

Manual



Municipalidad de Isidro

Equipo Funcional de Desarrollo de
Sistema de Información



MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA CALL CENTER

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	2
Sistema Call Center	4
I. Descripción del Sistema	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Funcionalidades del Sistema	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Clasificación de Casos	5
II. Principales Formularios	9
2.1. Acceso al Sistema	9
Login	9
Pantalla Principal	10
2.2. Mantenimientos	13
Casos	13
Personas	42
Campañas Telefónicas	53
Encuesta	61
2.3. Procesos	67
Cerrar Casos	67
Atender Casos	68
Tu Alcalde te escucha	72
2.4. Consultas	76
Licencia de Anuncios	76
Licencia de Funcionamiento	79
Licencia de Obras Privadas	84

Contribuyentes.....	86
Carnet Sanitario.....	87
Carnet Canino.....	92
Tramite Documentario.....	94
Normas Legales.....	97
Tarifario.....	102
2.5. Reportes.....	¡Error! Marcador no definido.
Detalle de Casos.....	¡Error! Marcador no definido.
Consolidado de Casos.....	112
Indicadores de Casos.....	135
Analítico.....	¡Error! Marcador no definido.
Encuestas.....	¡Error! Marcador no definido.
2.6. Georeferencia.....	¡Error! Marcador no definido.
Mapa Distrital.....	¡Error! Marcador no definido.
Mapa GPS.....	¡Error! Marcador no definido.
2.7. Opciones.....	¡Error! Marcador no definido.
Cambiar Password.....	166

Sistema Call Center

I. Descripción del Sistema

La Plataforma de Atención al Vecino es un Sistema de Información de Comunicación y Relación con los Contribuyentes, Vecinos y Personas que emplean principalmente el teléfono como medio de comunicación básica para atender sus necesidades, realizar Consultas, solicitar Pedidos, reportar Quejas, Presentar Denuncias y suministrar Sugerencias, con el objetivo de ofrecerles un eficiente y rápido servicio para fidelizarlos y tengan una buena imagen de la Municipalidad.

1.1 Funcionalidades del Sistema

Las principales funcionalidades de Plataforma de Atención al Vecino se describen a continuación:

- Registro y Mantenimientos de Casos de la Central Telefónica de la Municipalidad.
- Registro de Llamadas y Reproducción de Audios de la Central Telefónica para un adecuado seguimiento y control de calidad.
- Asignación de Casos a Personas responsables con envío de Emails de Alerta a cuenta de correo personales.
- Registro de Casos de diversos medios: Llamadas Telefónicas, Emails de Vecinos (incluye formulario de Contáctenos de Municipalidad para la gestión de Correos), Redes Sociales (Facebook y Twitter), Trámite Documentario, Documentos Internos (Memos, Cartas, etc.), Libro de Reclamaciones, Visitas de Campo, entre otros definidos por la Municipalidad.
- Mantenimientos de Base de Vecinos Reportantes, Tipos y Responsables de Tipos de Casos.
- Seguimiento de los Casos hasta su debida Atención (Cierre). Registro de movimientos y respuestas de responsables.
- Generación de Reportes Estadísticos Detallados, Consolidados y Comparativos de los casos registrados.

- GIS de Participación Vecinal (Capas y Temáticos de Casos registrados por Sector, Subsector y Vías)
- Indicadores de Atención al Vecino para la tomas de Decisiones (personalizado a los requerimientos de la Municipalidad).

1.2 Clasificación de Casos

El sistema emplea la siguiente clasificación de casos para el registro de su información.

AREA	TIPO
ALCALDIA	Citas y Reuniones
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Adulto Mayor
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Campañas de Salud
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Carnet Sanitario
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Consultorio Dental
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Contaminacion
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Cuna Infantil
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Demuna
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Deportes - Alquiler de Canchas
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Deportes - Gimnasio
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Farmacia
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Inspección Sanitaria
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Niños en la Calle
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	OMAPED
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Posta Médica
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Registro Canino
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Roedores - Desratización
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Salud Ambiental
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Talleres de Desarrollo Social
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Visita Médica a Domicilio
EQUIPO FUNCIONAL DE GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	Sorteos
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	Tarjetas VPSI
GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	Certificado de Finalización de Obra
GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	Daños en Construcción
GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	Refacción y Acondicionamiento
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	Normatividad Urbana - Zonificación
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	Señalización, Semaforización, Gibas, Sentido Tránsito
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	Zonificación
GERENCIA DE FISCALIZACION	Canes
GERENCIA DE FISCALIZACION	Certificado Domiciliario
GERENCIA DE FISCALIZACION	Comercio Ambulatorio
GERENCIA DE FISCALIZACION	Daños en Construcción
GERENCIA DE FISCALIZACION	Inspección Ocular

GERENCIA DE FISCALIZACION	Multas - Infracciones Administrativas
GERENCIA DE FISCALIZACION	Notificaciones
GERENCIA DE FISCALIZACION	Ruidos Molestos
GERENCIA DE FISCALIZACION	Verificación de Licencia de Funcionamiento
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	Bancos - Verificación Laboral
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	Bolsa de Trabajo
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Apoyo de Serenazgo
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Cámaras de video
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Derivación a Central de Comando
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Mala conducta del sereno
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Persona y/o Auto Sospechoso
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Robos
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Seguridad Vecinal
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Tránsito - Estacionamiento
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	Página Web
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	Protocolo
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	Revista El Vecino
OFICINA DE CULTURA	Biblioteca Infantil
OFICINA DE CULTURA	Colegios
OFICINA DE CULTURA	Deportes - Gimnasio
OFICINA DE CULTURA	Eventos Culturales
OFICINA DE CULTURA	Talleres
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Actualización de Datos
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Confirmación de Asistentes
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Derivación a Sectoristas
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Guía de Calles
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Información al Vecino
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Juntas Vecinales
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Ordenanzas, TUPA, TISA
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Problemas Telefónicos
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Asambleas Vecinales
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Audiencias / Cabildos
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Consulta de Expedientes / Doc. Simples (seguimiento)
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Difusión de Proyectos y Actividades
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Exposiciones
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Levantamiento de Información
SECRETARIA GENERAL	Divorcios
SECRETARIA GENERAL	Inscripción de Nacimiento
SECRETARIA GENERAL	Matrimonio Civil
SECRETARIA GENERAL	Matrimonio Masivo
SECRETARIA GENERAL	Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunción
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Anuncios Temporales y Definitivos
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Autorización de Fiestas Infantiles
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Certificado de Compatibilidad de Uso
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Cese de Actividad de Licencia de Funcionamiento
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Comercio en Vía Publica
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Consulta de Expedientes
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Declaración Jurada Anual del Permanencia en el Giro

SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Espectáculos No Deportivos - Filmaciones
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Índice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zonificación)
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Licencia de Funcionamiento
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Publicidad Varios (Volanteo)
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Uso de Retiro Municipal
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Certificado de Numeración
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Nomenclatura de Vía
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Préstamos de Planos
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Verificación Catastral
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Constancia de No Adeudos
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Constancias Tributarias
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Devolución de Pago en Exceso
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Estados de Cuenta
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Fraccionamiento - Aplazamiento Deudas
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Capacitación y Charla de Defensa Civil
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Inspecciones
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Renovación de Certificado de Seguridad
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Simulacros
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Visitas Inspectivas
SUBGERENCIA DE EJECUTORIA COACTIVA	Clausuras
SUBGERENCIA DE EJECUTORIA COACTIVA	Deuda en Cobranza Coactiva
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Asfalto
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Daños a Propiedad Privada
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Ejecución Obras por Contrata
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Iluminación en la Vía Pública
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Iluminación Ornamental (Parques)
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Obras en Vía Pública
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Obras Menores
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Piletas
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Pintura, Señalización, Carteles, Semáforos
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Pistas, Veredas, Sardinell, Bermas
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Sedapal
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Telecomunicaciones
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Anteproyecto en Consulta
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Anuncios Temporales y Definitivos
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Certificado de Finalización de Obras
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Certificado de Parámetros Urbanísticos
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Declaratorias de Fábrica
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Descargo de Multas de Licencia
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Licencias de Obras (Nuevas, Ampliac., Remod., Modif.)
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Uso de Retiro Municipal
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Zonificación Actual
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Presupuesto
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Acotación Impuesto Predial - Arbitrio
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Cargo y Descargo de Predios
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Declaración Jurada Autoevaluó
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Deducción Impuesto Predial-Pensión
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Espectáculos No Deportivos

SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Jubilados - Exoneración
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Fiestas Infantiles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Barrido de Calles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Barrido de Parques y Plazas
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Mant. Ornato (Lavado Calzada, Bancas, Papeleras, Postes)
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Reciclaje
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Desmonte
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Mercado Municipal
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Árbol y Ramas Caídas
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Evaluación / Extracción de Árboles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Fumigación / Lavado de Árboles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Poda de Árboles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Recuperación de Áreas Verdes
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Riego y Tapa de Regadío
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Siembra de Árboles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parqueo
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Foto papeletas
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Grúa y auxilio mecánico
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Paraderos Informales
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Rompe muelles
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Semáforos
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Señalización
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Tránsito y Transporte
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Vehículos mal estacionados

II. Principales Formularios

2.1. Acceso al Sistema

Login

En este formulario es empleado para la autenticación y validación de los usuarios. Debe ingresar su usuario y password para acceder en el sistema.



Municipalidad de San Isidro

Call Center

Acceso al Sistema

Ingrese sus datos

Usuario

Password

Ingresar **Cancelar**

Total Sales by Region

Region	Sales
North	1,718,258
South	334,289
West	1,009,241

Sistema Call Center ©Copyright 2009. Municipalidad de San Isidro. Reservados todos los Derechos.

Ventana Acceso Sistema al Sistema Call Center

Pantalla Principal

❖ Para Administradores, Operadores Call Center y Sectoristas

En la Pantalla Principal del Sistema se muestra en la parte superior izquierda, el Menú Principal que es empleado para navegación del Sistema Call Center.

The screenshot shows the main interface of the Sistema Call Center. At the top, it displays the logo of the Municipalidad de San Isidro and the date 'San Isidro - LUNES, 28 DE MAYO DE 2012'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Mantenimientos', 'Procesos', 'Consultas', 'Reportes', 'Georeferencia', 'Control de Calidad', and 'Opciones'. A red box labeled 'Menú Principal' points to this navigation bar. Below the navigation bar is a 'Menú de Opciones' section with categories: 'Mantenimientos' (Casos), 'Georeferencia' (GIS, GPS), 'Consultas' (Personal MSI, Cumpleaños, Contribuyentes, Normas Legales, Trámite Doc., TUPA), and 'Opciones' (Cambiar Password). A red box labeled 'Opciones de uso Frecuente' points to this section. The main content area features a large tree graphic with 'Opción' at its base. The branches of the tree are labeled: 'Casos de Call Center', 'Mapa Distrital', 'Reporte Consolidado', and 'Reporte por Procedencia'. A red box labeled 'Menú de Acceso Rápido' points to this central area. Below the tree is a 'Cumpleaños' section showing a calendar for May 2012. The calendar highlights the 28th of May. To the right of the calendar, there are three birthday notices: 'GUZMAN QUISPE HUMBERTO ANTONIO (GERENCIA DE DESARROLLO URBANO)', 'PIZARRO SALAS DENISS DIANA (SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA)', and 'ROSPIGLIOSI ROJAS ROSA ANGELICA (SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL BIENESTAR Y DESARROLLO)'. A red box labeled 'Cumpleaños de Personal MSI' points to these notices. On the right side of the interface, there is a vertical banner with the text 'CALL CENTER' and a cityscape image. At the bottom right, there is a 'Inicio' button.

❖ Para Responsables de Casos

San Isidro - JUEVES, 31 DE MAYO DE 2012

Municipalidad de San Isidro

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Opciones

Menú de Opciones

Mantenimientos

Casos

Georeferencia

GIS

GPS

Consultas

Personal MSI

Cumpleaños

Contribuyentes

Normas Legales

Trámite Doc.

TUPA

Opciones

Cambiar Password

Usuario: MEZA CASABLANCA JULIO CESAR
Área: SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD

Sistema Call Center

Casos de Call Center

Mapa Distrital

Opción

Reporte Consolidado

Reporte por Procedencia

CALL CENTER

Menú de Acceso Rápido

Casos Abiertos

SERVICIOS A LA CIUDAD	
Estado	Total
Casos Abiertos Hoy	8
Casos Abiertos hace 7 Dias	18
Casos Abiertos hace 30 Dias	66
Casos Abiertos más de 30 Dias	271

Generar

Cumpleaños

mayo de 2012						
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Fecha: 31/05/2012

CAMPOS SALAZAR RITA JOANNE (SUBGERENCIA DE INSPECCIONES)

OLIVERA CHARA GARY BRAXON (SUBGERENCIA DE SERENAZGO)

RUIZ ALEJANDRO NELLY ROSARIO (SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD Y COSTOS)

Opciones de uso Frecuente

Cumpleaños de Personal MSI

Reporte de Casos Abiertos

En la página principal de los responsables de casos se mostrará un panel para la generación de Casos Abiertos asignados a las áreas de las cuales son responsables. Al hacer click en el botón Generar se mostrará el Reporte de Casos Abiertos por Tipo tal y como se muestra a continuación.

◆ Reporte de Casos Abiertos por Tipo

http://192.168.41.249/SSCWeb/Reportes/frmCasoAreaEstado.aspx?codarea=000014 - Internet Explorer provided by Dell

Municipalidad de San Isidro

Reporte de Casos
Del 01/01/2008 al 31/05/2012

Fecha: 31/05/2012
Hora: 1:10 pm

Limpeza - Barrido de Calles

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	MOTIVO	REPORTANTE	TELEFONO	EMAIL	DIRECCION	DETALLE	OBSERVACION	ESTADO
2012-06345	30/04/2012 12:54:50	DELAR	SERVICIOS A LA CIUDAD	SOLICITUD	VISTA DE CAMPO SUB SECTOR 2-1			CA. GARCIA, GODOFREDO N° 080, SAN ISIDRO	VISTA DE CAMPO SUB SECTOR 2-1 DE PREVIA SOLICITUD SE HA OBSERVADO QUE EN LA CUADRA 1 DE LA CA. JIMENEZ PACHECO (CA. GODOFREDO GARCIA CUADRA 01) FALTA LA INTERVENCIÓN DE REJILLA, YA QUE LA CALLE SE ENCUENTRA EN ESTADO DE BANCARCO, EN LA CUAL SE PUEDE APRECIAR GRAN CANTIDAD DE BOLSAS Y BOTELLAS DE PLASTICO.	REALIZADO (LIMPIEZA) EN LA CALLE DE REJILLA EN HORAS DE GUERRA A HORARIO HOJA DE LUBR PARA 12:30 APROX. CASO ENTREGADO	ABIERTO
2012-06203	06/01/2012 08:54:02	MVAQUEZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	RECLAMOS	CIARRADO MERCEDOS	2241518		AV. GALVEZ BARRINECHEA, JOSE N° 0210, SAN ISIDRO	INDICA QUE ESTA PRECOPMENT CON EL SERVICIO DE BARRIDO TODO QUE DA SUICIO BARRIDO POR ESCORRA.	IMPORTE (DOPAGO) DE REALIZO LA OPERA AL PUESTO DEL SERVIDOR COMUNITARIAMENTE CON EL SUPERVISOR DE SERVICIOS DE BARRIDO SE HAN HECHO LAS OBSERVACIONES Y VERIFICADO EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO - CASO ATENDIDO.	ABIERTO
2011-20643	2012/01/14 14:32:46	MVAQUEZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	SOLICITUD	YELLEN LIZ MESA	7199328		AV. LOS CONQUISTADORES N° 0305, SAN ISIDRO	SOLICITA QUE EL PERSONAL DEL MUNICIPIO LIMPIEN SU ACERA DE BOLSAS, CHICLES ETC. EN LA SITA. BARRERA CALZADA SUPERIORA NUESTRA SE APISONARA AL LUGAR PARA EJECUCION A LA SITA, EN PENONIA YA QUE ESE LUGAR SE LIMPA TODOS LOS DIAS.	REALIZADO (LIMPIEZA) PLANTA N° 0305 20 DE DICIEMBRE DEL PRESENTE ME APRESEN CON EL SEÑOR ALVARO Y SE COORDINO CON LA SITA VALERIA PARA LA EJECUCION DE LAS PAPERAS A PARTIR DEL 02 DE ENERO DEL PROXIMO MES.	ABIERTO

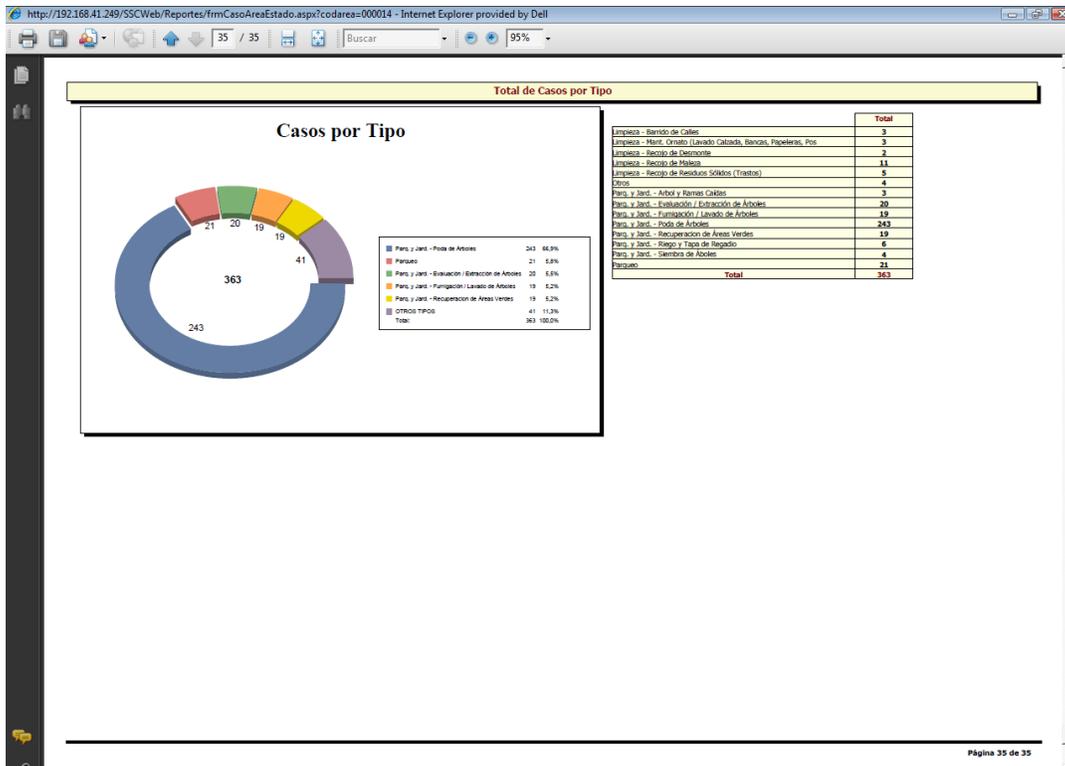
Totales: 3

Limpeza - Mant. Ornato (Lavado Calzada, Bancas, Papeleras, Postes)

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	MOTIVO	REPORTANTE	TELEFONO	EMAIL	DIRECCION	DETALLE	OBSERVACION	ESTADO
2012-04985	07/01/2012 16:36:14	MVAQUEZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	SOLICITUD	FRANCINE LUZ	4463296		CA. BARCELONA N° 0205 OPTO 10, SAN ISIDRO	SOLICITA PAPERERA EN LA ESCOLINA DE BARCELONA CON SALVABRY	OPERA (LIMPIEZA) DE ALMOZAR EL CORTADORA DE COLOCACION DE PAPERERA EN EL SEÑOR ALVARO Y SE COORDINO CON LA SITA VALERIA PARA LA EJECUCION DE LAS PAPERAS A PARTIR DEL 02 DE ENERO DEL PROXIMO MES.	ABIERTO
2012-02742	27/01/2012 12:30:08	MMURIELLO	SERVICIOS A LA CIUDAD	SOLICITUD	GUTIERRES GLADES	2243022		CA. LOS RELANOS N° 0321, SAN ISIDRO	SOLICITA COLOCACION DE PAPERAS EN LA ESCOLINA DE CALLE LOS RELANOS CRUCE CON PARQUE NORTE	OPERA (LIMPIEZA) EL SEÑOR ALVARO Y SE COORDINO CON LA SITA VALERIA PARA LA EJECUCION DE LAS PAPERAS A PARTIR DEL 02 DE ENERO DEL PROXIMO MES.	ABIERTO
2011-03728	24/01/2011 11:06:27	MMURIELLO	SERVICIOS A LA CIUDAD	SOLICITUD	CASTILLO DE ASERETO ROSA DIENE BEATRIZ	99488206		CA. LOS NARANJOS N° 0308, SAN ISIDRO	LA VEREDA SOLICITA QUE VUELVAN A COLOCAR LA PAPERERA QUE FUERON RETIRADO POR LA HIE	OPERA (LIMPIEZA) QUE ESTA EN EL SEÑOR ALVARO Y SE COORDINO CON LA SITA VALERIA PARA LA EJECUCION DE LAS PAPERAS A PARTIR DEL 02 DE ENERO DEL PROXIMO MES.	ABIERTO

Totales: 3

Página 1 de 35



2.2. Mantenimientos

Casos

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Casos del Call Center de San Isidro debe ir a la opción

Mantenimientos – Casos del Call Center.



❖ Búsqueda de Casos

En el formulario de Búsqueda de Casos del Sistema Call Center es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Datos Básicos, Reportante y Dirección).

Las opciones más importantes se muestran a continuación:

The screenshot shows the 'Formulario de Búsqueda de Casos' interface. It includes a search form with tabs for 'Caso', 'Reportante', and 'Dirección'. A date filter is set to 'septiembre de 2014'. Below the form is a table of search results with columns for Case ID, Date, Area, Type, Reporter, Document, Phone, Sector, Direction, User, and Pending/Response status. Red callouts identify key elements: 'Paneles de Búsqueda', 'Información del Filtro', 'Categorías de Casos', 'Opciones de Paginación', 'Filtro por Fecha', 'Casos Registrados', 'Motivo de Caso', 'Medio del Caso', and 'Días Pendientes'.

Caso	Fecha	Área	Tipo	Reportante	Documento	Teléfono Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog. Pend. Resp.
2014-112471	24/09/2014 10:16:48	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	ITURRIZAGA HERNANDEZ HUGO HUMBERTO	DNI-41077024	4219708	3-1	AV. PAZ SOLDAN N° 0290, SAN ISIDRO	AFILOMENO	0
2014-112461	24/09/2014 10:09:24	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Estados de Cuenta	CUADRA BUSTIOS ROSA CECILIA	DNI-07790696	2645351	1-4	AV. DEL CAMPO, ALBERTO N° 0168, SAN ISIDRO	DGUZMAN	0
2014-112457	24/09/2014 10:07:23	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Estados de Cuenta	CUADRA BUSTIOS ROSA CECILIA	-	2645351	-	-	DGUZMAN	0 1
2014-112451	24/09/2014 10:01:20	TRANSPORTE Y TRANSITO	Foto papeletas	TERÁN JENIFFER	-	2212799	-	-	JHARO	0 0
2014-112449	24/09/2014 09:56:52	GESTION DOCUMENTARIA	Otros	JIMENEZ LOLI FIORELLA YASMIN	DNI-44972331	6191870	-	-	MMOSTACERO	0 0
2014-112448	24/09/2014 09:56:43	SECRETARIA GENERAL	Matrimonio Civil	ORUE MARTINEZ JENNIFER	-	6514073	-	-	AFILOMENO	0 0
2014-112446	24/09/2014 09:55:54	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Estados de Cuenta	CONSORCIO AGROFORESTAL S.A.C.	RUC-20528977007	4217399	2-5	AV. DASSO, MIGUEL N° 0126 OFIC 202, SAN ISIDRO	CMENDOZAR	0 1
2014-112444	24/09/2014 09:53:33	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Estados de Cuenta	TIENDAS MUNDO BEBE S.A.C.	RUC-20522918017	2240362	-	-	DGUZMAN	0 1
2014-112441	24/09/2014 09:51:45	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Estados de Cuenta	LAHERSA S.A.	-	7152442	-	-	CMENDOZAR	0 1
2014-112439	24/09/2014 09:49:02	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Estados de Cuenta	CASTRO IZQUIERDO JUAN MARTIN	DNI-44464014	-	-	-	CMENDOZAR	0 1

Formulario de Búsqueda de Casos

Municipalidad de San Isidro

ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - MIÉRCOLES, 24 DE SEPTIEMBRE DE 2014

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha Registro

septiembre de 2014

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: «Todos» Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario:

Área: SERVICIOS A LA CIUDAD Tipo: «Todos» Precedente: CALL CENTER

Buscar Limpiar

Total: 15 Registros [Registros: 1-10] Paginado: 10 Registros Ir a: Página 1

Caso	Fecha	Área	Tipo	Reportante	Documento	Teléfono	Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog.	Pend.
2014-112369	23/09/2014 17:57:42	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	LOPEZ SARABIA ELMER RAUL	DNI-07648369	2242488		5-1	CA. 3 SUR (URB. CORPAC) N° 0260, SAN ISIDRO	JDIAZ	0	0
2014-112353	23/09/2014 16:57:48	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Desmonte	MEJIA GALLARDO MERY VANESSA	DNI-43333084	982079483		5-2	CA. LOS MILANOS N° 0154, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	0	0
2014-112170	23/09/2014 16:43:00	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	SALAS DE GIOVENCO IRENE	DNI-06538563	4226643	01526030	3-3	CA. DE LA TORRE GONZALES, AGUSTÍN N° 0215, SAN ISIDRO	JHARO	0	0
2014-112170	23/09/2014 16:13:05	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Desmonte	SOTOMAYOR VALDEZ PEDRO LUIS	DNI-08227187	2250439	01126032	5-3	AV. PRADO ESTE, JAVIER N° 1320 DPTO 2A, SAN ISIDRO	JDIAZ	0	0
2014-112143	23/09/2014 15:42:12	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	BENVENUTO JIMENEZ JESSICA MARIA	DNI-09537596	994019641	01491054	3-3	CA. HERNANDEZ, HERMILIO N° 0132, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	0	1
2014-112092	23/09/2014 11:59:04	SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Poda de Árboles	CAMINO BENAVIDES ROSA MARIA	DNI-06475891	4217307	01559054	1-5	AV. BASADRE GROHMANN, JORGE N° 1393 DPTO 101, SAN ISIDRO	JHARO	06/10/2014	0
2014-112060	11/27/11	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	JUGO GAMARRA ADELA ROSARIO	DNI-10285380	2265070	01502097	5-4	CA. 24 (URB. CORPAC) N° 0175, SAN ISIDRO	JHARO	0	1
2014-112056	23/09/2014 11:19:53	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	CARRANZA TORRE DE URRUTIA WILMA ADELA	DNI-08248224	4403005	01457063	1-5	CA. LOS CASTAÑOS N° 0369, SAN ISIDRO	JDIAZ	0	1
2014-112056	23/09/2014 11:19:53	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	TRISTANT FERNANDEZ ALEXIA	DNI-45843861	4402263	01699049	2-6	CA. GRAÑA ELIZALDE, CARLOS N° 0257, SAN ISIDRO	JDIAZ	0	1
2014-112056	23/09/2014 11:19:53	SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard. - Poda de Árboles	SHIGUEMOTO SHIGUEMOTO CARMEN	DNI-08239965	2241436	01401008	5-2	CA. ANGULO RAMIREZ, DR. RICARDO J. N° 0761, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	0	0

Opciones Básicas

Leyenda del Formulario

Estados del Caso

- 1. PENDIENTE
- 2. EN PROCESO
- 3. ATENDIDO
- 4. CERRADO

Motivos del Caso

- EVENTOS
- FELICITACIÓN
- INFORMACIÓN
- RECLAMOS
- SOLICITUD
- SUGERENCIAS

Leyenda

◆ Filtro por fecha

Debe especificar un tipo de filtro y seleccionar un Campo de Fecha (Registro, Cierre o Programación).

Puede realizar el filtro por Fecha de 3 formas.



- **Por Fecha**

Es la opción por defecto. Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un día calendario.



- **Rango de fechas**

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un intervalo especificando una fecha inicial y final.



- **Año y Mes**

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un Año y un Mes.

El formulario emplea tres paneles de búsqueda para agrupar los campos utilizados para efectuar filtros:

- **Datos Básicos**

The screenshot shows a search form titled '(Ocultar Búsqueda...)'. On the left, there is a calendar for 'septiembre de 2014' with the 24th selected. Below the calendar are tabs for 'Fecha' and 'Registro'. The main search area is divided into three sections: 'Caso', 'Reportante', and 'Dirección'. The 'Caso' section contains fields for 'Caso', 'Estado' (dropdown), 'Grupo' (dropdown), 'Motivo' (dropdown), 'Medio' (dropdown), 'Usuario' (text), 'Área' (dropdown), and 'Tipo' (dropdown). There are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons at the bottom.

Contiene los campos de datos básicos del Caso para realizar filtros:

Nº de Caso, Estado y Situación del Caso, Motivo y Medio del Caso, Usuario de Registro, Área y Tipo del Caso, Procedencia del Caso y Grupo del Caso.

- **Reportante**

The screenshot shows the same search form as above, but with the 'Reportante' tab selected. The search area is divided into 'Caso', 'Reportante', and 'Dirección'. The 'Reportante' section contains fields for 'Doc. Identidad' (dropdown), 'Documento' (text), 'Tipo' (dropdown), 'Contacto' (text), 'Teléfono' (text), 'Email' (text), 'Contribuyente' (text), 'Código' (text), 'Datos Personales' (text), 'Nombres' (text), 'Ap. Paterno' (text), and 'Ap. Materno' (text). There are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons at the bottom.

Contiene los campos de datos del Reportante para realizar filtros:

Apellidos y Nombres, Nº de Documento de Identidad, Teléfono, Email y Código.

- **Dirección**

The screenshot shows the same search form as above, but with the 'Dirección' tab selected. The search area is divided into 'Caso', 'Reportante', and 'Dirección'. The 'Dirección' section contains fields for 'Búsqueda por Dirección' (text), 'Vía' (text), 'Nº Munic.' (text), 'Sector' (dropdown), and 'Subsector' (dropdown). There are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons at the bottom.

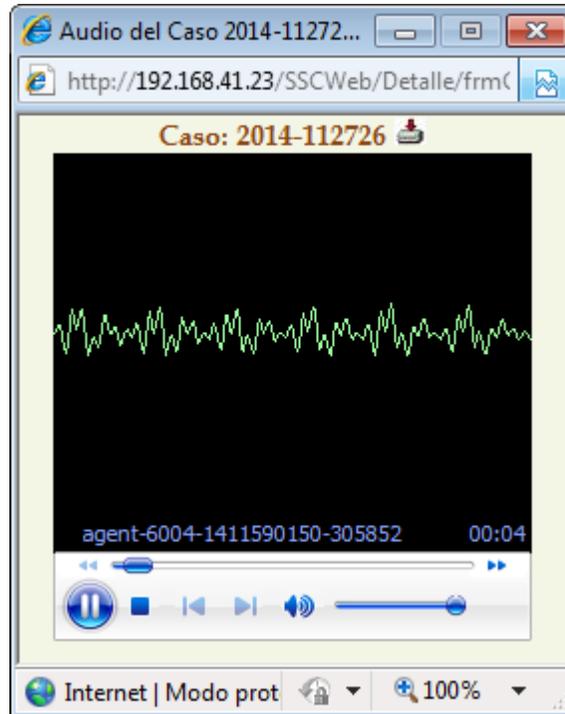
Contiene los campos de datos de la dirección para realizar filtros:

Vía, Sector, Nº Municipal y Subsector vecinal.

◆ Reproducción de Audio

Para reproducción los audios registrados de los casos el Sistema Call Center debe hacer click en el botón Reproducir Audio .

Nota: Sólo es posible reproducir el audio del caso si se trata de una llamada entrante proveniente de la central telefónica.



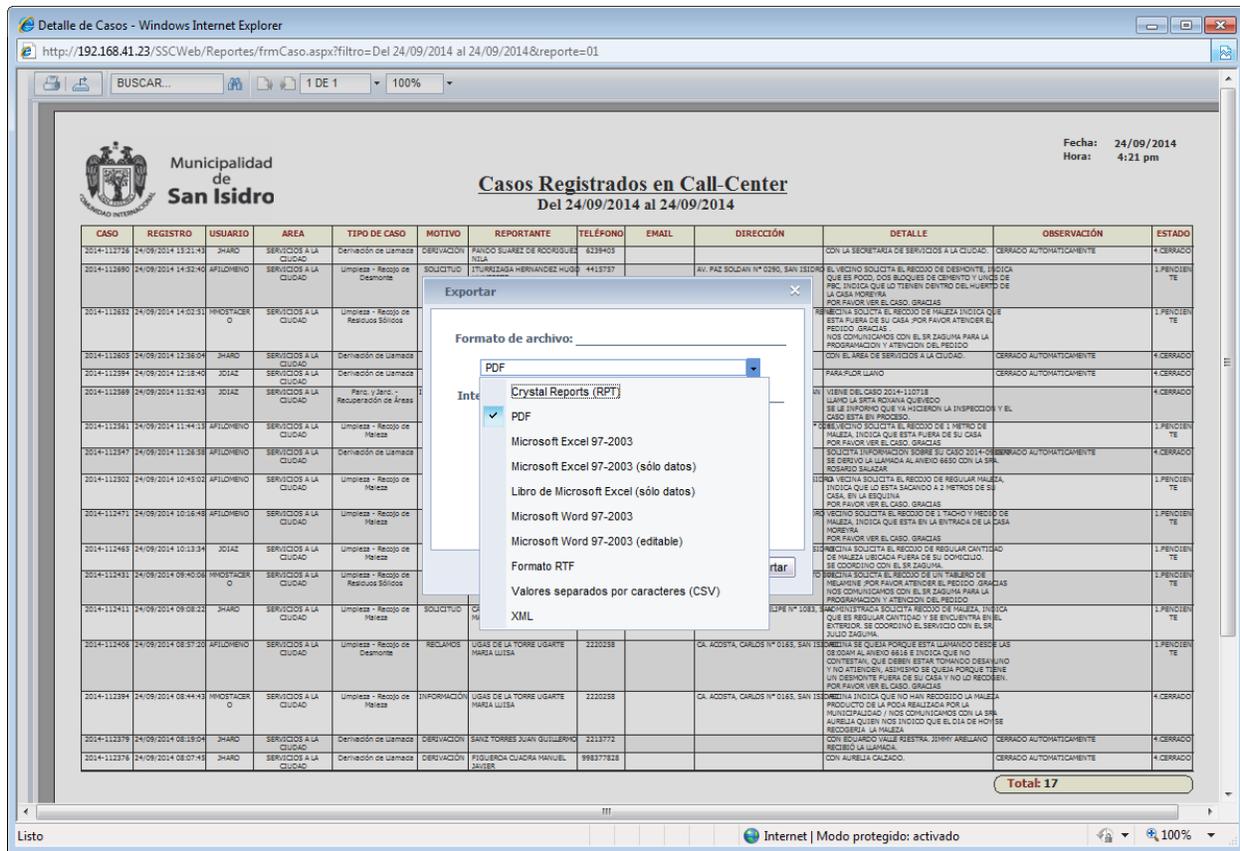
◆ Exportación de Datos

Puede exportar los resultados de las búsquedas realizadas filtrados haciendo click en el botón Exportar Registro .

Se mostrará un visor con la información del Reporte.

Dentro del visor se podrá imprimir directamente la información. Para Imprimir el reporte hacer click en el botón .

Asimismo podrá exportar la información haciendo click en el botón . Puede exportar a un archivo en los siguientes formatos: PDF, Excel, Excel (solo datos), Word, Word (editable), Formato RTF, entre otros.



Municipalidad de San Isidro
Casos Registrados en Call-Center
 Del 24/09/2014 al 24/09/2014

Fecha: 24/09/2014
 Hora: 4:21 pm

CASO	REGISTRO	USUARIO	ÁREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-112728	24/09/2014 13:21:41	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Denominación de Usamasa	DERIVACIÓN	PAVOS SUAREZ DE RODRIGUEZ	8239403			CON LA SECRETARIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4 CERRADO
2014-112860	24/09/2014 14:32:40	ARLOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Residuos	SOLICITUD	TURNERZAGA HERNANDEZ HUGO	4412797		AV. PAZ SOLZAN N° 0280, SAN ISIDRO	EL VECINO SOLICITA EL RECIBO DE OBRAYTO, INDICA QUE ES POCO, LOS BLOQUES DE OBRAYTO Y UNO DE PRC, INDICA QUE LO TIENEN DENTRO DEL HUERTO DE LA CASA MORENA.		1 PENDING
2014-112832	24/09/2014 14:02:31	PROSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Residuos Sólidos						RECIBO SOLICITA EL RECIBO DE MALEZA INDICA QUE ESTA FUERA DE SU CASA POR FAVOR ATENDER EL RECIBO GRACIAS NOS COMUNICAMOS CON EL SR ZAGUÑA PARA LA PROGRAMACION Y ATENCION DEL PEDIDO		1 PENDING
2014-112803	24/09/2014 12:38:04	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Denominación de Usamasa						CON EL AREA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4 CERRADO
2014-112394	24/09/2014 12:18:40	JOLAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Denominación de Usamasa						PARAFUOR LUMINO	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4 CERRADO
2014-112969	24/09/2014 11:52:43	JOLAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Parc. y Jard. - Recuperación de Áreas						VIENE DEL CASO 2014-112958 LLAMO LA SETA INDIKA QUEBRO SE LE INFORMO QUE YA HICIERON LA INSPECCION Y EL CASO ESTA EN PROCESO.		4 CERRADO
2014-112381	24/09/2014 11:44:13	ARLOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Maleza						EL VECINO SOLICITA EL RECIBO DE 1 TIEMPO DE MALEZA, INDICA QUE ESTA FUERA DE SU CASA POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS		1 PENDING
2014-112347	24/09/2014 11:28:38	ARLOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Denominación de Usamasa						SOLICITA INFORMACION SOBRE SU CASO 2014-112347 SE CERVIJO LA LLAMADA AL ANEXO 8600 CON LA SRA. ROSARIO SALAZAR		4 CERRADO
2014-112302	24/09/2014 10:49:02	ARLOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Maleza						INDICA VECINA SOLICITA EL RECIBO DE REGULAR MALEZA, INDICA QUE LO ESTA SACANDO A 2 METROS DE SU CASA, EN LA SOLICITA		1 PENDING
2014-112471	24/09/2014 10:16:48	ARLOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Maleza						RECIBO SOLICITA EL RECIBO DE 1 TACHO Y RECIBO DE MALEZA, INDICA QUE ESTA EN LA ENTRADA DE LA CASA MORENA		1 PENDING
2014-112468	24/09/2014 10:13:34	JOLAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Maleza						RECIBO SOLICITA EL RECIBO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DE SU DOMICILIO, SE COORDINA CON EL SR ZAGUÑA.		1 PENDING
2014-112431	24/09/2014 09:40:06	PROSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Residuos Sólidos						RECIBO SOLICITA EL RECIBO DE UN TACHERO DE REGULAR POR FAVOR ATENDER EL PEDIDO GRACIAS NOS COMUNICAMOS CON EL SR ZAGUÑA PARA LA PROGRAMACION Y ATENCION DEL PEDIDO		1 PENDING
2014-112411	24/09/2014 09:08:23	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Maleza	SOLICITUD					RECIBO SOLICITA EL RECIBO DE MALEZA, INDICA QUE ES REGULAR CANTIDAD Y SE ENCUENTRA EN EL EXTERIOR, SE COORDINA EL SERVICIO CON EL SR JULIO ZAGUÑA.		1 PENDING
2014-112406	24/09/2014 08:57:20	ARLOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Desmonte	RECLAMO	USAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUISA	2220298		CA. ACOSTA, CARLOS N° 0166, SAN ISIDRO	INDICA SE QUISIERA PORQUE ESTA LLAMANDO DESDE LAS 08:00AM AL ANEXO 8600 E INDICA QUE NO CONTESTA, QUE DEBERI ESTAR TOMANDO DESAYUNO Y NO ATIENDE, ASIMISMO SE QUISIERA PORQUE TIENE UN DESMORTE FUERA DE SU CASA Y NO LO RECIBEN, POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS		1 PENDING
2014-112394	24/09/2014 08:44:49	PROSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recajo de Maleza	INFORMACION	USAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUISA	2220298		CA. ACOSTA, CARLOS N° 0166, SAN ISIDRO	INDICA INDICA QUE NO HAY RECIBIDO LA MALEZA PRODUCTO DE LA POCO RESULTA POR LA MUNICIPALIDAD Y NOS COMUNICAMOS CON LA SRA. AURELIA QUE EN NOS INDICÓ QUE EL CASO DE NO SE RECIBIERA LA MALEZA		4 CERRADO
2014-112379	24/09/2014 08:28:54	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Denominación de Usamasa	DERIVACIÓN	SANTA TORRES JUAN GUILLERMO	2213772			CON EQUIPO TALLE CENTRAL, JERRY ARELLANO RECIBO LA LLAMADA.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4 CERRADO
2014-112376	24/09/2014 08:07:49	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Denominación de Usamasa	DERIVACIÓN	PUGLIERA CUADRA MANUEL, SOFIA	99837828			CON AURELIA CALZADO.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4 CERRADO

Totales: 17

Puede exportar todas las páginas o seleccionar un intervalo. Finalmente debe hacerle click en el botón exportar.

Municipalidad de San Isidro
Casos Registrados en Call-Center
Del 24/09/2014 al 24/09/2014

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-112376	24/09/2014 13:21:43	JHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Deniación de llamada	DERIVACIÓN	FANZO SUAREZ DE RODRIGUEZ NILA	6339405			CON LA SECRETARIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4-CERRADO
2014-112390	24/09/2014 14:52:40	APILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Demora	SOLICITUD	STURROZAGA HERNANDEZ HUGO	4413757		AV. PAZ SOLDAN N° 0290, SAN ISIDRO	EL VECINO SOLICITA EL RECIBO DE DESHONTE. INDICA QUE ES PORD. DOS BLOQUES DE CEMENTO Y UNOS DE PVC INDICA QUE LO TIENEN DENTRO DEL HORNO DE LA CASA MOREIRA POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS	INDICA QUE ESTA FUERA DE SU CASA POR FAVOR ATENDER EL RECIBO. GRACIAS. NOS COMUNICAMOS CON EL SR ZAGUNA PARA LA PROGRAMACION Y ATENCION DEL RECIBO	1-PENDIENTE
2014-112352	24/09/2014 14:02:31	INHOETACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Recursos Sólidos						RECHINA SOLICITA EL RECIBO DE MALEZA INDICA QUE ESTA FUERA DE SU CASA POR FAVOR ATENDER EL RECIBO. GRACIAS.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	1-PENDIENTE
2014-112305	24/09/2014 12:38:04	JHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Deniación de llamada						CON EL AREA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4-CERRADO
2014-112394	24/09/2014 12:18:40	JOTAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Deniación de llamada						PARAFUOR LLANO	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4-CERRADO
2014-112399	24/09/2014 11:52:43	JOTAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Parc y Jard - Recuperación de Áreas						VIENE DEL CASO 2014-110718 LLAVO LA SRTA ROMANA QUEVEDO SE LE INFORMO QUE YA HICIERON LA INSPECCION Y EL CASO ESTA EN PROCESO	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4-CERRADO
2014-112361	24/09/2014 11:44:15	APILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Huelza						RECHINA SOLICITA EL RECIBO DE TUBERO DE MALEZA INDICA QUE ESTA FUERA DE SU CASA POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS	CERRADO AUTOMATICAMENTE	1-PENDIENTE
2014-112347	24/09/2014 11:28:38	APILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Deniación de llamada						SOLICITA INFORMACION SOBRE SU CASO 2014-108888	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4-CERRADO
2014-112302	24/09/2014 10:45:02	APILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Huelza						SE DERIVA LA LLAMADA AL AÑEJO BESO CON LA SR ROSARIO SALAZAR		1-PENDIENTE
2014-112471	24/09/2014 10:18:48	APILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Huelza						INDICA VECINA SOLICITA EL RECIBO DE REGULAR MALEZA INDICA QUE LO ESTA SACANDO A 3 METROS DE SU CASA EN LA ESQUINA POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS		1-PENDIENTE
2014-112465	24/09/2014 10:13:34	JOTAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Huelza						VECINO SOLICITA EL RECIBO DE TUBO Y TUBO DE MALEZA INDICA QUE ESTA EN LA ENTRADA DE LA CASA MOREIRA POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS		1-PENDIENTE
2014-112431	24/09/2014 09:40:09	INHOETACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Recursos Sólidos						RECHINA SOLICITA EL RECIBO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DE SU CONJUNTO SE COORDINO CON EL SR ZAGUNA		1-PENDIENTE
2014-112411	24/09/2014 09:08:32	JHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Huelza	SOLICITUD	CASTILLO AZCARATE JESSICA MARLA	4406038		CA. VILLARIN, LUIS FELIPE N° 1083 ISIDRO	RECHINA SOLICITA EL RECIBO DE TUBO Y TUBO DE MALEZA INDICA QUE ESTA EN LA ENTRADA DE LA CASA MOREIRA POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS		1-PENDIENTE
2014-112306	24/09/2014 08:57:20	APILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Demora	RECLAMOS	USAS DE LA TORRE USARTE MARIA LUISA	3220238		CA. ACOSTA, CARLOS N° 0165, SAN ISIDRO	RECHINA SE QUEJA PORQUE ESTA LLAMANDO DESDE LAS 08:05AM AL AÑEJO BEBE E INDICA QUE NO CONTESTAN, QUE DESDE ESTAR TOMANDO DESAJUNO Y NO ATIENDEN, ASIENDO SE QUEJA PORQUE TIENE UN DESHONTE FUERA DE SU CASA Y NO LO RECIBEN. POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS		1-PENDIENTE
2014-112294	24/09/2014 08:44:43	INHOETACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Urgencia - Respo de Huelza	INFORMACION	USAS DE LA TORRE USARTE MARIA LUISA	3220238		CA. ACOSTA, CARLOS N° 0165, SAN ISIDRO	RECHINA INDICA QUE NO HAN RECIBIDO LA MALEZA PRODUCTO DE LA PODA REALIZADA POR LA MUNICIPALIDAD / NOS COMUNICAMOS CON LA SR. AURELIA QUEYEN NOS INDICO QUE EL DIA DE HOY SE RECIBIÓ LA MALEZA		4-CERRADO
2014-112379	24/09/2014 08:19:04	JHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Deniación de llamada	DERIVACIÓN	SANZ TORRES JUAN GUILLERMO	3213792			CON SEÑORADO VILEZ RESTRAL JERRY ARELLANO RECIBIÓ LA LLAMADA.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4-CERRADO
2014-112376	24/09/2014 08:07:45	JHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Deniación de llamada	DERIVACIÓN	FISLERCHA QUACHA MANUEL JAVIER	69637828			CON AURELIA CRUZADO.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4-CERRADO

Totales: 17

Hacer click en el botón Abrir, Guardar o Cancelar en el formato PDF.

Descarga de archivos

¿Desea abrir o guardar este archivo?

Nombre: crvReporte.pdf
Tipo: Adobe Acrobat Document, 56,3 KB
De: 192.168.41.23

Abrir Guardar Cancelar

Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. ¿Cuál es el riesgo?

Casos Registrados en Call-Center
Del 24/09/2014 al 24/09/2014

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELEFONO	EMAIL	DIRECCION	DETALLE	OBSERVACION	ESTADO
2014-11276	24/09/2014 11:21:43	PHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Definición de Llamada	DERIVACION	PANZO SUAREZ DE RODRIGUEZ NEA	6289405			CON LA SECRETARIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	CERRADO
2014-11280	24/09/2014 14:52:40	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Desempeño	SOLICITUD	TRIBUNALIZA MERRINACRIZ HUGO HUMBERTO	4452757		AV. PAZ SOLANA N° 1295, SAN ISIDRO	EL VECINO SOLICITA EL RECIBO DE DESMONTES, INDICA QUE SE PUDO, LOS BLOQUES DE CEMENTO Y LIMOS DE P.C. INDICA QUE LO TRABA ENTENDI DEL MUESTRO DE LA CASA MONYVIA		1.PENSIÓN TE
2014-11282	24/09/2014 14:02:31	INNOVIACR O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Rendición Óbitos	SOLICITUD	RAYONA PRINACRIZ MARIA MELACIOS	4404849		CA. CHARRIS, TENIENTE ALBERTO RENE N° 0382, SAN ISIDRO	VECINA SOLICITA EL RECIBO DE MALEZA INDICA QUE ESTA PURA DE SU CASA, POR FAVOR ATENDER EL RECIBO GRACIAS		1.PENSIÓN TE
2014-11288	24/09/2014 12:36:04	PHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Definición de Llamada	DERIVACION	NAIR DE HIGUERAS PATRICIA MARJA	2227672			CON EL AREA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	CERRADO
2014-11294	24/09/2014 12:18:40	ISID	SERVICIOS A LA CIUDAD	Definición de Llamada	DERIVACION	GRACIA FELIX ANA	6285400			PARA FOLIO LLANO	CERRADO AUTOMATICAMENTE	CERRADO
2014-11299	24/09/2014 11:52:43	ISID	SERVICIOS A LA CIUDAD	Foto y Arch. Recuperación de Áreas	INFORMACION	ARELA FALCIBRO OLGA ARTURO	2602569		CA. FRONT, LEONIDAS N° 0144, SAN ISIDRO	VENE DEL CASO 2014-112778 LLAMO LA SITA ROSANA QUEVEDO SE LE INFORMO QUE YA RECIBIEN LA INSPECCION Y EL CASO ESTA EN PROCESO.		CERRADO
2014-11281	24/09/2014 11:44:13	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Malicia	SOLICITUD	DE JESUS TANTACHACO JAIR HONORIO	2260114		AV. CALVO BARBEROCHA, JOSE N° 0245, SAN ISIDRO	EL VECINO SOLICITA EL RECIBO DE 1 METRO DE MALEZA, INDICA QUE ESTA PURA DE SU CASA		1.PENSIÓN TE
2014-11287	24/09/2014 11:26:58	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Definición de Llamada	DERIVACION	EDUARDO DE TUPAN BLANCA ROSA	2255730			POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS	CERRADO AUTOMATICAMENTE	CERRADO
2014-11292	24/09/2014 10:40:02	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Malicia	SOLICITUD	PATRO VAN OCHT DE MONTES BINA VIRGINIA	4402956		CA. LOS CASTAÑOS N° 0401, SAN ISIDRO	SOLICITA INFORMACION SOBRE SU CASO 2014-112802 SE DERIVO LA LLAMADA AL ANEXO 6666 CON LA SRA. ROSARIO SALAZAR		1.PENSIÓN TE
2014-112471	24/09/2014 09:16:48	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Malicia	SOLICITUD	TRIBUNALIZA MERRINACRIZ HUGO HUMBERTO	4239708		AV. PAZ SOLANA N° 1295, SAN ISIDRO	VECINO SOLICITA EL RECIBO DE 1 TACNO Y MUESTRO DE MALEZA, INDICA QUE ESTA EN LA REDONDA DE LA CASA MONYVIA		1.PENSIÓN TE
2014-11248	24/09/2014 08:13:34	ISID	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Malicia	SOLICITUD	CARRERA MONTES VEA DE MTRIAS NEELY ANGELICA	4762700		AV. GUANCA CIVIL N° 0601, SAN ISIDRO	POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS		1.PENSIÓN TE
2014-11243	24/09/2014 08:40:06	INNOVIACR O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Rendición Óbitos	SOLICITUD	CAMPES JANCIRA DE LINARES CARMEN NICOLETTA	4767978		CA. 33 OCHO CORPAC N° 0114 OPTO 301, SAN ISIDRO	VECINA SOLICITA EL RECIBO DE UN TABERNO DE MUEBLES, POR FAVOR ATENDER EL RECIBO, GRACIAS NOS COMENZAMOS CON EL SR. JAZUMA PARA LA PROGRAMACION Y ATENCION DEL RECIBO		1.PENSIÓN TE
2014-11241	24/09/2014 08:38:22	PHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Malicia	SOLICITUD	CASTILLO AZOCARTE JESSICA MARJA	4408028		CA. VILLARIN, LUIS FELIPE N° 1383, SAN ISIDRO	ADMINISTRADA SOLICITA RECIBO DE MALEZA, INDICA QUE SE REGULAR CANTIDAD Y SE ENCUBRAN EN EL ENTORNO, SE COORDINO EL SERVICIO CON EL SR. JULIO JAZUMA		1.PENSIÓN TE
2014-11246	24/09/2014 08:37:30	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Desempeño	RECIBAMOS	ISID DE LA TORRE USARTE MARIA LUISA	2220258		CA. ACOSTA, CARLOS N° 0265, SAN ISIDRO	VECINA SE QUERA PORQUE ESTA LLAMANDO DESDE LAS 08:00AM AL ANEXO 6666 E INDICA QUE NO CONFIAN, QUE OMBEN ESTAN TRAMANDO USARIBO Y NO ATENDEN, ASIMISMO SE QUERA PORQUE TIENE UN DEPORTE PARA SU CASA Y NO LO RECIBEN, POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS!		1.PENSIÓN TE
2014-11294	24/09/2014 08:44:43	INNOVIACR O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Llamada - Recibo de Malicia	INFORMACION	ISID DE LA TORRE USARTE MARIA LUISA	2220258		CA. ACOSTA, CARLOS N° 0265, SAN ISIDRO	VECINA INDICA QUE NO HAN RECIBIDO LA MALEZA PROYECTO DE LA PORA BARRANDA POR LA MUNICIPALIDAD, NOS COMENZAMOS CON LA SRA. ANIBELA QUE EN MUESTRO QUE EL SRA. DE NOT SI NECESARIA LA MALEZA.		CERRADO
2014-11239	24/09/2014 08:19:04	PHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Definición de Llamada	DERIVACION	SANZ TORRES JUAN GUILLERMO	2223772			CON EDUARDO WALLE REESTAL, JERRY ABELLANO RECIBO LA LLAMADA.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	CERRADO
2014-11236	24/09/2014 08:07:45	PHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Definición de Llamada	DERIVACION	FROBERICA GUACHA MANUEL JAVIER	98837628			CON AURELIA CALZADO.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	CERRADO

Total: 17

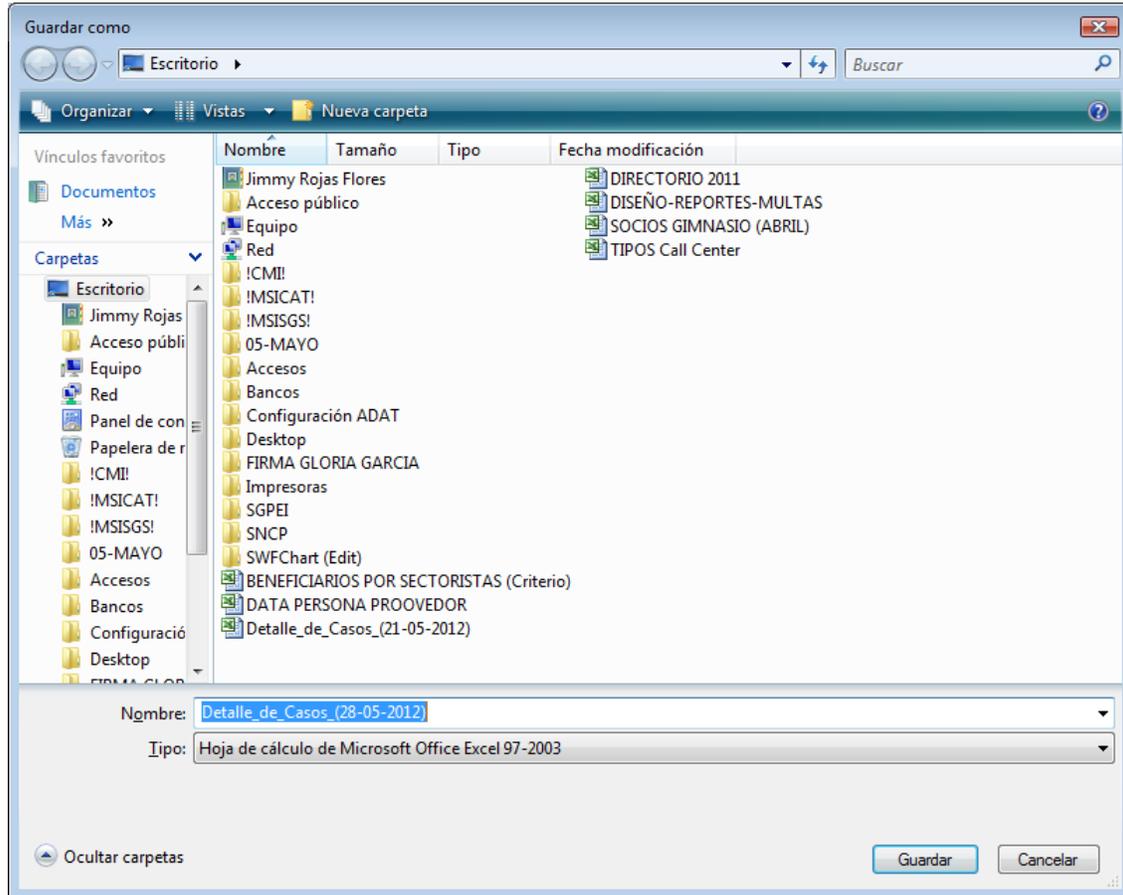
Para exportar los registros en formato Excel debe realizar una búsqueda y luego hacer click en el botón Exportar a

Excel de la barra de herramientas .

Le aparecerá la siguiente ventana de dialogo para Descarga de archivos



Puede abrir directamente el archivo o hacer click en el botón Guardar para almacenar este archivo en su PC.



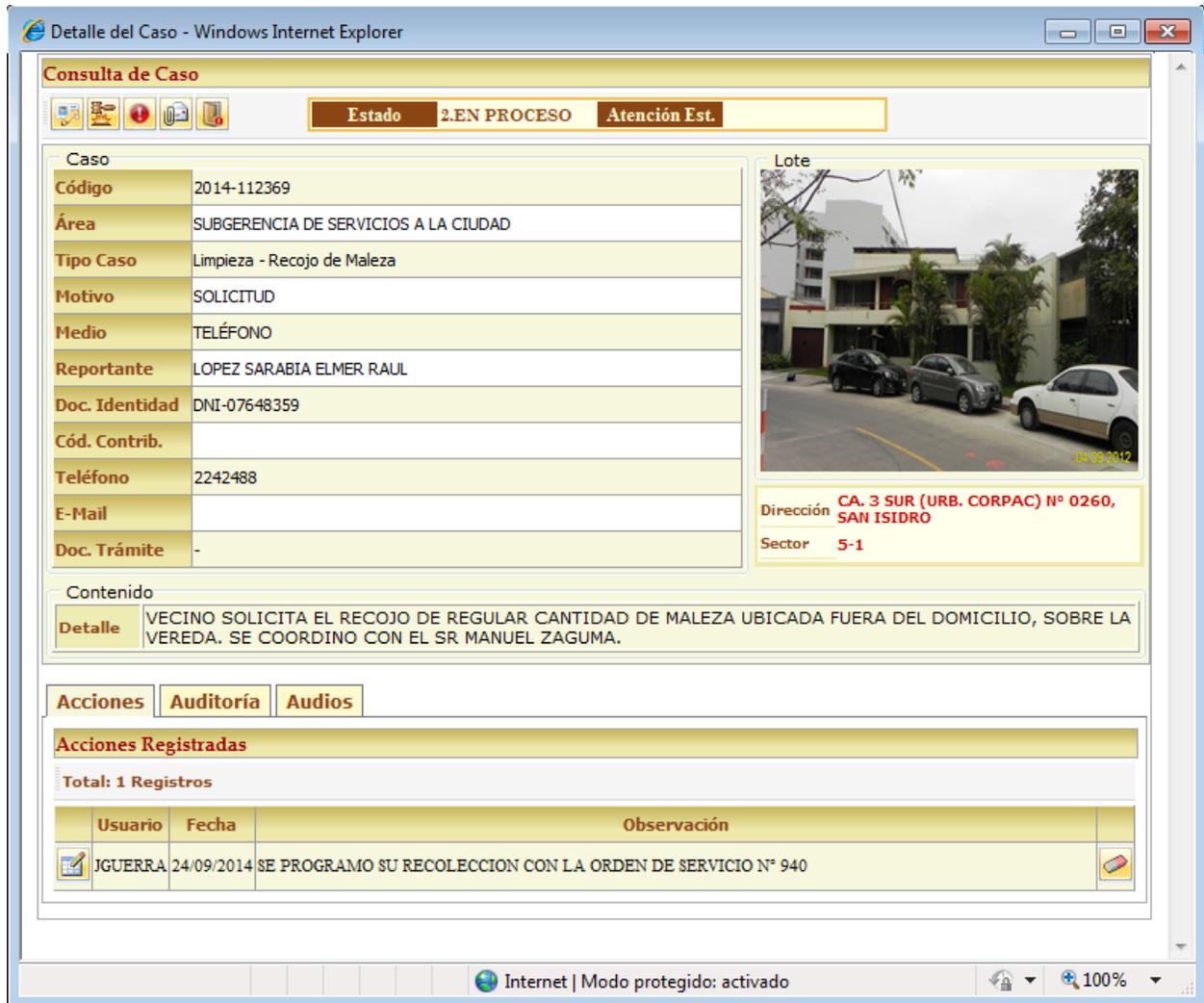
Ingrese un Nombre al archivo y seleccione la ruta de almacenamiento del mismo.

CASO	FECHA	AREA	TIPO	MOTIVO	MEDIO	ESTADO	REPORTANTE	TELEFONO	DOC.IDENTIDAD
10	2012-093895	BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Carnet Sanitario	Información	TELÉFONO	CERRADO		0991684617	-
11	2012-093889	ACCESO AL MERCADO	Anuncios Temporales y Definitivos	Información	TELÉFONO	CERRADO	BENAVIDES ESTAFANO	4406004	-
12	2012-093888	TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Otros	Reclamos	PERSONAL	ABIERTO	PRETTO BENAVIDES ANA MARIA	2635252	-
13	2012-093870	SERVICIOS A LA CIUDAD	Para. y Jard. - Poda de Árboles	Solicitud	PERSONAL	ABIERTO	BENAVIDES ANA MARIA PRETTO	2635252	-
14	2012-093869	BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Carnet Sanitario	Información	TELÉFONO	CERRADO		4403848	-
15	2012-093868	CONTROL Y RECAUDACION	Pracionamiento - A plazamiento Deudas	Información	TELÉFONO	CERRADO	CALMET MIRIAM	7173988	-
16	2012-093864	PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Presupuesto	Solicitud	PRESUPUESTO PARTICIPAT	CERRADO	REUNION EN LA GERENCIA DE PLANEA		-
17	2012-093866	PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Difusión de Proyectos y Activid	Información	EMAIL	CERRADO			-
18	2012-093863	PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Presupuesto	Solicitud	PRESUPUESTO PARTICIPAT	CERRADO	REUNION CON JUNTAS VECINALES DEL		-
19	2012-093846	OBRAS MUNICIPALES	Obras en Vía Pública	Reclamos	EMAIL	CERRADO			-
20	2012-093834	OBRAS MUNICIPALES	Obras en Vía Pública	Solicitud	EMAIL	CERRADO			-
21	2012-093832	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Información al Vecino	Información	TELÉFONO	CERRADO	MIRANDA OSCAR	2241658	-
22	2012-093828	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	Información	TELÉFONO	ABIERTO	MANSILLA SOLIS DE VALLE ETELVINA	4414988	DNI-10545037
23	2012-093824	OBRAS MUNICIPALES	Sedapal	Solicitud	VISITAS DE CAMPO	CERRADO			-
24	2012-093823	ACCESO AL MERCADO	Licencia de Funcionamiento	Información	TELÉFONO	CERRADO		2242934	-
25	2012-093820	OBRAS PRIVADAS	Certificado de Parámetros Urbanísticos	Información	TELÉFONO	CERRADO	LAZO SRA	2240978	-
26	2012-093818	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	Solicitud	TELÉFONO	ABIERTO	GAMARRA ITURREGUI ARTURO	2260204	DNI-06708196
27	2012-093815	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTA	Anotación Impuesto Predial - Arbitrio	Información	TELÉFONO	CERRADO		4421944	-
28	2012-093807	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Información al Vecino	Información	TELÉFONO	CERRADO		6924994	-
29	2012-093796	CONTROL Y RECAUDACION	Estados de Cuenta	Información	TELÉFONO	CERRADO	CUADROS ARENAS JOSE	4181936	-
30	2012-093787	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	Información	TELÉFONO	CERRADO	SCHREIBER VIDAL VERENITZH DEL CAR	2223966	DNI-22416607
31	2012-093783	CONTROL Y RECAUDACION	Estados de Cuenta	Información	TELÉFONO	CERRADO	ALBARRACIN GOMEZ JAVIER	4415302	-
32	2012-093780	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	Información	TELÉFONO	CERRADO	VENTURA NOSIGLIA DE KADAR RUTH	4222731	DNI-08218767
33	2012-093765	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	Información	TELÉFONO	CERRADO	CENTENARIO INVERSIONES	6169000	-
34	2012-093759	SECRETARIA GENERAL	Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunoi	Información	TELÉFONO	CERRADO		2682546	-
35	2012-093757	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	Información	TELÉFONO	CERRADO	PERU S.A.C. CONCOL	7173732	-
36	2012-093756	BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Carnet Sanitario	Información	TELÉFONO	CERRADO		698630864	-
37	2012-093755	BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Carnet Sanitario	Información	TELÉFONO	CERRADO	BARRA MARINA J.A GROUP SAC	2641774	RUC-20451707303
38	2012-093748	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Información al Vecino	Información	TELÉFONO	CERRADO	ROCCA VENTO VICTOR ALBERTO	2210273	DNI-09753844
39	2012-093741	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Información al Vecino	Información	TELÉFONO	CERRADO	PERU PROMET	4226732	-
40	2012-093738	CONTROL Y RECAUDACION	Estados de Cuenta	Información	TELÉFONO	CERRADO		4724330	-
41	2012-093731	OBRAS PRIVADAS	Licencias de Obras (Nuevas, Ampliac. Re	Información	TELÉFONO	CERRADO	ESCULES ROCA REY OSCAR ANTONIO	4223314	RUC-10078830661
42	2012-093728	ACCESO AL MERCADO	Anuncios Temporales y Definitivos	Información	TELÉFONO	CERRADO		6681015	-
43	2012-093725	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	Solicitud	TELÉFONO	ABIERTO	GUEMES HARTLEY JOSEFINA CECILIA	2242657	DNI-08241604
44	2012-093721	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	Información	TELÉFONO	CERRADO		4406004	-
45	2012-093720	ACCESO AL MERCADO	Indice de Usos (Compatibilidad de la acti)	Información	TELÉFONO	CERRADO		2063046	-
46	2012-093718	REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTA	Anotación Impuesto Predial - Arbitrio	Información	TELÉFONO	CERRADO		4410485	-
47	2012-093717	ACCESO AL MERCADO	Indice de Usos (Compatibilidad de la acti)	Información	TELÉFONO	CERRADO		2063046	-
48	2012-093713	FISCALIZACION	Multas - Infracciones Administrativas	Información	TELÉFONO	CERRADO	CONSULTORIAS T ASESORIAS FINANCI	2212661	RUC-20293746841
49	2012-093708	BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Roaderos - Desrazación	Información	TELÉFONO	ABIERTO	CEREGHINO CABRERA BRUNELLA ROCC	2223653	DNI-41905649

❖ Detalle del Caso

Puede ver el detalle del Caso deberá hacer click en el botón Ver Detalle .

En este formulario podrá visualizar toda la información del caso registrado. Asimismo también es posible reproducir el audio del caso si se trata de una llamada entrante proveniente de la central telefónica.



Consulta de Caso

Estado **2.EN PROCESO** Atención Est.

Caso		Lote	
Código	2014-112369		
Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Dirección	CA. 3 SUR (URB. CORPAC) N° 0260, SAN ISIDRO
Tipo Caso	Limpieza - Recojo de Maleza	Sector	5-1
Motivo	SOLICITUD		
Medio	TELÉFONO		
Reportante	LOPEZ SARABIA ELMER RAUL		
Doc. Identidad	DNI-07648359		
Cód. Contrib.			
Teléfono	2242488		
E-Mail			
Doc. Trámite	-		

Contenido

Detalle VECINO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA VEREDA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA.

Acciones Auditoría Audios

Acciones Registradas

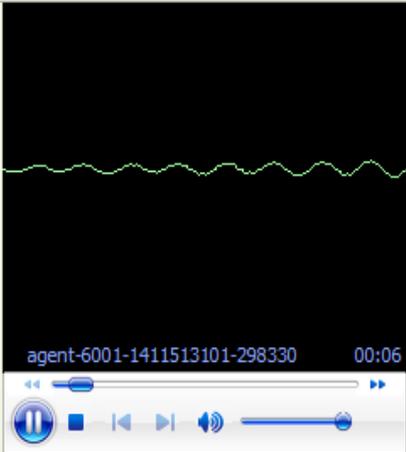
Total: 1 Registros

Usuario	Fecha	Observación
 JGUERRA	24/09/2014	SE PROGRAMO SU RECOLECCION CON LA ORDEN DE SERVICIO N° 940

Internet | Modo protegido: activado 100%

Dentro de este formulario puede registrar y modificar las acciones, auditoría y audios; registradas para el caso tanto por parte de los responsables asignados del caso o el operador que generó el caso.

Acciones	Auditoría	Audios
Transacciones de Usuarios		
Registrado por	JDIAZ	
Fecha Registro	23/09/2014 17:57:42	
IP Registro	192.168.20.55	
Modificado por	JGUERRA	
Fecha Modificación	24/09/2014 09:03:55	
IP Modificación	192.168.6.226	
Cerrado por		
Fecha Cierre		
IP Cierre		

Acciones	Auditoría	Audios
Audio		
agent-6001-1411513101-298330.wav		
		

❖ Editar el Caso

Para editar el detalle del caso se deberá hacer click en el icono  y se abrirá esta ventana.

Atención del Caso			
Caso	2014-112369	Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD
Fecha	25/09/2014	Tipo	Limpieza - Recojo de Maleza
Detalle	<p>VECINO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA VEREDA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA.</p>		
<input type="button" value="Grabar"/>			

❖ Atender el Caso

Para atender el caso hacer click en el icono  y se abrirá la siguiente la ventana.

Atención del Caso	
Caso	2014-112369
Fecha	25/09/2014
Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD
Tipo	Limpieza - Recojo de Maleza
Estado	2.EN PROCESO
Atención Estimada	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Editar Fecha
Observación	
<input type="button" value="Grabar"/>	

❖ Reiterativo del Caso

Para atender el caso hacer click en el icono  y se abrirá la siguiente la ventana.

Mantenimiento del Caso

Código **Datos del Caso**

Caso

Reportante LOPEZ SARABIA ELMER RAUL
Doc. Identidad DNI-07648359
Dirección Ca. 3 SUR (Urb. Corpac) 0260, SAN ISIDRO
Nacimiento 21/07/1965
Contribuyente

Contacto
Teléfono 2242488
E-Mail

Derivación
 Problema Telefónico

Editar los Datos del Reportante Registrar Caso para el Reportante

Detalle del Caso
Detalle: VECINO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA VEREDA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA.

Contenido **Dirección** **Trámite**

Clasificación del Caso

Estado 1 EN PROCESO
Área SERVICIOS A LA CIUDAD
Tipo Limpieza - Recojo de Maleza

Medio y Motivo
Medio TELÉFONO
Motivo SOLICITUD

Responsable	Tipo
Responsable CALZADO PARCO AURELIA E-Mail aurelia.calzado@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE
Responsable GARCIA VALDERAMA MANUEL JESUS E-Mail manuel.garcia@munisanisidro.gob.pe	SUPERVISOR
Responsable GUERRA ESCOBARDA JORGE IGNACIO E-Mail jorge.guerra@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE
Responsable JIMENEZ CANAHUERE JOHNNY RONALD E-Mail johnny.jimenez@munisanisidro.gob.pe	COLABORADOR
Responsable LLANO RIOS FLORA E-Mail flor.llano@munisanisidro.gob.pe	SUPERVISOR
Responsable MEZA CASABLANCA JULIO CESAR E-Mail julio.meza@munisanisidro.gob.pe	COLABORADOR
Responsable MONTES QUIROZ RICARDO ARTURO E-Mail ricardo.montes@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE
Responsable VASQUEZ REATEGUI MARTHA ELIANA E-Mail martha.vasquez@munisanisidro.gob.pe	COLABORADOR
Responsable ZEGARRA FLORES MARINA E-Mail marina.zegarra@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE

Archivos Adjuntos

❖ Enviar E-Mail

Para atender el caso hacer click en el icono  y se abrirá la siguiente la ventana.

Enviar E-Mail

Para manuel.garcia@munisanisidro.gob.pe, flor.llano@munisanisidro.gob.pe

CC aurelia.calzado@munisanisidro.gob.pe, jorge.guerra@munisanisidro.gob.pe, ricardo.montes@munisanisidro.gob.pe, martha.vasquez@munisanisidro.gob.pe, johnny.jimenez@munisanisidro.gob.pe, julio.meza@munisanisidro.gob.pe, martha.vasquez@munisanisidro.gob.pe

BCC johnny.jimenez@munisanisidro.gob.pe, julio.meza@munisanisidro.gob.pe, martha.vasquez@munisanisidro.gob.pe

Asunto AVISO: NUEVO CASO ASIGNADO (2014-112369) Enviarme una Copia Oculta

Contenido

Sistema Call Center

El Caso N° 2014-112369 ha sido registrado el día 23/09/2014.

Caso	2014-112369
Reportante	LOPEZ SARABIA ELMER RAUL (DNI-07648359)
Teléfono	2242488
E-Mail	
Dirección	CA. 3 SUR (URB. CORPAC) N° 0260, SAN ISIDRO (SUBSECTOR: 9-1)
Medio	TELÉFONO
Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD
Tipo	Limpieza - Recojo de Maleza
Motivo	SOLICITUD
Detalle	VECINO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA VEREDA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA.
Observación	COOPERAR (24/09/14) SE PROGRAMO SU RECOLECCION CON LA ORDEN DE SERVICIO N° 940

❖ Registro de Casos

◆ Nuevo Registro

Para registrar un Caso en primer lugar debe seleccionar el grupo de caso del Panel de Clasificación ubicado en la parte superior izquierda.

Debe ingresar los datos del Reportante y los datos generales del Caso, llenando los paneles de Contenido, Dirección y Trámite.

Para finalizar el registro del Caso deberá hacer click en el botón  Grabar ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.

-Para el registro de datos del reportante de Caso está integrado con la base de datos de la Reniec (padrón electoral del 2006) para la búsqueda, consulta de datos y verificación de información de las personas. Puede efectuar la búsqueda de personas con el Documento de Identidad o con los Datos personales de la Persona (Nombres, Apellido Paterno o Apellido Materno).

The screenshot shows a web application window titled 'Mantenimiento de Casos - Internet Explorer provided by Dell'. The main interface is for 'Mantenimiento del Caso' and includes fields for 'Código', 'Datos del Caso', 'Datos Personales del Reportante', and 'Contacto'. A modal dialog box titled 'Búsqueda de Personas' is overlaid on the main interface. This dialog has a 'Tipo de Persona' dropdown set to 'PERSONA NATURAL', a 'Doc. Identidad' dropdown set to 'DNI', and a 'Número' input field. A 'Reniec' checkbox is checked and circled in red. Below the input fields are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. Underneath the dialog, a table shows search results with columns: Tipo, Nombres, Ap. Paterno, Ap. Materno, Doc. Identidad, Nacimiento, and Sexo. The table contains one record for 'ARTURO' with 'GAMARRA' as the paternal surname and 'ITURREGUI' as the maternal surname. The page also shows pagination information: 'Total: 1 Registros', '[Registros: 1-5]', 'Paginado 5 Registros', and 'Ir a Página 1'.

Tipo	Nombres	Ap. Paterno	Ap. Materno	Doc. Identidad	Nacimiento	Sexo
NAT	ARTURO	GAMARRA	ITURREGUI	DNI-06708196	30/10/1940	

Para seleccionar a la persona hacer click en el botón →. Se cargará todos los datos básicos de la persona.

Mantenimiento de Casos - Windows Internet Explorer

Mantenimiento del Caso

Código **Datos del Caso**

Caso **Reportante** GAMARRA ITURREGUI ARTURO

Clasificación **Doc. Identidad** DNI-06708196

Derivación **Dirección** Ca. 30 (Urb. Corpac) 0240, SAN ISIDRO

Problema Telefónico **Nacimiento** 30/10/1940

Contacto

Contribuyente 01062089

Teléfono

E-Mail

Editar los Datos del Reportante Registrar Caso para el Reportante

Detalle del Caso

Detalle

Contenido **Dirección** **Trámite**

Clasificación del Caso

Estado 1.PENDIENTE

Área «Seleccione»

Tipo

Medio y Motivo

Medio «Seleccione»

Motivo «Seleccione»

Archivos Adjuntos

Adjuntar

Internet | Modo protegido: activado 100%

- Panel Contenido

Deberá seleccionar un Área y un tipo de Caso. Los tipos de casos se cargan en función al área seleccionada.

Mantenimiento del Caso

Código:

Clasificación: Derivación, Problema Telefónico

Datos del Caso

Datos Personales del Reportante: Nombres, Ap. Paterno, Ap. Materno

Contacto: Teléfono, E-Mail

Detalle del Caso: Detalle

Contenido | Dirección | Trámite

Clasificación del Caso: Estado: 1.PENDIENTE, Área: SERVICIOS A LA CIUDAD, Tipo: «Seleccione»

Medio y Motivo: Medio: «Seleccione», Motivo: «Seleccione»

Archivos Adj: Limpieza - Barrido de Calles, Limpieza - Barrido de Parques y Plazas, Limpieza - Mant. Ornato (Lavado Calzada, Bancas, Papeleras, Postes), Limpieza - Reciclaje, Limpieza - Recajo de Desmonte, Limpieza - Recajo de Maleza, Limpieza - Recajo de Residuos Sólidos (Trastos), Mala atención de Personal, Mercado Municipal

Listo et | Modo protegido: activado 100%

Al seleccionar un tipo de caso se cargará automáticamente un responsable del caso. Al momento de grabar el caso se enviará un correo a todos los responsables asociados al caso por el tipo asignado.

Mantenimiento del Caso

Código	Datos del Caso
Caso	Reportante: GAMARRA ITURREGUI ARTURO
Clasificación	Doc. Identidad: DNI-06708196
<input type="checkbox"/> Derivación	Dirección: Ca. 30 (Urb. Corpac) 0240, SAN ISIDRO
<input type="checkbox"/> Problema Telefónico	Nacimiento: 30/10/1940
	Contribuyente: 01062089
	 Editar los Datos del Reportante  Registrar Caso para el Reportante

Contacto

Teléfono:

E-Mail:



Detalle del Caso

Detalle:

Contenido | **Dirección** | **Trámite**

Clasificación del Caso		Medio y Motivo	
Estado	1.PENDIENTE	Medio	«Selecione»
Área	OBRAS PRIVADAS	Motivo	«Selecione»
Tipo	Certificado de Finalización de Obras		

Responsable	Tipo
Responsable: PACHERRES ZUMAETA ROXANA MARIBEL E-Mail: roxana.pacherres@munisanisidro.gob.pe	 RESPONSABLE
Responsable: SERPA PANDURO CECILIA BEATRIZ E-Mail: cecilia.serpa@munisanisidro.gob.pe	 SUPERVISOR

- **Panel Dirección**

Debe ingresar la dirección del Caso del lugar donde reportan la incidencia de dos formas:

-De forma específica: seleccionando la vía y la numeración municipal exacta. Se selecciona automáticamente el sector vecinal al cual pertenece el predio.

-De forma relativa: seleccionando la vía y cuadra o indicando la opción sin número (SN). Se debe seleccionar manualmente el sector vecinal al cual pertenece el predio.

En ambos casos se consulta y valida la información Catastral de Distrito.

Código

Caso

Clasificación

Derivación

Problema Telefónico

Datos del Caso

Datos Personales del Reportante

Nombres

Ap. Paterno

Ap. Materno

Contacto

Teléfono

E-Mail

Detalle del Caso

Detalle

Contenido | **Dirección** | **Trámite**

Registrar Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO

Vía

Vía «Seleccione»

Interior

Tipo «Seleccione»

Referencia

Referencia

Foto

Imagen no disponible

- Para el Registro de Direcciones se cuenta con la guía de calles de todos los distritos de Lima. Se emplea también de forma opcional el ubigeo del país con todos los departamentos, provincias y distritos del Perú.

Código

Datos del Caso

Clasificación

Derivación

Problema Telefónico

Datos Personales del Reportante

Nombres

Ap. Paterno

Ap. Materno

Contacto

Teléfono

E-Mail

Detalle del Caso

Detalle

Contenido **Dirección** **Trámite**

Registrar Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO

Vía

Via «Seleccione»

Interior

Tipo «Seleccione»

Referencia

Referencia

Foto

Imagen no disponible

otegido: activado

- Cuando se registre con direcciones específicas (con vía y numeración municipal) se selecciona automáticamente el sub sector vecinal al cual pertenece el predio.

Código
Caso

Clasificación
 Derivación
 Problema Telefónico

Datos del Caso

Datos Personales del Reportante

Nombres
Ap. Paterno
Ap. Materno

Contacto

Teléfono
E-Mail

Detalle del Caso

Detalle

Contenido **Dirección** **Trámite**

Registrar Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO

Vía

Vía: ALOMIA ROBLES, Daniel [Ca.] No: 0170

Interior

Tipo: «Seleccione»

Referencia

Referencia: Sector: 3-3

Foto

JUNIO 2008

- Cuando se registre direcciones relativas se cargará las cuadras de la vía seleccionada que pertenecen al Distrito.

Código
Caso

Clasificación
 Derivación
 Problema Telefónico

Datos del Caso

Datos Personales del Reportante

Nombres:
Ap. Paterno:
Ap. Materno:

Contacto

Teléfono:
E-Mail:

Detalle del Caso

Detalle:

Registrar Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO

Vía

Vía: ALOMA ROBLES, Daniel [Ca.] No:

Interior

Tipo: «Seleccione»

Referencia

Referencia:

«Seleccione»
 CIADRAS
 S/N
 0107
 0110
 0118
 0120
 0121
 0130
 0133
 0139
 0140
 0145

Imagen no disponible



Código **Datos del Caso**

Caso

Clasificación

Derivación

Problema Telefónico

Datos Personales del Reportante

Nombres

Ap. Paterno

Ap. Materno

Contacto

Teléfono

E-Mail

Detalle del Caso

Detalle



Contenido **Dirección** **Trámite**

Registrar Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO

Vía

Vía **Cuadra**

Interior

Tipo

Referencia

Referencia

Sector

Sector

Foto

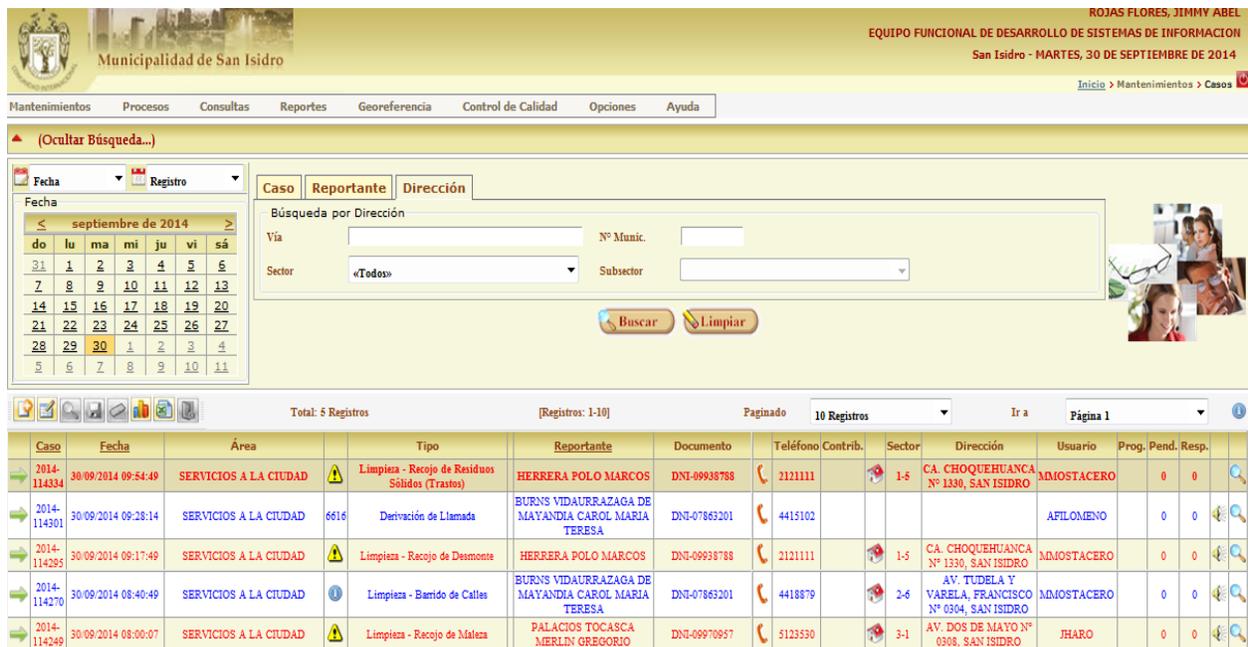
  

Imagen no disponible

Registro de direcciones específicas por numeraciones municipales de vías.

❖ Edición de Casos

Para realizar la edición de un caso deberá seleccionar el registro empleando el botón  ubicado en la primera columna de la grilla. Posteriormente deberá hacer click en el botón Editar Registro  en la barra de herramientas del formulario. En el caso de tener un nivel de acceso de Operador de Call Center sólo podrá editar los casos registrados por su mismo usuario y no podrá modificar aquellos registrados por otros usuarios.



ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - MARTES, 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: septiembre de 2014

Búsqueda por Dirección

Vía: N° Munic.:

Sector: «Todos» Subsector:

Buscar Limpiar

Total: 5 Registros [Registros: 1-10] Paginado: 10 Registros Ir a: Página 1

Caso	Fecha	Área	Tipo	Reportante	Documento	Teléfono	Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog.	Pend.	Resp.
 2014-114334	30/09/2014 09:54:49	SERVICIOS A LA CIUDAD	 Limpieza - Rcojo de Residuos Sólidos (Trastos)	HERRERA POLO MARCOS	DNI-09938788	2121111		1-5	CA. CHOQUEHUANCA N° 1330, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	0	0	
 2014-114301	30/09/2014 09:28:14	SERVICIOS A LA CIUDAD	6616 Derivación de Llamada	BURNS VIDAURRAZAGA DE MAYANDIA CAROL MARIA TERESA	DNI-07863201	4415102				AFILOMENO	0	0	
 2014-114295	30/09/2014 09:17:49	SERVICIOS A LA CIUDAD	 Limpieza - Rcojo de Desmonte	HERRERA POLO MARCOS	DNI-09938788	2121111		1-5	CA. CHOQUEHUANCA N° 1330, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	0	0	
 2014-114270	30/09/2014 08:40:49	SERVICIOS A LA CIUDAD	 Limpieza - Barrido de Calles	BURNS VIDAURRAZAGA DE MAYANDIA CAROL MARIA TERESA	DNI-07863201	4418879		2-6	AV. TUDELA Y VARELA, FRANCISCO N° 0304, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	0	0	
 2014-114249	30/09/2014 08:00:07	SERVICIOS A LA CIUDAD	 Limpieza - Rcojo de Maleza	PALACIOS TOCASCA MERLIN GREGORIO	DNI-09970957	5123530		3-1	AV. DOS DE MAYO N° 0308, SAN ISIDRO	JHARO	0	0	

Le aparecerá el formulario de Mantenimiento de Casos con todos los datos cargados.

Mantenimiento del Caso

Código

Caso 2014-114879

Clasificación

Derivación

Problema Telefónico



Datos del Caso

Reportante	Perez de Cuellar Lubienska Hania	<p>Contacto</p> <p>Teléfono 997923460</p> <p>E-Mail</p>
Doc. Identidad	DNI-09817192	
Dirección	Ca. DELLEPIANI, Juan 0370, SAN ISIDRO	
Nacimiento	12/03/1974	
Contribuyente		
<p> Editar los Datos del Reportante Registrar Caso para el Reportante</p>		

Detalle del Caso

Detalle

ADMINISTRADA SOLICITA RECOJO DE DESMONTE, INDICA QUE SON SIETE (7) BOLSAS Y SE ENCUENTRAN EN EL EXTERIOR.

Contenido | **Dirección** | **Trámite**

Clasificación del Caso		Medio y Motivo	
Estado	1.PENDIENTE	Medio	TELÉFONO
Área	SERVICIOS A LA CIUDAD	Motivo	SOLICITUD
Tipo	Limpieza - Recojo de Desmorte		

Responsable	Tipo
Responsable: CALZADO PARCCO AURELIA E-Mail aurelia.calzado@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE
Responsable: GARCIA VALDERRAMA MANUEL JESUS E-Mail manuel.garcia@munisanisidro.gob.pe	SUPERVISOR
Responsable: GUERRA BOCANEGRA JORGE IGNACIO E-Mail jorge.guerra@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE
Responsable: JIMENEZ CANAHUIRE JOHNNY RONALD E-Mail johnny.jimenez@munisanisidro.gob.pe	COLABORADOR
Responsable: LLANO RIOS FLORA E-Mail flor.llano@munisanisidro.gob.pe	SUPERVISOR
Responsable: MEZA CASABLANCA JULIO CESAR E-Mail julio.meza@munisanisidro.gob.pe	COLABORADOR
Responsable: MONTES QUIROZ RICARDO ARTURO E-Mail ricardo.montes@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE
Responsable: VASQUEZ REATEGUI MARTHA ELIANA E-Mail martha.vasquez@munisanisidro.gob.pe	COLABORADOR
Responsable: ZEGARRA FLORES MARINA E-Mail marina.zegarra@munisanisidro.gob.pe	RESPONSABLE

Archivos Adjuntos

Adjuntar

Código	Datos del Caso	
Caso 2014-114879	Reportante	PEREZ DE CUELLAR LUBIENSKA HANIA
Clasificación	Doc. Identidad	DNI-09817192
<input type="checkbox"/> Derivación	Dirección	Ca. DELLEPIANI, Juan 0370, SAN ISIDRO
<input type="checkbox"/> Problema Telefónico	Nacimiento	12/03/1974
	Contribuyente	
	Editar los Datos del Reportante	Registrar Caso para el Reportante
	Contacto	
	Teléfono	997923460
	E-Mail	
	Detalle del Caso	
Detalle	ADMINISTRADA SOLICITA RECOJO DE DESMONTE, INDICA QUE SON SIETE (7) BOLSAS Y SE ENCUESTRAN EN EL EXTERIOR.	
Contenido	Dirección	Trámite
<input checked="" type="checkbox"/> Registrar Dirección		
Ubicación		
Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO
Vía		
Vía	DELLEPIANI, Juan [Ca.]	Nº 0370
Interior		
Tipo	«Seleccione»	
Referencia		Sector
Referencia		Sector 2-2
		Foto
		

Mantenimiento del Caso

Código	Datos del Caso	
Caso 2014-114879	Reportante PEREZ DE CUELLAR LUBIENSKA HANIA	Contacto
Clasificación	Doc. Identidad DNI-09817192	Teléfono 997923460
<input type="checkbox"/> Derivación	Dirección Ca. DELLEPIANI, Juan 0370, SAN ISIDRO	E-Mail
<input type="checkbox"/> Problema Telefónico	Nacimiento 12/03/1974	
	Contribuyente	
	 Editar los Datos del Reportante	 Registrar Caso para el Reportante



Detalle del Caso

Detalle

ADMINISTRADA SOLICITA RECOJO DE DESMONTE, INDICA QUE SON SIETE (7) BOLSAS Y SE ENCUENTRAN EN EL EXTERIOR.

Contenido | **Dirección** | **Trámite**

Asociar Documento en Trámite

Tipo EXPEDIENTE | **Documento** 

Deberá realizar las modificaciones del Casos según su criterio empleando los mismos pasos para el registro de Casos. Para finalizar la edición deberá hacer click en el botón Grabar ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.

Personas

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Personas debe ir a la opción **Mantenimientos – Personas**.



❖ Búsqueda de Personas

Para efectuar la búsqueda de Personas ingrese algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar.

Información del Filtro

Botones de Búsqueda

Campos de Búsqueda

Opciones de Paginación

Nuevo Registro

Editar Registro

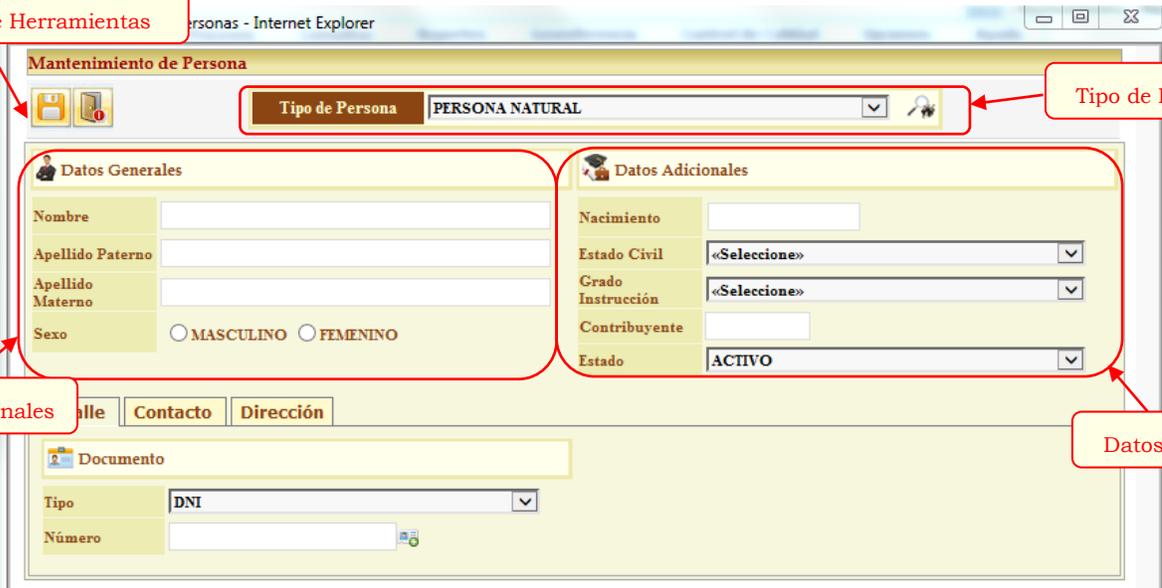
Código	Nombre	Doc. Identidad	Nacimiento	Sexo	Teléfono	Email	Domicilio	Sector
00178156	GARCIA MIGLIORE KARINA ISABEL	DNI-09336991	03/07/1970	♀			Ca. FERREYROS URMENETA, Dr. Carlos Enrique 0429, SAN ISIDRO	5-3
00211886	GARCIA MUÑOZ DE NAVARRO JESUS ISABEL	DNI-06037730	25/12/1934	♀			Av. CAMINO REAL 1030, SAN ISIDRO	2-5
00178202	GARCIA PERLA DE KULISIC CONCEPCION ISABEL	DNI-09336642	11/04/1970	♀			Av. ALVAREZ CALDERON 0290 DPTO 302-B, SAN ISIDRO	2-5
00151183	GARCIA QUISPE MARIA ISABEL CONCEPCION	DNI-43127701	01/07/1985	♀	CAS: 4312770 CEL: 975137978		Ca. CISPES 0321, SAN ISIDRO	
00115670	GARCIA RAMIREZ LIDIA ISABEL	DNI-42099059	23/11/1983	♀	CAS: 2643334		Ca. PUNTA NEGRA 0450 DPTO 201, SAN ISIDRO	
00178229	GARCIA REYES MARIA ISABEL CELINDA	DNI-41776708	25/06/1983	♀			Av. HERNANDEZ, Daniel 0306, SAN ISIDRO	
00040177	GARCIA REYNOSO MARIA ISABEL	DNI-44479381	26/08/1987	♀			-	
00038451	GARCIA SALAZAR MARIA ISABEL	DNI-19251927	15/07/1972	♀			-	
00178319	GARCIA VDA DE BUSTAMANTE MARIA ISABEL MATILDE	DNI-08236205	14/03/1935	♀	CAS: 4416149		Ca. LOS NARANJOS 0305 DPTO 1501, SAN ISIDRO	1-6
00107523	GARCIA VICTORINO SANDRA ISABEL	DNI-44291688	15/04/1987	♀			-	

❖ Registro de Personas

Para registrar una nueva Persona dar click en el botón  (Nuevo Registro). Le aparecerá el formulario de Mantenimiento de Personas y deberá completar los campos solicitados.

Tipo de Persona:	Persona Natural, Persona Jurídica
Datos Generales:	Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno y Sexo en caso de tratarse Personas Naturales. La Razón Social y el Nombre Comercial en caso de tratarse Personas Jurídicas
Datos Adicionales	Fecha de Nacimiento, Estado Civil (Soltero, Casado, Viudo, Divorciado, Conviviente) y el E-mail en caso de tratarse Personas Naturales. El E-mail de contacto en caso de tratarse Personas Jurídicas.

Para finalizar el registro de Personas deberá hacer click en el botón Grabar ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.



Barra de Herramientas

Tipo de Persona PERSONA NATURAL

Tipo de Persona

Datos Personales

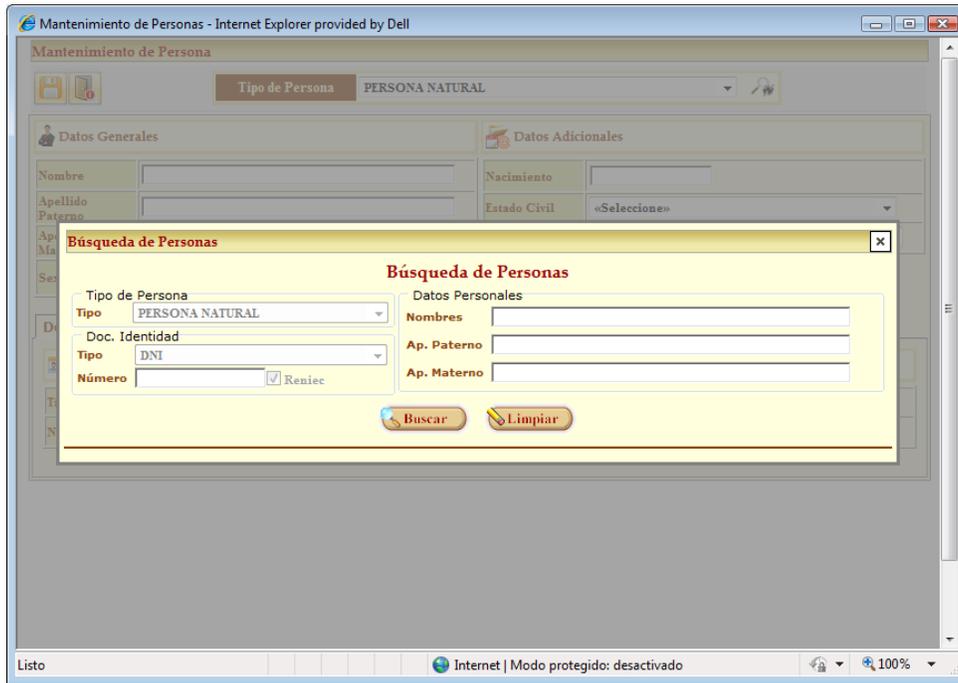
Datos Adicionales

Documento

Tipo DNI

Número

Puede emplear la opción de Buscar hacer click en el icono  para efectuar búsqueda de Personas con la base de datos integrado de la Reniec (padrón electoral del 2006) para la consulta de datos y verificación de información de las personas. Puede efectuar la búsqueda de personas con el Documento de Identidad o con los Datos Personales de la Persona (Nombres, Apellido Paterno o Apellido Materno).



Búsqueda de Personas

Tipo de Persona: PERSONA NATURAL

Doc. Identidad: DNI

Número: Reniec

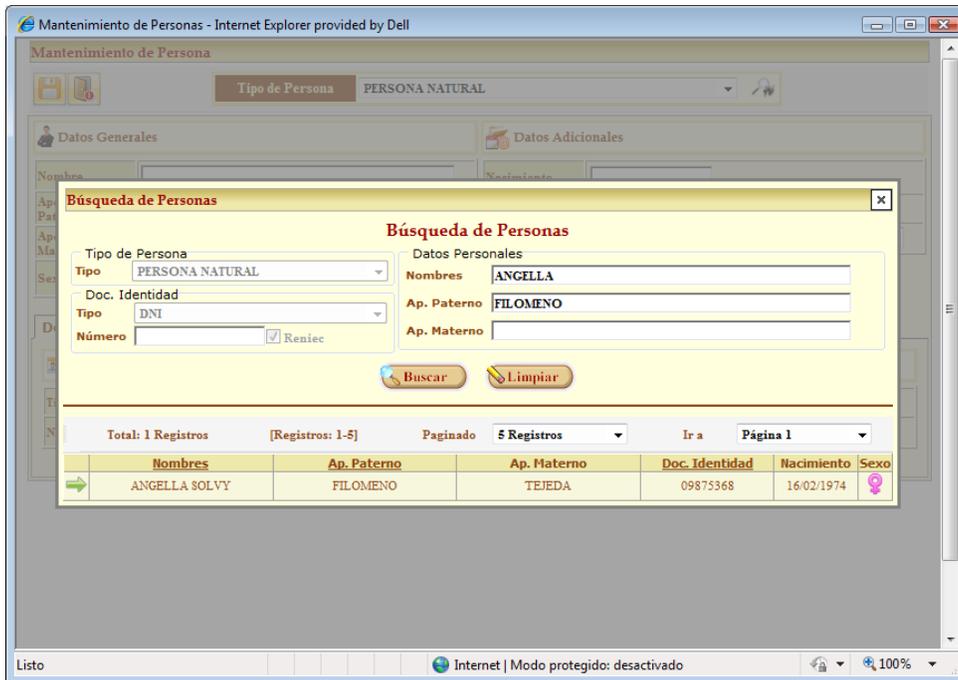
Datos Personales:

Nombres:

Ap. Paterno:

Ap. Materno:

Buttons: **Buscar**, **Limpiar**



Búsqueda de Personas

Tipo de Persona: PERSONA NATURAL

Doc. Identidad: DNI

Número: Reniec

Datos Personales:

Nombres: ANGELLA

Ap. Paterno: FILOMENO

Ap. Materno: TEJEDA

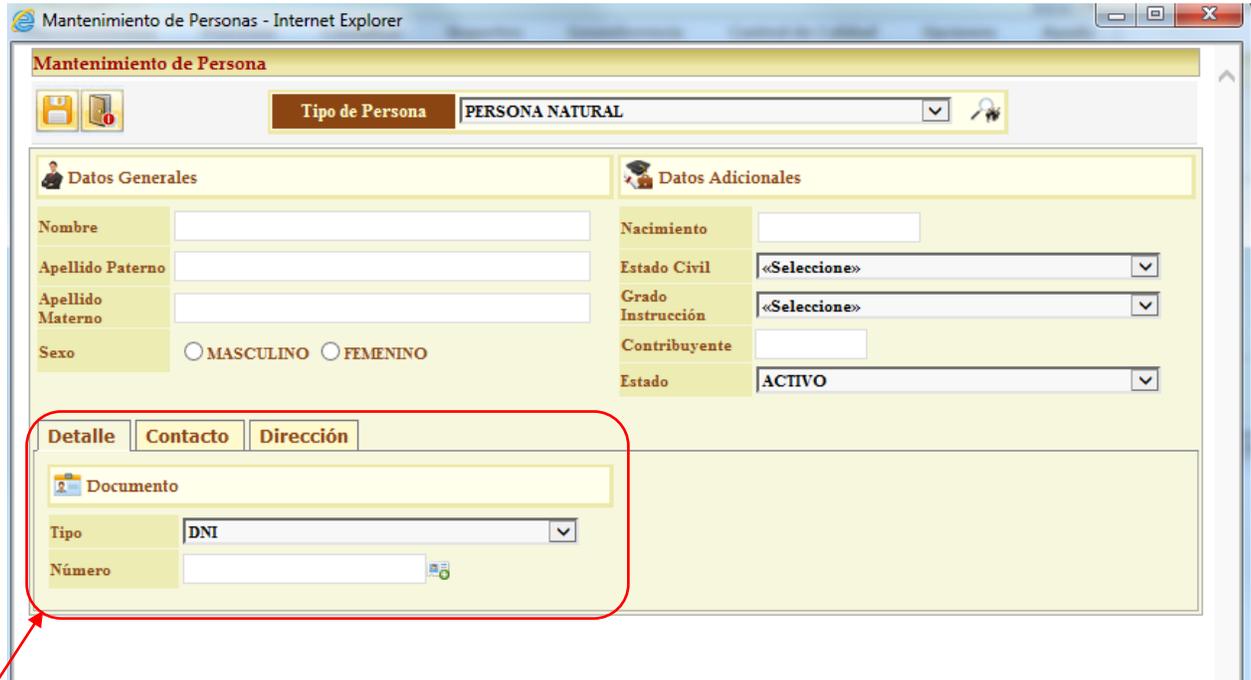
Buttons: **Buscar**, **Limpiar**

Total: 1 Registros [Registros: 1-5] Paginado: 5 Registros Ir a: Página 1

Nombres	Ap. Paterno	Ap. Materno	Doc. Identidad	Nacimiento	Sexo
ANGELLA SOLVY	FILOMENO	TEJEDA	09875368	16/02/1974	♀

◆ Panel Detalle

En este panel puede incluir el Documento de Identidad, los Teléfonos y el Domicilio de la persona. Puede asociar varios registros de documentos de identidad y teléfonos a una Persona. Por ello deberá indicar el principal activando el check de la primera columna de la izquierda para ambos casos.



Documento de Identidad

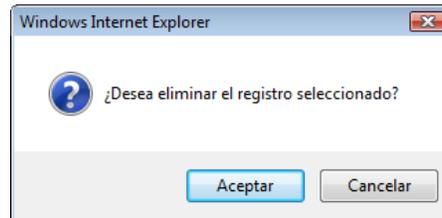
Ingreso de Documento de Identidad y Teléfono de la Persona.

Tipo de Documento:	DNI, RUC, Partida de Nacimiento, Carnet de Extranjería, Pasaporte, Cédula de Ciudadanía, Carnet de Identidad Policial (CIP), Carnet de Identidad Militar (CIM), Boleta Militar, Libreta Militar.
Tipo de Teléfono	Fijo, Celular, Oficina

Para registrar nuevo Documento de Identidad de la Persona deberá seleccionar el Tipo de Documento, ingresar el Número, y deberá hacer click en el botón de Agregar Documento de Identidad . En el caso de editar un Documento de Identidad de la Persona hacer click en el botón de Editar Documento de Identidad .

Para registrar nuevo Teléfono de la Persona deberá seleccionar el Tipo de Teléfono, ingresar el Número, y deberá hacer click en el botón de Agregar Teléfono . En el caso de editar un Teléfono de la Persona hacer click en el botón de Editar Teléfono .

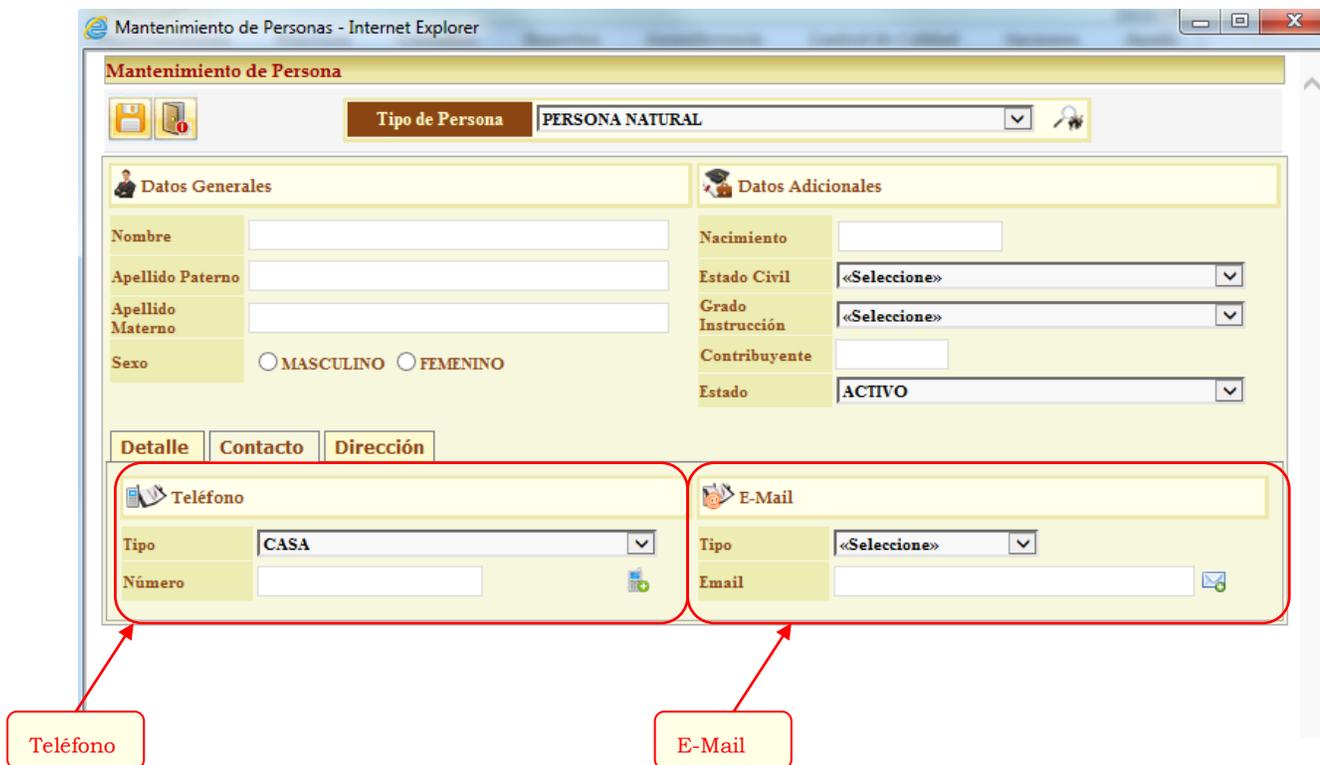
Para Eliminar un registro del detalle de Documentos de Identidad deberá hacer clic en el botón . Para Eliminar un registro del detalle de Teléfonos deberá hacer clic en el botón . Para ambos casos aparecerá una ventana de dialogo para confirmar la eliminación del registro. Para proceder con la eliminación dar click en Aceptar. De lo contrario dar clic en el botón Cancelar.



Mensaje Confirmación de eliminación del registro.

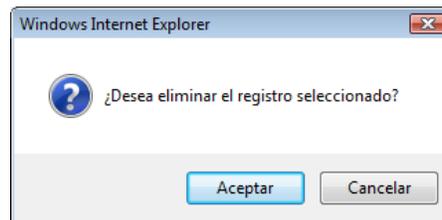
◆ Panel Contacto

En este panel puede incluir los Teléfonos y el E- Mail de la persona. Puede asociar varios registros de teléfonos y e-mail a una Persona. Por ello deberá indicar el principal activando el check de la primera columna de la izquierda para ambos casos.



Para registrar nuevo Teléfono de la Persona deberá seleccionar el Tipo de Teléfono, ingresar el Número, y deberá hacer click en el botón de Agregar Teléfono . En el caso de editar un Teléfono de la Persona hacer click en el botón de Editar Teléfono .

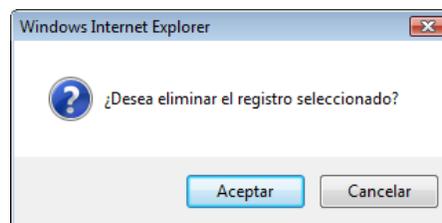
Para Eliminar un registro del detalle de Teléfonos deberá hacer click en el botón . Para ambos casos aparecerá una ventana de dialogo para confirmar la eliminación del registro. Para proceder con la eliminación dar click en Aceptar. De lo contrario dar clic en el botón Cancelar.



Mensaje Confirmación de eliminación del registro.

Para registrar nuevo E-mail de la Persona deberá seleccionar el Tipo de E-mail, ingresar el E-mail, y deberá hacer click en el botón de Agregar E-mail . En el caso de editar un Teléfono de la Persona hacer click en el botón de Editar E-mail .

Para Eliminar un registro del detalle de E-mail deberá hacer click en el botón . Para ambos casos aparecerá una ventana de dialogo para confirmar la eliminación del registro. Para proceder con la eliminación dar click en Aceptar. De lo contrario dar clic en el botón Cancelar.



Mensaje Confirmación de eliminación del registro.

◆ Panel Dirección

En este panel puede registrar la dirección del Domicilio de la persona (domicilio fiscal y legal). Puede asociar varias direcciones a una misma persona. Por ello deberá indicar el domicilio principal activando el check de la primera columna de la izquierda.

Mantenimiento de Personas - Internet Explorer provided by Dell

Mantenimiento de Persona

Tipo de Persona: PERSONA NATURAL

Datos Generales

Nombre: MARIA
Apellido Paterno: KOB SAR
Apellido Materno: TERESCHENKO
Sexo: MASCULINO FEMENINO

Datos Adicionales

Nacimiento: 03/01/1955
Estado Civil: <<Seleccione>>
E-Mail: zkobsar@hotmail.com

Detalle | **Dirección**

Dirección

	Domicilio	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/>	Ma. BERNALES GARCIA, Luis 0171 DPTO 502, SAN ISIDRO	LEGAL

Para registrar nuevo Domicilio de la Persona deberá hacer click en el botón de Agregar Domicilio .

Para editar un Domicilio de la Persona hacer click en el botón de Editar Domicilio .

Para eliminar registro de Domicilio de la Persona hacer click en el botón de Eliminar Domicilio .

- **Registro de Domicilio**

En primer lugar deberá escoger el ubigeo de residencia. Por defecto aparecerá cargado Departamento de Lima, Provincia de Lima y Distrito de San Isidro.

Dirección - Diálogo de página web

Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO

Vía

Vía: «Seleccione»

Interior

Tipo: «Seleccione»

Referencia

Referencia:

Foto



Imagen no disponible

http://192.168.4.10/SSCWeb/Mantenimientc Internet | Modo protegido: desactivado

Para cambiar el Ubigeo debe hacer click en el botón Editar Ubigeo y seleccionar el Departamento, Provincia y Distrito de Residencia.

Dirección - Diálogo de página web

Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO

Vía

Vía: «Seleccione»

Interior

Tipo: «Seleccione»

Referencia

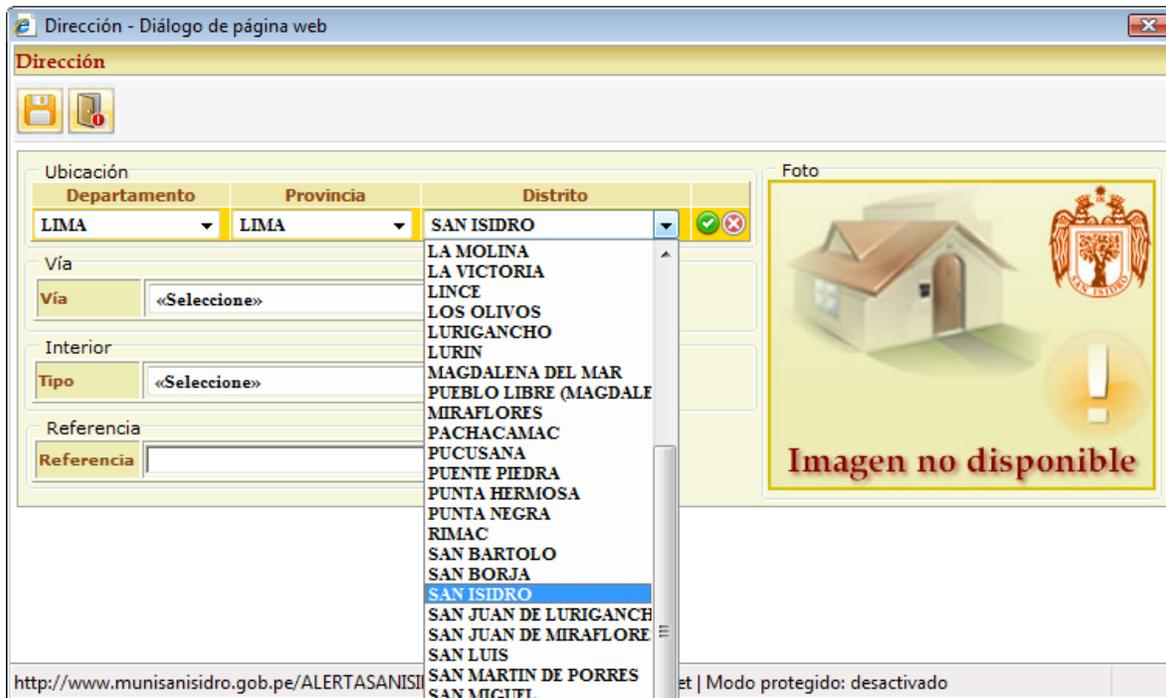
Referencia:

Foto

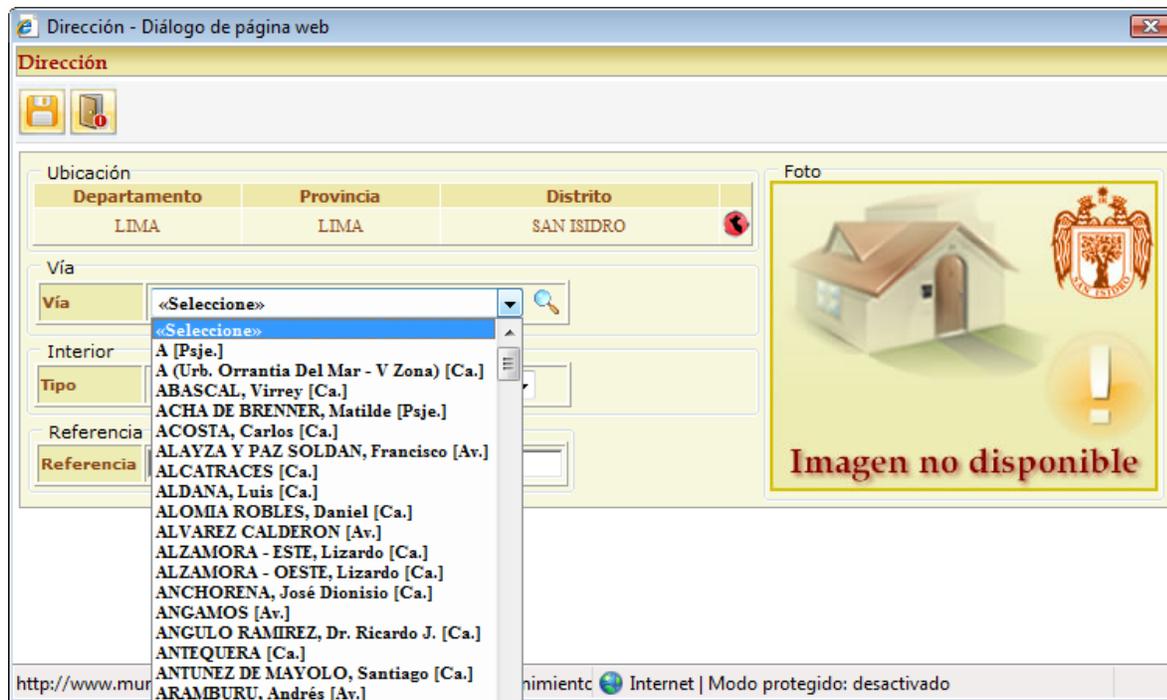


Imagen no disponible

ht o.gob.pe/ALERTASANISIDRO/Mantenimientc Internet | Modo protegido: desactivado



Para Lima y Callao está habilitado un maestro de Vías y Calles de las cuales se deberá seleccionar. Así mismo deberá ingresar una Numeración Municipal.



En el Caso de San Isidro está integrado a la información Catastral, por ello al seleccionar una vía del Distrito aparecerá automáticamente todas las Numeraciones Municipales válidas para San Isidro. Asimismo al seleccionar una numeración municipal se mostrará la foto actualizada del Lote.

The screenshot shows a web dialog box titled 'Dirección - Diálogo de página web'. The main title is 'Dirección'. Below the title are two icons: a folder and a document with a red 'X'. The form is divided into several sections:

- Ubicación:** A table with three columns: 'Departamento' (LIMA), 'Provincia' (LIMA), and 'Distrito' (SAN ISIDRO). There is a red location pin icon to the right.
- Vía:** A dropdown menu showing 'ALZAMORA - ESTE, Lizardo [Ca.]' and a search icon. To its right is a dropdown menu for 'Nº' showing '0435'.
- Interior:** A dropdown menu for 'Tipo' showing '«Seleccione»'.
- Referencia:** A text input field for 'Referencia'.
- Foto:** A photograph of a brick building with a gate and a person standing in front. The photo has a timestamp '16/11/2017 21:11' in the bottom right corner.

Opcionalmente podrá ingresar el tipo el número de Interior y la referencia de la Dirección.

The screenshot shows the same web dialog box as above, but with different selections:

- Vía:** The dropdown menu now shows 'CAVERO, Juan C. [Ca.]'.
- Nº:** The dropdown menu now shows '0230'.
- Foto:** A photograph of a modern building with a glass facade and a street with a crosswalk. The photo has a timestamp '11.10.2008' in the bottom right corner.

En el caso que sea una dirección de otros distritos que no sea San Isidro podrá ingresar también la Manzana y el Lote.

Dirección - Diálogo de página web

Dirección

Ubicación

Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN BORJA

Vía

Vía: «Seleccione»

Manzana: Lote:

Interior

Tipo: «Seleccione»

Referencia

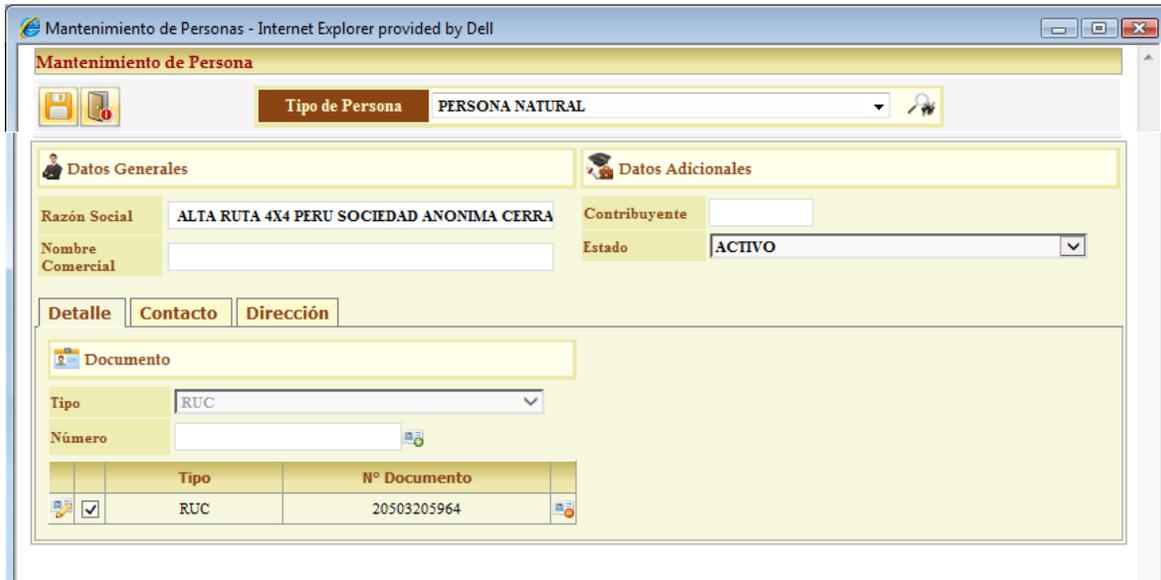
Referencia:

http://192.168.4.10/SSCWeb/Mantenimiento Internet | Modo protegido: desactivado

Para registrar la información del domicilio deberá hacer click en el botón Grabar.

❖ Editar Personas

Para realizar una modificación a los datos de una Persona dar Clic en el botón  (Editar Registro) del listado mostrado en el formulario de Búsqueda de Personas.



	Tipo	Nº Documento
<input checked="" type="checkbox"/>	RUC	20503205964

Le aparecerá el formulario de Mantenimiento de Personas con los datos cargados de la Persona seleccionada.

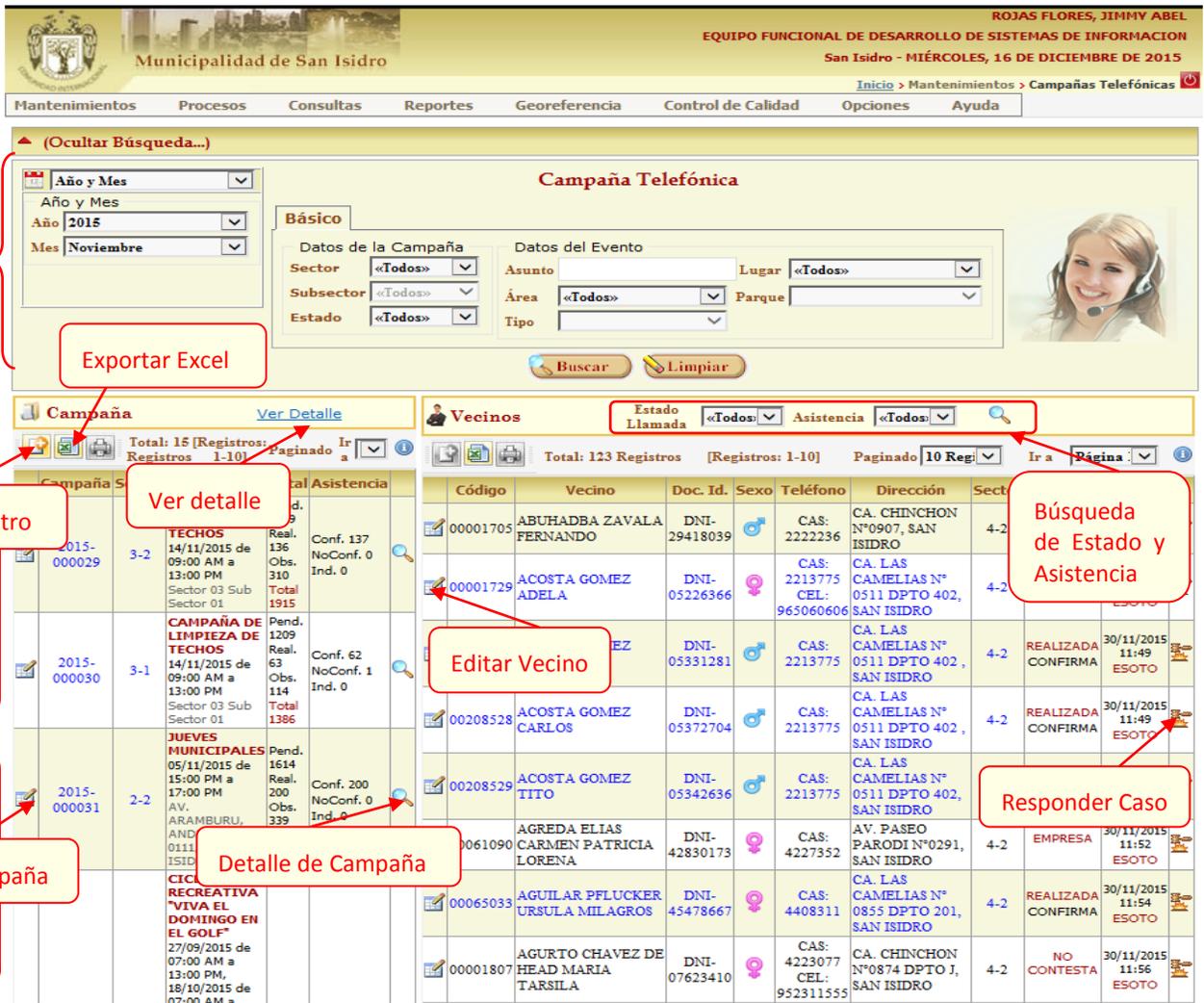
Deberá realizar las modificaciones según su criterio empleando los mismos pasos para el registro de Personas. Para finalizar la edición deberá hacer click en el botón Grabar ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.

Campañas Telefónicas

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Campañas Telefónicas debe ir a la opción **Mantenimientos – Campañas Telefónicas**.



Campañas Telefonicas





❖ Detalle de Campaña

Para visualizar el detalle de la campaña se deberá hacer click en el icono [Ver Detalle](#) y se abrirá esta ventana.

Municipalidad de San Isidro

ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - JUEVES, 17 DE DICIEMBRE DE 2015

Inicio > Mantenimientos > Campañas Telefónicas - Detalle

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

(Ocultar Búsqueda...)

Detalle de Campaña Telefónicas

Filtro de Fechas

Año y Mes
Año 2015
Mes Noviembre

Básico Detalle

Datos de la Campaña
Sector «Todos»
Subsector «Todos»
Estado «Todos»

Datos del Evento
Asunto _____ Lugar «Todos»
Área «Todos» Parque _____
Tipo _____

Buscar Limpiar

Total: 4856 Registros

Paginado 10 Registros Ir a Página 1

Asunto	Área	Nombre	DNI	Sexo	Teléfono	Dirección	Sector	Estado	Info
JUEVES MUNICIPALES	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO	ABAD BEJARANO PAOLO SANDRO	DNI-07873645	♂	CAS: 2225375 CEL: 997582136	AV. PORTILLO, CORONEL PEDRO N°0376 DPTO 201, SAN ISIDRO	2-2	OCUPADO	02/11/2015 11:28 JPAREJA
CICLOVÍA RECREATIVA "VIVA EL DOMINGO EN EL GOLF"	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO	ABRAMOVITZ JUSKIEVICZ SELIC	DNI-41108800	♂	CEL: 998305927 CEL: 999570960	AV. PORTILLO, CORONEL PEDRO N°0581, SAN ISIDRO	2-3	FUERA DE SERVICIO	02/11/2015 11:32 ESOTO
JUEVES MUNICIPALES	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO	ABAD ECHECOPAR RAUL ALBERTO	DNI-08238786	♂	CAS: 2645054	CA. CANGA RODRIGUEZ, CMDTE. FAP PEDRO R. N° 0178, SAN ISIDRO	2-2	FUERA DE SERVICIO	02/11/2015 11:29 JPAREJA
CICLOVÍA RECREATIVA "VIVA EL DOMINGO EN EL GOLF"	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO	ACCAME FEIJOO JORGE DAVID	DNI-09141362	♂	CAS: 2219155	CA. ROMANET, TENIENTE JOSÉ N°0322, SAN ISIDRO	2-3	FUERA DE SERVICIO	02/11/2015 11:35 ESOTO

Exportar Excel

Editar Campaña

Filtro de Búsqueda

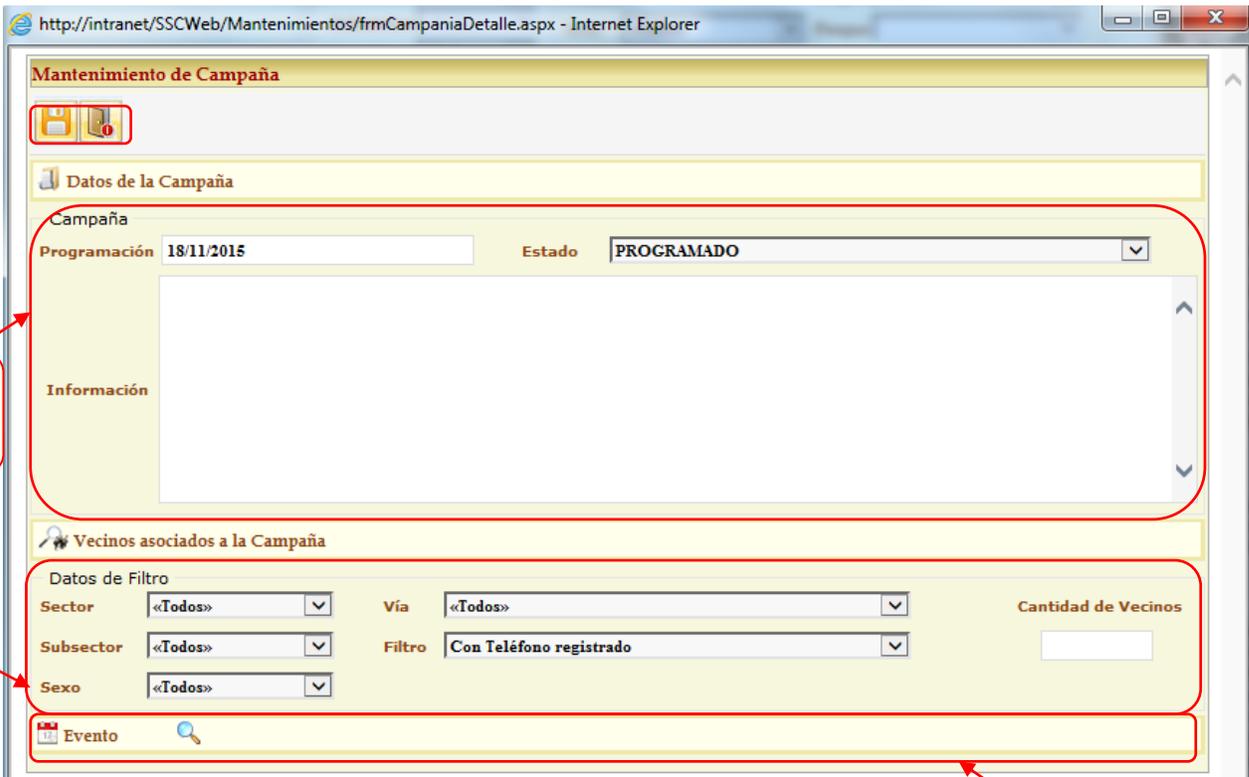
Leyenda del Formulario

Estados de la Llamada

- ▶ PENDIENTE
- ▶ REALIZADA
- ▶ NO CONTESTA
- ▶ OCUPADO
- ▶ FUERA DE SERVICIO
- ▶ EMPRESA
- ▶ CAMBIO DE TELEFONO
- ▶ CAMBIO DE DIRECCION
- ▶ SE DEJO MENSAJE
- ▶ ENVIAR CORREO
- ▶ FALLECIO
- ▶ VOLVER A LLAMAR
- ▶ OTROS

❖ Registro de Campañas

Para registrar una nueva Campaña dar click en el botón  (Nuevo Registro). Le aparecerá el formulario de Mantenimiento de Campañas y deberá completar los campos solicitados.



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://intranet/SSCWeb/Mantenimientos/frmCampaniaDetalle.aspx`. The page title is "Mantenimiento de Campaña". It features several sections:

- Datos de la Campaña:** Includes a "Programación" field with the value "18/11/2015" and an "Estado" dropdown menu set to "PROGRAMADO".
- Vecinos asociados a la Campaña:** Contains a "Datos de Filtro" section with dropdowns for "Sector", "Subsector", and "Sexo", and fields for "Vía", "Filtro" (set to "Con Teléfono registrado"), and "Cantidad de Vecinos".
- Eventos:** A section at the bottom with a "Búsqueda de Evento" button.

Red callout boxes point to these sections with the labels: "Datos de la Campaña", "Datos del Vecino", and "Búsqueda de Evento".

Para realizar la búsqueda del Evento a registrar damos clic en el botón  (Buscar Evento). Le aparecerá el formulario de Búsqueda de Eventos y deberá completar los campos solicitados.



The "Búsqueda de Evento" form is divided into three main sections:

- Rango de Fechas:** "Desde" and "Hasta" fields, both containing "18/11/2015".
- Datos del Evento:** Includes fields for "Evento" (dropdown to "«Todos»"), "Asunto", "Observación", and "Estado" (dropdown to "«Todos»").
- Detalle del Evento:** Includes dropdowns for "Área", "Tipo", "Lugar", and "Parque", all set to "«Todos»".

At the bottom, there are two buttons: "Buscar" and "Limpiar".

Luego de completar los datos solicitados damos click en el botón . Le aparecerán los resultados de la búsqueda, seleccionamos el evento con el botón  y automáticamente aparecerá el registro.

Búsqueda de Evento

Rango de Fechas

Desde

Hasta

Datos del Evento

Evento «Todos» ▼

Asunto

Observación

Estado «Todos» ▼

Detalle del Evento

Área «Todos» ▼

Tipo «Todos» ▼

Lugar «Todos» ▼

Parque «Todos» ▼

🔍 Buscar
🧼 Limpiar

Total: 4 Registros
[Registros: 1-5]
Paginado ▼
Ir a ▼

	Código	Fecha	Horario	Asunto	Área	Tipo	Lugar
	2015-000127	18/11/2015	15:00-19:00	FIESTA INFANTIL	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	Fiestas Infantiles	PARQUE GOSTA LETTERSTEN HOLTZEN
	2015-000337	18/11/2015	16:00-22:00	II BIENAL INTERNACIONAL DE ARTE DIGITAL THE WRONG	OFICINA DE CULTURA	Actividades Culturales	AV. AREQUIPA N° 3750, SAN ISIDRO
	2015-000132	18/11/2015	19:30-21:00	TALLER DE CONCIENCIA VOCAL - GRUPO 2	OFICINA DE CULTURA	Talleres Culturales	PALACIO MUNICIPAL
	2015-000339	18/11/2015	20:00-22:00	CONCIERTO DE MÚSICA BARROCA "CONCILIVM MUSICVM WIEN"	OFICINA DE CULTURA	Actividades Culturales	AV. BELAUNDE, VÍCTOR ANDRÉS N° 0160, SAN ISIDRO

http://intranet/SSCWeb/Mantenimientos/frmCampaniaDetalle.aspx - Internet Explorer

Mantenimiento de Campaña

Datos de la Campaña

Campaña

Programación: 18/11/2015 Estado: PROGRAMADO

INFORMACIÓN DE LA CAMPAÑA

Información

Vecinos asociados a la Campaña

Datos de Filtro

Sector: 2 Vía: ALAYZA Y PAZ SOLDAN, Francisco [Av.] Cantidad de Vecinos: 0

Subsector: 2-2 Filtro: Con Dirección registrada

Sexo: MASCULINO

Evento

	Codigo	Asunto	Area	Tipo	Lugar	
<input type="checkbox"/>	2015-000127	FIESTA INFANTIL	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	Fiestas Infantiles	PARQUE GOSTA LETTERSTEN HOLTZEN	

http://intranet/SSCWeb/Mantenimientos/frmCampaniaDetalle.aspx 100%

Para finalizar el registro de Campañas deberá hacer click en el botón Grabar  ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.

❖ Editar Campañas

Para editar el detalle de la campaña se deberá hacer click en el icono  y se abrirá esta ventana.

Mantenimiento de Campaña

Datos de la Campaña

Campaña

Programación Estado

Información

 **Vecinos asociados a la Campaña**

Datos de Filtro

Sector Vía Cantidad de Vecinos

Subsector Filtro

Sexo

 **Evento** 

	Codigo	Asunto	Area	Tipo	Lugar	
<input checked="" type="checkbox"/>	2015-000330	CAMPAÑA VIVE SIN RUIDO	GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD	Campañas de Ruidos	PSJE. JAVIER PRADO cruce con AV. GALVEZ BARRENECHEA, JOSÉ	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2015-000332	CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE TECHOS	SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO	Limpieza - Recajo de Residuos Sólidos (Trastos)	Sector 03 Sub Sector 02	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2015-000333	CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE TECHOS	SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO	Limpieza - Recajo de Residuos Sólidos (Trastos)	Sector 03 Sub Sector 01	<input checked="" type="checkbox"/>

❖ Búsqueda de Vecinos

Para efectuar la búsqueda de Vecinos debe apretar el botón Buscar  y se mostrara la siguiente pantalla.

ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - JUEVES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2015

Municipalidad de San Isidro

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Campaña

Básico

Año y Mes

Año **2015**

Mes **Noviembre**

Datos de la Campaña

Sector **«Todos»**

Subsector **«Todos»**

Estado **«Todos»**

Datos del Evento

Asunto

Área **«Todos»**

Tipo

Lugar **«Todos»**

Parque



Campaña Vecinos

Estado Llamada **«Todos»** Asistencia **«Todos»**

Total: 12 [Registros: 1-10] Paginado Ir a

Total: 446 Registros [Registros: 1-10] Paginado 10 Reg Ir a Página

Campaña	Sector	Evento	Total Asistencia	Código	Vecino	Doc. Id.	Sexo	Teléfono	Asistencia	Estado	Info
2015-000029	3-2	CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE TECHOS 14/11/2015 de 09:00 AM a 13:00 PM Sector 03 Sub Sector 01	Pend. 1469 Real. 136 Obs. 310 Total 1915 Conf. 137 NoConf. 0 Ind. 0	0000169	AUGUSTO JOSE	DNI-07833954	♂	CAS: 4750600 CAS: 4750610 CEL: 998736267	3-2	CAMBIO DE TELEFONO	04/11/2015 09:09 JPAREJA
				00093712	ABAD PAZOS DE BONIFAZ DORA	DNI-08261545	♀	CEL: 964444495	3-2	NO CONTESTA	04/11/2015 09:10 JPAREJA
				001703	ABOUDAYEH SANSOUR RAJI	DNI-07962684	♂	CAS: 4210041	3-2		
2015-000030	3-1	CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE TECHOS 14/11/2015 de 09:00 AM a 13:00 PM Sector 03 Sub Sector 01	Pend. 1209 Real. 63 Conf. 62 NoConf. 1	00061067	ABOUDAYEH TASSO LEYLA MAY	DNI-40971301	♀	CAS: 4210041	3-2	CAMBIO DE TELEFONO	04/11/2015 09:13 JPAREJA
				00061067	ABOUDAYEH TASSO LEYLA MAY	DNI-40971301	♀	CAS: 4210041	3-2	CAMBIO DE TELEFONO	04/11/2015 09:13 JPAREJA
2015-000031	2-2	JUEVES MUNICIPALES 05/11/2015 de 15:00 PM a 17:00 PM AV. ARAMBURU, ANDRÉS N°	Pend. 1614 Real. 200 Obs. 339 Total	00061067	ABOUDAYEH TASSO LEYLA MAY	DNI-40971301	♀	CAS: 4210041	3-2	CAMBIO DE TELEFONO	04/11/2015 09:13 JPAREJA
				00061067	ABOUDAYEH TASSO LEYLA MAY	DNI-40971301	♀	CAS: 4210041	3-2	CAMBIO DE TELEFONO	04/11/2015 09:13 JPAREJA

❖ Editar Vecinos

Para editar el detalle de la Vecinos se deberá hacer click en el icono  y se abrirá esta ventana.

Puede emplear la opción de Buscar hacer click en el icono  para efectuar búsqueda de Personas con la base de datos integrado de la Reniec (padrón electoral del 2006) para la consulta de datos y verificación de información de las personas. Puede efectuar la búsqueda de personas con el Documento de Identidad o con los Datos Personales de la Persona (Nombres, Apellido Paterno o Apellido Materno).

Encuesta

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Encuestas debe ir a la opción **Mantenimientos – Encuestas**.



Municipalidad de San Isidro

ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - VIERNES, 20 DE NOVIEMBRE DE 2015

Inicio > Mantenimientos > Encuestas

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

(Ocultar Búsqueda...)

Filtro de Fechas

Año y Mes
Año y Mes
Año: 2015
Mes: Noviembre

Encuesta

Datos del Caso
Caso: [] Operador: [] Estado: «Todos»
Motivo: «Todos» Medio: «Todos»
Área: «Todos» Tipo: []

Datos de la Encuesta
Encuesta: [] Usuario: [] Tipo Encuesta: «Todos»

Buscar Limpiar

Busqueda

Total: 294 Registros [Registros: 1-10] Paginado: 10 Registros Ir a: Página 1

Encuesta	Tipo Encuesta	Caso	Fecha	Área	Reportante	Documento	Operador	Usuario
2015-000241	Calificación al Operador	2015-122358	28/10/2015 12:57	OFICINA DE CULTURA	PAREJA TORRES DENISE	DNI-44029639	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 02/11/2015
2015-000242	Nivel de Satisfacción del Vecino	2015-122358	28/10/2015 12:57	OFICINA DE CULTURA	PAREJA TORRES DENISE	DNI-44029639	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015
2015-000243	Calificación al Operador	2015-122217	28/10/2015 10:28	EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SALUD	RIVERA ARRUNATEGUI DE BURGA COLOMBIA LUCRECIA MARIA	DNI-08247070	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015
2015-000244	Nivel de Satisfacción del Vecino	2015-122217	28/10/2015 10:28	EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SALUD	RIVERA ARRUNATEGUI DE BURGA COLOMBIA LUCRECIA MARIA	DNI-08247070	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015
2015-000245	Calificación al Operador	2015-122930	29/10/2015 14:43	GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	GARCIA PRATOLONGO LILIANA	DNI-10219351	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015
2015-000246	Nivel de Satisfacción del Vecino	2015-122930	29/10/2015 14:43	GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	GARCIA PRATOLONGO LILIANA	DNI-10219351	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015
2015-000247	Calificación al Operador	2015-123073	30/10/2015 08:36	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	RIVERA RODRIGUEZ STEICY GERALDINE	DNI-72640838	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015

Listado de Encuestas

Exportar Excel

Opciones de Paginación

Estado

Ver detalle

Editar Registro

❖ Editar Encuesta

Para editar el detalle del Encuesta se deberá hacer click en el icono  y se abrirá esta ventana.

Encuesta del Caso

Calificación al Operador (TELÉFONO)

F-SPV-06
Versión 1

Caso	2015-121459	Área	SECRETARIA GENERAL	Medio	TELÉFONO
Fecha	26/10/2015 12:52:30	Tipo	Divorcios	Operador	JHAUYON

1.- Lo saludó correctamente
 Muy Malo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)

2.- Se expresó de forma clara
 Muy Malo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)

3.- Fue eficiente y profesional
 Muy Malo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)

4.- Fue amable y paciente. Lo escuchó atentamente y comprendió
 Muy Malo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Muy Bueno (5)

Observación

LA OPERADORA INFORMO MAL EL COSTO, PLAZO MINIMO DE PERMANENCIA EN EL MATRIMONIO, LE INDICO ULTIMO DOMICILIO FISCAL EN LUGAR DE DECIR CONYUGAL.

 **Grabar**

❖ Detalle del Caso

Para editar el detalle del Encuesta se deberá hacer click en el icono  y se abrirá esta ventana.

Detalle del Caso - Internet Explorer

Consulta de Caso

Estado: 4.CERRADO Atención

Caso	
Código	2015-121459
Área	SECRETARIA GENERAL
Tipo Caso	Divorcios
Motivo	INFORMACIÓN
Medio	TELÉFONO
Reportante	REGALADO NICHU JUAN JOSE
Doc. Identidad	DNI-08139591
Cód. Contrib.	
Teléfono	6343200
E-Mail	
URL Usuario	
Doc. Trámite	-

Lote	
	
Imagen no disponible	
Dirección	
Sector	

Contenido

Detalle SE LE INFROMO QUE SE HACEN DIVORCIOS SI VIVE EN SAN ISIDRO O SE CASARON AQUI.

Acciones Auditoría Audios Archivos

Acciones Registradas

Total: 0 Registros

 No se han registrado Acciones.

2.3. Procesos

Cerrar Casos

Para ingresar al Formulario de Cerrar Casos del Sistema Call Center debe ir a la opción **Procesos – Cerrar Casos del Call Center**.



En este formulario es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Datos Básicos, Reportante y Dirección).

Las opciones más importantes se muestran a continuación:

Municipalidad de San Isidro

ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - JUEVES, 02 DE OCTUBRE DE 2014

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha Registro

octubre de 2014

Búsqueda por Datos del Caso

Caso Estado «Todos» Grupo «Todos»

Motivo «Todos» Medio «Todos» Usuario

Área «Seleccione» Tipo Procede «Todos»

Buscar Limpiar

Total: 508 Registros [Registros: 1-10] Paginado 10 Registros Ir a Página 1

Caso	Fecha	Área	Tipo	Reportante	Documento	Teléfono	Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog.	Pend.	Resp.
2014-115300	01/10/2014 18:55:13	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Actualización de Datos	BENDEZU ARDILES DE RAMOS CELIA ANGELICA	DNI-07239056	4402091		5-1	CA. LAS TORDILLAS N° 0173 DPTO 201, SAN ISIDRO	JDIAZ	0	0	
2014-115299	01/10/2014 18:39:02		Rebote (Timbra y se corta)		-	6155252				JDIAZ	0	0	
2014-115298	01/10/2014 18:37:31	OBRAS PRIVADAS	Dirección y Horarios	VILLAGRA ISABEL	-	992246241				JDIAZ	0	0	
2014-115297	01/10/2014 18:36:38	DESARROLLO SOCIAL	6814 Derivación de Llamada	LERNER ROSA	-	2645639				JDIAZ	0	0	
2014-115296	01/10/2014 18:26:59	TRANSPORTE Y TRÁNSITO	Foto papeletas	BARTRA SANDRA	-	942993326				JDIAZ	0	0	
2014-115295	01/10/2014 18:11:57	CULTURA	Eventos Culturales	BAOS PAOLA	-	2157530				JDIAZ	0	0	
2014-115294	01/10/2014 18:07:47	CULTURA	6101 Derivación de Llamada	CORRALES MARCEL	-	991885250				JDIAZ	0	0	
2014-115293	01/10/2014 18:04:48	DESARROLLO SOCIAL	6815 Derivación de Llamada	TRIANI CELESTE	-	964171797				JDIAZ	0	0	
2014-115292	01/10/2014 18:01:44		Rebote (Timbra y se corta)		-	7123200				JDIAZ	0	0	
2014-115291	01/10/2014 17:53:36	TRANSPORTE Y TRÁNSITO	Foto papeletas	CORNEJO EDUARDO	-	4254145				JDIAZ	0	0	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

El objetivo de este formulario es que puedan cerrarse los casos abiertos en forma masiva. Filtre los casos abiertos y seleccione aquellos que deben cerrarse. Con ello indicará que está esta dado por concluido.

Municipalidad de San Isidro
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - JUEVES, 02 DE OCTUBRE DE 2014

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha Registro

do lu ma mi ju vi sa

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

2 3 4 5 6 7 8

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso Estado «Todos» Grupo «Todos»

Motivo «Todos» Medio «Todos» Usuario

Área «Selección» Tipo Procede «Todos»

Buscar Limpiar

Total: 508 Registros [Registros: 1-10] Paginado 10 Registros Ir a Página 1

Caso	Fecha	Área	Tipo	Reportante	Documento	Teléfono	Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog.	Pend.	Resp.
2014-115300	01/10/2014 18:55:13	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Actualización de Datos	BENDEZU ARDILES DE RAMOS CELIA ANGELICA	DNI-07239056	4402091		5-1	CA. LAS TORDILLAS N° 0173 DPTO 201, SAN ISIDRO	JDIAZ	0	0	
2014-115299	01/10/2014 18:39:02		Rebote (Timbra y se corta)		-	6155252				JDIAZ	0	0	
2014-115298	01/10/2014 18:37:31	OBRAS PRIVADAS	Dirección y Horarios	VILLAGRA ISABEL	-	992246241				JDIAZ	0	0	
2014-115297	01/10/2014 18:36:38	DESARROLLO SOCIAL	Derivación de Llamada	LERNER ROSA	-	2645639				JDIAZ	0	0	
2014-115296	01/10/2014 18:26:59	TRANSPORTE Y TRÁNSITO	Foto papeletas	BARTRA SANDRA	-	942993326				JDIAZ	0	0	
2014-115295	01/10/2014 18:11:57	CULTURA	Eventos Culturales	BAOS PAOLA	-	2157530				JDIAZ	0	0	
2014-115294	01/10/2014 18:07:47	CULTURA	Derivación de Llamada	CORRALES MARCEL	-	991885250				JDIAZ	0	0	
2014-115293	01/10/2014 18:04:48	DESARROLLO SOCIAL	Derivación de Llamada	TRIANI CELESTE	-	964171797				JDIAZ	0	0	
2014-115292	01/10/2014 18:01:44		Rebote (Timbra y se corta)		-	7123200				JDIAZ	0	0	
2014-115291	01/10/2014 17:53:56	TRANSPORTE Y TRÁNSITO	Foto papeletas	CORNEJO EDUARDO	-	4254145				JDIAZ	0	0	

Opciones de Búsqueda

Municipalidad de San Isidro
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - LUNES, 06 DE OCTUBRE DE 2014

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

(Ocultar Búsqueda...)

Rango de Fech Registro

Desde 06/10/2014

Hasta 06/10/2014

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso Estado ABIERTO Grupo Casos

Motivo «Todos» Medio «Todos» Usuario

Área «Selección» Tipo Procede «Todos»

Buscar Limpiar

Total: 7 Registros [Registros: 1-10] Paginado 10 Registros Ir a Página 1

Cerrar Caso

Caso	Fecha	Área	Tipo	Reportante	Documento	Teléfono	Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog.	Pend.	Resp.
2014-116427	06/10/2014 09:58:06	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Actualización de Datos	MENDOZA DE MEDRANO FLOR DE MARIA	DNI-10540167	4211900		3-2	AV. LOS CONQUISTADORES N° 0666 DPTO F, SAN ISIDRO	LVASQUEZ	0	1	
2014-116407	06/10/2014 09:43:19	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Actualización de Datos	IBÁÑEZ ABANTO ANGEL MAURICIO	-					LVASQUEZ	0	1	
2014-116388	06/10/2014 09:21:57	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Derivación a Sectoristas	MONTOYA MAVILA DE DELGADO OLGA	DNI-08265139	4220012		2-6	CA. CERDEÑA, MARISCAL BLAS N° 0231 DPTO 203, SAN ISIDRO	AFILOMENO	0	0	
2014-116370	06/10/2014 09:12:49	PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Actualización de Datos	CARRIZALES JIMENEZ JEANETTE TERESA	DNI-80311649	994693657		3-1	AV. BASADRE GROHMANN, JORGE N° 0180 DPTO I, SAN ISIDRO	LVASQUEZ	0	1	
2014-116346	06/10/2014 08:48:21	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Racojo de Residuos Sólidos (Trastos)	VELA ALVA LOLI	DNI-08269938	2263770		5-3	CA. FERREYROS URMENETA, DR. CARLOS ENRIQUE N° 0660, SAN ISIDRO	AFILOMENO	0	0	
2014-116333	06/10/2014 08:32:24	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Racojo de Desmonte	VILLA JORDAN IRIS MARIA DEL ROSARIO	DNI-08260698	2245310	01318037	5-4	CA. 27 (URB. CORPAC) N° 0229, SAN ISIDRO	JHAUYON	0	0	
2014-116332	06/10/2014 08:31:31	COMUNICACIONES E IMAGEN	Página Web	CHAVEZ LAZARTE MARTHA ELOISA	DNI-08853777			3-2	AV. PARDO Y ALIAGA, FELIPE N° 0616, SAN ISIDRO	LVASQUEZ	0	0	

Cerrar casos

Nuevo Registro

Editar Registro

Seleccionar

Exportar Registro

Ver Detalle

Audio del Caso

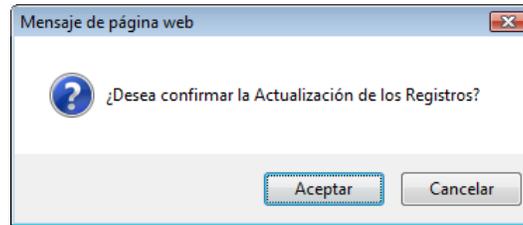
Respuestas del Caso

Motivo

Información del Lote

Dias Pendientes

Le aparecerá el siguiente Mensaje de Confirmación. Para actualizar los registros seleccionados y modificarlos a Estado Cerrado dar click en el botón Aceptar.



Atender Casos

Para ingresar al Formulario de Atención casos del Sistema Call Center debe ir a la opción **Procesos – Atender Casos Call Center**.



En este formulario es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Datos Básicos, Reportante y Dirección).

El formulario sólo estará disponible para aquellos usuarios que son Responsables de la Atención de los casos por Área.

Las opciones más importantes se muestran a continuación:

The screenshot shows the 'Atender Casos' interface for the 'Municipalidad de San Isidro'. It includes a search bar, a filter menu, a search form with fields for 'Caso', 'Reportante', and 'Dirección', and a table of 17 records. The table columns include 'Caso', 'Fecha', 'Área', 'Tipo', 'Reportante', 'Documento', 'Teléfono', 'Contrib.', 'Sector', 'Dirección', 'Usuario', 'Prog.', 'Pend.', and 'Resp.'. Callouts highlight the 'Medio del Caso' field, search options, filter by date, export options, and the 'Casos Registrados' table.

Información

Motivo

Ver el lote en el GIS.

Leyenda del Formulario

Estados del Caso

- 🚩 1.PENDIENTE
- 🚧 2.EN PROCESO
- ✅ 3.ATENDIDO
- 🚫 4.CERRADO

Motivos del Caso

- 📅 EVENTOS
- 👍 FELICITACIÓN
- 📄 INFORMACIÓN
- 🔧 INFORMACIÓN TÉCNICA
- ⚠️ PEDIDOS
- 🗨️ QUEJAS
- 👤 SUGERENCIAS

Sólo se filtrarán los casos del Área de la cual el usuario es Responsable.

Área del Responsable

Opciones de Búsqueda

Exportar

Exportar en Excel

Ver detalle

Ver el lote en el GIS.

Audio del Caso

Área del Responsable

Opciones de Búsqueda

Exportar

Exportar en Excel

Ver detalle

Ver el lote en el GIS.

Audio del Caso

Caso	Fecha	Área	Tipo	Reportante	Documento	Teléfono	Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog.	Pend.	Resp.
2014-16620	06/10/2014 17:40:01	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	CASTAÑEDA MARTHA	-	4409259		4-3	AV. ARAMBURU, ANDRÉS N° 0369, SAN ISIDRO	IDIAZ	0	0	
2014-16611	06/10/2014 17:07:45	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	DA GIAU GIACCHETTI VDA DE MUNCHER LILIA RITA	DNI-08255574	4426447	01578083	2-5	CA. SAMANEZ OCAMPO, DAVID N° 0151, SAN ISIDRO	IDIAZ	07/10/2014	0	2
2014-16789	06/10/2014 16:37:21	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	LOPEZ DELGADO HABACUC MACARIO	DNI-06816415	4220157		3-3	CA. EL ARONITO N° 0170, SAN ISIDRO	AFILOMENO	0	3	
2014-16778	06/10/2014 16:28:15	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Desmonte	ALCALDE DE PEREYRA LILIAM ROSANA	DNI-07716391	4762220		5-2	CA. ANGULO RAMIREZ, DR. RICARDO I N° 0266, SAN ISIDRO	IDIAZ	0	2	
2014-16714	06/10/2014 15:39:09	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	PARDO LAVADO MADALEVNI DEL ROSARIO	DNI-18888867	4406540		2-6	AV. LARA, GENERAL JACINTO N° 0245, SAN ISIDRO	AFILOMENO	07/10/2014	9	1
2014-16692	06/10/2014 13:54:51	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	HERNANDEZ POMAREDA MARIA GRACIELA	DNI-08219159	2242836	01223042	5-2	AV. DEL PARQUE NORTE N° 0218, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	0	2	
2014-16643	06/10/2014 13:54:51	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	NOVOA LOPEZ ALBERTO MAXIMIANO	DNI-08264678	6022713		4-3	CA. LA FLORIDA N° 0229, SAN ISIDRO	JZAGUMA	0	3	
2014-16623	06/10/2014 13:19:43	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	POGGI SANTOYO DE OLIVARES ANGELINA	DNI-08241681	4410525		4-4	CA. COLIBRIES N° 0165, SAN ISIDRO	IDIAZ	0	2	
2014-16505	06/10/2014 11:09:01	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	MARILLO HUGO	-	6371979		3-2	CA. LOS LIBERTADORES N° 0614, SAN ISIDRO	JHAYUYON	0	0	
2014-16505	06/10/2014 11:09:01	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpeza - Recojo de Maleza	QUIROZ SILVA MARIA ISABEL	DNI-07922588	2244013		5-4	CA. 29 (URB. CORPAC) N° 0104, SAN ISIDRO	IDIAZ	0	2	

❖ Detalle de la Atención del Caso

En este formulario se muestra todo el detalle del Caso.

Para registrar la atención del Caso debe hacer click en el botón Atender Caso ubicado en la Barra de Herramientas de la parte superior del formulario.

Consulta de Caso																									
																									
Estado 1.PENDIENTE Atención Est.																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Caso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Código</td> <td>2014-116505</td> </tr> <tr> <td>Área</td> <td>SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD</td> </tr> <tr> <td>Tipo Caso</td> <td>Limpieza - Recojo de Maleza</td> </tr> <tr> <td>Motivo</td> <td>SOLICITUD</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>TELÉFONO</td> </tr> <tr> <td>Reportante</td> <td>QUIROZ SILVA MARIA ISABEL</td> </tr> <tr> <td>Doc. Identidad</td> <td>DNI-07922588</td> </tr> <tr> <td>Cód. Contrib.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Teléfono</td> <td>2244013</td> </tr> <tr> <td>E-Mail</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Doc. Trámite</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Caso		Código	2014-116505	Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Tipo Caso	Limpieza - Recojo de Maleza	Motivo	SOLICITUD	Medio	TELÉFONO	Reportante	QUIROZ SILVA MARIA ISABEL	Doc. Identidad	DNI-07922588	Cód. Contrib.		Teléfono	2244013	E-Mail		Doc. Trámite	-
Caso																									
Código	2014-116505																								
Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD																								
Tipo Caso	Limpieza - Recojo de Maleza																								
Motivo	SOLICITUD																								
Medio	TELÉFONO																								
Reportante	QUIROZ SILVA MARIA ISABEL																								
Doc. Identidad	DNI-07922588																								
Cód. Contrib.																									
Teléfono	2244013																								
E-Mail																									
Doc. Trámite	-																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Lote</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">  </td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> <td>CA. 29 (URB. CORPAC) N° 0104, SAN ISIDRO</td> </tr> <tr> <td>Sector</td> <td>5-4</td> </tr> </tbody> </table>		Lote				Dirección	CA. 29 (URB. CORPAC) N° 0104, SAN ISIDRO	Sector	5-4																
Lote																									
																									
Dirección	CA. 29 (URB. CORPAC) N° 0104, SAN ISIDRO																								
Sector	5-4																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Contenido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Detalle</td> <td>VECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA, ESTA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO DESDE EL SABADO EN SU JARDIN EXTERIOR.</td> </tr> </tbody> </table>		Contenido		Detalle	VECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA, ESTA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO DESDE EL SABADO EN SU JARDIN EXTERIOR.																				
Contenido																									
Detalle	VECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA, ESTA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO DESDE EL SABADO EN SU JARDIN EXTERIOR.																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Acciones</th> <th>Auditoría</th> <th>Audios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"> Acciones Registradas </td> </tr> <tr> <td colspan="3"> Total: 0 Registros </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">  No se han registrado Acciones </td> </tr> </tbody> </table>		Acciones	Auditoría	Audios	Acciones Registradas			Total: 0 Registros			 No se han registrado Acciones														
Acciones	Auditoría	Audios																							
Acciones Registradas																									
Total: 0 Registros																									
 No se han registrado Acciones																									

Se visualizará una ventana emergente. En ella deberá indicar el Estado y la Situación del Caso. Asimismo deberá ingresar una observación de la atención. Para registrar la atención hacer click en el botón Grabar.

Tu Alcalde te escucha

Para ingresar al Formulario de Tu Alcalde te escucha del Sistema Call Center debe ir a la opción **Procesos – Tu Alcalde te escucha**.



En este formulario es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Caso, Reportante y Dirección).

El formulario sólo estará disponible para aquellos usuarios que son Responsables de la Atención de los casos por Área.

Campos de Búsqueda: Añó y Mes (2015), Mes (Diciembre)

Opciones de Búsqueda: Caso, Reportante, Dirección, Estado, Motivo, Área, Tipo, Medio

Filtro de Búsqueda: Botones de Búsqueda y Limpiar

Exportar Excel: Botón de exportación de datos

Exportar Registro: Botón de exportación de un registro individual

Opciones de Paginación: Total: 17 Registros, [Registros: 1-10], Paginado 10 Registros, Ir a Página 1

Campanas Registrada: Área, Tipo, Reportante, Documento, Contacto, Contrib., Sector, Dirección, Usuario, Prog., Info

Motivo: Descripción del motivo del caso

Información del Lote: Detalles de la dirección y sector

Atender Caso: Botón de acción para cada registro

Generar: Botón de acción para cada registro

Área	Tipo	Reportante	Documento	Contacto	Contrib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog.	Info
FISCALIZACION	Otros	MORALES ANA MARIA	08255495	989104121	01607037	1-1	CA. ROMA N° 0390 DPTO 02, SAN ISIDRO	JHAYYON		13 300
SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	Otros	MORALES ANA MARIA	08255495	4410976 amcabello@hotmail.com	01032086	4-4	PSJE. TUCANES N° 0071, SAN ISIDRO	ECONDORI		13 100
MANTENIMIENTO URBANO	Parq. y Jard. - Poda de Árboles	NALVARTE SSSAREGO MARGARITA	DNI- 08255012	6334001 mns2x28@yahoo.com		2-2	AV. PEREZ ARANIBAR, AUGUSTO N° 1670 DPTO 2, SAN ISIDRO	ECONDORI	24/12/2015	13 200
FISCALIZACION	Infracciones sobre Seguridad Pública y Defensa Civil	LUNA VENERO CARLOS ROGELIO	DNI- 08241586	2240827			CA. 2 (URB. CORPAC) N° 0274, SAN ISIDRO	JHAYYON		13 200
FISCALIZACION	Público	KATHAN LEVY WALTER	DNI- 08269286	2217816 wnathan@nathanafombras.com			AV. BASADRE GROHMANN, JORGE N° 1010, SAN ISIDRO	ECONDORI		13 300

Leyenda del Formulario

Estados del Caso

- 1. PENDIENTE
- 2. EN PROCESO
- 3. ATENDIDO
- 4. CERRADO

Motivos del Caso

- EVENTOS
- FELICITACIÓN
- INFORMACIÓN
- INFORMACIÓN TÉCNICA
- PEDIDOS
- QUEJAS
- SUGERENCIAS

❖ Generar Acta

Para generar el Acta del Pedido se debe hacer clic en el botón generar . Se visualizará la siguiente imagen.

 Municipalidad de San Isidro <small>COMUNIDAD INTERNACIONAL</small>	N° Caso 2015-134898		
	Fecha 03/12/2015		
Tu Alcalde te Escucha N°TICKET: 2			
I) Datos del Vecino			
Reportante	CABELLO MORALES ANA MARIA		
Doc. Identidad	DNI-08255495	Fec. Nacimiento	16/08/1938
N° Teléfono	4410976	Email	amcabello@hotmail.com
Dirección	PSJE. TUCANES N° 0071, SAN ISIDRO		
Sector Vecinal	4-4	Contribuyente	01032086
II) Datos de la Atención			
Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE		
Tipo de Caso	Otros		
Motivo	PEDIDOS		
Estado	1.PENDIENTE		
Registro	03/12/2015 08:31:39		
Detalle	VECINA VIENE PARA CONSULTAR POR LA NOTIFICACIÓN PREVENTIVA QUE SE LA IMPUESTO POR MOTIVO DE OCUPACIÓN PREVENTIVA		
III) Acciones realizadas			
N° Orden	Observación	Registro	
1	CITA CON GAT	03/12/2015 08:44:47	

❖ Atender Caso

En este formulario se muestra todo el detalle del Caso.

Para registrar la atención del Caso debe hacer click en el botón Atender Caso  ubicado en la Barra de Herramientas de la parte superior del formulario.

Consulta de Caso

Estado **3.ATENDIDO** Atención Est.

Caso		Lote  Dirección CA. ROMA N° 0390 DPTO 02, SAN ISIDRO Sector 1-1
Código	2015-134889	
Área	SUBGERENCIA DE FISCALIZACION	
Tipo Caso	Otros	
Motivo	PEDIDOS	
Medio	TU ALCALDE TE ESCUCHA	
Reportante	BALLEN DE LA PUENTE MARIA PAZ	
Doc. Identidad	DNI-10834937	
Cód. Contrib.	01607037	
Teléfono	989104121	
E-Mail		
Doc. Trámite	-	

Contenido

Detalle VECINA VINO HACE DOS SEMANAS POR UNA MULTA Y YA HIZO LA DESCARGA POR MESA DE PARTE Y VIENE A DEJARLE UNA COPIA DE SU DOCUMENTO AL ALCALDE.

Acciones Auditoría Archivos

Acciones Registradas

Total: 3 Registros

	Usuario	Fecha	Observación	
	LVASQUEZ	03/12/2015 08:41:32	SE LO ENTREGO DIRECTAMENTE AL ALCALDE	
	ECONDORI	03/12/2015 08:46:53	SE CIERRA EL CASO	
	CNAVARRO	03/12/2015 08:52:14	OP. ALBURQUERQUE SE TOMO CONOCIMIENTO	

Se visualizará una ventana emergente. En ella deberá indicar el Estado y la Situación del Caso. Asimismo deberá ingresar una observación de la atención. Para registrar la atención hacer click en el botón Grabar.

Atención del Caso

Caso **2015-134889** Área **SUBGERENCIA DE FISCALIZACION**

Fecha **16/12/2015** Tipo **Otros**

Estado **3.ATENDIDO**

Atención Estimada

Observación

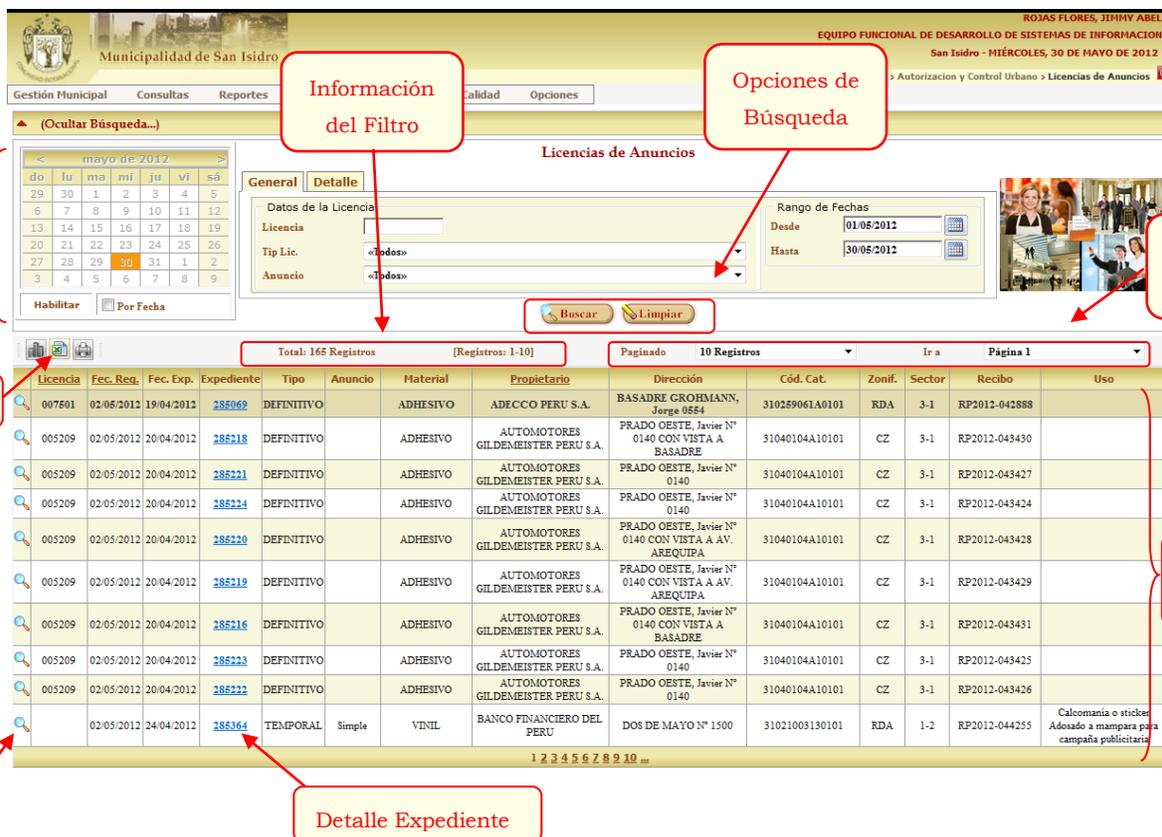
Grabar

2.4 Consultas

Licencia de Anuncios

Al efectuar la búsqueda de Licencias de Anuncios, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar 

Opción Consultas – Autorización y Control Urbano – Licencia de Anuncios.



Campos de Búsqueda

Información del Filtro

Opciones de Búsqueda

Opciones de Paginación

Exportar Excel

Detalle Licencia

Detalle Expediente

Licencias Registradas

Licencia	Fec. Reg.	Fec. Exp.	Expediente	Tipo	Anuncio	Material	Propietario	Dirección	Cód. Cat.	Zonif.	Sector	Recibo	Uso
007501	02/05/2012	19/04/2012	285069	DEFINITIVO		ADHESIVO	ADECCO PERU S.A.	BASADRE GROHMANN, Jorge 0554	310259061A0101	RDA	3-1	RP2012-042888	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285218	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140 CON VISTA A BASADRE	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043430	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285221	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043427	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285224	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043424	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285220	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140 CON VISTA A AV. AREQUIPA	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043428	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285219	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140 CON VISTA A AV. AREQUIPA	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043429	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285216	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140 CON VISTA A BASADRE	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043431	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285223	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043425	
005209	02/05/2012	20/04/2012	285222	DEFINITIVO		ADHESIVO	AUTOMOTORES GILDEMEISTER PERU S.A.	PRADO OESTE, Javier N° 0140	31040104A10101	CZ	3-1	RP2012-043426	
	02/05/2012	24/04/2012	285364	TEMPORAL	Simple	VINIL	BANCO FINANCIERO DEL PERU	DOS DE MAYO N° 1500	31021003130101	RDA	1-2	RP2012-044255	Calcomanía o stickers Adosado a empaques para campaña publicitaria

- Detalle de Licencia

Para Visualizar el detalle de la licencia dar click en el botón  (Detalle), le emergerá un formulario con los datos de la licencia.



- Detalle de Expediente

Para Visualizar el detalle del expediente dar click en el Link, le emergerá un formulario con los datos del expediente.

Trámite Documentario

Datos del Documento: Tipo **EXPEDIENTE**, Número **285069**

Área de Trámite: Área «Todos»

Rango de Fechas: Desde 30/05/2012, Hasta 30/05/2012

Botones: **Buscar**, **Limpiar**

Documentos

Total: 1 Registros [Registros: 1-10] Paginado: 10 Registros Ir a: Página 1

Tipo	Nº	Ingreso	Recurrente	Asunto	Ubicación	Observación
EX	285069	19/04/2012	1ADECCO PERU S.A.	AUTORIZACION DE INSTALACION DE ELEMENTOS DE PUBLICIDAD EXTERIOR	ARCHIVO CENTRAL	

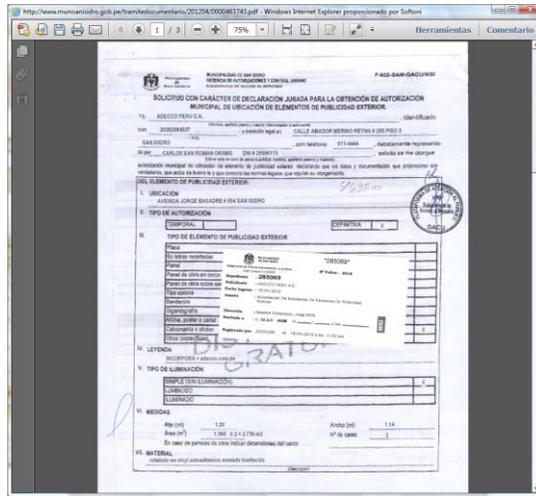
Movimientos

Nº	De	Remite	Remisión	Obs. Rem.	Para	Recibe	Recepción	Obs. Rec.
1	TRAMITE DOCUMENTARIO	JGUILLEN	19/04/2012		ACCESO AL MERCADO	TBECERRA	20/04/2012	✓
2	ACCESO AL MERCADO	TBECERRA	20/04/2012	PARA REVISION.	ACCESO AL MERCADO	BARCINIEGA	02/05/2012	PARA REVISION. ✓
3	ACCESO AL MERCADO	BARCINIEGA	02/05/2012	PARA FIRMA DE RESOLUCION DE AUTORIZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR	ACCESO AL MERCADO	SUBGERENTE	03/05/2012	PARA FIRMA DE RESOLUCION DE AUTORIZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR ✓
4	ACCESO AL MERCADO	RMOSCOSE		CON RESOLUCION DE AUTORIZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR Nº 212-2012 - CALCOMANIA O STICKER ADOSADO A MAMPARA - SIMPLE	TRAMITE NOTIFICACIONES	RCHIRA	04/05/2012	CON RESOLUCION DE AUTORIZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR Nº 212-2012 - CALCOMANIA O STICKER ADOSADO A MAMPARA - SIMPLE ✓
5	TRAMITE NOTIFICACIONES	RCHIRA	24/05/2012	CON LAND Nº 212-2012-12.2.0-SAM-GACU/MSI		MPOVERDE	25/05/2012	CON LAND Nº 212-2012-12.2.0-SAM-GACU/MSI ✓

Notificaciones

Remite	Tipo Doc.	Documento	Fecha	Observación
ACCESO AL MERCADO	LAND	212-2012-1220	02/05/2012	DATOS Y SELLO EN LAND

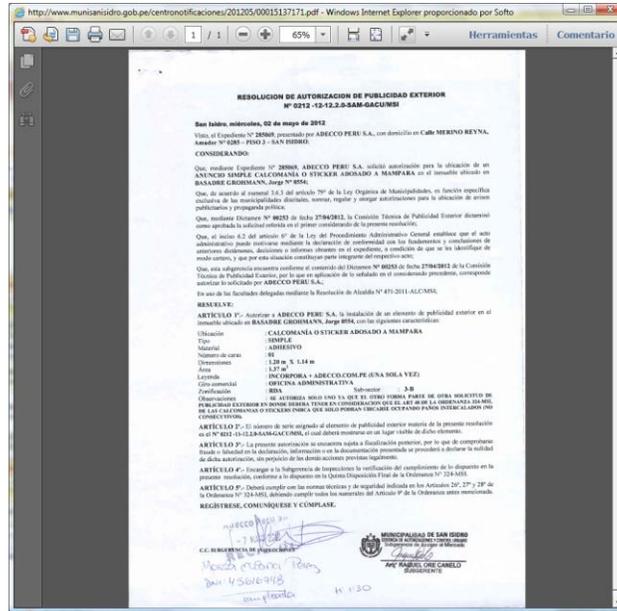
Para Visualizar el **detalle del expediente** dar click en el Botón, y se cargaran automáticamente los del listado de movimientos y de notificaciones correspondiente y para ver digitalizadamente el botón. 



Para Visualizar el **detalle del movimiento** dar click en el botón (Detalle), le emergerá un formulario con los datos del movimiento. 

Detalle del Movimiento			
Detalle			
Nº	Observación	Fecha	Usuario
1	C.C. SUB. INSPECCIONES - CON RESOLUCION DE AUTORIZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR N° 212-2012 - CALCOMANIA O STICKER ADOSADO A MAMPARA - SIMPLE	03/05/2012	RMOSCO

Para visualizar el **digitalización de la notificación** dar click en el botón. 



Licencia de Funcionamiento

Al efectuar la búsqueda de Licencias de Funcionamiento, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar



The screenshot shows the 'Licencias de Funcionamiento' interface. Callouts include:

- Campos de Búsqueda**: Points to the search filters (Licencia, Estado, Tipo).
- Información del Filtro**: Points to the 'Rango de Fechas' section.
- Opciones de Búsqueda**: Points to the 'Buscar' and 'Limpiar' buttons.
- Opciones de Paginación**: Points to the pagination controls (Total: 14 Registros, 10 Registros, Página 1).
- Exportar Excel**: Points to the Excel export icon.
- Detalle Licencia**: Points to a search icon in the table.
- Detalle Expediente**: Points to the 'Expediente' column in the table.
- Licencias Registradas**: Points to the main data table.

Licencia	Registro	Tipo	Expediente	Doc. Id.	Recurrente	Dirección	Cód. Cat.	Zonif.	Sector	Recibo	Giro
005573	28/05/2012	Nueva	286383	RUC 10078074251	MARLO NUÑEZ CELINDA	Av ANGULO RAMIREZ, Dr. Ricardo J. 0780 INT 101	31085911130101	CV	5-2	RP2012-050624	MINIMARKET
005574	28/05/2012	por Cambio de Razon Social	209391E	RUC 20501638651	NAVESUR S.R.L.	Calle MERINO REYNA, Amador 0307 INT 1402	31052317121402	CM	4-2	RP2012-053525	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA AL TRANSPORTE MARITIMO
005571	28/05/2012	Nueva	2870E4	RUC 20135631524	NEUF S.A.	Av CAMINO REAL 0456 INT 11-A Nivel B	31031623110110	ZRE	3-2	RP2012-055371	VENTA DE APARATOS TELEFONICOS
005572	28/05/2012	Nueva	2849E4	RUC 20509867560	QUAL MEDIA S.A.C.	Av SALAVERRY, General 2991	31014913A10101	RDM	1-4	RP2012-042381	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A BRINDAR SERVICIOS DE PUBLICIDAD
005570	28/05/2012	Nueva	287090	RUC 10480427306	SANCHEZ CABRERA SAUL	Av CAMINO REAL 0492 INT 07-A	31031623110114	ZRE	3-2	RP2012-055682	BAZAR Y REGALOS
005569	28/05/2012	Nueva	2868E3	RUC 20547192991	SMT CORP. S.A.	Av LOS CONQUISTADORES 0918 INT 401	31132405120401	CV	3-2	RP2012-053940	OFICINA ADMINISTRATIVA EMPRESA DEDICADA A COMERCIALIZACION
005575	28/05/2012	Nueva	286724	RUC 20521154773	WORLEYPARSONS PERU S.A.C.	Pa LOS CONQUISTADORES 0638 INT 201	31047024120201	CV	3-2	RP2012-052899	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA AL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS PROFESIONALES Y TECNICOS DE INGENIERIA, DISEÑO Y ADMINISTRACION DE OBRAS
005579	29/05/2012	Nueva	288981	RUC 20308497951	EDITORIAL OCEANO PERUANA S.A.	Calle 41 (Urb. Corpac) 0894 Int. 201	31086402160201	CV	5-1	RP2012-047906	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EDITORIAL
005578	29/05/2012	Nueva	28668E	RUC 20100035392	EL PACIFICO PERUANO SUIZA COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Av LAS CAMELIAS 0780 INT 402 AL 404	31058003120402	CZ	4-3	RP2012-051731	OFICINA ADMINISTRATIVA DE COMPANIA DE SEGUROS
005577	29/05/2012	Nueva	28653E	RUC 20505359080	SYNIXTOR S.A.C.	Av GALVEZ BARRENECHEA, José 0592 Int. 701	31085406110701	CV	5-2	RP2012-051343	OFICINA ADMINISTRATIVA

• **Detalle de Licencia**

Para Visualizar el detalle de la licencia dar click en el botón Ver Detalle.

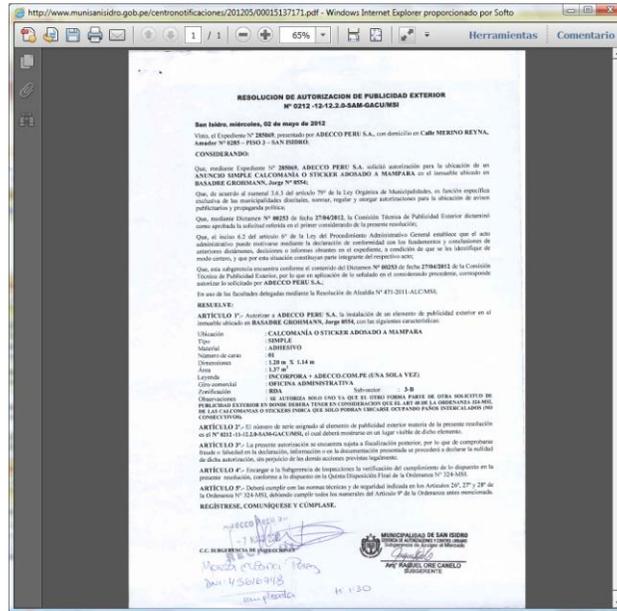
Aparecerá un formulario con los datos detallados de la licencia.

Detalle de la Licencia de Funcionamiento	
Licencia	005573
Registro	28/05/2012
Tipo	Nueva
Expediente	286383
Ficha	0542
Doc. Identidad	RUC 10078074251
Recurrente	MARLO NUÑEZ CELINDA
Representante	MARLO NUÑEZ CELINDA
Dirección	Av ANGULO RAMIREZ, Dr. Ricardo J. 0780 INT 101
Zonificación	CV
Sector Vecinal	5-2
Giro	MINIMARKET
Cert. Def. Civil	
Emis. Cert. Def. Civil	
Venc. Cert. Def. Civil	
Área (m2)	90.15
Capacidad	Capacidad: 14 Personas.

Para visualizar el **detalle del movimiento** dar click en el botón Ver Detalle, le emergerá un formulario con los datos del movimiento.



Para Visualizar el **digitalización de la notificación** dar click en el  botón.



Licencia de Obras Privadas

Al efectuar la búsqueda de Licencias de Obras Privadas, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón 

Información del Filtro

Filtro por Fecha

Opciones de Paginación

Exportar Excel

Detalle Licencia

Registro	Nº Lic.	Tipo	Obra	Expediente	Propietario	Responsable	Uso Predio	Dirección	Cód. Cat.	Sector	Recibo	Monto (S/.)
28/05/2012	0057	Anteproyecto de Licencia de Obra	AMPLIACION	280140	CECILIA ROSA GARLAND PONCE	GARY PIERCE B.	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	CA. VICTOR MAURTUA 324 DPTO. 602	31128303A10101	2-6		0
28/05/2012	0059	Anteproyecto de Licencia de Obra	EDIFICACION NUEVA	286706	INVERSIONES EME S.A.	LUIS OSWALDO MALNATHI LUCERO	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	AV SANTO TORIBIO 0482	31033609A10101	1-6		0
28/05/2012	0056	Anteproyecto de Licencia de Obra	AMPLIACION	286477	PROYECTOS INMOBILIARIOS SAN ISIDRO S.A.C	MARIO ANTONIO LARA OROZA	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	AV LARA, GENERAL JACINTO 0161	31124001A10101	2-5		0
28/05/2012	0058	Anteproyecto de Licencia de Obra	AMPLIACION	284482	VEGAS VAN OORDT JUAN DIEGO	MARIUCCIA BARRETO MANVITA	VIVIENDA UNIFAMILIAR	CALLE MARCONI, GUILHERMO 0473	31010217A10101	1-1		0
29/05/2012	0060	Anteproyecto de Licencia de Obra	EDIFICACION NUEVA	285314	EDIFICACIONES Y CONSTRUCCIONES LOS CASTAÑOS SAC	VICTOR GUBOVICH SPARROW	CONJUNTO RESIDENCIAL	AV. JAVIER FRADO OESTE 19015-1941	31013804A10101	1-4		0
29/05/2012	0061	Anteproyecto de Licencia de Obra	EDIFICACION NUEVA	284070	IKB ALIMENTOS S.R.L.	FAUSTO CORNEJO VILELA	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	AV GALVEZ BARRENECHEA, JOSÉ 0339	31011605	1-1		0
29/05/2012	0173	Proyecto de Licencia de Obra	AMPLIACION	282288	LARKI CONTRATISTAS ASOCIADOS SAC	JOSE ANTONIO LOPEZ ESTEVES	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	CA. LA REPUBLICA 845	31131626A10101	3-3	RP2012-045709	1431.66
29/05/2012	0172	Proyecto de Licencia de Obra	AMPLIACION	280106	PORCILE CEPPI ANGELO CESARE	PEDRO MIGUEL GOÑI BERMUDEZ	VIVIENDA MULTIFAMILIAR	CALLE LA REPUBLICA 0807	31131629A10101	3-3	RP2012-046178	100.65
05/05/2012	0175	Proyecto de Licencia de Obra	OBRA MENOR	278161	ASOCIACION ROTARY CLUB DE LIMA	MARTOS CARRILLO, Luis Alberto	COMERCIO - OFICINA	Av. Enrique Canaval Moreyra / Av. Darteano, Dionisio 0475 / 0198	31070711A20101	4-4	2012-043878	35.59
05/05/2012	0174	Proyecto de Licencia de Obra	AMPLIACION	271724	ZELKO MANUEL PULLOAYZA Y OTRA	REINHARD AUGUSTIN BURNEO	OFICINAS - COMERCIO Y VIVIENDA	CA. LOS CONQUISTADOTRES 378-384	31044308A10101	3-2	RP2012-055162	1147.05
Total (S/.)												2,714.95

• **Detalle de Licencia**

Para Visualizar el detalle de la licencia dar click en el botón Ver Detalle.

Se mostrará un formulario con los datos detallados de la licencia.

Detalle de la Licencia de Obras Privadas

Licencia de Obras

Expediente: **280140** Cód. Catastral: **31128303A10101** Sector: **2-6** Año: **2012**

Detalle de la Licencia				
Licencia	Fecha	Caducidad	Área Lote (m2)	Valor Obra
0057	28/05/2012	17/11/2013	756.00	S/ 28.286.34

Propietario: CECILIA ROSA GARLAND PONCE
Dirección: CA. VICTOR MAURTUA 324 DPTO. 602
Tipo de Obra: AMPLIACION Y REMODELACION
Uso del Predio: VIVIENDA MULTIFAMILIAR
Responsable: GARY PIERCE B. (CAP: 10747)
Observación: REMODELACION EN 6° PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991

Derechos			
Derecho de Licencia	Rec. de pistas y veredas	Controles de Obras	Total a pagar
			S/ 0.00

Áreas					
Construida	Demolida	Libre	Vivienda	Retiro	Estac.
43.92		26.40		9.00	23

Medidas Perimétricas del Terreno				Altura	
Fronte	Izquierda	Fondo	Derecha	Pisos	Metros
				07	

- **Detalle de Expediente**

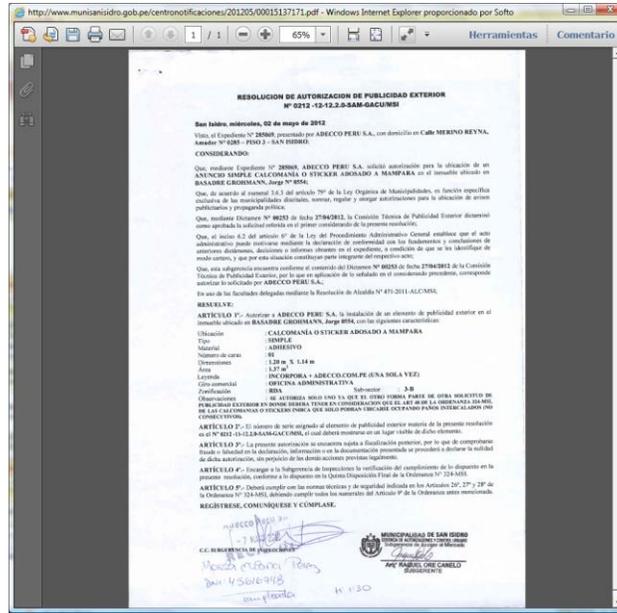
Para Visualizar el detalle del expediente dar click en el Link, le emergerá un formulario con los datos del expediente.

The screenshot shows the 'Trámite Documentario' interface. At the top, there's a search section with fields for 'Tipo' (set to 'EXPEDIENTE'), 'Número' (285069), 'Área de Trámite' (Todos), and 'Datos del Recurrente'. There are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. Below this is a table with one record. The table has columns: Tipo, N°, Ingreso, Recurrente, Asunto, Ubicación, and Observación. The record shows 'EX', '285069', '19/04/2012', 'IADECCO PERU S.A.', 'AUTORIZACION DE INSTALACION DE ELEMENTOS DE PUBLICIDAD EXTERIOR', and 'ARCHIVO CENTRAL'. Below the table is a 'Movimientos' section with a table of actions, including 'TRAMITE DOCUMENTARIO', 'ACCESO AL MERCADO', and 'TRAMITE NOTIFICACIONES'. At the bottom is a 'Notificaciones' section with a table of notifications, including one for 'ACCESO AL MERCADO'.

Para visualizar el **detalle del expediente** dar click en el botón Ver Detalle.

Se cargarán automáticamente el listado de movimientos y de notificaciones correspondiente.

Par visualizar el documento digitalizado hacer click en el botón Ver Documento.



Contribuyentes

Al efectuar la búsqueda de Contribuyentes, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar.



Municipalidad de San Isidro

ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - MIÉRCOLES, 30 DE MAYO DE 2012

Gestión Municipal Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones

Inicio > Consultas > Administración Tributaria > Contribuyentes

(Ocultar Búsqueda...)

Contribuyentes

Datos del Contribuyente
Código Razón Social

Total: 443 Registros [Registros: 1-10] Paginado 10 Registros Ir a Pagina 1

Código	Contribuyente	Tipo	Doc. Identidad	Domicilio	Teléfono	Email
01CAT041	CASTRO, VIRGLIO	JUR NAT-		Calle BLONDET, Mayor Armando 0229 DPT 302		
01COF105	CASTRO CRUZATT BENJAMIN	JUR NAT-		Calle TAMARINDOS, Los 0100 DPT 27		
01COF106	CASTRO CRUZATT KARIN	JUR NAT-		Calle TAMARINDOS, Los 0100 DPT 27		
01COF155	REMAR CASTRO EVA COSTANZA	NAT	RUC-09174981	Av PRADO OESTE, Javier 1501 DPT 1201		
01COF376	CASTRO BACA RODOLFO	JUR NAT-		0200 BLK 8 DPT 202		
01COF716	CASTRO RABANAL LUIS ALBERTO	JUR NAT-		Calle ANTUNEZ DE MAYOLO, Santiago 0875 DPT 804		
01COF725	CASTRO SOLIS JULIO EDUARDO	JUR NAT-		0296		
01COF753	CASTRO PANTOJA LESLI LUCIA	JUR	LE-07615499	Calle MERINO, Ignacio 2331		
01008059	CASTRO ESQUIVEL ATELIO	NAT	NAT-4499578	Calle MANTARO 0208		
01009076	AREVALO CASTRO FIDEL	NAT	DNI-08226498	Av DEL PARQUE SUR 0122 DPT 403	4764764	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Campos de Búsqueda

Opciones de Paginación

Información del Filtro

Listado de Contribuyentes

Detalle Tributos

◆ Filtro de Estado de Cuenta

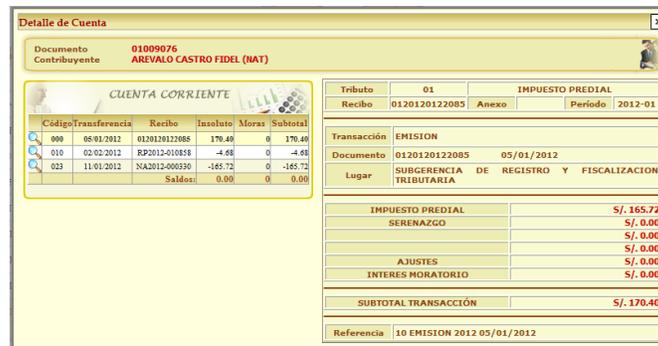
Para Visualizar el detalle de la Tributos dar click en el botón  Detalle, le emergerá un formulario con los siguientes filtros tributos (Predial y Arbitrios), año, periodo, anexo y cuenta.



Resultado del Filtro de búsqueda de Tributos.

Anexo	Periodo	Rec. Emisión	Emisión	Vencimiento	Saldo (S/.)	Ajustes (S/.)	Moras (S/.)	Total (S/.)	Valor
	2012-01	0120120122085	05/01/2012	29/02/2012	0	0	0	0	
	2012-02	0120120222085	05/01/2012	31/05/2012	0	0	0	0	
	2012-03	0120120322085	05/01/2012	31/08/2012	0	0	0	0	
	2012-04	0120120422085	05/01/2012	30/11/2012	0	0	0	0	
Total:					S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	

Detalle de las transacciones de los recibos.



Código/transferencia	Recibo	Insoluto	Moras	Subtotal	
000	08/01/2012	0120120122085	170.40	0	170.40
010	02/02/2012	RP2012-010838	-4.48	0	-4.48
023	11/01/2012	NA2012-000330	-165.72	0	-165.72
Saldo:		0.00	0	0.00	

IMPUESTO PREDIAL	S/. 165.72
SERENAZGO	S/. 0.00
	S/. 0.00
AJUSTES	S/. 0.00
INTERES MORATORIO	S/. 0.00
SUBTOTAL TRANSACCIÓN	S/. 170.40

Referencia: 10 EMISION 2012 05/01/2012

Carnet Sanitario

Al efectuar la búsqueda del Paciente, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar 

Campos de Búsqueda

Información del Filtro

Opciones de Paginación

Mostrar Foto

Registro	Carnet	Documento	Paciente	Empresa	Dirección	Nacimiento	Vers.	Atención
04-03-2011	00063611	DNI-45091760	PEÑARANDA ARANA KAROL SOLEDAD	CASINO GOLDEN PALACE	Av. REPUBLICA DE PANAMA 3165, SAN ISIDRO	18/05/1988	1	04-03
11-02-2011	00041811	DNI-70504053	OLIVEROS JUAREZ MARIA LAURA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. REPUBLICA DE PANAMA 3165, SAN ISIDRO	05/05/1990	1	11-02-2011
06-05-2010	00216207	DNI-44054008	VINCES OLAYA MARIA TERESA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. REPUBLICA DE PANAMA 3165, SAN ISIDRO	12/12/1986	4	06-05-2010
04-03-2010	00071410	DNI-44210370	VILLEGAS DAVILA GIOVANNA ERIKKA ALESSANDRA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. REPUBLICA DE PANAMA 3165, SAN ISIDRO	19/04/1987	1	04-03-2010
19-02-2010	00055510	DNI-42971023	GALLARDO RUBIO MAYRA ALEJANDRA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. REPUBLICA DE PANAMA 3165, SAN ISIDRO	25/04/1985	1	19-02-2010
04-01-2010	00508106	DNI-09540536	FRASSINETTI GARCIA MARIA GABRIELLA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. REPUBLICA DE PANAMA 3165, SAN ISIDRO	27/07/1972	4	04-01-2010

Puede visualizar las fotos de los Pacientes hacer activar el check de Mostrar Foto.

Historia Clínica

❖ Historia Clínica

Para Visualizar el detalle del Historial Clínico del Paciente dar click en el botón Ver Detalle

Se mostrará un formulario con los datos de las versiones del Carnet Sanitario.

Información del Filtro

Datos del Paciente

Opciones de Paginación

Listado Versiones

Detalle de Exámenes

Vrs	Empresa	Ocupacion	Registro	Foto	Autoriz	Emision	Caducid	Med Odo	Lab
4	CASINO GOLDEN PALACE	AZAFATA	31/05/2012	31/05/2012			30/11/2012		
3	EURO CORPORACION S.A.C.	OPERADOR (A)	28/02/2012	29/02/2012	29/02/2012	29/02/2012	28/02/2013		
2	EURO CORPORACION S.A.C.	AZAFATA	25/02/2010	25/02/2010	03/03/2010	03/03/2010	25/08/2010		
1	EURO CORPORACION SAC - EUCALIPTOS 555	AZAFATA	16/04/2009	16/04/2009	23/04/2009	23/04/2009	16/10/2009		

❖ Detalle de Exámenes

Para Visualizar el detalle de los exámenes realizados del Paciente dar click en el botón Ver Detalle.

Se mostrará un formulario con el Detalle de la Historia Clínica del Paciente.

Ocultar Datos del Paciente

Datos del Paciente

Documento DNI-45814011 Paciente CALDERON ORMEÑO LIZ KATHERINE Sexo ♀ N° 00295310

Edad 22 (14/07/1989) Dirección -

Datos de la Empresa

Razón Social CASINO GOLDEN PALACE RUC 20346662612

Ocupación AZAFATA / OPERADORA Vigencia 6 MESES

Foto Paciente

- **Examen Médico**

MÉDICO ODONTOLÓGICO LABORATORIO

Resultado **APTO** Atención 13/04/2012 10:04 a.m. Responsable PONCE COLLANTES CARLA GIOVANNIA

ANTECEDENTES

Antecedente	Detalle
GENERALES	TIENE 01 HIJO. INICIO DE RS: A LOS 16 AÑOS ABORTOS: NIEGA PARTO EUTÓSIKO SIN COMPLICACIONES RC. CADA 28 DÍAS/ 3-5 DÍAS PAP: NO SE HA REALIZADO NUNCA FUP: FEBRERO 2007
FAMILIARES	MADRE: SANA TBC; NIEGA CONTACTOS PADRE: SANO N.M; NIEGA
PATOLÓGICOS	ERUPTIVAS: SARAMPIÓN+PAPERAS+VARICELA+ RUBEOLA . ASMA BRONQUIAL EN LA NIÑEZ. HOSPITALIZACIONES PREVIAS: POR PARTO INSTITUCIONAL

HABITOS NOCIVOS

⚠ No presenta Hábitos Nocivos

GINECO - OBSTÉTRICOS

Antecedente

MENARQUIA: 11 Años

FECHA ULTIMA REGLA: 01/04/2012

FÓRMULA GESTACIONAL: GIP1001

ANTICONCEPTIVOS: AMPOLLAS

Resultado Atención

Listado de Antecedentes

Antecedentes

Datos del Examen

MÉDICO ODONTOLÓGICO LABORATORIO

Resultado APTO Atencion 13/04/2012 10:04 a.m. Responsable PONCE COLLANTES CARLA GIOVANNA

Funcion Vital	Valor	Resultado
PRESIÓN ARTERIAL	90/70	NORMAL
FRECUENCIA CARDÍACA	70	NORMAL
FRECUENCIA RESPIRATORIA	16	NORMAL

⚠ No se encontraron datos...

ANTECEDENTE FÍSICO PLAN

Resultado Atención

Datos del Examen

Fisico

MÉDICO ODONTOLÓGICO LABORATORIO

Resultado APTO Atencion 13/04/2012 10:04 a.m. Responsable PONCE COLLANTES CARLA GIOVANNA

DIAGNÓSTICO APARENTEMENTE SANO

PLAN PAPANICOLAO, ECOGRAFIA DE MAMAS, ECO TV GLUCOSA, UREA Y CREATININA, HEMOGRAMA COMPLETO

ANTECEDENTE FÍSICO PLAN

Resultado Atención

Diagnostico

Datos Plan

Plan

• Examen Odontológico

MÉDICO **ODONTOLÓGICO** **LABORATORIO**

Resultado **APTO** Atención **13/04/2012 09:21 a.m.** Responsable **ROJAS SAAVEDRA LILIANA ROCIO**

Datos
 Odontograma **040763** Cita **4** Higiene Bucal **REGULAR** Gingival **INFLAMACIÓN LEVE** CPO-D: **Bajo (3)**

Vestibular

DERECHO: 18, 17, 16, 15, 14, 13, 12, 11 | 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28
 IZQUIERDO: 48, 47, 46, 45, 44, 43, 42, 41 | 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38

Vestibular

TOTAL PIEZAS	CARIES	AUSENTE	OBTURADAS	POR EXTRAER	BUEN ESTADO
32	3	4	0	0	25

RECOME | TRAT. | OBSERVACIONES

ODONTOGRAMA

• Examen de Laboratorio

MÉDICO **ODONTOLÓGICO** **LABORATORIO**

Resultado **APTO** Atención **13/04/2012 02:32 p.m.** Responsable **PAREDES TORRES JENNY ESMERALDA**

SEROLÓGICO Resultado **NO REACTIVO** N° Muestras **01**

Fecha	Muestra	Dilución	Observaciones
13/04/2012	1*	-	-

SEROLÓGICO

The screenshot shows a laboratory results page. At the top, there are tabs for 'MÉDICO', 'ODONTOLÓGICO', and 'LABORATORIO'. Below the tabs, a header bar contains the text: 'Resultado APTO Atencion 13/04/2012 02:32 p.m. Responsable PAREDES TORRES JENNY ESMERALDA'. The main content area is titled 'HECES' and shows 'Resultado NEGATIVO' and 'N° Muestras 01'. Below this is a table with columns: 'Fecha', 'Muestra', 'Parásitos', and 'Observaciones'. The table contains one row: '13/04/2012', '1*', '-', and an empty cell. On the right side, there is a vertical sidebar with the text 'HECES' and a 'Mostrar Foto' button. Red callout boxes point to the 'Resultado Atención' header, the 'Datos Examen' table, and the 'Heces' sidebar.

Carnet Canino

Al efectuar la búsqueda de la Mascota, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar



The screenshot shows the 'Mascotas Registradas' interface. At the top, there is a header for 'Municipalidad de San Isidro' and a navigation menu. Below the header, there are search filters for 'Mascota' and 'Domicilio'. A search form contains fields for 'DNI', 'Apellidos y Nombres', 'Ap. Paterno', 'Ap. Materno', and 'Nombres'. A 'Buscar' button is located below the form. Below the search form, there is a table with columns: 'Documento', 'Propietario', 'Telefono', 'Carnet', 'Mascota', 'Sexo', 'Raza', 'Domicilio', and 'Mostrar Foto'. The table contains five rows of data. Red callout boxes point to the search fields, the filter information, the pagination options, the 'Mostrar Foto' button, and the 'Detalle Carnet' button. A 'Ficha Canino' callout points to the table rows.

Documento	Propietario	Telefono	Carnet	Mascota	Sexo	Raza	Domicilio	Mostrar Foto
DNI-07855783	HERQUE VALDIZAN ANA MARIA	2645613	00004266	ANITA	HEMBRA	SCHNAUZER ESTANDAR	Ca. DE ECHENIQUE, Miguel 0194 SAN ISIDRO	
DNI-07855783	HERQUE VALDIZAN ANA MARIA	2645613	00004268	PIA	HEMBRA	SCHNAUZER ESTANDAR	Ca. DE ECHENIQUE, Miguel 0194 SAN ISIDRO	
DNI-07855783	HERQUE VALDIZAN ANA MARIA	2645613	00004265	RAFAELA	HEMBRA	SCHNAUZER ESTANDAR	Ca. DE ECHENIQUE, Miguel 0194 SAN ISIDRO	
DNI-07855783	HERQUE VALDIZAN ANA MARIA	2645613	00004267	SPENCER	MACHO	SCHNAUZER ESTANDAR	Ca. DE ECHENIQUE, Miguel 0194 SAN ISIDRO	
DNI-07774869	VALDEZ ZEGARRA LUCIA MARCELA	4224035	00004264	JACK	MACHO	DALMATA	Ca. HARRIS, Paul P. 0394 SAN ISIDRO	

- **Detalle del Carnet**

Para Visualizar el detalle del carnet de la mascota dar click en el botón Ver Detalle, le emergerá un formulario con los datos.



DETALLE DE CARNET CANINO						
Detalle del Carnet						
Datos de la Mascota						
N° Carnet	00004283	Nombre	VALENTINO			
Nacimiento	27/03/2011	Raza	SHIH TZU			
Sexo		Color	BLANCO			
Datos del Propietario						
Documento	DNI-08272832	Propietario	ANTONIOLI GARCIA MIGUEL ANGEL			
Dirección	Av. GALVEZ BARRENECHEA, José 0355, SAN ISIDRO					
Teléfono	2263166	E-Mail				
Detalle de Versiones						
Versión	Veterinario	N° Colegio	Cert. Vacuna	Fec. Vacuna	Registro	Vencimiento
1	MINISTERIO DE SALUD (MINSA)	0		24/03/2012	28/05/2012	28/05/2014

- **Ficha de Registro Canino**

Para visualizar la Ficha de Registro Canino debe dar click en el botón Ver Ficha.



Le mostrará la ficha en Formato PDF con los datos del Registro Canino.

Municipalidad de San Isidro
Ficha de Registro Canino
NO CONSIDERADOS POTENCIALMENTE PELIGROSOS

I) DATOS DE LA MASCOTA

Información General

Nombre: VALENTINO
Especie: CANINO
Sexo: MACHO
Nacimiento: 27/03/2011
Color: BLANCO

Fecha de la Vacunación

Colonia: 0
Vacunado: MINISTERIO DE SALUD (MINSA)
Certificado de Vacunación: PABLO JIMENEZ
Certificado:

II) DATOS DEL PROPIETARIO

Documento: DNI 08272832
Propietario: CASTILLO SANCHEZ LUCIA PAOLA
Teléfono: 2263166
E-Mail:
Dirección: Av. CARRETERA PANAMA, 0355, SAN ISIDRO

JUAN HUBERTO ESTRADA CREDOLO
MEDICO VETERINARIO
C.R.V.P. N° 1839

Página 1 de 1

Trámite Documentario

Al efectuar la búsqueda de Trámite Documentario, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar



Trámite Documentario

Campos de Búsqueda

Información del Filtro

Opciones de Paginación

Total: 1 Registros [Registros: 1-10] Paginado: 10 Registros Ir a: Página 1

Tipo	N°	Ingreso	Recurrente	Asunto	Ubicación	Observación
EX	314435	04/12/2013	IPLACI S.A.C	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO CON ITSE BÁSICA EX ANTE CATEGORÍA II	ARCHIVO CENTRAL	

Detalle de Movimientos

N°	De	Remite	Remisión	Obs. Rem.	Para	Recibe	Recepción	Obs. Rec.
1	TRAMITE DOCUMENTARIO	ADANCOURT	04/12/2013		ACCESO AL MERCADO	MBARRIOS	05/12/2013	
2	ACCESO AL MERCADO	MBARRIOS	05/12/2013	PARA ATENCION	ACCESO AL MERCADO	MAESPINOZA		PARA ATENCION
3	DEFENSA CIVIL	MCORTEZ	10/12/2013	NOCUMPLE PROGRAMADO LEV.OBSERVACIONES 12DIC13	DEFENSA CIVIL	MVELIZ		NOCUMPLE PROGRAMADO LEV.OBSERVACIONES 12DIC13
4	DEFENSA CIVIL		10/12/2013	INGRESO ANEXO - A	ACCESO AL MERCADO	TBECERRA	10/12/2013	INGRESO ANEXO - A
5	ACCESO AL MERCADO	TBECERRA	10/12/2013	PARA ATENDER ANEXO "A" ADJ. DOCUMENTACION PARA DEFENSA CIVIL.	ACCESO AL MERCADO	MAESPINOZA		PARA ATENDER ANEXO "A" ADJ. DOCUMENTACION PARA DEFENSA CIVIL.
6	DEFENSA CIVIL	GROJAS		MEMO 1206-2013-1230 - TRAMITE FINALIZADO: SE ADJUNTA CERTIFICADO DE DEFENSA CIVIL N° 02329-2013 DEL 16-12-2013	ACCESO AL MERCADO	TBECERRA	17/12/2013	MEMO 1206-2013-1230 - TRAMITE FINALIZADO: SE ADJUNTA CERTIFICADO DE DEFENSA CIVIL N° 02329-2013 DEL 16-12-2013
7	ACCESO AL MERCADO	TBECERRA	17/12/2013	PARA REVISION.	ACCESO AL MERCADO	MAESPINOZA	17/12/2013	PARA REVISION.
8	ACCESO AL MERCADO	MAESPINOZA	17/12/2013	SE REMITE A SG PARA FIRMA DE RLF	ACCESO AL MERCADO	SUBGERENTE	18/12/2013	SE REMITE A SG PARA FIRMA DE RLF
9	ACCESO AL MERCADO	LPAZ		CON RESOLUCION DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO N° 7281-2013-12.2.0 - GIRO. OFICINA ADMINISTRATIVA - LIC. NUEVA - CON CERTIFICADO DE INSPECCION TECNICA DE SEGURIDAD EN DEF. CIVIL BASICA EX ANTE N° 2329-2013	TRAMITE NOTIFICACIONES	RCHIRA	18/12/2013	CON RESOLUCION DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO N° 7281-2013-12.2.0 - GIRO. OFICINA ADMINISTRATIVA - LIC. NUEVA - CON CERTIFICADO DE INSPECCION TECNICA DE SEGURIDAD EN DEF. CIVIL BASICA EX ANTE N° 2329-2013
10	TRAMITE NOTIFICACIONES	RCHIRA	29/01/2014	CON LFUNC N° 007281-2013-12.2.0-SAM-GACUMSI + CERTIF DEF CIVIL N° 2329-2013-SDCI-GACUMSI	ARCHIVO CENTRAL	MCOTRINAC	29/01/2014	CON LFUNC N° 007281-2013-12.2.0-SAM-GACUMSI + CERTIF DEF CIVIL N° 2329-2013-SDCI-GACUMSI

Detalle de Notificaciones

Remite	Tipo Doc.	Documento	Fecha	Observación
ACCESO AL MERCADO	LFUN	7281-2013-1220	17/12/2013	DATOS Y SELLO EN LFUNC

Doc. Digitalizado

Not. Digitalizada

◆ Filtro por fecha

Debe especificar un tipo de filtro y seleccionar un Campo de Fecha (Registro, Cierre o Programación). Puede realizar el filtro por Fecha de 4 formas.

Sin Filtro por Fecha

Fecha

< noviembre de 2014 >

do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

- **Sin Filtro por Fecha**

Filtro por Fecha

Fecha

< noviembre de 2014 >

do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

- **Por Fecha**

Es la opción por defecto. Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un día calendario.

Filtro por Rango de Fechas

Rango de Fechas

Desde

Hasta

- **Rango de fechas**

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un intervalo especificando una fecha inicial y final.

Filtro por Año y Mes

Año y Mes

Año

Mes

- **Año y Mes**

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un Año y un Mes.

Para visualizar el detalle del expediente dar click en el botón Ver Detalle. 

Se cargaran todos los movimientos y de notificaciones del Documento consultado.

Para ver el Documento digitalizado debe hacer click en el botón. 

The image shows a digital document from the Municipality of San José, Costa Rica. The document is a request for authorization to place outdoor advertising elements. It includes fields for applicant information, location details, and a table for the advertising elements. The document is signed and stamped.

Para visualizar el detalle del movimiento dar click en el botón (Detalle), le emergerá un formulario con los datos del movimiento.

Detalle del Movimiento			
Detalle			
N°	Observación	Fecha	Usuario
1	C.C. SUB. INSPECCIONES - CON RESOLUCION DE AUTORIZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR N° 212-2012 - CALCOMANIA O STICKER ADOADO A MAMPARA - SIMPLE	03/05/2012	RMOSCOSO

Para visualizar la notificación digitalizada dar click en el botón. 

Campos de Búsqueda

Información del Filtro

Opciones de Paginación

Enviar por Email

Detalle Documento

Nor. Legales Registradas

Documento	Asunto	Aprobación
ACU-2012-001-MSI	Rechazar la vacancia solicitada por el ciudadano Fernando Pickmann Lamadrid del cargo de regidor que ejerce el señor Pedro Carlos Casanova Saavedra	10/01/2012
ACU-2012-002-MSI	Ratificar el Acuerdo de Concejo N°010-2011-MSI de fecha 09-Feb. 2011 sobre los montos de las dietas mensuales que percibirán los señores regidores	11/01/2012
ACU-2012-003-MSI	Ratificar el Cuadro de Comisiones de Regidores para el ejercicio 2012	11/01/2012
ACU-2012-004-MSI	Conceder licencia a la señora regidora Cecilia Margarita Balcázar Suárez, del 16 al 20 de enero del año en curso	11/01/2012
ACU-2012-005-MSI	Aceptar la donación y aprobar el alta de cuatro canes de nombres, Kaiser, Jonás, Jack y Abdúl de raza Pastor Alemán y Rottweiler, valorizados en S/. 277.00 cada uno para ser destinados a la Brigada Canina de la GSC	25/01/2012
ACU-2012-006-MSI	Aproba el alta de trece bienes remanentes del sorteo gana puntual para ser posteriormente entre las diferentes áreas de la Municipalidad de San Isidro.	25/01/2012
ACU-2012-007-MSI	Solicitar se contrate una empresa especializada para que realice el estudio y elaboración del Organigrama Institucional, Reglamento de Organización y Funciones, Manual e Organización y Funciones y un nuevo Cuadro para la Asignación de Personal, que determina las funciones que se deben cumplir en cada área, indicando la cantidad de personal necesario en cada área.	25/01/2012
ACU-2012-008-MSI	Conceder licencia al regidor Gerardo Arosemena Haja, del 02 al 10 de Febrero del presente año, por tener que ausentarse del país.	15/02/2012
ACU-2012-009-MSI	Aceptar la donación de material bibliográfico efectuadas por personas naturales y jurídicas durante los meses de julio y agosto del 2011, cuyo destino sera el Centro Cultural El Olivar	15/02/2012
ACU-2012-010-MSI	Aceptar la donación de material bibliográfico al Centro Cultural El Olivar efectuadas por personas naturales y jurídicas durante los meses de setiembre y octubre del año 2011.	15/02/2012

• **Detalle Documento**

Para Visualizar el detalle de la norma Legal dar click en el botón Ver Detalle.

Se mostrará un formulario con los datos detallados del Documento.

Enviar por Email

Descargar Documento

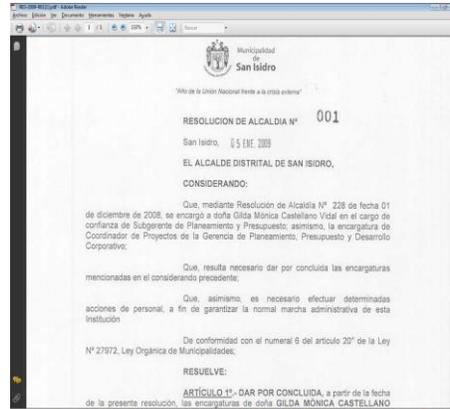
Datos del Documento

Caso	
N° Documento	001 - 2009
Tipo	ACUERDOS DE CONCEJO
Observación	
Aprobación	07/01/2009
Publicación	24/01/2009
Asunto	Ratifica el monto de las dietas mensuales de los señores regidores para el año 2009

Documento

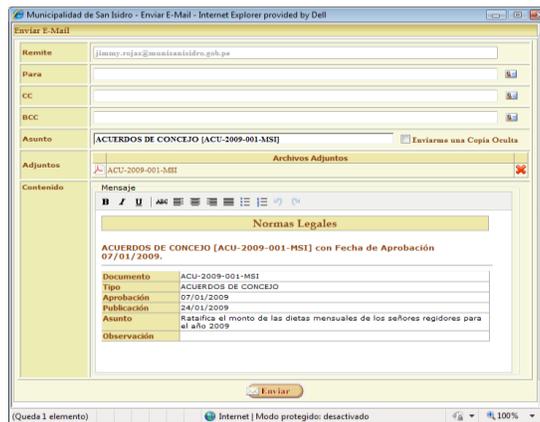
ACU-2009-001-MSI

Para descargar o abrir el archivo digitalizado (en formato PDF) dar click en el botón o en su defecto dar click en el Nombre del Documento.

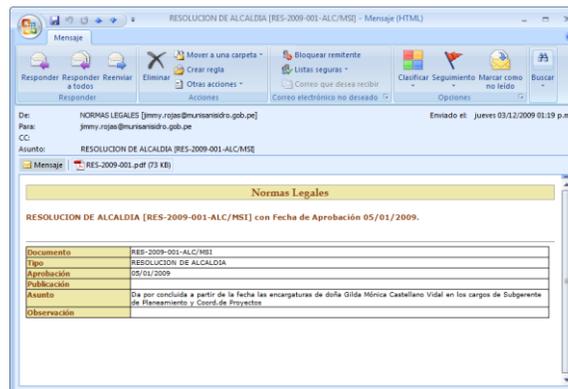


- **Enviar por Email**

Para enviar el Documento digitalizado de la Norma vía E-Mail dar click en el  botón.

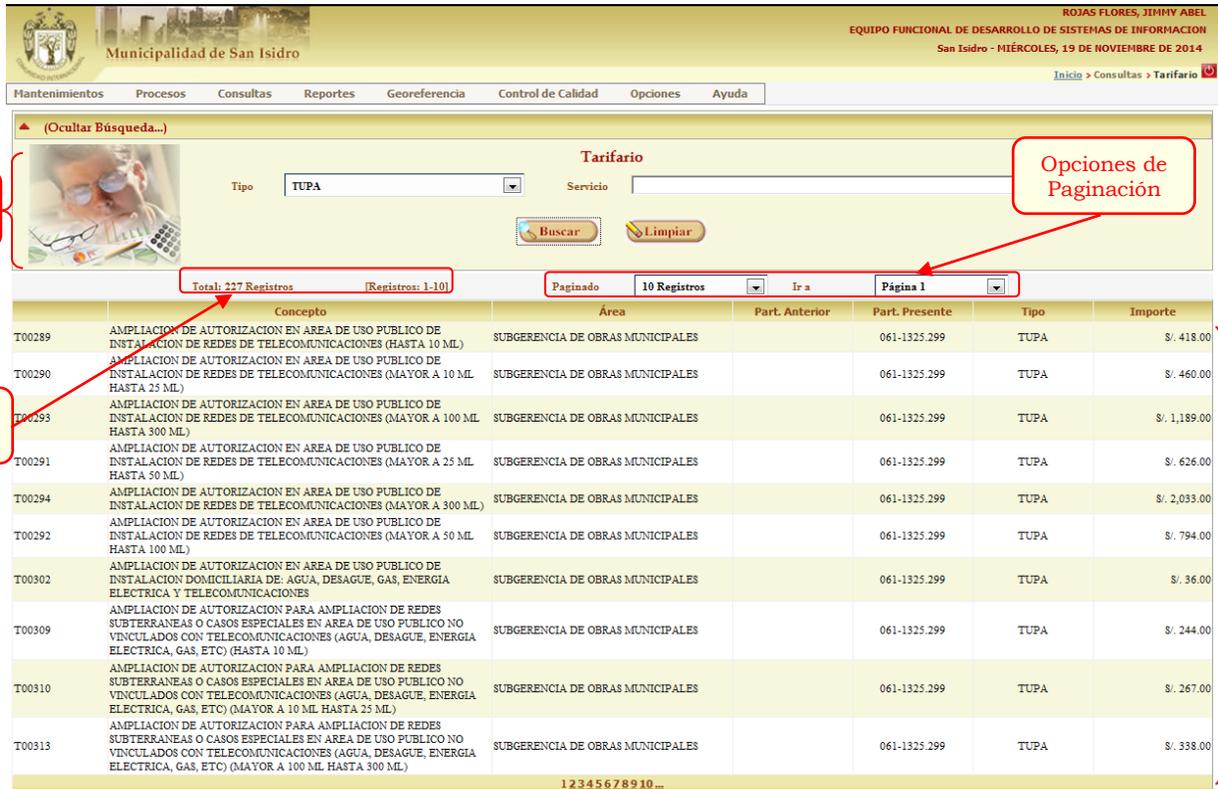


Se enviarán los emails a los correos destinatarios con el siguiente formato:



Tarifario

Al efectuar la búsqueda del Tarifario, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar 



La imagen muestra la interfaz de usuario del sistema de Tarifario. En la parte superior, se encuentra el encabezado con el logo de la Municipalidad de San Isidro y la información del usuario: ROJAS FLORES, JIMMY ABEL, EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION, San Isidro - MIÉRCOLES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2014. El menú de navegación incluye: Mantenimientos, Procesos, Consultas, Reportes, Georeferencia, Control de Calidad, Opciones, Ayuda.

El formulario de búsqueda está titulado "Tarifario" y contiene los siguientes elementos:

- Campos de Búsqueda:** Un campo "Tipo" con el valor "TUPA" y un campo "Servicio" vacío.
- Botones de Acción:** "Buscar" y "Limpiar".
- Opciones de Paginación:** "Total: 227 Registros", "[Registros: 1-10]", "Paginado: 10 Registros", "Ir a: Página 1".

Debajo del formulario se muestra un listado de registros con las siguientes columnas: Concepto, Área, Part. Anterior, Part. Presente, Tipo, Importe.

Concepto	Área	Part. Anterior	Part. Presente	Tipo	Importe
T00289 AMPLIACION DE AUTORIZACION EN AREA DE USO PUBLICO DE INSTALACION DE REDES DE TELECOMUNICACIONES (HASTA 10 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 418.00
T00290 AMPLIACION DE AUTORIZACION EN AREA DE USO PUBLICO DE INSTALACION DE REDES DE TELECOMUNICACIONES (MAYOR A 10 ML HASTA 25 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 460.00
T00293 AMPLIACION DE AUTORIZACION EN AREA DE USO PUBLICO DE INSTALACION DE REDES DE TELECOMUNICACIONES (MAYOR A 100 ML HASTA 300 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 1,189.00
T00291 AMPLIACION DE AUTORIZACION EN AREA DE USO PUBLICO DE INSTALACION DE REDES DE TELECOMUNICACIONES (MAYOR A 25 ML HASTA 50 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 626.00
T00294 AMPLIACION DE AUTORIZACION EN AREA DE USO PUBLICO DE INSTALACION DE REDES DE TELECOMUNICACIONES (MAYOR A 300 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 2,033.00
T00292 AMPLIACION DE AUTORIZACION EN AREA DE USO PUBLICO DE INSTALACION DE REDES DE TELECOMUNICACIONES (MAYOR A 50 ML HASTA 100 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 794.00
T00302 AMPLIACION DE AUTORIZACION EN AREA DE USO PUBLICO DE INSTALACION DOMICILIARIA DE: AGUA, DESAGUE, GAS, ENERGIA ELECTRICA Y TELECOMUNICACIONES	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 36.00
T00309 AMPLIACION DE AUTORIZACION PARA AMPLIACION DE REDES SUBTERRANEAS O CASOS ESPECIALES EN AREA DE USO PUBLICO NO VINCULADOS CON TELECOMUNICACIONES (AGUA, DESAGUE, ENERGIA ELECTRICA, GAS, ETC) (HASTA 10 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 244.00
T00310 AMPLIACION DE AUTORIZACION PARA AMPLIACION DE REDES SUBTERRANEAS O CASOS ESPECIALES EN AREA DE USO PUBLICO NO VINCULADOS CON TELECOMUNICACIONES (AGUA, DESAGUE, ENERGIA ELECTRICA, GAS, ETC) (MAYOR A 10 ML HASTA 25 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 267.00
T00313 AMPLIACION DE AUTORIZACION PARA AMPLIACION DE REDES SUBTERRANEAS O CASOS ESPECIALES EN AREA DE USO PUBLICO NO VINCULADOS CON TELECOMUNICACIONES (AGUA, DESAGUE, ENERGIA ELECTRICA, GAS, ETC) (MAYOR A 100 ML HASTA 300 ML)	SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 338.00

En la parte inferior del listado, se muestra el número de página actual: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

2.4. Reportes

Detalle de Casos

Para ingresar al Formulario de Reportes detallado de Casos del Sistema Call Center debe ir a la opción **Procesos – Cerrar Casos**



Puede obtener los siguientes Reportes de Casos detallados que son generados en función a la agrupación de un campo específico:

- Sin Grupo
- Por Área
- Por Medio
- Por Motivo
- Por Tipo
- Por Usuario
- Por Área y Tipo
- Por Sector y Tipo

El formulario también emplea tres paneles de búsqueda para agrupar los campos utilizados para efectuar filtros:

- **Caso**

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Fecha Registro

Fecha

≤ noviembre de 2014 ≥

do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Búsqueda por Datos del Caso

Caso Estado «Todos» Grupo Casos

Motivo «Todos» Medio «Todos» Usuario

Área «Todos» Tipo Procede «Todos»

Buscar Limpiar

Contiene los campos de datos básicos del Caso para realizar filtros:

Nº de Caso, Estado y Grupo del Caso, Motivo y Medio del Caso, Usuario de Registro, Área y Tipo del Caso, Procedencia del Caso.

- **Reportante**

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Fecha Registro

Fecha

≤ noviembre de 2014 ≥

do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Búsqueda por Datos de Reportante

Doc. Identidad Tipo Documento

Contacto Contribuyente

Teléfono Email Código

Datos Personales

Nombres

Ap. Paterno

Ap. Materno

Buscar Limpiar

Contiene los campos de datos del Reportante para realizar filtros:

Apellidos y Nombres, Nº de Documento de Identidad, Teléfono, Email y el Código de Contribuyente.

- **Dirección**

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Fecha Registro

Fecha

≤ noviembre de 2014 ≥

do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Búsqueda por Dirección

Vía Nº Munic.

Sector «Todos» Subsector

Buscar Limpiar

Contiene los campos de datos de la dirección para realizar filtros:

Vía, Nº Municipalidad, Sector y Subsector vecinal.

- **Sin Grupo**

Reporte detallado que no emplea ningún campo como agrupación.

• Por Área

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: 19/11/2014
 Hora: 11:09 am

Municipalidad de San Isidro

Reporte de Casos

Del 19/11/2014

ACCESO AL MERCADO

CASO	REGISTRO	USUARIO	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TÉLEFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-13289	18/11/2014 10:58:29	JHARD	Expedientes No Deportivos - Funciones	INFORMACIÓN	GARCIA SONIA	0215040				SE BRINDO INFORMACION SOBRE REQUISITOS PARA TOMA DE FOTOGRAFIAS.		4 CERRADO
2014-13297	18/11/2014 09:17:15	JORAZ	Índice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zonificación)	INFORMACIÓN	LAU CHAU CESAR ALBERTO	7112100				SE SOLICITA LA ZONIFICACION Y EL INDICE DE USOS. SE LE INFORMA QUE SI DEBEA COLOCAR UN HERRIDO LA ZONIFICACION SE LA BRINDARA PERSONALMENTE EN EL HOJALDO DE ACCESO AL MERCADO, SE LE BRINDO DIRECCION Y HORARIO DE ATENCION DE PLATAFORMA DE TRAMITO.		4 CERRADO
2014-13282	18/11/2014 09:00:40	JHAUYON	Licencia de Funcionamiento	INFORMACIÓN		6112888				SE LE INFORMO AL VEHICULO QUE NO ESTERILIZO EN EL TUPA LA DURACION DE VIGENCIA DE PUEB.		4 CERRADO

Total: 3

ADMINISTRACION TRIBUTARIA

CASO	REGISTRO	USUARIO	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TÉLEFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-13270	18/11/2014 09:08:45	CHINCOZAR	Otros	INFORMACIÓN	RAMIREZ VELASCO DE CARPIO ROSA LUZ	2212747	rosaluzc53@hotmail.com	CA. LOS ANADES Nº 0176, SAN ISIDRO	5-1	SE COMUNICO A FIN DE MANIFESTAR QUE AL PARECER HA COMPRADO CARNE DE CERDO CON LARVA DE TRIQUINA Y DESEA QUE LA ANULLEN PARA DETERMINAR RESPECTO QUE BACTERIA TIENE, DEBIDO A QUE RECLAMARA EN EL ESTABLECIMIENTO QUE REALIZO LA COMPRA. SE LE TRANSMISO AL PARTICIPACION VECINAL PARA QUE LA DERIVABA SAMPLAO.		4 CERRADO

Total: 1

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

Inicio > Reportes > Detalle de Casos

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: 19/11/2014
 Hora: 11:09 am

Municipalidad de San Isidro

Reporte de Casos

Del 19/11/2014

Total de Casos por Área

Casos por Área

Área	Cantidad	Porcentaje
OTROS AREAS	24	33.0%
SECRETARIA GENERAL	5	6.8%
DESARROLLO SOCIAL	3	4.1%
SECRETARIA GENERAL	3	4.1%
OTROS AREAS	24	33.0%
OTROS AREAS	18	24.7%

Área	Total
ACCESO AL MERCADO	4
ADMINISTRACION TRIBUTARIA	1
AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	1
COMUNICACIONES E IMAGEN	1
CONTROL Y RECAUDACION	2
DEFENSA CIVIL	1
DESARROLLO SOCIAL	5
EFECTORIA COACTIVA	1
FISCALIZACION	2
GESTION DOCUMENTARIA	21
OBRAS PRIVADAS	2
PARTICIPACION VECINAL	6
RECURSOS HUMANOS	1
REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	12
SECRETARIA GENERAL	5
SEGURIDAD CIUDADANA	1
SERVICIOS A LA CIUDAD	5
TESORERIA	2
Total	73

• Por Medio

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: noviembre de 2014

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario:

Área: «Todos» Tipo: Procede: «Todos»

Buscar Limpiar

Reporte

Sin Grupo Por Área **Por Medio** Por Motivo Por Tipo Por Usuario Por Área y Tipo Por Sector y Tipo

BUSCAR... 1 DE 11 100%

Municipalidad de San Isidro

Reporte de Casos Del 19/11/2014

Fecha: 19/11/2014 Hora: 11:50 am

EMAIL

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TÉLEFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-13249	19/11/2014 10:26:50	DOLZMAN	REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	Estado de Cuenta	INFORMACIÓN	MAYHELA BRYMUNDO YOLANDA	6154444	ymayhe@san.gov.pe			ESTIMADO DANE, FAVOR NECESITAMOS QUE NOS ENVÍEN EL ESTADO DE CUENTA DE LA 4TA CUOTA A PAGAR. SALUDOS YOLANDA MAYHELA R. ANILISTA CONTABLE CALLE LOS LAURELES 365, SAN ISIDRO 6154444 - ABEHO: 272 WWW.SNI.ORG.PE	BOGOTZMAN (19/11/14) BUENOS DIAS EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD, ASUNTO COPIA DEL ESTADO DE CUENTA DE LAS OBLIGACIONES VINCULADAS POR VENCER EN LA CUAL SE PUEDE VISUALIZAR LOS RECORDS DE PAGOS, ASÍ COMO EL OCURRIDO DE CONTRIBUYENTE, CON LOS CUALES PUEDE EFECTUAR SUS PAGOS EN CUALQUIER AGENCIA DE LOS BANCOS AFILIADOS SOLAMENTE 2014 O EN NUESTRAS CASAS MUNICIPALES TODOS LOS AÑOS DE ACUERDO A LO CONVENIRADO, SE LE DETALLA QUE PUEDE CONSULTAR EN EFECTIVO, TAQUETA VISA, INTERCANGIO CON CHEQUE DE GERENCIA Y CERTIFICADO A NOMBRE DE MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EN NUESTRAS CASAS MUNICIPALES. PAGOS EN NUESTRAS CASAS GERENCIA DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA AV. BETTIE THOMAS GUARÁN 32 (CALLE ANTRUQUERA Nº 193) SEVILLOS CENTRAL CON SU CÓDIGO DE CONTRIBUYENTE) SNI: ASUNTO TAYAWO Nº 380 DESARROLLO SOCIAL CLUB PAUL VARELA Nº 325 CLUB SAN ISIDRO AV. PEREZ ARBUJANA Nº 1995 DE AV. DEL EJERCITO) FICHAS DE VENCIMIENTO PARA EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL Y ARBITRIOS MUNICIPALES FICHAS DE VENCIMIENTO IMPUESTO	4 CERRADO

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: noviembre de 2014

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario:

Área: «Todos» Tipo: Procede: «Todos»

Buscar Limpiar

Reporte

Sin Grupo Por Área **Por Medio** Por Motivo Por Tipo Por Usuario Por Área y Tipo Por Sector y Tipo

BUSCAR... 11 DE 11 100%

Total de Casos por Medio

Casos por Medio

	Total
EMAIL	6
TELEFONO	68
Total	74

EMAIL 6 8.1%
 TELEFONO 68 91.9%
 Total: 74 100.0%

• Por Tipo

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: <= noviembre de 2014 >=

do lu ma mi ju vi sa

26 27 28 29 30 31 1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 1 2 3 4 5 6

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario:

Área: «Todos» Tipo: Procede: «Todos»

Buscar Limpiar

Reporte

Sin Grupo Por Área Por Medio Por Motivo **Por Tipo** Por Usuario Por Área y Tipo Por Sector y Tipo

BUSCAR... 1 DE 15 100%

Municipalidad de San Isidro

Fecha: 19/11/2014 Hora: 11:59 am

Reporte de Casos Del 19/11/2014

Apoyo de Serenazgo

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-13282	19/11/2014 08:20:40	APLOMBERO	SEGURIDAD CIUDADANA	INFORMACIÓN	SALVATI DE LOS HEROS MARGARELLA	986903886		AV. LOS CONQUISTADORES N° 0766 SAN ISIDRO	3-2	LA POLICIA MUNICIPAL SALVATI LLAMO INDICANDO QUE EL VECINO SR. LUIS ARACEL ESTABA SOLICITANDO APOYO PARA QUE LE AYUDE A SUBIR A SU MAMA QUE ES MAYOR AL TERCER PISO DEL EDIFICIO. ELA INDICO QUE SE APRIONE AL AREA DE PARTICIPACION VECINAL PARA QUE LE BRINDEN EL APOYO LE INDICO QUE TIENE QUE COMARCARSE CON EL SUBGERENTE DE SERENAZGO PARA QUE DE LA ORDEN QUE PERSONAL DE SERENAZGO PUEDA INGRESAR A LA PROPIEDAD DEL VECINO Y PUEDA PRESTAR EL APOYO. SE LLAMO A LA CENTRAL DE SERENAZGO AL ANEXO 6141 PARA QUE SE APERSONE EL SUPERVISOR DEL OLVIAN Y PUEDAN COORDINAR EL APOYO.		«CERRADO»

Total: 1

Call Center - Guía de Calles

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-13281	19/11/2014 09:21:16	APLOMBERO	PARTICIPACION VECINAL	INFORMACIÓN	CARRIO CARLOS	2212747				OPERACION DE DESARROLLO SOCIAL. SOLICITA LE REALICEN UN EXAMEN DE MEDICINA LABORAL (FOTOGRAFIA)		«CERRADO»
2014-13283	19/11/2014 09:03:21	APLOMBERO	PARTICIPACION VECINAL	INFORMACIÓN	SORIA BRIAN	2008230				DIRECCION DEL LOCAL DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA		«CERRADO»
2014-13281	19/11/2014 08:16:21	INDUSTRIAL	PARTICIPACION VECINAL	INFORMACIÓN	MEBOYA SOCORRO	2741162				SE BRINDO REFERENCIAS PARA LLEGAR A TAMBAYO		«CERRADO»

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: <= noviembre de 2014 >=

do lu ma mi ju vi sa

26 27 28 29 30 31 1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 1 2 3 4 5 6

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario:

Área: «Todos» Tipo: Procede: «Todos»

Buscar Limpiar

Reporte

Sin Grupo Por Área Por Medio Por Motivo **Por Tipo** Por Usuario Por Área y Tipo Por Sector y Tipo

BUSCAR... 15 DE 15 100%

Total de Casos por Tipo

Casos por Tipo

Categoría	Total
Apoyo de Serenazgo	1
Call Center - Guía de Calles	3
Call Center - Información al Vecino	4
Carpet Sanitario	1
Consulta de Expedientes - Documentos	16
Consulta de Expedientes / Documentos Simples (SRFT)	1
Consulta de Expedientes Coactivos	1
Convocatorias	1
Débito Automático	1
Otros	1
Deportes - Gimnasio	1
Dirección y Horarios	9
Espectáculos No Deportivos - Filaciones	1
Estados de Cuenta	11
Índice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zona)	1
Inspecciones	1
Licencia de Funcionamiento	2
Limpieza - Recibo de Desmonte	1
Limpieza - Recibo de Muestra	2
Lugares y medios de pago	1
Multas - Infracciones Administrativas	1
Otros	2
Página Web	1
Pago Cesantes	2
Pais y Jard - Poda de Arboles	2
Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunción	5
Posta Médica	1
Psicología	1
Total	74

• Por Usuario

(Ocular Búsqueda...)

Fecha: [dropdown] Registro: [dropdown]

Fecha: [calendar] noviembre de 2014

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: [input] Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario: [input]

Área: «Todos» Tipo: [input] Procede: «Todos»

[Buscar] [Limpiar]

Reporte

Sin Grupo Por Área Por Medio Por Motivo Por Tipo Por Usuario Por Área y Tipo Por Sector y Tipo

1 DE 13 100%

Municipalidad de San Isidro

Reporte de Casos
Del 19/11/2014

Fecha: 19/11/2014
Hora: 12:05 pm

AFILEMENO

CASO	FEC. REGISTRO	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-132988	19/11/2014 10:58:12	DESARROLLO SOCIAL	Psicología	INFORMACIÓN	VORANCHEUR VERONICA	440916				SOLICITA UNA CITA CON LA PSICOLOGA SE BRINDO EL COSTO DE LA CONSULTA SE LE INFORMO QUE EL ANEXO ESTA OCUPADO		4 CERRADO
2014-132936	19/11/2014 10:13:55	PARTICIPACION VECINAL	Cell Center - Información al Vecino	INFORMACIÓN	NALAR MARILYN	534033				SE INFORMO QUE SI LA MNL LE HA BRINDADO EL PERMISO AL CUERPO DEL CAMBION DE PLACADA, YA ESTA EL PERMISO PARA CARGA Y DESCARGA EN LA VIA PUBLICA		4 CERRADO
2014-132916	19/11/2014 09:58:09	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	INFORMACIÓN	CORRO CORRO EDUARDO MANUEL	482881		AV. DOS DE MAYO Nº 1105, SAN ISIDRO	1-2	SE INFORMO ACCESO AL MERCADO BARCINEGA 18/11/2014 PARA REVISION Y FIRMA - ACCESO AL MERCADO SUBGERENTE PARA REVISION Y FIRMA LA SEÑORA TERESA BECERRA INDICA QUE LLAME AL NUESTRO DIA PARA QUE LE INFORMEN SI YA FIRMO EL SUBGERENTE ENTONCES QUE LO SECCION MANUAL		4 CERRADO
2014-132911	19/11/2014 09:54:28	SECRETARIA GENERAL	Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunción	INFORMACIÓN	TRUBILLO FRANCO	604661						4 CERRADO
2014-132901	19/11/2014 09:44:20	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	INFORMACIÓN	AGUILAR HUAMANE HUGO MARTIN	98135746				SV 335847 OBRAS PRIVADAS MIZAZA 18/11/2014 ARQUITECTURA INDECI CONFORME COMPARTIBILIZAR PLANOS, ACTA Nº 1802, OPCION Nº 6852, EXP-PRAL + 09 FILES DE PLANOS, OBRAS PRIVADAS MIZAZA/ARQUITECTURA INDECI CONFORME COMPARTIBILIZAR PLANOS, ACTA Nº 1802, OPCION Nº 6852, EXP-PRAL + 09 FILES DE PLANOS.		4 CERRADO
2014-132897	19/11/2014 09:42:42	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	INFORMACIÓN	CARRANZA TERESA	246504				SE DERIVA LA LLAMADA AL AREA DE OBRAS PRIVADAS PARA QUE LE AMPLIE LA INFORMACION		4 CERRADO

(Ocular Búsqueda...)

Fecha: [dropdown] Registro: [dropdown]

Fecha: [calendar] noviembre de 2014

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: [input] Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario: [input]

Área: «Todos» Tipo: [input] Procede: «Todos»

[Buscar] [Limpiar]

Reporte

Sin Grupo Por Área Por Medio Por Motivo Por Tipo Por Usuario Por Área y Tipo Por Sector y Tipo

13 DE 13 100%

Total de Casos por Usuario

Casos por Usuario

Usuario	Casos	Porcentaje
AFILMENO	17	22.7%
CMENDOZAR	3	4.0%
DGUZMAN	12	16.0%
JDIAZ	8	10.7%
JHARO	10	13.3%
JHAUYON	11	14.7%
JZAGUMA	2	2.7%
MMOSTACERO	12	16.0%
Total	75	100.0%

Usuario	Total
AFILMENO	17
CMENDOZAR	3
DGUZMAN	12
JDIAZ	8
JHARO	10
JHAUYON	11
JZAGUMA	2
MMOSTACERO	12
Total	75

• Por Área y Tipo

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Fecha Registro

Fecha

< noviembre de 2014 >						
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso <input type="text"/>	Estado «Todos» <input type="text"/>	Grupo Casos <input type="text"/>
Motivo «Todos» <input type="text"/>	Medio «Todos» <input type="text"/>	Usuario <input type="text"/>
Área «Todos» <input type="text"/>	Tipo <input type="text"/>	Procede «Todos» <input type="text"/>

Reporte

Sin Grupo
 Por Área
 Por Medio
 Por Motivo
 Por Tipo
 Por Usuario
 Por Área y Tipo
 Por Sector y Tipo

1 DE 18
100%

Municipalidad de San Isidro

Reporte de Casos
Del 19/11/2014

Fecha: 19/11/2014
Hora: 12:10 pm

ACCESO AL MERCADO

Espectáculos No Deportivos - Filmaciones

CASO	REGISTRO	USUARIO	MOTIVO	REPORTANTE	TÉLEFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-120889	19/11/2014 10:38:29	JHARO	INFORMACIÓN	GARCIA SONIA	02195400				SE BRINDO INFORMACION SOBRE REQUISITOS PARA TOMA DE FOTOGRAFIAS.		41268510 0

Total por Tipo: 1

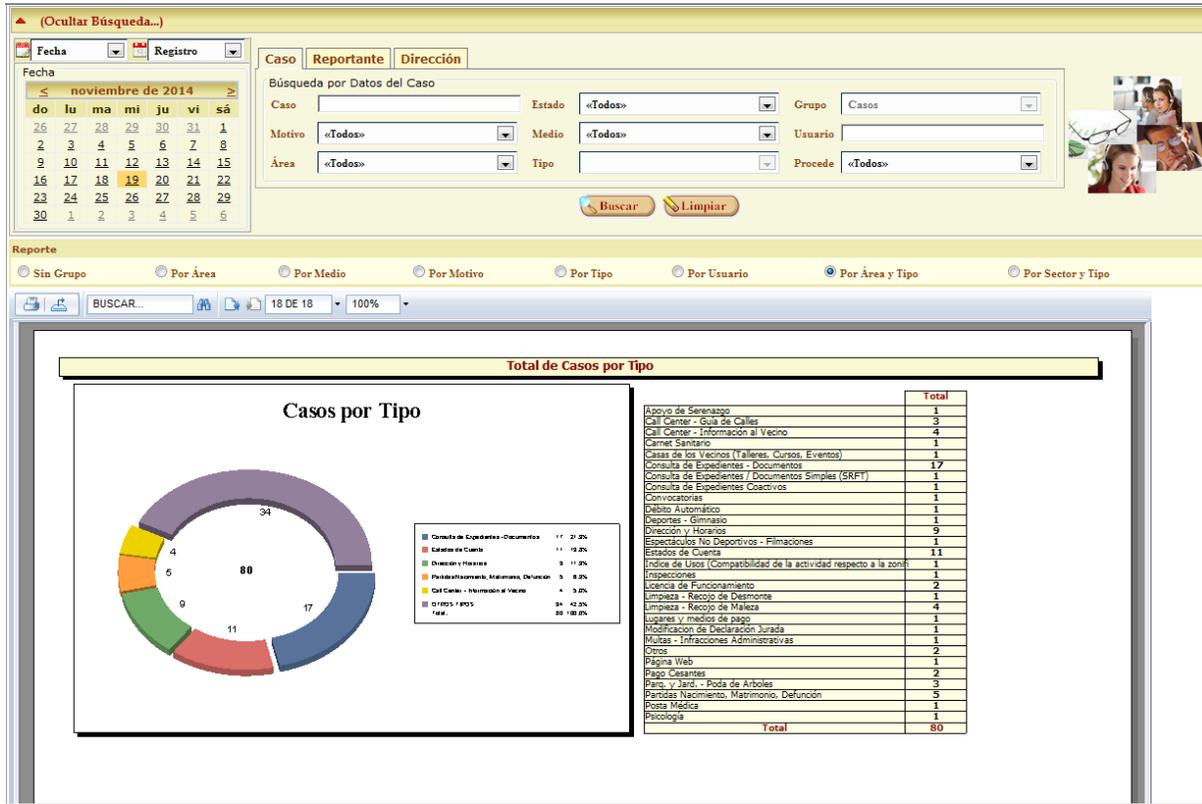
Indice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zonificación)

CASO	REGISTRO	USUARIO	MOTIVO	REPORTANTE	TÉLEFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-120879	19/11/2014 09:17:15	JOOAZ	INFORMACIÓN	LAU CHAU CESAR ALBERTO	7112200				PRASU-CASTRERO SR SOLICITA LA ZONIFICACION Y EL INDICE DE USOS. SE LE INFORMO QUE SE DEBEA COLOCAR UN NEGOCIO LA ZONIFICACION SE LA BRINDAN PERSONALMENTE EN EL MODULO DE ACCESO AL MERCADO. SE LE BRINDO DIRECCION Y HORARIO DE ATENCION DE PLATAFORMA DE TALLADO.		41268510 0

Total por Tipo: 1

Licencia de Funcionamiento

CASO	REGISTRO	USUARIO	MOTIVO	REPORTANTE	TÉLEFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-120995	19/11/2014 11:01:20	RHOSACERO	INFORMACIÓN	ORTIZ MABEL	7074030				SEDA INFORMACION SOBRE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO // SE INDICO QUE SE ACERCARA A LOS MODULOS DE PLATAFORMA DE TALLADO.		41268510 0



• Por Sector y Tipo

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: [Calendario] Registro: [Lista]

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: [Campo] Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario: [Campo]

Área: «Todos» Tipo: [Campo] Procede: «Todos»

[Buscar] [Limpiar]

Reporte

Sin Grupo Por Área Por Medio Por Motivo Por Tipo Por Usuario Por Área y Tipo **Por Sector y Tipo**

BUSCAR... 1 DE 18 100%

Municipalidad de San Isidro

Fecha: 19/11/2014
Hora: 12:13 pm

Reporte de Casos
Del 19/11/2014

SECTOR 1

Consulta de Expedientes - Documentos

CASO	REGISTRO	USUARIO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-123916	19/11/2014 09:58:09	APLOMBENO	INFORMACIÓN	CORRO CORRO EDUARDO MANUEL	4029861		AV. DOS DE MAYO N° 1105, SAN ISIDRO	1-2	EX 32607 ACCESO AL MERCADO BARCINESA 18/11/2014 PARA REVISIÓN Y FIRMA. ACCESO AL MERCADO SUBGERENTE PARA REVISIÓN Y FIRMA. LA SEÑORA TERESA BECERRA INDICA QUE LLAME AL MEDIO DÍA PARA QUE LE INFORMEN SI YA PUDO EL SUBGERENTE Y MARQ QUE LO REVISAN MARQUA.		4268830 O
2014-123983	19/11/2014 09:25:14	JDAJZ	INFORMACIÓN	CORRO CORRO EDUARDO MANUEL	4029861		AV. DOS DE MAYO N° 1105, SAN ISIDRO	1-2	SE BANCÓ DE CREDITO EX 32607 MERCADO BARCINESA 18/11/2014 PARA REVISIÓN Y FIRMA. ACCESO AL MERCADO SUBGERENTE PARA REVISIÓN Y FIRMA. SE INTENTO DERIVAR A LOS AMBOS SECT (CORRO) Y 6411 NO CONTESTA NADIE. SE VOLVERA A LLAMAR.		4268830 O

Total por Tipo: 2

Limpieza - Recojo de Maleza

CASO	REGISTRO	USUARIO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-123967	19/11/2014 10:46:12	JDAJGUMA	SOLICITUD	MALPARTIDA GUTIERREZ CLARA LILUZ	2549564		CA. LOS ROBLES N° 0851, SAN ISIDRO	1-6	VECINA SOLICITA RECOJO DE MALEZA. SE INFORMO AL REALIZADOR DE LA ZONA, SE LE INFORMO EL PROCEDIMIENTO.		1.PENITE NTE
2014-123984	19/11/2014 09:27:39	APLOMBENO	SOLICITUD	RODRIGUEZ PALACIOS DE ANIBALVIN GLENDA VIRGINIA	4211236		CA. PORRAS OSORES, CARLOS N° 0028, SAN ISIDRO	1-1	VECINA SOLICITA EL RECOJO DE BASTANTE MALEZA, INDICA QUE ESTA FUERA DE SU CASA.		1.PENITE NTE

(Ocultar Búsqueda...)

Fecha: [Calendario] Registro: [Lista]

Caso Reportante Dirección

Búsqueda por Datos del Caso

Caso: [Campo] Estado: «Todos» Grupo: Casos

Motivo: «Todos» Medio: «Todos» Usuario: [Campo]

Área: «Todos» Tipo: [Campo] Procede: «Todos»

[Buscar] [Limpiar]

Reporte

Sin Grupo Por Área Por Medio Por Motivo Por Tipo Por Usuario Por Área y Tipo **Por Sector y Tipo**

BUSCAR... 18 DE 18 100%

Total de Casos por Tipo

Casos por Tipo

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Consulta de Expedientes - Documentos	17	21.25%
Estados de Cuenta	11	13.75%
Dirección y Horario	8	10.00%
Gafas - Información al Vecino	4	5.00%
Gafas - Información al Vecino	34	42.50%
Total	80	100.00%

Tipo	Total
Apoyo de Serenazgo	1
Call Center - Guía de Calles	2
Call Center - Información al Vecino	4
Carnet Sanitario	1
Casas de los Vecinos (Talleres, Cursos, Eventos)	1
Call Center - Información al Vecino	1
Consulta de Expedientes - Documentos	17
Consulta de Expedientes / Documentos Simples (SRPT)	1
Consulta de Expedientes Coactivos	1
Convocatorias	1
Debito Automático	1
Deportes - Gimnasio	1
Dirección y Horario	8
Espectáculos No Deportivos - Filmaciones	1
Estados de Cuenta	11
Indice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zona)	1
Impedimentos	1
Indicador de Funcionamiento	2
Limpieza - Recojo de Detritante	1
Limpieza - Recojo de Maleza	4
Lugares y medios de pago	1
Modificación de Declaración Jurada	1
Multas - Infracciones Administrativas	1
Otros	2
Página Web	1
Pago Copasmas	2
París y Jard. - Poda de Arboles	3
Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunción	5
Posta Médica	1
Psicología	1
Total	80

Consolidado de Casos

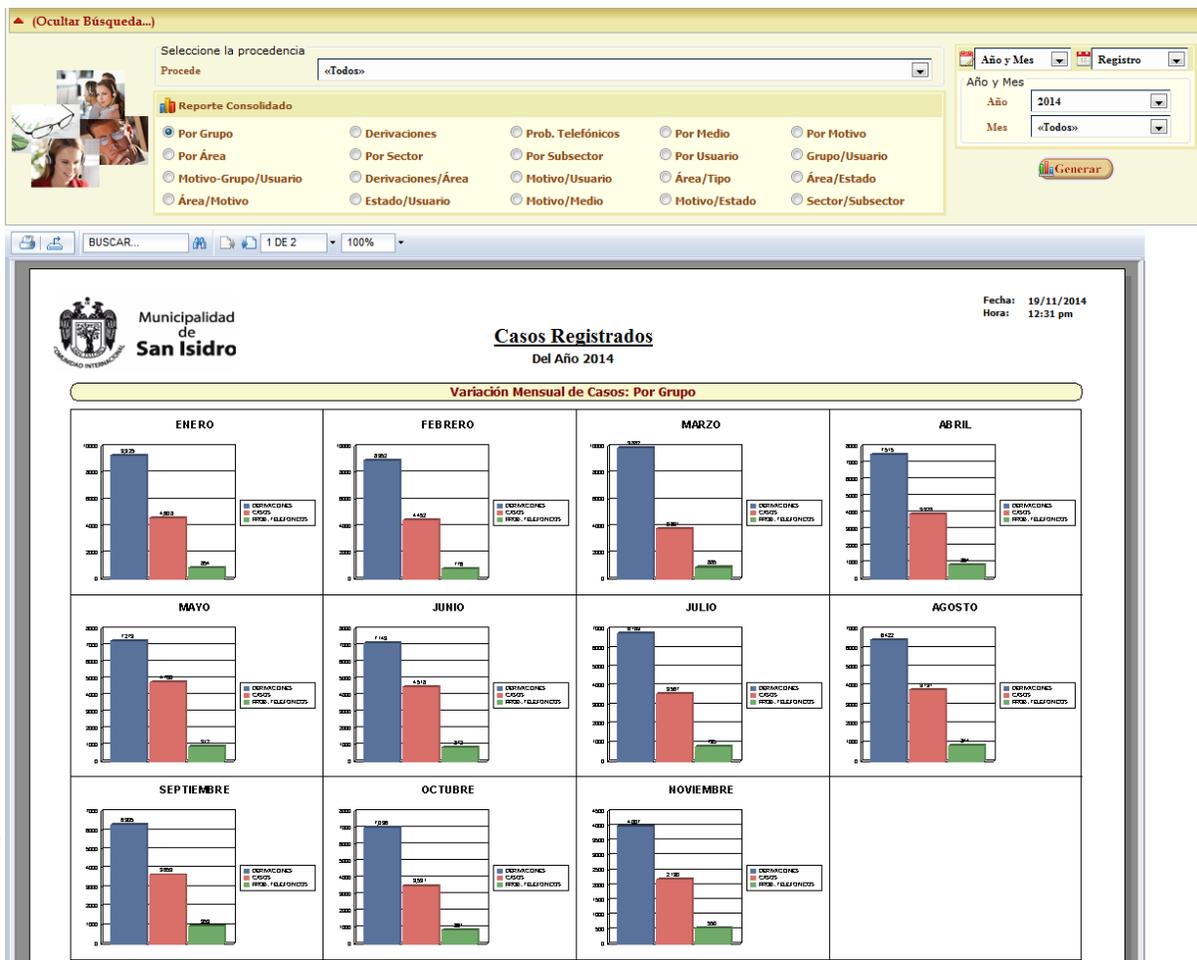
Para ingresar al Formulario de Reportes de Casos Consolidado debe ir a la opción **Reportes – Consolidado de Casos**.

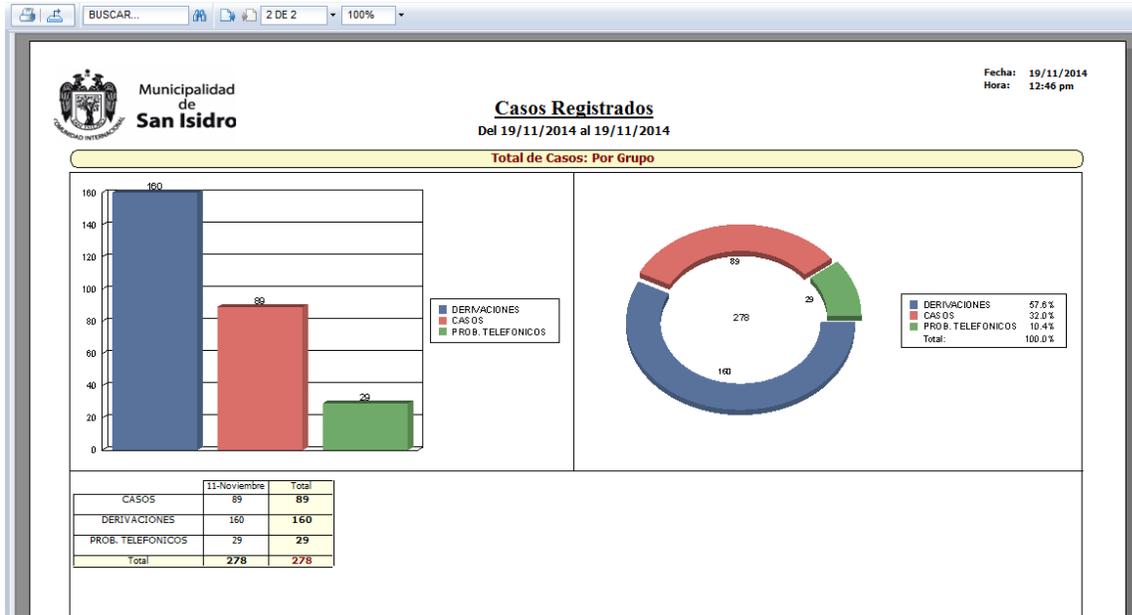


Para generar un reporte deberá escoger un Tipo de Reporte y efectuar el filtro por Año y Mes o por Rango de Fecha. Puede obtener los siguientes Reportes Consolidado de Casos:

- Por Grupo
- Por Área
- Motivo/Grupo Usuario
- Área/Motivo
- Derivaciones
- Por Sector
- Derivaciones/Área
- Estado/Usuario
- Prob. Telefónicos
- Por Subsector

- Motivo/Usuario
- Motivo/Medio
- Por Medio
- Por Usuario
- Área/Tipo
- Motivo/Estado
- Por Motivo
- Grupo/Usuario
- Área/Estado
- Sector/Subsector
- ◆ **Por Grupo**





◆ Por Área



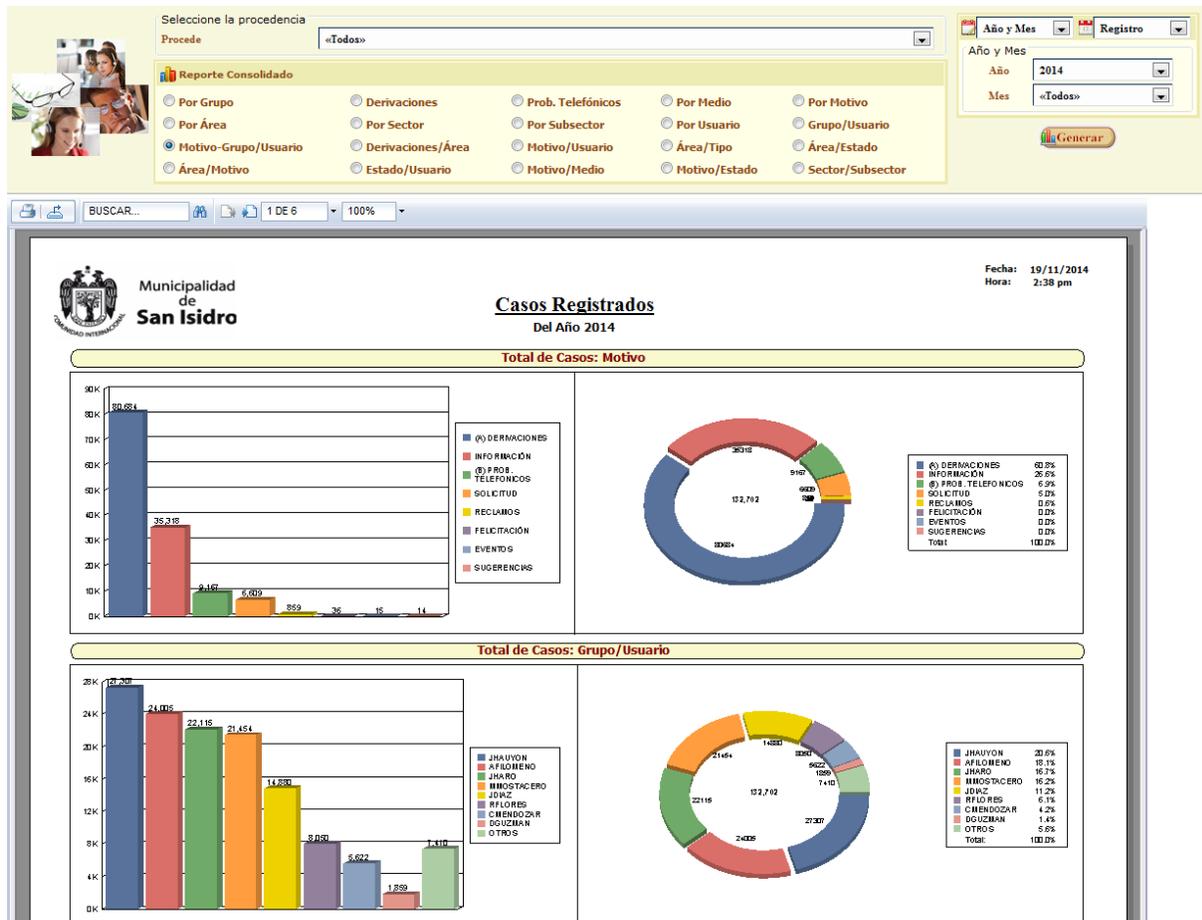
Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 19/11/2014
Hora: 2:35 pm

	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	609	487	548	521	548	605	500	515	500	494	269	5,596
SUBGERENCIA DE TRESORERA	0	0	2	12	37	20	31	30	38	24	32	226
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE Y TRANSITO	38	32	41	46	58	67	60	67	51	36	33	529
Total	4,608	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,210	42,851

◆ Por Motivo-Grupo/Usuario





Municipalidad
de
San Isidro

Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 19/11/2014
Hora: 2:40 pm

	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total
SOLICITUD												
ECONDORI	33	18	13	5	22	16	14	5	1	8	2	137
GRUCCIA	88	12	20	44	13	54	29	13	1	9	4	287
GOBENA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
JONAVILA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
JUZAZ	0	0	0	52	105	93	70	79	90	79	43	611
JHARO	75	58	50	65	73	80	27	31	82	62	35	638
JHUYON	93	110	114	93	76	53	83	68	0	69	37	796
JLAVADO	0	0	0	0	0	0	2	34	0	0	0	36
JROJAS	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
JZAJUMA	90	66	82	42	56	0	40	62	52	77	35	582
KHUAMAN	6	8	3	10	2	0	16	0	0	0	0	45
LDAVILA	56	71	29	23	17	27	29	21	45	21	18	367
LESPINOZA	0	0	0	0	0	0	8	87	15	0	0	110
LVASQUEZ	12	9	11	20	15	12	28	10	18	67	5	207
MOGARCIA	25	17	31	27	18	107	13	19	30	31	19	337
MHOSYACBRO	105	51	75	71	91	83	73	44	82	82	35	752
MHURILLO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
RFLORES	67	56	37	0	0	0	0	0	0	0	0	180
Total	763	628	631	623	622	743	574	627	505	592	301	6.609
SUGERENCIAS												
APILOMBINO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
CVILLAR	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
OSQUIZMAN	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
JUZAZ	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	3
JHARO	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
JLAVADO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
JZAJUMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
LVASQUEZ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MHOSYACBRO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	1	1	0	1	0	3	1	2	3	0	2	14
Total	14.787	14.180	14.568	12.297	12.971	12.539	11.125	11.063	10.917	11.428	6.631	132.705

◆ Área/Motivo



Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados Del Año 2014

Fecha: 19/11/2014 Hora: 2:52 pm

	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-October	11-Noviembre	Total
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	RECLAMOS	1	1	1	2	2	2	0	0	0	0	9
	SOLICITUD	4	1	1	4	2	0	2	1	1	2	19
	Total	116	85	77	89	108	117	102	117	111	114	63
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	INFORMACIÓN	2	0	2	2	5	0	1	0	0	2	14
	SOLICITUD	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	Total	2	1	2	2	5	0	1	0	0	3	0
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	FELICITACIÓN	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	5
	INFORMACIÓN	768	648	568	415	674	732	641	694	594	579	6,940
	RECLAMOS	2	2	0	0	0	1	1	0	0	1	7
	SOLICITUD	2	0	2	2	1	1	1	0	1	1	12
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Total	799	849	571	418	675	734	643	695	587	581	414	6,956
SUBGERENCIA DE SERVICIOS	INFORMACIÓN	0	0	0	0	0	0	2	3	1	5	14
	RECLAMOS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4
Total	0	0	0	0	0	1	2	4	1	6	6	20
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	FELICITACIÓN	0	0	0	0	1	2	0	1	1	2	8
	INFORMACIÓN	69	55	58	84	120	99	96	88	116	96	925
	RECLAMOS	30	6	16	24	13	19	12	13	18	7	151
SOLICITUD	519	426	474	413	414	483	392	413	364	389	220	4,507
SUGERENCIAS	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	5
Total	609	487	548	521	548	605	500	515	500	484	269	5,596
SUBGERENCIA DE TESORERIA	INFORMACIÓN	0	0	1	12	37	19	31	30	38	24	224
	RECLAMOS	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	Total	0	0	2	12	37	20	31	30	38	24	32
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO	INFORMACIÓN	19	9	16	22	22	25	29	28	29	17	236
	RECLAMOS	4	2	5	10	8	10	12	11	5	9	81
	SOLICITUD	15	21	20	14	28	32	19	38	17	10	212
	Total	38	32	41	46	38	67	60	67	51	36	33
Total	4,608	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,210	42,851

◆ Derivaciones

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Seleccione la procedencia
Procede: «Todos»

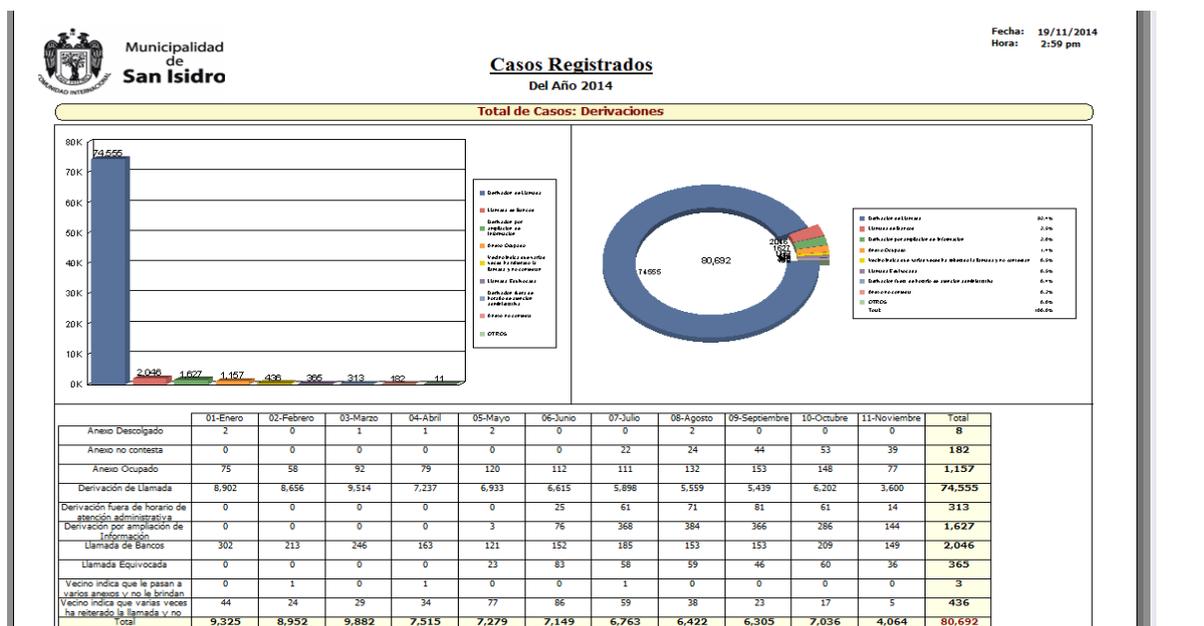
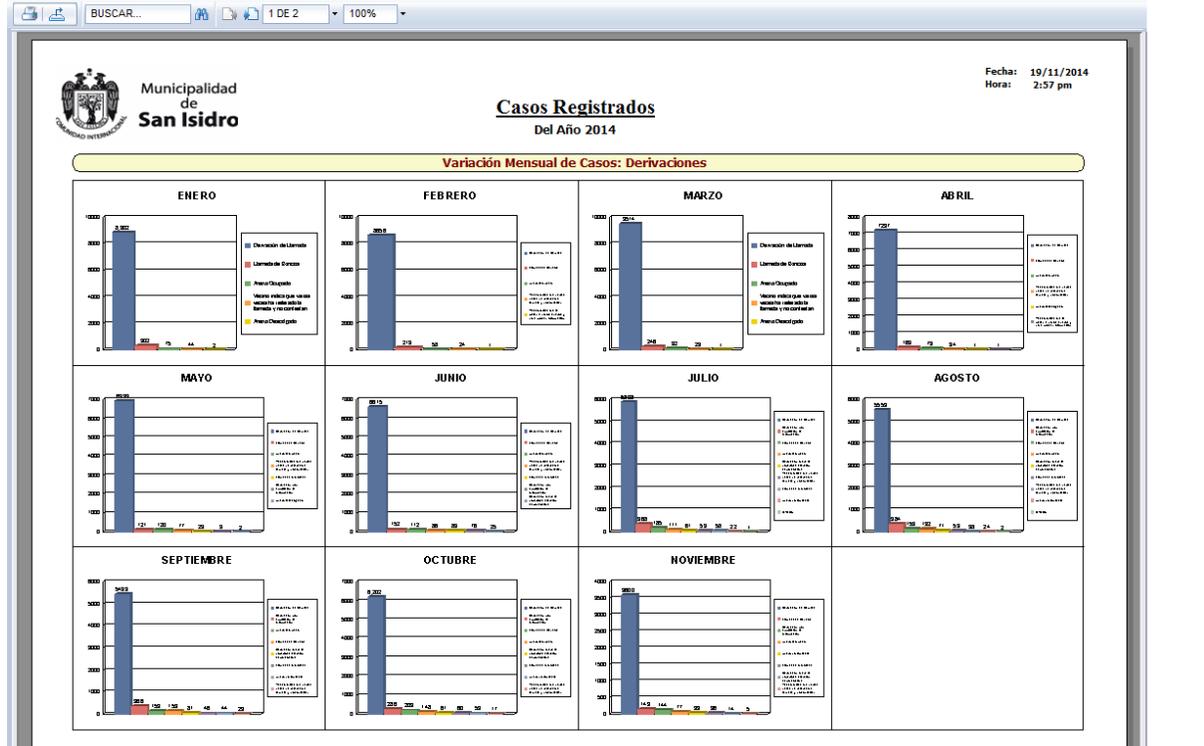
Reporte Consolidado

- Por Grupo
- Por Área
- Motivo-Grupo/Usuario
- Área/Motivo
- Derivaciones
- Por Sector
- Derivaciones/Área
- Estado/Usuario
- Prob. Telefónicos
- Por Subsector
- Motivo/Usuario
- Motivo/Medio
- Por Medio
- Por Usuario
- Área/Tipo
- Motivo/Estado
- Por Motivo
- Grupo/Usuario
- Área/Estado
- Sector/Subsector

Año y Mes: Año 2014, Mes «Todos»

Registrar

Generar



◆ Por Sector

▲ (Ocultar Búsqueda...)

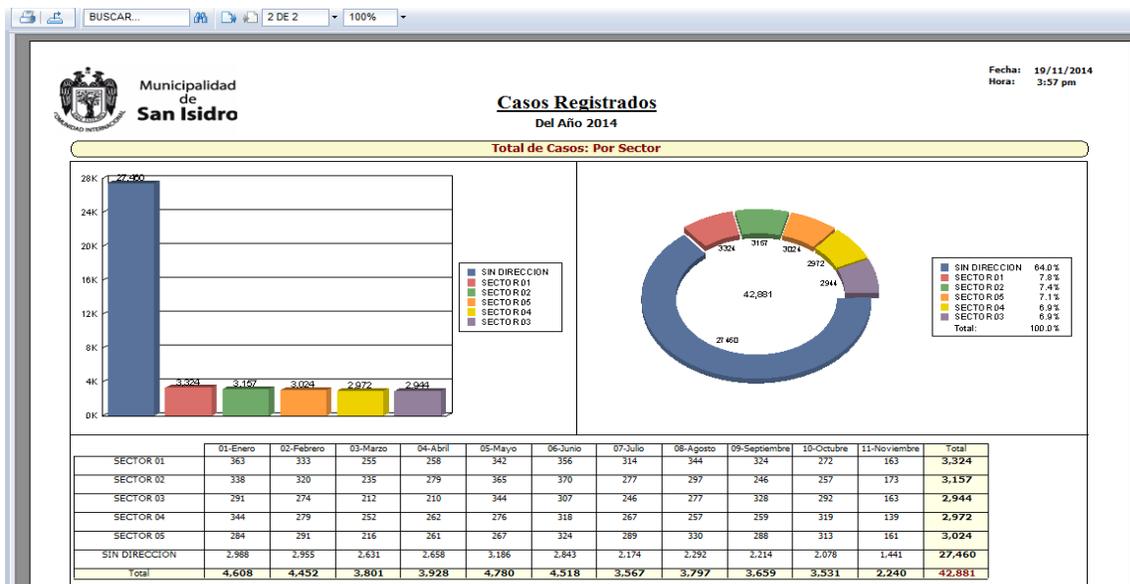
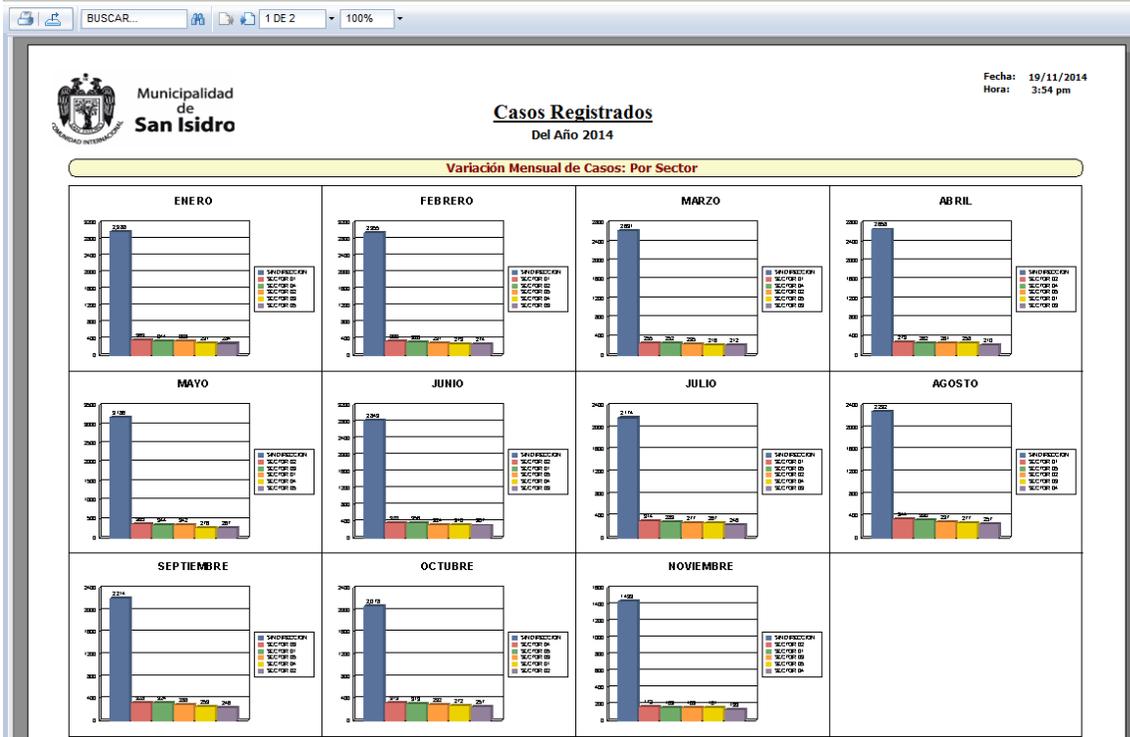
Seleccione la procedencia
Procede: «Todos»

Reporte Consolidado

Por Grupo Derivaciones Prob. Telefónicos Por Medio Por Motivo
 Por Área Por Sector Por Subsector Por Usuario Grupo/Usuario
 Motivo-Grupo/Usuario Derivaciones/Área Motivo/Usuario Área/Tipo Área/Estado
 Área/Motivo Estado/Usuario Motivo/Medio Motivo/Estado Sector/Subsector

Año y Mes: Año 2014, Mes «Todos»

Generar



◆ Estado/Usuario

(Ocultar Búsqueda...)

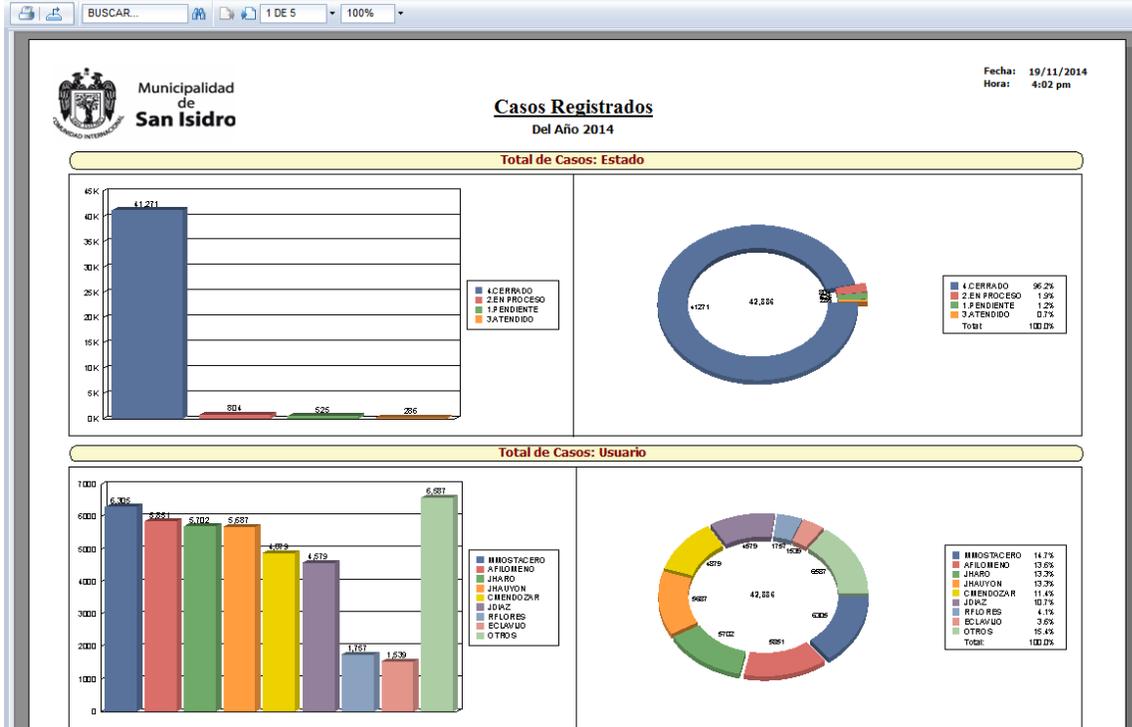
Seleccione la procedencia
Procede: «Todos»

Reporte Consolidado

Por Grupo Derivaciones Prob. Telefónicos Por Medio Por Motivo
 Por Área Por Sector Por Subsector Por Usuario Grupo/Usuario
 Motivo-Grupo/Usuario Derivaciones/Área Motivo/Usuario Área/Tipo Área/Estado
 Área/Motivo Estado/Usuario Motivo/Medio Motivo/Estado Sector/Subsector

Año y Mes: Año 2014 Mes «Todos»

Generar



Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 19/11/2014
Hora: 4:03 pm

	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-October	11-Noviembre	Total
3 ATENDIDO	8	6	7	17	22	43	26	34	19	45	59	286
4 CERRADO	288	297	388	689	698	611	548	601	599	422	295	5,636
AFILMENO	26	36	38	20	19	23	27	17	3	8	2	239
AMBOSION	305	798	679	475	512	511	376	438	361	370	97	4,852
CHENODOZAR	53	57	36	24	17	22	19	29	6	2	2	267
CERRADO	60	23	38	53	30	60	0	0	0	0	0	264
CYLLAR	0	0	0	0	0	0	0	349	359	342	403	1,453
DOZUNAN	731	799	0	49	0	0	0	0	0	0	0	1,539
ECLAVUO	33	17	11	7	18	14	7	4	1	7	0	119
ECONDORI	81	9	20	31	10	51	15	11	1	8	0	237
GOCICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
JAYVILA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JONC	0	0	0	461	837	602	546	583	545	485	294	4,393
JHARO	699	632	520	556	642	603	259	272	689	474	221	5,567
JHAYUN	685	673	573	651	603	525	525	560	0	498	298	5,592
JUAVADO	0	0	0	0	0	0	14	19	0	0	0	33
JRODAS	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
JUQUPIA	90	66	61	42	55	0	40	58	49	58	15	534
KEBAYCHEZ	11	5	0	1	347	445	381	23	0	0	0	1,213
KHAYUNAN	42	24	31	50	38	37	16	0	0	0	0	238
LDAVILA	65	67	24	21	12	26	16	15	22	9	6	283
LEPINOZA	0	0	0	0	0	13	69	11	0	0	0	93
LVASQUEZ	16	12	46	33	141	46	44	30	34	76	10	480
MOGARCIA	25	17	31	27	18	100	14	19	25	25	11	314
INHOSYACERO	760	343	513	699	648	625	535	494	708	506	335	6,166
INHURILLO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
RFLDRES	601	615	538	0	0	0	0	0	0	0	0	1,754
Total	4,571	4,410	3,744	3,829	4,645	4,306	3,395	3,571	3,517	3,293	1,689	41,272
	4,608	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,655	3,531	2,246	42,887

◆ Problemas Telefónicos

(Ocultar Búsqueda...)

Selección de la procedencia
Procede: «Todos»

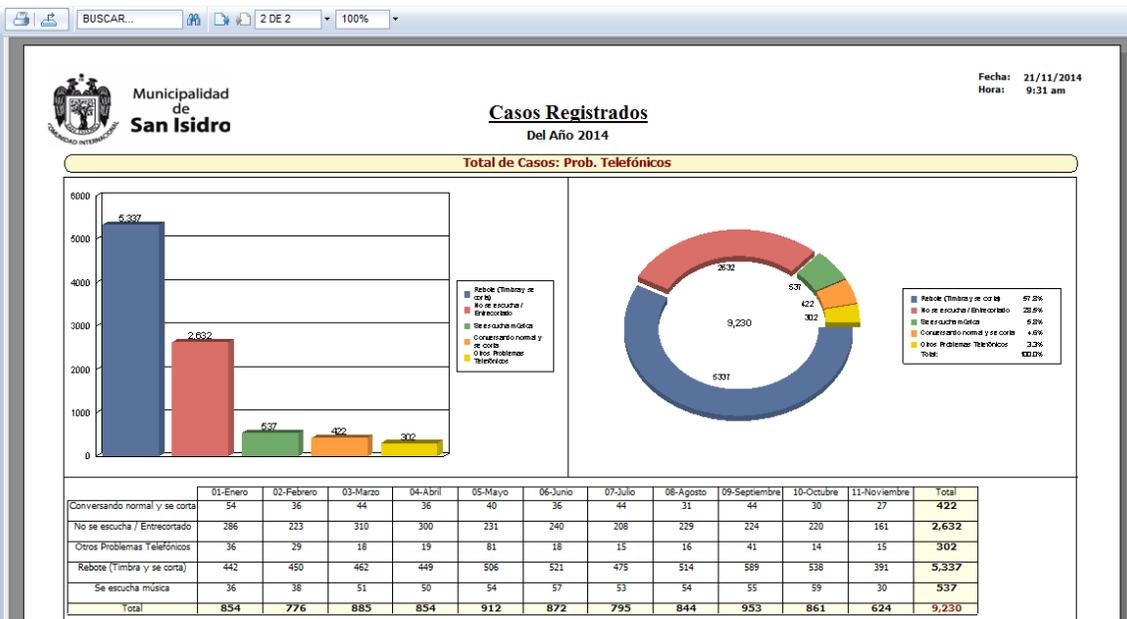
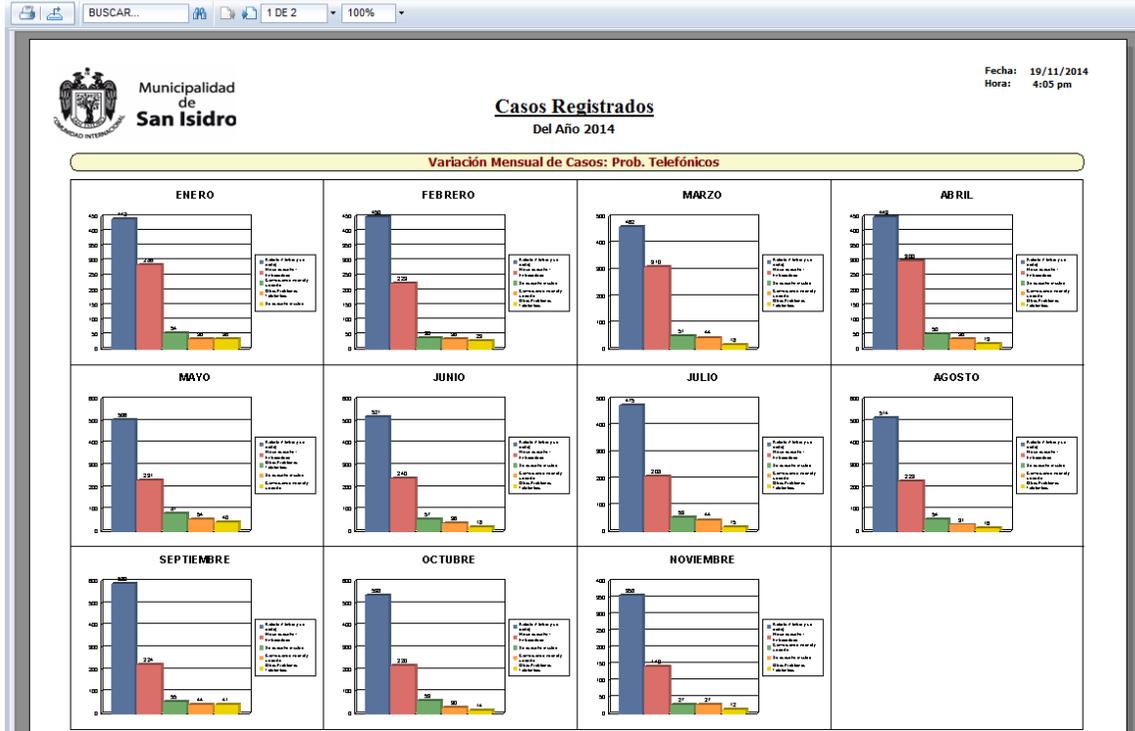
Reporte Consolidado

- Por Grupo
- Por Área
- Motivo-Grupo/Usuario
- Área/Motivo
- Derivaciones
- Por Sector
- Derivaciones/Área
- Estado/Usuario
- Prob. Telefónicos
- Por Subsector
- Motivo/Usuario
- Motivo/Medio
- Por Medio
- Por Usuario
- Área/Tipo
- Motivo/Estado
- Por Motivo
- Grupo/Usuario
- Área/Estado
- Sector/Subsector

Año y Mes: Año 2014, Mes «Todos»

Registro

Generar



◆ Por Subsector

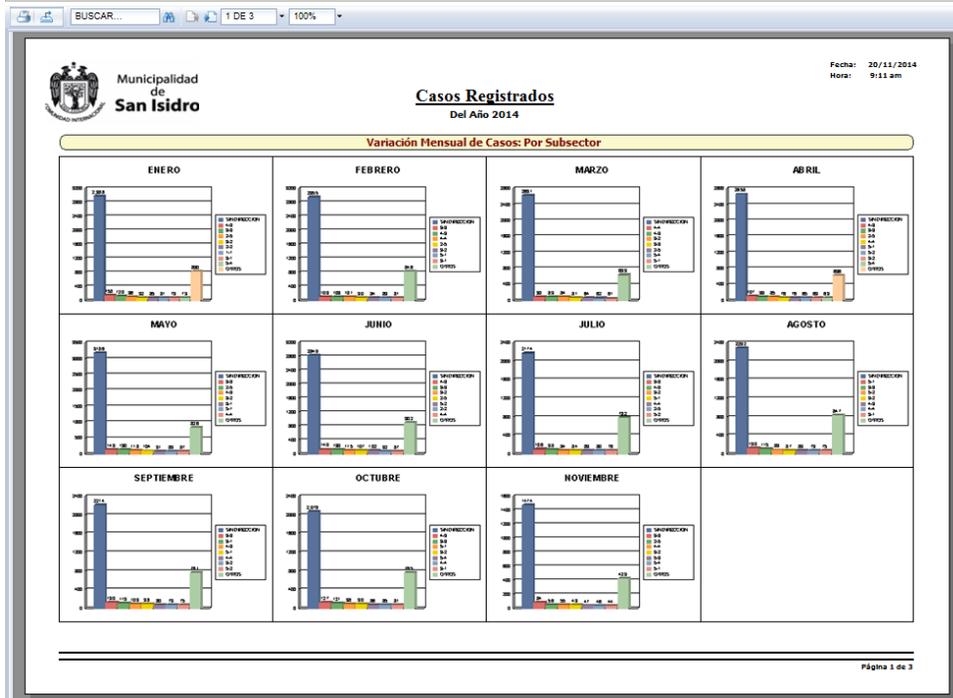
Seleccione la procedencia
Procede: «Todos»

Reporte Consolidado

Por Grupo Derivaciones Prob. Telefónicos Por Medio Por Motivo
 Por Área Por Sector Por Subsector Por Usuario Grupo/Usuario
 Motivo-Grupo/Usuario Derivaciones/Área Motivo/Usuario Área/Tipo Área/Estado
 Área/Motivo Estado/Usuario Motivo/Medio Motivo/Estado Sector/Subsector

Año y Mes: Año 2014 Mes «Todos»

Generar



Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 20/11/2014 Hora: 9:13 am

	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-October	11-Noviembre	Total
3-1	79	81	47	48	91	62	54	75	119	81	31	772
3-2	92	84	84	83	104	113	84	87	79	90	49	931
3-3	100	109	81	99	149	130	106	115	130	121	84	1,344
4-1	38	36	46	41	38	48	38	47	31	37	24	483
4-2	53	58	27	38	33	43	27	48	45	50	17	433
4-3	138	103	89	107	118	140	98	83	103	127	43	1,169
4-4	79	101	90	76	87	87	83	79	80	85	35	896
5-1	77	83	61	76	89	99	84	130	98	90	44	899
5-2	61	68	31	65	32	102	78	89	73	62	27	728
5-3	67	75	42	37	37	77	61	59	53	67	47	662
5-4	79	65	62	63	69	86	66	32	62	86	46	738
SIN DIRECCION	2,988	2,953	2,631	2,838	3,186	2,843	2,174	2,292	2,214	2,078	1,474	27,493
Total	4,608	4,462	3,904	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,669	3,531	2,384	42,925

Página 3 de 3

◆ Motivo/Usuario

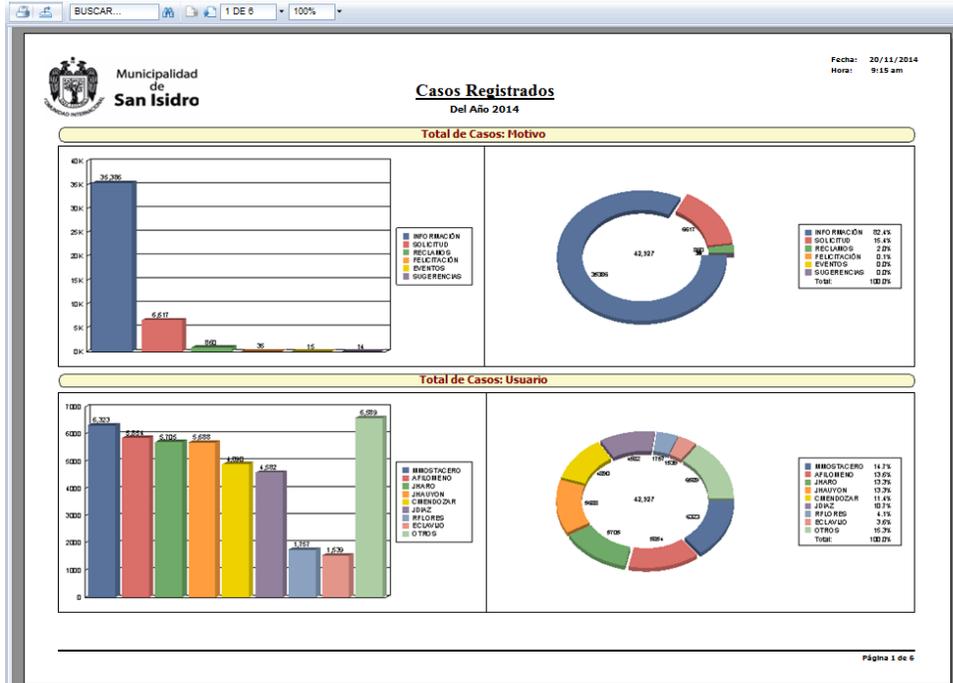
▲ (Ocultar Búsqueda...)

Seleccione la procedencia
Procede: «Todos»

Reporte Consolidado

Por Grupo Derivaciones Prob. Telefónicos Por Medio Por Motivo
 Por Área Por Sector Por Subsector Por Usuario Grupo/Usuario
 Motivo-Grupo/Usuario Derivaciones/Área Motivo/Usuario Área/Tipo Área/Estado
 Área/Motivo Estado/Usuario Motivo/Medio Motivo/Estado Sector/Subsector

Año y Mes: Registro
 Año y Mes: 2014
 Año: 2014
 Mes: «Todos»
 Generar



Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 20/11/2014
Hora: 9:16 am

SUGERENCIAS	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Jun	07-Jul	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total
INMOBILIARIO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
INMOBILIARIO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	1	0	1	0	0	2						
Total	4,408	4,441	3,901	3,328	4,780	4,918	3,997	3,797	3,489	3,921	3,388	42,937

Página 6 de 6

◆ Motivo/Medio



Municipalidad de San Isidro
Casos Registrados Del Año 2014
 Fecha: 20/11/2014
 Hora: 9:18 am

SOLICITUD	CATEGORÍA	Meses												Total		
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre				
SOLICITUD	AGRICULTORES/ GANADEROS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	CASA	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	COMERCIALES	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	BIAL	61	31	32	37	37	23	33	32	28	76	17	17	194		
	SIGUEPASA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
	INMOBILI	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
	IRRIG	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
	PERSONAL	22	9	33	38	21	28	21	38	11	11	1	1	119		
	RECLAMERIO PARTICIPATIVO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
	RECLAMOS	4	22	3	4	3	3	14	4	0	0	0	0	69		
	TELÉFONO	465	414	419	467	468	303	405	374	424	492	385	385	4,778		
	EMAIL	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3		
VISITAS DE CAMPO	103	140	80	104	48	176	99	208	48	20	21	21	1,119			
VOLANTES	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3			
Total	783	838	831	833	633	723	874	837	909	829	399	399	4,817			
SUGERENCIAS	BIAL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3		
	LIBRO DE RECLAMACIONES	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1			
	TELÉFONO	0	0	0	1	0	2	0	1	3	0	0	1	8		
	VISITAS DE CAMPO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			
Total	1	1	0	1	0	3	1	1	3	0	0	1	14			
Total	4,808	4,453	3,861	3,838	4,740	4,516	3,587	3,797	3,489	3,531	3,187	43,011				

◆ Por Medio

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Seleccione la procedencia
Procede: «Todos»

Reporte Consolidado

Por Grupo
 Por Área
 Motivo-Grupo/Usuario
 Área/Motivo

Derivaciones
 Por Sector
 Derivaciones/Área
 Estado/Usuario

Prob. Telefónicos
 Por Subsector
 Motivo/Usuario
 Motivo/Medio

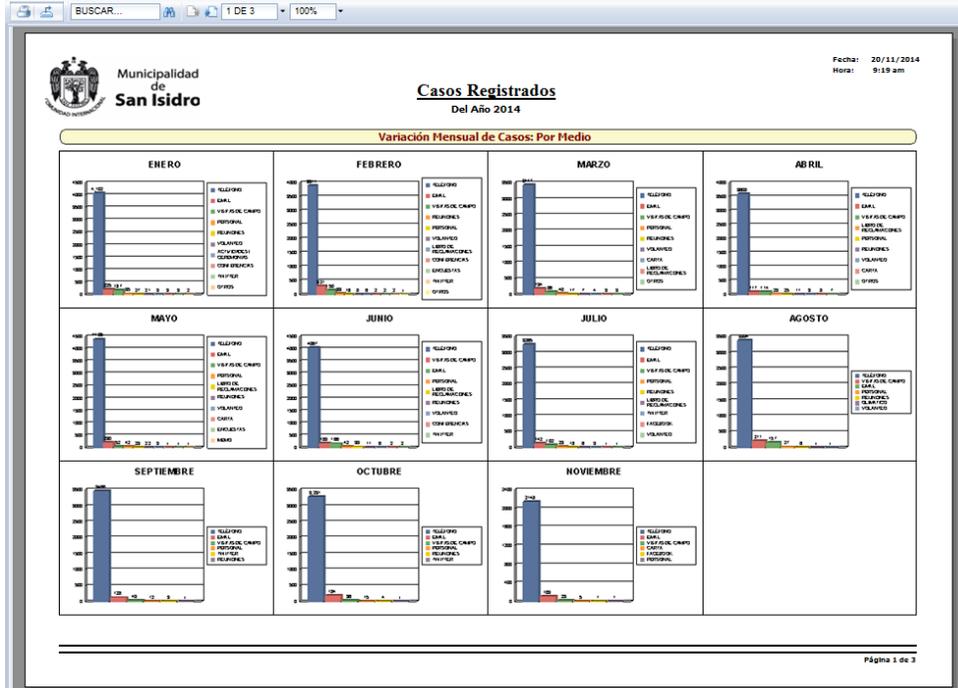
Por Medio
 Por Usuario
 Área/Tipo
 Motivo/Estado

Por Motivo
 Grupo/Usuario
 Área/Estado
 Sector/Subsector

Año y Mes: Año 2014, Mes «Todos»

Registrar

Generar



Municipalidad de San Isidro

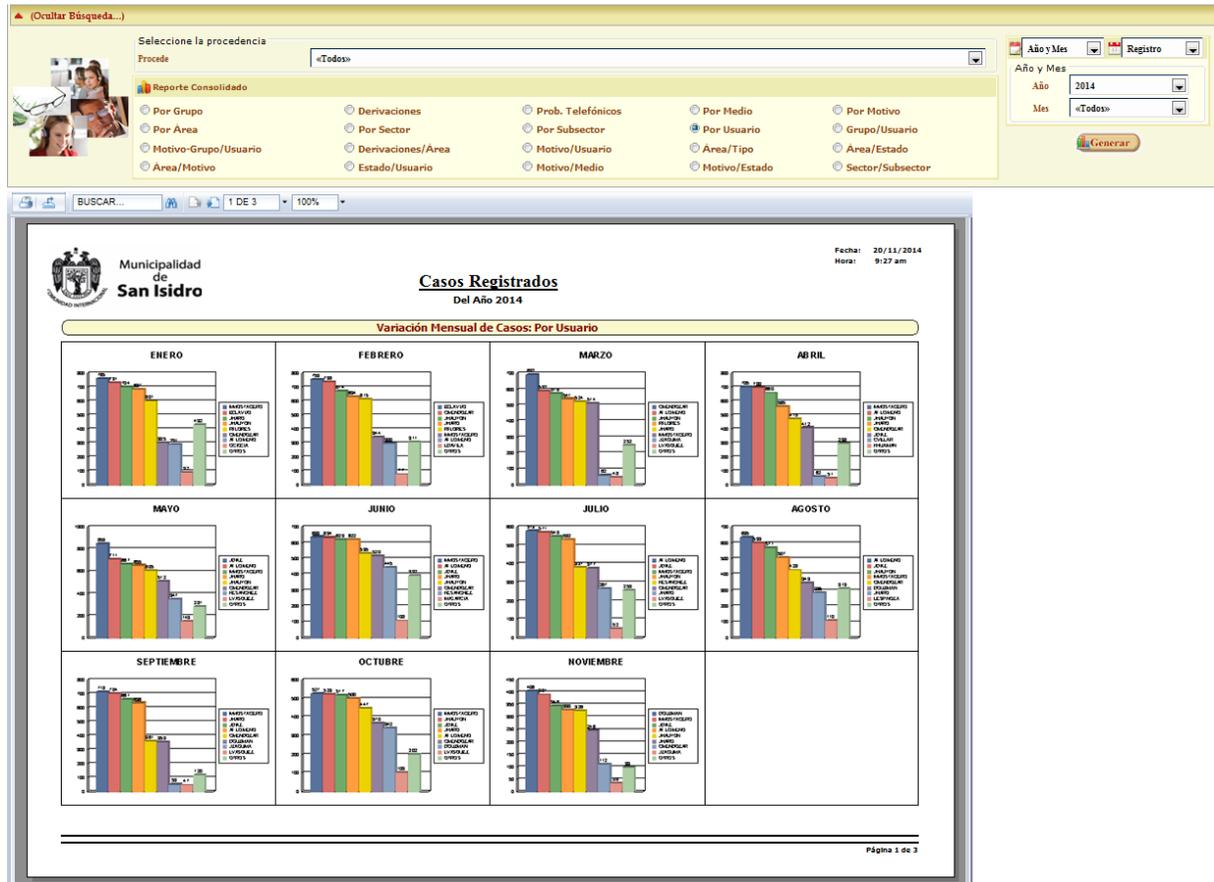
Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 20/11/2014
Hora: 9:20 am

	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total
TELÉFONO	3	4	0	1	0	2	3	0	1	0	0	15
VISITAS DE CAMPO	187	180	86	114	11	118	102	211	49	16	23	1.199
VOLUNTARIO	21	8	7	9	3	6	1	1	0	0	0	56
Total	4.688	4.462	3.881	3.928	4.780	4.518	3.967	3.797	3.659	3.531	2.288	42.524

Página 3 de 3

◆ Por Usuario



Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 20/11/2014
Hora: 9:29 am

	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total
SHAYON	837	874	376	562	603	335	332	311	0	133	328	6,685
BLANCO	0	0	0	0	0	0	18	42	0	0	0	60
ARCAS	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
LEAGUIN	90	66	62	42	36	0	40	63	33	77	36	585
KEBANCHEZ	11	5	0	1	347	445	381	23	0	0	0	1,213
KHAYAN	43	41	34	31	41	39	16	0	0	0	0	251
LDAGLA	68	77	31	24	17	41	26	22	45	21	18	393
LESPINOLA	0	0	0	0	0	0	18	110	13	0	0	143
UVARQUEZ	16	12	48	38	149	35	32	26	47	103	18	564
HOGARDA	23	17	31	27	18	108	14	19	30	31	19	339
HROSTABRO	783	344	314	703	667	639	349	307	718	327	391	6,326
HREKILL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
RILDRES	601	613	541	0	0	0	0	0	0	0	0	1,755
Total	4,688	4,462	3,881	3,828	4,788	4,518	3,567	3,797	3,699	3,531	2,261	42,933

Página 3 de 3

◆ Motivo/Estado

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Seleccione la procedencia
Procede: «Todos»

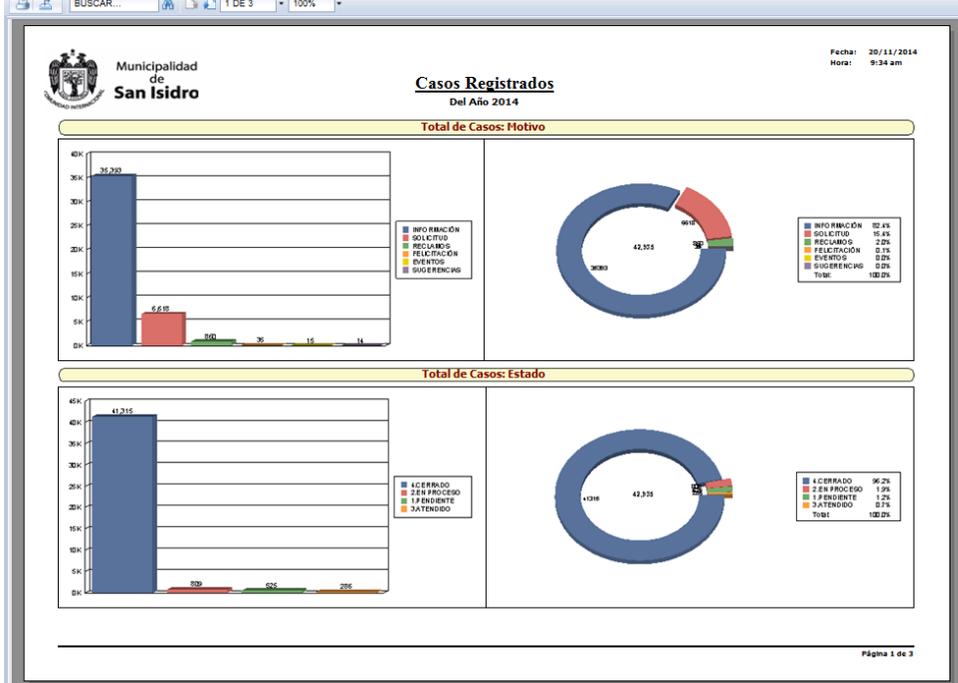
Reporte Consolidado

Por Grupo Derivaciones Prob. Telefónicos Por Medio Por Motivo
 Por Área Por Sector Por Subsector Por Usuario Grupo/Usuario
 Motivo-Grupo/Usuario Derivaciones/Área Motivo/Usuario Área/Tipo Área/Estado
 Área/Motivo Estado/Usuario Motivo/Medio Motivo/Estado Sector/Subsector

Año y Mes: Año 2014 Mes «Todos»

Registrar

Generar



Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados Del Año 2014

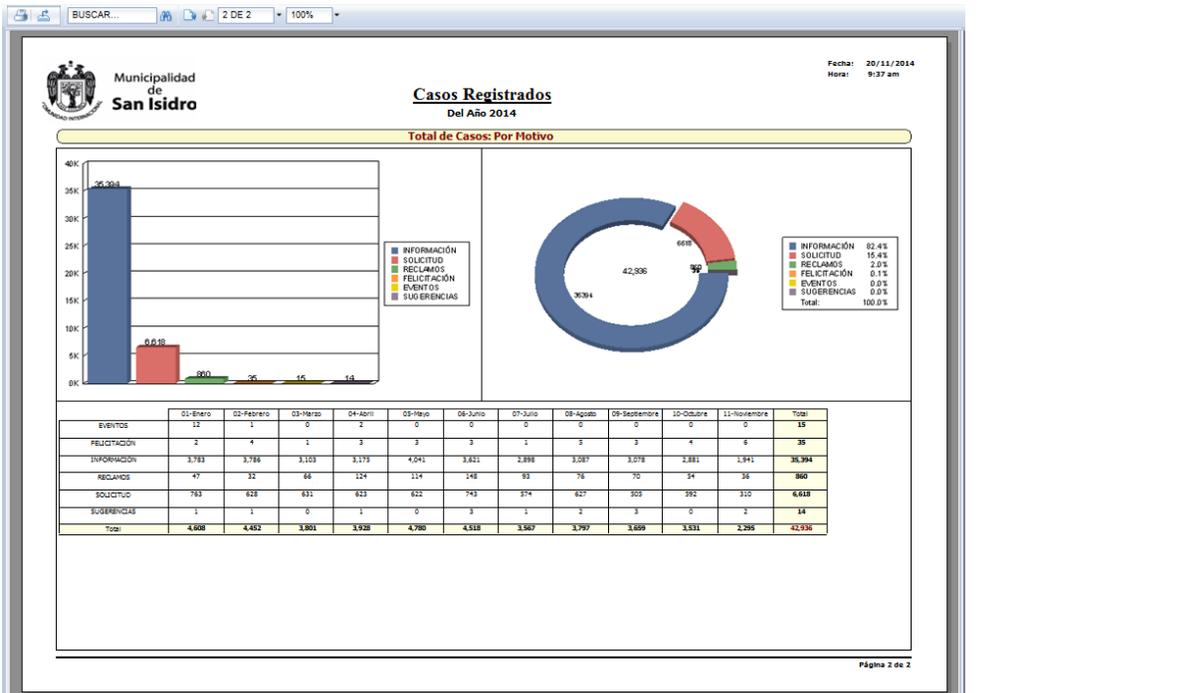
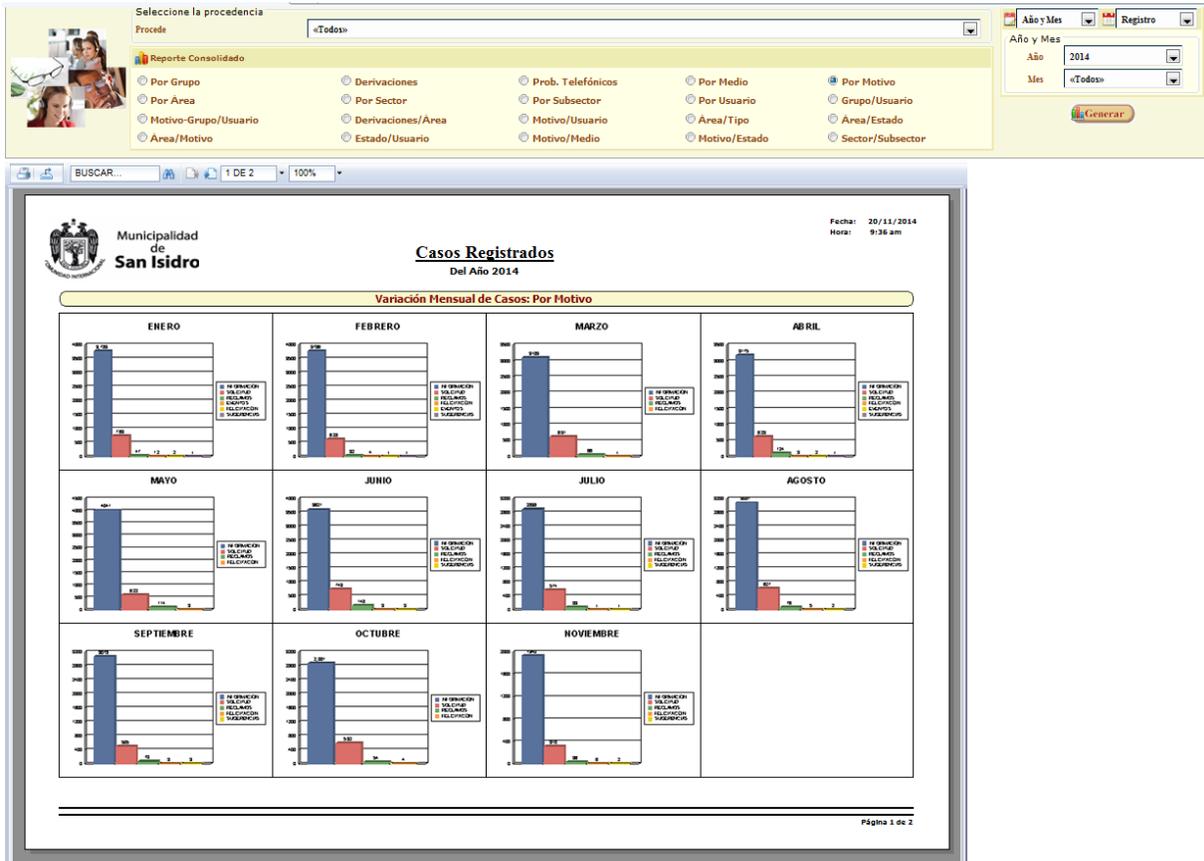
Fecha: 20/11/2014 Hora: 9:35 am

Total de Casos Motivo / Estado por Mes

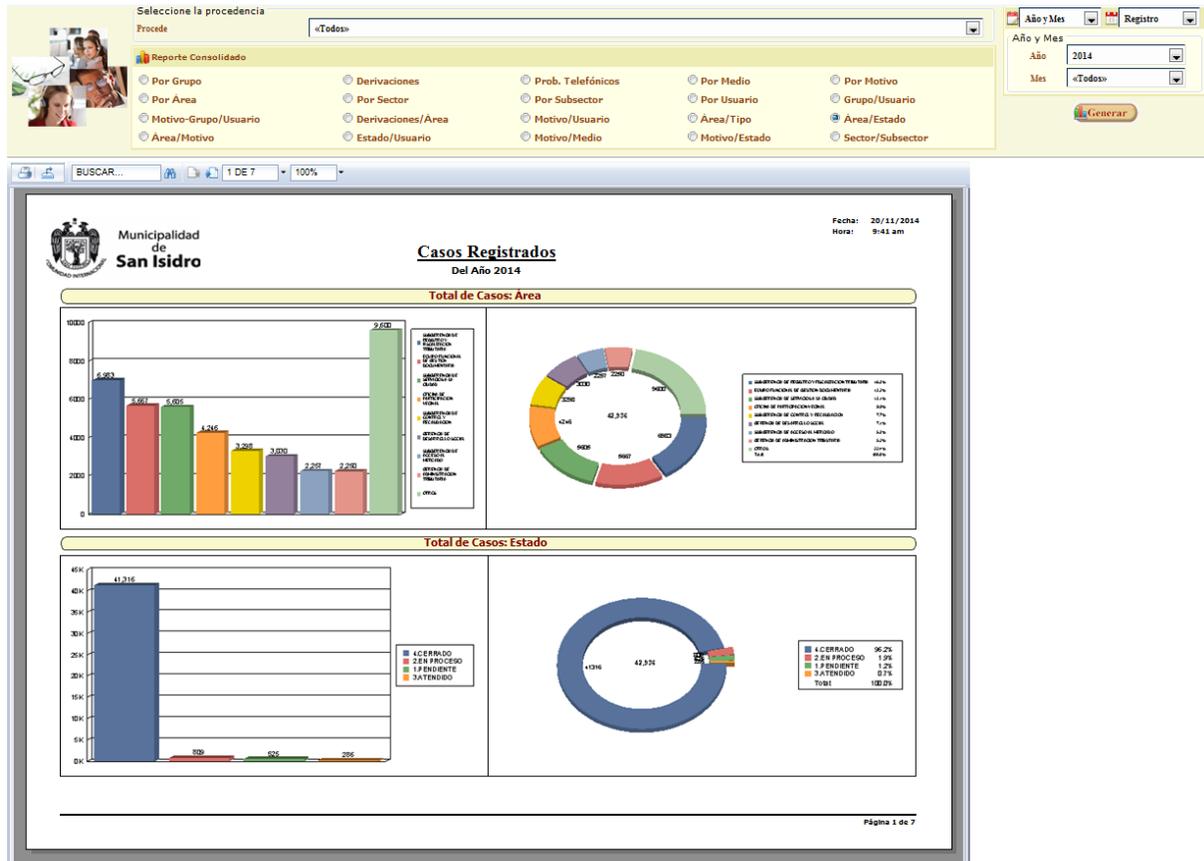
CATEGORÍA	ESTADO	Meses												Total	
		01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre			
RECLAMOS	CERRADO	13	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	EN PROCESO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	TOTAL	14	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
SUGERENCIAS	CERRADO	1	4	1	0	3	3	1	0	3	4	0	0	0	20
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	1	4	1	0	3	3	1	0	3	4	0	0	0	20
INFORMACIÓN	CERRADO	0	1	0	0	1	1	1	1	0	4	1	1	1	13
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	
	TOTAL	0	1	0	0	1	1	1	1	0	4	1	1	1	16
EVENTOS	CERRADO	3,783	3,788	3,103	3,178	4,043	3,833	3,836	3,887	3,878	3,843	3,820	3,820	38,543	
	EN PROCESO	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11	
	TOTAL	3,784	3,789	3,103	3,179	4,043	3,834	3,837	3,888	3,879	3,844	3,821	3,821	38,554	
RECLAMOS	CERRADO	0	1	0	0	17	18	18	17	12	13	13	7	113	
	EN PROCESO	1	1	0	0	0	18	12	11	7	6	6	6	70	
	TOTAL	1	2	0	0	17	36	29	28	19	19	19	13	183	
SOLICITUD	CERRADO	40	32	38	124	114	148	93	76	70	54	28	28	600	
	EN PROCESO	10	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
	TOTAL	50	43	38	124	114	148	93	76	70	54	28	28	621	
FELICITACION	CERRADO	7	0	7	13	13	16	16	13	13	16	16	16	114	
	EN PROCESO	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
	TOTAL	14	0	7	13	13	16	16	13	13	16	16	16	128	
SUGERENCIAS	CERRADO	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	
	EN PROCESO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	TOTAL	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	
TOTAL	4,408	4,441	3,801	3,838	4,769	4,516	3,987	3,977	3,889	3,911	3,844	3,844	43,315		

Página 3 de 3

◆ Por Motivo



◆ Área/Estado



Municipalidad de San Isidro

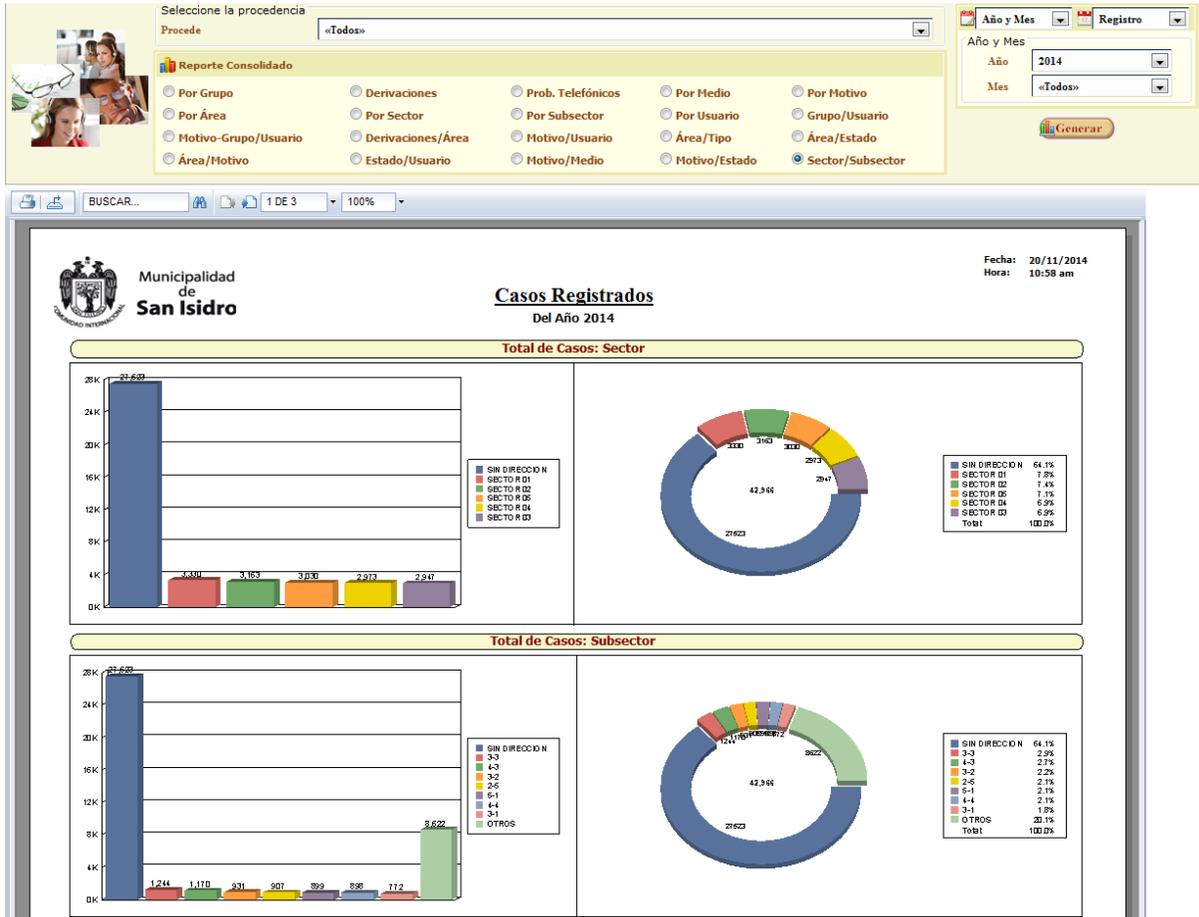
Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 20/11/2014
Hora: 9:42 am

		01/Nov	02/Nov	03/Nov	04/Nov	05/Nov	06/Nov	07/Nov	08/Nov	09/Nov	10/Nov	11/Nov	12/Nov	Total
SUBSECTOR DE OFICINA DE SERVICIOS CIUDADANOS	CERRADO	0	0	0	0	0	3	14	20	0	0	0	0	37
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE OBRAS MUNICIPALES	CERRADO	14	13	11	17	20	38	42	87	38	33	20	11	313
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE OBRAS PRIVADAS	CERRADO	72	51	34	54	51	55	37	42	15	24	14	14	479
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE PLANEAMIENTO Y URBANISMO	CERRADO	118	83	77	88	108	117	103	117	111	114	83	114	1,185
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE RESORTE Y RECONSTRUCCION TURISTICA	CERRADO	2	1	2	2	2	0	1	0	0	2	0	0	10
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE SERVICIOS	CERRADO	799	340	583	428	573	728	542	683	587	581	428	428	6,583
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE SERVICIOS A LA CIUDAD	CERRADO	0	0	0	0	0	1	2	4	1	0	0	0	17
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE TUBERIA	CERRADO	809	487	548	521	548	609	500	513	500	484	378	378	5,809
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSECTOR DE TRANSPORTE Y TRAFICO	CERRADO	0	0	0	13	37	30	35	30	38	24	24	24	238
	EN PROCESO	1	2	0	7	3	15	15	13	7	4	2	2	75
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	CERRADO	38	13	45	48	58	67	60	67	51	58	33	33	520
	EN PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ATENDIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Página 7 de 7

◆ Sector/Subsector



Municipalidad de San Isidro

Casos Registrados
Del Año 2014

Fecha: 04/11/2014
Hora: 11:00 am

Total de Casos Sector / Subsector por Mes

		01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total
SECTOR 01	1-1	81	55	46	46	56	70	46	57	61	49	29	595
	1-2	65	68	52	50	57	60	75	64	63	47	35	636
	1-3	67	55	43	49	57	75	40	60	48	32	23	549
	1-4	47	51	29	34	41	44	39	37	52	36	17	427
	1-5	50	49	44	31	69	39	52	64	48	44	32	522
	1-6	53	55	41	49	62	68	62	62	52	64	33	601
	Total		363	333	255	258	342	356	314	344	324	272	169
SECTOR 02	2-1	58	20	12	11	23	49	25	62	16	25	12	266
	2-2	85	73	56	58	85	92	74	68	57	49	43	740
	2-3	45	38	30	34	17	38	27	19	25	20	16	309
	2-4	11	14	17	12	16	18	12	5	6	20	7	138
	2-5	96	90	64	85	130	107	80	64	59	76	56	907
	2-6	52	59	46	39	62	50	38	38	56	42	32	514
	2-7	21	26	10	20	32	21	24	41	27	24	13	259
Total		338	320	235	279	365	370	277	287	246	257	179	3,163
SECTOR 03	3-1	79	81	47	48	91	62	56	75	119	81	33	772
	3-2	92	84	84	63	104	115	84	87	79	90	49	931
	3-3	120	109	81	99	149	130	106	115	130	121	84	1,244
	Total		291	274	212	210	344	307	246	277	328	292	166
SECTOR 04	4-1	58	36	46	41	35	48	59	47	31	57	24	483
	4-2	83	39	27	38	35	43	27	48	45	50	17	422
	4-3	158	103	89	107	118	140	98	83	103	127	44	1,170
	4-4	75	101	90	76	87	87	83	79	80	88	85	898
Total		344	279	252	262	276	318	267	257	259	319	140	2,973
SECTOR 05	5-1	77	63	61	76	89	59	84	130	96	68	44	869
	5-2	61	68	51	65	52	102	76	89	75	62	27	728
	5-3	67	75	42	57	57	77	61	59	53	67	49	664
	5-4	79	65	62	63	69	86	68	82	62	86	47	739
Total		284	291	216	261	267	324	289	330	288	313	167	3,030
SEN DERECCION	SEN DERECCION	2,988	2,965	2,631	2,658	3,186	2,843	2,174	2,292	2,214	2,078	1,504	27,523
	Total	2,988	2,965	2,631	2,658	3,186	2,843	2,174	2,292	2,214	2,078	1,504	27,523
Total		4,608	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,325	42,966

Indicadores de Casos

Para ingresar a este Formulario debe ir a la opción **Reportes – Indicadores de Casos**.

Para consultar los indicadores de Casos se debe seleccionar el Año, la Procedencia y un Campo de Fecha para realizar el filtro (Registro o Cierre). Luego hacer click en el botón Generar. Posteriormente seleccionar el mes que se quiera analizar.

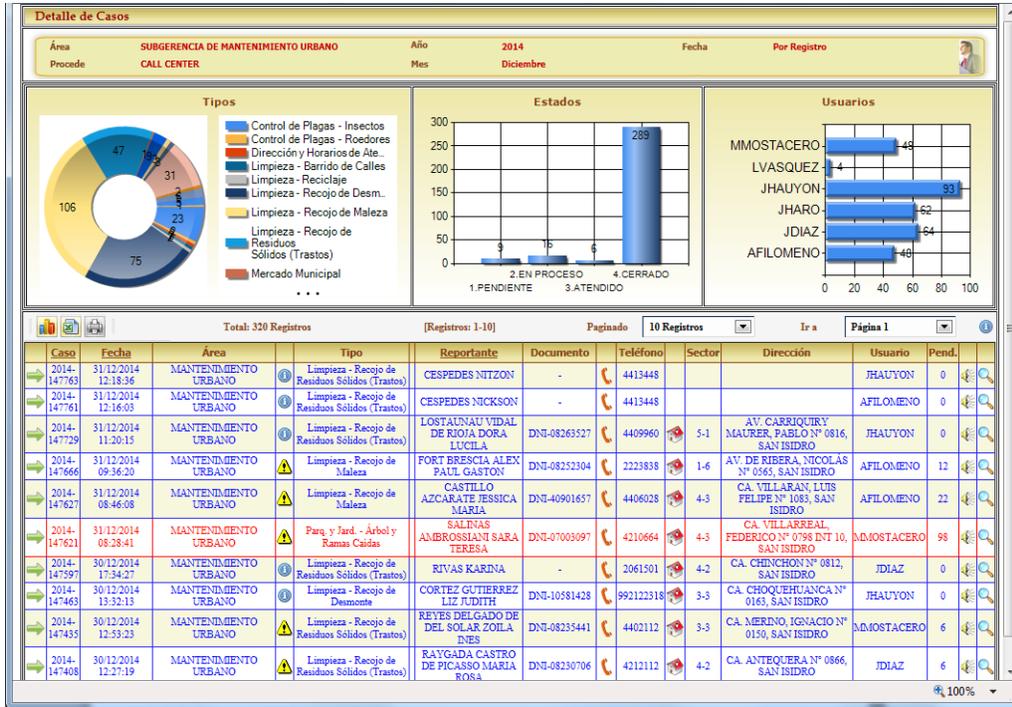
❖ Por Área

The screenshot displays the 'Reporte de Casos' application interface. On the left, there is a 'Filtro' section with dropdowns for 'Año' (2014) and 'Mes' (Diciembre), and a 'Procedencia' dropdown (CALL CENTER). Below this is a 'Consolidado de Casos' table showing monthly totals for 2014, with December having 2399 cases. A bar chart shows the monthly distribution of cases for 2014, and a horizontal bar chart shows the daily distribution for December. The main area is titled 'Detalle de Casos' and shows 'Total por Área' for December 2014. It includes a donut chart and a list of areas with their respective case counts and percentages. A table on the right, 'Resumen por Área', lists 29 areas with their total case counts. A horizontal bar chart at the bottom shows the top areas by case count.

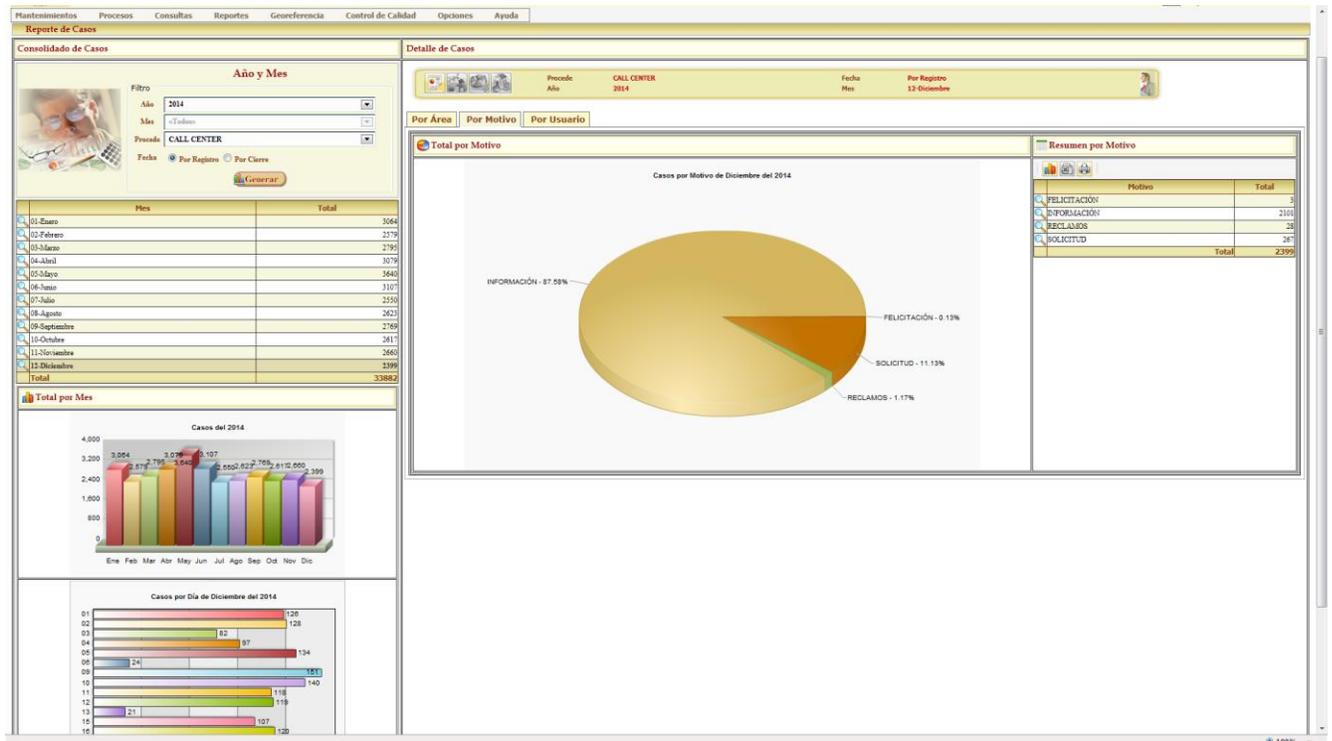
Mes	Total
01-Enero	3064
02-Febrero	2579
03-Marzo	2795
04-Abril	3079
05-Mayo	3680
06-Junio	3107
07-Julio	2550
08-Agosto	2623
09-Septiembre	2789
10-Diciembre	2811
11-Noviembre	2660
12-Diciembre	2399
Total	33882

Área	Total
ALCALDIA	9
EQUIPO FUNCIONAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES (A)	4
EQUIPO FUNCIONAL DE ALMACEN Y CONTROL PATRIMONIAL	3
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL (A)	137
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL (A)	13
EQUIPO FUNCIONAL DE DEPORTES	52
EQUIPO FUNCIONAL DE GESTION DOCUMENTARIA Y ARCHIVO	624
EQUIPO FUNCIONAL DE ALMACEN Y CONTROL PATRIMONIAL	1
EQUIPO FUNCIONAL DE SERVICIOS GENERALES	1
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	62
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA	1
GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	1
GERENCIA DE DESARROLLO DISTRITAL	1
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	27
GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	2
GERENCIA MUNICIPAL	2
GERENCIA SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES	20
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	11
OFICINA DE CULTURA	28
PROCURADURIA PUBLICA MUNICIPAL	3
SECRETARIA GENERAL	96
SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL BIENESTAR Y DESARROLLO (A)	1
SUBGERENCIA DE CALASTRO	17
SUBGERENCIA DE CONTROL DE CUMPLIMIENTO	97
SUBGERENCIA DE FISCALIZACION	53
SUBGERENCIA DE GESTION DE RIESGO DE DESASTRES Y DEFENSA CIVIL	73
SUBGERENCIA DE INSPECCIONES (A)	4
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	189
SUBGERENCIA DE LOGISTICA Y SERVICIOS GENERALES	2
SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO	120
SUBGERENCIA DE OBRAS	23
SUBGERENCIA DE PARTICIPACION Y PRESUPUESTO	330
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	1
SUBGERENCIA DE SERENAZGO	3
SUBGERENCIA DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	143
SUBGERENCIA DE TESORERIA	56
SUBGERENCIA DE TRANSITO	21
Total	2399

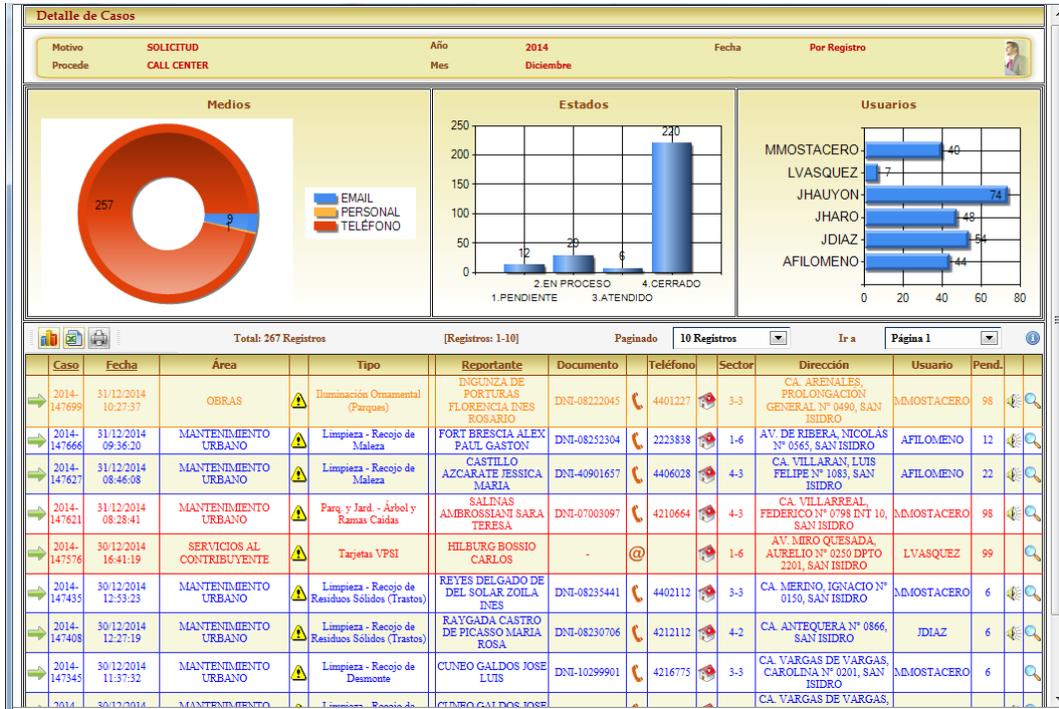
Para revisar el detalle se debe seleccionar un Área. Se visualizará el listado de Casos registrados por el Área seleccionada.



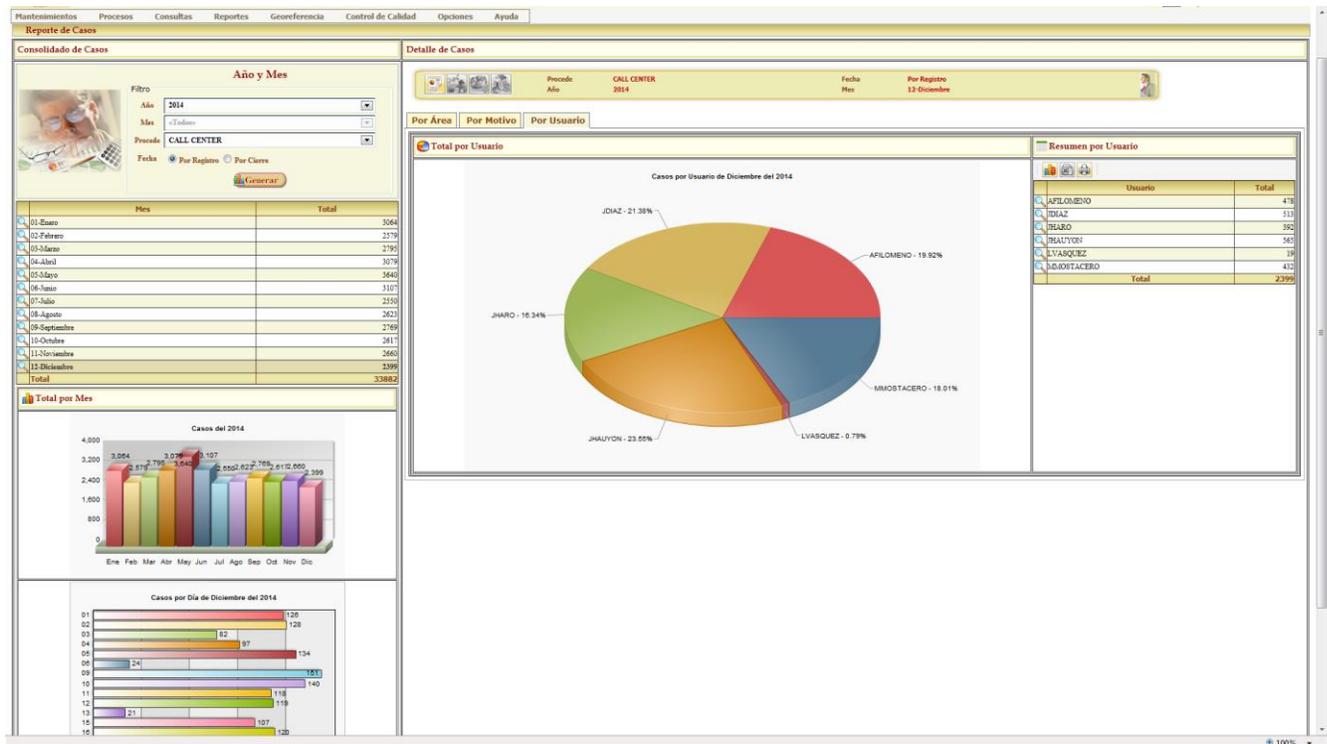
❖ **Por Motivo**



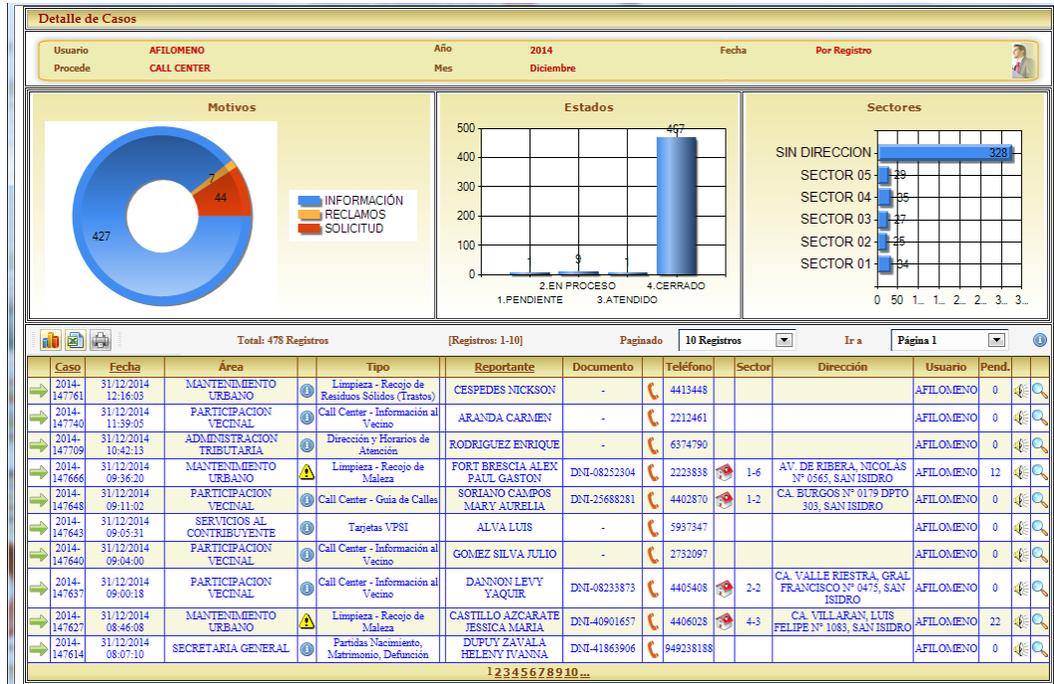
Para revisar el detalle se debe seleccionar un Motivo. Se visualizará el listado de Casos registrados por el Motivo seleccionado.



❖ **Por Usuario**



Para revisar el detalle se debe seleccionar un Usuario. Se visualizará el listado de Casos registrados por el Usuario seleccionado.



Analítico

❖ Por Área

Para ingresar al Formulario de Reportes detallado de Casos del Sistema Call Center debe ir a la opción **Analítico – Por Área**.



Para generar el Reporte se debe efectuar el filtro por los siguientes campos. Procedencia, Estado, Medio, Área, Tipo, Motivo, Sector y Subsector.

Municipalidad de San Isidro
 ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
 EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
 San Isidro - VIERNES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2014
 Inicio > Reportes > Analítico > Por Área

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Búsqueda por Datos del Caso

Procede: «Todos» Estado: «Todos» Medio: «Todos» Año y Mes: Año: 2014 Mes: Enero

Área: «Todos» Tipo: Motivo: «Todos»

Sector: «Todos» Subsector:

Generar

Municipalidad de San Isidro

ROJAS FLORES, JIMMY ABEL
EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
San Isidro - VIERNES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2014

Inicio > Reportes > Analítico > Por Área

Mantenimientos Procesos Consultas Reportes Georeferencia Control de Calidad Opciones Ayuda

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Búsqueda por Datos del Caso

Procede: «Todos» Estado: «Todos» Medio: «Todos» Año y Mes: Año 2014 Mes Enero Registro

Área: CALL CENTER Y SECTORISTAS TODOS EXCEPTO GAT Tipo: «Todos» Motivo: «Todos»

Sector: CALL CENTER SECTORISTAS SERVICIOS A LA CIUDAD AUTORIZACIONES Y CONTROL UR ADMINISTRACION TRIBUTARIA Subsector: «Todos»

Generar

▲ (Ocultar Búsqueda...)

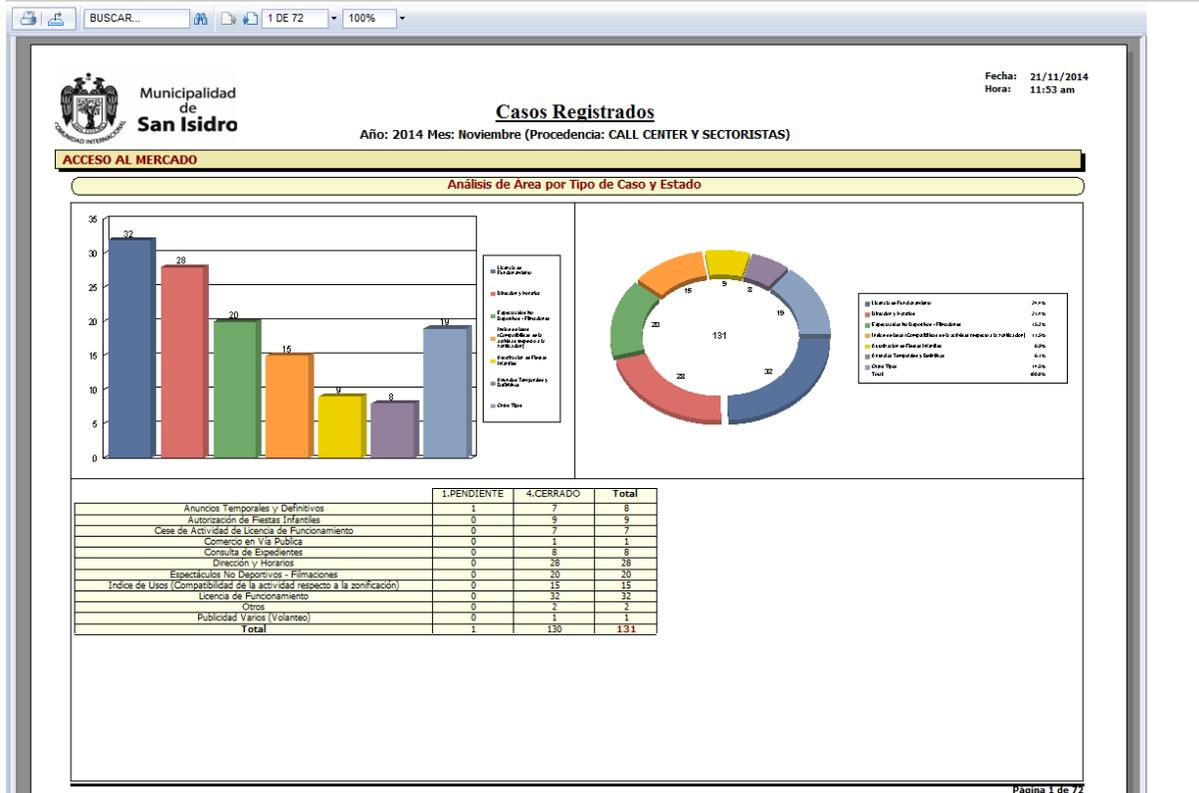
Búsqueda por Datos del Caso

Procede: CALL CENTER Y SECTORISTAS Estado: «Todos» Medio: «Todos» Año y Mes: Año 2014 Mes Noviembre Registro

Área: «Todos» Tipo: «Todos» Motivo: «Todos»

Sector: «Todos» Subsector: «Todos»

Generar



❖ Por Motivo

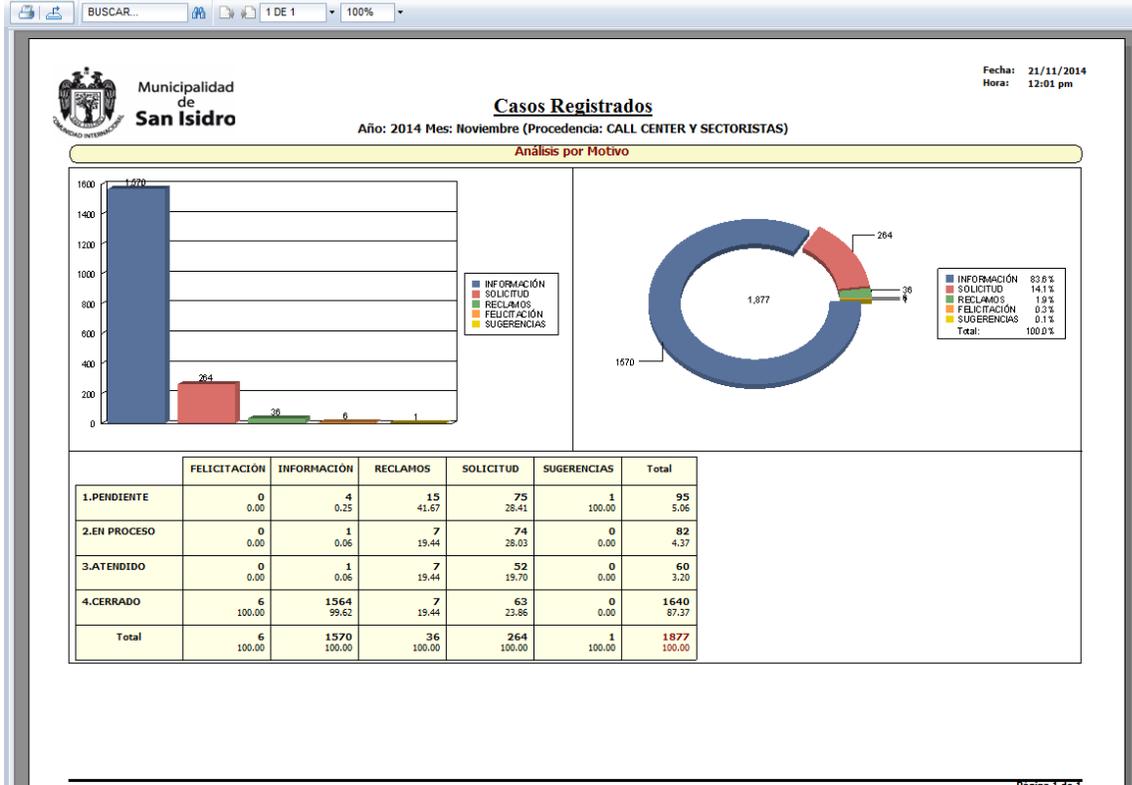
▲ (Ocultar Búsqueda...)

Búsqueda por Datos del Caso

Procede: CALL CENTER Y SECTORISTAS Estado: «Todos» Medio: «Todos» Año y Mes: Año 2014 Mes Noviembre Registro

Área: «Todos» Tipo: Motivo: «Todos»

Sector: «Todos» Subsector: Generar



❖ Por Rango de Días

(Ocultar Búsqueda...)

Búsqueda por Datos del Caso

Procede: CALL CENTER Estado: ABIERTO Medio: «Todos»

Área: FISCALIZACION Tipo: «Todos» Motivo: «Todos»

Sector: «Todos» Subsector:

Generar

BUSCAR... 1 DE 1 100%

Municipalidad de San Isidro

Fecha: 23/01/2015
Hora: 10:10 am

Casos Abiertos

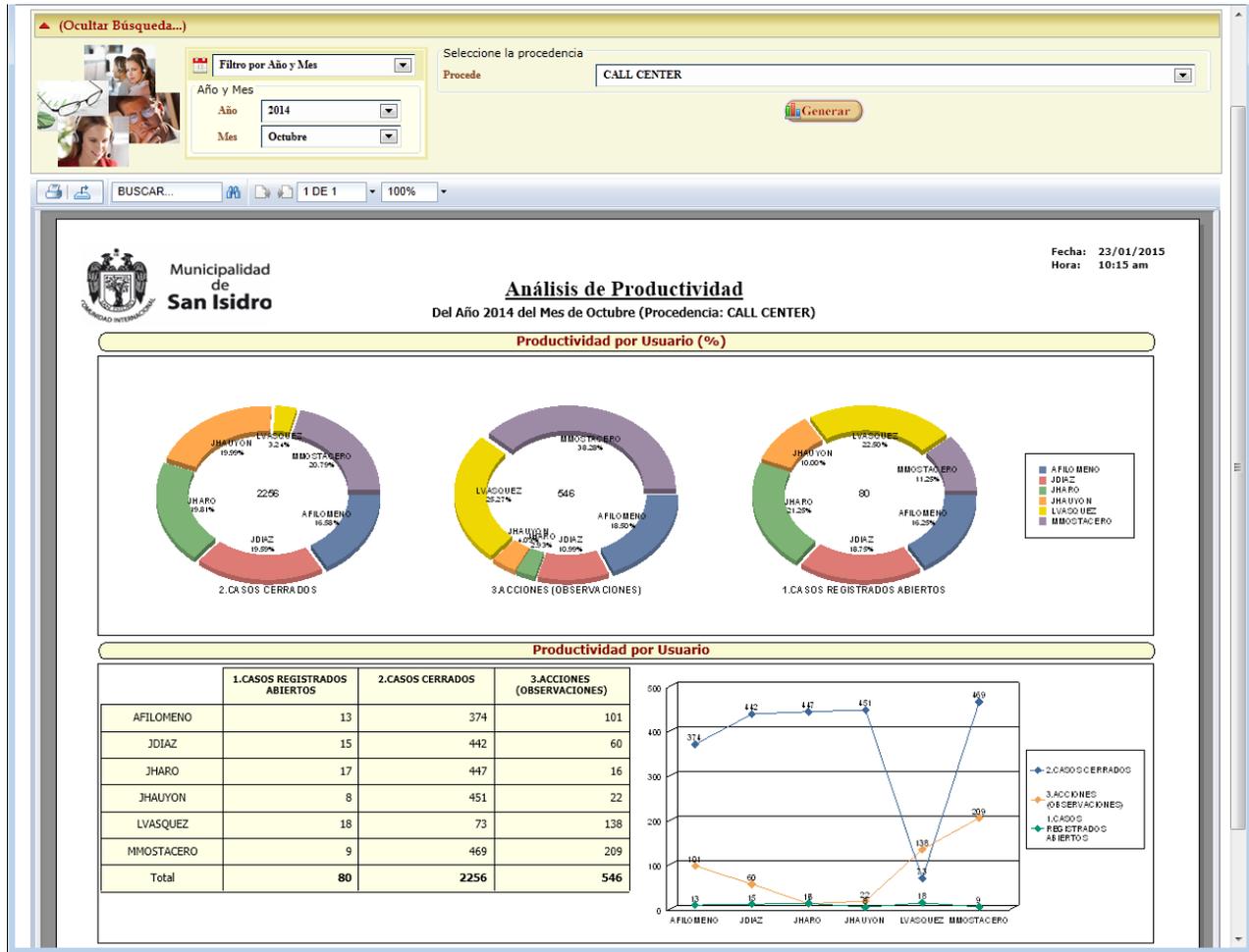
FISCALIZACION

Casos con Estado Abierto por Rangos y Tipos

	Total	
2. Casos Abiertos de 1 a 7 días	Inspección Ocular	2
	Ruidos Molestos	1
	Verificación de Licencia de Funcionamiento	1
	Total	4
3. Casos Abiertos de 8 a 30 días	Inspección Ocular	1
	Mala atención de Personal	1
	Ruidos Molestos	2
	Verificación de Licencia de Funcionamiento	1
	Total	5
4. Casos Abiertos de 31 Días a 60 días	Canes	1
	Comercio Ambulatorio	1
	Inspección Ocular	3
	Ruidos Molestos	1
Total	6	
5. Casos Abiertos de 61 Días a 180 días	Comercio Ambulatorio	7
	Daños en Construcción	2
	Inspección Ocular	43
	Otros	1
	Ruidos Molestos	21
	Verificación de Licencia de Funcionamiento	10
Total	84	
6. Casos Abiertos de 181 días a 365 días	Canes	2
	Comercio Ambulatorio	16
	Daños en Construcción	1
	Horarios permitidos Construcción	2
	Inspección Ocular	53
	Mala atención de Personal	1
	Multas - Infracciones Administrativas	3
	Notificaciones	1
	Ruidos Molestos	17
	Verificación de Licencia de Funcionamiento	12
Total	108	
7. Casos Abiertos más de 365 días	Comercio Ambulatorio	1
	Daños en Construcción	1
	Inspección Ocular	9
	Ruidos Molestos	3
	Verificación de Licencia de Funcionamiento	1
Total	15	
Total	222	

100%

❖ Productividad



❖ Tu Alcalde te escucha

(Ocultar Búsqueda...)

Búsqueda por Datos del Caso

Procede: «Todos» Estado: «Todos» Medio: TU ALCALDE TE ESCUCHA

Área: «Todos» Tipo: «Todos» Motivo: «Todos»

Sector: «Todos» Subsector: «Todos»

Año y Mes: Año 2015 Mes Diciembre

Generar

BUSCAR... 1 DE 2 100%



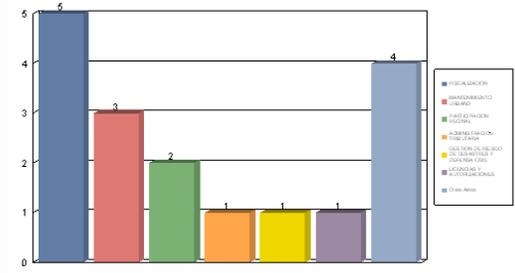
Municipalidad de San Isidro

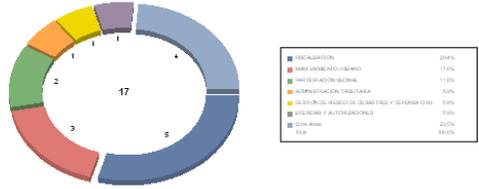
Tu Alcalde te Escucha (Registrados)

Año: 2015 Mes: Diciembre

Análisis de Área y Estado

Fecha: 16/12/2015
Hora: 11:19 am





	1.PENDIENTE	2.EN PROCESO	3.ATENDIDO	4.CERRADO	Total
ADMINISTRACION TRIBUTARIA	0	1	0	0	1
FISCALIZACION	0	0	5	0	5
GESTION DE RIESGO DE DESASTRES Y DEFENSA CIVIL	1	0	0	0	1
LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	0	0	0	1	1
MANTENIMIENTO URBANO	1	1	1	0	3
OBRAS	1	0	0	0	1
PARTICIPACION VECINAL	2	0	0	0	2
SEGURIDAD CIUDADANA Y GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES	0	0	0	1	1
SERENAZAGO	0	0	1	0	1
SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	1	0	0	0	1
Total	6	2	7	2	17

Encuestas

Para ingresar al Formulario de Reportes detallado de Encuestas debe ir a la opción **Reportes - Encuestas**.



Para generar el Reporte se debe efectuar el filtro por los siguientes campos. Filtro de fechas, Tipo de Encuesta, Medio, Área, Tipo, Motivo, Sector y Subsector.

▲ (Ocultar Búsqueda...)

Año y Mes

 Año: 2015

 Mes: Noviembre

Búsqueda por de la Encuesta

Tipo Encuesta: «Seleccione»

 Calificación al Operador

 Nivel de Satisfacción del Vecino



▲ (Ocultar Búsqueda...)

Año y Mes

 Año: 2015

 Mes: Noviembre

Búsqueda por de la Encuesta

Tipo Encuesta: Calificación al Operador Medio Caso: EMAIL

Generar



Municipalidad de San Isidro

Calificación al Operador (Email)

Año: 2015 Mes: Noviembre

F-SPV-07
Versión 1

FILOMENA TEJEDA ANGELLA SOLVY

Nº	CASO	REPORTANTE	DOC. ID.	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	SUMA	PROMEDIO	%
1	2015-123569	TORRES FERRER ADALI BELEN	DNI-47092919	5	5	5	15	5.00	100.00
				5	5	5	15.00	5.00	100.00

HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA

Nº	CASO	REPORTANTE	DOC. ID.	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	SUMA	PROMEDIO	%
1	2015-129460	LOPEZ GUIMAS CARLOS ANTONIO	DNI-08787532	5	3	3	11	3.67	73.33
2	2015-131516	SILVA PAREDES CIRO LUIS	DNI-08801117	1	1	1	3	1.00	20.00
3	2015-124292	SANCHEZ DAVILA CINTYA KATHIA	DNI-42760651	5	5	5	15	5.00	100.00
4	2015-126897	CARDOZA ESPINOZA LIZET	DNI-44727926	5	5	5	15	5.00	100.00
5	2015-124981	LOPEZ DAVALOS GARCIA PAMELA ALEJANDRA	DNI-46952874	5	3	3	11	3.67	73.33
6	2015-126255	ARRASCUE TINEO LILY YESENIA	DNI-70035859	5	5	2	12	4.00	80.00
7	2015-126245	BRINGAS ORTIZ JULIANA DORIS	DNI-41623566	5	5	5	15	5.00	100.00
8	2015-129030	GALINDEZ URBINA LUZ GABRIELA	DNI-44393570	5	3	3	11	3.67	73.33
9	2015-124536	RAYA PUMALLOCLLA JEAN PIERRE DENNIS	DNI-45261627	5	5	5	15	5.00	100.00
10	2015-129500	LAZO PAJUELO ROCIO DEL MILAGRO	DNI-22474898	5	5	5	15	5.00	100.00
11	2015-132085	VASQUEZ GARAGATTI BERTHA GRACE	DNI-07975430	4	3	3	10	3.33	66.67
				50	43	40	12.09	4.03	80.61

VALENCIA ACOSTA FABIO

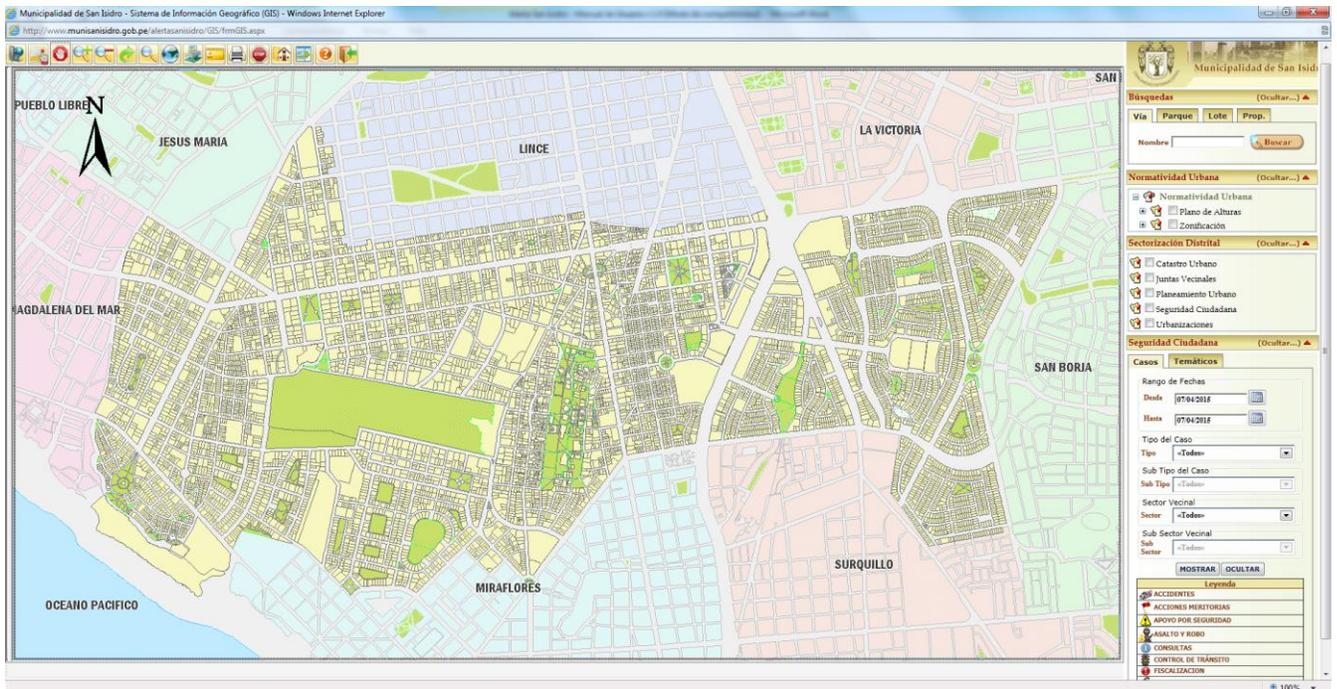
Nº	CASO	REPORTANTE	DOC. ID.	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	SUMA	PROMEDIO	%
1	2015-127312	CIUYA DOMINGUEZ GUSTAVO	-	5	5	5	15	5.00	100.00
2	2015-128381	PEREZ KELVIN	-	5	5	5	15	5.00	100.00
				10	10	10	15.00	5.00	100.00

2.5. Georeferencia

Mapa Distrital

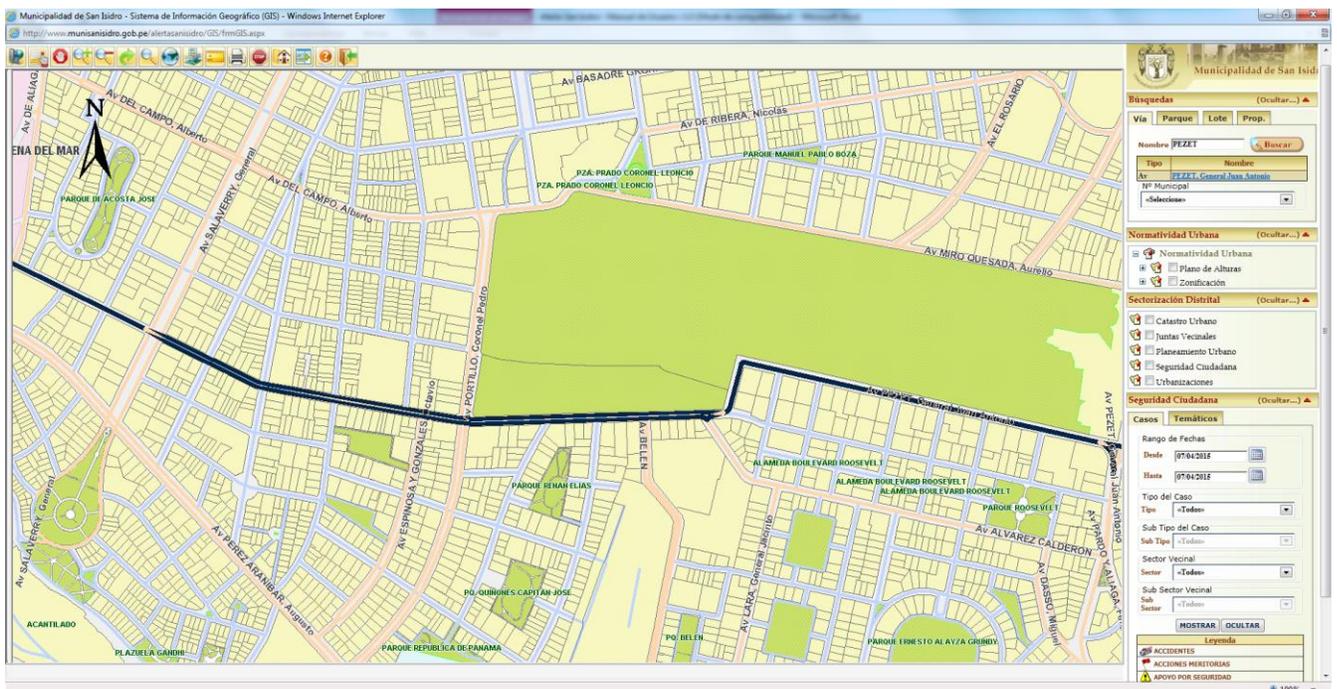
Para ingresar a este Formulario debe ir a la opción **Georeferencia - Mapa Distrital**.



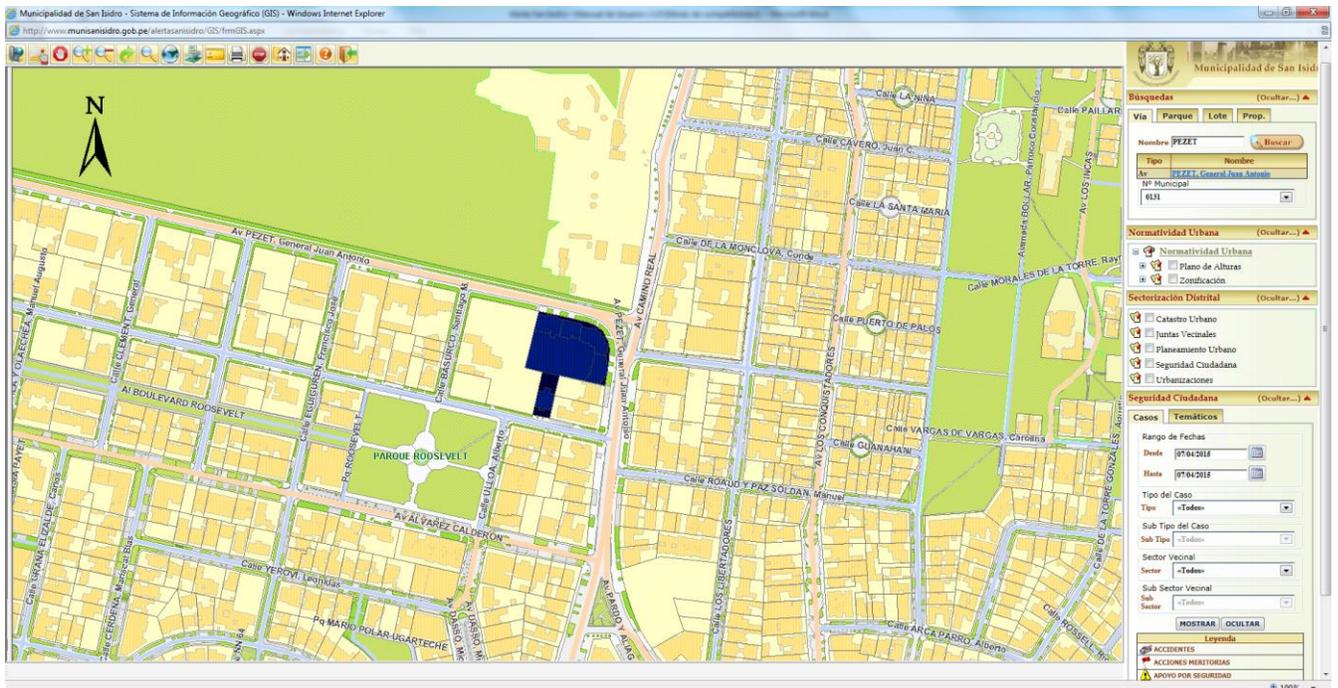
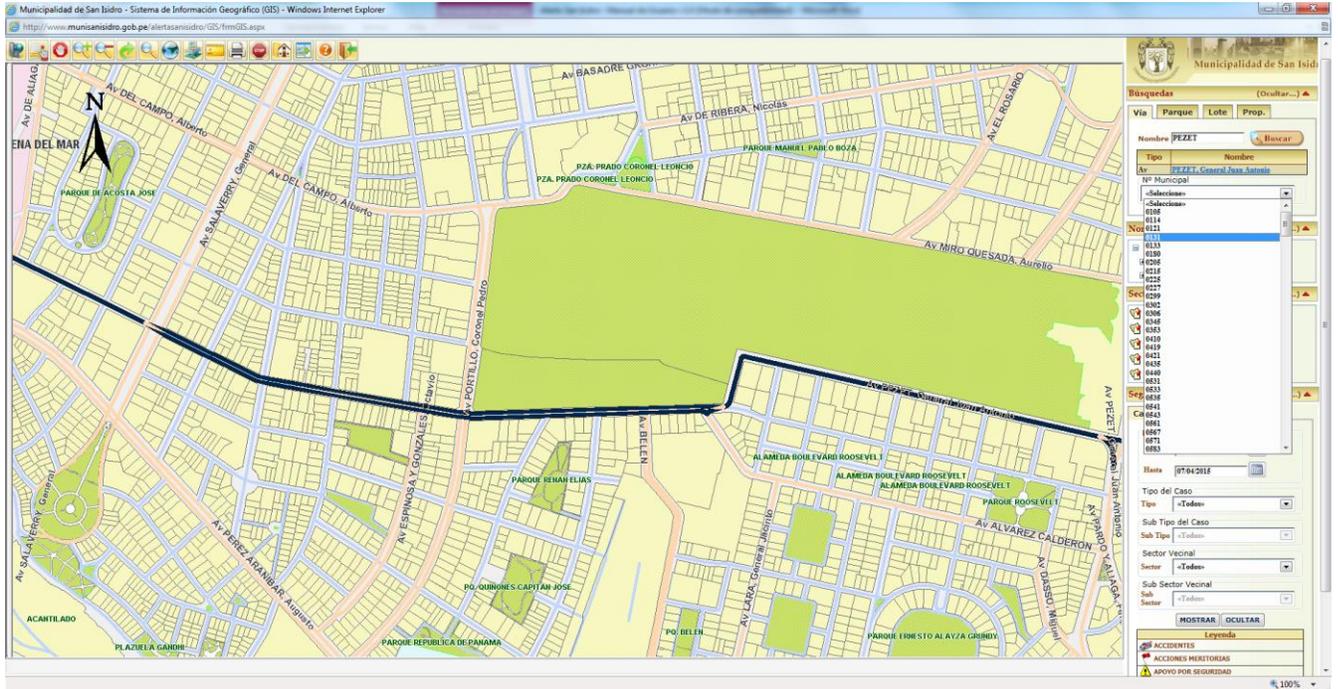


En el panel de Búsqueda puede efectuar el filtro por el nombre de una Vía, por el código del Lote, nombre de un parque o datos del propietario de un predio.

Al ingresar el nombre de una vía se mostrarán todas las coincidencias según criterio de búsquedas empleado.



Al seleccionar una vía se cargarán las numeraciones municipales válidas para el Distrito. Luego deberá seleccionar una numeración para seleccionar un lote.



❖ Información del Lote

Al hacer doble click al lote seleccionado puede consultar el Detalle de la Información del Lote.

Podrá consultar la información Catastral del Lote incluye su información básica, la foto, los propietarios del Lote, los Retiros Municipales, los Usos asignados, las Numeraciones Municipales válidas, los Linderos y los Antecedentes del Lote.

Información del Lote

[Licencia Funciona](#)
[Obras Privadas](#)
[Licencia Anuncios](#)
[Carnet Sanitario](#)
[Carnet Casinos](#)
[Parametr. Urbanisti.](#)

Lote	31071717
Urbanización	LIMATAMBO
Ubicación	Av DEL PARQUE 0195
Referencia	Ex-Manzana: Q-4 Ex-Lote: 15 Sublote:-
Área Terreno (m2)	576
Área Construida (m2)	855.90
Altura (pisos)	3
Uso Predominante	OFICINA
Zonificación	RDB
Subsector Zonif.	4-E
Observación	

Propietarios | Retiros | Usos | Numeración | Linderos | Antecedentes

Propietarios del Lote

Total: 1 Registros [Registros: 1-10] Paginado 10 Registros Ir a Página 1

Cod. Catastral	Propietario	Cond. (%)	Interior	Tipo	Uso
31071717A10101	ESTUDIO NAVARRO ABOGADOS S.CIV.R.LTDA.	100		A4	ESTUDIO DE ABOGADOS

Internet | Modo protegido: desactivado 100%

◆ Propietarios

Información del Lote - Internet Explorer provided by Dell

Información del Lote

Licencia Funciona | Obras Privadas | Licencia Anuncios | Casinet Sanitario | Casinet Casinos | Parametr. Urbanist.

Lote: 31073202
 Urbanización: LIMATAMBO
 Ubicación: Av DEL PARQUE 0164
 Referencia: Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:-
 Área Terreno (m2): 475.15
 Área Construida (m2): 509.01
 Altura (pisos): 2
 Uso Predominante: VIVIENDA
 Zonificación: RDB
 Subsector Zonif.: 4-E
 Observación: - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004

Propietarios | Retiros | Usos | Numeración | Linderos | Antecedentes

Propietarios del Lote

Total: 4 Registros [Registros: 1-10] Paginado 10 Registros Ir a Página 1

Cod. Catastral	Propietario	Cond. (%)	Interior	Tipo	Uso
31073202A10101	BENAVIDES PINILLOS CARLOS FERNANDO	20		A1	CASA HABITACION
31073202A10101	BENAVIDES PINILLOS LUIS MIGUEL	30		A1	CASA HABITACION
31073202A10101	BENAVIDES PINILLOS ROXANA LUCIA	20		A1	CASA HABITACION
31073202A10101	BENAVIDES PINILLOS URSULA PATRICIA	30		A1	CASA HABITACION

Internet | Modo protegido: desactivado

◆ Retiros

Información del Lote - Internet Explorer provided by Dell

Información del Lote

Licencia Funciona | Obras Privadas | Licencia Anuncios | Casinet Sanitario | Casinet Casinos | Parametr. Urbanist.

Lote: 31073202
 Urbanización: LIMATAMBO
 Ubicación: Av DEL PARQUE 0164
 Referencia: Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:-
 Área Terreno (m2): 475.15
 Área Construida (m2): 509.01
 Altura (pisos): 2
 Uso Predominante: VIVIENDA
 Zonificación: RDB
 Subsector Zonif.: 4-E
 Observación: - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004

Propietarios | **Retiros** | Usos | Numeración | Linderos | Antecedentes

Retiros por Vía del Lote

Tipo	Vía	Ancho de Vía (m)	Retiro Oficial (m)	Retiro Campo (m)	Jardín de Aisl. (m)
Av	DEL PARQUE	33	5	4.55	0

Descargando imagen <http://192.168.41.249> Internet | Modo protegido: desactivado

◆ Usos

Información del Lote

Lote	31073202
Urbanización	LIMATAMBO
Ubicación	Av DEL PARQUE 0164
Referencia	Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:-
Área Terreno (m2)	475.15
Área Construida (m2)	509.01
Altura (pisos)	2
Uso Predominante	VIVIENDA
Zonificación	RDB
Subsector Zonif.	4-E
Observación	- TIENE INSPECCION A 1 DE 04/08/2004

Usos

Uso	Cantidad
VIVIENDA	1
Total de Usos del Predio:	
	1

◆ Numeración

Información del Lote

Lote	31073202
Urbanización	LIMATAMBO
Ubicación	Av DEL PARQUE 0164
Referencia	Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:-
Área Terreno (m2)	475.15
Área Construida (m2)	509.01
Altura (pisos)	2
Uso Predominante	VIVIENDA
Zonificación	RDB
Subsector Zonif.	4-E
Observación	- TIENE INSPECCION A 1 DE 04/08/2004

Numeración

Tipo	Vía	Nº Oficial	Nº Campo	Inscripción
Av	DEL PARQUE	G 0160	G 0160	VIVIENDA UNIFAMILIAR
Av	DEL PARQUE	P 0164	P 0164	VIVIENDA UNIFAMILIAR
Av	DEL PARQUE		G 0160	VIVIENDA UNIFAMILIAR

◆ Linderos

Información del Lote - Internet Explorer provided by Dell

Información del Lote

Licencia Funcional, Obras Privadas, Licencia Anuncios, Carnet Sanitario, Carnet Casinero, Paramet. Urbanist.

Lote	31073202
Urbanización	LIMATAMBO
Ubicación	Av DEL PARQUE 0164
Referencia	Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:-
Área Terreno (m2)	475.15
Área Construida (m2)	509.01
Altura (pisos)	2
Uso Predominante	VIVIENDA
Zonificación	RDB
Subsector Zonif.	4-E
Observación	- TIENE INSPECCION A 1 DE 04/08/2004



Propietarios | Retiros | Usos | Numeración | **Linderos** | Antecedentes

Linderos

Lado	Nº	Oficial (ml)	Campo (ml)	Vía	Pq.	Av.
Derecha	1	34	34		✗	✗
Fondo	1	14	14		✗	✗
Frente	1	13.95	13.95	Av DEL PARQUE	✗	✓
Izquierda	1	34	34		✗	✗

Internet | Modo protegido: desactivado

◆ Antecedentes

Información del Lote - Internet Explorer provided by Dell

Información del Lote

Licencia Funcional, Obras Privadas, Licencia Anuncios, Carnet Sanitario, Carnet Casinero, Paramet. Urbanist.

Lote	31073202
Urbanización	LIMATAMBO
Ubicación	Av DEL PARQUE 0164
Referencia	Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:-
Área Terreno (m2)	475.15
Área Construida (m2)	509.01
Altura (pisos)	2
Uso Predominante	VIVIENDA
Zonificación	RDB
Subsector Zonif.	4-E
Observación	- TIENE INSPECCION A 1 DE 04/08/2004



Propietarios | Retiros | Usos | Numeración | Linderos | **Antecedentes**

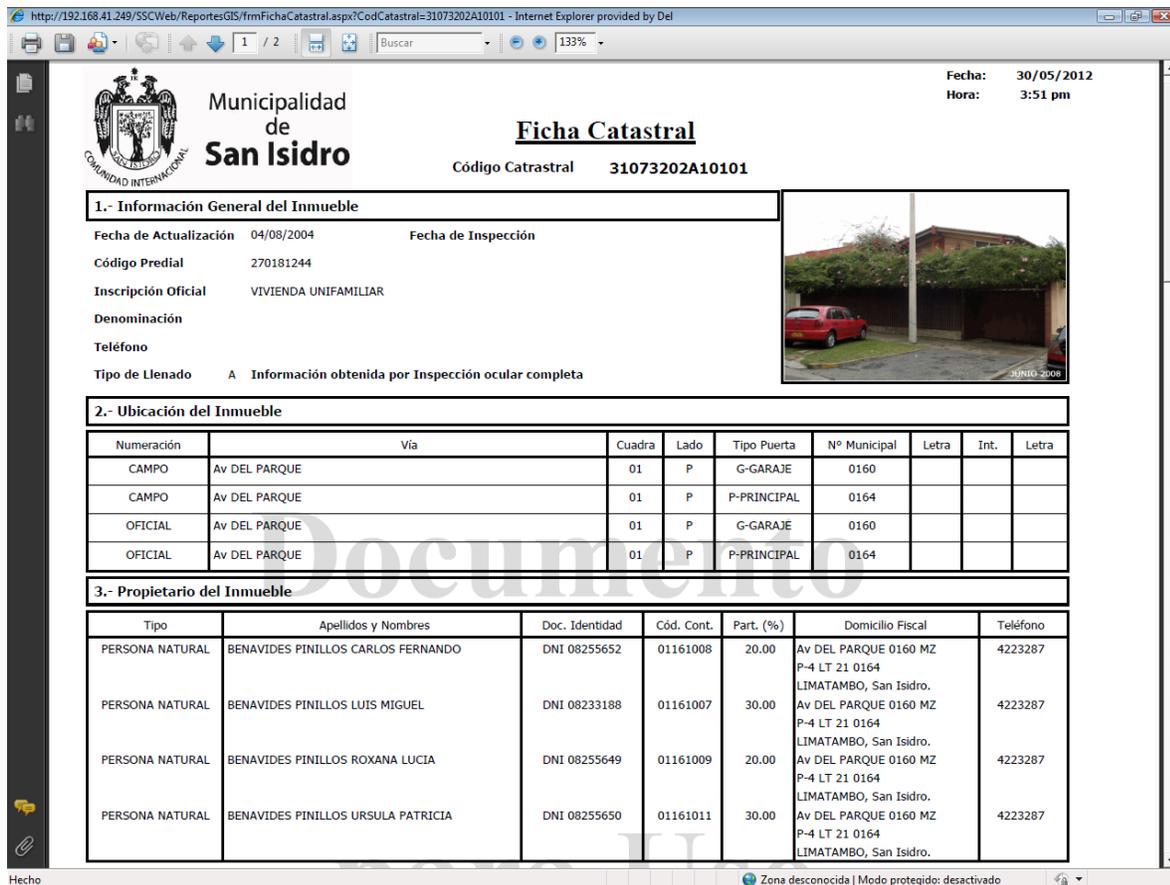
Antecedentes

Nº	Propietario	Tipo Doc.	Nº Doc.	Fecha	Observación
1	BENAVIDES, FERNANDO	EXPEDIENTE	27967	12/05/1965	
2	BENAVIDES, FERNANDO	OBRA	206	01/01/1965	

Internet | Modo protegido: desactivado

❖ Ficha Catastral

Puede asimismo puede consultar la Ficha Catastral al hacerle click en el botón  ubicado en la primera columna del listado de Unidades Catastrales dentro del panel de Propietarios.



Municipalidad de San Isidro
Ficha Catastral
 Código Catastral 31073202A10101

Fecha: 30/05/2012
 Hora: 3:51 pm

1.- Información General del Inmueble
 Fecha de Actualización 04/08/2004 Fecha de Inspección
 Código Predial 270181244
 Inscripción Oficial VIVIENDA UNIFAMILIAR
 Denominación
 Teléfono
 Tipo de Llenado A Información obtenida por Inspección ocular completa

2.- Ubicación del Inmueble

Numeración	Vía	Cuadra	Lado	Tipo Puerta	Nº Municipal	Letra	Int.	Letra
CAMPO	Av DEL PARQUE	01	P	G-GARAJE	0160			
CAMPO	Av DEL PARQUE	01	P	P-PRINCIPAL	0164			
OFICIAL	Av DEL PARQUE	01	P	G-GARAJE	0160			
OFICIAL	Av DEL PARQUE	01	P	P-PRINCIPAL	0164			

3.- Propietario del Inmueble

Tipo	Apellidos y Nombres	Doc. Identidad	Cód. Cont.	Part. (%)	Domicilio Fiscal	Teléfono
PERSONA NATURAL	BENAVIDES PINILLOS CARLOS FERNANDO	DNI 08255652	01161008	20.00	Av DEL PARQUE 0160 MZ P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isidro.	4223287
PERSONA NATURAL	BENAVIDES PINILLOS LUIS MIGUEL	DNI 08233188	01161007	30.00	Av DEL PARQUE 0160 MZ P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isidro.	4223287
PERSONA NATURAL	BENAVIDES PINILLOS ROXANA LUCIA	DNI 08255649	01161009	20.00	Av DEL PARQUE 0160 MZ P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isidro.	4223287
PERSONA NATURAL	BENAVIDES PINILLOS URSULA PATRICIA	DNI 08255650	01161011	30.00	Av DEL PARQUE 0160 MZ P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isidro.	4223287

http://192.168.41.249/SSCWeb/ReportesGIS/frmFichaCatastral.aspx?CodCatastral=31073202A10101 - Internet Explorer provided by Del

1 / 2 Buscar 133%

PERSONA NATURAL	BENAVIDES PINILLOS URSULA PATRICIA	DNI 08255650	01161011	30.00	P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isidro. Av DEL PARQUE 0160 MZ P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isidro.	4223287
-----------------	------------------------------------	--------------	----------	-------	---	---------

Condición de Propiedad CONDOMINIO

4.- Descripción del Inmueble

Clasificación	Estado de Construcción	Uso Predominante	Bien Común Oficial (%)	Bien Común Calculado	Área Terreno Propia Calc. (m2)	Área Terreno Común Calc. (m2)	Total Área Terr. Calc. (m2)
CASA HABITACION	TERMINADO	CASA HABITACION	0.00	0.00	475.15	0.00	475.15

5.- Construcciones

Piso	Construcción Mes	Año	Material Estructural	Estado Conserv.	Muro	Techo	Piso	Puert. / Vent.	Revest.	Baño	Inst. Elect.	Área Construida (m2)
A0	11	1965	LADRILLO	BUENO	C	C	G	F	F	F	C	35.00
01	11	1965	LADRILLO	BUENO	C	C	D	D	F	D	C	218.81
01	11	1965	LADRILLO	BUENO	D	C	H	I	H	H	H	29.90
02	06	1987	LADRILLO	BUENO	C	E	E	D	F	C	C	225.30
Total de Área Verificada												509.01

Área ocupada (para estacionamientos) 0.00

7.- Otras Instalaciones

Descripción	Unidad	Dimensión	Cantidad	Fecha	Estado
BOMBA HIDRONEUMÁTICA	HP	0.50	1	01/1993	BUENO
CERCO DE MADERA	ml.	13.95	1	11/1965	REGULAR
CISTERNA DE CONCRETO	m3	2.00	1	11/1965	REGULAR

8.- Inscripción en Registros Públicos

Documento	Partida	Tomo / Ficha	Folio	Asiento
ANTICIPO DE LEGÍTIMA		1366	478	7
DECLARATORIA DE FABRICA		1366	478	4
AMPLIACION DE FABRICA		1366	478	8

Página 1 de 2

http://192.168.41.249/SSCWeb/ReportesGIS/frmFichaCatastral.aspx?CodCatastral=31073202A10101 - Internet Explorer provided by Del

2 / 2 Buscar 133%

9.- Información Adicional

Propietario	Documento	N° Documento	Fecha	Observación	Año Mos.
BENAVIDES, FERNANDO	EXPEDIENTE	27967	12/05/1965		
BENAVIDES, FERNANDO	OBRA	206	01/01/1965		

10.- Linderos de Área Independizada

N°	Lado	Oficial	Campo	Vía	Parque	Avenida

11.- Observaciones Generales

- 18/09/2006 SE ACTUALIZA CON REPORTE DE RENTAS
- 17/06/2008 : POR CAMPAÑA 2008 SE ACTUALIZA CON LA BASE DE RENTAS 2008 Y POR CONTROL EXTERNO SE VERIFICA QUE ES CASA HABITACION Y NO TIENE VARIACIONES DE AREAS.
- 05/08/2008 : INSCRIPCION EN PROCESO DE VALIDACION PARA BUSQUEDA EN LA SUNARP EN TOMO 1366, FJS. 478, AS 8.POR AMPLIACION DE FABRICA.

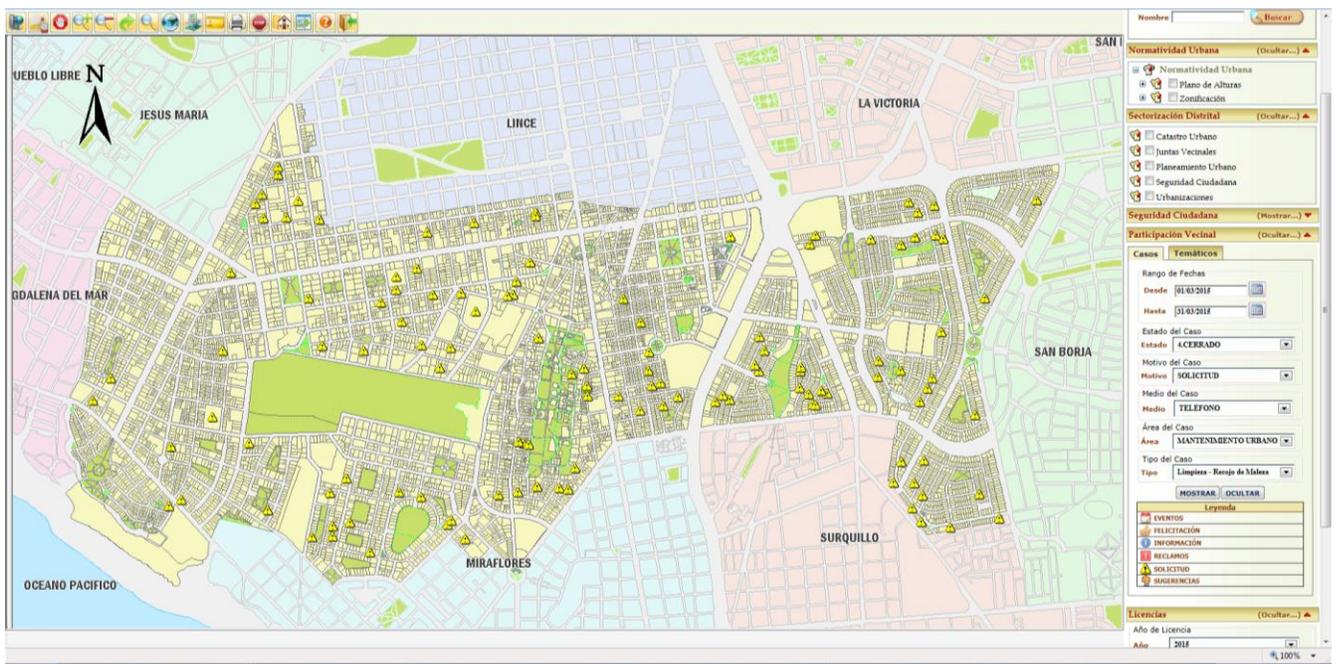
12.- Cargas inscritas en SUNARP

NINGUNA

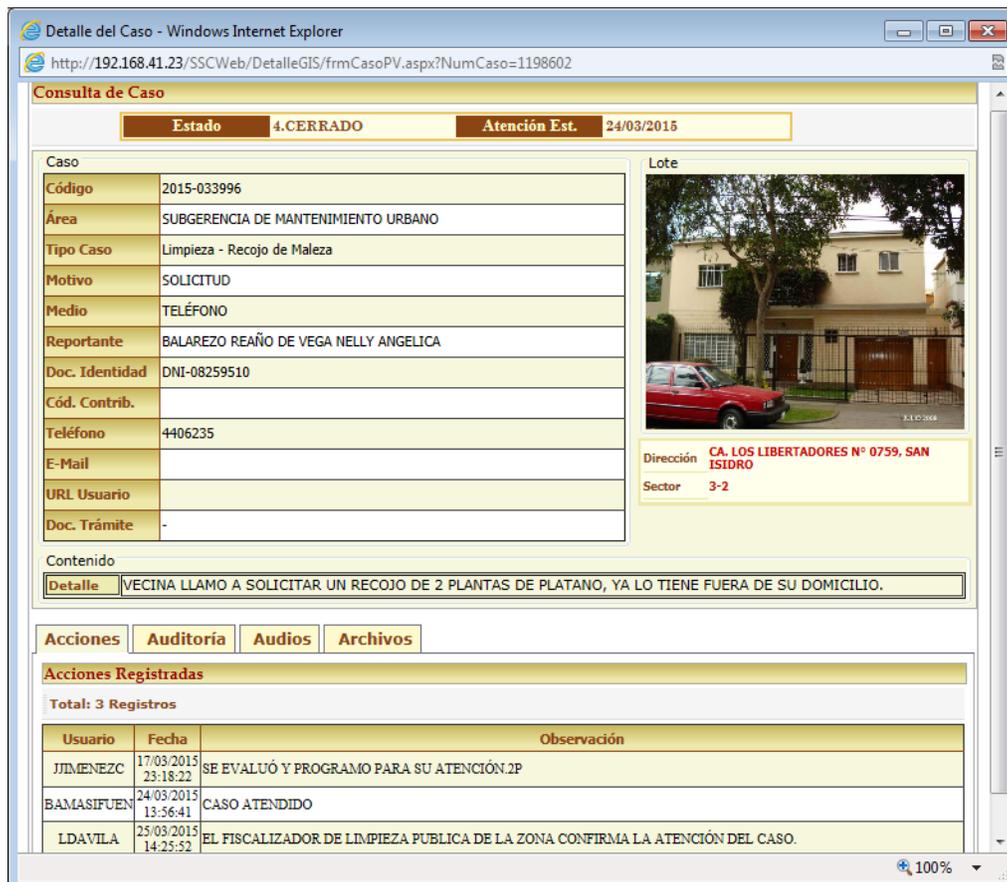
❖ Temáticos de Casos

◆ Por Lotes

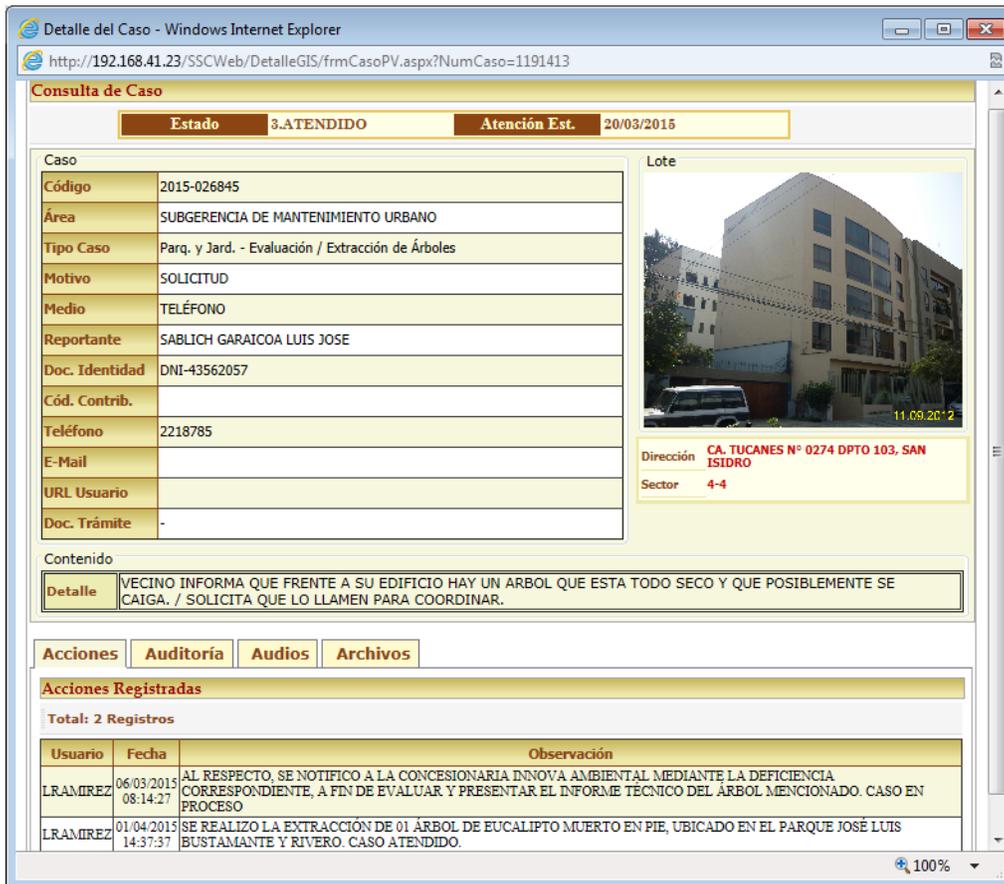
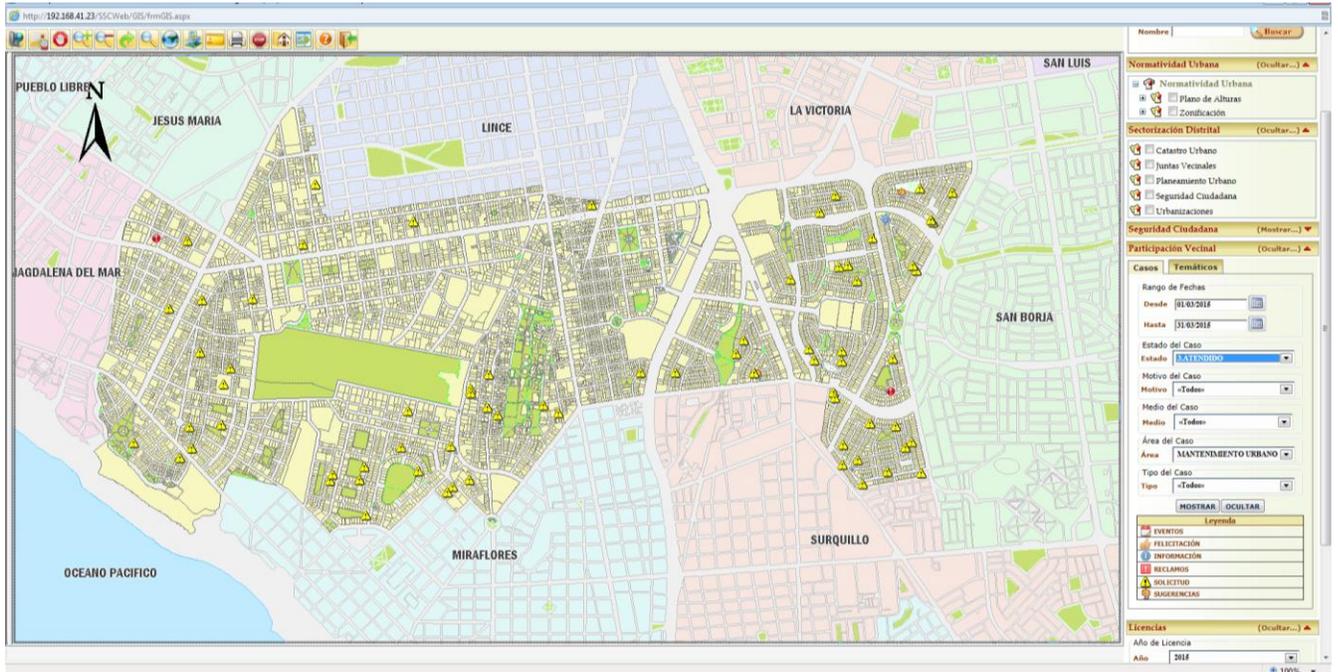
En el Panel de Participación Vecinal se debe seleccionar un rango de Fechas. Posteriormente, se debe hacer click en el botón Mostrar para visualizar el temático.



Puede acercarse para ver el detalle de los casos en la capa de Lotes. Al realizar esta acción se apreciará el código de Caso registrado.

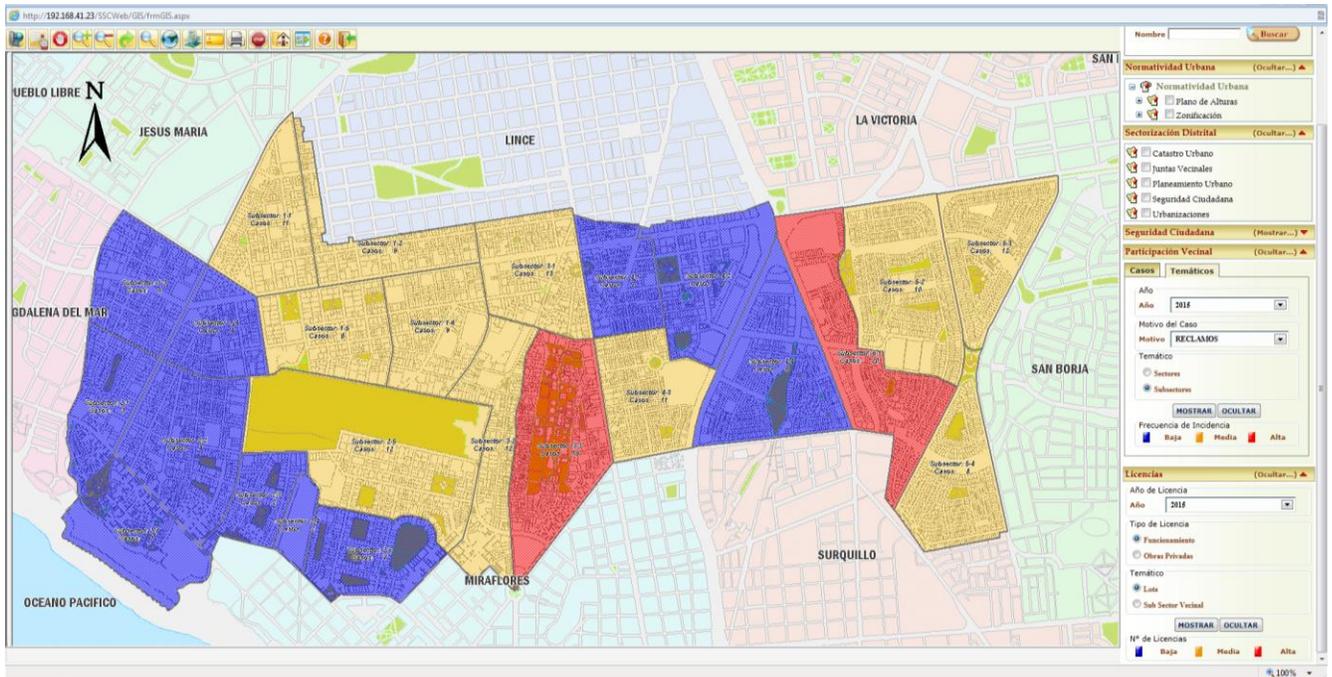
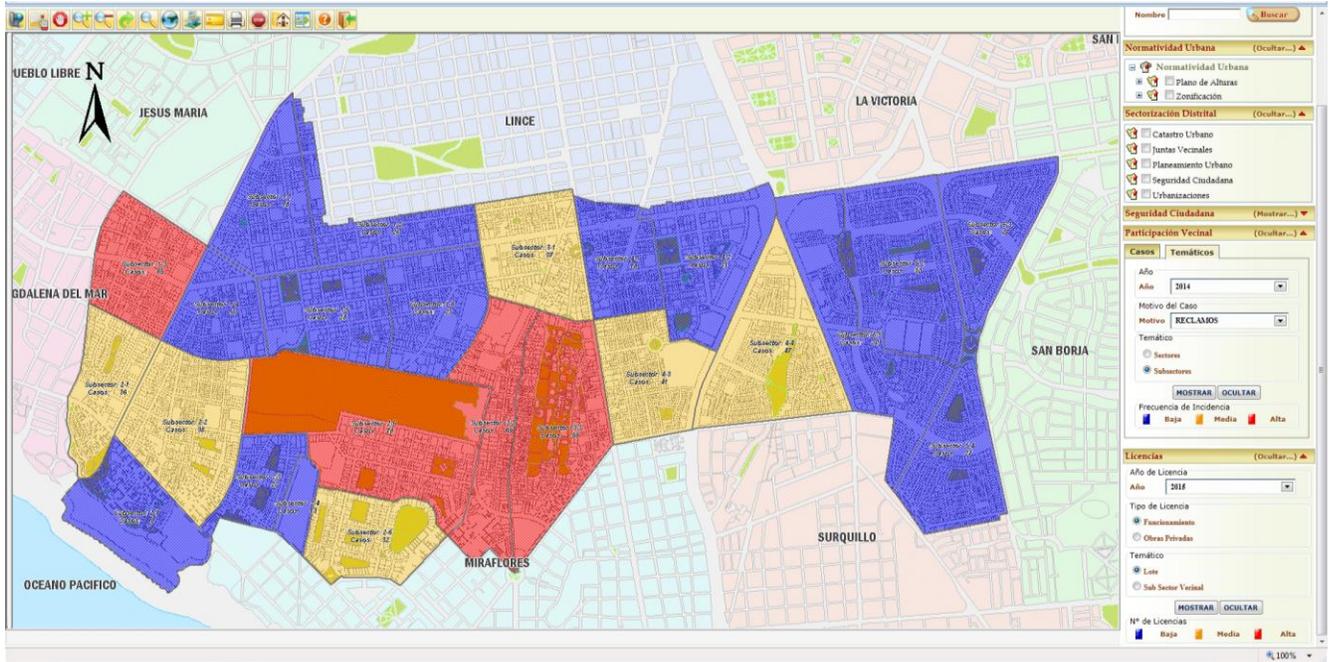


Asimismo puede filtrar casos seleccionando una determinado Estado, Motivo, Medio, Área y Tipo.



◆ Por Subsector Vecinal

En el Panel de Seguridad Ciudadana se debe seleccionar un Motivo de Caso y un Año. Posteriormente, se debe hacer click en el botón Mostrar para visualizar el temático. Se apreciará la frecuencia del Motivo de Caso seleccionado (Nivel Bajo, Medio Alto) y se podrá realizar un análisis de variación anual de los casos registrados.



Mapa GPS

Para ingresar este Formulario debe ir a la opción **Georeferencia - Mapa GPS**.



Se puede consultar la ubicación de las unidades motorizadas y los serenos en bicicleta y a pie en tiempo real mediante el posicionamiento GPS en una fecha determinada.

Se puede realizar filtros por Proveedor GPS, Grupo, Tipo de Radio y Radio

San Isidro - MARTES, 09 DE AGOSTO DE 2011

Búsquedas (Mostrar...)

Desarrollo Urbano (Mostrar...)

Seguridad Ciudadana (Ocultar...)

GPS

Fecha de GPS

Fecha: 09/08/2011

Radio GPS

Prov. CONTROL TOTAL

Grupo Seguridad

Tipo «Todos»

Radio «Todos»

Rango de Horas (Formato hh24:mi)

Sólo mostrar con estado óptimo

Sólo mostrar última posición

Refresco

Tiempo 30 Segundos

MOSTRAR OCULTAR

Proveedor: CONTROL TOTAL
Radio : 262495 (N° 4027 - Placa: PON027)
Tipo : Camioneta
Fecha : 09/08/2011 11:03:02
Referencia: CL 25 Cdr. 2 - SAN ISIDRO -

Internet | Modo protegido: desactivado 100%

Se puede realizar los siguientes Filtros de Posicionamiento:

- Sólo mostrar con estado óptimo.

- Sólo mostrar la última posición.

Por defecto ambos están seleccionados

El tiempo de Refresco automático de la consulta es 30 segundos.

San Isidro - MARTES, 09 DE AGOSTO DE 2011

Búsquedas (Mostrar...)

Desarrollo Urbano (Mostrar...)

Seguridad Ciudadana (Ocultar...)

GPS

Fecha de GPS
Fecha 09/08/2011

Radio GPS
Prov. MG-TRADING
Grupo Seguridad
Tipo «Todos»
Radio «Todos»

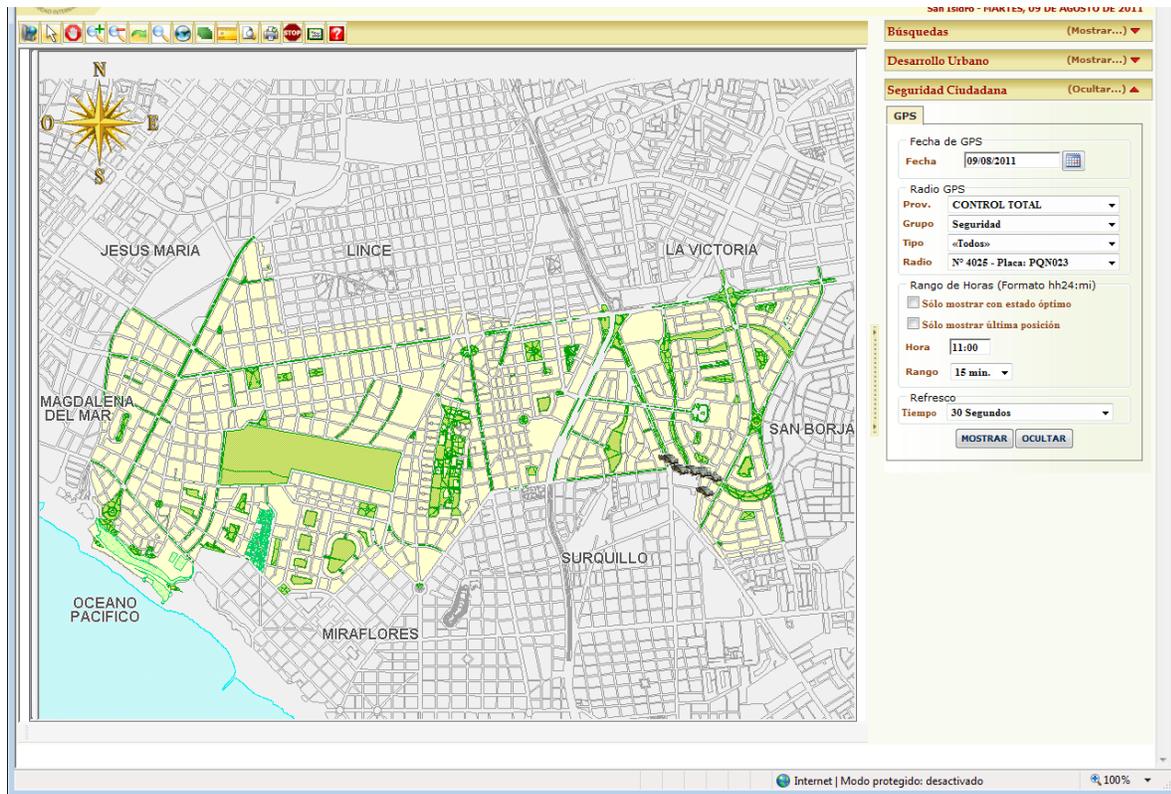
Rango de Horas (Formato hh24:mi)
 Sólo mostrar con estado óptimo
 Sólo mostrar última posición

Refresco
Tiempo 30 Segundos

MOSTRAR OCULTAR

Internet | Modo protegido: desactivado 100%

Asimismo se puede consultar el recorrido de una unidad en particular en una fecha determinada y en un rango de horas.



2.6. Opciones

Cambiar Password

Para modificar el password del usuario que es empleada en la autenticación en el Sistema se deberá ir al Menú de Opciones -> Seguridad-> Usuario.



También puede realizar esta operación haciendo click en el botón de Cambiar Password en la pantalla de inicio del Sistema.

Menú de Opciones

Mantenimientos

- Casos

Georeferencia

- GIS
- GPS

Consultas

- Personal MSI
- Cumpleaños
- Contribuyentes
- Normas Legales
- Trámite Doc.
- TUPA

Opciones

- Cambiar Password**

Sistema Call Center

Usuario: **ROJAS FLORES JIMMY ABEL**
 Área: **EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**

Casos de Call Center

Mapa Distrital

Opción

Reporte Consolidado

Reporte por Procedencia

Cumpleaños

mayo de 2012							
<	do	lu	ma	mi	ju	vi	>
	29	30	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	31	1	2
	3	4	5	6	7	8	9

Fecha: 29/05/2012

- GUZMAN QUISE HUMBERTO ANTONIO (GERENCIA DE DESARROLLO URBANO)
- PIZARRO SALAS DENISS DIANA (SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA)
- ROSPIGLIOSI ROJAS ROSA ANGELICA (SUBGERENCIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL BIENESTAR Y DESARROLLO)

Deberá ingresar su nuevo password y la confirmación del mismo, así como el código de seguridad autogenerado mostrada en la imagen. Luego hacer click en el botón grabar.

The screenshot shows a web application interface for changing a password. The header includes the logo of the Municipalidad de San Isidro and the user's name: ROJAS FLORES, JIMMY ABEL. The page title is 'Cambiar Password'. The form is titled 'Datos del Usuario' and contains the following fields:

- Usuario: ROJAS FLORES JIMMY ABEL
- Área: EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION
- Correo Electrónico: jimmy.rojas@munisanisidro.gob.pe
- Documento: 42121245
- Doc. Identidad: 42121245
- Ingresa el nuevo Password: Password and Confirmación fields.
- Ingresa el código que muestra la imagen: A security code field with a CAPTCHA image showing '9G5uJ'.

A 'Grabar' button is located at the bottom of the form.

Le aparecerá una ventana de confirmación indicando que el Password fue actualizado satisfactoriamente.

