 | | |
| Oct. | 26,573 | 27,327 | 28,351 | 29,061 | 30,055 | | |
| Nov. | 26,563 | 27,348 | 28,401 | 29,213 | 30,192 | | |
| Dic. | 26,581 | 27,403 | 28,468 | 29,268 | 30,220 | | |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de Contribuyentes Registrados
Enero-Julio /2015-2016**





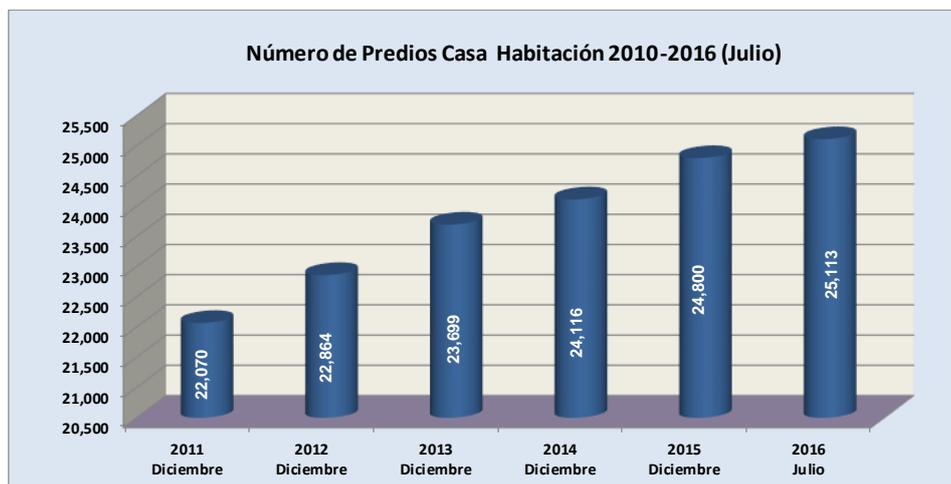
6.2 Predios por uso: 2011-2016 (Julio)

(Número de predios)

| MES | DICIEMBRE | | | | | 2016 Julio | VAR.% 2016/2015 |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | | |
| Casa Habitación | 22,070 | 22,864 | 23,699 | 24,116 | 24,800 | 25,113 | 1.26% |
| Oficinas | 4,843 | 4,917 | 4,953 | 5,125 | 5,293 | 5,405 | 2.10% |
| Administrativas | | | | | | | |
| Locales | 2,290 | 2,361 | 2,432 | 2,457 | 2,441 | 2,405 | -1.52% |
| Comerciales | | | | | | | |
| Oficinas | 244 | 229 | 224 | 217 | 214 | 207 | -3.27% |
| Profesionales | | | | | | | |
| Playas de | 1,008 | 1,014 | 1,039 | 1,039 | 1,039 | 1,037 | -0.19% |
| Estacionamiento | | | | | | | |
| Cocheras | ----- | ----- | ----- | 12,332 | 13,762 | 15,063 | 9.45% |
| Estacionamientos | 32,833 | 35,374 | 38,343 | 28,508 | 30,798 | 31,737 | 3.05% |
| depositos y azoteas | | | | | | | |
| Otros | 1,276 | 1,309 | 1,295 | 1,282 | 1,292 | 1,416 | 9.77% |
| Total | 64,564 | 68,068 | 71,985 | 75,076 | 79,639 | 82,383 | 3.45% |

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





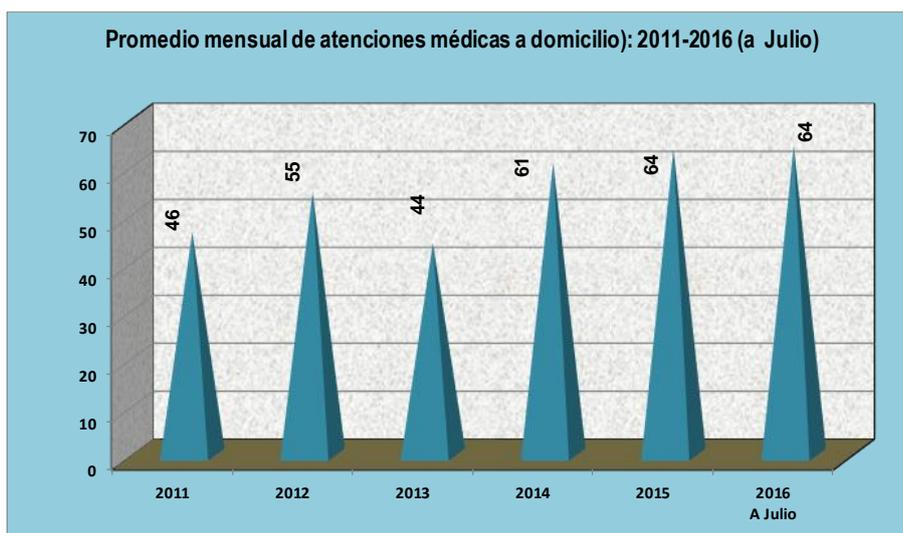
VII. DESARROLLO HUMANO

**7.1 Principales Actividades Efectuadas por Desarrollo Humano: 2011-2016
(a Julio)**

(Número de atenciones)

| MES | AÑOS | | | | | 2016 A Julio |
|---|--------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | |
| Atenciones Médicas a Domicilio | 557 | 657 | 530 | 730 | 765 | 451 |
| Promedio mensual de Atenciones Médicas a Domicilio | 46 | 55 | 44 | 61 | 64 | 64 |
| Atenciones Médicas en Consultorio | ---- | 571 | 214 | 530 | 286 | 195 |
| Promedio mensual de Atenciones Médicas en Consultorio | ---- | 48 | 18 | 44 | 24 | 28 |
| Atenciones en jornadas/campañas de salud | 12,585 | 2,310 | 1,872 | 4,387 | 8,714 | 4,636 |
| Vigilancia Higienico Sanitaria (inspecciones) | 3,325 | 2,709 | 2,627 | 2,739 | 2,581 | 955 |
| Atenciones Consultorio Jurídico | 530 | 595 | 747 | 610 | 229 | 157 |
| Atenciones DEMUNA | 535 | 556 | 532 | 786 | 810 | 307 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

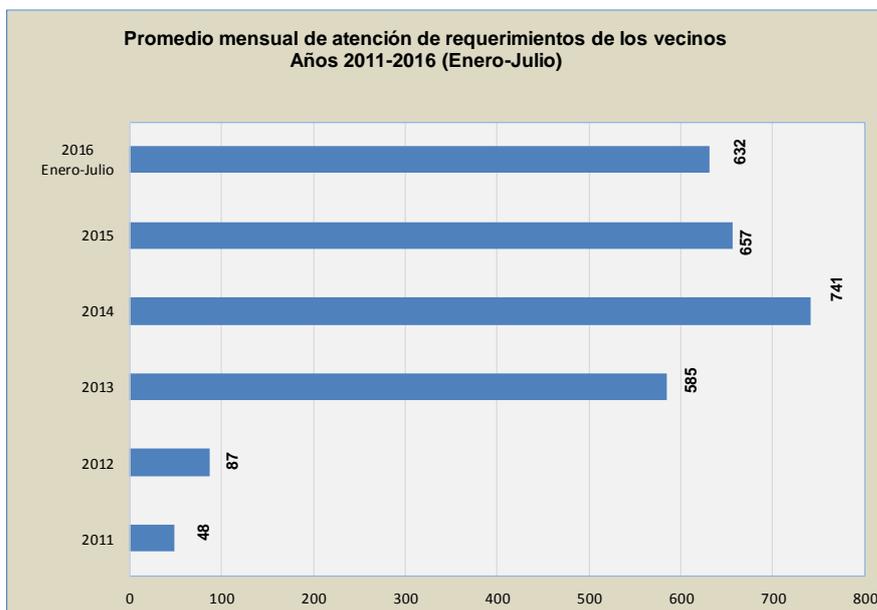




**7.2 Actividades Desarrolladas para Promover la Participación Vecinal:
2011-2016 (a Julio)**
(Número de atenciones)

| MES | AÑOS | | | | | 2016 A Julio |
|--|---------|---------|---------|--------|--------|-----------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | |
| Realización de reuniones de trabajo con Juntas Vecinales | 263 | 183 | 26 | 336 | 230 | 141 |
| Atención de Requerimientos de los Vecinos | 578 | 1,045 | 7,017 | 8,891 | 7,882 | 4,421 |
| Promedio mensual de requerimientos solicitados | 48 | 87 | 585 | 741 | 657 | 632 |
| Call Center | | | | | | |
| Casos de Quejas /Reclamos recibidas | 518 | 403 | 324 | 617 | 936 | 1,160 |
| Casos de consultas recibidas | 26,887 | 25,822 | 23,201 | 28,742 | 25,661 | 16,672 |
| Central de Llamadas (derivadas) | 159,980 | 160,012 | 122,288 | 81,377 | 70,772 | 40,766 |

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





VIII. CULTURA

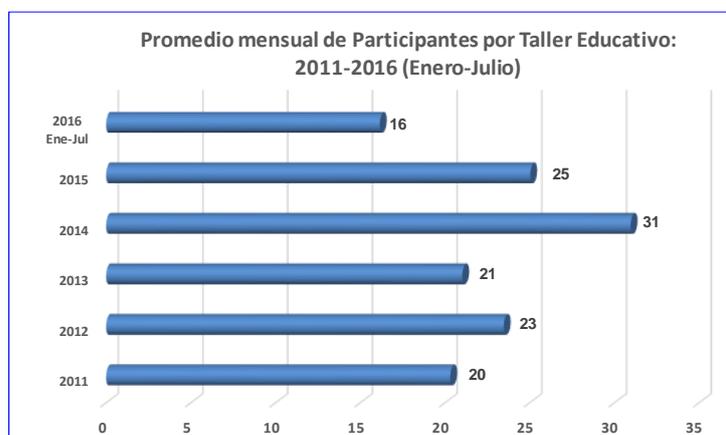
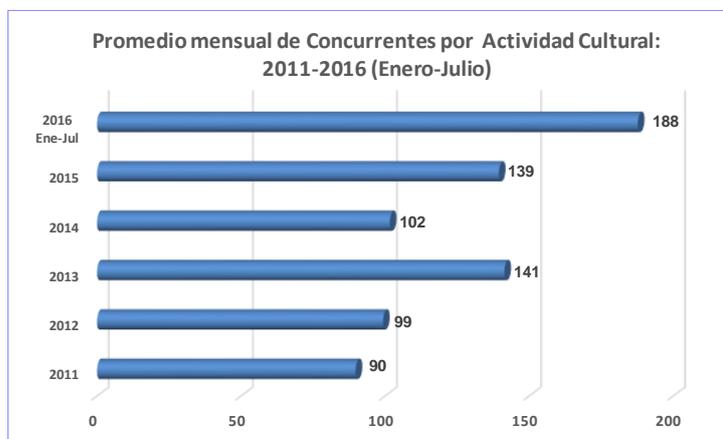
8.1 Actividades Culturales Realizadas: 2011-2016 (a Julio)

(Número de actividades y concurrentes)

| MES | AÑOS | | | | | 2016 A Julio |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | |
| Actividades Culturales | 348 | 352 | 277 | 288 | 339 | 171 |
| Concurrentes a actividades culturales | 31,232 | 34,944 | 39,163 | 29,269 | 47,279 | 32,091 |
| Promedio de concurrentes por actividad cultural | 90 | 99 | 141 | 102 | 139 | 188 |
| Talleres educativos | 58 | 45 | 56 | 47 | 56 | 97 |
| Participantes en talleres educativos | 1,178 | 1,056 | 1,177 | 1,455 | 1,402 | 1,567 |
| Promedio de participantes por talleres educativos | 20 | 23 | 21 | 31 | 25 | 16 |
| Concurrentes a Biblioteca Municipal | 34,939 | 39,459 | 41,607 | 40,352 | 28,474 | 15,822 |

FUENTE: Oficina de Cultura

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





IX. SEGURIDAD CIUDADANA

9.1 Actos Delictivos Ocurridos en el Distrito: 2011-2016 (a Julio)

(Número de actos delictivos)

| MES | AÑOS | | | | | 2016 A Julio | ESTRUCTURA % 2016 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|-------------------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | | |
| Robo Agravado | 68 | 66 | 85 | 67 | 161 | 119 | 22.8% |
| Hurto a Transeúnte | 38 | 30 | 27 | 34 | 72 | 79 | 15.2% |
| Robo a Transeúnte | 15 | 17 | 36 | 55 | 89 | 70 | 13.4% |
| Robo a Local Comercial | 29 | 37 | 27 | 30 | 105 | 50 | 9.6% |
| Robo de Autopartes y Accesorios | 55 | 72 | 57 | 55 | 60 | 42 | 8.1% |
| Hurto Agravado | 39 | 15 | 28 | 11 | 31 | 37 | 7.1% |
| Hurto Simple | 89 | 47 | 40 | 38 | 74 | 33 | 6.3% |
| Robo a Domicilio (Edificio- Departamento) | 49 | 74 | 59 | 72 | 45 | 28 | 5.4% |
| Robo a Domicilio (Casa- Habitación) | 54 | 33 | 58 | 69 | 24 | 22 | 4.2% |
| Robo de Vehículos Menores | 36 | 17 | 9 | 10 | 36 | 21 | 4.0% |
| Robo de Vehículos Mayores | 26 | 38 | 35 | 19 | 79 | 19 | 3.6% |
| Robo de Mobiliario Urbano | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0.2% |
| Hurto de Medidor | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 499 | 446 | 463 | 460 | 776 | 521 | 100.0% |

| Promedio mensual de ocurrencias delictivas | 42 | 37 | 39 | 38 | 65 | 74 |
|---|----|----|----|----|----|----|
|---|----|----|----|----|----|----|

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





9.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones:

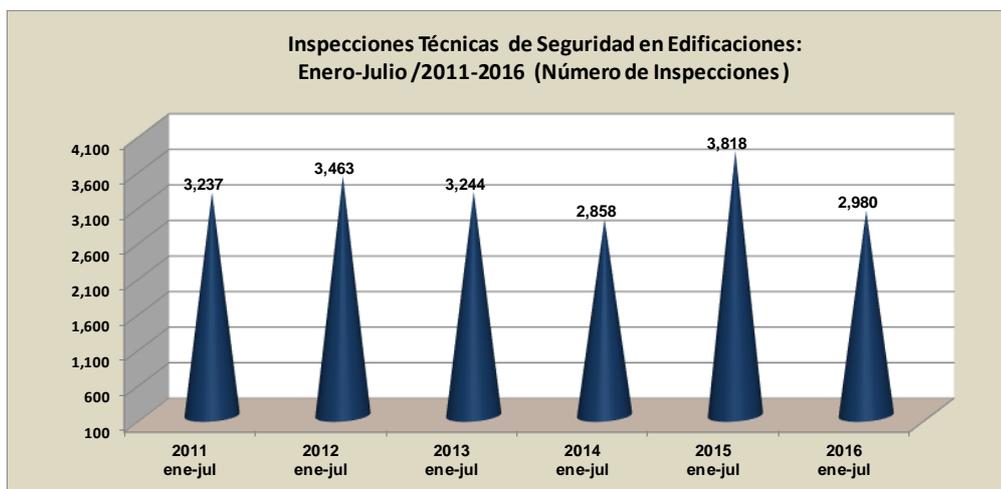
2011-2016 (a Julio)

(Número de inspecciones)

| MES | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | VAR.% 2016/2015 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| Ene. | 402 | 434 | 434 | 428 | 315 | 451 | 43.17% |
| Feb. | 374 | 384 | 435 | 386 | 219 | 426 | 94.52% |
| Mar. | 585 | 492 | 416 | 436 | 218 | 500 | 129.36% |
| Abr. | 365 | 454 | 576 | 466 | 624 | 470 | -24.68% |
| May. | 557 | 571 | 495 | 298 | 826 | 439 | -46.85% |
| Jun. | 456 | 570 | 387 | 501 | 794 | 381 | -52.02% |
| Jul. | 498 | 558 | 501 | 343 | 822 | 313 | -61.92% |
| Ago. | 499 | 485 | 494 | 440 | 784 | | |
| Set. | 508 | 621 | 524 | 458 | 877 | | |
| Oct. | 429 | 695 | 451 | 357 | 654 | | |
| Nov. | 420 | 616 | 476 | 260 | 473 | | |
| Dic. | 402 | 416 | 433 | 249 | 521 | | |
| TOTAL | 5,495 | 6,296 | 5,622 | 4,622 | 7,127 | 2,980 | |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres y Defensa Civil

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones
Enero-Julio /2015-2016**

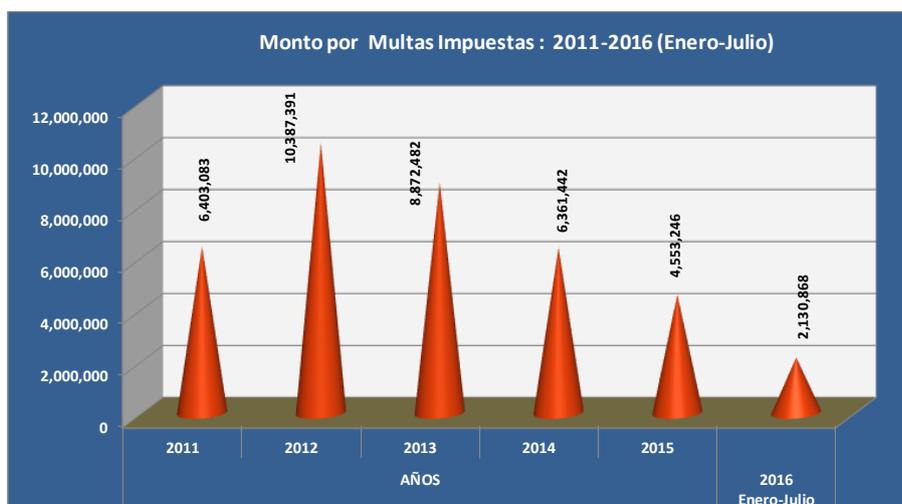




9.3 Actividades Desarrolladas por Fiscalización para velar por el Cumplimiento de las Disposiciones Municipales: 2011-2016 (a Junio)
(Número de acciones)

| MES | AÑOS | | | | | 2016 Ene-Jul |
|---|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | |
| CONTROL Y FISCALIZACIÓN | | | | | | |
| Control y Fiscalización a establecimientos comerciales | 7,604 | 12,421 | 17,600 | 17,965 | 6,678 | 5,525 |
| Atención de quejas | 622 | 6,585 | 11,834 | 13,641 | 10,609 | 4,460 |
| Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública | 260 | 558 | 515 | 501 | 851 | 24 |
| Papeletas de infracción | 6,633 | 8,484 | 7,022 | 4,775 | 2,160 | 755 |
| SANCIONES PECUNIARIAS | | | | | | |
| Número de Multas impuestas | 3,317 | 6,542 | 4,272 | 2,719 | 2,122 | 796 |
| Monto por Multas impuestas (S/.) | 6,403,083 | 10,387,391 | 8,872,482 | 6,361,442 | 4,553,246 | 2,130,868 |
| RECAUDACIÓN | | | | | | |
| Por multas administrativas y certificado domiciliarios (S/.) | 3,631,908 | 4,163,933 | 3,925,344 | 3,112,528 | 1,433,057 | 2,947,301 |
| SANCIONES NO PECUNIARIAS | | | | | | |
| Clausura de locales | 113 | 56 | 193 | 129 | 242 | 129 |
| Paralización de Obras | 36 | 139 | 129 | 149 | 74 | 69 |
| Retiros | 2 | 27 | 7 | 24 | 51 | 10 |
| Demoliciones | ----- | 1 | 5 | 11 | 13 | 0 |

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo





X. RECLAMOS Y SUGERENCIAS

10.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: Enero- Julio 2016

| Area de Inicio de Reclamos | Número de Reclamos | | | Eficiencia en la atención de Reclamos |
|---|--------------------|------------|-----------|---------------------------------------|
| | Presentados | Resueltos | Pendiente | |
| Subgerencia de Fiscalización | 35 | 35 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Servicio al Contribuyente | 32 | 32 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos de Desastres | 25 | 25 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Mantenimiento Urbano | 17 | 17 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Desarrollo Distrital | 15 | 15 | 0 | 100.0% |
| Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo | 12 | 12 | 0 | 100.0% |
| Equipo Funcional de Deportes | 11 | 11 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Participación Vecinal | 7 | 7 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Licencias y Autorizaciones | 5 | 5 | 0 | 100.0% |
| Gerencia de Sostenibilidad | 4 | 3 | 1 | 75.0% |
| Gerencia de Desarrollo Humano | 3 | 3 | 0 | 100.0% |
| Equipo Funcional de Bienestar y Salud | 3 | 3 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Gestión de Riego de Desastres y Defensa Civil | 2 | 2 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Tránsito | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Obras | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Equipo Funcional de Servicios Generales | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Tesorería | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Logística y Servicios Generales | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Catastro | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Subgerencia de Administración de Personal, Bienestar y Desarrollo | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Secretaría General | 1 | 1 | 0 | 100.0% |
| Total | 179 | 178 | 1 | 99.4% |

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

