



Municipalidad de
San Isidro

EVALUACIÓN
PLAN OPERATIVO
INSTITUCIONAL CON
ENFOQUE PR RESULTADOS
I TRIMESTRE 2012

Gerencia de Planeamiento
Presupuesto y Desarrollo Corporativo





Municipalidad
de
San Isidro

1

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"
Plan Operativo Institucional con enfoque por Resultados

Evaluación I Trimestre 2012

Índice

<u>Nº</u>	<u>Contenido</u>	<u>Pag.</u>
	Índice	01
	Presentación	02
I.	Direccionamiento Estratégico de la Entidad	03
II.	Antecedentes	03
III.	Metodología para la Evaluación	04
IV.	Presentación de Información para Evaluación	05
V.	Evaluación Institucional	06
	5.1 Programación de Metas presupuestarias por área	06
	5.2 Nivel de Cumplimiento por área	06
	5.3 Nivel de cumplimiento de indicadores de Productos	06
	5.4 Detalle por Gerencias y Oficinas, cumplimiento indicadores de Producto	07
	5.5 Nivel de cumplimiento de indicadores de Proyectos	13
	5.6 Detalle por Gerencias y Oficinas, cumplimiento indicadores de Proyectos.	13
VI.	Evaluación por Resultados	14
	6.1 Cumplimiento de metas	14
	6.2 Evaluación de productos de acuerdo a criterios establecidos.	16
VII.	Verificación de Resultados	19
VIII.	Monitoreo y Evaluación	21
	8.1 Dificultades detectadas	21
IX.	Conclusiones	22
X.	Recomendaciones	23
XI.	Anexos	25





2

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

Plan Operativo Institucional con enfoque por Resultados

Evaluación I Trimestre 2012



Presentación

La Municipalidad de San Isidro, como gobierno local con autonomía política, económica y administrativa, cuya facultad de ejercer actos de gobierno administrativos está sujeta al ordenamiento jurídico, representa a la comunidad, promoviendo una adecuada prestación de los servicios públicos locales, el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

En ese ámbito, el planeamiento local es integral, permanente, concertado y establece políticas públicas, teniendo en consideración las competencias y funciones. La corporación municipal sujeta al Sistema de Planificación tiene como principios la participación ciudadana, la transparencia, la rendición de cuentas, inclusión, eficiencia, eficacia, equidad, imparcialidad, competitividad, integración y modernización de la gestión.

El Plan Operativo Institucional con enfoque por resultados para el año 2012, es un instrumento de gestión, que de acuerdo al diagnóstico de las áreas y en concordancia con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional, programa y formula los productos que se esperan obtener en el lapso de un año, los mismos que generarán resultados e impacto en la población objetivo, disponiendo además obtener información para la toma de decisiones en la corporación.

La Evaluación del Plan Operativo Institucional con enfoque por Resultados, recopila, analiza y sintetiza la información de las unidades orgánicas, monitorea y evalúa la consecución de los productos que se han previsto obtener mediante las políticas de nueva gestión pública por resultados; contribuyendo al cumplimiento de los objetivos específicos, así como a la adopción oportuna de recomendaciones permitiendo corregir desviaciones y proponer ajustes para garantizar el éxito de la gestión.

El presente documento, contiene: el direccionamiento estratégico, los antecedentes, la metodología para la evaluación, el cumplimiento por parte de las áreas, el análisis del nivel de cumplimiento, las conclusiones, recomendaciones, así como los anexos: Evaluación por metas presupuestarias y unidades orgánicas.





Municipalidad
de
San Isidro

3

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

I. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DE LA MSI

El Direccionamiento Estratégico de la Municipalidad de San Isidro se fundamenta en la política de la gestión y en la normatividad actual. Su visión y misión han sido establecidas mediante el Plan Estratégico Institucional y se definen:

VISIÓN

San Isidro Comunidad Internacional, amable, seguro, ordenado y moderno con calidad de servicios públicos que garantiza la concertación vecinal, la calidad de vida y la atención preferencial, integrando al adulto mayor con los jóvenes, niños y personas con discapacidad, donde se respeta y conserva la residencialidad para transformarlo en una ciudad solidaria, cultural, saludable y digital.

MISIÓN

Somos una Corporación moderna, transparente y líder con vocación de servicios de calidad para el vecino, que promueve el desarrollo integral (social, económico, tecnológico y político), garantizando la concertación ciudadana en la formulación de políticas locales, con el fin de mejorar la calidad de vida de los vecinos a través del desarrollo sostenible del Distrito.

II. ANTECEDENTES

- 2.1 Plan de Desarrollo Concertado 2007-2017, aprobado mediante Acuerdo de Concejo 153-2007/MSI, del 19 de diciembre de 2007.
- 2.2 Plan Estratégico Institucional 2011-2014, aprobado mediante Acuerdo de Concejo N° 093-2011/MSI, del 22 de diciembre de 2011.
- 2.3 Plan Operativo Institucional 2012, aprobado mediante Resolución de Gerencia Municipal N° 789-2011-0200-GM/MSI, de fecha 01 de diciembre 2011.
- 2.4 Reformulación I Trimestre 2012 Plan Operativo Institucional, aprobado mediante Resolución de Gerencia Municipal 375-2012-0200-GM/MSI, de fecha 28 de marzo 2012.
- 2.5 Directiva N° 006-2012/MSI Directiva de Formulación, Evaluación y Control del Plan Operativo con enfoque por resultados, aprobado mediante Resolución de Gerencia Municipal N° 331-2012-0500-GM/MSI de fecha 20 de marzo 2012.



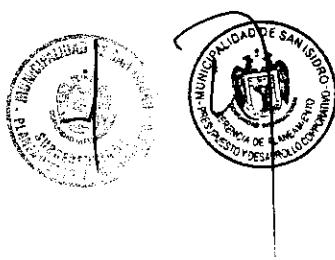
III. METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN

La Evaluación del Plan Operativo por resultados consiste en adaptar la cultura y las rutinas organizacionales, orientadas a administrar y controlar los procesos y procedimientos, a una cultura gerencial que privilegie los resultados, teniendo por objeto desde la fase del monitoreo detectar oportunamente inconvenientes durante la gestión, a fin de tomar las decisiones adecuadas, aplicando las medidas correctivas.

El proceso de evaluación, tiene por finalidad determinar si los resultados obtenidos están de acuerdo a los siguientes parámetros: pertinencia, causalidad, resultados no previstos, eficacia, eficiencia, validez de la formulación, que se observa en el gráfico a continuación:



En base a este análisis de los resultados se obtendrá las recomendaciones necesarias, así como los compromisos institucionales de mejora y sostenimiento.





La Evaluación del Plan Operativo de esta forma se convierte en una herramienta que va potenciar la gestión, estableciendo retos con miras a futuro, innovándola y modernizándola. Asimismo asegura la toma de decisiones más precisas en base a la información obtenida, fortalece la capacidad en cada una de las unidades orgánicas en las funciones de monitoreo y seguimiento. De otro lado, el seguimiento y evaluación permitirá que los involucrados aprendan de la experiencia y tomen responsabilidad en realizar los ajustes necesarios.

Los indicadores forman parte de la medición, pero no son los únicos elementos, además es necesario conocer no sólo los logros obtenidos; también se requiere tener información sobre cómo fueron obtenidos los productos, los factores que influyeron de modo positivo o negativo, si los resultados fueron excepcionalmente buenos o malos, quiénes fueron los principales responsables, etc.

En el seguimiento y la evaluación intervienen en dos niveles distintos, aunque estrechamente vinculados: Un nivel se centra en los productos es decir, los productos y servicios específicos que surgen del procesamiento de los insumos en el curso del proyecto y actividades.

El otro nivel se centra en los efectos e impacto que logran tanto interna como externamente los productos obtenidos y el cambio en las condiciones que genera.

De los resultados obtenidos, la entidad apreciará con claridad si es necesario reformular su plan operativo, teniendo en cuenta metas conservadoras que permitan que el proceso de implantación del Plan Operativo Institucional por resultados se establezca progresivamente.

IV. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACION PARA LA EVALUACIÓN

Mediante Memorándum Múltiple Nº 022-2012-0500-GPPDC/MSI, la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo, en cumplimiento del numeral 7.2.1. de la Directiva Nº 006-2012-MSI, aprobada mediante Resolución de Gerencia Municipal Nº 331-2012-0200-GM/MSI, solicita la presentación de la información para la evaluación correspondiente al I Trimestre 2012 del Plan Operativo.

En el **Anexo Nº 1 - PRESENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL I TRIMESTRE 2012** (adjunto a la presente Evaluación) se puede apreciar que de las cuarenta y ocho (48) áreas de la Municipalidad, tres de ellas no se consideraron ciñéndose a lo establecido por la Ley 27785, artículos 10 y 21, nueve (09) áreas presentaron la información pasada la fecha límite y treinta y seis cumplieron dentro de la fecha establecida por la Directiva.





Municipalidad
de
San Isidro

"Año de la Integración Nacional y el Recanocimiento de Nuestra Diversidad"

6

V. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

5.1 Programación de metas presupuestarias por área

Cuarenta y cinco (45) áreas tuvieron la responsabilidad de la ejecución de 61 metas que generan 186 productos, mostrado en el **Anexo Nº 2 – PROGRAMACION DE METAS PRESUPUESTARIAS POR AREAS / PRODUCTOS.**

Ocho (08) áreas tuvieron la responsabilidad de la ejecución de 20 metas que generan 22 acciones o tareas para el cumplimiento de los Proyectos de inversión, mostrado en el **Anexo Nº 3 - PROGRAMACION DE METAS PRESUPUESTARIAS POR AREAS / PROYECTOS.**

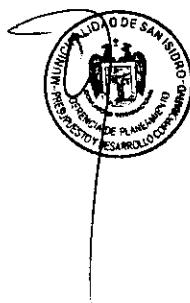
5.2 Nivel de cumplimiento por área

El nivel de cumplimiento de los 186 productos medidos mediante 199 indicadores, lo que se observa al detalle en el **Anexo Nº 4 Nivel de Cumplimiento del Indicador por Área – Productos.**

Asimismo las 22 acciones o tareas para el cumplimiento de los Proyectos han sido medidas mediante 22 indicadores, lo que se puede observar al detalle en el **Anexo Nº 5 – Nivel de Cumplimiento del Indicador por Área – Proyectos.**

5.3 Nivel de cumplimiento de indicadores de los productos

199 indicadores que pertenecen a metas correspondientes a productos, su nivel de cumplimiento se muestra en el **Cuadro Nº 01.**





Municipalidad
de
San Isidro

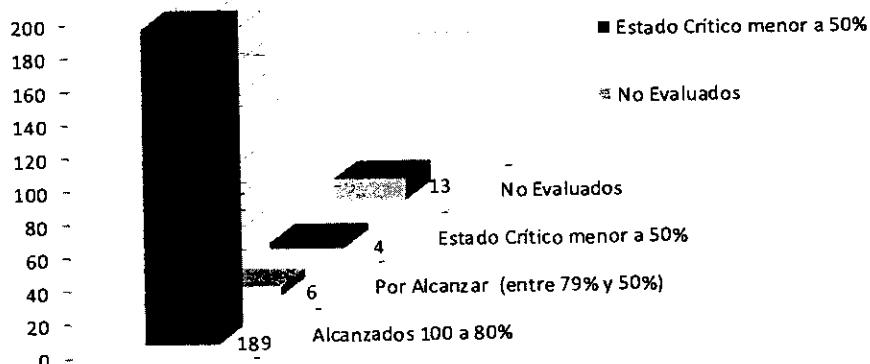
7

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

Municipalidad de San Isidro		Cuadro N° 01 Nivel del Indicador - Productos					
Entre el 60 al 100%		Entre 50 al 79%				No Evaluados (OCT)	
Cant.	%	Cant.	%				
189	95%	6	3%	4	2%	13	199

■ Alcanzados 100 a 80%

Por Alcanzar (entre 79% y 50%)



5.4 Detalle por Gerencias y Oficinas, cumplimiento de indicadores de productos

En el Cuadro N° 2- Nivel de cumplimiento del Indicador de Productos correspondiente a la Alta Dirección, se puede observar que la Procuraduría Pública Municipal, presenta en su producto denominado: "Potenciar capacidades en temas jurídicos, arbitrales y de gestión pública", un resultado entre el 50 y 79% de ejecución.

El Órgano de Control Institucional, no se consideró las metas presupuestarias toda vez que se ciñen a lo establecido en la Ley 27785 artículos 10 y 21, en cuanto a su ejercicio funcional y al Plan Anual de Control.



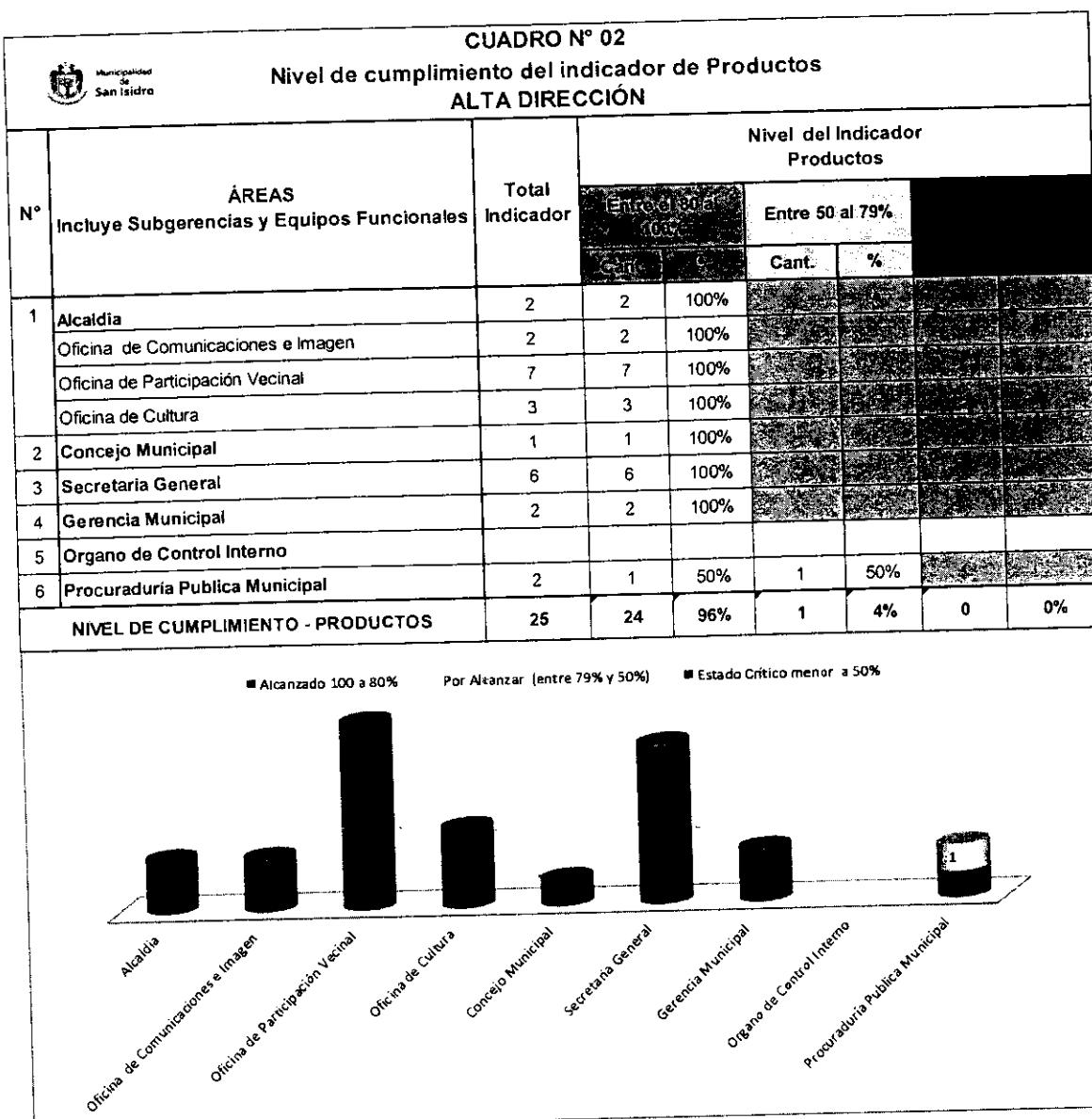
J



Municipalidad
de
San Isidro

8

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"



En lo que corresponde a las Gerencias de Asesoría, las dos unidades orgánicas tienen un nivel de ejecución de sus productos entre un 80 y 100%, para el presente período, lo que se puede observar en el Cuadro Nº 3.





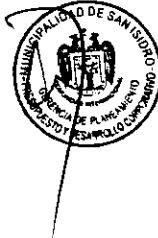
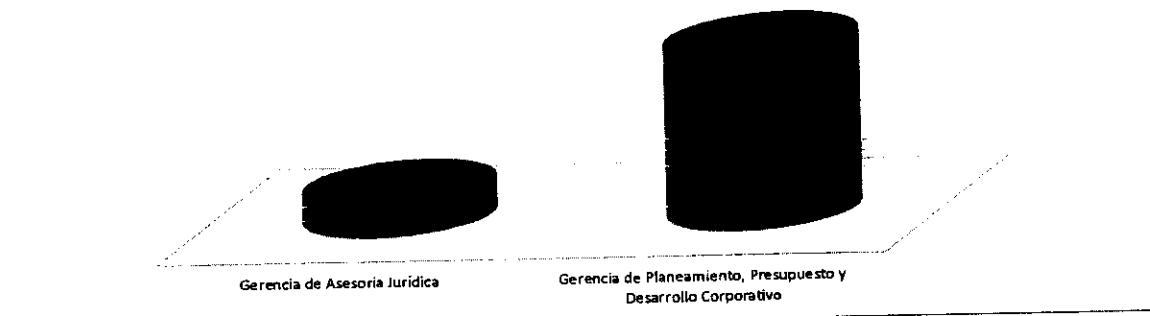
Municipalidad
de
San Isidro

9

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

CUADRO N° 03 Nivel de cumplimiento del indicador de Productos GERENCIAS DE ASESORÍA							
Nº	ÁREAS Incluye Subgerencias y Equipos Funcionales	Total Indicador	Nivel del Indicador Productos				
			Entre el 80 al 100% Cant.	Entre 50 al 79% Cant.	Menor a 50% Cant.	%	
1	Gerencia de Asesoria Jurídica	2	2	100%	0	0%	
2	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo	11	11	100%	0	0%	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO - PRODUCTOS		13	13	100%	0	0%	0%

■ Entre el 80 al 100% ■ Entre 50 al 79% ■ Menor a 50%



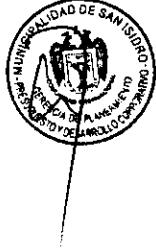
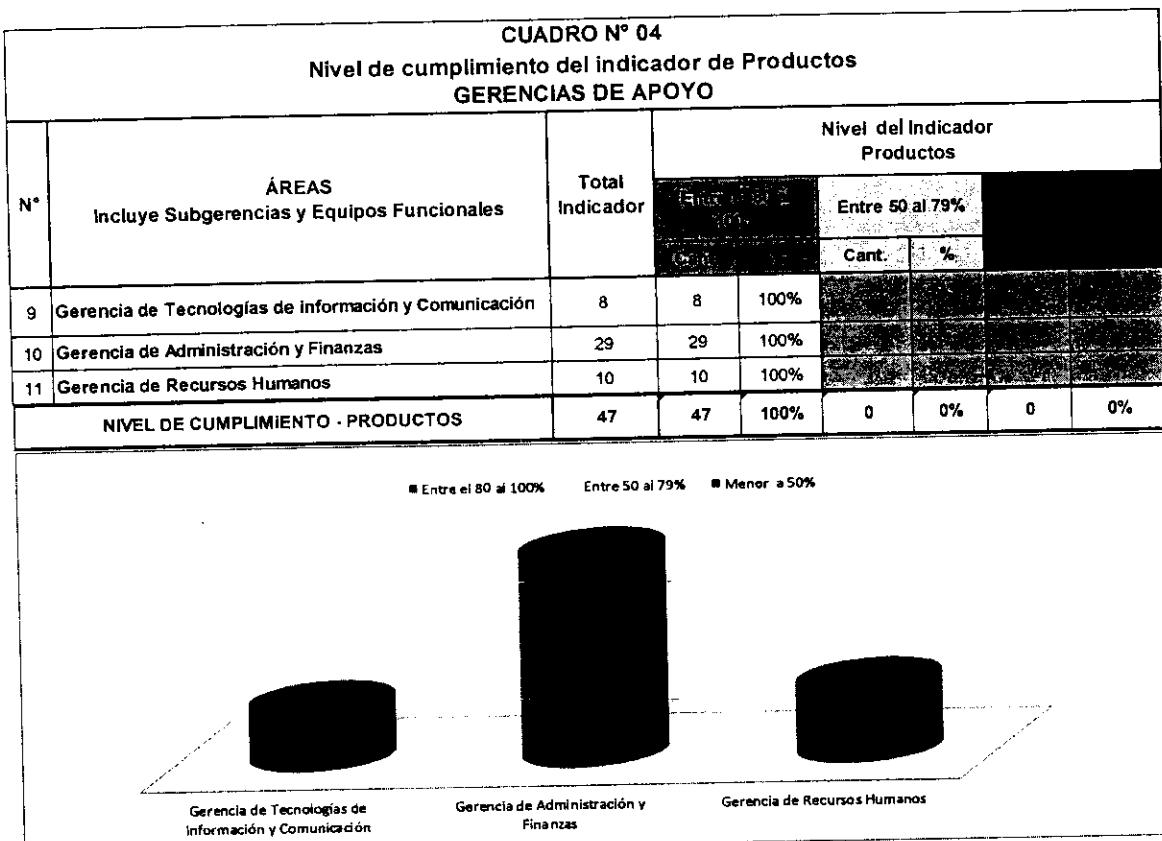


Municipalidad
de
San Isidro

10

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

En el caso de las Gerencias de Apoyo, las tres unidades orgánicas presentan una ejecución satisfactoria para el presente período, lo que se puede observar en el Cuadro Nº4:





Municipalidad
de
San Isidro

11

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

En el Cuadro Nº 5, se puede apreciar que en los siguientes Productos las Gerencias indicadas, presentan un nivel inferior al 50% en su ejecución:

- "Disponer la aplicación de sanciones administrativas (pecuniarias y no pecuniarias)" – Gerencia de Fiscalización.
- "Otorgar asesoramiento e información de calidad al vecino" – Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano, Subgerencia de Acceso al Mercado.
- "Mantenimiento de espacios vehiculares" – Subgerencia de Servicios a la Ciudad.

Asimismo, en los Productos que se indican a continuación presentan un nivel entre el 79% y 50% en su ejecución:

- "Modernizar las estrategias que nos permitan identificar los vehículos infractores durante los operativos de fotopapeleta" Gerencia de Seguridad Ciudadana - Subgerencia de Transporte, Tránsito y Vialidad.
- "Mejorar las atenciones del servicio social" Gerencia de Desarrollo Social – Equipo Funcional de Bienestar y Servicio Social.
- "Fomentar la interacción y confraternidad entre el adulto mayor y personas con discapacidad mediante paseos recreacionales y turístico" Gerencia de Desarrollo Social – Equipo Funcional de Bienestar y Servicio Social.
- "Gestión de la Subgerencia" Gerencia de Obras y Servicios Municipales – Subgerencia de Servicios a la Ciudad.
- "Mantenimiento e instalación del mobiliario urbano" Gerencia de Obras y Servicios Municipales – Subgerencia de Servicios a la Ciudad.





Municipalidad
de
San Isidro

12

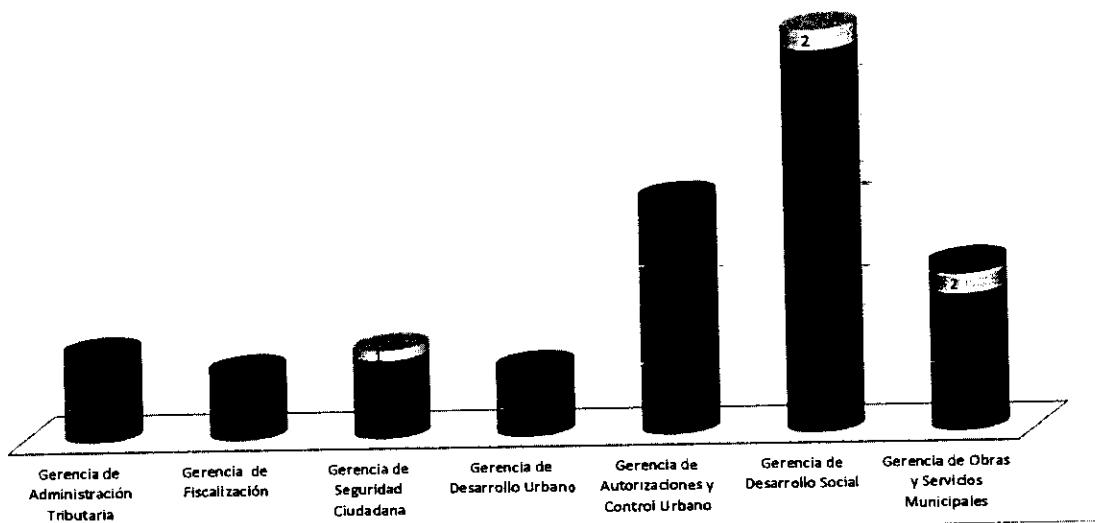
"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

CUADRO N° 05

Nivel de cumplimiento del indicador de Productos
GERENCIAS DE LINEA

Nº	ÁREAS Incluye Subgerencias y Equipos Funcionales	Total Indicador	Nivel del Indicador Productos			
			Entre el 80 al 100%		Entre 50 al 79%	
			Cant.	%	Cant.	%
12	Gerencia de Administración Tributaria	9	9	100%	0	0%
13	Gerencia de Fiscalización	7	6	86%	1	14%
14	Gerencia de Seguridad Ciudadana	9	8	89%	1	11%
15	Gerencia de Desarrollo Urbano	7	7	100%	0	0%
16	Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano	24	22	92%	2	8%
17	Gerencia de Desarrollo Social	41	39	95%	2	5%
18	Gerencia de Obras y Servicios Municipales	17	14	82%	2	12%
NIVEL DE CUMPLIMIENTO - PRDUCTOS		114	105	92%	5	4%
					4	4%

■ Entre el 80 al 100% ■ Entre 50 al 79% ■ Menor a 50%





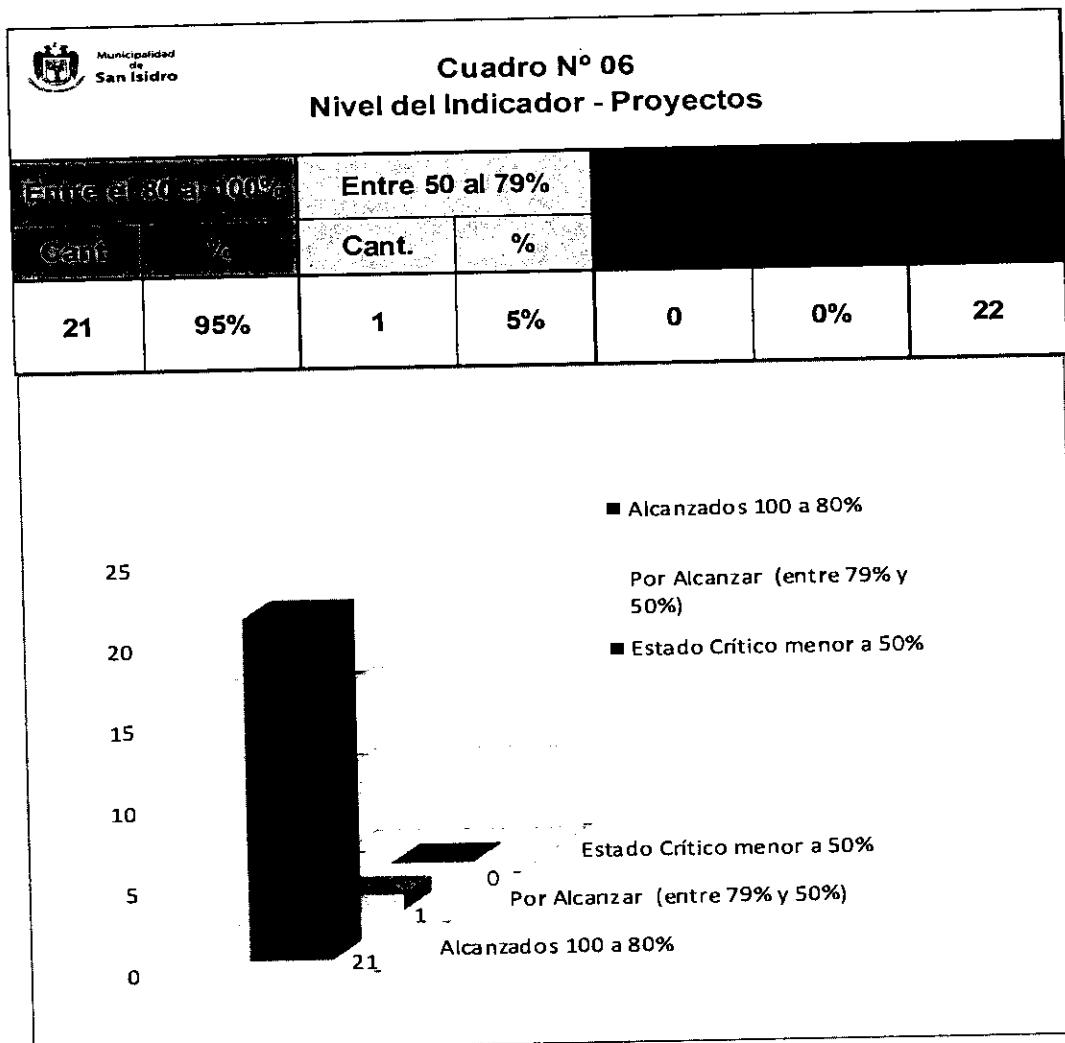
Municipalidad
de
San Isidro

13

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

5.5 Nivel de cumplimiento de indicadores de proyectos

22 indicadores que pertenecen a metas correspondientes a proyectos, su nivel de cumplimiento se muestra en el Cuadro N° 06:



5.6 Detalle por Gerencias y Oficinas, cumplimiento de indicadores de proyectos

Existen ocho (08) áreas que presentan ejecución de Proyectos, de las cuales la Gerencia de Desarrollo Urbano presenta un indicador con un nivel entre 50 y 79%, que corresponde al proyecto es: "Mejoramiento Urbano vial de la Calle Los Libertadores entre la Calle Choquehuanca y Avenida Felipe Pardo y Aliaga".



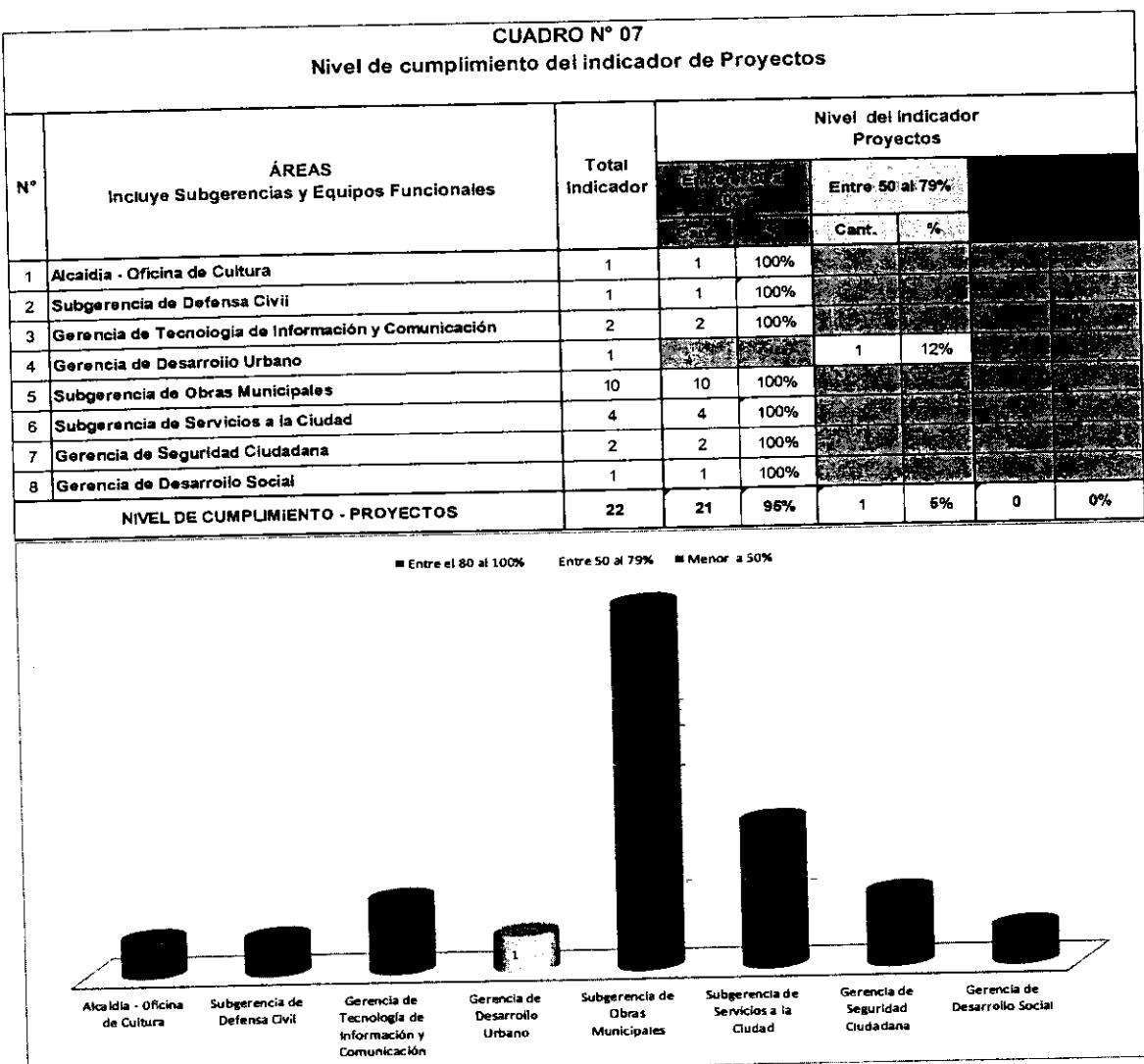


Municipalidad
de
San Isidro

14

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

CUADRO N° 07
Nivel de cumplimiento del indicador de Proyectos



VI. EVALUACION POR RESULTADOS

6.1 Cumplimiento de metas

Se ha evaluado a las Unidades Orgánicas según su nivel de cumplimiento de metas (criterios indicados en la Directiva N° 006-2012/MSI) en forma física, de acuerdo a lo programado y ejecutado (eficacia) y financiera, de acuerdo a lo presupuestado y comprometido (eficacia) obteniendo en base a ambos resultados la eficiencia alcanzada, mostrado en el Cuadro N° 3:





Municipalidad
de
San Isidro

15
"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"



Municipio
de
San Isidro

CUADRO N° 3
CUMPLIMIENTO DE METAS

Evaluación Al Tercer Trimestre		CUMPLIMIENTO DE METAS		EFICIENCIA	
UNIDAD DE GESTIÓN	PROGRAMADO	EJECUTADO FINANCIERO	ESTÁNDAR	REQUERIMIENTO ESTÁNDAR	EFICIENCIA
ALTA DIRECCIÓN					
CONSEJO MUNICIPAL	100%	100%	35.250,00	31.343,30	5.14%
ALCALDIA					
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	98.5%	98.5%	2.750,00	3.773,96	97.77%
OFICINA DE CULTURA	100%	100%	2.046,10	503,497	41.38%
OFICINA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	100%	100%	2.046,10	504,348	41.38%
GERENCIA MUNICIPAL					
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL (*)	100%	100%	1742,80	556,721,00	32.36%
EQUIPO FUNCIONAL DE ACTIVIDADES DE CONTROL Y GESTION (*)	100%	100%	14.132,00	592,678,10	41.63%
EQUIPO FUNCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTARIA	100%	100%	14.209,97	279,23,44	28.74%
P. PROCURADURIA PÚBLICA MUNICIPAL					
GERENCIAS DE ASSESORÍA JURÍDICA	0,8%	100%	69,617,50	279,92,73	31,47%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y DESARROLLO	0,8%	100%	44,143,70	87,847,77	44,82%
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	0,8%	100%	389,218,40	54,930,17	46,13%
SUBGERENCIA DE DESARROLLO CORPORATIVO	0,0%	100%	445,752,00	237,76,59	53,34%
GERENCIAS DE APOYO					
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	100%	100%	1.832,478,08	1.832,478,08	100%
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	100%	100%	1465,254,00	1465,254,00	100%
SUBGERENCIA DE TESORERIA	100%	100%	289,978,08	289,978,08	100%
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y SERVICIOS GENERALES	100%	100%	95,913,68	95,913,68	100%
EQUIPO FUNCIONAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	100%	100%	70,637,00	227,408,80	38,53%
EQUIPO FUNCIONAL DE ALMACÉN Y CONTROL PATRIMONIAL	100%	100%	9,489,328,00	2,915,3,80	60,74%
EQUIPO FUNCIONAL DE SERVICIOS GENERALES	100%	100%	2,712,158,00	311,220,55	11,17%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS					
SUBGERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, BIENESTAR Y	100%	100%	948,624,00	525,636,00	54,45%
GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y	100%	100%	153,9,613,68	239,867,49	34,15%
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE	100%	100%	929,30,00	572,45,60	38,08%
EQUIPO FUNCIONAL DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA	100%	100%	299,284,75	299,284,75	100%
GERENCIAS DE LÍNEA					
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	100%	100%	137,6,259,00	495,205,98	35,20%
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	97,92%	97,92%	2,731,688,08	129,111,20	47,88%
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACIÓN	100%	100%	2,162,945,00	83,336,11	29,42%
SUBGERENCIA DE EXECUTORIA COACTIVA	100%	100%	183,6,928,00	79,70,50,85	43,81%
SUBGERENCIA DE AUTORIZACIÓN Y CONTROL URBANO	100%	100%	788,362,08	283,45,98	34,81%
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	100%	100%	183,0,06,00	527,87,99	32,37%
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	100%	100%	183,0,06,00	282,73,18	30,48%
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	100%	100%	197,92,00	197,92,00	100%
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO					
SUBSERVICIA DE CATASTRO INTEGRAL	100%	100%	1.195,368,00	1.195,368,00	100%
SUBSERVICIA DE OBRAS Y SERVICIOS MUNICIPALES	100%	100%	4,235,200,00	4,235,200,00	100%
SUBSERVICIA DE OSRAZAS MUNICIPALES	100%	100%	2,30,019,00	2,30,019,00	100%
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA					
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	89,8%	98,84%	76,5,1%	775,148,50	18,30%
SUBGERENCIA DE SEGURO CIUDADANA	100%	90%	90,0%	828,045,87	36,03%
GERENCIA DE SERVICIOS DE SERENAZGO					
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRÁNSITO Y VIALIDAD	100%	98,97%	2,118,482,00	895,553,178	42,25%
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL					
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	100%	100%	22,604,98,00	7,335,578,98	32,37%
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN					
SUBGERENCIA DE INSPECCIONES	100%	100%	60,127,08	8,753,837,08	47,3%
EQUIPO FUNCIONAL DE INSPECCIONES	100%	100%	4,579,414,68	1775,548,62	40,37%

(*) No considerado por certificarse a Ley 27785 artículos 10 y 21



ESTADO DE SAN ISIDRO
MUNICIPIO
2012

6.2 Evaluación de Productos de acuerdo a criterios establecidos

Según el numeral 7.2 de la Directiva Nº 006-2012/MSI, a continuación se incluye el análisis de resultados de las áreas de acuerdo a los siguientes criterios:

- **Validez de la Formulación:** Lógico y Coherente con los resultados, indica si es necesario reformular posteriormente.
- **Eficacia:** Logro de Resultados.
- **Causalidad:** Factores que afectan el rendimiento.
- **Eficiencia:** Los resultados respecto de los costos.
- **Resultados no Previstos:** Efectos significativos a los beneficiarios.
- **Pertinencia:** El producto se prevé responderá a las necesidades y expectativas, según su cumplimiento.

En lo que respecta a los criterios de Eficacia y Eficiencia, se detallan por áreas en el Cuadro Nº 3.

Se ha tomado algunos productos relevantes por meta y áreas, a fin de conocer la aplicación de los demás criterios establecidos por parte de las áreas:

ALTA DIRECCIÓN

- ❖ **Alcaldía :** El Producto “**Emisión de Dispositivos Municipales**”, mantiene la coherencia con los resultados, no requiere reformulación, durante el periodo no ha existido factores que afecten el rendimiento, no se han presentado resultados no previstos y se puede estimar que el producto responde a las necesidades de los beneficiarios.
- ❖ **Oficina de Comunicaciones e Imagen:** El producto “**Mejorar los vínculos con instituciones y vecinos**”, los resultados mantienen la coherencia, no requiere reformulación, No registra factores que afecten el rendimiento, no registra resultados imprevistos y se estima que el producto responde a las necesidades.
- ❖ **Oficina de Participación Vecinal:** El producto “**Recoger la problemática y expectativa vecinal**”, se debe prever la realización de más encuestas vecinales, dada la secuencia en aumento, de seguir así se puede considerar una reformulación.



- ❖ **Oficina de Cultura:** El Producto "Mantener y lograr la satisfacción al 100% del público asistente a los diversos eventos culturales", los resultados mantienen la coherencia, no se requiere una reformulación. Se puede precisar que dentro de los factores que afectan el rendimiento es que el área está imposibilitada de programar eventos culturales en algunos sectores del distrito dado que los vecinos no están de acuerdo con ello. Asimismo la carencia de estacionamientos cercanos al Centro Cultural es otro de los factores. De otro lado, a participación masiva por parte del público asistente hace prever que el producto cumple con las expectativas dada la variedad de eventos ofrecidos.
- ❖ **Concejo Municipal:** El Producto "Emisión de Normas Municipales", los resultados se muestran coherentes con la formulación, no requieren de reprogramación. El producto cumple con las expectativas del beneficiario interno y externo.
- ❖ **Secretaría General:** El Producto "Acciones realizadas en atención a la Ley de Transparencia", el resultado se muestra acorde a la formulación, no requiere reprogramación, el factor que afecta el rendimiento es la demora en la atención por parte de las áreas a las solicitudes realizadas por los administrados. Se puede precisar que el servicio cumple con las expectativas de los beneficiarios externos.
- ❖ **Gerencia Municipal:** El Producto "Gestionar estratégicamente el cumplimiento de los objetivos institucionales", el resultado se muestra acorde con lo programado, por lo que no se requiere una reprogramación. El producto administra los procesos y la conducción de actos administrativos por lo que cumple con las expectativas de los beneficiarios internos. Durante su desarrollo no se han presentado situaciones no previstas.
- ❖ **Procuraduría Pública Municipal:** El Producto "Potenciar capacidades en temas jurídicos arbitrales, gestión pública", el resultado se ha cumplido medianamente, debido a que se ha priorizado otras necesidades del área. Uno de los factores que afectan el cumplimiento es no contar con el tiempo adecuado para cumplir con las acciones necesarias para el logro del producto., por lo que se prevé mejorar en el segundo trimestre.



GERENCIAS DE ASESORIA

- ❖ **Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo**, el Producto “**Evaluación, seguimiento y atención de consultas sobre proyectos de inversión pública**”, el resultado se ha cumplido efectivamente, en el último mes se ha visto incrementado la ejecución favorablemente, por lo que no presentan factores que afectan el rendimiento, y mantiene su evolución con efectos significativos a los beneficiarios internos.
- ❖ **Gerencia de Asesoría Jurídica**, el Producto “**Cumplimiento al 100% de capacitación a Funcionarios y personal de la Municipalidad**”, el resultado pretende durante el lapso de un año capacitar al 100% de funcionarios y personal de la entidad en temas legales de índole municipal para el presente trimestre se logró la satisfacción de los beneficiarios internos, respondiendo a sus necesidades y expectativas. No se registraron factores adversos al desarrollo del producto.

GERENCIAS DE APOYO

- ❖ **Gerencia de Administración y Finanzas**, el Producto, “**Implementar el seguimiento y evaluación al 100% del Plan de Ecoeficiencia de la MSI**”, el resultado demuestra que la programación de acciones mantiene coherencia con los resultados obtenidos, dentro de los factores que afectan el rendimiento se encuentra la demora en la entrega oportuna de la información por parte de las Subgerencias para su consolidación y presentación. Por el momento no se observa que el producto ofrezca satisfacción de los beneficiarios dado que se encuentra en la fase de coordinación.
- ❖ **Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación**, el Producto, “**Alcanzar un 50% de avances y coordinaciones sobre la ejecución del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico**”, el resultado obtenido es acorde a lo planteado en la formulación del producto, no requiere un replanteamiento. El Producto hasta el momento responde a las expectativas del beneficiario interno de acuerdo a la programación que se viene desarrollando. No se han presentado factores que afectan su ejecución dado que se realizan coordinaciones periódicas con los beneficiarios y con la Presidencia del Consejo de Ministros.
- ❖ **Gerencia de Recursos Humanos**, el producto “**Fortalecer el talento humano con la finalidad de contar con personal, calificado en temas de su competencia**” el resultado obtenido muestra que se requiere la reformulación de las metas dado que no se han considerado el Plan de Capacitación aprobado para la formulación del Plan Operativo Institucional. En cuanto a los factores que afectan el rendimiento se presenta la carencia de espacio físico para el dictado de capacitaciones y la demora en el proceso de pago a los proveedores de servicios de capacitación



"Año de la Integración Nacional y el Recanocimiento de Nuestra Diversidad" que ocasiona la desconfianza en las empresas que prestan ese tipo de servicios. El Plan de capacitación se indica, responde a las expectativas y necesidades de los trabajadores y la institución.

GERENCIAS DE LINEA

- ❖ Gerencia de Administración Tributaria, el producto **"Estimular a los contribuyentes con incentivos anuales para el cumplimiento puntual de sus obligaciones tributarias"** el resultado obtenido de otorgamiento de beneficios responde a las expectativas de incentivar e inculcar la cultura tributaria en los vecinos. De acuerdo a las acciones programadas se ha efectuado su ejecución por lo que no se requiere o se prevé una reformulación.
- ❖ Gerencia de Fiscalización, el producto **"Inicio del procedimiento sancionador ante el incumplimiento de las disposiciones municipales"**, el resultado obtenido se aprecia que es coherente con las metas programadas, no se requiere una reformulación. En cuanto a los resultados no previstos, se ha evidenciado que al inicio del procedimiento sancionador, los vecinos y contribuyentes manifiestan el desconocimiento de las normas y disposiciones emitidas por la autoridad municipal.
- ❖ Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano, el producto **"Mejorar la atención del administrado agilizando los procesos"**, el resultado obtenido se aprecia mantiene coherencia con la meta programada, no requiere una reformulación. El producto se refiere a la implementación el sistema de control gerencial de operaciones en línea, la gestión de la segunda auditoria de seguimiento ISO 9001:2008 Licencia de Edificación, y el proceso de certificación ISO 9001:2008 licencia de funcionamiento, que permitirá mejorar la atención y agilizar los procesos y contribuirá a fortalecer el clima de negocios, por lo que se prevé responderá a las necesidades y expectativas de los beneficiarios.
- ❖ Gerencia de Desarrollo Urbano, el producto **"Actualizar los instrumentos técnicos normativos urbanos y de gestión de riesgo de desastres, así como la elaboración de estudios de preinversión y estudios definitivos de los proyectos de inversión pública"** su resultado obtenido en este trimestre se refiere a los avances en los estudios de preinversión y el producto en su integridad por el momento no se puede definir que responde a las necesidades y expectativas dado que solo se ha informado de uno de los rubros que contribuyen a su cumplimiento.
- ❖ Gerencia de Desarrollo Social, el producto **"Fomentar la sensibilización, prevención y bienestar a través de actividades con personas con discapacidad"**, su resultado corresponde a la atención permanente de personas con discapacidad, que ha superado las expectativas y responde a las necesidades de la población. Se observa que será necesario realizar la reformulación de las metas planteadas dada la demanda que se ha logrado.



- ❖ **Gerencia de Obras y Servicios Municipales**, el producto “**Mantenimiento e instalación de mobiliario urbano**”, su resultado obtenido ha sido inferior al esperado y responde a que no se ha adquirido los insumos para su ejecución, lo que trae como consecuencia el descontento de los beneficiarios del servicio.
- ❖ **Gerencia de Seguridad Ciudadana**, el producto “**Evaluación de la efectividad de operativos y eventos educativos**”, los resultados obtenidos son superiores a lo esperado, por lo que se prevé será necesario realizar una reformulación de las metas programadas en el año.

VII. VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

En cumplimiento al numeral 7.3 de la Directiva Nº 006-2012/MSI, se realizó la verificación de resultados a cuatro áreas elegidas:

- Día Programado: 17 de marzo 2012
 - **Subgerencia de Servicios a la Ciudad**: Se constató que la Subgerencia, posee en archivo electrónico y documentario el sustento para los resultados de sus metas de Productos Nº 47 y 49 y de sus metas de Proyectos Nº 93, 94, 95 Y 96. En lo concerniente a la meta 48, en lo que corresponde al mantenimiento y recuperación de áreas verdes no concesionadas" así como "Supervisión de la planta de tratamiento del sistema de riego del distrito", no se entregó sustento para lo informado en la ejecución del plan operativo del I Trimestre.
 - **Gerencia de Obras y Servicios Municipales**: Se constató que los resultados consignados en la Evaluación son los que obran en su archivo electrónico.
Requiere realizar la reformulación de sus metas físicas de sus productos.
- Día Programado: 18 de marzo 2012
 - **Gerencia de Desarrollo Social** : La Gerencia ostenta en archivo físico y electrónico el sustento de cada uno de sus Productos programados.
 - **Subgerencia de Serenazgo**: La Subgerencia posee en archivo físico y electrónico el sustento de cada uno de sus Productos programados.





VIII. MONITOREO Y EVALUACION

Es el proceso que debe acompañar a las funciones principales de la Gerencia, ya que constituye al igual que la planificación, presupuestación, gestión y rendición de cuentas el mecanismo para generar una retroalimentación que dé viabilidad al mejoramiento de gestión.

8.1 Dificultades detectadas

- Falta de disponibilidad de información, dado que la mayoría de áreas no procesan mes a mes su información, sino que la obtienen trimestralmente, siendo ingresada al aplicativo de planificación al término del trimestre.
- No contar con personal calificado para efectuar el trabajo. Existen áreas que encargan esta labor a personal que desconoce los principios básicos de la planificación o que no está capacitada.
- Aún no se puede establecer los resultados de acuerdo a la opinión del grupo o población beneficiaria debido a que las áreas no tienen en claro los mecanismos a usar.
- El aplicativo usado para la evaluación no posee un componente activo de alerta para el monitoreo, por lo que las áreas no advierten sus variantes durante la ejecución.
- En cuanto a los beneficiarios externos se puede presentar resistencia a brindar su opinión con relación a los productos entregados debido a que muchas veces la población ha recibido promesas incumplidas por parte de las autoridades de turno que han generado una expectativa muy alta, por lo cual desarrolla una actitud contraria hacia éste; también se puede presentar resistencias debido a los prejuicios o desconocimiento de los productos presentados.
- En una fase inicial, las áreas no logran elaborar un análisis consciente y coherente de los resultados de los productos obtenidos, de acuerdo a los criterios establecidos en la "Directiva de Formulación, Evaluación y Control del Plan Operativo con Enfoque por Resultados", asimismo se muestra que se requiere un mayor alcance sobre la metodología de Formulación, Evaluación y Control con la finalidad de lograr paulatinamente la inserción en lo referente a la Gestión por Resultados.
- Cambios constantes de coordinadores de las áreas, lo que origina que se tenga que capacitar constantemente en los temas de planificación.



"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

IX. CONCLUSIONES

De acuerdo a la información procesada y a la verificación de resultados realizada, se ha llegado a determinar:

7.1 Cuarenta y cinco (45) áreas tuvieron la responsabilidad de la ejecución de sesenta y uno (61) metas que generan ciento ochenta y seis (186) productos; de otro lado, ocho (08) áreas tuvieron la responsabilidad de la ejecución de veinte (20) metas que generan veintidós (22) acciones o tareas para el cumplimiento de los Proyectos de Inversión.

7.2 Ciento noventa y nueve (199) indicadores que pertenecen a metas correspondientes a productos, su nivel de cumplimiento fue:

- 189 Indicadores (95%), cuyo nivel esta entre 80 y 100%.
- 6 indicadores (3%), cuyo nivel esta entre 50 y 79%
- 4 indicadores (2%), cuyo nivel está por debajo del 50%

Asimismo, 13 indicadores no fueron evaluados debido a que pertenecen al Órgano de Control Interno no considerados por ceñirse a la Ley 27785 artículos 10 y 21.

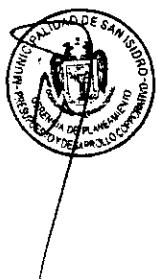
7.3 Veintidós (22) indicadores que corresponden a Proyectos, su nivel de cumplimiento:

- 21 indicadores, cuyo nivel se encuentra entre 80 y 100%
- 1 indicador, cuyo nivel se encuentra entre 50 y 79%.

7.4 El Órgano de Control Interno y sus dos Equipos Funcionales a su cargo, no se consideran en la presente evaluación dado que se ciñen a lo establecido por la Ley 27785 artículos 10 y 21, en lo concerniente a su ejercicio funcional y al Plan Anual de Control.

7.5 Se realizó la verificación de resultados a las siguientes áreas:

- Gerencia de Obras y Servicios Municipales
- Subgerencia de Servicios a la Ciudad
- Gerencia de Desarrollo Social
- Subgerencia de Serenazgo



En las cuatro áreas se verificó el archivo documentario y digital de los resultados registrados en el aplicativo informático de Planificación.

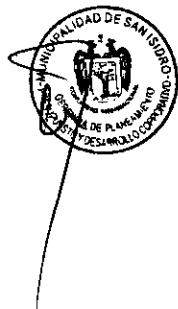
Únicamente, en la Subgerencia de Servicios a la Ciudad en los resultados referidos al mantenimiento y recuperación de áreas verdes no concesionadas" así como "Supervisión de la planta de tratamiento del sistema de riego del distrito", no se entregó sustento para lo informado en la ejecución del plan operativo del I Trimestre.

7.6 Las áreas realizaron la Evaluación de Productos de acuerdo a criterios establecidos en la Directiva Nº 006-2012/MSI, mediante la cual pudieron observar los siguientes aspectos en sus principales productos programados:

- La coherencia entre lo Formulado con lo ejecutado, y la necesidad de efectuar una próxima reformulación.
- El Logro de Resultados eficazmente.
- Determinación de causas que afecten el desempeño para la consecución de dicho producto.
- Los resultados respecto de los costos generados.
- Efectos no previstos en los beneficiarios internos y externos del producto.
- Si es que el producto se prevé responderá a las necesidades y expectativas de los beneficiarios internos y externos, según su cumplimiento.

X. RECOMENDACIONES

- ✓ Intensificar las recomendaciones a todas las áreas para que cumplan con procesar en forma mensual la información de sus productos, a fin de obtener una información actual, sin tener que esperar al final del trimestre para conseguir los resultados de la ejecución de sus productos..
- ✓ Recomendar a las áreas que encarguen a personal idóneo y calificado para la labor de planificación de sus productos, el mismo que no solamente logre un manejo adecuado sino pueda brindar aportes valiosos a la institución en éste rubro.



- ✓ Los coordinadores de las áreas son los encargados del proceso de programación y formulación de los productos incluidos en el Plan Operativo, los cuales deben guiar a toda el área con el propósito de efectuar un trabajo conjunto en unidad para determinar con los demás especialistas los mecanismos a usar para establecer los resultados en base a la opinión de la parte beneficiaria tanto interna como externa.
- ✓ Solicitar al área competente la recomposición del aplicativo informático usado para la evaluación de Productos, con el propósito que posea un componente activo de alerta para el monitoreo, a fin que los coordinadores de las áreas puedan advertir las variantes sucedidas durante la ejecución de sus productos y tomen las acciones convenientes al respecto.
- ✓ Que las áreas, cuyos productos se han formulado con el propósito de satisfacer las demandas del usuario externo, coordinen con la Oficina de Participación Vecinal y de Comunicaciones e Imagen para la difusión de los avances de sus productos, así como se obtenga la opinión de los usuarios, como mecanismo para mejorar cada vez más el servicio prestado.
- ✓ Con la intención de lograr gradualmente la implantación de los mecanismos referente a la Gestión por Resultados, y los alcances de la "Directiva de Formulación, Evaluación y Control del Operativo con Enfoque por Resultados", se requiere que la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo convoque a todas las áreas a una capacitación sobre los aspectos a considerar dado que es necesario sustituir los conocimientos anteriores por los nuevos conceptos de una Gestión por Resultados.
- ✓ Las áreas deben considerar la designación de un coordinador permanente para los asuntos de planeamiento y presupuesto, toda vez que es indispensable que mantenga un control y seguimiento de la ejecución de los productos y de los recursos a los que debe ceñirse, de tal forma que se pueda agilizar la labor sin tener que capacitar cada vez a nuevos coordinadores del área.
- ✓ Se requiere de parte de las áreas el compromiso de hacer el seguimiento de la consecución de sus propios productos con el propósito de identificar "lo que va bien" y "lo que no funciona" en términos de progreso hacia los resultados buscados, consignando esta información en informes, que formulen recomendaciones y lo complementen con decisiones, acciones que fomenten el aprendizaje en mejora de la gestión de la entidad.



ANEXO N° 1

PRESENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL I TRIMESTRE 2012 - Fecha Límite 04 de Abril 2012

ÁREAS	DOCUMENTOS	FECHA DE PRESENTACIÓN	COORDINADORES
ALCALDIA	MEMO N° 181-2012-0800-SG/MSI	02/04/2012	Marcata Vidal
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	Informe N° 033-2012-0110-OCIM/MSI	30/03/2012	Milton Urianga
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	MEMO N° 096-2012-0130-OPV/MSI	02/04/2012	Cinthya Pozo
OFICINA DE CULTURA	Informe N° 081-2012-0120-OC/MSI	30/03/2012	Luis Ora
GERENCIA MUNICIPAL	Memorando N° 112-2012-0200-GM/MSI	12/04/2012	Adolfo Cuaspe
SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO	Memorando N° 181-2012-0900-SG/MSI	02/04/2012	Luis Vera
EQUIPO FUNCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTARIA	Informe N° 046-2012-0801-EFGD/MSI	30/03/2012	Adriana Silva
PROCURADURIA PÚBLICA MUNICIPAL	Memorando N° 271-2012-007-PPM/MSI	28/03/2012	Marta Cuestas
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL			
EQUIPO FUNCIONAL DE ACCIONES DE CONTROL			No considerado por caerse a Ley 27785 artículos 10 y 21.
EQUIPO FUNCIONAL DE ACTIVIDADES DE CONTROL DE GESTIÓN			
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA	Informe N° 846-2012-0400-GAJ/MSI	03/04/2012	Wedemiro Garro
GERENCIA DE AUTORIZAC. Y CONTROL URBANO			Maria Sandateben
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS			Cecilia Serpa
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO		10/04/2012	Mónica Flores
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL			José Selrosas
GERENCIA DE FISCALIZACION	Memorando N° 366-2012-17.0.0-GF/MSI	08/04/2012	Miguel Mucha
SUBGERENCIA DE INSPECCIONES			
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	MEMO N° 222-2012-1300-GDU/MSI	02/04/2012	Carlos Mendoza Olivera
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	INFORME N° 118-2012-1310-SCIN-GDUL/MSI	30/03/2012	Gladys Lopez
GERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES Y SERVICIOS MUNICIPALES	Memorando N° 236-2012-1400-GOSM/MSI	02/04/2012	Luzmila Llanos
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Informe N° 0188-2012-14.18-SOM-GOSM/MSI	30/03/2012	Juan Carlos Basilio
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Memorando N° 236-2012-1400-GOSM/MSI	02/04/2012	Roland Tito
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA			Arniel Villegas
SUBGERENCIA DE SERENAZGO	Memorando N° 0208-2012-1500-GSC/MSI	30/03/2012	Federico Vásquez
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD			
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	Memorando N° 348-2012-1800-GDS/MSI	12/04/2012	Jaime Rivera
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL			Jaime Rivera
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			Patricia Figueira
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA			Lucco Tererro
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACIÓN		30/03/2012	Jesús Velazco
SUBGERENCIA DE EJECUTORIA COACTIVA			Martha Tapia
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	Memorando N° 363-2012-0800-GAF/MSI	02/04/2012	Teresa Justimano
SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	Memorando N° 118-2012-0810-BCC/MSI	30/03/2012	Javier Arana
SUBGERENCIA DE TESORERIA	Informe N° 0052-2012-0820-STE/MSI	02/04/2013	Martiza Osorio
SUBGERENCIA DE LOGISTICA Y SERVICIOS GENERALES			Ronal de los Santos
EQUIPO FUNCIONAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	Memorando N° 062-2012-0800-GAF/MSI	30/03/2012	Ronal de los Santos
EQUIPO FUNCIONAL DE ALMACÉN Y CONTROL PATRIMONIAL			Angela Olasco
EQUIPO FUNCIONAL DE SERVICIOS GENERALES			Lidia Guzada
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS			Yovanna Gallozo
SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL, BIENESTAR Y DESARROLLO	MEMO N° 0449-2012-0900-GRH/MSI	30/03/2012	Yovanna Gallozo
GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Memorando N° 101-2012-1000-OTIC/MSI	30/03/2012	Cesar Fernandez
EQUIPO FUNCIONAL DE PLATAFORMA TECNOLOGICA			
GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y DESARROLLO CORPORATIVO	Memorando N° 022-2012-0500-GPPDC/MSI	23/03/2012	Carmen Clava
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Memorando N° 022-2012-0500-GPPDC/MSI	23/03/2012	Patricia Zizunaga
SUBGERENCIA DE DESARROLLO CORPORATIVO	Informe N° 122-2012-0520-SDC-GPPDC/MSI	30/03/2012	Carlos Vargas

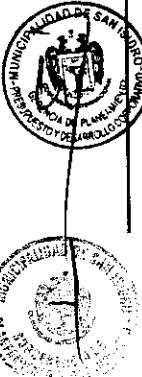




Municipalidad
de
San Isidro

ANEXO N° 02
PROGRAMACION DE METAS PRESUPUESTARIAS POR AREAS
PRODUCTOS

Nº	AREA	COD. META	DESCRIPCION DE LA META MSI	Productos
1	ALCALDIA	0001	OPTIMIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL	2
2	OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	0006	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE EL PLAN DE COMUNICACIONES DE LA MSI ASÍ COMO ORGANIZAR Y DIRIGIR EVENTOS INSTITUCIONALES	2
3	OFICINA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	0018	GENERAR MECANISMOS ADECUADOS PARA INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN VECINAL	4
4	OFICINA DE CULTURA	0019	GERENCIAR EL PLAN CULTURAL, EDUCATIVO Y TURÍSTICO EN EL DISTRITO	2
		0085	ADMINISTRAR EL MUSEO "MARINA NUÑEZ DEL PRADO"	1
5	CONEJO MUNICIPAL	0005	DICTAR DISPOSICIONES NORMATIVAS Y FISCALIZADORAS QUE GARANTICEN LA TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN	1
6	SECRETARIA GENERAL	0008	ACCIONES DE APOYO AL CONCEJO MUNICIPAL	3
7	EQUIPO FUNCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTARIA	0008	ADMINISTRAR EL SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO	3
8	GERENCIA MUNICIPAL	0017	DESARROLLAR UNA GESTIÓN MUNICIPAL MODERNA, EFICAZ Y EFICIENTE	1
		0084	ACCIONES DE LA CEPRI 2010	1
9	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL(*)	0010	PLANIFICAR, ORGANIZAR Y DIRIGIR EL CONTROL DE LA GESTIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA	
10	EQUIPO FUNCIONAL DE ACCIONES DE CONTROL (*)	0011	EVALUAR LA GESTIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA DE LA CORPORACIÓN SEGÚN SISTEMA NACIONAL DE CONTROL	
11	EQUIPO FUNCIONAL DE ACTIVIDADES DE CONTROL Y GESTIÓN (*)	0012	EVALUAR LA GESTIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA DE LA CORPORACIÓN SEGÚN NORMATIVIDAD INTERNA DE LA MSI	
12	GERENCIA DE ASESORIA JURÍDICA	0018	ASESORÍA LEGAL	2
13	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	0007	DEFENDER LOS INTERESES Y DERECHOS DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EN LOS PROCESOS	2
14	GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y DESARROLLO CORPORATIVO	0013	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	2
15	SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	0014	GESTIONAR LOS PROCESOS DE FORMULACIÓN PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PRESUPUESTO DE LA MSI	5
16	SUBGERENCIA DE DESARROLLO CORPORATIVO	0015	GESTIONAR LA MEJORA DE PROCESOS Y EL DESARROLLO DE INSTRUMENTOS NORMATIVO, ESTADÍSTICOS Y DE GESTIÓN DE LA MSI	4
17	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	0028	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD	4
18	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS	0025	ADMINISTRAR EL SISTEMA CONTABLE Y EMITIR LOS ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS	4
19	SUBGERENCIA DE TESORERÍA	0026	ADMINISTRAR EL SISTEMA DE TESORERIA	8
20	SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y SERVICIOS GENERALES	0027	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE EL SISTEMA LOGÍSTICO	3
21	EQUIPO FUNCIONAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	0028	ADMINISTRAR LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN, ADQUISICIÓN Y ALMACENAMIENTO DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS	5
22	EQUIPO FUNCIONAL DE ALMACÉN Y CONTROL PATRIMONIAL	0030	ADMINISTRAR EL ALMACÉN Y LOS BIENES PATRIMONIALES DE LA MSI	4
23	EQUIPO FUNCIONAL DE SERVICIOS GENERALES	0029	MANTENIMIENTO DE LA FLOTA VEHICULAR ADMINISTRATIVA Y LOCALES E INSTALACIONES MUNICIPALES	3
24	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	0031	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	1
25	SUBGERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, BIENESTAR Y DESARROLLO	0032	ADMINISTRAR LOS PROCESOS DE SELECCIÓN, PAGO, CONTROL Y REGISTRO DE PERSONAL ACTIVO Y CESANTE	8
		0033	ATENDER EL PAGO DEL PERSONAL CESANTE DEL DL. 1990 Y 2050	1
26	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0034	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO	3
27	EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	0035	ACTUALIZAR Y DESARROLLAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	2
28	EQUIPO FUNCIONAL DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA	0038	ADMINISTRAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MSI	3
29	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	0020	ADMINISTRAR ESTRÁTÉGICAMENTE LA GESTIÓN TRIBUTARIA	1
		0088	PROGRAMA DE INCENTIVOS PARA VÉGINOS PUNTUALES SANISIDRINOS	1
30	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	0021	ADMINISTRAR Y MANTENER ACTUALIZADA LA BASE PREDIAL	3
31	SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACIÓN	0022	GESTIONAR Y PROMOVER LA COBRANZA ORDINARIA DE TRIBUTOS Y SANCIONES TRIBUTARIAS	3
32	SUBGERENCIA DE EJECUTORIA COACTIVA	0023	GESTIONAR LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS	1
33	GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	0037	REALIZAR EL CONTROL URBANO DEL DISTRITO	4
34	SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	0039	ATENDER LAS SOLICITUDES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	2
35	SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	0040	ATENDER LAS SOLICITUDES DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO COMERCIAL Y AUTORIZACIÓN DE COMERCIO AMBULATORIO	4
36	SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	0041	REALIZAR ACCIONES TÉCNICAS DE INSPECCIÓN, PREVENCIÓN, CAPACITACIÓN Y APOYO SOCIAL.	4



Nº	ÁREA	COD. META.	DESCRIPCIÓN DE LA META MSL	Productos
37	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	0068	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE LAS ACCIONES DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL URBANO DEL DISTRITO	3
38	SUBGERENCIA DE INSPECCIONES	0042	FISCALIZAR Y CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y POLÍTICAS MUNICIPALES	3
		0038	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SECTORIZACIÓN Y FISCALIZACIÓN DEL DISTRITO	1
39	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	0043	IMPLEMENTAR Y EJECUTAR EL PLAN DE DESARROLLO URBANO	4
40	SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	0044	CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CATASTRAL ORIENTADO A AMPLIAR LA BASE TRIBUTARIA Y COADYUVAR A LA PLANIFICACIÓN URBANA DEL DISTRITO EN BENEFICIO DEL VECIND.	3
41	GERENCIA DE OBRAS Y SERVICIOS MUNICIPALES	0045	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE LA GESTIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS MUNICIPALES	2
42	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	0050	ATENDER LOS EXPEDIENTES O DOCUMENTOS DE OBRAS A EJECUTAR EN LA VÍA PÚBLICA	1
		0051	MANTENIMIENTO RUTINARIO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL DISTRITO	4
43	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	0046	ADMINISTRAR ESTRÁTÉGICAMENTE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES DEL DISTRITO	1
		0047	ADMINISTRAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA	3
		0048	MANTENER Y CONSERVAR ÓPTIMAMENTE LAS ÁREAS VERDES DEL DISTRITO	3
		0049	ADMINISTRAR EL PARQUEO MUNICIPAL	3
44	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	0052	GESTIONAR ESTRÁTÉGICAMENTE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA	2
45	SUBGERENCIA DE SERENAZGO	0054	BRINDAR SEGURIDAD EN LOS VECINOS	4
46	SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	0053	GESTIONAR ESTRÁTÉGICAMENTE LA VIALIDAD EN EL DISTRITO	3
47	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	0055	DIRIGIR ESTRÁTÉGICAMENTE LA GESTIÓN DE BIENESTAR SALUD Y PROYECCIÓN SOCIAL	3
		0058	BRINDAR APoyo Y PROTECCIÓN AL NIÑO, ADOLESCENTE DEL DISTRITO	2
		0059	PROMOVER ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN EL DISTRITO	2
48	EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	0056	ADMINISTRAR EL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE	1
		0057	DIRIGIR LAS ACCIONES DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL EN EL DISTRITO	4
		0060	APoyo AL CIUDADANO Y A LA FAMILIA EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO	10
		0061	BRINDAR ATENCIÓN BÁSICA DE SALUD HUMANA	9
		0062	EFFECTUAR LA PLANIFICACIÓN, PREVENCIÓN, EDUCACIÓN Y CONTROL DEL MEDIO AMBIENTAL	7
		0063	PROMOVER ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE SALUD ALIMENTARIA	3
TOTAL METAS III TRIMESTRE			TOTAL ACCIONES/ÁREAS	

(*) No considerado por ceñirse a Ley 27785 artículos 10 y 21





ANEXO N° 3
PROGRAMACION DE METAS PRESUPUESTARIAS POR AREAS
PROYECTOS

AREA	CODIGO META	DECRIPCION DE LA META	Adiciones/Tareas
1 OFICINA DE CULTURA	0108 3	PUESTA EN VALOR DE LA CASA MUSEO MARINA NUÑEZ DEL PRADO DE FALCON EN EL SUBSECTOR 3	1
2 GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0082	MEJORAMIENTO Y AMPLIACION EN LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA MSI EMPLEANDO VIRTUALIZACION Y SERVICIOS DE ULTIMA GENERACIÓN	1
	0088	MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMATICA EN LAS GERENCIAS DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO Y ADMINISTRACION TRIBUTARIA	1
3 SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	0089	CONVENIO ESPECIFICO ENTRE LA MSI Y EL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU	1
4 GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	0110	MEJORAMIENTO URBANO VIAL DE LA CALLE LOS LIBERTADORES ENTRE LA CALLE CHDOQUEHUANCA Y LA AV. FELIPE PARDO Y ALAGA EN EL SUB SECTOR 3-2	1
5 SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	0089 5	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE GUATEMALA EN EL SECTOR 1, SUBSECTOR 1-5	1
	0094	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE TENIENTE PALACIOS, EN EL SECTOR 5, SUBSECTOR 5-4	1
	0089	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE BELEN EN EL SECTOR 2 SUBSECTOR 2-6	1
	0098	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO EN EL PARQUE ANTEQUERA, SUBSECTOR 4-2	1
6 SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	0078 6	CONDICIONAMIENTO DE LA NUEVA SEDE INSTITUCIONAL	3
	0078	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACION DEL EJE VIAL DE LA AV. LOS CONQUISTADORES, CALLE SANTA LUISA, CALLE D. HERNANDEZ Y CALLE OLANTA DEL SECTOR 3.	1
	0079	MEJORAMIENTO DE LA CALLE MIGUEL DE ECHECOPA EN EL SUBSECTOR 1-4 DISTRITO DE SAN ISIDRO	1
	0094	MEJORAMIENTO DE LOS PARQUES GRECIA Y BERNALLES EN EL SUBSECTOR 2-7	1
	0091	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO TECNICADO EN EL BOSQUE EL OLIVAR SECTOR 3-3	1
	0098	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CANALIZACION SUBTERRANEA DEL CANAL DE REGADIO PROVENIENTE DEL RIO HUATICA EN LA AV. SALAVERRY CUADRAS 21 A LA 35	1
	0111 2-1, 2-7	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE GUARDIA CIVIL EN EL SECTOR 2 SUBSECTOR 2-1, 2-7	1
	8115	MEJORAMIENTO Y REMODELACION URBANISTICA DE LA AV. GUARDIA CIVIL, AV. JOSE GALVEZ BERNECNEA Y OVALO QUINONEZ EN EL SECTOR 05.	1
7 GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	0089	MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMATICA DE SEGURIDAD CIUDADANA - SERENAZGO	1
	0088	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD CIUDADANA	1
8 GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	0077	MEJORAMIENTO DEL COMPLEJO DEPORTIVO MUNICIPAL EN EL SECTOR 2 SUBSECTOR 2-7	1
DETALLES DE LAS METAS			DETALLES DE LAS METAS
DETALLES DE LAS METAS			DETALLES DE LAS METAS





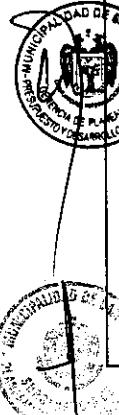
Anexo N° 04
Nivel de cumplimiento del Indicador por Área - Productos

Nº	ÁREAS	Productos	Indicador	Nivel de cumplimiento del Indicador					
				Entre 80% y 100%	Entre 50% y 79%	Menor a 50%			
				Cant.	%	Cant.	%		
1	Alcaldía	2	2	2	100%				
2	Oficina de Comunicaciones e Imagen	2	2	2	100%				
3	Oficina de Participación Vecinal	4	7	7	100%				
4	Oficina de Cultura	3	3	3	100%				
5	Concejo Municipal	1	1	1	100%				
6	Secretaría General	3	3	3	100%				
7	Equipo Funcional de Gestión Documentaria	3	3	3	100%				
8	Gerencia Municipal	2	2	2	100%				
9	Órganos de Control Institucional (*)								
10	Equipo Funcional de Acciones de Control (*)								
11	Equipo Funcional de Actividades de Control y Gestión (*)								
12	Gerencia de Asesoría Jurídica	2	2	2	100%				
13	Procuraduría Pública Municipal	2	2	1	50%	1	50%		
14	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo	2	2	2	100%				
15	Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto	5	5	5	100%				
16	Subgerencia de Desarrollo Corporativo	4	4	4	100%				
17	Gerencia de Administración y Finanzas	4	4	4	100%				
18	Subgerencia de Contabilidad y costos	4	4	4	100%				
19	Subgerencia de Tesorería	6	6	6	100%				
20	Subgerencia de Logística y Servicios Generales	3	3	3	100%				
21	Equipo Funcional de Adquisiciones y Contrataciones	5	5	5	100%				
22	Equipo Funcional de Almacén y Control Patrimonial	4	4	4	100%				
23	Equipo Funcional de Servicios Generales	3	3	3	100%				
24	Gerencia de Recursos Humanos	1	1	1	100%				
25	Subgerencia de Administración de Personal, Bienestar y Desarrollo	9	9	9	100%				
26	Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación	3	3	3	100%				
27	Equipo Funcional de Desarrollo de Sistemas de Información	2	2	2	100%				
28	Equipo Funcional de Plataforma Tecnológica	3	3	3	100%				
29	Gerencia de Administración Tributaria	2	2	2	100%				
30	Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria	3	3	3	100%				
31	Subgerencia de Control y Recaudación	3	3	3	100%				
32	Subgerencia de Ejecutoria Coactiva	1	1	1	100%				
33	Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano	4	9	9	100%				
34	Subgerencia de Obras Privadas	2	2	2	100%				
35	Subgerencia de Acceso al Mercado	4	9	7	78%		2	22%	
36	Subgerencia de Defensa Civil	4	4	4	100%				
37	Gerencia de Fiscalización	3	3	3	100%				
38	Subgerencia de Inspecciones	4	4	3	75%		1	25%	
39	Gerencia de Desarrollo Urbano	4	4	4	100%				
40	Subgerencia de Catastro Integral	3	3	3	100%				
41	Gerencia de Obras y Servicios Municipales	2	2	2	100%				
42	Subgerencia de Obras Municipales	5	5	5	100%				
43	Subgerencia de Servicios a la Ciudad	10	10	7	70%	2	20%	1	10%
44	Gerencia de Seguridad Ciudadana	2	2	2	100%				
45	Subgerencia de Serenazgo	4	4	4	100%				
46	Subgerencia de Transporte, Tránsito y Vialidad	3	3	2	67%	1	33%		
47	Gerencia de Desarrollo Social	7	7	7	100%				
48	Equipo Funcional de Bienestar y Servicio Social	34	34	32	94%	2	6%		

NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES

186	199	139	95%	6	3%	4	2%
-----	-----	-----	-----	---	----	---	----

(*) No considerado por ceñirse a Ley 27785 artículos 18 y 21





Anexo N° 5
Nivel de cumplimiento del Indicador por Área - Proyectos

Nº	ÁREAS	Acciones / Tareas	Indicador	Nivel de cumplimiento del Indicador			
				Entre 80% y 100%		Entre 50% y 79%	
				Cant.	%	Cant.	%
	Alcaldía						
1	Oficina de Cultura	1	1	1	100%		
2	Subgerencia de Defensa Civil	1	1	1	100%		
3	Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación	2	2	2	100%		
4	Gerencia de Desarrollo Urbano	1	1			1	100%
	Gerencia de Obras y Servicios Municipales						
5	Subgerencia de Obras Municipales	10	10	10	100%		
6	Subgerencia de Servicios a la Ciudad	4	4	4	100%		
7	Gerencia de Seguridad Ciudadana	2	2	2	100%		
8	Gerencia de Desarrollo Social	1	1	1	100%		

NIVEL DE CUMPLIMIENTO PROYECTOS





Municipalidad
de
San Isidro



EVALUACION POR METAS PRESUPUESTARIAS





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I, TRIMESTRE

FORMATO N° 4 : EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: ALCALDIA									
Meta Presupuestaria									
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Unidad de Medida (4)	Presupuesto (5)	Efectivo (6)	Variancia (7)	Porcentaje (8)	Observación (9)
1	DESEARROLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PRÓCEDIMOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN EN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	ACCIONES DEL DESPACHO DE ALCALDIA	PERMANENTE	ACCIONES DEL DESPACHO DE ALCALDIA	120	176	126	176
2		DISPOSITIVOS MUNICIPALES	PERMANENTE	DISPOSITIVOS EMITIDOS	ACCIÓN	45	41	91.11	45



Fecha Imp.: 10/04/2012
Hora Imp.: 11:48:14 am
Usuario Imp.: PZUZUNAGA



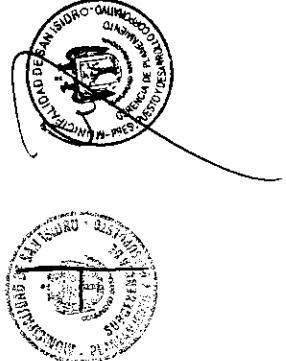
Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: CONCEJO MUNICIPAL		DADO 5 DICTAR DISPOSICIONES NORMATIVAS Y FISCALIZADORAS QUE GARANTICEN LA TRANSPARENCIA DE LA GESTION										Evaluacion (11)	Objetivo General (8)	Evaluacion (12)	Objetivo General (9)
Mesa Presupuestaria	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Indicador (3)	Medida (4)	Plazo (5)	Plazos (6)	Ensayo (7)	Medida (8)	Plazo (9)	Plazos (10)	Evaluacion (11)	Objetivo General (8)	Evaluacion (12)	Objetivo General (9)	
	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	MODERNIZAR LA GESTION GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	NORMAS MUNICIPALES	PERMANENTE	ACCION DE EMISION DE NORMAS MUNICIPALES	ACCION			4	0	100.0	4	100.0	100.00	





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

INFORMACION Y EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN

Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Unidad de medida (4)	Presupuesto (5) (M)			Ejecución (6) (M)			Diferencia (7) (M)			Observación (8)
					Presupuestaria	Realizada	Porcentaje (%)	Presupuestaria	Realizada	Porcentaje (%)	Presupuestaria	Realizada	Porcentaje (%)	
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MEJORAR LOS VÍNCULOS CON INSTITUCIONES Y VÉCNICOS	PERMANENTE RELACIONES PÚBLICAS (CANAL MUNICIPAL GESTIÓN DE CÍSEROS Y PRENSA)	ACCION	21	24	100.0	27	32	100.0	45	51	100.0	SE REDACTARON SEÑALES DE PRENSA, COMUNICADOS A MEDIOS ESCRITOS Y DISEÑOS A DIFERENTES ÁREAS.
2		MEJORAR LAS ATENCIÓNES PROTOCOLARES DE LA INSTITUCIÓN	PERMANENTE PROTOCOLO INSTITUCIONAL (EVENTOS OFICIALES Y PUBLICIDAD)	EVENTOS	6	14	100.0	9	17	100.0	21	28	100.0	SE REALIZÓ ORDENACIONES CON DIFERENTES ÁREAS PARA EVENTOS PROTOCOLARES
3		ADMINISTRACIÓN PLANILLA PRÁCTICANTES	PERMANENTE PLANILLA	PLANILLA	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0	0.00	



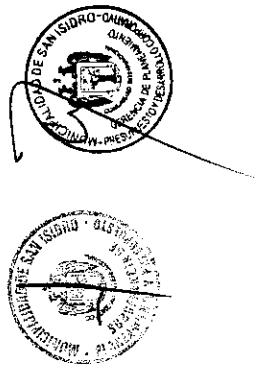


Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION 1 TRIMESTRE

ANEXO: FORMACION Y EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ANEXO: PROCURADURIA PÚBLICA MUNICIPAL									
Nº	Objetivo General(1)	Orientación Específica(2)	Indicador(3)	Unidad de Medida(4)	Programa/Efecto(5)	Ejecución Física(6)	Ejecución Financiera(7)	Efecto Social(8)	Observación(9)
1	DEFENSA JURIDICA DEL ESTADO MUNICIPALIDAD EN EL AMBITO LOCAL, REGIONAL, NACIONAL, EN SEDE JUICIAL ARBITRAL, TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, DORGANOS ADMINISTRATIVOS E INSTANCIAS JUDICIALES.	CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS Y METAS ESTABLECIDAS (ATENCION OPORTUNA DE PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS)	PERMANENTE LOGRAR UN ADECUADO DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	ACCION	65	510	100.0	305	100.00
	MODERNIZAR LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	POTENCIAR CAPACIDADES EN TEMAS JURIDICOS, ARBITRAJE, GESTION PUBLICA	PERMANENTE LOGRAR UN ADECUADO DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	ATENCION	2	0.00	1	100.0	66.67

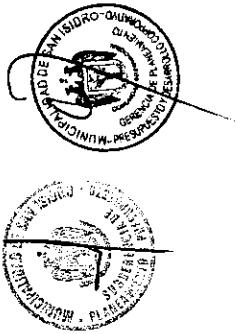


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION 1 TRIMESTRE



EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR RIMES





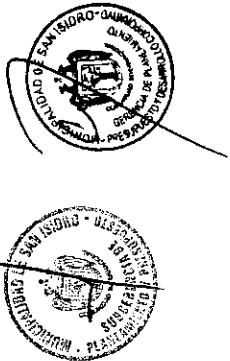
Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_1_TRIMESTRE

FORMATO N° 1 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: EQUIPO FUNCIONAL DE GESTION DOCUMENTARIA

Mesa Presupuestaria		ID09 - ADMINISTRAR EL SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO										
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Atribuidos (3)	Actividades (4)	Indicadores (5)	Unidad de Medida	Efecto (6)	Programación / Ejecución (7)	Avance en el Trimestre (8)	Ejecución (9)	Presupuestado Trimestral (10)	Observación (11)
1	DESEARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	MODERNIZAR LA GESTION GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	PERMANENTE LOGRAR SATISFACCION AL 30% DEL ADMINISTRADO	PERMANENTE LOGRAR LA SATISFACCION DEL ADMINISTRADO	DOCUMENTO	4000	5074	106.0	4600	4950	100.0	SE CUMPLIO CON LA META
2		OPTIMIZAR AL 28 % EL SISTEMA INFORMATICO	PERMANENTE MODERNIZAR EL SISTEMA PARA LA DIGITALIZACION	DOCUMENTO	4800	6428	100.0	4800	5611	100.0	100.00	SE CUMPLIO CON LA META
3		REFORZAR EL SERVICIO EFECTIVO DE DISTRIBUCION INTERNA Y EXTERNA INCREMENTAR LA DISTRIBUCION OFORTUNA EN UN 20 %	PERMANENTE MEJORAR EL SERVICIO EFECTIVO DE DISTRIBUCION INTERNA Y EXTERNA INCREMENTAR LA DISTRIBUCION OFORTUNA EN UN 20 %	DOCUMENTO	8800	8955	106.0	8600	8939	100.0	100.00	SE CUMPLIO CON LA META

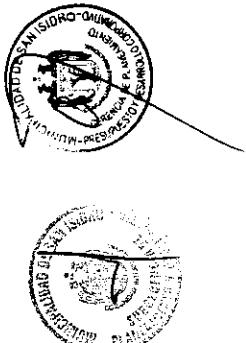


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

EVALUACION I TRIMESTRE

卷之三

ÁREA: DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y DESARROLLO CORPORATIVO		0013 - DIRIGIR ESTRÁTICAMENTE LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO														
Nº	Objetivo General [1]	Objetivo Especial [2]	Indicador [3]	Métrica [4]	Periodo [5]	Unidad de medida [6]	Valor [7]	Porc. [8]	Objetivo General [1]	Objetivo Especial [2]	Indicador [3]	Métrica [4]	Periodo [5]	Unidad de medida [6]	Valor [7]	Porc. [8]
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN TRATADOS PARA GARANTIZAR LA MEJOR CONDUCCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN, PRESUPUESTO, PROYECTOS, ESTADÍSTICA Y PROCESOS DE LA MSI	TEMPORAL	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	ACTION	100	264	100,0	180	252	100,0	180	283	100,0	100,00
		EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO, ATENCIÓN DE CONSULTAS ASÍ Y OTRAS ASUNTOS RELACIONADOS A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO, ATENCIÓN DE CONSULTAS ASÍ Y OTRAS ASUNTOS RELACIONADOS A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	PERMANENTE	ACCIONES REALIZADAS	ACTION	36	31	180,6	26	23	100,6	45	61	100,0	100,00





Municipalidad
de
San Isidro

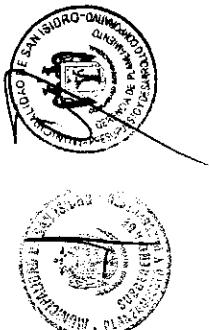
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMACION Y EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

Meta Presupuestaria		CD14 - GESTIONAR LOS PROCESOS DE FORMULACION, PROGRAMACION Y EVALUACION DE LOS PLANES Y PRESUPUESTO DE LAS UNIDADES									
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Indicador (3)	Alcance (4)	Periodo de Evaluacion (5)	Periodo de Planificación (6)	Unidad de Medida (7)	Presupuesto Efectivo (8)	Presupuesto de Planificación (9)	Avance del Proyecto (10)	Opciones (11)
1	DESARROLLAR UN SERVICIO AL MUNICIPIO GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA EN PROCESOS INTERNAUTICO, CONTINUO Y CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	SATISFACER A LA GESTIÓN MUNICIPAL CON ASERCIÓN DE INFORMACIÓN DE CALIDAD BUSCANDO LA MEJORA CONTINUA	PERMANENTE	LOGRAR SATISFACCION DEL USUARIO Y ALTA DIRECCION EN TEMAS DE PLANIFICACION, PRESUPUESTO E INVERSIÓN	INFORME	ENERO	IMPRESO	100.00	100.00	100.00	
2	...	CONSOLIDAR LAS BUENAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	PERMANENTE	INCREMENTAR LA PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA EN TEMAS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO	ACCION	JUNIO	IMPRESO	100.00	100.00	100.00	
3	...	POTENCIAR LAS CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO EN ÁREAS DE PLANIFICACION, PRESUPUESTO, INVERSIONES Y DE GESTIÓN PÚBLICA	PERMANENTE	INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO DE LOS RESPONSABLES EN TEMAS DE PLANIFICACION, PRESUPUESTO E INVERSIONES	CAPACITACION	AGOSTO	IMPRESO	100.00	100.00	100.00	
4	...	MODERNIZAR MECHANISMOS DE PLANEACION Y PRESUPUESTO QUE PERMITAN OPTIMIZAR LAS FUNCIONES DE LAS UNIDADES ORGANICAS.	PERMANENTE	LOGRAR INTERVENCIONES PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES DE LAS UNIDADES ORGANICAS.	INFORME	SEPTIEMBRE	IMPRESO	100.00	100.00	100.00	
5	...	PLANTEAR UN DISEÑO ADECUADO DE SISTEMA INTEGRAL DE PLANIFICACION, PRESUPUESTO E INVERSIONES QUE FACILITE LA TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓN MUNICIPAL.	PERMANENTE	REDUCIR LA DEMORA EN LA PRESENTACION DE LA INFORMACION DE LAS UNIDADES ORGANICAS	INFORME	DICIEMBRE	IMPRESO	100.00	100.00	100.00	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUGERENCIA DE DESARROLLO CORPORATIVO										ÁREA: SUGERENCIA DE DESARROLLO CORPORATIVO										
Nota Presupuestaria					0015 - GESTIONAR LA MEJORA DE PROCESOS Y EL DESARROLLO DE INSTRUMENTOS NORMATIVO, ESTADÍSTICOS Y DE GESTIÓN DE LA MISI					Nota Presupuestaria					0015 - GESTIONAR LA MEJORA DE PROCESOS Y EL DESARROLLO DE INSTRUMENTOS NORMATIVO, ESTADÍSTICOS Y DE GESTIÓN DE LA MISI					
Nº	Objetivo General(1)	Objetivo Específico(2)	Indicador(3)	Alcance(4)	Indicador(5)	Alcance(6)	Indicador(7)	Alcance(8)	Indicador(9)	Alcance(10)	Indicador(11)	Alcance(12)	Indicador(13)	Alcance(14)	Indicador(15)	Alcance(16)	Indicador(17)	Alcance(18)	Indicador(19)	Alcance(20)
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS GARANTIZANDO LA MEJORACION DE LAS ÁREAS Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	MODERNIZAR LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	PERMANENTE	INFORME DE PROPUESTA DE MEJORA	INFORME	INFORME	INFORME	100.0	1	100.0	1	100.0	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00	
2		PROMOVER E IMPULSAR BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA EN LA MISI	PROMOVER E IMPULSAR BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA EN LA MISI	TEMPORAL	INFORME DE PROPUESTAS	INFORME	INFORME	INFORME	100.0	1	100.0	0.00	100.0	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00	
3		FORTALECER LAS CAPACIDADES DEL POTENCIAL HUMANO EN MATERIA DE MODERNIZACIÓN (RACTORIZACIÓN Y ESTADÍSTICAS)	FORTALECER LAS CAPACIDADES DEL POTENCIAL HUMANO EN MATERIA DE MODERNIZACIÓN (RACTORIZACIÓN Y ESTADÍSTICAS)	PERMANENTE	TALEJES	EVENTOS	EVENTOS	EVENTOS	100.0	1	100.0	2	100.0	2	100.0	2	100.0	100.00	100.00	
4		ATENDER EFICIENTEMENTE LOS REQUERIMIENTOS DE LAS ÁREAS Y LA ORGANIZACIÓN	ATENDER EFICIENTEMENTE LOS REQUERIMIENTOS DE LAS ÁREAS Y LA ORGANIZACIÓN	TEMPORAL	INFORMES DE PROPUESTA	INFORME	INFORME	INFORME	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
5		DISEÑAR UN SISTEMA INTEGRADO CON LA FINALIDAD DE LOGRAR UNA ADECUADA REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE GESTIÓN Y ESTADÍSTICA DE LAS ÁREAS	DISEÑAR UN SISTEMA INTEGRADO CON LA FINALIDAD DE LOGRAR UNA ADECUADA REMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE GESTIÓN Y ESTADÍSTICA DE LAS ÁREAS	TEMPORAL	NUMERO DE DOCUMENTOS	DOCUMENTO	DOCUMENTO	DOCUMENTO	100.0	1	100.0	1	100.0	2	100.0	2	100.0	100.00	100.00	



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 12:03:16 pm
Usuario Imp.: PZUZUNAGA

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA		Evaluación de Actividades por Trimestre											
Meta Presupuestaria	Guia de ASESORIA LEGAL	Avance (1)			Programación (2)			Efecto (3)			Evaluación (7)		
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Tipo (3)	Unidad de Medida (4)	Dominio (5)	Periodo (6)	Unidad de Medida (7)	Efecto (8)	Efecto (9)	Efecto (10)	Efecto (11)	Efecto (12)	Efecto (13)
	MODERNIZAR LA GESTION GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	PERMANENTE	LOGRAR SATISFACCIÓN AL 100% DE LAS UNIDADES ORGANICAS Y ALTA DIRECCION EN TEMAS LEGALES	ACTION									
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	PERMANENTE	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO AL 100% DE CAPACITACION A FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD	PROMOVER LA CAPACITACION EN TEMAS JURIDICOS	ACCION								
2													





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GERENCIA MUNICIPAL									
Meta Presupuestaria									
Nº	Objetivo Estratégico	Indicador (1)		Programa de Gestión		Indicador (2)		Objetivo (3)	
		TIPO	INDICADOR	ANEXO	FECHA	ANEXO	FECHA	ANEXO	FECHA
1	1. GESTIÓN DE LA GESTIÓN	PERMANENTE	OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	ACCIÓN	400	657	100.0	550	686
	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA EN PROCESOS								
	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS								





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

AREA: DIFUSIÓN DE PARTICIPACIÓN VECINAL

Mata Presupuestaria

Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Definición (4)	Unidad de Medida (5)	Programación (6)		Ejecución (7)		Desviación (8)	
						Presupuestado	Realizado	Presupuestado	Realizado	Presupuestado	Realizado
1	PROMOVER E IMPULSAR ACTIVAMENTE LA PARTICIPACIÓN VECINAL.	PROMOVER LAS BUENAS PRÁCTICAS LOCAL ORIENTADO A LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LOS VECINOS	PERMANENTE	ELECCIONES DEL CONSEJO DE COORDINACIÓN LOCAL DISTRITAL CCLD	ACTION	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2			PERMANENTE	PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	ACTION	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3			PERMANENTE	ELECCIONES DE JUNTAS VECINALES ANUAL	ACTION	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4			PERMANENTE	ATENCIÓN AL VECINO VIA TELEFÓNICA	BENEFICIARIO	13100	22616	100.6	13100	10924	100.0
5			PERMANENTE	REALIZACIÓN DE REUNIONES VECINALES	BENEFICIARIO	5	5	100.0	5	100.0	100.0
6			PERMANENTE	ENCUESTAS VECINALES DE ALQUILER A LA NECESIDAD	BENEFICIARIO	1	1	100.0	1	100.0	100.0
7			PERMANENTE	VISITAS DE CAMPO Y REUNIONES DE TRABAJO CON JUNTAS VECINALES.	BENEFICIARIO	30	44	100.0	30	39	100.0
8			PERMANENTE	LIBRO DE RECLAMACIONES	CASO TRATADO	2	12	100.0	2	11	100.9
9			PERMANENTE	ATENCIÓNES VARIAS OFICINA	CASO TRATADO	50	185	100.0	50	225	100.6
10			PERMANENTE	CAMPÁÑA DE DIFUSIÓN VIA WEB.	ACTION	1	2	100.0	1	1	100.0

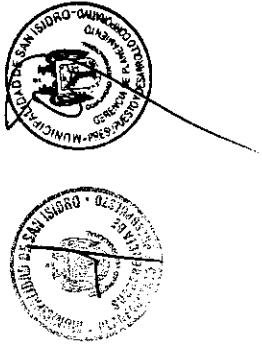




PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
 EVALUACION I TRIMESTRE

INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: OFICINA DE CULTURA		501B. GESTIÓN DEL PLAN CULTURAL, EDUCATIVO Y TURÍSTICO EN EL DISTRITO									
Nota Presupuestaria		Alcance (1)									
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Periodo (4)	Unidad de Medida (5)	Propósito (6)	Ámbito (7)	Presupuesto (8)	Ejecución (9)	Balancíon (10)	Observación (11)
1	IMPULSAR LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO, CULTURA Y TURISMO DISTRITAL	MANTENER Y LOGRAR LA SATISFACCIÓN AL 100% DEL PÚBLICO ASISTENTE A LOS DIVERSOS EVENTOS CULTURALES	SATISFACER A LA COMUNIDAD SANITARIA Y PÚBLICO EN GENERAL CON EVENTOS QUE SATISFAGAN AL INTERES.	PERMANENTE	INFORME	1	1	100.0	1	100.0	DURANTE ESTE PERÍODO SE HAN REALIZADO 63 ACTIVIDADES CULTURALES, TEATRO, MUSICA, CINE, ETC. ESTOS PARA EL PRESENTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON CAPACITACIONES AL PERSONAL.
2	IMPULSAR EL CRECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES, CULTURALES Y TURÍSTICAS EN EL DISTRITO PROMIDIENDO	LOGRAR (1) UNA CAPACITACIÓN SEMESTRAL AL PERSONAL EN TEMAS COMPETENTES AL ÁREA	MANTENER Y CONSOLIDAR EL POSICIONAMIENTO DEL CENTRO CULTURAL Y DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA	TEMPORAL	INFORME	0	0.00	0	0.00	0.00	MEJORANTE INFORME N° 041-2012-10-OICMSI DE FECHA 21/FEBRERO/12 SE SOLICITA A LA GEPDC EL APOYO.
3		GESTIONAR LA ACTUALIZACIÓN AL 30% DE LOS REGLAMENTOS Y/O DIRECTIVAS PARA EL BIEN USO DE LOS ESPACIOS	PLANTEAR LA ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS Y/O DIRECTIVAS PARA EL ADECUADO USO DE LOS ESPACIOS	INFORME	0	0.00	0.00	0.00	1	100.00	





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 1 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Meta Presupuestaria		0020 - ADMINISTRAR ESTRATICAMENTE LA GESTION TRIBUTARIA		Indicador (4)		Ejecucion (7)		Indicador (4)		Ejecucion (7)		Indicador (4)		Ejecucion (7)	
Nº	Objetivo (1)	Objetivo (1)	Actividad (2)	Indicador (4)	Unidad de medida	Enero	Febrero	Indicador (4)	Unidad de medida	Enero	Febrero	Indicador (4)	Unidad de medida	Enero	Febrero
1	DESEROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	MODERNIZAR LA GESTION GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	INCREMENTAR EN UN 10% LAS ACCIONES PERMANENTE DE SUSPENSION DE ACTIVIDADES DE LAS AREAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTUALIZACION DELA INFORMACION PREDIAL.	INCREMENTAR EN 30% LAS REUNIONES DE TRABAJO	ACTION	1	1	100.0	2	3	100.0	1	2	100.0	100.00





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I_ TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA		0021: ADMINISTRAR Y MANTENER ACTUALIZADA LA BASE PREDIAL																
Nº	Objetivo Estratégico (1)	Objetivo Operativo (2)	Indicador (3)	Unidad de Medida (4)	Prop. (5)	Obj. (6)	% (7)	Presupuesto (8)	Avance (9)	Presupuesto (10)	Avance (11)	Presupuesto (12)	Avance (13)	Presupuesto (14)	Avance (15)	Presupuesto (16)	Avance (17)	
1	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	REDUCIR EN % LOS RECLAMOS Y/O QUEJAS DE LA COMUNIDAD	PERMANENTE	FORTALECER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES	ATENCIÓN	1055	1443	100.8	1380	1717	106.9	1059	1445	100.8	100.00	100.00	100.00	
2	MEJORAR EL REGISTRO TRIBUTARIO EN 2% POR ACTUALIZACIÓN Y FISCALIZACIÓN	REFORZAR LAS INICIATIVAS PARA CAPTAR MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS	PERMANENTE	INMÓDLE	935	1582	100.8	1548	1638	100.0	930	1055	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	
3	CONCRETAR EL 95% LA APLICACIÓN DE LAS SOLUCIONES	POTENCIAR EL NIVEL DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE	PERMANENTE	INFORME	-	1	100.0	1	1	100.8	1	1	100.8	1	100.00	100.00	100.00	





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 1 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION		0022 ESTACIONAR Y PROMOVER LA COBRANZA ORDINARIA DE TRIBUTOS Y SANCIONES TRIBUTARIAS											
Mesa Presumulatoria	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Desempeño (5)	Unidad de Medida (6)	Presupuesto (7)	Presupuesto (8)	Presupuesto (9)	Presupuesto (10)	Evaluacion (11)	Opcion (12)	
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Desempeño (5)	Unidad de Medida (6)	Presupuesto (7)	Presupuesto (8)	Presupuesto (9)	Presupuesto (10)	Evaluacion (11)	Opcion (12)	
1	DESEARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA, EN PROSESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	SATISFACER A LA GESTIÓN MUNICIPAL CON LA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DEL PROCESO DE RECAUDACION EN MATERIA TRIBUTARIA EN VÍA ORDINARIA.	PERMANENTE CUMPLIR EL 100% DE LAS METAS PRESUPUESTADAS DE RECAUDACION DE TRIBUTOS EN VÍA ORDINARIA	ACCION	0 6	100.0	7	7	100.0	10 10	100.00	100.00	
2		INCENTIVAR A LOS CONTRIBUYENTES AL PAGO DE TRIBUTOS EN VÍA ORDINARIA	PERMANENTE CUMPLIR LAS ACCIONES INDICATIVAS DE COBRANZA EN UN 100%	DOCUMENTO	4 4	100.0	6	6	100.0	4 4	100.00	100.00	
3		ADMINISTRAR LOS PROCESOS DE EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA COBRANZA ORDINARIA DE LA DEUDA PENDIENTE ADMINISTRADA POR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE ACORDADO A LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SEGURO DE LOS INGRESOS Y SALDOS POR COBRAR	PERMANENTE MANTENER INFORMADA A LA GESTIÓN MUNICIPAL EN CUANTO A INGRESOS Y SALDOS POR COBRAR	INFORME	2 2	100.0	2	2	100.0	2 2	100.00	100.00	





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_1 TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 12:04:19 pm
Usuario Imp.: PZULUNAGA

AREA: SUBGERENCIA DE EJECUTORIA COACTIVA

Meta Prosiguiente Año		0023 - DIRIGIR LA EJECUCION COACTIVA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS		Programa de Ejecución (1)		Sistema de Evaluación (2)		Evaluación (3)		Evaluación (4)		Evaluación (5)		Evaluación (6)		Evaluación (7)		Evaluación (8)		Evaluación (9)		Evaluación (10)		Evaluación (11)		Evaluación (12)	
Nº	Objetivo Especifico (2)	Ámbito (3)	Indicador (4)	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.	Ene.
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	OBJETIVO ESPECIFICO (2)	PERMANENTE	DOCUMENTO	3500	8559	100.0	3000	3294	100.0	4000	5186	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

INFORMACIÓN DE VALORACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION 1º TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		D024 - DIRIGIR ESTRÁTICAMENTE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD									
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Métrica (4)	Unidad (5)	Criterio (6)	Prestación (7)	Efecto (8)	Impacto (9)	Operación (10)	
							Alcance (11)	Periodo (12)	Unidad de medida (13)	Proyecto (14)	Entidad (15)
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS GARANTIZANDO LA CALIDAD CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	IMPLEMENTAR EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL 100% DEL PLAN DE ECOEFICIENCIA DE LA MSI	PERMANENTE	SEGUIMENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ECOEFICIENCIA	ACCIÓN	1	1	100.0	1	100.0
2			LOGRAR AL 100% UN EFICIENTE USO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	PERMANENTE	INCREMENTAR O MANTENER EL RENDIMIENTO DE LOS EXCEDENTES DE LIQUIDEZ	INFORME	1	3	100.0	0.00	100.00
3			LOGRAR AL 100% LA ACTUALIZACIÓN DE LAS DIRECTIVAS Y PROCEDIMIENTOS DE SU COMPETENCIA	PERMANENTE	GESTIONAR Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE SISTEMAS DE MODERNOS DE INFORMACIÓN QUE INTEGRE A TODAS LAS UNIDADES	UNIDAD	0	0.00	1	100.0	100.00
4			GENERAR INFORMACIÓN AL 100% OPORTUNA Y CONFiable PARA LA ALTA DIRECCIÓN Y LAS DISTINTAS UNIDADES	PERMANENTE	MEJORAR LA CALIDAD DE LA DOCUMENTACIÓN	DOCUMENTO	1	1	100.0	0.00	100.00





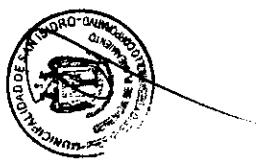
FORMATO N° 4 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS

Mesa Presupuestaria

0025 - ADMINISTRAR EL SISTEMA CONTABLE Y EMITIR LOS ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS

Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Unidad de medida (4)	Enero			Febrero			Marzo			Presupuestario Transf.	Efectivo (17)	Presupuestario Transf.	Efectivo (18)
					Prop.	Efect.	%	Prop.	Efect.	%	Prop.	Efect.	%				
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	ESTADOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES DE CALIDAD	PERMANENTE	PRESENTACIÓN OPORTUNA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES	UNIDAD	0	0.00	0	0.00	1	1	100.0	100.00	100.00		
2		OPTIMIZAR EL CONTROL Y REGISTRO DE RENDIMIENTOS DE FONDOS FUDS PARA CAJA CHICA	EFICIENTE CONTROL DEL SUSTENTO DE LAS CUENTAS POR COBRAR	PERMANENTE	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN PARA REIMBOLSOS DE CAJA CHICA EN UN 50%	UNIDAD	0.00	24	24	100.0	24	24	100.0	100.00	100.00		
3			DETERMINACIÓN DE ESTRUCTURA DE COSTOS	PERMANENTE	MEJORAR EL TIEMPO DE LA VERIFICACIÓN DE VALORES EN UN 40%	INFORME	0.00	0	0.00	0	0.00	2	100.0	100.00	100.00		
4			IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE SANEAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA CONTABLE - DL 286/08	PERMANENTE	INFORMACIÓN MENSUAL DE COSTOS EJECUTADOS DE LA MIS DENTRO DE LOS 15 DÍAS POSTERIORES AL CIERRE.	INFORME	1	1	100.0	1	1	100.0	2	100.0	100.00		
5				DOCUMENTOS DE TRABAJO REALIZADOS	DOCUMENTO	2	2	100.0	2	100.0	4	100.0	100.00	100.00	100.00		





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 12:04:47 pm
Usuario Imp.: PZULUNAGA

AREA: SUBGERENCIA DE TESORERIA

Meta Presupuestaria		Evaluacion I TRIMESTRE										Evaluacion II TRIMESTRE		Evaluacion III TRIMESTRE		Evaluacion IV TRIMESTRE		Efecto (7)		Presupuestario (8)	Observacion (9)
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Enero	Febrero	Marzo	Avance	Avance	Avance	Avance	Enero	Febrero	Marzo	Avance	Avance	Avance	Efecto (7)	Presupuestario (8)	Observacion (9)	
1	DESARROLLAR UN NUEVO MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	MODERNIZAR LA GESTION DE LOS INGRESOS PARA VENTANILLAS Y BANCOS FINANCIERAS	OPTIMIZAR EN UN 100% EL CONTROL DE LOS INGRESOS PERIFERICAS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	PERMANENTE REGISTRO DE LOS INGRESOS AL 100%	INFORME	1	1	100.0	1	1	100.0	1	1	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	SE VIENE REGISTRANDO LOS INGRESOS CORRESPONDIENTES AL ITRIM 2012	
2			OPTIMIZAR EN UN 95% EL PAGO OPORTUNO DE LAS OBLIGACIONES CONTRATISTAS PERSONAL EN EL PAGO OPORTUNO AL 95%	PERMANENTE SATISFACTION DE LOS PROVEEDORES, CONTRATISTAS PERSONAL EN EL PAGO OPORTUNO AL 95%	ATENCION	230	367	100.0	240	257	100.0	250	36	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	SE HA CUMPLIDO CON LAS DEMANDAS PENDIENTES DE PAGO CORRESPONDIENTES AL ITRIM 2012	
3			LOGRAR QUE EL 95% DE LOS COMPROBANTES DE PAGO SEAN EMITIDOS EN FORMA SISTEMATIZADA	PERMANENTE MODERNIZAR LA GESTION DE INFORMACION EN LA EJECUCION DE GASTOS	INSTALACION	0	0	0.00	0	0.00	1	1	100.0	100.89	100.00	100.00	100.00	100.00	SE Cuenta con la EMISION DE CHEQUES EN FORMA AUTOMATIZADA		
4			REDUCIR EN UN 30% LA DEMORA EN LA REVISION DE INFORMACION	PERMANENTE POTENCIAR LA CAPACITACION DEL PERSONAL EN TEMAS ADMINISTRATIVOS	INFORME	1	1	100.0	1	1	100.0	1	1	100.0	100.89	100.00	100.00	100.00	100.00	SE HAN FORMULADO REITERATIVOS POR LA INFORMACION PENDIENTE	
5			INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO DEL PERSONAL UN 25% EN TEMAS DEL SISTEMA ADMINISTRATIVO DE TESORERIA	PERMANENTE OPTIMIZAR EL TRABAJO ADMINISTRATIVO DEL PERSONAL DEL AREA	CURSO	0	0	0.00	9	9.00	1	1	100.0	100.99	100.00	100.00	100.00	100.00	SE REALIZO UN CURSO SOBRE EL SISTEMA DE TESORERIA CON LA PARTICIPACION DE LA MAYORIA DE LOS TRABAJADORES DEL		
6			LOGRAR 04 PROYECTOS DE INSTRUCTIVOS PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES DEL PERSONAL	PERMANENTE MODERNIZAR LOS MECANISMOS PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DEL AREA	NORMA	0	0	0.50	9	0.00	1	1	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	SE APROBO LA DIRECTIVA DE CAJA CHICA AÑO 2012		





Municipalidad
de
San Isidro

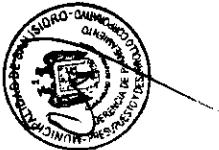
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION 1 TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

RREA: SUBGERENCIA DE LOGISTICA Y SERVICIOS GENERALES

Nota Presupuestaria

Objetivo General (1)		Objetivo Específico (2)		Presupuesto (3)		Programación Ejecutiva (4)		Ejecución Presupuestaria (5)		Ejecución Presupuestaria (6)		Evaluación (7)	
Nº	Detalle General (1)	Objetivo Específico (2)	Presupuesto (3)	Unidad de Medida	Prop. (7) - Gasto	Presup. (5) - Gasto	Presup. (5) - Recibido	Presup. (5) - Pendiente	Presup. (5) - Pendiente	Presup. (5) - Pendiente	Presup. (5) - Pendiente	Observación (8)	
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS.	FORTALECER Y MODERNIZAR LA IMAGEN DE TRANSPARENCIA INTERNA Y EXTERNA DE LA GESTION LOGISTICA	PERMANENTE	INFORMACION BIMENSUAL AL PORTAL DE TRANSPARENCIA SOBRE LA GESTION LOGISTICA	DOCUMENTO EMITIDO	0.00	0.00	1	1	100.00	100.00	CONFORME AL ESTUDIO	
2	POTENCIAR LA EXPERTICIA DEL TALENTO HUMANO EN TEMAS LOGISTICOS E IDENTIFICACION CON LA CORPORACION.	GARANTIZAR EL NORMAL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIFUSION USUARIOS Y EL FUNCIONAMIENTO DE LOS LIDALES DE LA MSI.	PERMANENTE	ENTRERES DIRECTIVAS INTERNAS DE DEFINICION FUNCIONAL QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA GESTION	DOCUMENTO EMITIDO	0.00	0.00	3	3	100.00	100.00	SE CONTINUA EVALUANDO NEFECIDADES DE CAPACITACION	
3			PERMANENTE	LOGRAR LOS CAPACITACIONES A LOS ESPECIALISTAS EN TEMAS DE PROGRAMACION PAC Y ACTOS PREPARATORIOS	CAPACITACION	0.00	0.00	1	1	100.00	100.00		





Municipalidad
de
San Isidro

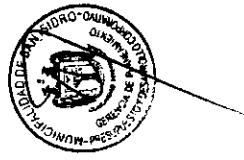
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: EQUIPO FUNCIONAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Aplicación (3)	Indicador (4)	Ejecución Física (5)		Ejecución Financiera (6)		Observación (8)
					Unidad de medida	Periodo	Unidad de medida	Periodo	
1	DESEARROLLAR UN MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MEJORAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	PERMANENTE MEJORAR LA RELACION CON LAS DIFERENTES OFICINAS USUARIAS DE LA MSI	EFFECTUAR TRES CAPACITACIONES LAS OFICINAS USUARIAS	CAPACITACION		0.00	1	SE EJECUTARON SECUENCIALMENTE
2			MEJORAR LAS ACTIVIDADES DE CONTRATACION DE BIENES, SERVICIOS, OBRAS Y CONSULTORIAS DE OBRAS.	PERMANENTE FORMULAR DOS DOCUMENTOS NORMATIVOS QUE OPTIMICEN LA GESTION DEL EQUIPO FUNCIONAL	DOCUMENTO EMITIDO		0.00	1	SE EJECUTAN CONFORME LO ESTABLECIDO
3			MEJORAR EN UN 100% LAS ACTIVIDADES DE CONTRATACION DE BIENES, SERVICIOS, OBRAS Y CONSULTORIAS DE OBRAS	PERMANENTE IMPLEMENTACION DEL AREA DE ACCION ESTUDIO DE MERCADO Y PROGRAMACION	ACCION		0.00	1	CONFORME LO ESTABLECIDO
4			OPTIMIZAR EL MAXIMO APoyo A LOS COMITES ESPECIALES QUE ASUMEN EL CUMPLIMIENTO DE SU FUNCION DE MANERA EFICIENTE	PERMANENTE EFECTUAR DOS CAPACITACIONES A LOS MIEMBROS DE COMITE DE LAS OFICINAS USUARIAS	CAPACITACION		0.00	1	REALIZADOS CONFORME LO ESTABLECIDO
5			POTENCIAR LA EXPERIENCIA DEL TALENTO HUMANO Y LOGRAR SU IDENTIFICACION Y COMPROMISO CON LA INSTITUCION	PERMANENTE EFECTUAR CUATRO CAPACITACIONES A LOS ESPECIALISTAS DE EFACO.	CAPACITACION		0.00	1	CONFORME A LO ESTABLECIDO





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: EQUIPO FUNCIONAL DE SERVICIOS GENERALES

0029 - MANTENIMIENTO DE LA FLOTA VEHICULAR ADMINISTRATIVA Y LOCALES E INSTALACIONES MUNICIPALES

Monto Presupuestaria

Nº	Objetivo General(1)	Objetivo Especifico(2)	Indicador(3)	Programación Ejecutoria(4)			Efectividad Ejecutoria(5)			Efectividad Ejecutoria(6)			Efectividad Ejecutoria(7)			Observación(8)
				Unidades	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades	Unidades		
1	DEFINIR UN MODELO DORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	BRINDAR EFICIENTEMENTE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LA FLOTA VEHICULAR ASI COMO LA OPORTUNA ATENCION AL PERSONAL DE LA MISI CON LOS VEHICULOS DE POOL, CAPACITACION AL PERSONAL EN MECANICA AUTOMOTRIZ.	PERMANENTE LOGRAR LA SATISFACCION DE LAS UD DD Y ALTA DIRECCION DE LA MISI	ACTION	1100	1400	1000	1100	1150	1000	1100	1200	1000	1000	100.00	
2		MODERNIZAR LOS MECANISMOS DE ATENCION DEL SERVICIO DE VOLUNTAD EN LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MISI	PERMANENTE LOGRAR LA SATISFACCION DE LAS UD DD Y ALTA DIRECCION DE LA MISI	ACTION	74	98	93.24	74	67	80.84	74	67	49.54	81.44	91.44	
3		BRINDAR EFICIENTEMENTE EL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE LA INFRAESTRUCTURA Y DE LOS DIFERENTES LOCALES DE LA MISI	PERMANENTE LOGRAR LA SATISFACCION DE LAS UD DD Y ALTA DIRECCION EN EL MANT. LIMP. DE LOCALES MISI	ACTION	1200	1070	1000	1200	1020	1000	1200	1020	1000	100.00	100.00	





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I - TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: EQUIPO FUNCIONAL DE ALMACÉN Y CONTROL PATRIMONIAL		Evaluación de las Actividades										Evaluación Física		Evaluación Presupuestal		Evaluación Financiera	
Nº	Motivo Proyecto	Objetivo Específico	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MIDERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	IGUALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL TRAMITE OPORTUNO EN UN 10%	PERMANENTE	EFICIENTE ADMINISTRACIÓN DE LAS POLIZAS DE SEGURO	POLIZA	PROG.	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
2			OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA TOMA DE INVENTARIOS REDUCIENDO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS HASTA EN UN 25%	TEMPORAL	OPTIMIZACIÓN DE LA TOMA DE INVENTARIOS DE BIENES PATRIMONIALES Y STOCK DE EXISTENCIAS DE ALMACÉN	INFORME	PROG.	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
3			PLANTEAR PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA LA MEJORA EN LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE LA TRANSFERENCIA DE BIENES EN UN 15%	PERMANENTE	CORRECTA ADMINISTRACIÓN DE LA TRANSFERENCIA DE BIENES ENTRE LAS UNIDADES ORGÁNICAS	ACCIÓN	PROG.	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
4			AGILIZACIÓN EN PROCEDIMIENTOS EN EL TRAMITE DE EXPEDIENTES DE ALTA, BAJAS Y DONACIONES DE BIENES EN 25 %	PERMANENTE	MEJORA DE PROCESOS HASTA EN UN 25%	INFORME	PROG.	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR
		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EFICIENTE DE LOS ALMACÉNES DE LA MSI		PERMANENTE	MEJORAMIENTO DEL CONTROL DE ALMACÉNES	ACCIÓN	PROG.	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR	INDICADOR





Municipalidad
de
San Isidro

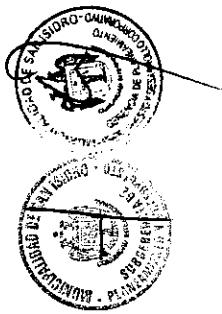
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I _ TRIMESTRE

FORMATO N° 1 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Nota Presupuestaria		0031 - DIRIGIR ESTRÁTICAMENTE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS		Programa (5) / Fase (6)		Actividad (4)		Evaluación Pública (8)		Ejecución (7)		Observación (9)	
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Atributo (3)	Denominación (4)	Periodo (5)	Unidad de medida (6)	Indicador (7)	Presupuesto (8)	Presupuesto Aprobado (9)	Presupuesto Ejecutado (10)	Presupuesto Finalizado (11)	Porcentaje ejecutado (12)	Observación (9)
1	PROMOVER EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO.	REALIZAR LA ATENCIÓN DEL 100% DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS EN FORMA OFORTUNA	PERMANENTE	LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LAS UNIDADES ORGANICAS Y DE INSTITUCIONES EXTERNAS	DOCUMENTO	INERO	Prop. Ejec.	Prop. Ejec.	Prop. Ejec.	Prop. Ejec.	Prop. Ejec.	100.00	SE HA EMITIDO DIVERSOS DOCUMENTOS, COMO: MEMORANDA, INFORMES, OFICIOS, CARTAS, MEMORANDUM
2		REALIZAR UNA (01) EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL	TEMPORAL	MONITOREAR EL RENDIMIENTO LABORAL DEL TRABAJADOR EN SU PUESTO DE TRABAJO	EVALUACION			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
3		REALIZAR UNA (01) EVALUACIÓN DEL CLIMA LABORAL	TEMPORAL	LOGRAR UN ADECUADO CLIMA LABORAL	EVALUACION			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUBJERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, BIENESTAR Y DESARROLLO		FORMATO N° 4: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
Meta Presupuestaria		0032 ADMINISTRAR LOS PROCESOS DE SELECCIÓN, PAGO, CONTROL Y REGISTRO DE PERSONAL ACTIVO					Propósito: 0011 Evaluación de la ejecución de las metas presupuestarias				
Nº	Objetivo General [1]	Orientado Específico [2]	Actividad [3]	Término [4]	Unidad de medida [5]	Unidad de medida [6]	Unidad de medida [7]	Unidad de medida [8]	Unidad de medida [9]	Unidad de medida [10]	Unidad de medida [11]
1	PROMOVER EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO.	RESOLVER CON EFICIENCIA LOS EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS DE MANERA OPORTUNA	PERMANENTE CORRER LA RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS	RESOLUCIÓN	19	20	100.0	19	49	100.0	10
2	POTENCIAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO.	EMITIR LAS PLANILLAS DE PAGO DEL PERSONAL, DESARROLLANDO MECANISMOS DE INFORMACIÓN OPORTUNA	PERMANENTE CUMPLIR CON LA EMISIÓN DE PLANILLA DE PAGO DEL PERSONAL ACTIV.	PLANILLA	8	16	100.0	13	19	100.0	41
3		EMITIR PLANILLAS DE PAGO DEL PERSONAL, DESARROLLANDO MECANISMOS DE INFORMACIÓN OPORTUNA	PERMANENTE CUMPLIR CON LA EMISIÓN DE PLANILLA DE PAGO DEL PERSONAL ACTIV.	PLANILLA	1	1	100.0	1	1	100.0	100.0
4		POTENCIAR LA REALIZACIÓN DE EVALUACIONES DEL PERSONAL CAS, QUE PERMITA UN EFECTIVO PROCESO DE CONTRATACIÓN CAS	PERMANENTE LOGRAR EVALUACIONES ANUALES EN ATENCIÓN A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	EVALUACIÓN	50	22	44.00	100	239	100.0	107
5		MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS TRABAJADORES A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIALES, RECREACIONALES, DE MOTIVACIÓN Y DE INTERACCIÓN	TEMPORAL DESARROLLAR PROGRAMAS DE BIENESTAR Y EVENTOS DE MOTIVACIÓN E INTEGRACIÓN DIRIGIDO A TODO EL PERSONAL	PERSONA			0.00		349	496	106.4
6		PREVENCIÓN DE SALUD DE LOS TRABAJADORES, QUE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y DE SU FAMILIA	TEMPORAL DESARROLLAR PROGRAMAS DE SALUD INTEGRAL PREVENTIVA Y SALUD OCUPACIONAL	PERSONA			0.00	100	405	100.0	379
7		FORJALECER EL TALENTO HUMANO CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON PERSONAL CALIFICADO EN TEMAS DE COMPETENCIA (PLAN DE CAPACITACIÓN 2012 - 2014)	PERMANENTE LOGRAR UN MAYOR NÚMERO DE TRABAJADORES CAPACITADOS	HORAS	50	149	100.0	150	208	100.0	791
8		SATISFACER A LOS TRABAJADORES CON LA DEBIDA PRIORITACIÓN SOBRE TEMAS DE BIENESTAR LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR	PERMANENTE LOGRAR SATISFACER NECESIDADES DEL PERSONAL ATENDIDO	PERSONA	508	713	100.0	708	754	100.0	914





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL, BIENESTAR Y DESARROLLO		0033 - ATENDER EL PAGO DEL PERSONAL CE SANTE DEL DL 10890 Y 20530									
Nº	Objetivo General (I)	Objetivo Específico (II)	Actividad (III)	Unidad (IV)	Plazo (V)	Presupuesto Efectivo (VI)	Presupuesto Total (VII)	Ejecución (VIII)	Balanceado (IX)	Orientación (X)	
1	DESARROLLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	MEJORAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	ELABORACION DE PLANILLA DE PAGO A LOS CESANTES	PERMANENTE PLANILLAS DE PAGO	ENERO	100.00	100.00	100.00	100.00	SE CUMPLID CON LA EMISIÓN DE LA PLANILLA MENSUAL DE PENSIONISTAS, ASI COMO LA PLANILLA ADICIONAL POR ESCOLARIZAD	
				PLANILLA	Febrero	100.00	100.00	100.00	100.00		



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I. TRIMESTRE

ESTIMACIONES DE LA EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I - TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION		0035 ACTUALIZAR Y DESARROLLAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION		Presupuestado (1)		Ejecutado (1)		Presupuestado (1)		Ejecutado (1)		Observacion (1)	
Meta Presupuestaria	Objetivo (1)	Motivo (1)	Indicador (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Observacion (1)	
Nº	Objetivo (1)	Motivo (1)	Indicador (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Presupuestado (1)	Ejecutado (1)	Observacion (1)	
1	OPTIMIZAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	OPTIMIZAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES	LOGRAR EL ANALISIS Y DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS AL 100% (INTRA-EXTRANET MUNICIPAL WEB)	PERMANENTE	ELABORAR EL ANALISIS Y DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION EN LA MSI	ACCION	1	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00
2	-	-	MANTENER LOS SERVICIOS INFORMATICOS AL 100%, A TRAVES DE LA APROBACION DE LOS USUARIOS	PERMANENTE	MELJOR CONTINUAMENTE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS INFORMATICOS CON MAYOR EFICIENCIA Y EFICACIA	ACCION	1	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

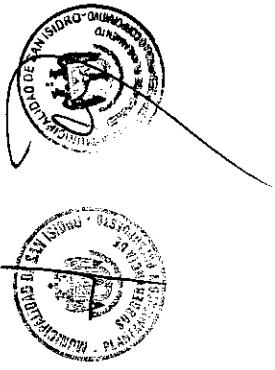
EVALUACION I TRIMESTRE

INFORMACION DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: EQUIPO FUNDACIONAL DE PLATAFORMA TECNOLOGICA

0036 - ADMINISTRAR LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LASI

Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Criterio de Evaluación (4)	Unidad de medida (5)	Efecto (6)		Efecto (7)		Efecto (8)		Efecto (9)		Efecto (10)	
						Efecto	Efecto	Efecto	Efecto	Efecto	Efecto	Efecto	Efecto	Efecto	Efecto
1	OPTIMIZAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	OPTIMIZAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	MEJORAR LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LASI PARA LA CONECTIVIDAD DE VOZ, DATA Y VIDEO	PERMANENTE AENDER SOPORTE, ACCESOS, CONEXION Voz, DATA, MANT PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ALTERNATIVA INFOR	INFORME	1	1	100.0	1	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00
2	--	--	ACTUALIZAR LOS PROCEDIMENTOS SEGUN NORMAS Y DISPOSICIONES VIGENTES CON PERSONAL CALIFICADO EN MATERIA DE TECNOLOGIAS INFORMATICAS Y DE TELECOMUNICACIONES	PERMANENTE PROPORCIONAR DOCUMENTOS EN RELACION A LA GESTION INFORMATICA EN LA MSI	INFORME	1	1	100.0	1	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00
3	--	--	ASISTENCIA TECNICA EN UN 100% PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PECE 2011 - 2014	PERMANENTE ABORDAR LAS CONSULTAS DE PERSONAL ENFASICO DEL SE SUMINISTRO DEL PECE 2011/2014.	INFORME	1	1	100.0	1	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00

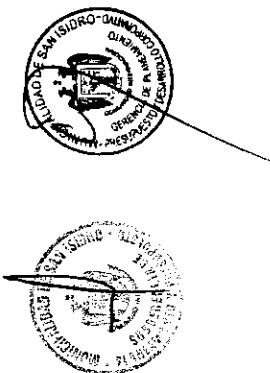


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I. TRIMESTRE

FORMATO 1. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

Área: GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO		0037 - REALIZAR EL CONTROL URBANO DEL DISTRITO									
Nº	Obligatorio General [1]	Obligatorio Ejecutivo [2]	Indicador [3]	Indicador [4]	Programación [5]	Avance [6]	Presupuestado [7]	Ejecución [8]	Observación [9]		
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO DESARROLLANDO UNA POLÍTICA RESIDENCIAL ALTA Y SOSTENIBLE	SATISFACER DE MANERA EFICIENTE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS RESPECTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE LA GERENCIA	TEMPORAL	SIMPIFICAR PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN PLATAFORMA	DOCUMENTO	0	0.00	0	0.00	1	100.0
2	-	-	TEMPORAL	IDENTIFICAR PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO DEL TRAMITE DE LOS EXPEDIENTES	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	1	100.0
3	-	MEJORAR LA ATENCIÓN AL ADMINISTRADOR AGILIZANDO LOS PROCESOS	TEMPORAL	IMPLEMENTAR SISTEMA DE CONTROL GERENCIAL DE OPERACIONES EN LÍNEA	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	1	100.0
4	-	-	TEMPORAL	GESTIONAR 2DA AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO 9001/2008 LICENCIA DE EDIFICACIÓN MOD. C CON EVAL. PREV.	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	1	100.0
5	-	OTORGAR ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN DE CALIDAD AL VECINO	TEMPORAL	MONITOREAR EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 9001/2008 LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO CON ITSEC EX ANTE	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	1	100.0
6	-	-	PERMANENTE	Emitir INSTRUCTIVAS SOBRE INDIVIDUALIDAD APLICABLE AL TRAMITE DE EXPEDIENTE	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	1	100.0
7	-	-	PERMANENTE	CHARLAS O CONVERSATORIOS SOBRE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES ENTRE OTROS	CAPACITACIÓN	0.00	0.00	0.00	0.00	3	100.0
8	MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA GERENCIA	-	PERMANENTE	REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	1	100.0
9	-	-	PERMANENTE	EVALUAR Y PROPONER EL MEJOREMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS EN EJECUCIÓN	DOCUMENTO	0	0.00	0	0.00	1	100.0



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

AREA: SUBJERENCIA DE INSPECCIONES

INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
ÁREA: SUBGERENCIA DE INSPECCIONES		0038 IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SECTORIZACION Y FISCALIZACIÓN DEL DISTRITO							
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Efecto Directo (3)	Efecto Indirecto (4)	Efecto Secundario (5)	Efecto Terciario (6)	Efecto Cuaternario (7)	Efecto Quintario (8)	Observación (9)
1	IMPLEMENTAR EL PLAN DE SECTORIZACION Y FISCALIZACIÓN DEL DISTRITO	PROMOVER EL DESARROLLO ECONOMICO EN EL DISTRITO ORIENTADO Y ARMANDO	INCIDIR EN LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES	IMPORTE DE LAS FABELES ASIGNADAS	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	TIPO DE INFRACCIONES	DETENCIÓN	ANTE LA COMISION DE LAS INFRAACCIONES DETECTADAS SE VIENE IMPONENDO LAS IMPENALIZACIONES DE INFRAACCIONES DE





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACIÓN I TRIMESTRE

ESTADÍSTICA DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBSERVICIO DE OBRAS PIVADAS

0039 - ATENDER LAS SOLICITUDES DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN

Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Criterio de Evaluación (4)	Unidad de medida (5)	Proyecto de Ejecución (6)		Evaluación (7)		Observación (8)
						Prop.	Bdg.	Prop.	Bdg.	
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CON CERCANIA, RESPECTO A LA RESIDENCIALIDAD Y SOSTENIBILIDAD	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO, RESPONDENDO A LA RESPONSABILIDAD CON LA PARTICIPACIÓN VECINAL	SATISFACER DE MANERA EFICIENTE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS CON LA ENTREGA OPORTUNA DEL PROCEDIMIENTO SOLICITADO	PROPORCIONAR INSTRUCTIVAS IA FIN DE OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS TRAMITES	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	
2				PERMANENTE MONITOREAR Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS INSTRUCTIVAS PROPUERTAS	DOCUMENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	SE IDENTIFICARON PUNTOS CRÍTICOS DEL MÓDULO DE PARÁMETROS. EN EL TRIMESTRE SE REITERARÁ PENDIO, CON RELACION AL
3				PERMANENTE IDENTIFICAR PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LA SUBGERENCIA	DOCUMENTO	1	1	100.00	0	SE REALIZÓ DE ACUERDO AL PROGRAMAC
4				BANDEAR INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CALIDAD AL VECINO MEJORANDO CONTINUAMENTE EL TIPO DE SERVICIO DEL PERSONAL DE PLATAFORMA	PERSONA	0	0.00	0.00	0.00	
5				PERMANENTE EVALUACIÓN PERIODICA DEL CONOCIMIENTO DEL PERSONAL EN TEMAS RELACIONADOS A LEYES Y NORMAS VIGENTES	DIAGNÓSTICO	0.00	0.00	0.00	0.00	
6				PERMANENTE REALIZAR CAPACITACIONES SOBRE LAS NORMATIVIDADES VIGENTES PARA UNA MEJOR INFORMACIÓN Y DIRECCIÓN	CAPACITACIÓN	1	1	100.00	0	SE REALIZÓ DE ACUERDO AL PROGRAMAC
7				PERMANENTE DESARROLLAR Y MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE OTRAS PRIVADAS	SISTEMA	0.00	0.00	0.00	0.00	
8				PERMANENTE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y ETAPA DE PRUEBA DE LOS SISTEMAS IMPLEMENTADOS	CAPACITACIÓN	0.00	0.00	0.00	0.00	
9				PERMANENTE MONITOREO Y SEGUIMIENTO PARA LA AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD ISO 9001:2000	ACCION	0.00	0.00	0.00	0.00	
10				PERMANENTE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA	ACCION	0.00	0.00	0.00	0.00	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION 1 TRIMESTRE

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO		0040 ATENDER LAS SOLICITUDES DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO COMERCIAL Y AUTORIZACIÓN DE COMERCIO AMBULATARIO		Efecto (1) Resultado (2)		Efecto (1) Resultado (2)		Efecto (1) Resultado (2)	
Mesa Prospuritaria	Objetivo Específico (3)	Indicador (4)	Indicador (5)	Indicador (6)	Indicador (7)	Indicador (8)	Indicador (9)	Indicador (10)	Indicador (11)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO, CONCERTANDO LA RESIDENCIALIDAD CON LA PARTICIPACIÓN VECINAL.	SATISFACER DE MANERA EFICIENTE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS, RESPECTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA	PERMANENTE REDUCIR EL TIEMPO DE EJECUCIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO CDM TSOC BÁSICA EXPRESA	ACTION	0.00	1	100.0	1	100.00
2	MEJORAR LA ATENCIÓN AL ADMINISTRADO AGILIZANDO LOS PROCESOS	PERMANENTE IDENTIFICAR PUNTOS CRÍTICOS EN EL PROCESO DEL TRAMITE DE LOS EXPEDIENTES DE LA SUBGERENCIA	DOCUMENTO	0.00	1	100.0	1	100.00	100.00
3		PERMANENTE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO CON ITSDC BÁSICA EXPRESA Vía INTERNET	ACTION	1	100.0	1	100.0	1	100.00
4		PERMANENTE FORMULARIAZ Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMATIVIDAD DIRECTIVAS Y/O INSTRUCTIVOS DE LA SUBGERENCIA	DOCUMENTO	0	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00
5	OBTENER ASSESSMENTO E INFORMACIÓN DE CALIDAD AL VECINO	PERMANENTE CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008 - LICENZA DE FUNCIONAMIENTO CDM ITSDC EX ANTE	ACTION	1	100.0	1	100.0	1	100.00
6		PERMANENTE REALIZAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE INFORMATIVIDAD PARA UNIFORMIZAR CRITERIOS	CAPACITACION	0.00	1	100.0	1	100.00	100.00
7		PERMANENTE ENCUESTAS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN QUE SE BRINDA EN LA PLATAFORMA SAM	DOCUMENTO	0.00	1	100.0	1	100.00	100.00
8	MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA SUBGERENCIA	PERMANENTE MONITOREO DE LOS AVANCES EN LA ELABORACIÓN DE LOS NUEVOS SISTEMAS	ACTION	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9		PERMANENTE EVALUAR LOS PROGRAMAS DE LA SUBGERENCIA	DOCUMENTO	0	0.00	0	1	100.0	100.00
10									



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE



nicipalidad
de
Isidro

FORMATO N° 4: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

ÁREA: SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL		004.1 - REALIZAR ACCIONES TÉCNICAS DE INSPECCIÓN, PREVENCIÓN, CAPACITACIÓN Y APOYO SOCIAL.																
Nº	Objetivo General	Objetivo Específico	Indicador	Alcance	Periodo	Presupuesto	Presupuesto Ejecutado	Varianza	Porcentaje Ejecución	Efectividad	Efectividad Ejecutada	Observación (1)	Observación (2)					
1	GARANTIZAR UN DISTRITO SEGURO DENTRO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO CON LA CAPACITACIÓN CON LA PARTICIPACIÓN VECINAL.	FORTALEZER LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CON LA PARTICIPACION CIUDADANA	DESARROLLAR Y MANTENER LAS ALCIONES REFERENTES EN SEGURIDAD EN SALVAGUARDIA DE LA VIDA, PATRIMONIO Y EL AMBIENTE EN EL DISTRITO COMPRENDIENDO CON EL RELOJ QUE LE CORRESPONDE A LA GESTIÓN MUNICIPAL	PERMANENTE	LOGRAR SATISFACCIÓN AL 100% DE LAS UNIDADES ORGANICAS Y ALTA DIRECCION EN TEMAS DE DEFENSA CIVIL.	ACCION	400	463	96.48	480	435	98.63	480	562	100.0	95.69	SE HA LLEGADO A LA META PROYECTADA	NO SE HA LLEGADO A LA META, FALTA QUE UN INSPECTOR TECNICO DE SEGURIDAD
2			ACCIONES DE PREVENCIÓN Y OPERACIONES	PERMANENTE	LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL 100% DE LAS SOLICITUDES DE CAPACITACIONES Y SIMULACROS.	ACCION	210	293	116.0	396	366	100.0	396	1011	108.0	100.00	SE HA LLEGADO A LA META PROYECTADA	SE HA LLEGADO A LA META PROYECTADA
3			INCORPORACIÓN DE ACCIONES DE GESTIÓN DE RIESGO Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LOS PLANES ESTRÁTICOS Y OPERATIVOS	PERMANENTE	PRIORIZACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PREV. Y MITIGACIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN	ACCION	2	2	100.0	2	2	100.0	2	2	100.0	100.00	SE HA LLEGADO A LA META PROYECTADA	SE HA LLEGADO A LA META PROYECTADA
4			MODERNIZAR EL SISTEMA INFORMATICO PARA QUE FACILITE LAS LABORES ADMINISTRATIVO	PERMANENTE	REDUCIR EN 30% DE LA DEMORA DE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LAS UNIDADES ORGANICAS.	ACCION	1300	1561	100.0	1300	1429	100.0	1300	1396	100.0	100.00	SE HA LLEGADO A LA META PROYECTADA	



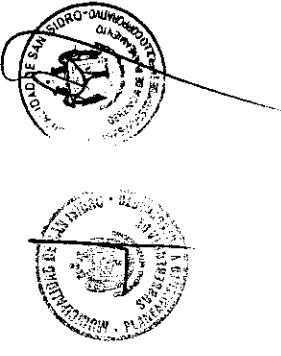


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha imp.: 19/04/2012
Hora imp.: 12:24:00 pm
Usuario imp.: PZLIZUNAGA

FORMATO N° 1: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBJERENCIA DE INSPECCIONES		PROGRAMA DE INSPECCIONES MUNICIPALES										Evaluación Fase 10		Evaluación Fase 11	
Mét. Presupuestaria	Objetivo General (1)	Actividad (2)	Indicador (3)	Unidad de medida (4)	Periodo (5)	Presupuesto (6)	Presupuesto (7)	Presupuesto (8)	Presupuesto (9)	Presupuesto (10)	Presupuesto (11)	Evaluación (12)	Evaluación (13)	Evaluación (14)	
	OD42 - MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO AL VECINO, MEDIANTE EL CONTROL DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES														
Nº	Objetivo General (1)	Actividad (2)	Indicador (3)	Unidad de medida (4)	Periodo (5)	Presupuesto (6)	Presupuesto (7)	Presupuesto (8)	Presupuesto (9)	Presupuesto (10)	Presupuesto (11)	Evaluación (12)	Evaluación (13)	Evaluación (14)	
1	IMPULSAR EL DESARROLLO ECONOMICO SOSTENIBLE CON BUENAS PRÁCTICAS DE FOMENTO EMPRESARIAL	FISCALIZAR Y CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS Y POLITICAS MUNICIPALES	PERMANENTE	CONTROL DE LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS Y EDUCATORIAS RESPECTO AL COMERCIO Y LAS DISPOSICIONES	INSPECCION	3460	1860	53.15	3460	1772	\$1.21	3460	1542	44.57	49.85
2		FORTALECER Y MEJORAR EL CONTROL Y FISCALIZACION DE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES	TEMPORAL	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR CAMPAÑAS EDUCATIVAS, PROCEDIMIENTOS PARA LA MEJORA CONTINUA	OPERACION REALIZADA			0.00		0.00	1	100.0	100.0	100.00	100.00
3		POTENCIAR LAS CAPACIDADES DEL TALENTO HUMANO REFERITO A LA ESPECIALIZACION Y CAPACITACION EN LA APLICACION DE LAS NORMAS Y DISPOSICIONES MUNICIPALES	TEMPORAL	CAPACITACION DEL PERSONAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO AL VECINO	CAPACITACION			0.00		0.00	1	100.0	100.00	100.00	100.00



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACIÓN I TRIMESTRE



FORMATO N° 4 - EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

UNIVERSITY OF TORONTO LIBRARIES



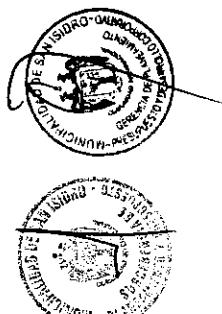


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL		0044 - CONSOLIDACION DEL SISTEMA DE INFORMACION CATASTRAL ORIENTADO A LA PLANEACION URBANA DEL DISTRITO EN BENEFICIO DEL VECINO.		Efecto [1]		Efecto [2]		Efecto [3]		Efecto [4]		Efecto [5]		Presupuesto [6]	
Nº	Objetivo General [1]	Objetivo Especifico [2]	Actividad [3]	Motivo [4]	Unidad [5]	Motivo [6]	Unidad [7]	Motivo [8]	Unidad [9]	Motivo [10]	Unidad [11]	Motivo [12]	Unidad [13]	Motivo [14]	Presupuesto [15]
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO, CONVERGIA Y RESIDENCIALIDAD CON LA PARTICIPACION VECINAL.	POTENCIAR LA CAPACIDAD TECNICA Y OPERATIVA A TRAVES DE LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS Y LA REVOLUCION DE EQUIPOS	PERMANENTE	OTENER LA CERTIFICACION ISO 17028 DE 91 PROYECTO DE LA SUBGERENCIA	UNIDAD		0	9	9.00	0	0	0.30	0	9	9.00
2		SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ORGANICAS PONIENDO A SU DISPOSICION INFORMACION DE INTERES PARA LAS LABORES QUE REALIZAN ESTREBER MECANISMOS DE COMUNICACION QUE PERMITAN EL ACCESO DEL VECINO A LA INFORMACION CATASTRAL.	PERMANENTE	DESARROLLAR LA APPLICACIONES DE CONSULTA DE LAS UNIDADES ORGANICAS AL SIG MUNICIPAL	ACTION		9	9	0.00	0	0	0.00	1	1	100.00
3			TEMPORAL	DESEARROLLAR APLICATIVOS QUE PERMITAN LA EMISION DE LOS CERTIFICADOS Y/O PRODUCCIONES EN LINEA	ACTION		0	9	0.00	0	0	0.00	0	9	0.00
4			PERMANENTE	IMPLEMENTAR LA CAPACITACION AL PERSONAL PARA EL PERSONAL DE LA SUBGERENCIA	CAPACITACION		0	0	0.00	0	0	0.00	1	1	100.00
5				INCREMENTAR EN 10% LA ACTUALIZACION DE LA BASE DE DATOS CATASTRAL INCORPORANDO NUEVAS TECNOLOGIAS	UNIDAD		600	0.27	160.0	600	0.75	160.0	900	500	99.78

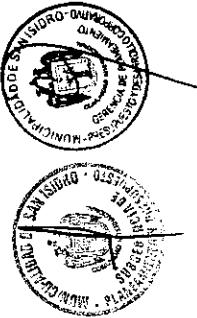




PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION 1 TRIMESTRE

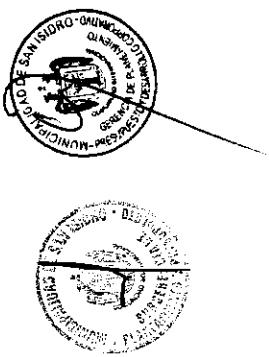
FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GERENCIA DE OBRAS Y SERVICIOS MUNICIPALES		PROYECTOS DE GESTIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS MUNICIPALES										Ejecución (1)		Ejecución Física (2)		Observación (3)	
Nº	Objetivo General (1)	Área Presupuestaria	Área de Atención (4)	Área de Gestión (5)	Área de Desarrollo (6)	Área de Participación (7)	Área de Evaluación (8)	Unidad de Gestión (9)	Medida (10)	Periodo (11)	Unidad de Gestión (12)	Medida (13)	Periodo (14)	Unidad de Gestión (15)	Medida (16)	Periodo (17)	Observación (18)
1	Fortalecer el desarrollo urbano, concientando la residencialidad con la participación vecinal	GERENCIA ESTRÁTICA	PERMANENTE	REUNIONES						1	100.0	1	1	100.0	100.00	100.00	CONFORME LO PROGRAMADO
2	Servir en la ejecución de la prestación de servicios a la ciudad	GERENCIA DE OBRAS Y SERVICIOS MUNICIPALES	TEMPORAL	REUNIONES				SESION		1	100.0	1	1	100.0	100.00	100.00	CONFORME LO PROGRAMADO



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

EVALUACION I TRIMESTRE

EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		0047 ADMINISTRAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA		Propósito / Objetivo [1]		Procedimiento / Efectos [2]		Evaluación / Riesgo [3]		Riesgo [4]		Gobernación [5]	
Nº	Categoría [1]	Objetivo General [1]	Objetivo Específico [1]	Actividad [1]	Unidad Ejecutora [1]	Unidad Ejecutora [2]	Actividad [2]	Efecto [1]	Efecto [2]	Riesgo [1]	Riesgo [2]	Riesgo [3]	Riesgo [4]
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CONSERVADO, RESIDENCIAL Y SISTÉMICO	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE CONCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA-REMA	PERMANENTE	SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE CONCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA PÚBLICA-REMA	INFORME	200	289	90.81	275	250	84.18	\$8.66
7		MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO	MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO	PERMANENTE	MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO	UNIDAD	20	150	100.0	305	289	61.96	\$9.66



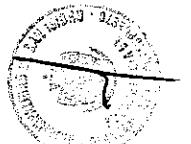


Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBSERVICIO DE SERVICIOS A LA CIUDAD		0046 - MANTENER Y CONSEGUIR OPTIMAMENTE LAS AREAS VERDES DEL DISTRITO		Evaluación del Desempeño (A)		Evaluación del Desempeño (B)		Evaluación del Desempeño (C)		Evaluación del Desempeño (D)	
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Unidad de medida (5)	Indicador (6)	Unidad de medida (7)	Indicador (8)	Unidad de medida (9)	Indicador (10)	Unidad de medida (11)
1	FORTALEZER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO, RESIDENCIAL Y SOSTENIBLE	EFICIENCIA EN LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE CONTRATO DE CONCESSION DE ÁREAS VERDES	PERMANENTE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE CONCESSION DE ÁREAS VERDES	INFORME		104	104	100	98	98.00	108
2		MANTENIMIENTO Y RECUPERACIÓN DE ÁREAS VERDES NO CONCESSIONADAS	PERMANENTE MANTENIMIENTO Y RECUPERACIÓN DE ÁREAS VERDES NO CONCESSIONADAS	M2		49270	51320	100.0	48320	51320	100.0
3		OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA	PERMANENTE SUPERVISIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO Y DEL SISTEMA DE RIEGO DEL DISTRITO	HORAS		182	182	100.9	192	100.0	108.00



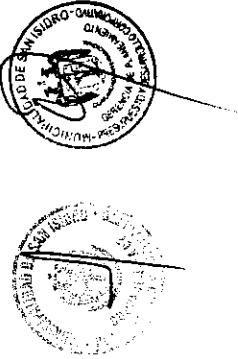
Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACIÓN I TRIMESTRE

EVALUACION DE ACTIVIDADES PARA LA FORMACION

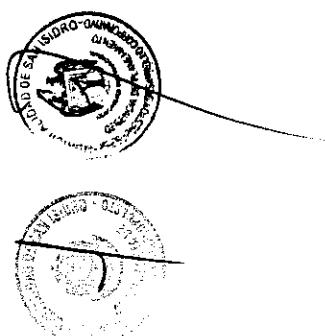
ÁREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		0049 - ADMINISTRAR EL PARQUE MUNICIPAL		Programa y Ejecución (1)		Ejecución Fase 1 (2)		Presupuesto Timbrado (3)		Ejecución Fase 1 (4)		Presupuesto Timbrado (5)		Cierre (6)		
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Dominio (3)	Indicador (4)	Métrica (5)	Efecto (6)	Impacto (7)	Presupuesto (8)	Presupuesto (9)	Efecto (10)	Impacto (11)	Presupuesto (12)	Presupuesto (13)	Presupuesto (14)	Cierre (15)	
1	FORALEGAR EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO, SUSTENTABLE Y SOSTENIBLE	PROMOVER EL REORDENAMIENTO VIAL DEL DISTRITO.	RECAUDACION DURADA ESTACIONAMIENTO VEHICULAR PARQUEO PUBLICO	PERMANENTE	RECAUDACION DURADA ESTACIONAMIENTO VEHICULAR PARQUEO PUBLICO	MILES DE NUEVOS SOLES	218488.1	225465.5	100.8	202452.5	198987	98.73	227758.1	214197	94.85	97.42
2	FISCALIZACIÓN DE CONCESSION DE LAS PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO		MANTENIMIENTO DE ESPACIOS VEHICULARES	PERMANENTE	MANTENIMIENTO DE ESPACIOS VEHICULARES	INTERVENCIÓN	415	8	8.00	346	0	5.00	304	0	0.00	0.00
3	FISCALIZACIÓN DE CONCESSION DE LAS PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO		FISCALIZACIÓN DE CONCESSION DE LAS PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO	PERMANENTE	FISCALIZACIÓN DE CONCESSION DE LAS PLAYAS DE ESTACIONAMIENTO	INSPECCIÓN	12	12	188.8	12	12	100.8	12	12	100.8	100.00



Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION | TRIMESTRE



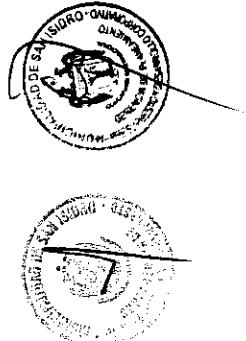


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION J. TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		Programación / Ejecución (6)												Ejecución Física (5)		Ejecución Financiera (7)		Gobernación (9)	
Nº	Objetivo Sistémico (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Indicador (4)	Unidad de Desempeño (5)	Unidad de Medida (6)	Efecto (7)	Efecto (8)	Efecto (9)	Efecto (10)	Efecto (11)	Efecto (12)	Efecto (13)	Efecto (14)	Efecto (15)	Efecto (16)	Efecto (17)	Efecto (18)	Efecto (19)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO, CONCERTADO, RESIDENCIAL Y SOSTENIBLE	MANTENER Y CONSERVAR EL BIEN ESTADO DE LAS CARACTERISTICAS FISICAS DE LOS PAVIMENTOS RESIDENCIALES CON LA PARTICIPACION VECINAL	PERMANENTE	LOGRAR EJECUTAR EL 100% DE LA PROGRAMACION EN MANTENIMIENTO DE VASOS	A3	126	240.11	100.0	120	230.5	100.9	189	258.55	100.0	100.00	100.00	100.00	SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO	
2	MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS ORNAMENTALES EN AREAS DE USO PUBLICO	PERMANENTE	LOGRAR REDUCIR LA INEFICIENCIA DEL 10% PROGRAMADO DEL SISTEMA ELECTRICO ORNAMENTAL	ACCION	30	267	100.0	30	50	100.0	38	70	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO	
3	MANTENER Y CONSERVAR EN BUEN ESTADO EL MOBILIARIO URBANO DEL DISTRITO	PERMANENTE	LOGRAR LA CONSERVACION DEL MOBILIARIO URBANO EN AREAS DE USO PUBLICO.	ACCION	48	92	100.0	49	99	100.0	59	95	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO	
4	MANTENER EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION LA SENALITICA DEL TRANSITO	PERMANENTE	LOGRAR LA EFICIENTE OPERACION Y LEGIBILIDAD DEL TRANSITO Y SEMAFOROS PROGRAMADO DEL 100% PROGRAMADO	ACCION	85	198.5	100.0	65	174	100.0	85	201.5	100.0	100.00	100.00	100.00	SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO		



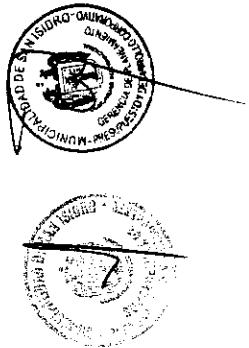


Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMATO N° 1 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA									
Meta Presupuestaria		0052. GESTIONAR ESTRÁTÉGICAMENTE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA		Programación/Ejecución (1)		Evaluación (2)		Efecto (3) / Fase (4)	
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Unidad de Medida	Presupuesto (5)	Efecto (6)	Efecto (7)	Efecto (8)	Efecto (9)
1	GARANTIZAR UN DIFERIDO SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CON LA PARTICIPACIÓN CITADANA	FORTALECER LA SEGURIDAD CIUDADANA CONDICIONES ADECUADAS SEGURIDAD CIUDADANA PARA EL VECINO	PERMANENTE GESTIÓN ESTRÁTÉGICA CONDICIONES ADECUADAS SEGURIDAD CIUDADANA PARA EL VECINO	ACTION	150	160	100.0	150	176
2	OPTIMIZAR LOS RECURSOS Y FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	ADMINISTRACIÓN PLANILLA EMPLEADOS	PERMANENTE PLANILLA	PLANILLA	100.0	1	100.0	1	100.0



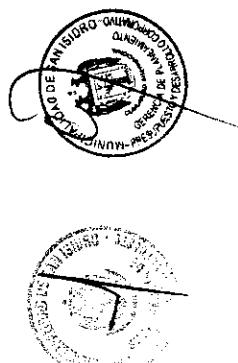


Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMATO N° 4 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRES

AREA: SUBSEGENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VALIDAD		Programación Efectiva (1)										Efectivo (1)		Cantidades (1)		
Mº	Presupuestaria	Objetivo Operativo (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Demandado (5)	Unidad de Medida	Efectivo (6)	Efectivo (7)	% Efectivo	Efectivo (8)	Unidad de medida	Efectivo (9)	Efectivo (10)	Presupuestaria (11)	Cantidades (12)	
1	GARANTIZAR UN DISTRITO SEGURO, MEDIANTE LA PREVENCION Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES CON LA PARTICIPACION CIUDADANA	FORTALECER LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CON LA PARTICIPACION CIUDADANA	MODERNIZAR LAS ESTATEGIAS QUE NOS PERMITAN IDENTIFICAR OS S VEHICULOS INFRACTORES DURANTE LOS OPERATIVOS DE FOTOPALETA	PERMANENTE	IDENTIFICAR ZONAS CRITICAS	ACCION	3500	4854	103.0	3500	4377	104.0	3506	0.00	66.87	
2	—	—	CONSOLIDAR LAS RELACIONES INTERINSTITUCIONALES MEDIANTE CONVENIOS CON PNP, GDU DE LA MML Y SAT PARA MEJORAR SU EFICACIA EN OPERATIVOS DE TRANSITO	TEMPORAL	EVALUACION DE LA EFICACIA OPERATIVOS Y EVENTOS EDUCATIVOS	ACCION	350	453	108.0	356	765	104.0	350	528	106.0	
3	—	—	APDYO ECONOMICO PNP	TEMPORAL	PLANILLA	PLANILLA	1	1	100.0	1	1	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00





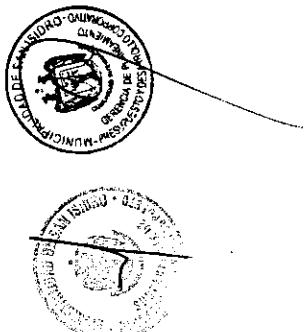
Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 4 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: SUBGERENCIA DE SERENAZGO		EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE (1)										Ejecución (2)		Efectos Fiscales (3)		Efectos Sociales (4)		Observación (5)		
Nº	Métro Prostuparia	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Tipo de Evaluación (4)	Unidad de Medida (5)	Periodo (6)	Base de datos (7)	Periodo (8)	Base de datos (9)	Métrica (10)	Periodo (11)	Base de datos (12)	Métrica (13)	Periodo (14)	Base de datos (15)	Métrica (16)	Periodo (17)	Base de datos (18)	Métrica (19)
1	GARANTIZAR UN DISTRITO SEGURO, MEDIANTE LA PREVENCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES CON LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA.	SATISFAZER A LOS VECINOS DEL DISTRITO REALIZANDO ACCIONES DE PREVENCIÓN EN LA DETECCIÓN DE NUEVAS MODALIDADES DELICTIVAS, BRINDANDO MAYOR CALIDAD DEL SERVICIO DURANTE EL PATRULLAJE, GENERANDO MAYOR SENSACIÓN DE SEGURIDAD CON PERSONAL OPERATIVO CALIFICADO PARA BRINDAR UN SERVICIO ÓPTIMO	PERMANENTE MODALIDADES DELICTIVAS DETECTADAS	ACCIÓN	5	1	20.00	5	1	20.00	5	1	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	NUEVAS MODALIDADES DELICTIVAS DETECTADAS EN EL DISTRITO DURANTE LOS MESES ENERO, FEBRERO Y MARZO
2		REDUCIR EL INDICE DE ACCIONES DELINCUENCIALES EN EL DISTRITO	PERMANENTE PATRULLAJE EN EL DISTRITO	INTERVENCIÓN	650	1125	100.0	950	699	82.24	650	568	66.64	81.06	83.06					INCIDENCIAS DELICIVAS OCURRIDAS EN EL DISTRITO DURANTE LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO
3		APOYO ECONÓMICO FNP	TEMPORAL	PLANILLA	20	5	25.00	20	5	25.00	20	5	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00
4																				

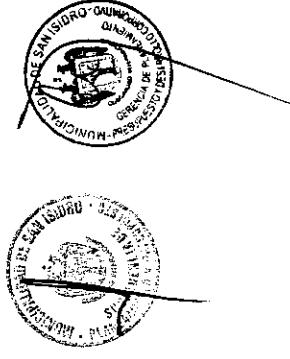




PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION 1 TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL		0055 - DIRIGIR ESTRÁTICAMENTE LA GESTIÓN DE BIENESTAR SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL											
Nº	Mesa Presupuestaria	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Unidad de medida (5)	Unidad de medida (6)	Propósito (7)	Periodo (8)	Efecto (9)	Evaluación (10)	Evaluación (11)	Evaluación (12)
1	PRIMERO EL SOCIAL, ORIENTADO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, ARTICULANDO EL BENEFICIO AL ADULTO MAYOR, JÓVENES Y NIÑOS	FORTALECER Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN DEL VECINDARIO EN MANNERAS SOSTENIBLES	SOSTENIMIENTO DE LA ACRÉDITACION DE LOS LABORATORIOS MSI ANTE INDECOP.	TEMPORAL.	UNIDAD	2	2	100.0	2	100.0	SE CUMPLIÓ CON LA META PROPUESTA EN EL TIEMPO STRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROPUESTA EN EL TIEMPO STRE	
2		PROMOVER LA SALUD, DIFUNDIENDO EL BENEFICIO AL ADULTO MAYOR, JÓVENES Y NIÑOS	FORMULACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	PERMANENTE	PROYECTOS DE INVERSIÓN PROPUESTOS	UNIDAD	1	100.0	3	100.0	SE CUMPLIÓ CON LA PROGRAMACIÓN ESPERADA	SE CUMPLIÓ CON LA PROGRAMACIÓN ESPERADA	
3		PROMOVER LOS PROGRAMAS SOCIALES QUE IMPULSA SERVIA, DIFUNDIENDO EL BENEFICIO AL ADULTO MAYOR LA NIÑEZ Y LOS JÓVENES CON NEGROS CON	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, PLANIFICACIÓN Y CONTROL	PERMANENTE	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, PLANIFICACIÓN Y CONTROL	DOCUMENTO	160	164	140	147	100.0	100.00	
									225	100	100.00	100.00	





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 1 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL		EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE																			
Mesa Presupuestaria	0056 - ADMINISTRAR EL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE	PERIODICIDAD DE EJECUCIÓN			TIPO DE EJECUCIÓN			TIPO DE EJECUCIÓN			EJECUCIÓN										
Nº	Objetivo General (1)	Periodicidad	Periodicidad	Periodicidad	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo	Periodo
1	PROMOVER EL DIFUSION, DESARROLLO Y MEJORAR LOS PROGRAMAS SOCIALES QUE IMPULSEN LA ATENCION ESPECIAL ARTICULANDO AL ADULTO MAYOR LA NIÑEZ Y LOS MAYOR JÓVENES Y NIÑOS	ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS PARA EL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE	PERMANENTE	ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS PARA EL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE	RACION	22817	22817	100.0	21402	100.0	22878	22878	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 1: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL		Objetivo Específico (2)		Área de Atención (3)		Programación (4)		Ejecución (5)		Observación (6)	
Máta Presupuestaria	Nº	Objetivo General (1)	Actividad (4)	Tipo	Duración (5)	Unidad de medida	Presupuesto (5)	Presupuesto (5)	Presupuesto (5)	Presupuesto (5)	Observación (6)
PROMOVER EL DESARROLLO SOCIAL ORIENTADO A ALCIAR LA CALIDAD DE VIDA, ARTICULANDO EL BENEFICIO DE ADULTO MAYOR, JÓVENES Y NIÑOS	1	PROMOVER LA ATENCIÓN A LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN DEL VECINO DE MANERA SOSTENIBLE.	MELJORAR LA ATENCIÓN A LOS BENEFICIARIOS DEL PVL.	PERMANENTE ATENCIÓN DEL PVL	BENEFICIARIO	728	728	100.0	738	100.0	ENERO
	2	ARTICULAR EL BENEFICIO DE ADULTO MAYOR, JÓVENES Y NIÑOS	EMPADRONAMIENTO DEL PVL.	TEMPORAL	EMPADRONAMIENTO DEL PVL	EVENTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	FEBRERO
	3		INCREMENTAR LA SUPERVISIÓN DE LOS COMITÉS DEL PVL.	TEMPORAL	SUPERVISIÓN DE LOS COMITÉS DEL PVL.	SUPERVISIÓN	3	100.0	3	100.0	MARZO
	4		FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EN LOS EVENTOS DEL PVL.	TEMPORAL	EVENTOS DEL PVL	EVENTOS	0.00	0.00	0.00	100.00	ABRIL
	5		ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, PLANIFICACIÓN Y CONTROL.	PERMANENTE	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, PLANIFICACIÓN Y CONTROL.	ACCIÓN	0	0.00	0	100.00	MAYO
			PROMOVER LOS PROGRAMAS SOCIALES QUE IMPULSEN LA ATENCIÓN ESPECIAL, ARTICULANDO AL ADULTO MAYOR LA NIÑEZ Y LOS VECINOS CON								





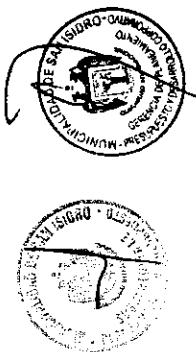
Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I. TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL		0058 - BRINDAR APDYO Y PROTECCIÓN AL NIÑO, ADOLESCENTE DEL DISTRITO												
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Plazo de Ejecución (3)			Presupuesto (4)			Avance (5)			Avance (6)		
			Plazo	Efecto	Unidad de Medida	Pres.	Eje.	Pres.	Eje.	Pres.	Eje.	Pres.	Eje.	Pres.
	PROMOVER EL DESARROLLO SOCIAL, ORIENTADO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, ARTICULANDO EL BENEFICIO AL ADULTO MAYOR, JÓVENES Y NIÑOS	GESTIÓN INTEGRAL JURÍDICO MUNICIPAL	PERMANENTE	ATENCIÓN	ATENCIÓN	40	42	100.0	55	56	100.0	25	46	100.0
1	PROMOVER LOS PROGRAMAS SOCIALES QUE IMPULSEN LA ATENCIÓN ESPECIAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA MAYOR LA NIÑEZ Y LOS VECINOS CON	GESTIÓN INTEGRAL DEL DESARROLLO DE LA DEMUNA	PERMANENTE	ATENCIÓN EN DEMUNA	ATENCIÓN	35	43	100.0	40	51	100.0	45	68	100.0
2														





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_I_TRIMESTRE

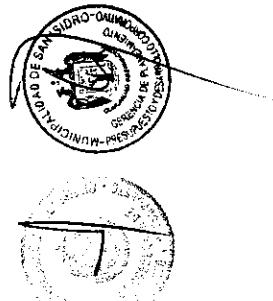
FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL

Meta Presupuestaria

0068 - PROMOVER ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN EL DISTRITO

Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Programación Eventos (5)		Efectividad (6)		Efectividad (7)		Categorización (8)
					Unidad de medida	Presupuesto (6)	Efecto (7)	Presupuesto (6)	Efecto (7)	Efecto (7)	
1	FOMENTAR Y OPTIMIZAR LA CULTURA DE PARTICIPACIÓN VECINAL DEL DEPORTE EN EL DISTRITO COMO CONDICIÓN DE MEJORA	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PERMANENTE	Realización de Actividades Deportivas	11	16	100.0	11	19	100.0	EN LIDERAZGO, SUPERARON LA REALIZACIÓN DE EVENTOS A LA MITAD PROGRAMADA
2		PROMOVER ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PERMANENTE	Promover Actividades Deportivas	320	316	98.76	319	308	99.35	EN ENERO Y FEBRERO ESCUELAS DEPORTIVAS DE VERANO EN MARZO USO DE GIMNASIO Y CAMPOS DEPORTIVOS





Municipalidad
de
San Isidro

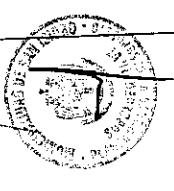
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO N° 4 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL

Mesa Presupuestaria

Nº	Objetivo General [1]	Objetivo Específico [2]	Actividad [3]	Unidad de Gestión [4]	Presupuesto / Efectivo [5]		Presupuesto / Efectivo [6]		Presupuesto / Efectivo [7]		Presupuesto / Efectivo [8]	
					Presupuesto	Efectivo	Presupuesto	Efectivo	Presupuesto	Efectivo	Presupuesto	Efectivo
1	PHOMOVER EL SABROLD SOCIAL DISEÑANDO A MEJORAR LOS RECURSOS PARA INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCION DEL VECINO DE MANERA SOSTENIBLE.	FORTALECER Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS PARA ATENCION AL ADULTO MAYOR, JUVENIL Y NIÑOS.	MEJORAR LAS ATENCIONES DE SERVICIO SOCIAL.	PERMANENTE ATENCIONES DE SERVICIO SOCIAL								
2	ARTICULANDO EL BENEFICO AL ADULTO MAYOR, JUVENIL Y NIÑOS	BRINDAR UN ADECUADO SERVICIO DE ALIMENTACION EN LA CUNA JARDIN MUNICIPAL	MEJORAR LA ATENCION DE CUNA JARDIN	PERMANENTE ATENCION DE CUNA JARDIN	BENEFICIARIO		20	18	90.00	20	18	90.00
3		REALIZAR UN ADECUADO EMPADRONAMIENTO DEL ADULTO MAYOR, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JOVENES DEL DISTRITO	TEMPORAL	EMPADRONAMIENTO ADULTO MAYOR PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JOVENES DEL DISTRITO	PERSONA		50	111	100.0	50	121	100.0
4		BRINDAR UN SERVICIO DE HERMOSURANZA DE CALIDAD MEDIANTE CURSOS DE COMPUTACION PARA ADULTOS MAYORES	TEMPORAL	CURSOS DE COMPUTACION PARA ADULTOS MAYORES	CURSO		14	14	100.0	7	7	100.0
5		REALIZAR TALLERES OJOCIONALES Y PRODUCTIVOS PARA EL ADULTO MAYOR, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JOVENES	PERMANENTE	TALLERES OCUPACIONALES Y PRODUCTIVOS PARA EL ADULTO MAYOR, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JOVENES	SESION		20	49	100.0	32	53	100.0
6		FOMENTAR LA SENSIBILIZACION, PREVENCION Y BIENESTAR A TRAVES DE ACTIVIDADES CON EL ADULTO MAYOR	PERMANENTE	ACTIVIDADES CON EL ADULTO MAYOR	EVENTOS			8.00	1	15	100.0	1
7		FOMENTAR LA SENSIBILIZACION, PREVENCION Y BIENESTAR A TRAVES DE ACTIVIDADES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	PERMANENTE	ACTIVIDADES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	BENEFICIARIO			8.00	1	15	100.0	1
8		FOMENTAR LA INTERACCION Y CONFIDERENCIAS ENTRE EL ADULTO MAYOR PERSONAS CON DISCAPACIDAD, MEDIANTE PASEOS RECREACIONALES Y TURISTICOS	TEMPORAL	PASEOS RECREACIONALES Y TURISTICOS PARA EL ADULTO MAYOR PERSONAS CON DISCAPACIDAD	UNIDAD			8.00	4	2	50.00	2
9		ABSOLVER CONSULTAS YO INTERROGANTES DE JOVENES	PERMANENTE	ATENCION A JOVENES	ATENCION			20	20	100.0	20	39
10		BRINDAR INFORMACION ADECUADA PARA ADOLESCENTES Y JOVENES EN MATERIA DE EDUCACION SEXUAL, ADICCIONES, ORIENTACION VOCACIONAL	TEMPORAL	ACTIVIDADES CON LOS ADOLESCENTES Y JOVENES	EVENTOS			0.00				8.00



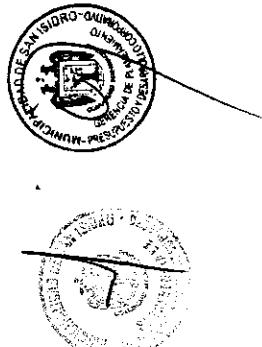


Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMATO 04A: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL									
Meta Presupuestaria		0060 - Apoyo al Ciudadano y a la Familia en el Distrito de San Isidro		PRESUPUESTO EJERCICIO (1)		PRESUPUESTO EJERCICIO (1)		EJERCICIO (1) / PRESUPUESTO (1)	
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Especial (2)	Departamento (3)	Unidad de Gestión (4)	Medida (5)	Presupuesto (6)	Ejercido (7)	Porcentaje Ejercido (%) (8)	Observación (9)
12	PROMOVER EL DESARROLLO SOCIAL, ORIENTADO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, ARTICULANDO EL BENEFICIO AL ADULTO MAYOR, JÓVENES Y NIÑOS	IMPLEMENTAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA BOLSA DE TRABAJO	ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO PARA TEMPORAL.	DOCUMENTO		0.00	0.00	0	GV GV



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORUM NACIONAL DE AVIÃO CON DE ACTIVIDADES & PQR, TRIMESTRE



Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_1 TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES PARA TRIMESTRE

AREA: EQUIP D'FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL

D002 : EFECTUAR LA PLANIFICACIÓN, PREVENCIÓN, EDUCACIÓN Y CONTROL DEL MEDIO AMBIENTE

Nº	Meta Prioritaria	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Criterio (3)	Indicador (4)	Metas (5)	Método (6)	Tiempo (7)	Avance (8)		Avance (9)		Avance (10)		Avance (11)		Avance (12)		Avance (13)		
									Alcanzado	No Alcanzado	Alcanzado	No Alcanzado	Alcanzado	No Alcanzado	Alcanzado	No Alcanzado	Alcanzado	No Alcanzado	Alcanzado	No Alcanzado	
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO, RESIDENCIAL Y SOSTENIBLE	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	ATENCIÓN REGISTRO CANINO	PERMANENTE	ATENCIÓN REGISTRO CANINO	REGISTRO	60	27	54.90	60	86	190.8	60	82	190.0	14.67	84.67				
2	MEJORAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN VETERINARIA	REALIZAR EVENTOS DE CALIDAD SOBRE TENÉRCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS Y SALUD VETERINARIA	PERMANENTE	ATENCIÓN VETERINARIA	ACCION	60	95	100.8	150	579	700.0	150	898	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
3	MEJORAR EL SERVICIO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL	REALIZAR JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Y EVENTOS	TEMPORAL	EVENTOS DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS Y SALUD VETERINARIA	EVENTOS	0	4	9.80	2	5	180.0	2	6	180.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
4	REALIZAR UNA MEJOR EDUCACIÓN AMBIENTAL A VECINOS, ESTUDIANTES Y TALLERES AMBIENTALES EN CENTROS EDUCATIVOS	REALIZAR JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Y EVENTOS	TEMPORAL	EDUCACIÓN AMBIENTAL A VECINOS Y ESTUDIANTES Y TALLERES AMBIENTALES EN CENTROS EDUCATIVOS	EVENTOS	0.00						1.00	1	1	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
5	REALIZAR JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Y EVENTOS POR OTRAS AMBIENTALES	REALIZAR JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Y EVENTOS	TEMPORAL	EVENTOS COMMEMORATIVOS POR CIAS AMBIENTALES Y JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	EVENTOS	2	0.80	4	1.00	1	1	100.0	100.00	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
6	MEJORAR LA VIGILANCIA AMBIENTAL CON ACCIONES DE MONITOREO	MEJORAR LA VIGILANCIA AMBIENTAL CON ACCIONES DE MONITOREO	TEMPORAL	VIGILANCIA Y MONITOREO AMBIENTAL	ACCION	1	1	100.0	1	1	100.0	1	1	100.0	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	





Municipalidad
de
San Isidro

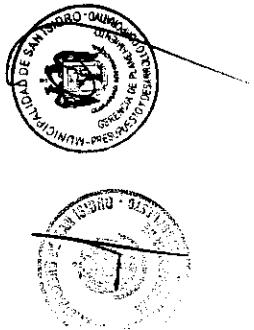
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I - TRIMESTRE

FORMATO N°4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL

Nº		Objetivo Especial (2)		Objetivo General (1)		Actividad (A)		Programación (B)		Avance (C)		Resumen (D)	
Nº	Metas/Acupuntura	Objetivo Especial (2)	Objetivo General (1)	Actividad (A)	Periodicidad	Unidad de Medida	Prog.	Avance (%)	Avance (%)	Avance (%)	Avance (%)	Observación (E)	
1	PROMOVER EL DESARROLLO SICURAL, ORIENTADA A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, ARTICULANDO EL BIENESTAR AL ADULTO MAYOR, JÓVENES Y NIÑOS	FORTALECER Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS Y INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN DEL VECINO DE MANERA SOSTENIBLE	ENSAYOS POR MUESTRAS DE ALIMENTOS, AGUAS Y BEBIDAS REALIZADOS POR LOS LABORATORIOS DE ANÁLISIS DE ALIMENTOS	PERMANENTE	ENSAYOS POR MUESTRAS DE ALIMENTOS, AGUAS Y BEBIDAS REALIZADOS POR LOS LABORATORIOS DE ANÁLISIS DE A	ANÁLISIS	50	46	92.00	90	100.0	91.33	97.33
2		EVENTOS EN EDUCACIÓN ALIMENTARIA	EVENTOS EN EDUCACIÓN DE SALUD ALIMENTARIA	TIEMPORAL	EVENTOS		136	126	84.15	200	272	137	91.33
3		VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO	VIGILANCIA Y CONTROL SANITARIO	PERMANENTE	INSPECCIÓN		150	145	95.87	250	277	100.0	98.89





Municipalidad
de
San Isidro

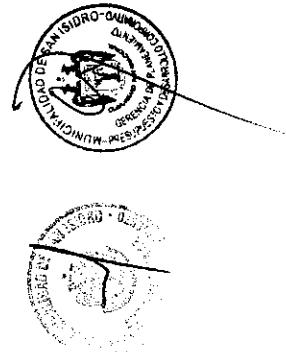
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

EVALUACIONES IRE

FORMATO N° 4 - EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

Nº	Objetivo (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Presupuesto (4)	Presupuestación Participativa (5)		Ejecución (7)		Presupuestación Participativa (8)	
					Presupuestación Participativa	Presupuestación Participativa	Enero	Febrero	Presupuestación Participativa	Presupuestación Participativa
1	DESEARROLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA TRANSPARENCIA Y LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA	GESTIONAR COMPLIAMENTO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	PERMANENTE	ACTIVOS DE LA CEPRI	ACCION	90	69	38.46	32
							91	91	91	98.83



Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:49:31 pm
Usuario Imp.: PZUZUNAGA

Pág. 1 de 1



Municipio de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I_TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:49:38 pm
Usuario Imp.: PZDZUNAGA

FORMATO N° 1 EVALUACION DE ACTIVIDADES PORTAFOLIO DE METAS

AREA: OFICINA DE CULTURA

Meta Presupuestaria		8065 - ADMINISTRAR EL MUSEO "MARINA NUÑEZ DEL PRADO"		Programa 001/ESTUDIOS PREVIOS		Programa 002/ESTUDIOS PREVIOS		Programa 003/ESTUDIOS PREVIOS		Ejecución (7) Proyecto(s) Implementado(s)	
Nº	Objetivo General (1)	Obligatorio	Objetivo Especifico (2)	Duración (3)	Unidad de Medida (4)	Rendimiento (5)	Costo (6)	Avance (8)	Costo (9)	Ejecución (10) Proyecto(s) Implementado(s)	
	IMPLEMENTAR LAS BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO, CULTURA Y TURISMO DISTRITAL.	1	DESARROLLO DE ESTUDIOS PREVIOS PARA LA PIETAT EN VALOR Y USO DE LA CASA MUSEO MARINA NUÑEZ DEL PRADO	TEMPORAL	ESTUDIOS PREVIOS PARA LA PIETAT EN VALOR Y USO DE LA CASA MUSEO MARINA NUÑEZ DEL PRADO	INFORME	0	0.00	0	SE ESTA REALIZANDO ESTUDIOS PARA LA RESTAURACION DE ESCULTURAS Y PINTURAS, A CARGO DE PROFESIONALES	
1	IMPULSAR LAS BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO, CULTURA Y TURISMO DISTRITAL.		FORTECER E IMPULSAR UNA CULTURA DE VALORES Y EDUCACION MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LOS VECINOS.				0.00	0	0.00	100.00	

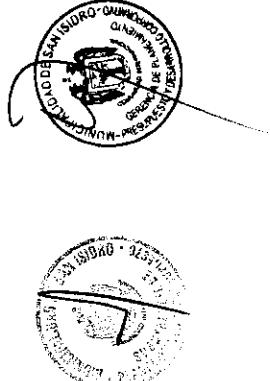




PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_J_TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA									
0008 - PROGRAMA DE INCENTIVOS PARA VECINOS PUNTUALES SANISIDRINOS									
Mãta Presupuestaria	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Unidad (4)	Medida (5)	Efecto (6)	Impacto (7)	Impacto (8)	Observación (9)
	DESEARROLAR UN MODELO ORGANIZACIONAL BASADO EN PROCESOS, GARANTIZANDO LA MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PUBLICOS	MODERNIZAR LA GESTIÓN GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA.	ESTIMULAR A LOS CONTRIBUYENTES CON DOS INCENTIVOS ANUALES PARA EL CUMPLIMIENTO PUNTUAL DE SUS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	PERMANENTE BENEFICIOS PARA CONTRIBUYENTES PUNTUALES	ACCION	2	2	100.0	100.00



Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:49:45 pm
Usuario Imp.: PZUZUNAGA



Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:50:13 pm
Usuario Imp.: PZLZUNAGA

AREA: GERENCIA DE FISCALIZACION

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

Mesa Presupuestaria		0068 - DIRIGIR ESTRATEGICAMENTE LAS ACCIONES DE FISCALIZACION PARA MANTENER UN DISTRITO ORDENADO Y ARMONICO									
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Detalle (4)	Periodo (5)	Presupuesto (6)	Efectivo (7)	Práctica (8)	Tarjetas (9)	Ejecución (10)	Observación (11)
1	IMPULSAR EL DESARROLLO ECONOMICO SOSTENIBLE CON BUENAS PRACTICAS DE FERMENTO EMPRESARIAL.	PRIMERO EL DESARROLLO ECONOMICO EN EL DISTRITO ORDENADO Y ARMONICO	DISPONER LA APLICACION DE SANACIONES ADMINISTRATIVAS (PECUNIARIAS)	PERMANENTE (EMITIR LAS RESOLUCIONES DE SANCIONES CONTRA LAS INFRAACCIONES DETECTADAS)	RESOLUCION	000	734	01.76	008	770	SE VENIE RE ALIZANDO EL CONTROL Y FISCALIZACION DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES CONFORME AL PLAN LOS SECURIDOS ADMINISTRATIVOS SON ATENDIDOS CONFORME A LO PREVISTO EN LA LEY 27444 LEY GENERAL DEL PROCEDIMIENTO.
2			RECIBIR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS	PERMANENTE RECUPERACION DE LOS RECURSOS PRESENTADOS CONTRA LAS SANCIONES PECUNIARIAS Y NO PECUNIARIAS	RESOLUCION	180	185	180.6	180	200	UNA VEZ QUE LAS MILITAS HAN QUEDADO FIRME O CONSENTIDAS, ESTAS SON DERIVADAS AL EJECUTOR
3			GESTIONAR LA COBRANZA DE LAS DEUDAS ADMINISTRATIVAS	PERMANENTE DISPONER EL INICIO DEL COBRO DE LAS DEUDAS ADMINISTRATIVAS Y OTORGAR EL FRACCIONAMIENTO DE PAGO	DOCUMENTO EMITIDO	17	17	160.0	17	17	UNA VEZ QUE LAS MILITAS HAN QUEDADO FIRME O CONSENTIDAS, ESTAS SON DERIVADAS AL EJECUTOR



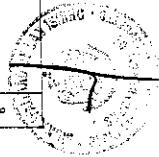
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION 1_° TRIMESTRE

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES

Mata Presupuestaria

Objetivo General (1)		Objetivo Específico (2)		Actividad (3)		Indicador (4)		Evaluación (5)		Evaluación (6)		Evaluación (7)		Operación (8)		
Nº	Descripción	Nº	Descripción	Nº	Descripción	Nº	Descripción	Nº	Medición	Nº	Medición	Nº	Medición	Nº	Medición	
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO, CONCENTRANDO LA RESIDENCIALIDAD CON LA PARTICIPACIÓN VECINAL SOSTENIBLE	1	MURO CORTINA	1	TEMPORAL	1	ACCION	1	1.73	1.73	100.0	0.00	11.88	11.88	100.00	
2	ACONDICIONAMIENTO DE OFICINAS ESTACIONAMIENTOS	2	TEMPORAL	2	ACCIONES	2	ACCION	2	1.17	1.17	100.0	4.41	4.41	100.0	8.00	100.00
3	AMPLIACION DEL 2 ^º Y 3 ^º PISO	3	TEMPORAL	3	ACCIONES REALIZADAS	3	ACCION	3	0.00							
4	ESTUDIOS	4	TEMPORAL	4	Liquidación de Obra	4	ACCION	4	8.08	8.08	100.0					
5	EQUIPAMIENTO	5	TEMPORAL	5	ESTUDIOS REALIZADOS	5	ACCION	5	8.00							
6								6	0.00							





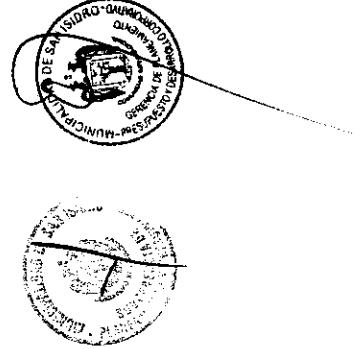
Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATO PARA LA EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

AREA: DIFERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL		0077 - MEJORAMIENTO DEL COMPLEJO DEPORTIVO MUNICIPAL EN EL SECTOR 2, SUBSECTOR 2-7, DISTRITO DE SAN ISIDRO										
Nº	Mesa Prestuparatoria	Objetivo General (1)	Objetivo Especial (2)	Indicador (3)	Medición (4)	Unidad de medida	Acción	Efecto (5)	Efecto (6)	Efecto (7)	Efecto (8)	Observación (9)
1	FOMENTAR Y DESARROLLAR LA PARTICIPACION VECINAL DE DEPORTE EN EL DISTRITO, COMO CONDICION DE MEJORA.	FORTALECER Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURA DE INSTALACIONES DEPORTIVAS, ORIENTADO A LA MEJOR CALIDAD DE VIDA DEL VECINO.	MEJORAMIENTO DEL COMPLEJO DEPORTIVO MUNICIPAL EN EL SECTOR 2, SUBSECTOR 2-7, DISTRITO SAN ISIDRO	TEMPORAL	ACCIONES			1	100.0	1	100.0	SE TRAMITO LOS PAGOS DE MAYORES GASTOS GENERALES



Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:52:28 pm
Usuario Imp.: PUZUINAGA



Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_I_ TRIMESTRE

SUBSECCIÓN DE OBRAS MUNICIALES

FORMATO 4: EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
ÁREA: SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		0076 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN DEL EJE VIAL DE LA AV. LOS CONQUISTADORES, CALLE SANTA LUISA, CALLE D. HERNÁNDEZ Y CALLE OLLANTA DEL SECTOR 3.							
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Actividad (3)	Método (4)	Unidad de Medida (5)	Efecto (6)	Indicador (7)	Ejecución (8)	Observación (9)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO, CONCERTADO, RESIDENTIAL Y SOSTENIBLE.	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN DEL EJE VIAL DE LA AV. LOS CONQUISTADORES, CALLE SANTA LUISA, CALLE D. HERNÁNDEZ Y CALLE OLLANTA DEL SECTOR 3.	FORTECER EL DESARROLLO URBANO, RESERVANDO LA RESIDENCIALIDAD CON LA PARTICIPACIÓN VECINAL.	ACCION				6.00 3.16 3.10 100.0 10.86 10.66 100.0 100.00 100.00	EN EJECUCIÓN

ESTIMACION DEL USO DE LA VIALIDAD EN LOS CONQUISTADORES CALLE SANTA LUISA, CALLE HERNANDEZ Y CALLE OLLANTAY DEL SECTOR 3

ACCION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE



Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I - TRIMESTRE

AREA: SURGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES

Nota Presupuestaria

0078 - MEJORAMIENTO DE LA CALLE MIGUEL DE ECHEVÍNE EN EL SUB SECTOR 1-4, DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA

Nº	Objetivo General (I)	Objetivo Específico (II)	Actividad (III)	Unidad de Ejecución (IV)	Ejecución (V)	Avances (VI)	Observación (VII)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO, CONCENTRADO, RESIDENTIAL, CON LA PARTICIPACIÓN VECINAL Y SOSTENIBLE	MEJORAMIENTO DE LA CALLE MIGUEL DE ECHEVÍNE EN EL SUB SECTOR 1-4, DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA	TEMPORAL	ACCION	0.00	32.96	100.0
					24.54	100.00	100.00

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:52:52 pm
Usuario Imp.: PZUZUNAGA

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_I_TRIMESTRE



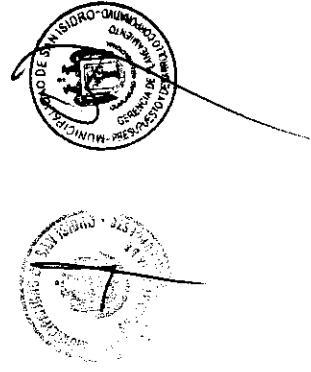
ESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ÁREA: GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN										ÁREA: GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																				
0032. MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EMPLEANDO VIRTUALIZACIÓN Y SERVICIOS DE ULTIMA GENERACIÓN DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO					0033. MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EMPLEANDO VIRTUALIZACIÓN Y SERVICIOS DE ULTIMA GENERACIÓN DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO					0034. MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EMPLEANDO VIRTUALIZACIÓN Y SERVICIOS DE ULTIMA GENERACIÓN DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO					0035. MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EMPLEANDO VIRTUALIZACIÓN Y SERVICIOS DE ULTIMA GENERACIÓN DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO															
Métro	Presupuestaria	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Métrica (4)	Unidad de Medida (5)	Tipo de Evaluación (6)	Efecto (7)	Impacto (8)	Motivación (9)	Indicador (3)	Métrica (4)	Unidad de Medida (5)	Tipo de Evaluación (6)	Efecto (7)	Impacto (8)	Motivación (9)	Métro	Presupuestaria	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Métrica (4)	Unidad de Medida (5)	Tipo de Evaluación (6)	Efecto (7)	Impacto (8)	Motivación (9)		
1	OPTIMIZAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	OPTIMIZAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO	ACCIONES REALIZADAS TEMPORAL	INFORME						1	100.0	1	1	100.0	100.0	100.00	100.00	100.00	OPTIMIZAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	OPTIMIZAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO	ACCIONES REALIZADAS TEMPORAL	INFORME						

FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

INFORMATORIO DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

ÁREA: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN									
0032 - MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EMPLEANDO VIRTUALIZACIÓN Y SERVICIOS DE ULTIMA GENERACIÓN DEL DISTRITO DE S									
Mesa Presupuestaria	Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Indicador (3)	Unidad de Medida	Efecto (4)	Efecto (5)	Efecto (6)	Efecto (7)
1		OPTIMIZAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO	ACCIÓNES REALIZADAS	INFORME TEMPORAL	1	1	100.0	100.00



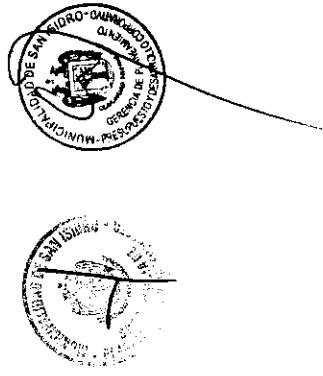


Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

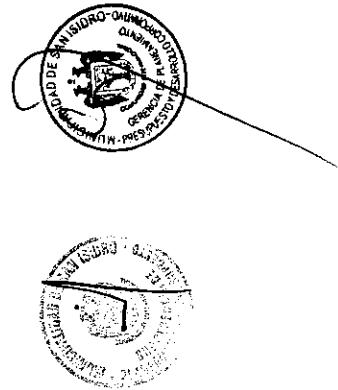
EVALUACION_1_TRIMESTRE

FORMATO DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE										
AREA: GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA										
0081 - MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMATICA DE SEGURIDAD CIUDADANA - SERENAZGO										
Nº	Objetivo General	Objetivo Especial	Actividad	Periodicidad	Unidad de Gestión	Presupuesto	Avances	Problemas	Propuestas	Observación
1	OPTIMIZAR LOS RECURSOS Y FORALECER LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMATICA DE SEGURIDAD CIUDADANA	TEMPORAL	ACCIONES REALIZADAS	ACCION	100.00	1	100.0	100.00	100.00
1	GARANTIZAR UN OSTRITO SEGURO, MEDIANTE LA PREVENCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES CON LA PARTICIPACION VECINAL.	OPTIMIZAR LOS RECURSOS Y FORALECER LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	PERMANENTE			100.00	1	100.0	100.00	100.00



SÍNTESE: SUBSISTÊNCIA DE OBRAIS MUNICIPAIS

ÁREA: 3. SUBGERENCIA DE BUDGET, MONITOREO Y ASESORIA		0884 MEJORAMIENTO DE LOS PARQUES GREGA Y BERNALES EN EL SUBSECTOR 2-7										
Nº	Objetivo General(1)	Objetivo Específico(2)	Indicador(3)	Métrica(4)	Unidad de Medida	Tipo de Acción	Periodo	Presupuesto (5)	Avance (6)	Presupuesto Ejecutado (7)	Avance Ejecución (%)	Observación (8)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO RESIDENCIALIDAD Y SOSTENIBLE.	MEJORAMIENTO DE LOS PARQUES GREGA Y BERNALES EN EL SUBSECTOR 2-7				ACCION		0.00	20.48	180.0	30.42	EN EJECUCIÓN





Municipalidad
de
San Isidro

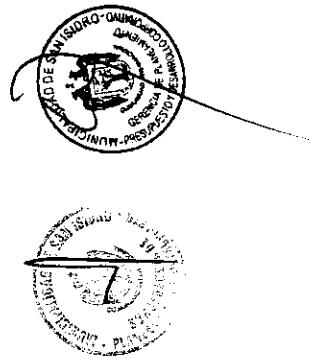
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I_TRIMESTRE

AREA: GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nota Presupuestaria

0086 - AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA											
Nº	Objetivo General (1)	0086 - AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA		Evaluación Fase (1)		Evaluación Fase (1)		Evaluación Fase (1)		Evaluación Fase (1)	
		Objetivo Específico (2)	Acciones Realizadas (3)	Temporal	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
1	FORTALECER LA SEGURIDAD MEDIANTE LA PREVENCIÓN Y FORALECIMIENTO DE CAPACIDADES CON LA PARTICIPACION VECINAL.	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CON LA PARTICIPACION CIUDADANA	ACCION	1	100.0	1	100.0	1	100.0	100.00	100.00
1	GARANTIZAR UN DISTRITO SEGURO MEDIANTE LA PREVENCIÓN Y FORALECIMIENTO DE CAPACIDADES CON LA PARTICIPACION VECINAL.										





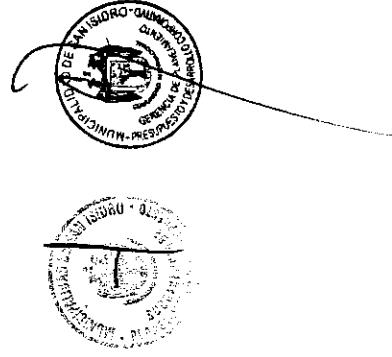
Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_1 TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:55:19 pm
Usuario Imp.: RZUTUNAGA

FORMATO N° 4 EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
AREA: GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION									
008. MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMATICA EN LAS GERENCIAS DE ADMINISTRACION Y CONTROL URBANO (GACU) Y ADMINISTRACION TRIBUTARIA (CAT)									
Nº	Objetivo General [1]	Objetivo Especifico [2]	Actividad [3]	Indicador [4]	Plazo [5]	Unidad de Medida [6]	Presupuesto [7]	Ejecucion [8]	Observacion [9]
1	OPTIMIZAR LOS SERVICIOS MUNICIPALES	MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMATICA	ACTIVIDADES	INFORME	TEMPORAL	PROY.	100.00	100.00	100.00
1	OPTIMIZAR EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION		ACCIONES REALIZADAS				100.00	100.00	



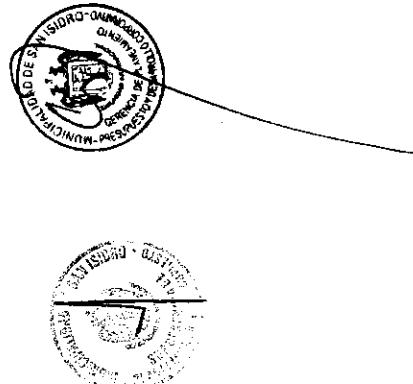


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

Municipalidad
de
San Isidro

INFORMACION DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE
EVALUACION I_TRIMESTRE

AREA: SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL		0089 CONVENIO ESPECIFICO ENTRE LA ANSI Y EL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU									
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Acciones Realizadas (3)	Acuerdos Cumplidos (4)	Acuerdos Pendientes (5)	Presupuesto (6)	Avance (7)	Costo (8)	Costo (9)	Observaciones (10)	
1	FORTALECER LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CON LA PARTICIPACION CIUDADANA	CONVENIO ESPECIFICO ENTRE LA ANSI Y EL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU	ACUERDOS REALIZADAS CUMPLIMENTO CONVENIO TEMPORAL	ACCION		0.00		0.00	100.00	100.00	
	GARANTIZAR UN DISTRITO SEGURO, MEDIANTE LA PREVENCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES CON LA PARTICIPACIÓN VECINAL.										

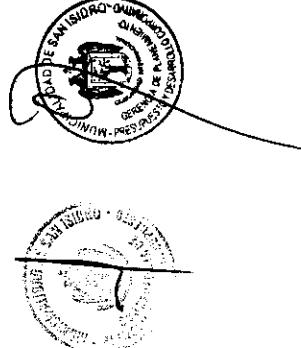


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I _ TRIMESTRE

Fecha Imp.: 27/04/2012
Hora Imp.: 03:22:25 pm
Usuario Imp.: PUZUNARA

INFORMACION DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
AREA: SUBGERENCIA DE DIFERENCIAS MUNICIPALES		0091 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO EN EL BOSQUE EL OLIVAR SECTOR 3-3 DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA							
Mota Presupuestaria	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Indicador (3)	Indicador (4)	Indicador (5)	Indicador (6)	Indicador (7)	Indicador (8)	Indicador (9)
		FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO EN EL BOSQUE EL OLIVAR	TEMPORAL	EXPERIENCIA TECNICO	PORCENTAJE DE AVANCE			
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO, RESIDENCIALIDAD Y SOSTENIBLE	SUPERVISION DE OBRA	INFORME			30	30	100.0	40
2						0.00		100.00	100.00



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION_I_TRIMESTRE



ÁREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

Mesa Prosupuestaria

ÁREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		INFORMACIÓN: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE										
Nº	Objetivo General (1)	0093 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE GUATEMALA, EN EL SECTOR 1, SUBSECTOR 1-5, DISTRITO DE SAN ISIDRO		Ejecución (6)		Ejecución (7)		Ejecución (8)		Observación (9)		
		Actividad (1)	Actividad (2)	Unidad de Medida	Avance en %	Avance en %	Avance en %	Avance en %	Avance en %			
1	1. IDTAZELER EL DESARROLLO URBANO Y CONCERTADO, RESIDENCIALIDAD Y SOSTENIBLE.	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO.	ELABORACION DE EXPEDIENTE TECNICO TEMPORAL	PORCENTAJE DE AVANCE	REALIZACION DE EXPEDIENTE	0.00	35	35	100.0	85	100.00	100.00





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:56:45 pm
Usuario Imp.: PIZUNAGA

AREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

Mesa Presupuestaria

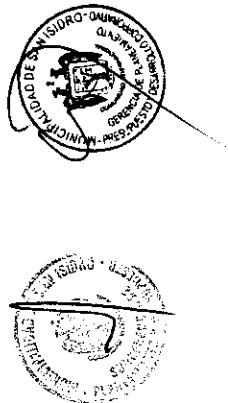
AREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE										
0094 MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE TENIENTE ENRIQUE PALACIOS, EN EL SECTOR 5, SUBSECTOR 6 - DISTRITO DE SAN ISIDRO		FORMATO N° 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE										
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Específico (2)	Tecnico (3)	Actividad (4)	Unidad de medida (5)	Medida (6)	Porcentaje de avance (7)	Efecto (8)	Impacto (9)	Evaluación (10)	Propuesta (11)	Orientación (12)
1	FORALEGER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO, RESIDEQUALIDAD Y SOSTENIBLE	FOUMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	ELABORACION DE EXPEDIENTE TECNICO	REALIZACION DE EXPEDIENTE TEMPORAL	PROG.	0.00	35	35	100.0	65	100.00	100.00



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:56:53 pm
Usuario Imp.: PUZUNAGA

FORMATO 4: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
AREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD		0095 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE BELEN, EN EL SECTOR 2-S, SUBSECTOR 2-6, DISTRITO DE SAN ISIDRO							
Méta Presupuestaria	Nº Objetivo General	Objetivo Especial	Actividad	Periodo	Indicador	Efecto	Impacto	Impacto Social	Efecto Social
Fortalecer el desarrollo urbano sostenible	1	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	ELABORACION DE EXPEDIENTE TECNICO	TEMPORAL	REALIZACION DE EXPEDIENTE	PERCENTAJE DE AVANCE			

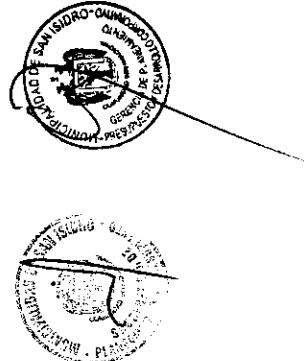




PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_I_TRIMESTRE

Fechado.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:57:00 pm
Usuario Imp.: PIZUZUNAGA

FORMATO PARA EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
AREA: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD									
0096 MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO EN EL PARQUE ANTEQUERA, SUBSECTOR A 2, DISTRITO DE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA									
Nº	Objetivo General [1]	Objetivo Específico [2]	Plazo [3]	Presupuesto [4]	Presupuestado [5]	Efectuado [6]	Efectuado Presupuestado (%) [7]	Presupuestado Efectuado (%) [8]	Observación [9]
1	FORZAR EJECER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO CONSIDERANDO LA RESIDENCIALIDAD Y SUS ENBIOS	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO.	ELABORACION DE EXPEDIENTE TÉCNICO TEMPORAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SE HA CUMPLIDO CON LA META PLANEADA





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION_I_TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 01:57:22 pm
Usuario Imp.: PUZUNAGA

AREA: SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES

Neto Presupuestario		0098 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CANALIZACION SUBTERRANEA OEL CANAL DE REGADIO PROVENIENTES DEL RIO HUATICA EN LA AV. SALAVERRY CUADRAS 21 A LA 25, EN LOS SECTORES 1 Y 21.																		
Nº	Obligación Ganancia (1)	Actividad Efectiva (2)	Actividad Presupuestaria (3)	Actividad Realizada (4)	Actividad Programada (5)	Actividad Realizada (6)	Actividad Programada (7)	Actividad Realizada (8)	Actividad Programada (9)	Actividad Realizada (10)	Actividad Programada (11)	Actividad Realizada (12)	Actividad Programada (13)	Actividad Realizada (14)	Actividad Programada (15)	Actividad Realizada (16)	Actividad Programada (17)	Actividad Realizada (18)	Actividad Programada (19)	Actividad Realizada (20)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO, RESIDENCIAL Y SOSTENIBLE	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CANALIZACION SUBTERRANEA OEL CANAL DE REGADIO PROVENIENTES DEL RIO HUATICA	TEMPORAL	ACCIONES REALIZADAS	ACCION				0.00			6.00	2.26	2.26	100.0	100.00	100.00		

FORMATO DE EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

FORMATUM IN SEVILLANIS LIBRARIE 179

FORMATO DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
ÁREA: OFICINA DE CULTURA		0100 - PUESTA EN VALOR DE LA CASA MUSEO MARINA NUÑEZ DEL PRADO DE FALCON EN EL SUBSECTOR 3-3, DISTRITO - LIMA							
Mesa Presupuestaria	Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Especial (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Periodo (5)	Presupuesto (6)	Efectos (7)	Observación (8)
Meta Presupuestaria	1	IMPULSAR LAS BUENAS PRACTICAS DE GOBIERNO, CULTURA Y TURISMO DISTRITAL	QUINTA EN VALOR DE LA CASA MUSEO MARINA NUÑEZ DEL PRADO DE FALCON	PUESTA EN VALOR DE LA CASA MUSEO NUÑEZ DEL PRADO DE FALCON	TEMPORAL	ACCIONES REALIZADAS	INFORME	0.00	SE CUENTA YA CON LA APPROBACION AL PERFIL POR UN MONTO DE SI 1384 24 64. EL EXPEDIENTE TECNICO DEL



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012



EVALUACION_1_TRIMESTRE

FORMATO N° 1: EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE									
AREA: GERENCIA DE DESARROLLO URBANO									
AREA: GERENCIA DE DESARROLLO URBANO									
0110 MEJORAMIENTO URBANO VIAL DE LA CALLE LOS JUBERTADORES ENTRE LA CALLE CHDOHUANCA Y LA AVENIDA FELIPE PARDOL AL ALCALDE EN EL SUB SECTOR 3-2, DISTRITO DE SAN ISIDRO, LIMA.									
Nº	Objetivo General (1)	Objetivo Especifico (2)	Problema que se intenta solucionar (3)	Tipo de Proyecto (4)	Unidad de Desarrollo Local (5)	Efecto (6)	Periodo (7)	Presupuesto (8)	Resumen (9)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO Y RESIDENCIAL SOSTENIBLE	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	ELABORACION DE EXPEDIENTE TECNICO TEMPORAL	EXPEDIENTE TECNICO TEMPORAL	ACCION			0.00	0.00
								0.00	0.00
								60.00	60.00



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012

EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha Imp.: 19/04/2012
Hora Imp.: 0:58:00 pm
Usuario Imp.: PZUZUNAGA

80

ÁREA: SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES									
Meta Presupuestaria		0111 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE GUARDIA CIVIL, EN EL SECTOR 2, SUBSECTOR 2-1, 2-7, DISTRITO DE SAN ISIDRO							
Nº	Objetivo General(1)	Objetivo Específico(2)	Indicador(3)	Indicador(4)	Indicador(5)	Indicador(6)	Indicador(7)	Indicador(8)	Efecto Social(9)
1	FORTALECER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO, RESIDENCIAL Y SOSTENIBLE.	FOMENTAR LA CULTURA Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL DISTRITO	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO DEL PARQUE GUARDIA CIVIL, EN EL SECTOR 2	TEMPORAL	ACCIONES REALIZADAS	ACTION			Liquidación de Obra con R.G.M. N° 78111-0206-GMANS





Municipalidad
de
San Isidro

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012
EVALUACION I TRIMESTRE

Fecha Imp.: 10/04/2012
Hora Imp.: 01:58:07 pm
Usuario Imp.: PZ.OLINAGA

AREA: SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES

Meta Presupuestaria

Nº	Objetivo General(1)	Objetivo Especial (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Medida de Evaluación (5)	Efecto (6)	Impacto (7)	Efecto (8)	Impacto (9)	Efecto (10)	Impacto (11)	Efecto (12)	Impacto (13)
1	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO Y RESIDENCIAL Y SOSTENIBLE	MEJORAMIENTO Y REMODELACION URBANISTICA DE LA AV GUARDIA CIVIL, AV JOSÉ GALVEZ BARRENCHEA Y OVALO QUINONES EN EL SECTOR 05, DISTRITO DE SAN ISIDRO -IMA	PERMANENTE	ACCIONES REALIZADAS	ACCION			0.00		20	100.00	100.00	

CONOCIMIENTO Y EVALUACION DE ACTIVIDADES POR TRIMESTRE

0115 MEJORAMIENTO Y REMODELACION URBANISTICA DE LA AV GUARDIA CIVIL, AV JOSÉ GALVEZ BARRENCHEA Y OVALO QUINONES EN EL SECTOR 05, DISTRITO DE SAN ISIDRO -IMA

Nº	Objetivo General(1)	Objetivo Especial (2)	Actividad (3)	Indicador (4)	Medida de Evaluación (5)	Efecto (6)	Impacto (7)	Efecto (8)	Impacto (9)	Efecto (10)	Impacto (11)	Efecto (12)	Impacto (13)
1	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO CONCERTADO Y RESIDENCIAL Y SOSTENIBLE	MEJORAMIENTO Y REMODELACION URBANISTICA DE LA AV GUARDIA CIVIL, AV JOSÉ GALVEZ BARRENCHEA	PERMANENTE	ACCIONES REALIZADAS	ACCION			0.00		20	100.00	100.00	

