

"Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria"

"Año Internacional de la Quinua"

RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA Nº 132

San Isidro. 2 9 MAY0 2013

EL ALCALDE DE SAN ISIDRO.

Visto el Memorándum N° 138-2013-1000-GTIC/MSI, de la Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación, el cual propone el proyecto de Plan Operativo Informático 2013 de la Municipalidad de San Isidro; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Municipalidad de San Isidro como entidad sujeta al Sistema Nacional de Control que refiere el artículo 3º de la Ley 27785 - Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control de la Contraloría General de la República, se encuentra sujeta al Sistema Nacional de Informática:

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM del 14 de enero de 2011, la Presidencia del Consejo de Ministros aprobó la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático – POI, de las entidades de la Administración Pública" y su respectiva Guía de Elaboración.

Que, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 4.2 de la citada Guía de Elaboración, la Dirección de Informática de las entidades públicas (o la que haga sus veces) formulará, registrará y evaluará su respectivo Plan Informático, precisando que la aprobación de la formulación, registro y evaluación del Plan Operativo Informático en las Entidades del Gobierno Local es realizada por la máxima autoridad de la entidad;

Que, mediante Informe N° 162-2013-0500-GPPDC/MSI, la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo, da por consentido el proyecto de Plan Operativo Informático 2013" encontrándolo conforme en sus formatos estándares establecidos por la ONGEI y concordados con el Plan Estratégico de Gobierno Electrónico (PEGE) y el Plan Operativo Institucional 2013;

Que, estando a lo opinado por la Gerencia de Asesoría Jurídica mediante el Informe N°859 -2013-0400-GAJ/MSI; y,

En uso de las atribuciones conferidas por el Artículo 20°, numeral 6, de la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades;

RESUELVE:

Artículo Primero. - Aprobar el Plan Operativo Informático (POI) 2013 de la Municipalidad de San Isidro, el mismo que en anexo adjunto forma parte de la presente resolución.

Artículo Segundo. - Encargar a la Gerencia de Tecnologías de mesermación y Comunicación, el registro del Plan Operativo Informático (POI) 2013 de la virgina de San Isidro en la página web del Portal del Estado de la Presidencia del Consejo Ministros.









"Año de la Inversión para el Desarrollo Rural y la Seguridad Alimentaria" "Año Internacional de la Quinua"

Artículo Tercero.- Encargar a la Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación el seguimiento y evaluación del cumplimiento de lo establecido en el Plan Operativo Informático - POI 2013 de la Municipalidad de San Isidro.

Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación y la Gerencia de Planeamiento,

Resupuesto y Desarrollo Corporativo.





trese, comuniquese y publiquese.



RAUL CANTELLA SALAVERRY **ALCALDE**







PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



2013

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Mantener un adecuado nivel de integración tecnológica de la Municipalidad, así como administrar, desarrollar, mantener los recursos y sistemas informáticos y brindar seguridad a la información institucional

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

"San Isidro comunidad internacional, amable, seguro, ordenado y moderno con calidad de servicios públicos, que garantiza la concertación vecinal, la calidad de vida y la atención preferencial, integrando al adulto mayor con los jóvenes, niños y personas con discapacidad; donde se respeta y conserva la residencialidad para transformarlo en una ciudad solidaria, cultural, saludable y digital"



III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

Localización: La Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación de la Municipalidad de San Isidro, está ubicada en la Av. Augusto Tamayo 180, Piso 6, San Isidro. Ubicación de la Estructura Orgánica: La Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación está ubicado estructuralmente dentro del Órgano de Apoyo lo cual depende de la Gerencia Municipal Funciones: a) Formular, organizar y dirigir los programas y actividades para la implementación de Tecnologías de información y los productos informáticos en las áreas usuarias, así como brindar asesoramiento técnico a nivel informático a todas las áreas de la Municipalidad. b) Formular y proponer a la Gerencia Municipal el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación de la Municipalidad, así como los correspondientes planes operativos anuales. c) Formular y proponer a la Gerencia Municipal los estándares para el desarrollo y documentación de los sistemas de acuerdo con las normas del Sistema Nacional de Informática y del Sistema Nacional de Control. d) Información de Sistemas proyectos de Implementar los Institucionales aprobados por la Gerencia Municipal, en coordinación con la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo. e) Evaluar y emitir opinión técnica sobre soluciones informáticas desarrolladas por terceros, previo a su implementación por las áreas usuarias. f) Planificar y organizar la administración y el mantenimiento de las bases de datos e información contenidas en los servidores de la Municipalidad. g) Proponer a la Gerencia Municipal las tecnologías de información y de conectividad de la Municipalidad, así como organizar y coordinar su implementación. h) Administrar los recursos de hardware, software, centrales telefónicas y servicios de comunicación de tecnologías de información de la Municipalidad, así como proponer la asignación y distribución de los recursos inherentes a las unidades orgánicas de la Municipalidad. i) Planificar, dirigir, supervisar y controlar la correcta ejecución del plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica y de los sistemas de Información de la Municipalidad. j) Proponer a la Gerencia Municipal las actividades de análisis, diseño, puesta en marcha y mantenimiento de los sistemas de información y de la plataforma tecnológica institucional, así como de las redes de conectividad, informando mensualmente al respecto. k) Dirigir y supervisar la administración de la red de conectividad, generación de archivos de respaldo (backups), niveles de acceso y seguridades, así como dirigir y administrar los servicios internos de telefonía, comunicaciones y mensajería electrónica. I) Formular, implementar y supervisar los planes de contingencia y de seguridad de la información que aseguren la continuidad de la gestión, en concordancia con las Normas Peruanas y estándares Internacionales. m) Elaborar y mantener actualizado el listado de equipos, aplicaciones y programas de tecnologías de información, así como de las licencias de uso, recursos de conectividad y



medios de transmisión de la Municipalidad. n) Asesorar y apoyar a las unidades orgánicas en aspectos de tecnologías de información y conectividad, brindando el permanente mantenimiento, así como proponer la normatividad y/o lineamientos para el adecuado uso de los recursos informáticos de la Municipalidad. o) Cumplir con los lineamientos establecidos por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, acorde con la Política Nacional de Informática y el Plan de Desarrollo Informático vigente. p) Formular, actualizar y proponer la normatividad interna de su competencia, a través de reglamentos, directivas, manuales de procedimientos y otros documentos, con el asesoramiento de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo, propendiendo a la mejora continua de su gestión. q) Cumplir con los objetivos y metas establecidas en el ámbito de su competencia, contenidos en los planes, presupuestos y proyectos aprobados por la Municipalidad. r) Proponer y administrar el presupuesto anual, el plan operativo y el plan estadístico de su competencia; elaborado en coordinación con la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo. s) Las demás atribuciones y responsabilidades que se deriven del cumplimiento de sus funciones que le sean asignadas por el Gerente Municipal, acorde con la Ley Orgánica de Municipalidades.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB	-	ÁF	REA	S
-----	---	----	-----	---

		SUB - AREAS	
Eq	uipo F	Funcional de Desarrollo y Sistemas de Información	
	N°	CARGOS	CANTIDAD
	1	Jefe de Equipo	1
	2	Personal CAS	12
	3	Practicantes	1
Ea	l ogiui	Funcional de Plataforma Tecnólogica	
	Nº	CARGOS	CANTIDAD
	1	Jefe de Equipo	1
	2	Personal CAS	12
	3	Practicantes	1
Ge	erenci	a de Tecnologías de Información y Comunicación	SACTORES OF CAMPULATIONS AND D
	N°	CARGOS	CANTIDAD
	1	Practicantes	3
	2	Gerente	1
_	3	Nombrado	4
IAS Y	4	Personal CAS	8
RO 12			

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

N°	HARDWARE	CANTIDAD
Servidore	S	72
1	Servidores Fisicos	16
2	Servidores Virtuales	18
Computation 3	doras personales Computadoras	746
4	Computadoras Personales y Portatiles	746
Impresora	as .	407
5	Impresoras	197
6	Impresoras	197
Scanner 7	Scaners	16
Otros		1
8	Appliance Antispam Email	
9	Equipo de Seguridad Perimetral	1
10	Equipo Tape Backup	1
11	Storage de Disco Solucion Virtualizacion	1

b) Software

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas 1	s Operativos Sistema Operativo Windows XP, 2003, Vista, 7, 2008, 2008 R2, Linux Red Hat, Linux Ubuntu	775
Motores 2	de Base de Datos Base de Datos Oracle	2
Herramic 3	entas de Desarrollo Visual Studio Professional .Net 2003	12
4	Visual Studio Professional with MSDN 2012	6
De Ofici	Office 2000, XP, 2007, 2010, 2013	816
Diseño 6	de Web Página Web MSI	1
Antiviru 7	s Antivirus Sophos	746
Otros 8	Project 2003	3
9	Project 2007	5



b) Conectividad

N°	CONECTIVIDAD	CAI	NTIDAD
Switches 1	Switches		45
Router 2	Router		1
Wireless 3	Wireless		5
Otros 4	Modems		2

VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

N°	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Falta de capacitación en algunos trabajadores orientados en nuevas tecnologías para el desarrollo de sistemas de información.
2	Licencias desactualizadas para el desarrollo y pruebas informáticas.
3	Falta de infraestructura adecuada para la base de datos y desarrollo de sistemas.
4	Falta de Seguridad de la Información
5	Falta de actualizar documentos orientados al Plan de Contingencia

VI. Situación Actual - Problemática Actual FORTALEZAS

N°	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Cuenta con presupuesto institucional para lograr las acciones
2	Existe posibilidad de mejorar la infraestructura en el desarrollo de sistemas de
2	información Personal con conocimiento en la gestión municipal y con deseos de superación.

VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

N°	LISTADO DE AMENAZAS
1	Municipalidades en etapas de la vanguardia tecnológica y en constante actualización en los conceptos de desarrollo de sistemas
2	Desfase de tecnologías de información por el continuo avance tecnológico.
3 /	Descontento de los usuarios y servicios en las aplicaciones informáticas
A	Incumplimiento de las normas técnicas peruanas vigentes.
Cacil .	



VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

N° LISTADO DE OPORTUNIDADES

- 1 Demanda creciente en los servicios municipales.
- 2 Aplicación de nuevas tecnologías en el desarrollo de sistemas

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

N° LISTADO DE OBJETIVOS

Lograr una gestión moderna y comprometida

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

N° LISTADO DE OBJETIVOS

- Desarrollar un modelo organizacional basado en procesos, garantizando la mejora continua y las buenas prácticas en los servicios públicos con transparencia.
- Optimizar el desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación.

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

N° LISTADO DE OBJETIVOS

Optimizar los servicios municipales.

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático ESTRATEGIAS

N° LISTADO DE ESTRATEGIAS

- Mejorar en ampliar las operaciones clave del Gobierno
- Incrementar el acceso y el uso de las tecnologías a traves del Plan Estrategico de Gobierno Electronico.
- Administrar la Plataforma Tecnológica de manera eficiente, de la Municipalidad de san Isidro empleando virtualizacion y servicios de ultima generación.



XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

1

Reingeniería de la Plataforma Tecnológica de la Municipalidad de San Isidro

Descripción del proyecto:

Optimizar los Servicios Municipales a través de la Reingeniería de la Plataforma Tecnológica.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/01/2013

Fec. Fin

31/12/2013

2.3 Costo Total:

1200000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Mejoramiento Tecnológico de la Plataforma de comunicaciones de Data, Voz e Internet. Adquisiciones de Recursos de Software / Licenciamientos Server / PC's/Antivirus Actualización y Estandarización de Recursos Informáticos: Hardware. Adquisiciones y Mejoramiento Equipos Moviles para brindar mejores Servicios Municipales

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Optimizar los servicios de información orientados en la reingeniería a fin de reducir los tiempos de respuesta en la toma de decisiones para brindar una mejor atención al ciudadano.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Propia

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de San Isidro

VII. Productos Finales

Renovación de Equipos de Tecnologías de información y Comunicación a fin de mejorar los recursos informáticos de la Municipalidad de San Isidro

VIII. Usuarios de Productos Finales

PEA - Población Economica Activa de la Municipalidad de San Isidro

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados 700000

Numero de Usuarios que demandan 55309



I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

2

Mejoramiento Y Ampliación en la Plataforma Tecnológica de la Municipalidad De San Isidro Empleando Virtualizacion Y Servicios De Ultima Generación de, Distrito de San Isidro

Descripción del proyecto:

Adecuado equipamiento informático.• Moderno sistema de correo electrónico.• Moderno sistema seguridad del correo electrónico.• Adecuado servicio de inventario y asistencia remota.• Suficiente adquisición de licencias de Software

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

2

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación.

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/01/2013

Fec. Fin

31/12/2013

2.3 Costo Total:

1274600

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

COMPONENTE 1: Adquisición de 39 computadoras Core i5 de alto rendimiento, Core i5 standart y 1 Portátiles Core i7COMPONENTE 2: Adquisición de 4 Impresoras láser a color multifuncional de alto rendimiento, 1 Impresora a color, y 1 impresora blanco y negroCOMPONENTE 3: Adquisición de 87 licencias de Software especializados, estos Software deben de encontrarse en sus últimas versiones o versiones más recientes.COMPONENTE 4: Adquisición de Solución Correo Electrónico. COMPONENTE 5: Adquisición de Solución Anti Spam.COMPONENTE 6: Adquisición de Sistema de Inventario y asistencia Remota. COMPONENTE 7: Adquisición de 4 Licencias Oracle. COMPONENTE 8: Adquisición de Software de Virtualizacion para alta disponibilidad 3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Adecuadas condiciones de la Infraestructura Tecnológica de la Municipalidad de San Isidro

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Propia

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de San Isidro

VII. Productos Finales

Mejoramiento del Servicio y calidad de atención de la Municipalidad de San Isidro. Adecuadas condiciones de la Infraestructura tecnológica de la Municipalidad de San Isidro. Elaboración de expediente de compra, Ejecución de compra.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de la Municipalidad de San Isidro / Vecinos.



Numero de Usuarios Beneficiados 758056

Numero de Usuarios que demandan 58056



I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

3

MEJORAMIENTO DEL CENTRO DE RECURSOS TECNOLOGICOS DE LA I.E. N 1051 EL OLIVAR, DISTRITO DE SAN ISIDRO Descripción del proyecto:

Mejorar los recursos tecnologicos del colegio IE 1051 a traves de un adecuado Equipamiento InformáticoEquipamiento y Mobiliario Adecuado, con una adecuada Adquisición de Licencias De Software, e Infraestructura Física En Buen Estado para los servicios y propositos del educativos.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

Prioridad:

3

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/01/2013

Fec. Fin

31/12/2013

2.3 Costo Total:

119008

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Adquisición de 35 portátiles nuevas con windows 7, adquisición e instalación de proyector con rack y conexión a PCc profesor y ecran, adquisición e instalación de proyector móvil , adquisición e instalación de computadora para el manejo del proyector y el personal docente, instalación de cámara ip de seguridad,06 instalación de impresora laser, instalación de parlantes con amplificador y micrófonos. Adquisición licencias de software. Adquisición de muebles para el uso de los equipos, adquisición de muebles tipo armario para las portátiles, 11 suministro de instalación de equipos de aire acondicionado split ducto, 12 ministro e instalación de protector de puerta de fierro, 13 equipo contra incendios - extintor, 14 cortina y/o stores. Instalación de conexiones eléctricas adecuadas, instalación de nuevo pozo a tierra, 17 instalación de conexiones de red inalámbrica y alambrica, instalación de cielo rasó, instalación de luminarias adecuadas, luz de emergencia, 21 señalización, pintado del ambiente.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Se Optimiza las labores de algunas áreas del I.E Nº 1051 El Olivar. ¿Se Optimiza Las Labores de los Maestros de la I.E Nº 1051 El Olivar. ¿Baja Incidencia De Contagios Virales En Los Equipos Informáticos ¿ Uso De Sistemas Adecuados. ¿Presentación de Trabajos, Informes Adecuados. ¿Disminución del Robo y Perdida de Información Necesaria ¿ Mejoramiento de la Calidad de Servicio de la I.E Nº 1051 El Olivar

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Propia

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de San Isidro / Colegio IE 1051 El Olivar

VII. Productos Finales

Adecuado Equipamiento Informático Equipamiento y Mobiliario Adecuado Adecuada Adquisición de Licencias de SoftwareInfraestructura Física en Ríjen Estado

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de la Municipalidad de San Isidro / Vecinos



Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados 758056

Numero de Usuarios que demandan 58056

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Computa 1	adoras personales Computadoras Personales	49828	30	Propio
2	Computadoras Portatiles	54628	4	Propio
Impreso 3	ras Impresoras integradas esto Total Asignado:	75030	14	Propio S/. 179,486
Progunit	SEO LOTAL ASIGNADO:			

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Otros 1	Equipos de Comunicacion Wireless	3697	3	Propio S/. 3.697
Presunue	sto Total Asignado:			37. 3,097

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Renovacion de Sistemas Licencias de	29207	9	Propio
Presupue	Seguridad Redes y Datos sto Total Asignado:			S/. 29,207

d) Adquisición de Software

N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
	itas de Desarrollo herramienta de Desarrollo	34148	7	Propio
Diseño de 2	Web Acrobat profesional	1800	1	Propio
3 Presupuest	Licencias para herramientas en Diseño to Total Asignado:	19017	6	Propio S/. 54,965



e) Desarrollo de Sistemas

N° SOFTWARE PRESUPUESTO FINANCIAMIENTO

Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna

Mantenimiento en los Sistemas 45000 Propio

Municipales

Tipo de Coneccion:

Red

Tipo de Desarrollo:

Propios

Tipo de Ambito:

Intranet

Presupuesto Total Asignado:

S/. 45,000

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

N°		SOFTWARE		PRESUPUESTO
1	Servicios de Asesoria y C	95752		
3	Fecha de Inicio	01/01/2013	fecha de Fin	31/12/2013
2	Servicios de Procesamier		Software / Backups	58153
2	Fecha de Inicio	01/03/2013	fecha de Fin	31/12/2013
3		nto de Equipos orientad	os a Comunicación y Tecnologías	162524
Ü	Fecha de Inicio	01/01/2013	fecha de Fin	31/12/2013
4	Servicios de Conexion in	ternet, dominio, inalamb	orico	20764
8	Fecha de Inicio	01/01/2013	fecha de Fin	31/12/2013
5	Servicios de Alquiler de E	66243		
	Fecha de Inicio	01/01/2013	fecha de Fin	31/12/2013
Presupue	esto Total Asignado:			S/. 403,436

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación

N° CARGOS

1 practicantes

CANTIDAD PRESUPUESTO

2 10475

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

N°	CAPACITACION		PRESUPUESTO		FINANCIAMIENTO	
Sistema de Información a usuarios 1 Capacitacion Institucional aprox		40000	Propio	0.000		
	Fecha de Inicio	28/02/2013		fecha de Fin		31/12/2013
	Tipo de Capacitacion:					
	a Usuarios					
2	otros cursos de capacitación		2200	Propio		
	Fecha de Inicio	01/03/2013		fecha de Fin		30/11/2013
	Tipo de Capacitacion:					
	a Usuarios					
Presupues	to Total Asignado:				S/. 42,200	



i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

N°	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Propio	Teacalogicos do JE N 1051 El Oliver Distrito	119008
1	Mejoramiento del Centro de Recursos Tecnologicos de IE N.1051 El Olivar Distrito de San Isidro	
2	Mejoramiento y Ampliación en la Plataforma Tecnológica de la MSI empleando	1274600
3	virtualización y servicio Reingeniería de la Plataforma Tecnológica de la Municipalidad de San Isidro	1200000
	sto Total Asignado:	S/. 2,593,608

