



Municipalidad
de
San Isidro

Reporte Estadístico

Octubre 2019





ÍNDICE

Presentación	03
I. Indicadores Macroeconómicos	
1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019	03
1.2 Evolución del indicador de inflación acumulado: 2011-2018	03
II. Ingresos Municipales	
2.1 Ingresos municipales	04
III. Gastos Municipales	
3.1 Gastos municipales	06
IV. Inversión pública municipal	
4.1 Inversión Pública y el Presupuesto Institucional	07
V. Licencia de Edificación en el distrito de San Isidro	
5.1 Montos de obras por licencias de edificación:	08
VI. Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	
6.1 Licencias de funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad	09
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones	10
VII. Certificados de autovaluo y solicitudes expedidas	
7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas	11
7.2 Solicitudes diversas emitidas en línea	12
VIII. Desarrollo Humano	
8.1 Principales actividades de Desarrollo Humano	13
8.2 Actividades de Participación Vecinal	14
IX. Cultura	
9.1 Actividades culturales realizadas	15
X. Seguridad Ciudadana	
10.1 Actos delictivos ocurridos en el distrito	16
10.2 Actividades de Riesgos de Desastres	17
10.3 Actividades operativas desarrolladas por tránsito	18
10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales	19
XI. Libro de Reclamaciones	
11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondido dentro de los 30 días hábiles	20

PRESENTACIÓN

El “Reporte Estadístico” es un documento que reúne información estadística relevante proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la institución, el cual está estructurado en cuadros estadísticos, mensualizada y representada por gráficos que expresan objetivamente la evolución de las principales variables de la gestión. “El Reporte estadístico” se elabora y publica mensualmente en el Portal de Transparencia Estándar de la Municipalidad de San Isidro.

I. INDICADORES MACROECONÓMICOS

1.1 Evolución del PBI acumulado: 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	5.25	6.11	4.24	1.57	3.65	5.08	2.95	1.66
Feb.	5.96	5.49	4.76	1.40	5.06	2.92	2.85	1.89
Mar.	5.75	4.76	4.97	1.94	4.59	2.25	3.22	2.39
Abr.	4.91	5.78	4.39	2.54	4.13	1.75	4.43	1.81
May.	5.21	5.46	4.00	2.30	4.32	2.12	4.90	1.58
Jun.	5.50	5.54	3.36	2.61	4.22	2.42	4.41	1.76
Jul.	5.66	5.63	3.08	2.76	4.16	2.38	4.15	1.98
Ago.	5.75	5.52	2.85	2.76	4.38	2.43	3.93	2.17
Set.	5.78	5.53	2.84	2.83	4.40	2.53	3.76	2.17
Oct.	5.88	5.47	2.79	2.88	4.18	2.64	3.80	
Nov.	5.84	5.72	2.55	2.99	4.12	2.58	3.93	
Dic.	5.56	5.85	2.39	3.31	4.04	2.48	4.00	

FUENTE: INEI

(Año Base 2007=100)

Nota: El PBI es publicado por el INEI a los 45 días de concluido cada mes

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

1.2 Evolución de indicador de inflación: acumulado 2012-2019

(Variación %)

MES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ene.	-0.10	0.12	0.32	0.17	0.37	0.24	0.13	0.07
Feb.	0.22	0.03	0.92	0.47	0.56	0.56	0.38	0.19
Mar.	0.99	0.93	1.44	1.24	1.15	1.87	0.87	0.92
Abr.	1.53	1.19	1.84	1.64	1.16	1.61	0.73	1.12
May.	1.57	1.39	2.07	2.21	1.37	1.18	0.75	1.27
Jun.	1.53	1.65	2.23	2.55	1.51	1.02	1.08	1.18
Jul.	1.62	2.21	2.68	3.01	1.60	1.22	1.47	1.39
Ago.	2.14	2.76	2.59	3.40	1.96	1.90	1.60	1.45
Set.	2.69	2.87	2.75	3.43	2.17	1.88	1.80	1.46
Oct.	2.53	2.91	3.14	3.58	2.59	1.41	1.88	1.57
Nov.	2.38	2.69	2.99	3.93	2.89	1.21	2.01	
Dic.	2.65	2.86	3.22	4.40	3.23	1.36	2.19	

FUENTE: INEI

(Año Base 2009=100)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

II. INGRESOS MUNICIPALES

2.1 Ingresos municipales: Enero-octubre / 2018 y 2019

(miles de soles)

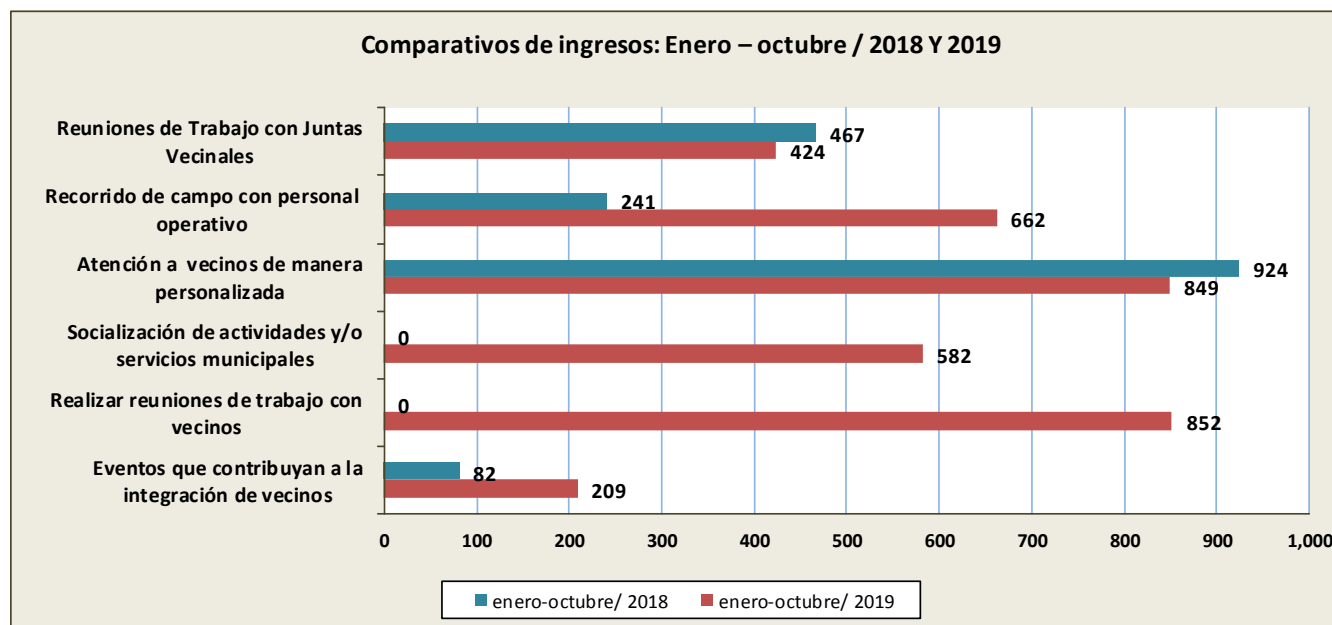
DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
IMPUESTOS	110,171	8,389	41,238	9,020	6,312	15,563	7,877	6,867	15,132	8,337	5,991	124,727
IMPUESTO PREDIAL	74,866	5,680	37,091	6,028	3,638	12,249	4,214	3,305	10,500	3,613	2,269	88,587
ALCABALA	26,234	1,655	3,293	2,156	1,916	1,967	2,656	2,555	2,923	3,594	2,640	25,356
A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO	5,227	508	531	533	493	476	469	463	446	522	472	4,913
OTROS (fraccionamientos)	3,844	546	323	302	265	871	538	544	1,263	609	610	5,872
TASAS	69,432	4,186	27,013	5,453	3,724	10,191	4,505	4,227	9,873	3,786	3,960	76,918
SEGURIDAD CIUDADANA	30,388	1,800	12,142	2,489	1,556	4,134	1,903	1,849	4,518	1,652	1,761	33,803
LIMPIEZA PÚBLICA	16,641	943	7,552	1,340	787	2,342	1,148	844	2,211	819	811	18,797
PARQUES Y JARDINES	14,416	705	6,577	944	626	2,940	792	769	2,508	709	723	17,292
ESTACIONAMIENTO VEHICULAR	6	1	1	1	1	2	1	1	1	5	5	20
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	531	24	20	27	27	28	15	19	19	21	24	224
CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS	189	18	30	20	21	19	19	21	17	25	19	210
LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	39	21	22	25	22	25	30	25	23	23	31	247
ANUNCIOS Y PROPAGANDA	247	29	12	24	28	29	19	33	23	32	36	263
OTROS	6,976	646	658	584	656	671	577	667	553	501	550	6,064
RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	10,180	988	822	1,512	719	684	1,081	837	880	1,678	936	10,137
RENTAS DE PROPIEDAD	2,173	147	158	178	147	141	376	162	145	1,018	140	2,612
MULTAS ADMINISTRATIVAS Y GRÚA	5,659	564	504	507	470	434	494	482	457	484	595	4,990
MULTAS TRÁNSITO (CONVENIO)	222	28	0	0	0	0	0	0	53	0	21	103
OTRAS MULTAS	325	6	7	42	56	54	145	56	26	26	9	427
INGRESOS DIVERSOS	1,800	243	153	785	47	55	66	136	198	151	171	2,005
BONO	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TRANSFERENCIAS	1,794	155	215	155	132	327	175	175	157	161	170	1,822
FONCOMUN	1,574	154	212	154	131	174	175	166	156	159	169	1,649
PROGRAMA DE INCENTIVOS MUNICIPAL	201	0	0	0	0	153	0	0	0	0	0	153
OTROS (canon + regalías)	16	1	4	0	1	0	0	8	1	3	1	20
TOTAL	191,616	13,719	69,288	16,140	10,888	26,765	13,638	12,105	26,042	13,963	11,057	213,605

FUENTE: Subgerencia de Tesorería - Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (12/11/2019)

NOTA: No incluye saldo de balance

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



III. GASTOS MUNICIPALES

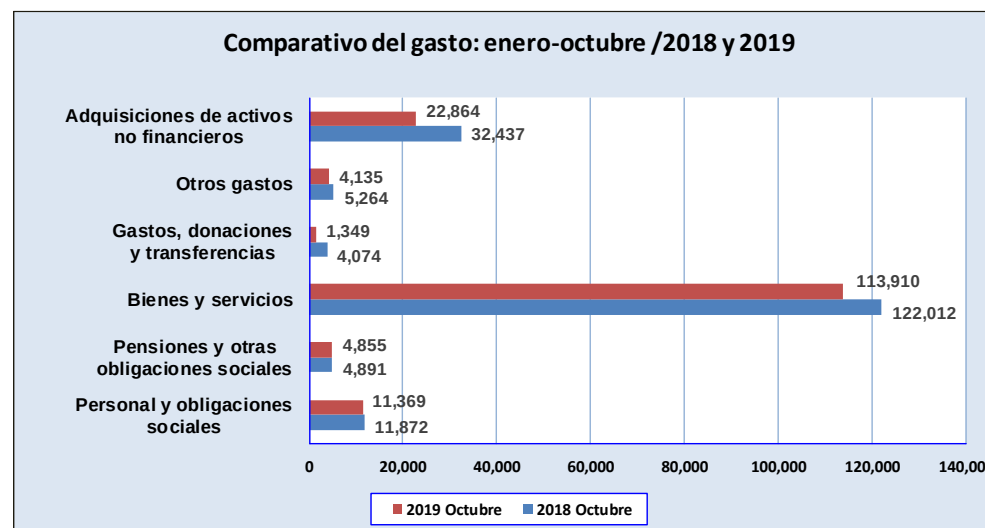
3.1 Gastos municipales: Enero-octubre / 2018 y 2019

(miles de soles)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Personal y obligaciones sociales	11,872	1,589	913	890	951	999	897	1,847	1,130	1,037	1,117	11,369
Pensiones y otras obligaciones sociales	4,891	415	414	454	452	479	442	838	415	492	455	4,855
Bienes y servicios	122,012	5,051	7,324	12,422	12,696	12,735	12,322	10,711	13,618	12,330	14,700	113,910
Otros gastos, donaciones y transferencias	4,074	0	21	42	21	78	21	21	1,104	21	21	1,349
Otros gastos	5,264	285	309	375	340	442	403	455	496	493	537	4,135
Adquisiciones de activos no financieros	32,437	0	0	1,661	3,539	509	8,225	380	968	6,828	755	22,864
Total	180,550	7,339	8,981	15,843	17,999	15,241	22,310	14,251	17,730	21,202	17,585	158,482

FUENTE: Subgerencia de Tesorería - Sistema Integrado de Administración Financiera – SIAF preliminar (12/11/2019)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



IV. INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

4.1 Inversión Pública y el Presupuesto asignado): Enero-octubre / 2018 y 2019

INVERSIONES PÚBLICAS EN OBRAS: Enero-octubre 2019

DESCRIPCIÓN	NÚMERO PROYECTOS	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Proceso de elaboración de expediente	9	668,713	0	Expedientes técnicos en proceso de convocatoria
Proceso de convocatoria	6	4,654,973	65,800	Ejecución de Inversión (IOARR) en proceso de convocatoria
Proceso de ejecución - inversión pública	5	13,042,610	10,000,511	Proceso de inversión en obras
Obras liquidadas	3	605,329	563,052	Obras liquidadas
Estudio de pre inversión	1	335,000	171,909	Para elaboración de expedientes
Reconstrucción de vías	1	26,660	0	Para cosos de contingencia.
Proyecto en evaluación	1	33,500	0	Se evalua su ejecución
Subtotal 1	26	19,366,785	10,801,272	

INVERSIONES PÚBLICAS EN ADQUISICIONES : Enero-octubre 2019

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Diversas adquisiciones	6	25,417,415	11,475,404	Proceso de adquisiciones
Subtotal 2	6	25,417,415	11,475,404	

TOTAL INVERSIÓN PÚBLICA	32	44,784,200	22,276,676	
--------------------------------	-----------	-------------------	-------------------	--

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Distrital – Subgerencia de Obras Públicas; Consulta amigable del MEF ejecución del gasto (12/11/2019) preliminar
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

V. LICENCIA DE EDIFICACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

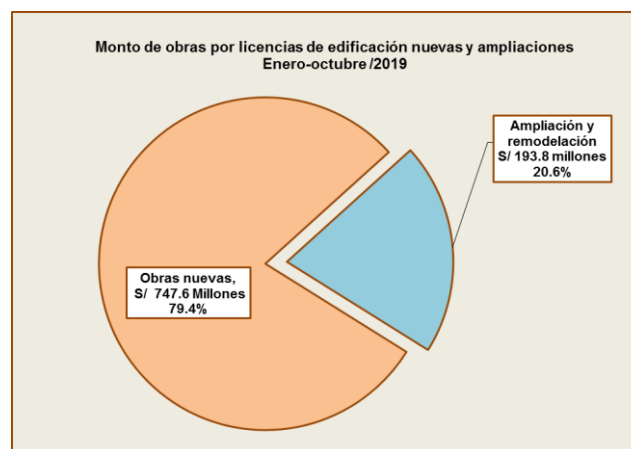
5.1 Montos de obras por licencias de edificación: Enero-octubre / 2018 y 2019

(miles de soles)

Descripción de la Acción	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Obras nuevas	377,813	40,674	89,445	422,772	46,629	38,346	439	50,182	44,940	13,608	534	747,567
Ampliación y remodelación	293,561	14,370	6,669	13,841	59,823	12,221	16,910	6,782	38,619	12,141	12,451	193,827
Obras menores	0	0	21	0	7	0	0	0	0	0	17	44
Regulaciones	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (cerco, habilitación temporal de playa de estacionamiento)	408	0	6	0	17	0	0	0	0	0	0	23
Total obras	671,872	55,043	96,141	436,612	106,476	50,567	17,348	56,964	83,559	25,749	13,002	941,461
Demolición	39,106	2,611	11,344	1,918	5,285	2,702	1,166	694	2,116	1,374	6,891	36,102

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VI. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

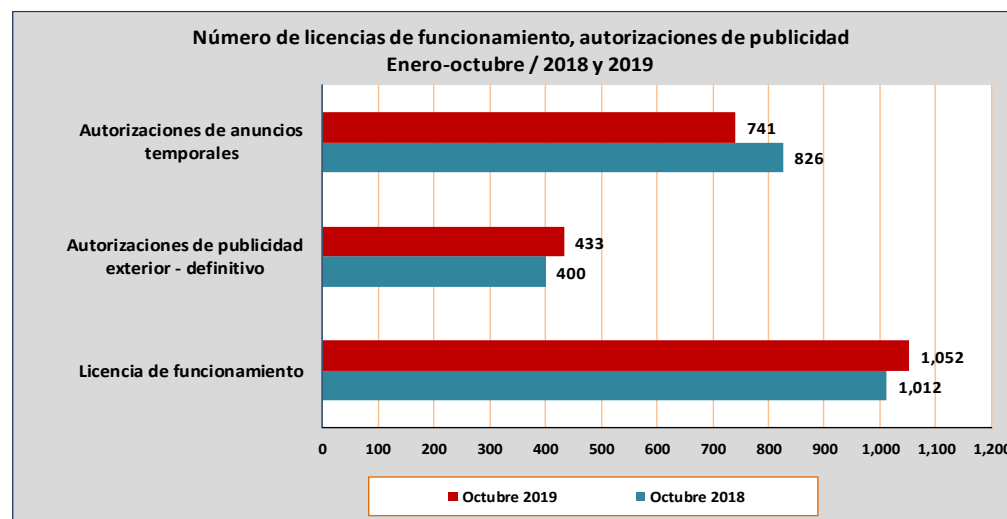
6.1 Licencias de Funcionamiento, comercio en la vía pública y autorizaciones de publicidad: Enero-octubre /2018 y 2019

(Número de Licencias)

Descripción de la Acción	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Licencias de funcionamiento	1,012	80	94	108	68	104	114	125	110	112	137	1,052
Autorizaciones de publicidad definitivas	400	39	30	11	32	67	19	41	48	61	85	433
Autorizaciones de anuncios temporales	826	83	58	47	55	163	28	83	61	102	61	741
Autorización de comercio en la vía pública	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cancelación de licencias de funcionamiento	362	49	38	38	39	60	23	46	69	64	44	470
Cancelación de publicidad exterior	5	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	9

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano-Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



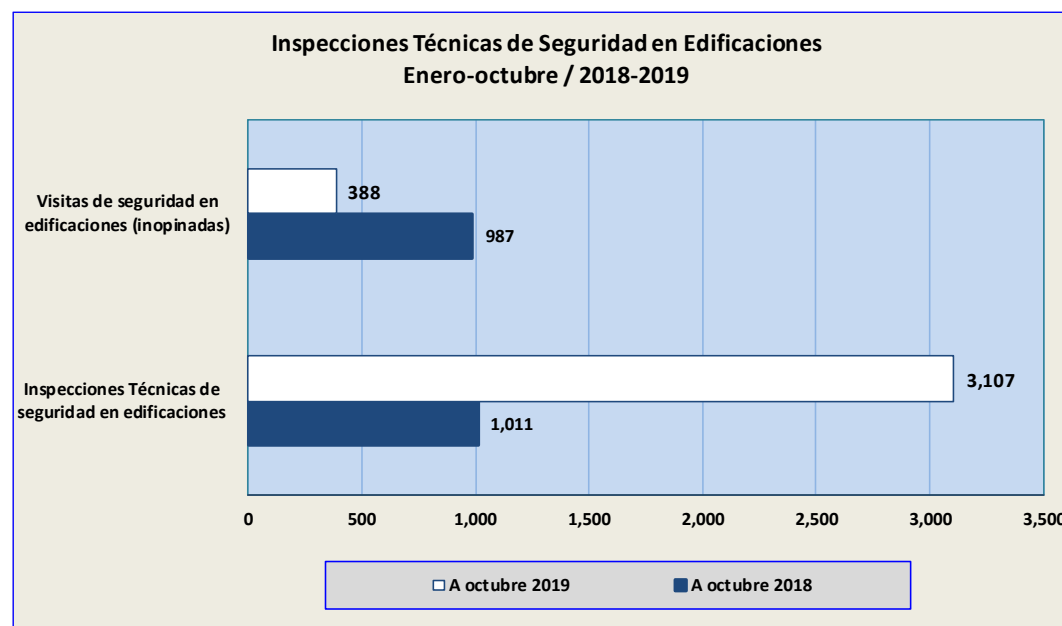
6.2 Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones: Enero-octubre /2018 y 2019

(Número de inspecciones)

Descripción de la Acción	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones	1,011	187	190	214	192	262	309	376	365	448	564	3,107
Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)	987	31	58	69	107	57	34	13	5	5	9	388

FUENTE: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano–Subgerencia de Desarrollo Económico

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

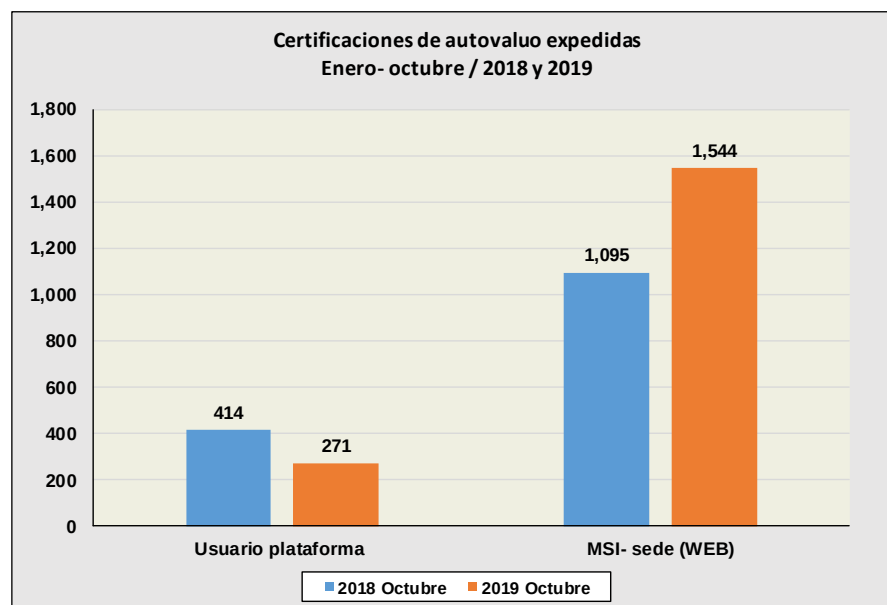


VII. REGISTRO PREDIAL

7.1 Certificaciones de autovaluo expedidas: Enero-octubre /2018 y 2019 (Número de autovaluos)

Descripción de la acción	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Usuario de plataforma	414	33	16	18	18	20	17	32	34	53	30	271
MSI- sede (WEB)	1,095	143	122	104	68	149	205	144	180	305	124	1,544
TOTAL	1,509	176	138	122	86	169	222	176	214	358	154	1,815

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



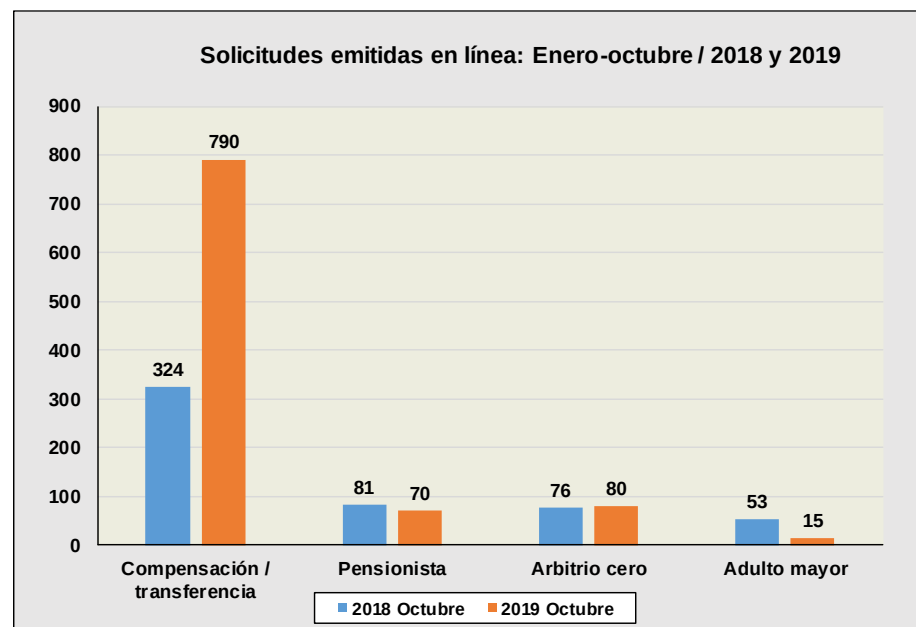
7.2 Solicitudes emitidas en línea por la Gerencia de Administración Tributaria: Enero-octubre / 2018 y 2019

(Número de predios)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Compensación / transferencia	324	63	117	88	73	67	87	87	78	73	57	790
Pensionista	81	8	13	8	11	6	4	6	2	7	5	70
Arbitrio cero	76	0	18	26	12	5	2	6	4	5	2	80
Adulto mayor	53	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	15
Total	534	71	155	130	96	78	93	99	84	85	64	955

FUENTE: Gerencia de Administración Tributaria – Subgerencia de Servicios al Contribuyente

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



VIII. DESARROLLO HUMANO

8.1 Principales Actividades de Desarrollo Humano: Enero-octubre / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
SALUD HUMANA												
Atenciones Médicas a Domicilio	613	72	70	58	74	52	63	88	70	71	25	643
Atenciones Médicas en Consultorio	442	49	50	50	36	40	44	39	43	43	39	433
Atenciones en jornadas/campañas de salud	14,186	1,615	1,208	1,181	1,580	1,374	1,444	1,295	1,260	1,351	1,996	14,304
SALUD ALIMENTARIA												
Vigilancia Higiénico Sanitaria (inspecciones)	1,745	192	189	176	239	145	161	201	208	185	193	1,889
Laboratorio microbiológico y físico químico	2,772	319	217	222	126	248	178	166	374	276	224	2,350
Carné de sanidad expedidos	14,884	1,582	1,384	1,441	1,395	1,369	1,161	1,272	1,251	1,413	1,376	13,644
SALUD VETERINARIA												
Registros caninos expedidos	468	33	61	86	330	321	574	497	684	622	488	3,696
Consultas y procedimientos veterinarios	8,359	1,023	431	726	839	1,262	1,584	1,176	1,772	2,154	2,196	13,163
TALLERES PARA EL VECINO												
Número de talleres efectuados	458	66	71	65	69	71	72	76	80	86	80	736
Número de participantes a talleres	8,133	1,180	1,184	1,258	1,283	1,399	1,285	1,297	1,301	1,490	1,401	13,078
MÓDULOS DE COMPUTACIÓN												
Número de módulos	150	18	8	17	22	22	20	20	19	13	11	170
Número de participantes	1,170	128	62	126	166	235	150	144	129	78	111	1,329
CASOS SOCIALES												
Atenciones DEMUNA	589	55	50	45	62	53	56	62	40	65	55	543
Gimnasio municipal - plaza 31 (usuarios)	2,001	290	240	240	190	180	146	180	173	200	234	2,073
Gimnasio municipal (usuarios)	9,719	1,353	999	971	1,031	951	803	853	668	107	196	7,932

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano
ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

8.2 Actividades de Participación Vecinal: Enero-octubre / 2018 y 2019

(Número de actividades)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses del año 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	agosto	Setiemb	Octubre	
Reuniones de Trabajo con Juntas Vecinales	467	32	35	32	51	48	42	46	36	60	42	424
Recorrido de campo con personal operativo	241	49	47	51	68	66	49	72	95	91	74	662
Atención a vecinos de manera personalizada	924	96	104	89	84	81	70	70	73	92	90	849
Socialización de actividades y/o servicios municipales	0	59	66	68	42	47	45	82	54	60	59	582
Realizar reuniones de trabajo con vecinos	0	41	48	72	99	93	95	89	95	127	93	852
Eventos que contribuyan a la integración de vecinos	82	16	19	18	36	18	17	18	20	27	20	209
Atención a los requerimientos de los vecinos mediante el sistema Call Center	6,634	861	889	706	752	816	326	794	772	1,027	1,420	8,363
CALL CENTER												
- Casos de quejas recibidas	777	58	67	93	85	73	52	89	76	109	72	774
- Solicitudes y/o pedido	4,432	501	484	452	433	389	358	408	346	553	431	4,355
- Casos de consultas recibidas	37,950	4,133	3,535	3,312	3,320	3,220	2,960	3,545	3,419	3,844	4,048	35,336
- Llamadas derivadas	59,343	8,133	6,217	5,792	5,299	5,516	4,859	5,143	5,135	5,501	5,594	57,189

FUENTE: Gerencia de Desarrollo Humano – Subgerencia de Participación Vecinal

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

IX. CULTURA

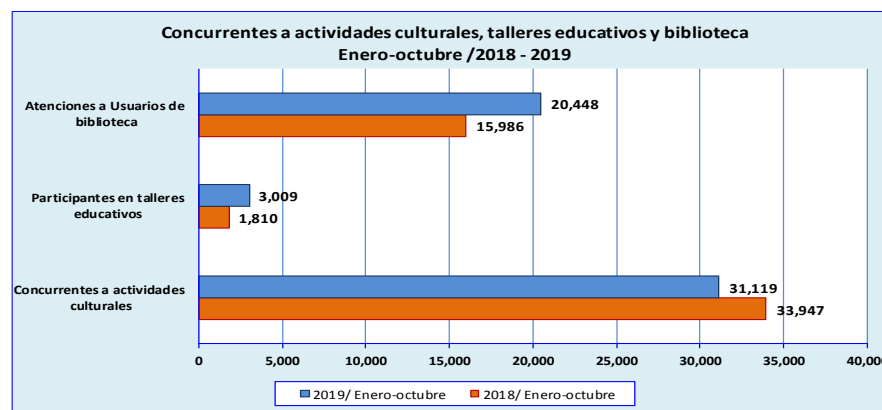
9.1 Actividades Culturales Realizadas: Enero-octubre / 2018 y 2019

(Número de actividades y concurrentes)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
TURISMO												
Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado	2,577	377	181	278	339	314	248	470	398	470	371	3,446
Circuitos peatonales dirigidos al turista	67	0	4	7	4	3	6	10	7	12	7	60
Participantes en circuitos peatonales	1,467	0	14	18	22	32	115	205	361	447	148	1,362
CULTURA												
Actividades Culturales	257	0	6	19	17	34	18	16	29	39	38	216
Concurrentes a actividades culturales	33,947	0	2,047	2,420	2,793	2,208	4,100	4,548	4,952	2,924	5,127	31,119
TALLERES												
Talleres educativos	70	16	20	5	8	9	15	16	19	21	18	147
Participantes en talleres educativos	1,810	251	253	173	201	255	298	305	341	480	452	3,009
BIBLIOTECA												
Atenciones a Usuarios de biblioteca	15,986	2,384	2,683	1,679	1,669	2,403	1,637	2,122	2,026	1,866	1,979	20,448
Obras consultadas	10,821	620	491	477	462	702	455	512	478	483	461	5,141

FUENTE: Gerencia de Cultura y Turismo

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



X. SEGURIDAD CIUDADANA

10.1 Actos Delictivos ocurridos en el Distrito: Enero-octubre / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Hurto Transeunte	10	2	1	4	5	1	4	1	3	3	6	30
Hurto Agravado	13	1	1	0	0	7	3	4	6	13	31	66
Hurto Simple	0	0	2	2	1	2	2	0	0	0	1	10
Robo a Domicilio (Casa-Habitación)	18	3	6	2	5	3	2	4	9	4	0	38
Robo a Domicilio (Edificio-Dpto.)	3	3	3	2	0	4	2	1	3	0	0	18
Robo a Local Comercial	15	5	3	0	1	2	1	0	1	2	3	18
Robo a Transeúnte	72	27	23	18	20	26	26	24	9	13	2	188
Robo Agravado	83	23	12	13	12	12	11	12	7	16	21	139
Robo de Autopartes y Accesorios	26	3	2	0	1	4	3	3	3	2	5	26
Robo de Vehículos Mayores	24	1	2	2	5	0	3	1	6	0	0	20
Robo de Vehículos Menores (bici)	77	13	16	14	3	9	8	2	12	7	1	85
Robo a Obras en Construcción	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	6
Delito Contra el Patrimonio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hurto de medidor	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	341	84	71	58	54	71	65	53	60	60	70	646

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Serenazgo.

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

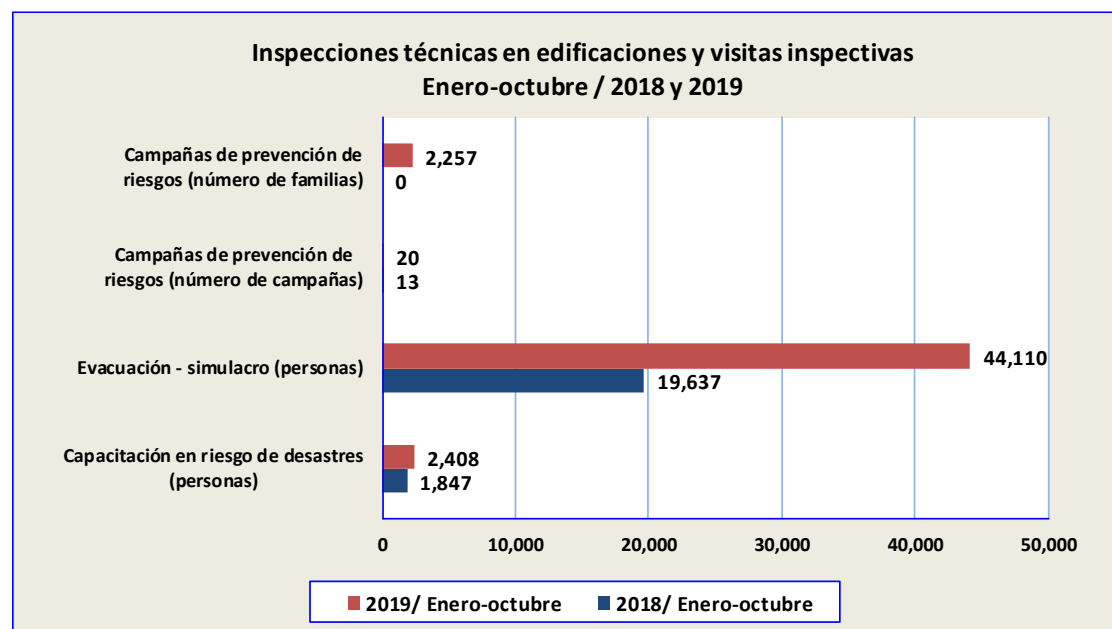
(*) Información de la base de datos de la Subgerencia de Serenazgo y hechos delictivos generados por las Comisarias del distrito.

10.2 Actividades de riesgos de desastres: Enero-octubre / 2018 y 2019

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Capacitación en riesgo de desastres (personas)	1,847	20	302	411	216	254	226	138	201	312	328	2,408
Evaluación de simulacros (personas)	19,637	0	190	0	9,948	8,402	500	7,891	12,471	0	4,708	44,110
Número de campañas	13	1	4	1	3	---	2	2	3	2	2	20
Campañas de prevención de riesgos (número de familias)	Sin dato	98	891	175	130	---	255	104	324	207	73	2,257

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

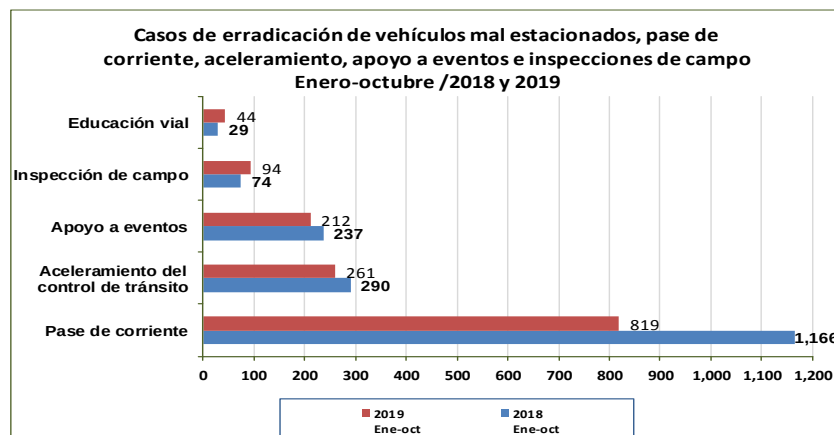


**10.3 Actividades operativas desarrolladas por Tránsito de la municipalidad de San Isidro:
Enero-octubre / 2018 y 2019
(Número de acciones)**

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
Erradicación de Vehículos Mal Estacionados	6,213	546	507	599	597	516	464	481	472	526	441	5,149
Pase de Corriente	1,166	94	89	110	72	82	73	113	92	62	32	819
Aceleramiento del Control de Tránsito	290	32	12	30	31	17	16	16	29	27	51	261
Apoyo a Eventos	237	16	35	13	18	15	29	24	27	23	12	212
Inspección de Campo	74	8	2	11	5	8	11	13	11	15	10	94
Educación Vial	29	3	2	5	8	1	5	5	5	8	2	44
Interferencia de Vías	40	2	0	1	0	4	3	1	1	7	1	20
Papeletas de Infracción de Tránsito	132	9	20	11	13	4	5	6	1	1	1	71
Papeletas Educativas	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Conteos Vehiculares	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Total	8,186	711	668	780	744	647	606	659	638	670	550	6,673

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



10.4 Actividades desarrolladas por Fiscalización para velar por el cumplimiento de las disposiciones municipales: Enero-octubre / 2018 y 2019
(Número de acciones)

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	2018 Ene-oct	Meses 2019										2019 Ene-oct
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	
FISCALIZAR Y CONTROLAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES												
Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones	20,917	786	792	1,009	842	942	1,174	1,390	1,553	2,321	2,706	13,515
Ejecutar operativos	320	5	15	15	20	13	21	13	21	47	54	224
RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS												
Resolver recursos de reconsideración	1,420	35	78	88	118	126	73	72	71	94	85	840
INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR												
Emitir notificaciones preventivas	1,305	145	150	153	112	90	166	144	160	547	567	2,234
Emitir resoluciones de sanción	18,691	1,262	1,338	1,343	1,595	1,981	1,833	2,128	2,266	2,171	2,243	18,160
FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACIÓN												
Charlas informativas a los vecinos	8	0	1	1	1	1	2	3	1	1	2	13

FUENTE: Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres – Subgerencia de Fiscalización

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo



XI. Libro de Reclamaciones

11.1 Reclamos presentados por los ciudadanos: respondidos dentro de los 30 días hábiles hasta el 31 de octubre 2019

Area de Inicio de Reclamos	Número de Reclamos			Eficacia en la atención de Reclamos
	Presentados	Resueltos	Pendientes de atención	
Subgerencia de Tránsito	272	272	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización	204	204	0	100.0%
Gerencia de Desarrollo Humano	36	36	0	100.0%
Gestión Documentaria (Trámite Documentario)	27	27	0	100.0%
Subgerencia de Control de Cumplimiento	20	20	0	100.0%
Subgerencia de Obras Privadas	13	13	0	100.0%
Gerencia de Sostenibilidad	11	11	0	100.0%
Subgerencia de Mantenimiento Urbano	7	7	0	100.0%
Subgerencia de Serenazgo	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Tesorería	6	6	0	100.0%
Subgerencia de Servicios al Contribuyente	5	5	0	100.0%
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Obras Públicas	5	5	0	100.0%
Subgerencia de Desarrollo Económico	4	4	0	100.0%
Secretaría General	4	4	0	100.0%
Gerencia de Recursos Humano	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Catastro	3	3	0	100.0%
Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Logística	1	1	0	100.0%
Oficina de Comunicaciones e Imagen	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Fiscalización Tributaria	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes	1	1	0	100.0%
Subgerencia de Participación Vecinal	1	1	0	100.0%
Gerencia de Planeamiento Urbano	1	1	0	100.0%
Total	638	638	0	98.9%

FUENTE: Equipo Funcional de Gestión Documentaria y Archivo (Libro de Reclamaciones)

ELABORACIÓN: Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: De acuerdo al D.S. Nº 042-2011-PCM, las entidades públicas están obligadas a dar respuesta a las reclamaciones de los usuarios en un plazo máximo de 30 días hábiles.