



**MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO**

# **INFORME DE GESTIÓN 2014**



**GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y DESARROLLO CORPORATIVO**  
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**INFORME DE GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO  
AL 30 DE DICIEMBRE 2014**

**ÍNDICE**

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PRESENTACIÓN                                                             | 04 |
| 2. EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS DEL PAÍS        | 04 |
| 3. INVERSIONES EN OBRAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO               |    |
| 3.1. Anteproyectos y licencia de edificación                                | 05 |
| 3.2. Edificaciones nuevas                                                   | 06 |
| 4. INVERSIONES PÚBLICAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO                        |    |
| 4.1. Principales proyectos de Inversión Pública                             | 07 |
| 5. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD               |    |
| 5.1. Licencia de funcionamiento                                             | 09 |
| 5.2. Relación de licencias de funcionamiento otorgadas por giros y sectores | 10 |
| 5.3. Autorizaciones de Anuncios Definitivos                                 | 11 |
| 6. DEFENSA CIVIL                                                            | 12 |
| 7. RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS - MSI                                        |    |
| 7.1. Recaudación de Ingresos                                                | 13 |
| 7.2. Detalle de los Ingresos enero-diciembre 2013 Vs. 2014                  | 14 |
| 8. REGISTRO DE PREDIOS Y CONTRIBUYENTES                                     |    |
| 8.1. Contribuyentes y predios registrados                                   | 15 |
| 9. DESARROLLO URBANO                                                        | 16 |
| 10. SERVICIOS MUNICIPALES                                                   |    |
| 10.1. Servicio de Parqueo                                                   | 17 |
| 10.2. Servicio de Recojo de Residuos sólidos                                | 18 |
| 11. SEGURIDAD CIUDADANA                                                     |    |
| 11.1. Ocurrencias delictivas                                                | 19 |
| 11.2. Ocurrencias delictivas por sectores urbanos                           | 20 |
| 11.3. Transporte y Tránsito                                                 | 21 |

**ÍNDICE**

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 12. DESARROLLO SOCIAL                                                  |    |
| 12.1. Salud Humana                                                     | 22 |
| 12.2. Salud Alimentaria                                                | 22 |
| 12.3. Programa Sociales – DEMUNA, Consultoría Jurídica y Vaso de Leche | 23 |
| 12.4. Programas Sociales – Adulto Mayor                                | 24 |
| 13. EDUCACIÓN Y CULTURA                                                |    |
| 13.1. Actividades Culturales                                           | 25 |
| 13.2. Talleres educativos                                              | 26 |
| 13.3. Servicios de Biblioteca                                          | 27 |
| 14. PARTICIPACIÓN VECINAL                                              | 28 |
| 15. FISCALIZACIÓN                                                      | 29 |
| CONSIDERACIONES GENERALES                                              | 30 |

**MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO**

**INFORME DE GESTIÓN - MSI**

**Al 30 de Diciembre 2014**

**1.- PRESENTACIÓN**

El Informe de Gestión de la Municipalidad de San Isidro muestra el comportamiento de las variables financieras y administrativas desarrolladas durante el año 2014 en contraste al año 2013, presentado en cuadros estadísticos comparativos con el año anterior, gráficos e indicadores, que permiten interpretar la evolución del desarrollo de la gestión.

**2.- EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS DEL PAÍS**

El Instituto Nacional de Estadística e Informática informó que la producción nacional en el mes diciembre de año 2014 registró un crecimiento de 0.54% ligeramente superior al mes de noviembre (0.24%). Asimismo en el periodo enero-diciembre la producción nacional registró una variación positiva acumulada de 2.35%, con el que suman 16 años de crecimiento continuo, sustentado en el desempeño favorable de la mayoría de los sectores, con excepción de la pesca, minería y manufactura.

**EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS**

| FECHA           | PBI     |           | DEMANDA INTERNA | INFLACIÓN |           | RECAUDACIÓN MSI |           |
|-----------------|---------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|
|                 | mensual | Acumulada | mensual         | mensual   | Acumulada | mensual         | Acumulada |
| Diciembre 2011  | 5.96    | 6.92      | 7.86            | 0.27      | 4.74      | 22.80           | -0.56     |
| Diciembre 2012  | 2.88    | 5.56      | 7.40            | 0.26      | 2.65      | 4.87            | 18.63     |
| Diciembre 2013  | 7.03    | 5.79      | 6.40            | 0.17      | 2.86      | -16.16          | 3.30      |
| <b>Año 2014</b> |         |           |                 |           |           |                 |           |
| Enero           | 4.25    | 4.25      | 3.31            | 0.32      | 0.32      | 9.98            | 9.98      |
| Febrero         | 5.42    | 4.83      | 1.48            | 0.60      | 0.92      | 18.17           | 16.11     |
| Marzo           | 5.43    | 5.04      | 6.92            | 0.52      | 1.44      | -11.12          | 10.62     |
| Abril           | 2.65    | 4.41      | 2.21            | 0.39      | 1.84      | -10.38          | 7.71      |
| Mayo            | 2.47    | 4.00      | 2.17            | 0.23      | 2.07      | -11.94          | 4.18      |
| Junio           | 0.35    | 3.36      | 0.58            | 0.16      | 2.23      | 7.01            | 4.42      |
| Julio           | 1.51    | 3.08      | 0.46            | 0.43      | 2.68      | -5.30           | 3.54      |
| Agosto          | 1.19    | 2.84      | 2.99            | -0.09     | 2.59      | -15.84          | 1.14      |
| Setiembre       | 2.70    | 2.82      | 3.97            | 0.16      | 2.76      | -6.21           | 0.69      |
| Octubre         | 2.39    | 2.78      | 1.99            | 0.38      | 3.14      | -28.49          | -1.22     |
| Noviembre       | 0.24    | 2.54      | nd              | -0.15     | 2.99      | -3.32           | -1.40     |
| Diciembre       | 0.54    | 2.35      | nd              | 0.23      | 3.22      | 4.29            | -1.14     |

Fuente: INEI – MSI

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo

El Índice de Precios al Consumidor de Lima Metropolitana, en el mes de diciembre registró un crecimiento de 0.23% respecto al mismo mes del año anterior y una inflación acumulada enero-diciembre de 3.22%; esta variación acumulada enero - diciembre de 2014, se situó ligeramente por encima del nivel de los resultados de los dos años 2012 y 201 que registraron 2,65% y 2,86%, respectivamente.

La recaudación de la Municipalidad de San Isidro, presentó un crecimiento de 4.29% en el mes de diciembre y una disminución de -1.14% en el acumulado enero-diciembre, que se explica por la desaceleración de la economía nacional que afecta la demanda interna.

### 3.- INVERSIONES EN OBRAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

#### 3.1 Anteproyectos y Licencias de Edificación

La Subgerencia de Obras Privadas aprobó 154 anteproyectos por un monto de S/. 512.0 millones al finalizar el año 2014, cifra muy inferior a los S/. 1,198.8 millones registrado el año anterior, lo que se explica por los anteproyectos de edificaciones de mayor magnitud presentados en la primera parte del año 2013 (sólo tres anteproyectos para uso de comercio / oficina sumó S/. 562 millones).

Asimismo, se aprobaron 131 licencias de edificación por obras nuevas por un monto de S/. 832.1 millones, que representó un incremento de 121.6% a lo registrado en el mismo periodo 2013 (S/. 375.5 millones). Las licencias por ampliaciones y remodelaciones sumaron S/ 93.8 millones al finalizar el año 2014, en contraste a S/. 86.8 millones registrados en el año 2013.

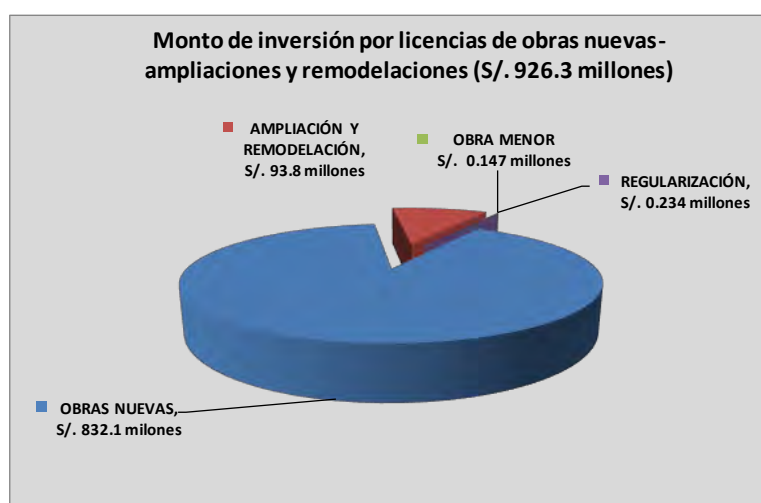
De igual manera, se aprobaron licencias por demoliciones que totalizaron S/. 33.7 millones al termino del año 2014 en contraste a S/. 27.3 millones registrados el año 2013.

#### LICENCIAS DE EDIFICACIONES Y ANTEPROYECTO 2013-2014

| ORD                | DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN  | DICIEMBRE 2013 |                | DICIEMBRE 2014 |                | VARIACIÓN EN MONTO<br>2013/2014 |               |
|--------------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------------|---------------|
|                    |                           | Cantidad       | Miles S/.      | Cantidad       | Miles S/.      | S/.                             | %             |
| 1                  | ANTEPROYECTOS             | 150            | 1,198,788      | 154            | 512,047        | -686,741                        | -57.3%        |
| 2                  | OBRAS NUEVAS              | 103            | 375,502        | 131            | 832,090        | 456,588                         | 121.6%        |
| 3                  | AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN | 198            | 86,806         | 217            | 93,851         | 7,045                           | 8.1%          |
| 4                  | OBRA MENOR                | 11             | 164            | 13             | 148            | -17                             | -10.1%        |
| 5                  | REGULARIZACIÓN            | 9              | 673            | 7              | 234            | -438                            | -65.2%        |
| <b>TOTAL OBRAS</b> |                           | <b>321</b>     | <b>463,145</b> | <b>368</b>     | <b>926,324</b> | <b>463,179</b>                  | <b>100.0%</b> |
| 6                  | DEMOLICIÓN                | 120            | 27,260         | 116            | 33,704         | 6,444                           | 23.6%         |

Fuente: Gerencia de autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### 3.2 Edificaciones Nuevas

Las licencias otorgadas para edificaciones nuevas en el año 2014, alcanzaron la suma de S/. 832.0 millones, destacando por tipo de construcciones las edificaciones comercio-oficina que sumaron S/. 396.0 millones, seguidos por edificaciones de tipo multifamiliar por S/. 208.2 millones, luego oficinas propiamente por S/. 169.9 millones.

Por sectores urbanos, el monto por licencias de construcciones se concentran primeramente en el sector 4 con S/. 400.7 millones (48%), seguido por el sector 2 con S/. 133.6 millones (16%), luego el sector 5 con S/. 132.3 millones (16%) y finalmente el sector 1 con S/. 93.7 millones (11%).

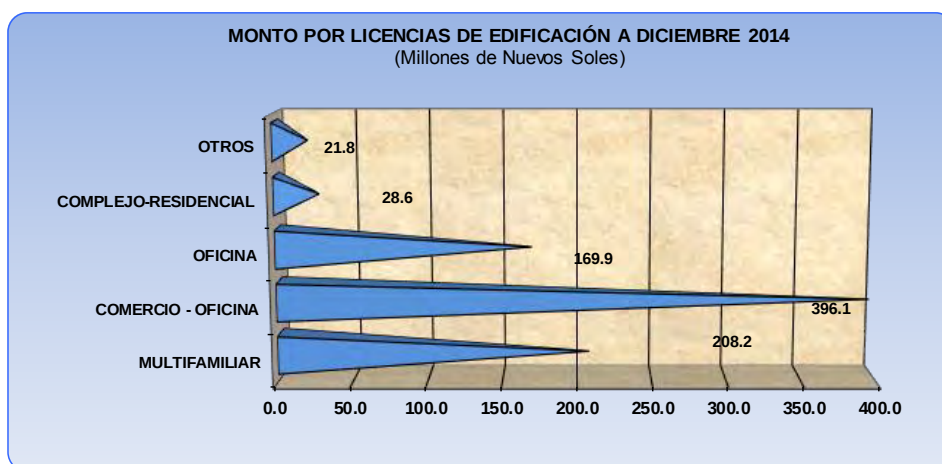
#### INVERSIÓN PRIVADA POR TIPO DE EDIFICACIÓN Y SECTORES A DICIEMBRE 2014

##### Valor de Obra en Millones de Nuevos Soles

| TIPO DE EDIFICACIÓN          | SECTOR 1  |              | SECTOR 2  |              | SECTOR 3  |              | SECTOR 4  |              | SECTOR 5  |              | TOTAL      |               | Estructura %  |
|------------------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|---------------|---------------|
|                              | Num.      | Monto        | Num.      | Monto        | Num.      | Monto        | Num.      | Monto        | Num.      | Monto        | Num.       | Monto         |               |
| COMERCIO - OFICINA           |           |              | 1         | 16.33        | 2         | 33.18        | 6         | 300.48       | 2         | 46.10        | 11         | 396.08        | 47.6%         |
| MULTIFAMILIAR                | 12        | 50.47        | 23        | 106.81       | 9         | 20.72        | 3         | 5.11         | 11        | 25.14        | 58         | 208.24        | 25.0%         |
| OFICINA                      | 3         | 10.08        |           |              | 2         | 17.09        | 7         | 93.17        | 3         | 49.56        | 15         | 169.89        | 20.4%         |
| COMPLEJO-RESIDENCIAL         | 2         | 28.60        |           |              |           |              |           |              |           |              | 2          | 28.60         | 3.4%          |
| UNIFAMILIAR                  | 6         | 3.49         | 11        | 7.54         | 1         | 0.27         | 2         | 1.32         | 1         | 0.29         | 21         | 12.91         | 1.6%          |
| BIFAMILIAR                   |           |              |           |              |           |              | 1         | 0.42         | 1         | 0.53         | 2          | 0.95          | 0.1%          |
| COMERCIO                     | 2         | 1.09         | 1         | 0.35         | 1         | 0.37         |           |              | 2         | 10.43        | 6          | 12.23         | 1.5%          |
| PLAYA DE ESTACIONAMIENTO     | 1         | 0.01         | 1         | 0.01         | 1         | 0.01         | 6         | 0.20         | 5         | 0.17         | 14         | 0.40          | 0.0%          |
| ESTACIÓN DE SERVICIO - GRIFO |           |              |           |              |           |              |           |              | 1         | 0.12         | 1          | 0.12          | 0.0%          |
| OTROS                        |           |              | 1         | 2.60         |           |              |           |              |           |              | 1          | 2.60          | 0.3%          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>26</b> | <b>93.73</b> | <b>38</b> | <b>133.6</b> | <b>16</b> | <b>71.63</b> | <b>25</b> | <b>400.7</b> | <b>26</b> | <b>132.3</b> | <b>131</b> | <b>832.02</b> | <b>100.0%</b> |
| <b>Participacion %</b>       |           | <b>11%</b>   |           | <b>16%</b>   |           | <b>9%</b>    |           | <b>48%</b>   |           | <b>16%</b>   |            | <b>100%</b>   |               |

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Obras Privadas

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo



#### 4.- INVERSIONES PÚBLICAS EN EL DISTRITO SAN ISIDRO

##### 4.1 Principales Proyectos de Inversión Pública

Al finalizar el año 2014, la inversión pública ejecutada totalizó S/. 10.3 millones, siendo el sector 3 el mayor receptor de estas inversiones ejecutada con S/. 4.7 millones, seguido por el sector 5 con S/. 1.7 millones entre los principales.

Es preciso indicar que entre los proyectos de mayor monto de inversión destacan: 1) Mejoramiento vial de Prolongación Arenales, Pasaje Amador Reyna, Ca. Casimiro Espejo, Ca. Hermilio Hernández, Ca. Paillardelle y el parque Santa Rosa por S/. 2.6 millones, luego el 2) Mejoramiento urbano vial de las calles transversales, a la calle La Republica y la Av. Camino Real en el sector 3 por S/. 2.2 millones y 3) Mejoramiento del Sistema de Riego Tecnificado de los parques Sur y Manuel Villarín en el sector 5 por S/. 1.2 millones.

#### AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA Año 2014

| CÓDIG    | PROYECTO                                                                                                                                                                        | MONTO ASIGNADO PIM | AVANCE FINANCIERO     |             | AVANCE FÍSICO % |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|
|          |                                                                                                                                                                                 |                    | MONTO DEVENGADO (S/.) | ACUMULADO % |                 |
| SECTOR 1 |                                                                                                                                                                                 |                    |                       |             |                 |
| 2152448  | MEJORAMIENTO DE LA CALLE ATENAS 1-4                                                                                                                                             | 241,320            | 241,119               | 99.92%      | 100.00%         |
| 2151164  | MEJORAMIENTO DE LA ILUMINACIÓN DE AV. CADIZ, SECTOR 1                                                                                                                           | 778,905            | 405,216               | 52.02%      | 100.00%         |
|          | TOTAL SECTOR 1                                                                                                                                                                  | 1,020,225          | 646,335               | 63.35%      |                 |
| SECTOR 2 |                                                                                                                                                                                 |                    |                       |             |                 |
| 2150100  | MEJORAMIENTO DE LA ACCESIBILIDAD URBANA SUBSECTORES. 2-2 Y 2-5                                                                                                                  | 902,450            | 26,625                | 2.95%       | 2.95%           |
| 2186498  | MEJORAMIENTO URBANO VIAL DE LA AV. ALBERTO DEL CAMPO, ENTRE LA AV. GENERAL SALAVERRY Y LA AV. JUAN DE ALIAGA, SUB SECTORES 1-3 Y 2-1,                                           | 1,012,061          | 1,001,338             | 98.94%      | 2.96%           |
|          | TOTAL SECTOR 2                                                                                                                                                                  | 1,914,511          | 1,027,963             | 53.69%      |                 |
| SECTOR 3 |                                                                                                                                                                                 |                    |                       |             |                 |
| 2132686  | PUESTA EN VALOR DE LA CASA MARINA NUÑEZ DEL PRADO DE FALCÓN EN EL SUBSECTOR 3-3 EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO                                                                    | 69,523             | 63,087                | 90.74%      | 100.00%         |
| 2151801  | MEJORAMIENTO URBANO VIAL DE LAS CALLES TRANSVERSALES DE REPUBLICA Y CAMINO REAL 3-2 Y 3-3                                                                                       | 2,188,332          | 2,170,943             | 99.21%      | 100.00%         |
| 2151715  | MEJORAMIENTO VIAL DE PROLONGACION ARENALES, PJE. AMADOR REYNA, CA. CASIMIRO ESPEJO, CA. HERMILIO HERNANDEZ (CUADRA 2), CA. PAILLARDELLE (CUADRA 2) Y EL PARQUE SANTA ROSA ST- 3 | 2,657,378          | 2,635,102             | 99.16%      | 100.00%         |
| 2152444  | MEJORAMIENTO DE LA AV. EMILIO CAVENEZIA Y AV. FELIPE PARDO Y ALIAGA SECTOR 3                                                                                                    | 644,435            | 583,558               | 90.55%      | 100.00%         |
| 2152443  | CREACION DEL SISTEMA DE ILUMINACION DE ESPACIOS URBANO ESPECIALES DENTRO DEL BOSQUE EL OLIVAR, SECTOR 3,                                                                        | 35,500             | 31,950                | 90.00%      | 100.00%         |
|          | TOTAL SECTOR 3                                                                                                                                                                  | 5,595,168          | 5,484,640             | 98.02%      |                 |
| SECTOR 4 |                                                                                                                                                                                 |                    |                       |             |                 |
| 2185947  | MEJORAMIENTO DE LA ILUMINACION EN EL PARQUE COMBATE DE ABTAO DE LA URBANIZACION JARDIN                                                                                          | 752,240            | 101,980               | 13.56%      | 13.56%          |
|          | TOTAL SECTOR 4                                                                                                                                                                  | 752,240            | 101,980               | 13.56%      |                 |

| SECTOR 5                 |                                                                                                                                                                |            |            |         |         |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------|---------|
| 2132846                  | MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE TENIENTE ENRIQUE PALACIOS, EN EL SECTOR 5, SUBSECTOR 5-4, DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA                    | 14,969     | 14,969     | 100.00% | 100.00% |
| 2158062                  | CREACION IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE ENCUENTRO VECINAL - CASA DEL VECINO DEL SECTOR 05,                                                                       | 163,363    | 151,463    | 92.72%  | 100.00% |
| 2151199                  | MEJORAMIENTO DE LA ILUMINACIÓN DEL PARQUE DIGNIDAD SECTOR 5-3                                                                                                  | 308,903    | 308,903    | 100.00% | 100.00% |
| 2156294                  | MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO DE LOS PARQUES SUR Y MANUEL VILLARAN                                                                             | 1,204,951  | 1,172,303  | 97.29%  | 100.00% |
| 2155652                  | MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO DE LOS PARQUES TALAMANTES Y ALBERTO HURTADO                                                                      | 861,661    | 47,650     | 5.53%   | 5.53%   |
| 2188068                  | MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA EN LA INTERSECCION DE LA AVENIDA DEL PARQUE SUR CON LA CALLE DR. RICARDO J. ANGULO RAMIREZ DE LA URBANIZACION CORPAC | 128,877    | 126,172    | 97.90%  | 43.05%  |
| 2151811                  | MEJORAMIENTO URBANO DE LOS PASAJES PEATONALES Y NUCLEOS DE ESTACIONAMIENTO EN EL SECTOR 5                                                                      | 163,849    | 90,716     | 55.37%  | 54.68%  |
| 2184454                  | MEJORAMIENTO DE LA ILUMINACION EN EL PASEO DE LOS POETAS TRAMO AV. DEL PARQUE NORTE - AV. CANAVAL MOREYRA URB. EL PALOMAR,                                     | 770,367    | 105,106    | 13.64%  | 13.64%  |
| TOTAL SECTOR 5           |                                                                                                                                                                | 3,616,940  | 2,017,282  | 55.77%  |         |
| TODOS LOS SECTORES       |                                                                                                                                                                |            |            |         |         |
| 2092323                  | ACONDICIONAMIENTO DE LA NUEVA SEDE INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO                                                                             | 80,292     | 79,106     | 98.52%  | 98.50%  |
| 2163983                  | AMPLIACION DE LA CAPACIDAD DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y PATRULLAJE EN LA SEGURIDAD CIUDADANA                                                                    | 350,000    | 350,000    | 100.00% | 100.00% |
| 2185619                  | MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE FISCALIZACION TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO                                                                        | 69,396     | 59,280     | 85.42%  | 100.00% |
| 2156820                  | CREACIÓN DEL CENTRO CANINO, EN EL SECTOR 2.                                                                                                                    | 62,400     | 62,400     | 100.00% | 100.00% |
| 2184629                  | MEJORAMIENTO DE LA ACCESIBILIDAD Y AMPLIACION DEL MODULO DE SERENAZGO EN EL PUENTE QUIÑONES EN LA URBANIZACION CORPAC                                          | 137,165    | 63,322     | 46.16%  |         |
| 2130027                  | MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS SOCIALES, CULTURALES Y RECREATIVOS, DISTRITO                                                               | 87,168     | 87,125     | 100.00% | 100.00% |
| 2189417                  | INSTALACION DE ZONAS DE REFUGIO TEMPORAL ANTE DESASTRES EN SAN ISIDRO,                                                                                         | 703,334    | 233,142    | 33.15%  |         |
| 2197214                  | MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCION DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO                                            | 39,900     | 39,900     | 100.00% | 100.00% |
| 2197879                  | AMPLIACION DE LOS SERVICIOS DE RECREACION EN EL PARQUE ANDRES AVELINO CACERES SUBSECTOR 4-2,                                                                   | 4,000      | 4,000      | 100.00% | 100.00% |
| TOTAL TODOS LOS SECTORES |                                                                                                                                                                | 1,533,655  | 978,275    | 63.79%  |         |
| TOTAL SECTORES           |                                                                                                                                                                | 14,432,739 | 10,256,475 | 71.06%  |         |

FUENTE: Consultas amigables (MEF) - Gerencia de Obras y Servicios Municipales  
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo -Subgerencia de Desarrollo Corporativ

## 5.- LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

### 5.1 Licencias de Funcionamiento

La Subgerencia de Acceso al Mercado emitió 1099 Licencias de Funcionamiento al finalizar el año 2014 en contraste a 1,077 licencias emitidas el año 2013, lo cual representó un incremento de 2.0%; este incremento se sustenta en la mejora de los tiempos de atención en el otorgamiento de las licencias a los comercios con áreas hasta de 100 metros cuadrados.

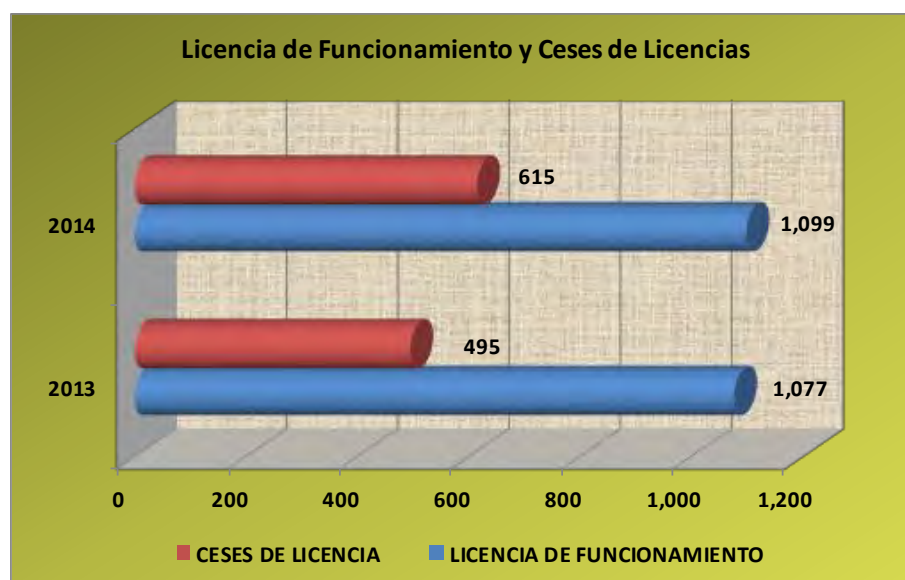
#### Licencias de funcionamiento otorgadas y cese de licencias: 2013 - 2014

| ORD | DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN   | 2013  | 2014  | VAR. 2014/2013 |       |
|-----|----------------------------|-------|-------|----------------|-------|
|     |                            |       |       | Cantidad       | %     |
| 1   | LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | 1,077 | 1,099 | 22             | 2.0%  |
| 2   | CESES DE LICENCIA          | 495   | 615   | 120            | 24.2% |

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Acceso al Mercado

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo

El otorgamiento de licencias de funcionamiento y los ceses de licencias de funcionamiento se correlacionan significativamente, debido a la alta rotación de los comercios sobre todo medianos y pequeños que por el cambio de ubicación física (cambio de predio), deben cancelar sus licencias de funcionamiento para obtener una nueva; es por ello que el cese de licencias también evidencia un crecimiento en 24.2% respecto al 2013.



## 5.2 Relación de licencias de funcionamiento otorgadas por giros y sectores

Al cierre del tercer trimestre del año 2014 se otorgaron 840 licencias de funcionamiento, correspondiendo el 64.2% (706 licencias) al giro de oficinas administrativas, el 9.0% (99 licencias) al giro de ventas de artículos diversos, el 4.0% (44 licencias) al giro cafetería, el 3.5% (38 licencias) al giro boutique y otros giros en menor número.

Es importante destacar que de las 840 licencias de funcionamiento otorgadas, 480 (43.7%) se concentran en el sector 4, y 350 (31.8%) se ubican en el sector 3, que en conjunto representan el 75.5% de las licencias de funcionamiento otorgadas.

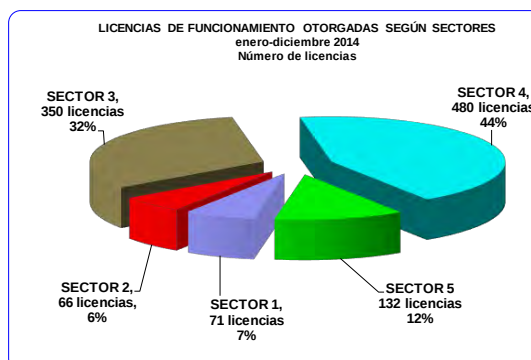
### LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO POR GIROS Y SECTORES: enero-setiembre 2014

Número de licencias

| ORD                    | GIROS                          | SECTOR 1    | SECTOR 2    | SECTOR 3     | SECTOR 4     | SECTOR 5     | TOTAL         | ESTRUCTURA %  |
|------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 1                      | OFICINA ADMINISTRATIVA         | 31          | 34          | 201          | 352          | 88           | 706           | 64.2%         |
| 2                      | VENTA DE ARTICULOS DIVERSOS    | 8           | 5           | 47           | 35           | 4            | 99            | 9.0%          |
| 3                      | CAFETERIA                      | 5           | 5           | 21           | 11           | 2            | 44            | 4.0%          |
| 4                      | BOUTIQUE                       | 3           | 8           | 24           | 2            | 1            | 38            | 3.5%          |
| 5                      | RESTAURANTE                    | 4           | 2           | 5            | 16           | 4            | 31            | 2.8%          |
| 6                      | SALON DE BELLEZA               | 2           | 2           | 14           | 5            | 3            | 26            | 2.4%          |
| 7                      | ESTUDIO JURIDICO               | 1           | 1           | 2            | 18           | 3            | 25            | 2.3%          |
| 8                      | CONSULTORIO MEDICO             | 1           | 3           | 8            | 2            | 9            | 23            | 2.1%          |
| 9                      | OFICINA DE DESARROLLO DE ESTUD | --          | 2           | 9            | 8            | 1            | 20            | 1.8%          |
| 10                     | CAJERO AUTOMATICO              | 5           | --          | --           | 4            | 4            | 13            | 1.2%          |
| 11                     | BAZAR                          | 3           | --          | 8            | --           | 1            | 12            | 1.1%          |
| 12                     | PLAYA DE ESTACIONAMIENTO       | 1           | 1           | --           | 3            | 6            | 11            | 1.0%          |
| 13                     | AGENCIA BANCARIA               | --          | --          | 5            | 4            | --           | 9             | 0.8%          |
| 14                     | BODEGA                         | 2           | --          | 1            | 3            | 2            | 8             | 0.7%          |
| 15                     | ESTUDIO CONTABLE               | --          | --          | 1            | 3            | 2            | 6             | 0.5%          |
| 16                     | SERVICIOS DIVERSOS             | 1           | --          | 2            | 1            | 1            | 5             | 0.5%          |
| 17                     | MINIMARKET                     | 1           | --          | --           | 3            | --           | 4             | 0.4%          |
| 18                     | AGENCIA DE VIAJE Y TURISMO     | 1           | --          | 1            | 1            | 1            | 4             | 0.4%          |
| 19                     | SERVICIO DE PUBLICIDAD         | --          | --          | --           | 3            | --           | 3             | 0.3%          |
| 20                     | SUPERMERCADO                   | --          | 1           | --           | 2            | --           | 3             | 0.3%          |
| 21                     | GRIFO                          | --          | --          | --           | 2            | --           | 2             | 0.2%          |
| 22                     | ACTIVIDAD EDUCATIVA            | 1           | 1           | --           | --           | --           | 2             | 0.2%          |
| 23                     | HOTEL                          | 1           | 1           | --           | --           | --           | 2             | 0.2%          |
| 24                     | CABINAS INTERNET               | --          | --          | 1            | --           | --           | 1             | 0.1%          |
| 25                     | ACTIVIDADES FINANCIERAS        | --          | --          | --           | 1            | --           | 1             | 0.1%          |
| 26                     | CONSULTORIO VETERINARIO        | --          | --          | --           | 1            | --           | 1             | 0.1%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>   |                                | <b>71</b>   | <b>66</b>   | <b>350</b>   | <b>480</b>   | <b>132</b>   | <b>1,099</b>  | <b>100.0%</b> |
| <b>PARTICIPACIÓN %</b> |                                | <b>6.5%</b> | <b>6.0%</b> | <b>31.8%</b> | <b>43.7%</b> | <b>12.0%</b> | <b>100.0%</b> |               |

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Acceso al Mercado

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### 5.3 Autorizaciones de Anuncios Definitivos

Al finalizar el año 2014, se entregaron 473 autorizaciones de publicidad definitiva en contraste a 588 autorizaciones emitidas en el mismo periodo 2013, que representó una disminución de 19.6%.

Las autorizaciones de publicidad temporal se incrementaron en 5.0% pasando de 1,734 a 1,821, es preciso indicar que las autorizaciones de publicidad temporal corresponden a campañas principalmente de grandes almacenes y entidades financieras.

#### AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD: A DICIEMBRE / 2013-2014

Número de atenciones

| ORD | DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN              | 2013  | 2014  | VAR. 2014/2013 |        |
|-----|---------------------------------------|-------|-------|----------------|--------|
|     |                                       |       |       | Cantidad       | %      |
| 1   | AUTORIZACIÓN DE PUBLICIDAD DEFINITIVA | 588   | 473   | -115           | -19.6% |
| 2   | AUTORIZACIONES TEMPORAL DE ANUNCIOS   | 1,734 | 1,821 | 87             | 5.0%   |
| 3   | RETIRO DE ANUNCIOS (CESE)             | 40    | 120   | 80             | 200.0% |

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Acceso al Mercado

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo

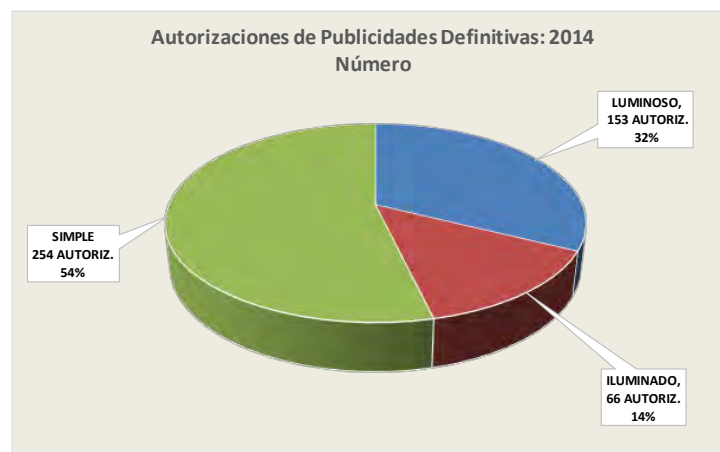
#### AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD DEFINITIVAS POR SECTORES Y TIPO DE AVISOS

Número de autorizaciones

| ORD | TIPOS      | SECTOR 1   | SECTOR 2   | SECTOR 3   | SECTOR 4   | SECTOR 5   | TOTAL       |
|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 1   | LUMINOSO   | 12         | 16         | 28         | 84         | 13         | 153         |
| 2   | ILUMINADO  | 8          | 11         | 25         | 19         | 3          | 66          |
| 3   | SIMPLE     | 47         | 40         | 59         | 77         | 31         | 254         |
|     |            | <b>67</b>  | <b>67</b>  | <b>112</b> | <b>180</b> | <b>47</b>  | <b>473</b>  |
|     | PORCENTAJE | <b>14%</b> | <b>14%</b> | <b>24%</b> | <b>38%</b> | <b>10%</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Acceso al Mercado

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## 6.- DEFENSA CIVIL

La Subgerencia de Defensa Civil al finalizar el año 2014 realizó 707 inspecciones en contraste a 773 realizadas en el mismo periodo 2013, estas visitas responden a inspecciones inopinadas que se programan anualmente y se ejecutan con la finalidad de minimizar los riesgos en la comunidad.

Asimismo, el año 2014 se otorgaron 4,622 certificados por inspecciones técnicas a solicitud de parte, en contraste a 5,622 certificados concedidos el año 2013. Estos certificados por inspecciones técnicas de Defensa Civil son requisito para la obtención de las licencias de funcionamiento que comprenden las Inspecciones Técnicas ex post (áreas hasta 100 m<sup>2</sup>) y Ex ante (de 100 m<sup>2</sup> hasta 500 m<sup>2</sup>)) y están sujetas a la demanda de los administrados.

### ACTIVIDADES DE DEFENSA CIVIL: 2013 -2014 (Número de atenciones)

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN                  | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VAR. 2014/2013 |      |
|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|------|
|                                           |                     |                     | Cantidad       | %    |
| VISITAS INSPECTIVAS (PROGRAMADAS)         | 773                 | 707                 | -66            | -9%  |
| INSPECCIONES TÉCNICAS BÁSICAS A SOLICITUD | 5,622               | 4,622               | -1,000         | -18% |
| CAPACITACIÓN DE DEFENSA CIVIL (PERSONAS)  | 1,311               | 1,423               | 112            | 9%   |
| EVALUACIÓN - SIMULACRO (PERSONAS)         | 134,221             | 59,751              | -74,470        | -55% |

Fuente: Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano – Subgerencia de Defensa Civil  
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo –Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Respecto a la prevención de riesgos, el 2014 se capacitaron en Defensa Civil a 1,423 personas, entre trabajadores y vecinos, cifra mayor a las 1,311 capacitaciones realizadas el 2013.

Complementariamente en lo que va del año se desarrollaron simulacros con la participación de 59,751 personas en contraste a 134,221 participantes del año 2013, lo que denota que el año 2014 no hubo programas intensivos de simulacros sobre diversos siniestros.

## 7.- RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS-MSI

### 7.1 Recaudación de Ingresos

Al finalizar el año 2014, la recaudación municipal (sin saldos de balance) registró S/. 168.3 millones de nuevos soles, cifra ligeramente inferior a la recaudación obtenida el año 2013 (S/. 170.2 millones de nuevos soles).

**INGRESOS MENSUALES RECAUDADOS POR LA MSI: 2006-2014**  
(Miles de nuevos soles)

| AÑO  | ENE    | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN   | JUL    | AGO    | SET   | OCT   | NOV    | DIC   | TOTAL   |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|---------|
| 2006 | 4,503  | 17,948 | 13,406 | 5,333  | 8,339  | 5,603 | 5,263  | 7,173  | 7,030 | 7,311 | 7,910  | 5,721 | 95,540  |
| 2007 | 5,568  | 25,194 | 9,577  | 6,442  | 10,038 | 5,502 | 8,259  | 9,126  | 6,548 | 7,241 | 8,566  | 7,083 | 109,144 |
| 2008 | 7,194  | 26,404 | 12,293 | 9,771  | 11,469 | 8,176 | 9,788  | 9,742  | 9,110 | 8,337 | 9,978  | 8,551 | 130,813 |
| 2009 | 5,606  | 28,467 | 12,579 | 8,221  | 11,132 | 7,626 | 7,040  | 13,304 | 7,687 | 5,866 | 11,061 | 6,462 | 125,051 |
| 2010 | 5,105  | 35,594 | 11,382 | 8,358  | 13,471 | 7,506 | 9,308  | 11,955 | 7,783 | 8,140 | 13,819 | 7,429 | 139,850 |
| 2011 | 4,816  | 37,405 | 13,843 | 7,747  | 12,376 | 7,498 | 6,895  | 12,233 | 7,743 | 6,494 | 12,890 | 9,382 | 139,321 |
| 2012 | 11,840 | 37,468 | 14,567 | 9,237  | 16,913 | 9,707 | 9,216  | 14,352 | 9,895 | 8,116 | 14,094 | 9,580 | 164,986 |
| 2013 | 13,465 | 40,225 | 13,573 | 10,812 | 17,069 | 8,862 | 10,391 | 16,194 | 8,487 | 9,759 | 13,640 | 7,728 | 170,206 |
| 2014 | 14,808 | 47,533 | 12,064 | 9,690  | 15,031 | 9,483 | 9,841  | 13,629 | 7,960 | 6,979 | 13,187 | 8,060 | 168,265 |

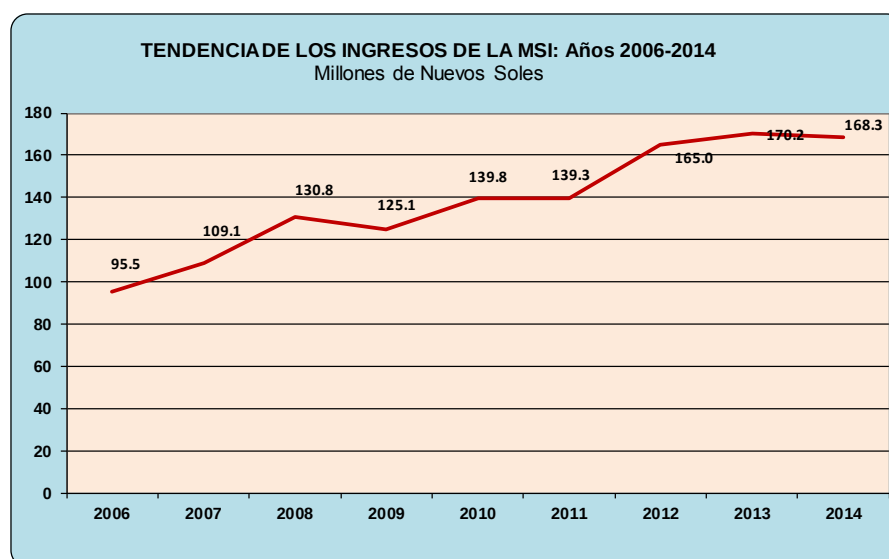
Fuente: Sistema Integrado de Administración Financiera

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: no incluye saldo de balance

Es preciso señalar que el año 2014 con relación al 2013, se incrementó la recaudación del impuesto predial en 12.1%, y los arbitrios como seguridad ciudadana en 4.6%, limpieza pública en 1.3% en contraste parques y jardines disminuyó en 0.4%;

Asimismo, disminuyeron las transferencias en -15.9%, la recaudación por licencias de construcción en -50.9% y las autorizaciones de anuncios en 15.1%.



## 7.2 Detalles de los ingresos enero-diciembre 2013 versus 2014

La estructura de la recaudación se compone por ingresos propios que en el año 2014 fueron de S/. 166.9 millones y por transferencias S/. 1.3 millones; compuestos por los recursos recibidos vía transferencias del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) a través del FONCOMUN; así como por lo asignado por el cumplimiento de metas del Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal entre otros.

### INGRESO TOTAL MSI: 2013-2014

Miles de nuevos soles

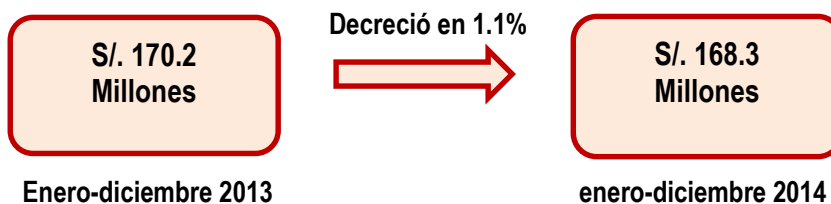
| DESCRIPCIÓN                                                            | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VAR. 2014/2013 |               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|---------------|
|                                                                        |                     |                     | Cantidad       | %             |
| <b>1. INGRESOS CORRIENTES</b>                                          | <b>168,429</b>      | <b>166,922</b>      | <b>-1,507</b>  | <b>-0.9%</b>  |
| <b>1.1 IMPUESTOS</b>                                                   | <b>92,070</b>       | <b>93,332</b>       | <b>1,261</b>   | <b>1.4%</b>   |
| IMPUESTO PREDIAL                                                       | 55,707              | 62,457              | 6,750          | 12.1%         |
| ALCABALA                                                               | 24,076              | 20,243              | -3,833         | -15.9%        |
| A LA PRODUCCIÓN Y CONSUMO                                              | 6,817               | 6,467               | -349           | -5.1%         |
| OTROS (fraccionamientos)                                               | 5,471               | 4,164               | -1,306         | -23.9%        |
| <b>1.2 TASAS</b>                                                       | <b>70,292</b>       | <b>67,638</b>       | <b>-2,654</b>  | <b>-3.8%</b>  |
| SEGURIDAD CIUDADANA                                                    | 27,059              | 28,300              | 1,240          | 4.6%          |
| LIMPIEZA PÚBLICA                                                       | 14,880              | 15,079              | 199            | 1.3%          |
| PARQUES Y JARDINES                                                     | 11,943              | 11,894              | -48            | -0.4%         |
| ESTAC. VEHICULAR                                                       | 2,832               | 2,409               | -423           | -14.9%        |
| LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN                                               | 7,621               | 3,740               | -3,882         | -50.9%        |
| REGISTRO CIVIL                                                         | 210                 | 232                 | 23             | 10.8%         |
| LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO                                             | 501                 | 461                 | -39            | -7.9%         |
| ANUNCIOS Y PROPAGANDA                                                  | 858                 | 729                 | -130           | -15.1%        |
| OTROS                                                                  | 4,388               | 4,794               | 406            | 9.2%          |
| <b>1.3 RENTAS DE PROPIEDAD Y MULTAS<br/>Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS</b> | <b>6,066</b>        | <b>5,953</b>        | <b>-113</b>    | <b>-1.9%</b>  |
| <b>2. TRANSFERENCIAS</b>                                               | <b>1,778</b>        | <b>1,342</b>        | <b>-435</b>    | <b>-24.5%</b> |
| FONCOMUN                                                               | 1,544               | 1,243               | -301           | -19.5%        |
| PLAN DE INCENTIVOS MUNICIPAL                                           | 215                 | 92                  | -123           | -57.1%        |
| OTROS                                                                  | 18                  | 7                   | -11            | -61.6%        |
| <b>TOTAL RECAUDACIÓN</b>                                               | <b>170,206</b>      | <b>168,265</b>      | <b>-1,942</b>  | <b>-1.1%</b>  |

Fuente: Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto – Sistema Integrado de Administración Financiera

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Nota: no incluye saldo de balance

### Recaudación Municipal 2013/2014



## 8. REGISTRO DE PREDIOS Y CONTRIBUYENTES

### 8.1 Contribuyentes y Predios Registrados

Al finalizar el año 2014, se registraron 29,268 contribuyentes, de los cuales 20,217 son personas naturales y 9,051 son contribuyentes con personería jurídica, en contraste al año 2013 que registra 28,468 contribuyentes, que se componen de 19,993 personas naturales y 8,475 contribuyentes con personería jurídica.

#### CONTRIBUYENTES REGISTRADOS A DICIEMBRE: 2013-2014

| TIPO DE CONTRIBUYENTES | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VAR. 2014/2013 |             |
|------------------------|---------------------|---------------------|----------------|-------------|
|                        |                     |                     | Cantidad       | %           |
| PERSONA NATURAL        | 19,993              | 20,217              | 224            | 1.1%        |
| PERSONA JURIDICA       | 8,475               | 9,051               | 576            | 6.8%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>28,468</b>       | <b>29,268</b>       | <b>800</b>     | <b>2.8%</b> |

Fuente: Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

Respecto a los predios, debemos señalar que el año 2014 se registró 3,007 predios más que los registrados el año 2013, destacando el incremento de 417 casa habitación.

#### PREDIOS REGISTRADOS POR USO: A DICIEMBRE 2013-2014

| DESCRIPCIÓN                                                                             | DICIEMBRE<br>2013<br>(1) | DICIEMBRE<br>2014<br>(2) | DIFERENCIA<br>(2) - (1) | VARIACIÓN<br>% |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|
| Casa Habitación                                                                         | 23,699                   | 24,116                   | 417                     | 1.8%           |
| Oficinas Administrativas                                                                | 4,953                    | 5,125                    | 172                     | 3.5%           |
| Locales Comerciales                                                                     | 2,432                    | 2,457                    | 25                      | 1.0%           |
| Oficinas Profesionales                                                                  | 224                      | 217                      | -7                      | -3.1%          |
| Playas de Estacionamiento                                                               | 1,039                    | 1,039                    | 0                       | 0.0%           |
| Embajadas y Organismos Internacionales                                                  | 96                       | 96                       | 0                       | 0.0%           |
| Organismos públicos, instituciones sin fines de lucro, clubes sociales                  | 67                       | 96                       | 29                      | 43.3%          |
| Centros Educativos (instituciones educativas, academias, instituciones y universidades) | 95                       | 97                       | 2                       | 2.1%           |
| Clínicas, Hospitales, Policlínicos, Centros Médicos                                     | 16                       | 16                       | 0                       | 0.0%           |
| Hoteles, apart hoteles                                                                  | 32                       | 30                       | -2                      | -6.3%          |
| Restaurantes, bares, fuentes de soda, jugueterías y galerías                            | 114                      | 137                      | 23                      | 20.2%          |
| Grifos, Estaciones de Servicios                                                         | 20                       | 20                       | 0                       | 0.0%           |
| Entidades Bancarias, Financieras y afines                                               | 166                      | 173                      | 7                       | 4.2%           |
| Supermercados o hipermercados, tiendas por departamentos y grandes almacenes            | 16                       | 16                       | 0                       | 0.0%           |
| Terrenos sin construir                                                                  | 142                      | 153                      | 11                      | 7.7%           |
| Hostales, Hospedajes y similares                                                        | 34                       | 35                       | 1                       | 2.9%           |
| Administradoras de Fondo de Pensiones, seguros y afines                                 | 109                      | 102                      | -7                      | -6.4%          |
| Locales de Juegos, entretenimiento                                                      | 8                        | 8                        | 0                       | 0.0%           |
| Subestaciones Eléctricas                                                                | 58                       | 58                       | 0                       | 0.0%           |
| Centros de Salud de Atención Ambulatoria                                                | 230                      | 236                      | 6                       | 2.6%           |
| Cocheras                                                                                | ----                     | 12,332                   |                         |                |
| Inafectos                                                                               | 170                      | 2                        | -168                    | -98.8%         |
| Exonerados                                                                              | 4                        | 5                        | 1                       | ----           |
| Estacionamientos, depósitos y azoteas                                                   | 38,343                   | 28,508                   | -9,835                  | -25.7%         |
| <b>TOTALES</b>                                                                          | <b>72,067</b>            | <b>75,074</b>            | <b>3,007</b>            | <b>4.2%</b>    |

Fuente: Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria

Elaborado por Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 9. DESARROLLO URBANO

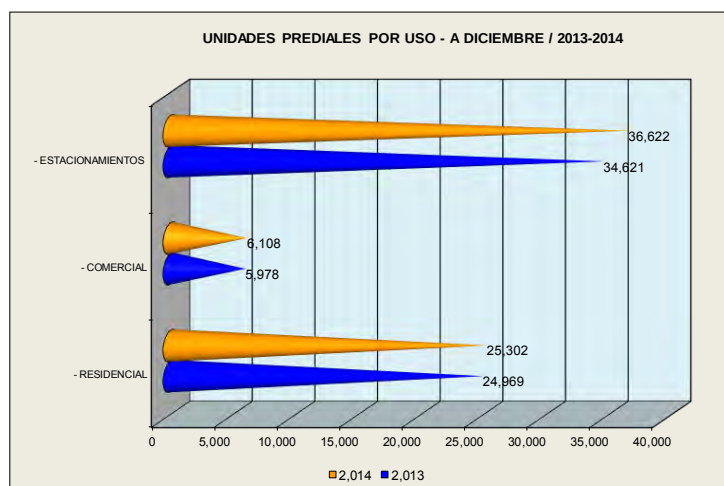
Al finalizar el año 2014 se registraron 82,361 unidades catastrales, cifra mayor en 3.8% a lo registrado en el año 2013 (79,349 predios); según usos, las unidades residenciales se incrementaron en 1.3%, pasando de 24,989 a 25,302 y el número de estacionamientos también se incrementó en 5.8%, pasando de 34,621 a 36,622; este incremento se sustenta en las nuevas construcciones, principalmente en edificaciones empresariales y comerciales.

### ORDENAMIENTO URBANO: Diciembre /2013-2014 Número de unidades catastrales

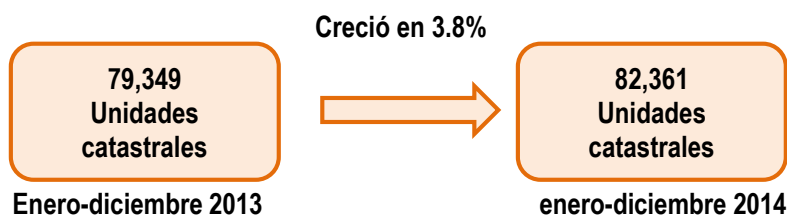
| DESCRIPCIÓN                                             | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACION 2013/ 2014 |                |
|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------|
|                                                         |                     |                     | Cantidad             | Porcentaje (%) |
| - RESIDENCIAL                                           | 24,969              | 25,302              | 333                  | 1.3%           |
| - COMERCIAL                                             | 5,978               | 6,108               | 130                  | 2.2%           |
| - INSTITUCIONES SOCIALES                                | 66                  | 65                  | -1                   | -1.5%          |
| - DIPLOMATICOS Y ORG. INTERNACIONALES                   | 68                  | 67                  | -1                   | -1.5%          |
| - INSTITUCIONES PÚBLICAS                                | 121                 | 121                 | 0                    | 0.0%           |
| - INSTITUCIONES PRIVADAS (Educación, Salud y Hospedaje) | 703                 | 708                 | 5                    | 0.7%           |
| - ESTACIONAMIENTOS                                      | 34,621              | 36,622              | 2,001                | 5.8%           |
| - OTROS                                                 | 12,823              | 13,368              | 545                  | 4.3%           |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>79,349</b>       | <b>82,361</b>       | <b>3,012</b>         | <b>3.8%</b>    |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Urbano – Subgerencia de Catastro Integral

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### Unidades catastrales registradas en el distrito de San Isidro a diciembre 2013/2014



## 10.- SERVICIOS MUNICIPALES

### 10.1 Servicio de Parqueo

Los ingresos por servicio de parqueo que comprenden el parqueo municipal y concesiones de playas, el año 2014 registraron una recaudación de S/. 2'911,349 y que representaron un incremento de 2.9% respecto a lo recaudado en el mismo periodo 2013 (S/. 2'830,007).

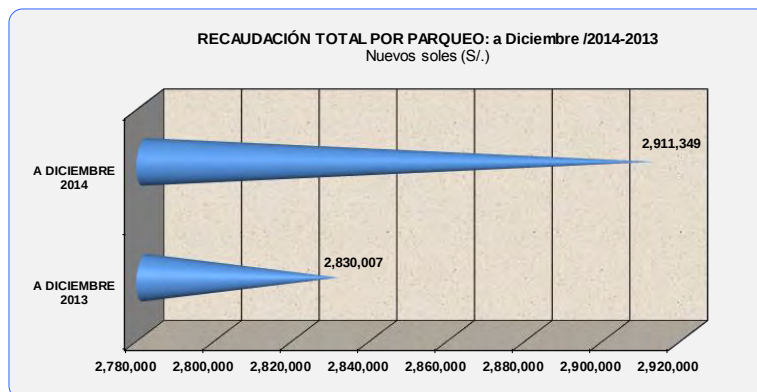
La recaudación por parqueo municipal (estacionamientos en las calles autorizadas) registró el año 2014 una recaudación de S/. 2'401,920, que significó un ligero incremento de 0.3% respecto a lo recaudado el año 2013 (S/. 2'395,019), debido a que los espacios públicos para uso de estacionamiento municipal han sido incrementados.

Asimismo, la recaudación por concesiones de playas de estacionamiento, se incrementó en 17.1% pasando de S/. 434,988 a S/. 509,430.

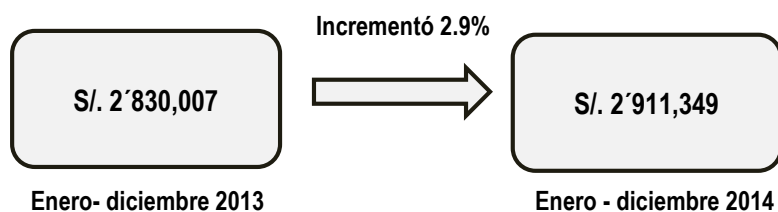
#### PARQUEO MUNICIPAL Y PLAYAS CONCESIONADAS A diciembre 2014

| CONCEPTO                     | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN 2014/ 2013 |                |
|------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------|
|                              |                     |                     | Cantidad             | Porcentual (%) |
| PARQUEO MUNICIPAL            | 2,395,019           | 2,401,920           | 6,901                | 0.3%           |
| PARQUEO CONCESIONES DE PLAYA | 434,988             | 509,430             | 74,442               | 17.1%          |
| - PLAYA DARTEANO             | 182,471             | 222,599             | 40,128               | 22.0%          |
| - PLAYA ANDRÉS REYES         | 208,802             | 238,395             | 29,592               | 14.2%          |
| - PLAYA OVALO GUTIÉRREZ      | 43,715              | 48,436              | 4,721                | 10.8%          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>2,830,007</b>    | <b>2,911,349</b>    | <b>81,343</b>        | <b>2.9%</b>    |

Fuente: Gerencia de Obras y Servicios Municipales – Subgerencia de Servicios a la Ciudad  
Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



#### Recaudación por parqueo municipal y playas de estacionamiento A Diciembre 2013/2014



### 10.2 Servicio de Recojo de Residuos Sólidos

El servicio de limpieza pública, desde al año 2005 es realizado por la empresa RELIMA, que de acuerdo a contrato, debe cumplir con los recojos de residuos sólidos, malezas, desmonte, barrido de calles, barrido de parques, plazas y mantenimiento, lavado y desinfección de parques y plazas; cuyo cumplimiento está debidamente fiscalizado por los inspectores de la Subgerencia de Servicios a la Ciudad.

Al finalizar el año 2014, se recogieron 38,347 TM de residuos sólidos domiciliarios, que significó el 3.2% más respecto al año 2013 (37,168).

El recojo de desmonte (desecho de construcción) disminuyó en 12.0%, en tanto que el barrido de calles se incrementó ligeramente en 0.2%, pasando de 45,270 Km./eje a 45,376 Km./eje.

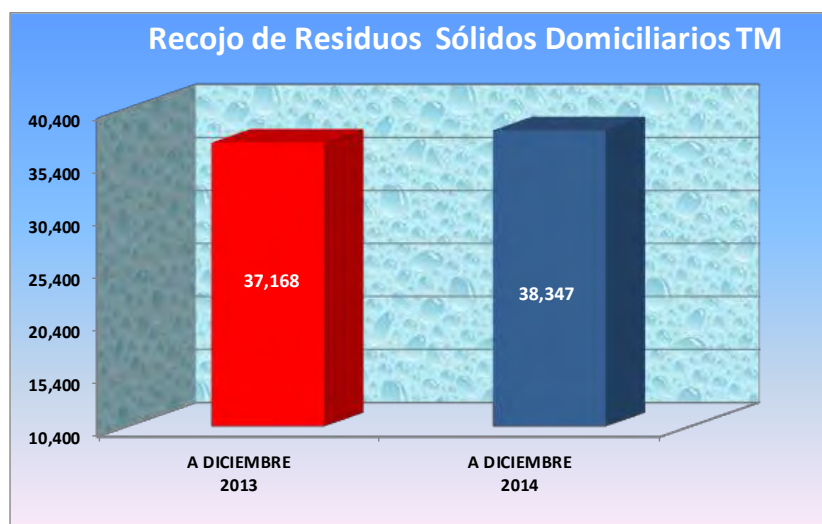
El mayor volumen de recolección de residuos sólidos domiciliarios se sustenta en el incremento del número de edificaciones tanto de uso multifamiliar como comercial.

### SERVICIOS DE RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS, MALEZA, DESMONTES, BARRIDO DE CALLES A DICIEMBRE /2013 -2014

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN                                | UNIDAD MEDIDA  | A DICIEMBRE 2013 | A DICIEMBRE 2014 | VARIACION 2013/ 2014 |                |
|---------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|----------------------|----------------|
|                                                         |                |                  |                  | Cantidad             | Porcentaje (%) |
| RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS                | TM             | 37,168           | 38,347           | 1,179                | 3.2%           |
| RECOJO DE MALEZAS                                       | TM             | 3,297            | 3,352            | 55                   | 1.7%           |
| RECOJO DE DESMONTE                                      | TM             | 6,044            | 5,320            | -724                 | -12.0%         |
| BARRIDO DE CALLES                                       | KM./EJE        | 45,270           | 45,376           | 106                  | 0.2%           |
| BARRIDOS DE PARQUES Y PLAZAS                            | M <sup>2</sup> | 25,032,830       | 24,988,702       | -44,128              | -0.2%          |
| MANTENIMIENTO LAVADO Y DESINFECCIÓN DE PARQUES Y PLAZAS | M <sup>2</sup> | 2,366,175        | 2,503,564        | 137,389              | 5.8%           |

Fuente: Gerencia de Obras y Servicios Municipales – Subgerencia de Servicios a la Ciudad

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## 11.- SEGURIDAD CIUDADANA

### 11.1 Ocurrencias delictivas

A pesar que hay una ligera disminución de la frecuencia de actos delictivos en general, se aprecia un incremento en los robos a transeúntes y robo a domicilio (Edificio-departamento); para disminuir estos actos ilícitos la Gerencia de Seguridad Ciudadana desarrolla permanentemente nuevas estrategias de combate a la delincuencia.

Al cierre del año 2014, se registraron 460 ocurrencias delictivas en contraste a 463 registradas el año 2013, lo que representó una disminución de 1%.

### OCURENCIAS DELICTIVAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO

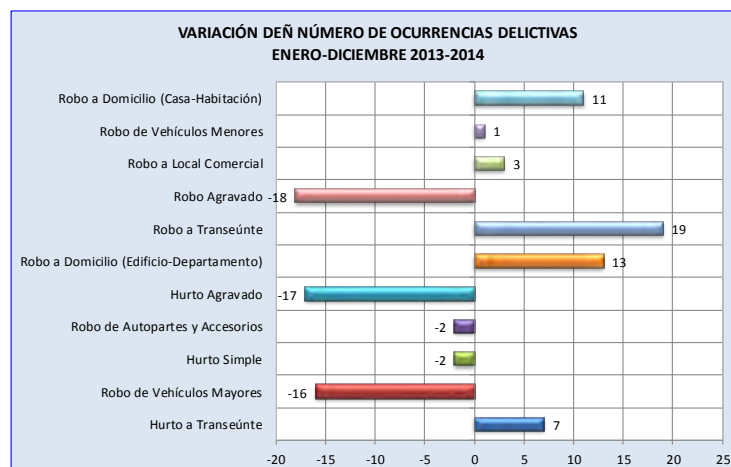
**A Diciembre /2013-2014**

Número de acciones

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN                 | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACION 2014/ 2013 |                |
|------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------|
|                                          |                     |                     | Cantidad             | Porcentaje (%) |
| Hurto a Transeúnte                       | 27                  | 34                  | 7                    | 26%            |
| Robo de Vehículos Mayores                | 35                  | 19                  | -16                  | -46%           |
| Hurto Simple                             | 40                  | 38                  | -2                   | -5%            |
| Robo de Autopartes y Accesorios          | 57                  | 55                  | -2                   | -4%            |
| Hurto Agravado                           | 28                  | 11                  | -17                  | -61%           |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 59                  | 72                  | 13                   | 22%            |
| Robo a Transeúnte                        | 36                  | 55                  | 19                   | 53%            |
| Robo Agravado                            | 85                  | 67                  | -18                  | -21%           |
| Robo a Local Comercial                   | 27                  | 30                  | 3                    | 11%            |
| Robo de Vehículos Menores                | 9                   | 10                  | 1                    | 11%            |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación)       | 58                  | 69                  | 11                   | 19%            |
| Hurto de Medidor                         | 1                   | 0                   | -1                   | —              |
| Robo de Mobiliario Urbano                | 1                   | 0                   | -1                   | —              |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>463</b>          | <b>460</b>          | <b>-3</b>            | <b>-1%</b>     |

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana – Módulo de Cuadro de Mando

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## 11.2 Ocurrencias delictivas por sectores urbanos

El año 2014 se registraron 460 hechos delictivos acontecidos en el distrito de San Isidro, concentrándose el mayor número de incidencias en los sectores 2 y 3 con 100 y 101 incidencias, respectivamente; el sector 1 con 96 incidencias y en menor número de ocurrencias delictivas los sectores 4 y 5 con 75 y 88 respectivamente.

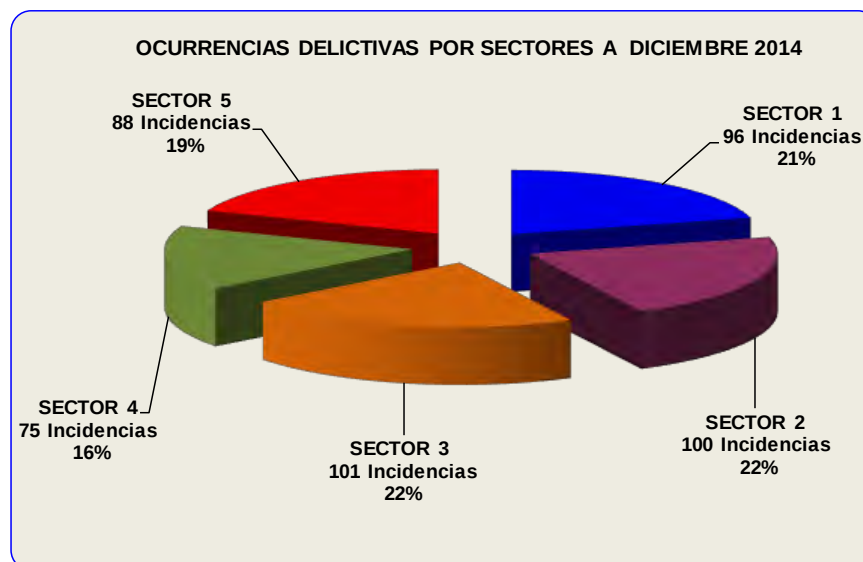
### OCURRENCIAS DELICTIVAS POR SECTORES: a Diciembre 2014

Número de ocurrencias

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN                 | SECTOR 1   | SECTOR 2   | SECTOR 3   | SECTOR 4   | SECTOR 5   | TOTAL       | Estructura % |
|------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|
| Hurto a Transeúnte                       | 15         | 6          | 5          | 4          | 4          | 34          | 7.4%         |
| Hurto Agravado                           | 1          | 3          | 2          | 4          | 1          | 11          | 2.4%         |
| Hurto Simple                             | 5          | 6          | 15         | 9          | 3          | 38          | 8.3%         |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación)       | 15         | 17         | 12         | 10         | 15         | 69          | 15.0%        |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 21         | 23         | 10         | 4          | 14         | 72          | 15.7%        |
| Robo a Local Comercial                   | 4          | 3          | 6          | 11         | 6          | 30          | 6.5%         |
| Robo a Transeúnte                        | 11         | 7          | 16         | 11         | 10         | 55          | 12.0%        |
| Robo Agravado                            | 14         | 19         | 11         | 8          | 15         | 67          | 14.6%        |
| Robo de Autopartes y Accesorios          | 8          | 10         | 17         | 9          | 11         | 55          | 8.0%         |
| Robo de Vehículos Mayores                | 2          | 4          | 5          | 2          | 6          | 19          | 4.1%         |
| Robo de Vehículos Menores                | 0          | 2          | 2          | 3          | 3          | 10          | 2.2%         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>96</b>  | <b>100</b> | <b>101</b> | <b>75</b>  | <b>88</b>  | <b>460</b>  |              |
| <b>PORCENTAJE</b>                        | <b>21%</b> | <b>22%</b> | <b>22%</b> | <b>16%</b> | <b>19%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>  |

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana – Módulo de Cuadro de Mando

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### 11.3 Transporte y Tránsito

La Subgerencia de Transporte y Tránsito en el marco del ordenamiento vial y prevención de riesgos realiza el control del tránsito, mediante actividades que coadyuvan a garantizar un mejor flujo vehicular como la erradicación de vehículos mal estacionados, pase de corriente, despejar interferencias viales, y en algunos casos, imposición de papeletas de infracción al Reglamento Nacional de Tránsito que se ejecuta en convenio con la Municipalidad de Lima Metropolitana.

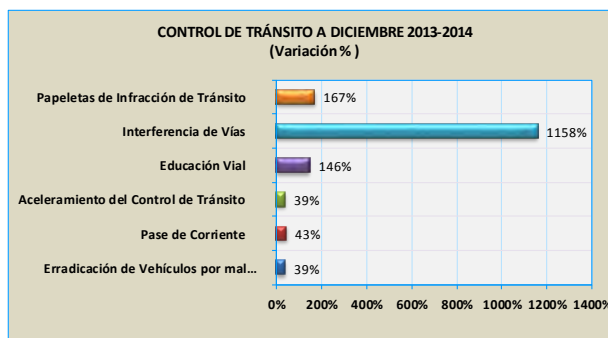
#### ACTIVIDADES DE TRÁNSITO A DICIEMBRE / 2013-2014

Número de acciones

| DESCRIPCION DE LA ACCION                          | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | Variación 2014/2013 |       |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------|
|                                                   |                     |                     | Cantidad            | %     |
| Erradicación de Vehículos por mal estacionamiento | 4,305               | 5,974               | 1,669               | 39%   |
| Pase de Corriente                                 | 1,077               | 1,545               | 468                 | 43%   |
| Aceleramiento del Control de Tránsito             | 141                 | 196                 | 55                  | 39%   |
| Educación Vial                                    | 39                  | 96                  | 57                  | 146%  |
| Interferencia de Vías                             | 31                  | 390                 | 359                 | 1158% |
| Papeletas de Infracción de Tránsito               | 15                  | 40                  | 25                  | 167%  |

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana – Módulo de Cuadro de Mando

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



Los accidentes de tránsito el año 2014, muestran un preocupante crecimiento de 328% respecto al año 2013; siendo los más frecuentes los accidentes por choque que se incrementaron en 348% pasando de 188 a 842, los accidentes por atropello también se incrementaron 222% y los accidentes de tránsito por despiste se incrementaron en 272%.

#### ACCIDENTES DE TRÁNSITO – A DICIEMBRE/2013-2014

Número de intervenciones

| DESCRIPCION DE LA ACCION            | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | Variación 2014/2013 |             |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------|
|                                     |                     |                     | Cantidad            | %           |
| Accidente de Tránsito por Choque    | 188                 | 842                 | 654                 | 348%        |
| Accidente de Tránsito por Atropello | 23                  | 74                  | 51                  | 222%        |
| Accidente de Tránsito por Despiste  | 25                  | 93                  | 68                  | 272%        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>236</b>          | <b>1,009</b>        | <b>773</b>          | <b>328%</b> |

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana – Módulo de Cuadro de Mando

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 12.- DESARROLLO SOCIAL

### 12.1 Salud Humana

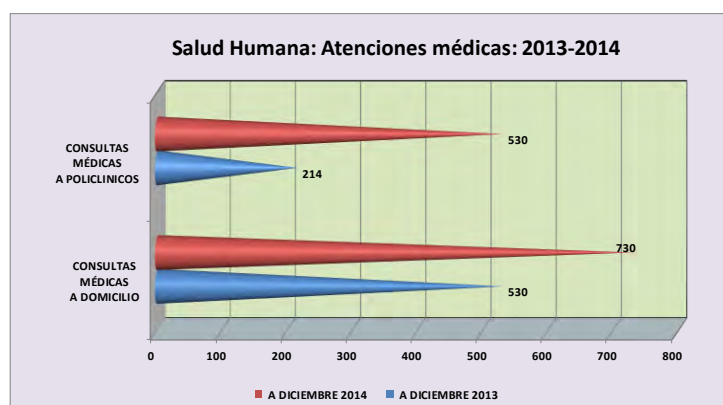
En relación a Salud Humana el año 2014 se atendieron 730 consultas médicas a domicilio que significó un incremento de 37.7% respecto a las consultas atendidas en el año 2013. En el mismo periodo en referencia las consultas médicas en policlínico se incrementaron en 147.7%, pasando de 214 a 530 atenciones.

#### **SALUD HUMANA: Atenciones Médicas A Diciembre 2013-2014**

| DESCRIPCIÓN                         | A DICIEMBRE |      | VARIACION 2014/ 2013 |                |
|-------------------------------------|-------------|------|----------------------|----------------|
|                                     | 2013        | 2014 | Cantidad             | Porcentaje (%) |
| CERTIFICADOS PRE NUPCIALES EXPEDIDO | 363         | 565  | 202                  | 55.6%          |
| CONSULTAS MÉDICAS A DOMICILIO       | 530         | 730  | 200                  | 37.7%          |
| CONSULTAS MÉDICAS A POLICLINICOS    | 214         | 530  | 316                  | 147.7%         |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### 12.2 Salud Alimentaria

En el marco del cuidado de la salubridad ciudadana, el año 2014 se registraron 2,379 inspecciones sanitarias en contraste a 2,627 inspecciones registradas el año 2013. Por otro lado, la atención de análisis de laboratorio se incrementó en 77% el año 2014 respecto al año 2013, lo que se sustenta en las mayores pesquisas obtenidas, así como a los de servicios de laboratorio brindados a terceros.

#### **SALUD ALIMENTARIA: Vigilancia Higiénico Sanitaria A Diciembre 2013-2014**

| DESCRIPCIÓN                                              | A DICIEMBRE |        | VARIACIÓN % |
|----------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------|
|                                                          | 2013        | 2014   |             |
| VIGILANCIA HIGIÉNICO SANITARIAS (INSPECCIONES)           | 2,627       | 2,379  | -9%         |
| ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS Y FÍSICO QUÍMICOS (BROMATOLOGÍA) | 1,143       | 2,022  | 77%         |
| CARNETS DE SANIDAD EMITIDOS                              | 20,618      | 21,105 | 2%          |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 12.3 Programas Sociales – DEMUNA, Consultorio Jurídico y Vaso de Leche

En relación a los programas sociales, la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA) en protección al segmento vulnerable de la población, atendió 786 casos en el año 2014 en contraste a 532 casos registrados el año 2013.

La atención en consultorio Jurídico como servicio complementario a los problemas de familia, el año 2014 atendió 610 consultas en contraste a 747 consultas atendidas en el año 2013.

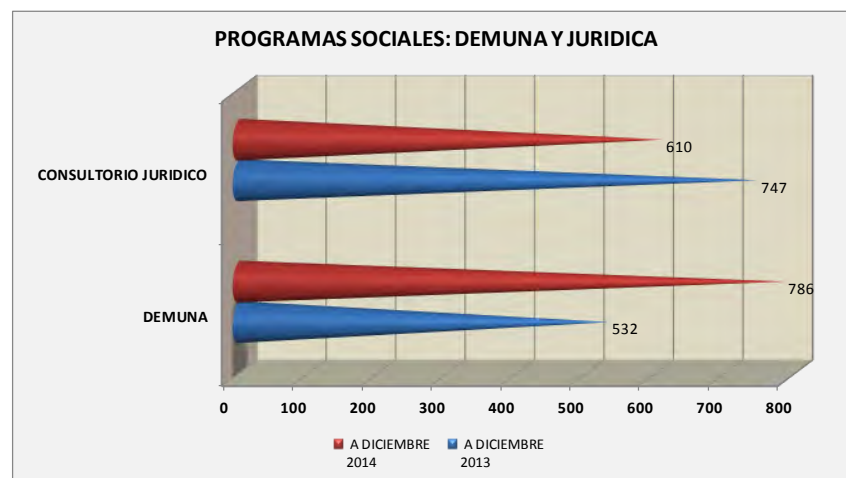
El Programa del Vaso de Leche, que es financiado por el Gobierno Nacional (Ministerio de Economía y Finanzas), mediante el Comité de Vaso de Leche del Distrito atendió en promedio a 765 beneficiarios que reciben diariamente una ración de Leche.

#### PROGRAMAS SOCIALES: DEMUNA, CONSULTORIO JURÍDICO, VASO DE LECHE A DICIEMBRE/2013-2014

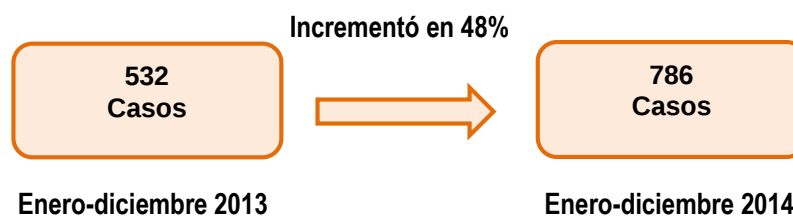
| DESCRIPCIÓN                                        | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN |          |
|----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|----------|
|                                                    |                     |                     | Cantidad  | Var. (%) |
| DEMUNA                                             | 532                 | 786                 | 254       | 48%      |
| CONSULTORIO JURIDICO                               | 747                 | 610                 | -137      | -18%     |
| BENEFICIARIOS DEL VASO DE LECHE (promedio mensual) | 778                 | 765                 | -13       | -2%      |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



#### Atenciones de la Defensoría del Niño y Adolescente-DEMUNA A Diciembre 2013/2014



#### 12.4 Programas Sociales – Adulto Mayor

En relación a los programas sociales de atención al adulto mayor, la Municipalidad de San Isidro en el año 2014 brindó en promedio mensual 44 talleres diversos, que atendieron en promedio mensual a 560 participantes adulto mayor, en contraste a 48 talleres realizados en el año 2013 que atendieron en promedio mensual a 613 personas adultos mayor.

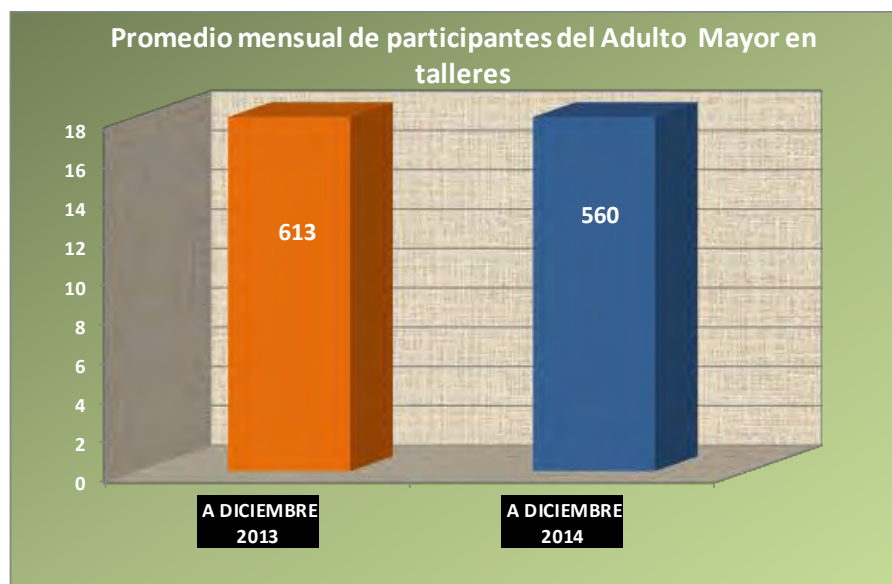
#### PROGRAMAS SOCIALES: ADULTO MAYOR A DICIEMBRE/2013-2014

| DESCRIPCIÓN                                | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN |          |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|----------|
|                                            |                     |                     | Cantidad  | Var. (%) |
| Talleres (Promedio mensual)                | 48                  | 44                  | -4        | -8%      |
| Participantes (Promedio mensual)           | 613                 | 560                 | -53       | -9%      |
| <b>Módulos de enseñanza de Computación</b> |                     |                     |           |          |
| Modulos computación (Promedio mes)         | 12                  | 10                  | -2        | -17%     |
| Participantes (Promedio mes)               | 111                 | 108                 | -3        | -3%      |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

En relación a los módulos de enseñanza en computación para el adulto mayor, el año 2014 han participado en promedio mensual 108 personas adulto mayor en 10 módulos de enseñanza, en contraste a 111 participantes en promedio mensual distribuidos en 12 módulos de enseñanza de computación. Los cursos de computación impartidos “Computación básica”, “Internet”, “Excel” y “Power Point”, lo que les permite insertarse en la modernidad de las comunicaciones y navegación por internet.



### 13. EDUCACIÓN Y CULTURA

#### 13.1 Actividades Culturales

El año 2014 se realizaron 288 actividades culturales con la participación 29,269 usuarios, donde se ofrecieron actividades como cine, exposiciones, conciertos al aire libre y de forma descentralizadas, en contraste a 302 actividades realizadas en el año 2013 con la participación de 40,990 usuarios. Esta disminución tanto en el número de actividades ofrecidas como el número de usuarios concurrentes, se debió a que el año 2013 se realizaron eventos descentralizados de música con mayor número de usuarios concurrentes.

#### ACTIVIDADES DE CULTURA DESARROLLADAS EN EL CENTRO CULTURAL

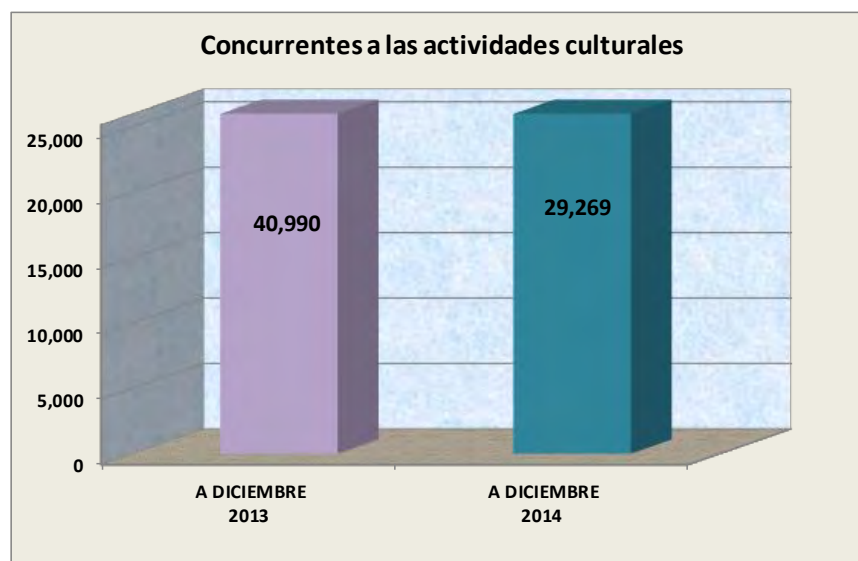
**A DICIEMBRE/2013-2014**

Número de atenciones

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN         | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN |          |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|----------|
|                                  |                     |                     | Cantidad  | Var. (%) |
| Número de Actividades Culturales | 302                 | 288                 | -14       | -4.6%    |
| Número de Concurrentes           | 40,990              | 29,269              | -11,721   | -28.6%   |

Fuente: Oficina de Cultura

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



### 13.2 Talleres Educativos

Los Talleres Culturales son una opción para el aprovechamiento del tiempo libre de los jóvenes y adultos de la comunidad, los cuales incursionan en diversas actividades culturales que les permite desarrollar el conocimiento, el dominio de sí mismo, expresarse mejor y sobre todo mantener el equilibrio emocional, entre otras bondades.

El año 2014 el “Centro Cultural el Olivar” brindó 47 talleres dedicados a jóvenes y personas adulto mayor, en contraste a 61 talleres ofrecidos en el año 2013; sin embargo, la concurrencia a los talleres el año 2014 representó un crecimiento de 13.3%, pasando de 1,284 a 1,445 participantes.

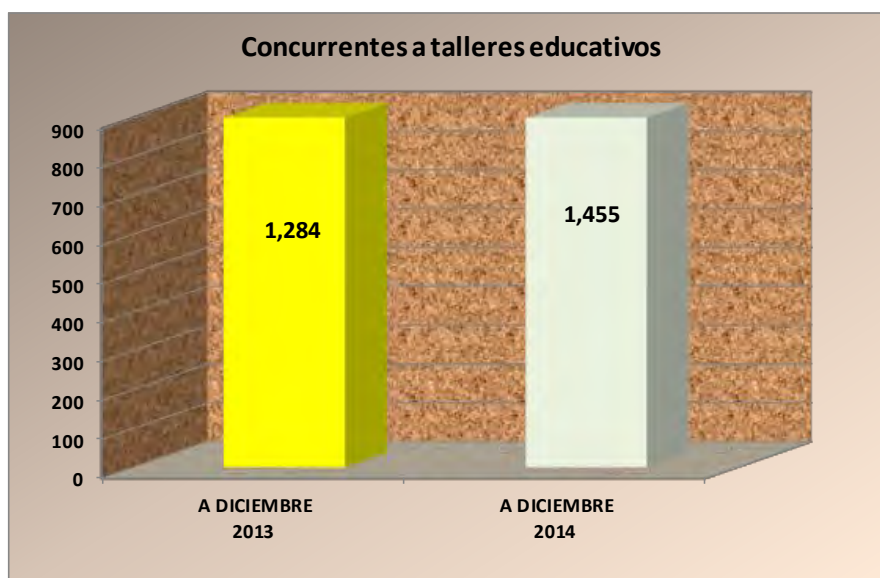
#### TALLERES EDUCATIVOS DESARROLLADAS EN EL CENTRO CULTURAL A DICIEMBRE/2013-2014

Número de atenciones

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN    | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN |          |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|-----------|----------|
|                             |                     |                     | Cantidad  | Var. (%) |
| Número de Talleres          | 61                  | 47                  | -14       | -23.0%   |
| Concurrentes a los talleres | 1,284               | 1,455               | 171       | 13.3%    |

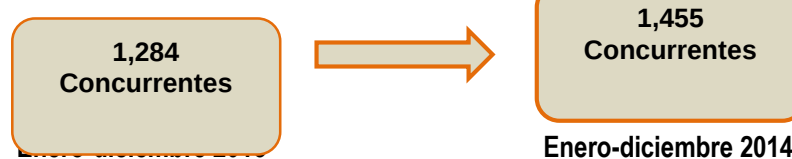
Fuente: Oficina de Cultura

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



#### Concurrentes a Talleres Educativos A Diciembre 2013/2014

Incrementó en 48%



### 13.3 Servicio de Biblioteca

La Biblioteca Municipal el año 2014 recibió 40,352 usuarios concurrentes en contraste a 44,198 usuarios recibidos el año 2013, que representó una disminución de 8.7%; asimismo, en los años en referencia se consultaron 26,376 obras (libros) que representó un incremento de 3.8% respecto de las obras consultadas el año 2013.

Podemos percibir de las cifras presentadas de concurrentes y obras consultadas en biblioteca que aproximadamente un tercio de los visitantes a biblioteca, concurren a otros servicios como el uso del WIFI o servicio de internet y/o a estudiar con su propio material.

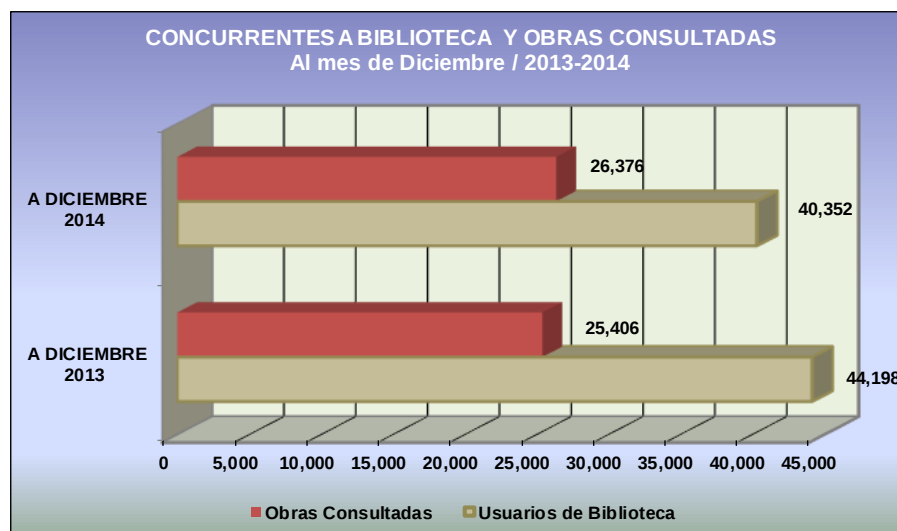
Asimismo, es importante destacar que la Biblioteca Municipal ofrece material bibliográfico actualizado que incluyen libros, artículos de periódicos una hemeroteca que consta de 482 títulos de revistas, además de ofrecer WIFI o servicio de internet inalámbrico.

#### SERVICIOS DE BIBLIOTECA ATENDIDOS EN EL CENTRO CULTURAL A DICIEMBRE/2013-2014 Número de atenciones

| DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN      | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN |          |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|----------|
|                               |                     |                     | Cantidad  | Var. (%) |
| Usuarios de Biblioteca        | 44,198              | 40,352              | -3,846    | -8.7%    |
| Obras Consultadas             | 25,406              | 26,376              | 970       | 3.8%     |
| Carnet de Biblioteca emitidos | 3,093               | 2,817               | -276      | -8.9%    |

Fuente: Oficina de Cultura

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



#### 14.- PARTICIPACIÓN VECINAL

La Oficina de Participación Vecinal es el órgano de apoyo encargado de organizar a los vecinos y promover la participación vecinal en planeamiento concertado y presupuesto participativo de la gestión municipal.

En este marco, al finalizar el año 2014, los sectoristas atendieron 8,891 requerimientos de los vecinos en contraste a 7,017 atenciones a los requerimientos realizados el año 2013, dentro de un marco de mayor acercamiento e identificación de los problemas de los vecinos.

Asimismo, se incrementaron las reuniones de trabajo con los miembros de las Juntas Vecinales en el marco de una mayor interacción con las Juntas Vecinales, brindándoles apoyo en su organización, pasando el número de reuniones de 26 a 336 en el año 2014.

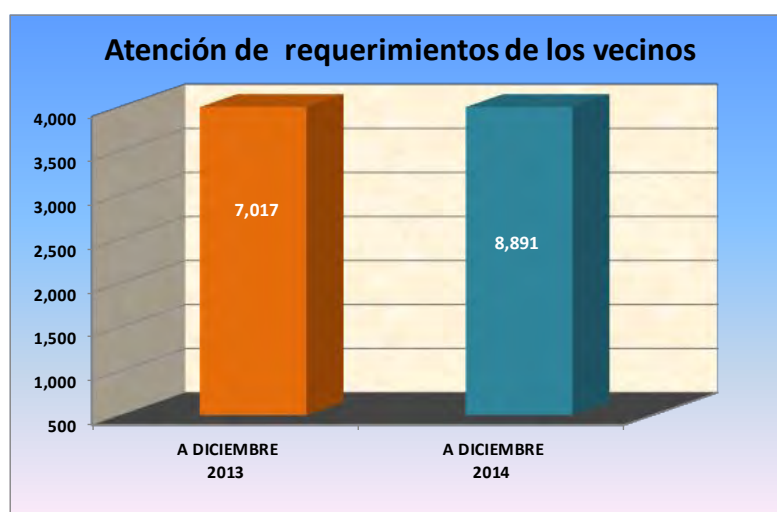
El Sistema de Call Center el año 2014 recibió 4,781 quejas, cifra mayor en 47.2% a las quejas recibidas el año 2013, estos tipos de quejas en su mayoría se deben a reclamos de pago de tributos, deterioro de pistas y veredas, estacionamientos indebidos, entre otros.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR PARTICIPACIÓN VECINAL A DICIEMBRE 2013 - 2014 Número de casos

| DESCRIPCIÓN                                  | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN |          |
|----------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|----------|
|                                              |                     |                     | Cantidad  | Var. (%) |
| REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES    | 26                  | 336                 | 310       | 1192.3%  |
| ENTREVISTAS PERSONALIZADAS CON LOS VECINOS   | ----                | 2,658               | ----      | ----     |
| ATENCION A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS VECINOS | 7,017               | 8,891               | 1874      | 26.7%    |
| <b>CALL CENTER</b>                           |                     |                     |           |          |
| - CASOS DE QUEJAS RECIBIDAS                  | 3,248               | 4,781               | 1533      | 47.2%    |
| - CASOS CONSULTAS RECIBIDAS                  | 23,201              | 28,742              | 5,541     | 23.9%    |
| - CENTRAL DE LLAMADAS (DERIVADAS)            | 122,288             | 86,605              | -35,683   | -29.2%   |

Fuente: Oficina de Participación Vecinal

Elaborado por la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo – Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## 15.- FISCALIZACIÓN

### Control y Fiscalización

Al finalizar el año 2014 se efectuaron 17,965 intervenciones de control a establecimientos comerciales, cifra similar a 17,600 intervenciones registradas el año 2013; asimismo, se atendieron 13,641 quejas de vecinos el año 2014, en contraste a 11,834 atendidas el año 2013; por otro lado los operativos contra el Comercio Ambulatorio se mantienen en forma similar registrándose 515 operativos el año 2013 frente a 501 operativos realizados el año 2013. Estas acciones se ejecutan dentro de un plan de sectorización y fiscalización, cuyo objetivo es el fortalecimiento del control de las actividades comerciales del distrito.

### Sanciones Pecuniarias

El número de multas administrativas impuestas el año 2014 respecto al año 2013, disminuyeron de 4,272 a 2,719; ello debido a que el control municipal constante induce a los comercios en el cumplimiento de las disposiciones municipales y por tanto a evitar sanciones y en otros casos porque existen casos de apelaciones judicializadas.

### Sanciones no Pecuniarias

El año 2014, se han efectuado 129 clausuras a locales comerciales y 149 paralizaciones de obras de edificación, en contraste a 193 clausuras y 129 paralizaciones de obras registradas ejecutadas en el año 2013, estas intervenciones se dan dentro de una rigurosa campaña de cumplimiento a las disposiciones municipales.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR FISCALIZACIÓN A DICIEMBRE/2013-2014 Número de casos

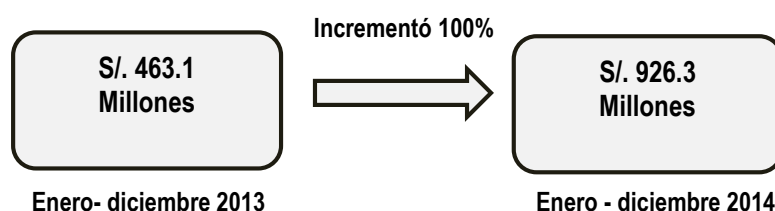
| DESCRIPCIÓN              |                                                               | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VARIACIÓN    |          |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------|----------|
|                          |                                                               |                     |                     | Cantidad     | Var. (%) |
| CONTROL Y FISCALIZACIÓN  |                                                               |                     |                     |              |          |
| 1                        | Control y Fiscalización a establecimientos comerciales        | 17,600              | 17,965              | 365.0        | 2.1%     |
| 2                        | Atención de Quejas                                            | 11,834              | 13,641              | 1,807.0      | 15.3%    |
| 3                        | Operativos contra el comercio no autorizado en la vía pública | 515                 | 501                 | -14.0        | -2.7%    |
| 4                        | Papeletas de infracción                                       | 7,022               | 4,775               | -2,247.0     | -32.0%   |
| SANCIONES PECUNIARIAS    |                                                               |                     |                     |              |          |
| 5                        | Multas impuestas                                              | 4,272               | 2,719               | -1,553.0     | -36.4%   |
| 6                        | Multas impuestas - valorado                                   | SI. 8,872,484       | 6,361,442           | -2,511,042.0 | -28.3%   |
| RECAUDACIÓN              |                                                               |                     |                     |              |          |
| 7                        | Por multas administrativas y certificados domiciliarios.      | SI. 3,925,344       | 3,112,528           | -812,816.0   | -20.7%   |
| SANCIONES NO PECUNIARIAS |                                                               |                     |                     |              |          |
| 8                        | Clausuras de locales                                          | 193                 | 129                 | -64.0        | -33.2%   |
| 9                        | Paralizaciones de obras                                       | 129                 | 149                 | 20.0         | 15.5%    |
| 10                       | Retiros                                                       | 7                   | 24                  | 17.0         | 242.9%   |

Fuente: Oficina de Participación Vecinal  
Elaborado por GPPDC – Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## CONSIDERACIONES FINALES

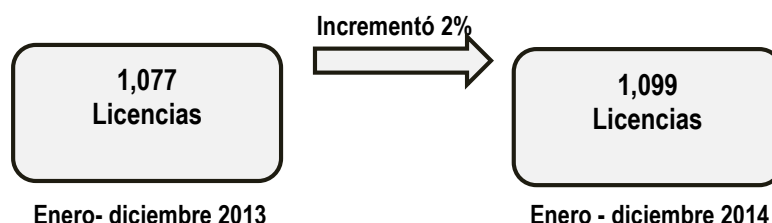
- Según información del Instituto Nacional de Estadística la producción nacional en el mes diciembre de año 2014 registró un crecimiento de 0.54% ligeramente superior al mes de noviembre (0.24%). Asimismo en el periodo enero-diciembre la producción nacional registró una variación positiva acumulada de 2.35%, con el que suman 16 años de crecimiento continuo, sustentado en el desempeño favorable de la mayoría de los sectores, con excepción de pesca, minería y manufactura.
- El Índice de Precios al Consumidor de Lima Metropolitana, en el mes de diciembre registró un crecimiento de 0.23% respecto al mismo mes del año anterior y una inflación acumulada enero-diciembre de 3.22%; esta variación acumulada enero-diciembre de 2014, se situó ligeramente por encima del nivel de los resultados de los dos años 2012 y 2013 que registraron 2,65% y 2,86%, respectivamente.
- Al cierre del año 2014 el monto por licencias de edificaciones otorgadas creció en 100% respecto al año anterior. La inversión inmobiliaria privada está impulsando la ejecución de obras de gran magnitud, principalmente en usos de edificios multifamiliares, oficinas empresariales y comercios.

### Monto por licencias de edificaciones, ampliaciones y regularizaciones A Diciembre 2013/2014



- Respecto al otorgamiento de las licencias de funcionamiento, éste se incrementó en 2.7% al cierre del año 2014 en relación al año 2013, como resultado de la agilización de la entrega de licencias a los comercios con áreas hasta 100 M<sup>2</sup>; también es importante señalar que el 64.2% de las licencias otorgadas corresponde al giro de oficinas administrativas.

### Número de Licencias de Funcionamiento Otorgadas A Diciembre 2013/2014



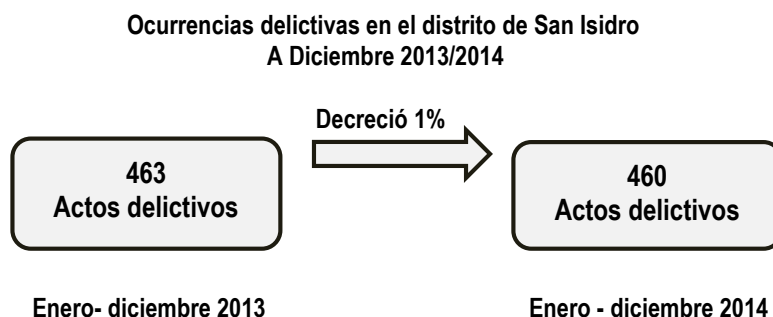
- La serie histórica de la recaudación de los ingresos muestra una tendencia creciente de los últimos 9 años; a excepción del año 2009 que disminuyó. El año 2014 la recaudación de los ingresos vuelve a experimentar una ligera disminución de 1.1% respecto del año 2013, que podría explicarse primero por la desaceleración de la economía que afecta el ingreso de los contribuyentes y por otro lado las expectativas que genera el cambio de gestión.



- El registro de contribuyentes muestra un crecimiento de 2.8% al finalizar el año 2014 respecto al año 2013. Asimismo, se aprecia un incremento del número de contribuyentes de naturaleza jurídica de 6.8%, lo que denota una significativa incursión de grandes inversionistas inmobiliarios.

| TIPO DE CONTRIBUYENTES | A DICIEMBRE<br>2013 | A DICIEMBRE<br>2014 | VAR. 2014/2013 |             |
|------------------------|---------------------|---------------------|----------------|-------------|
|                        |                     |                     | Cantidad       | %           |
| PERSONA NATURAL        | 19,993              | 20,217              | 224            | 1.1%        |
| PERSONA JURIDICA       | 8,475               | 9,051               | 576            | 6.8%        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>28,468</b>       | <b>29,268</b>       | <b>800</b>     | <b>2.8%</b> |

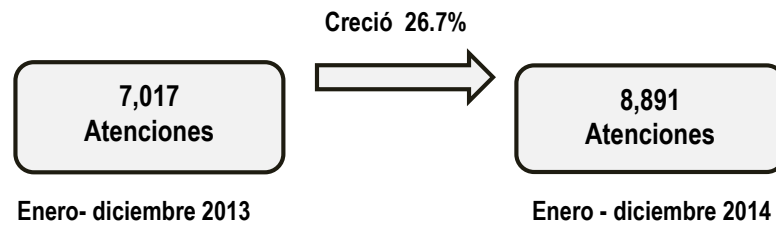
- Es destacable el control de la acción delictual en el distrito de San Isidro, porque a pesar del incremento significativo de la delincuencia a nivel regional, el distrito de San Isidro mantiene niveles mínimos de crecimiento de este flagelo social.



- En cuanto a las actividades de Desarrollo Social, es importante destacar el incremento de las consultas a domicilio y en policlínicos, que se sustentan en la ampliación de los horarios de atención y la mejora en la prontitud y calidad del servicio, lo que ha redundado en la mayor confianza de los vecinos al servicio brindado.
- La concurrencia a las actividades culturales disminuyeron en 28.6% al cierre del año 2014 en relación a la concurrencias a las actividades culturales del año 2013, pasando de 49,990 a 29,269 usuarios concurrentes, esta reducción se explica porque en el año 2013 se realizaron conciertos de música en forma descentralizada en los parques del distrito con importante concurrencia.

- En relación a las actividades de participación vecinal, es preciso destacar el incremento significativo en la atención de los requerimientos de los vecinos mediante visitas in situ de los sectoristas, quienes en el marco de una nueva política de acercamiento, identifican problemas y recogen las quejas vecinales, a fin de canalizarlas a las áreas competentes para su pronta atención.

**Atención a los Requerimientos de los vecinos  
A Diciembre 2013/2014**



- La labor de fiscalización a establecimientos y locales comerciales, desplegada el año 2014, generó la imposición de 2,719 multas administrativas que representó una disminución de 36.4% respecto a las imposiciones realizadas el año 2013, debido a que el control municipal constante induce a los comercios al cumplimiento de las disposiciones municipales y por tanto a evitar sanciones; pero también que existen muchos casos con apelaciones judicializadas que limita la imposición de nuevas multas.