Manual



Municipalidad de Isidro

Equipo Funcional de Desarrollo de Sistema de Información



MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA CALL CENTER

Tabla de Contenido

Tabla	a de (Contenido	2
Siste	ma C	all Center	4
Ι.	Desc	cripción del Sistema	¡Error! Marcador no definido.
1.	1	Funcionalidades del Sistema	¡Error! Marcador no definido.
1.	2	Clasificación de Casos	5
11.	Prin	cipales Formularios	9
2.	1.	Acceso al Sistema	9
	Logi	n	9
	Pant	talla Principal	
2.	2.	Mantenimientos	
	Caso	DS	
	Pers	onas	
	Cam	pañas Telefonicas	53
	Encı	uesta	61
2.	3.	Procesos	67
	Cerr	ar Casos	67
	Ater	nder Casos	68
	Tu A	Icalde te escucha	72
2.	4.	Consultas	76
	Lice	ncia de Anuncios	76
	Lice	ncia de Funcionamiento	79
	Lice	ncia de Obras Privadas	

Cont	tribuyentes	86
Carn	net Sanitario	
Carn	net Canino	
Tran	nite Documentario	
Norr	mas Legales	
Tarif	fario	
2.5.	Reportes	¡Error! Marcador no definido.
Deta	alle de Casos	¡Error! Marcador no definido.
Cons	solidado de Casos	
India	cadores de Casos	
Anal	lítico	¡Error! Marcador no definido.
Encu	uestas	¡Error! Marcador no definido.
2.6.	Georeferencia	¡Error! Marcador no definido.
Мар	pa Distrital	¡Error! Marcador no definido.
Мар	oa GPS	¡Error! Marcador no definido.
2.7.	Opciones	¡Error! Marcador no definido.
Cam	ıbiar Password	

Sistema Call Center

I. Descripción del Sistema

La Plataforma de Atención al Vecino es un Sistema de Información de Comunicación y Relación con los Contribuyentes, Vecinos y Personas que emplean principalmente el teléfono como medio de comunicación básica para atender sus necesidades, realizar Consultas, solicitar Pedidos, reportar Quejas, Presentar Denuncias y suministrar Sugerencias, con el objetivo de ofrecerles un eficiente y rápido servicio para fidelizarlos y tengan una buena imagen de la Municipalidad.

1.1 Funcionalidades del Sistema

Las principales funcionalidades de Plataforma de Atención al Vecino se describen a continuación:

• Registro y Mantenimientos de Casos de la Central Telefónica de la Municipalidad.

• Registro de Llamadas y Reproducción de Audios de la Central Telefónica para un adecuado seguimiento y control de calidad.

• Asignación de Casos a Personas responsables con envío de Emails de Alerta a cuenta de correo personales.

 Registro de Casos de diversos medios: Llamadas Telefónicas, Emails de Vecinos (incluye formulario de Contáctenos de Municipalidad para la gestión de Correos), Redes Sociales (Facebook y Twitter), Trámite Documentario, Documentos Internos (Memos, Cartas, etc.), Libro de Reclamaciones, Visitas de Campo, entre otros definidos por la Municipalidad.

- Mantenimientos de Base de Vecinos Reportantes, Tipos y Responsables de Tipos de Casos.
- Seguimiento de los Casos hasta su debida Atención (Cierre). Registro de movimientos y respuestas de responsables.
- Generación de Reportes Estadísticos Detallados, Consolidados y Comparativos de los casos registrados.

- GIS de Participación Vecinal (Capas y Temáticos de Casos registrados por Sector, Subsector y Vías)
- Indicadores de Atención al Vecino para la tomas de Decisiones (personalizado a los requerimientos de la

Municipalidad).

1.2 Clasificación de Casos

El sistema emplea la siguiente clasificación de casos para el registro de su información.

AREA	ТІРО
ALCALDIA	Citas y Reuniones
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Adulto Mayor
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Campañas de Salud
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Carnet Sanitario
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Consultorio Dental
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Contaminacion
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Cuna Infantil
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Demuna
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Deportes - Alquiler de Canchas
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Deportes - Gimnasio
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Farmacia
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Inspección Sanitaria
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Niños en la Calle
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	OMAPED
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Posta Médica
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Registro Canino
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Roedores - Desratización
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Salud Ambiental
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Talleres de Desarrollo Social
EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SERVICIO SOCIAL	Visita Médica a Domicilio
EQUIPO FUNCIONAL DE GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	Sorteos
GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	Tarjetas VPSI
GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	Certificado de Finalización de Obra
GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	Daños en Construccion
GERENCIA DE AUTORIZACIONES Y CONTROL URBANO	Refacción y Acondicionamiento
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	Normatividad Urbana - Zonificación
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	Señalización, Semaforización, Gibas, Sentido Tránsito
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	Zonificación
GERENCIA DE FISCALIZACION	Canes
GERENCIA DE FISCALIZACION	Certificado Domiciliario
GERENCIA DE FISCALIZACION	Comercio Ambulatorio
GERENCIA DE FISCALIZACION	Daños en Construccion
GERENCIA DE FISCALIZACION	Inspección Ocular

	Multas - Infracciones Administrativas
	Notificaciones
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	Ruidos Molestos
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	Verificación de Licencia de Euncionamiento
	Bancos - Verificación Laboral
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	Bolsa de Trabajo
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Anovo de Serenazão
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Cámaras de video
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Derivación a Central de Comando
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Mala conducta del sereno
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Persona v/o Auto Sospechoso
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Rohos
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Seguridad Vecinal
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Tránsito - Estacionamiento
	Página Web
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	Protocolo
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN	Revista El Vecino
OFICINA DE CULTURA	Biblioteca Infantil
OFICINA DE CULTURA	Colegios
OFICINA DE CULTURA	Deportes - Gimnasio
OFICINA DE CULTURA	Eventos Culturales
OFICINA DE CULTURA	Talleres
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Actualización de Datos
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Confirmación de Asistentes
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Derivación a Sectoristas
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Guía de Calles
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Información al Vecino
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Juntas Vecinales
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Ordenanzas, TUPA, TISA
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Call Center - Problemas Telefónicos
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Asambleas Vecinales
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Audiencias / Cabildos
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Consulta de Expedientes / Doc. Simples (seguimiento)
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Difusión de Proyectos y Actividades
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Exposiciones
OFICINA DE PARTICIPACION VECINAL	Sectorista - Levantamiento de Información
SECRETARIA GENERAL	Divorcios
SECRETARIA GENERAL	Inscripción de Nacimiento
SECRETARIA GENERAL	Matrimonio Civil
SECRETARIA GENERAL	Matrimonio Masivo
SECRETARIA GENERAL	Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunción
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Anuncios Temporales y Definitivos
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Autorización de Fiestas Infantiles
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Certificado de Compatibilidad de Uso
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Cese de Actividad de Licencia de Funcionamiento
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Comercio en Vía Publica
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Consulta de Expedientes
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Declaración Jurada Anual del Permanencia en el Giro

SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Espectáculos No Deportivos - Filmaciones
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Índice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zonificación)
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Licencia de Funcionamiento
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Publicidad Varios (Volanteo)
SUBGERENCIA DE ACCESO AL MERCADO	Uso de Retiro Municipal
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Certificado de Numeración
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Nomenclatura de Vía
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Préstamos de Planos
SUBGERENCIA DE CATASTRO INTEGRAL	Verificación Catastral
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Constancia de No Adeudos
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Constancias Tributarias
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Devolución de Pago en Exceso
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Estados de Cuenta
SUBGERENCIA DE CONTROL Y RECAUDACION	Fraccionamiento - Aplazamiento Deudas
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Capacitación y Charla de Defensa Civil
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Inspecciones
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Renovación de Certificado de Seguridad
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Simulacros
SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL	Visitas Inspectivas
SUBGERENCIA DE EJECUTORIA COACTIVA	Clausuras
SUBGERENCIA DE EJECUTORIA COACTIVA	Deuda en Cobranza Coactiva
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Asfalto
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Daños a Propiedad Privada
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Ejecución Obras por Contrata
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Iluminación en la Vía Pública
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Iluminación Ornamental (Parques)
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Obras en Vía Pública
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Obras Menores
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Piletas
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Pintura, Señalización, Carteles, Semáforos
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Pistas, Veredas, Sardinel, Bermas
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Sedapal
SUBGERENCIA DE OBRAS MUNICIPALES	Telecomunicaciones
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Anteproyecto en Consulta
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Anuncios Temporales y Definitivos
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Certificado de Finalización de Obras
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Certificado de Parámetros Urbanísticos
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Declaratorias de Fábrica
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Descargo de Multas de Licencia
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Licencias de Obras (Nuevas, Ampliac., Remod., Modif.)
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Uso de Retiro Municipal
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	Zonificación Actual
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Presupuesto
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Acotación Impuesto Predial - Arbitrio
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Cargo y Descargo de Predios
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Declaración Jurada Autoevaluó
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Deducción Impuesto Predial-Pensión
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Espectáculos No Deportivos

SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACION TRIBUTARIA	Jubilados - Exoneración
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Fiestas Infantiles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Barrido de Calles
	Limpieza - Barrido de Parques y Plazas
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Mant. Ornato (Lavado Calzada, Bancas, Papeleras, Postes)
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Reciclaje
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Desmonte
	Limpieza - Recojo de Maleza
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
	Limpieza - Recojo de Residuos Solidos (Trastos)
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Mercado Municipal
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
	Parq. y Jard Árbol y Ramas Caídas
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard Evaluación / Extracción de Árboles
	Parq. y Jard Fumigación / Lavado de Árboles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard Poda de Árboles
	Parq. y Jard Recuperación de Areas Verdes
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard Riego y Tapa de Regadio
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard Siembra de Árboles
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	Parqueo
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Foto papeletas
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Grúa y auxilio mecánico
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Paraderos Informales
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Rompe muelles
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Semáforos
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Señalización
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Tránsito y Transporte
SUBGERENCIA DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIALIDAD	Vehículos mal estacionados

II. <u>Principales Formularios</u>

2.1. Acceso al Sistema

<u>Login</u>

En este formulario es empleado para la autenticación y validación de los usuarios. Debe ingresar su usuario y password para acceder en el sistema.

Mu	nicipalidad de San Isidro
Call Center	Acceso al Sistema Ingrese sus datos Usuario Password Ingresar Cancelar

Sistema Call Center @Copyright 2009. Municipalidad de San Isidro. Reservados todos los Derechos.

Ventana Acceso Sistema al Sistema Call Center

Pantalla Principal

* Para Administradores, Operadores Call Center y Sectoristas

En la Pantalla Principal del Sistema se muestra en la parte superior izquierda, el Menú Principal que es empleado

para navegación del Sistema Call Center.



✤ Para Responsables de Casos



En la página principal de los responsables de casos se mostrará un panel para la generación de Casos Abiertos asignados a las áreas de las cuales son responsables. Al hacer click en el botón Generar se mostrará el Reporte de Casos Abiertos por Tipo tal y como se muestra a continuación.



• Reporte de Casos Abiertos por Tipo

2.2. Mantenimientos

<u>Casos</u>

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Casos del Call Center de San Isidro debe ir a la opción

Mantenimientos – Casos del Call Center.



* <u>Búsqueda de Casos</u>

En el formulario de Búsqueda de Casos del Sistema Call Center es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Datos Básicos, Reportante y Dirección).

Las opciones más importantes se muestran a continuación:



Formulario de Búsqueda de Casos





Leyenda

• Filtro por fecha

Debe especificar un tipo de filtro y seleccionar un Campo de Fecha (Registro, Cierre o Programación).

Puede realizar el filtro por Fecha de 3 formas.

Fecha Registro Fecha												
recha												
<u></u>	no	viem	bre o	le 20	14	2						
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá						
<u>26</u>	27	28	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>	1						
2	3	<u>4</u>	5	<u>6</u>	<u>Z</u>	<u>8</u>						
<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>						
<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	21	22						
23	<u>24</u>	25	26	27	28	<u>29</u>						
30	1	2	3	4	5	6						

• Por Fecha

Es la opción por defecto. Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un día calendario.

🔭 Rango de Fe	ech 💌 🛗 Registro								
Rango de Fechas									
Desde	03/11/2014								
Hasta	17/11/2014								
l									

Rango de fechas

•

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un intervalo especificando una fecha inicial y final.

🗂 Año y Me	s 💌 🛗 Registro	-
Año y Mes		
Año	2014	•
Mes	Octubre	•

Año y Mes

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un Año y un Mes.

El formulario emplea tres paneles de búsqueda para agrupar los campos utilizados para efectuar filtros:

• Datos Básicos

^	▲ (Ocultar Búsqueda)													
	Fec	ha	ntier	- E	Regi	stro		Caso Búsqued	Reportante Dirección da por Datos del Caso					124
	do	lu	ma	mi	ju	vi	≤á	Caso		Estado	«Todos»	Grupo	«Todos»	
	31	1	2	3	4	5	<u>6</u>	Motivo	«Todos»	Medio	«Todos»	Usuario		Jugo Com
	Z	8	2	10	11	12	<u>13</u>			_				
	14	15	16	1/	18	19	20	Area	«Seleccione»	Tipo	V	Procede	«Iodos»	
	21	22	23	24	25	26	2/							
	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	1	2	<u>3</u>	4				Ruscar Limniar			
	5	6	7	8	9	10	11				(Duscar) (Trinipiar			

Contiene los campos de datos básicos del Caso para realizar filtros:

N° de Caso, Estado y Situación del Caso, Motivo y Medio del Caso, Usuario de Registro, Área y Tipo del Caso,

Procedencia del Caso y Grupo del Caso.

• Reportante

•	(Ocultar Búsqueda)											
Fecha Ecba												
	<	sei	otiem	bre	de 20	14	>	Doc. Identidad Datos Pers	onales			
	do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	Tipo DNI 💌 Documento Nombres				
	<u>31</u>	1	2	3	4	5	<u>6</u>	Contacto Ap. Paterno	A CONTRACT OF A CONTRACTACT OF A CONTRACT OF A CONTRACTACT OF A CONTRACT OF A CONTRACTACTACTACTACTACTACTACTACTACTACTACTACTA			
	Z	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	Teléfono Email Código An Matern				
	14	15	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>					
	21	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>26</u>	<u>27</u>					
	28	<u>29</u>	<u>30</u>	1	2	3	4	Buscar D SLimpiar				
	5	6	7	8	9	10	11					

Contiene los campos de datos del Reportante para realizar filtros:

Apellidos y Nombres, N° de Documento de Identidad, Teléfono, Email y Código.

• Dirección

^	(Oc	ulta	r Búso	queda	a)									
F	Fecha Registro Fecha Caso Reportante Dirección												17. a	
	_≤ do	se	ptien	nbre	de 20	14	<u>≥</u>	Vía			Nº Munic.			
	do	1	ma	2	Ju	5	sa		, 					
	7	8	9	10	11	12	13	Sector	«Todos»		Subsector		-	100
	14	15	16	17	18	19	20							
	21	22	23	24	25	26	27				😽 Buscar 🔵	💊 Limpiar 🔵		
	28	29	30	1	2	3	4							
	5	6	Z	8	9	10	11							

Contiene los campos de datos de la dirección para realizar filtros:

Vía, Sector, Nº Municipal y Subsector vecinal.

• Reproducción de Audio

Para reproducción los audios registrados de los casos el Sistema Call Center debe hacer click en el botón Reproducir

Audio 👫.

Nota: Sólo es posible reproducir el audio del caso si se trata de una llamada entrante proveniente de la central telefónica.



• Exportación de Datos

Puede exportar los resultados de las búsquedas realizadas filtrados haciendo click en el botón Exportar Registro

Dentro del visor se podrá imprimir directamente la información. Para Imprimir el reporte hacer click en el

botón 🎒 .

Asimismo podrá exportar la información haciendo click en el botón . Puede exportar a un archivo en los siguientes formatos: PDF, Excel, Excel (solo datos), Word, Word (editable), Formato RTF, entre otros.

🏉 Detalle	de Casos	- Windows In	ternet Ex	plorer											
🖉 http:/	/192.168.41	.23/SSCWeb/	Reportes	/frmCaso.asp	x?filtro=Del 24/0	9/2014 al	24/09/2014&report	e=01							
3.	占 🛛 BU	SCAR	<i>i</i> A	🕞 🍋 1 DE	1 • 100%	6 🔻									A
	Ċ	Mun San	icipalid de Isid	lad ro			Casos Reg Del 2	<u>istrad</u> 4/09/201	l <u>os en C</u> 14 al 24/0	C <u>all-Cent</u> 9/2014	ter		Fecha: : Hora:	24/09/2014 4:21 pm	
	CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECO	IÓN	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO	1
	2014-112726	24/09/2014 15:21:43	DRAHE	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Uamada	DERIVACIÓN	PANDO SUAREZ DE RODRIGUE NILA	2 6239405				CON LA SECRETARIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO	1
	2014-112690	24/09/2014 14:52:40	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpleza - Recojo de Desmonte	Бхр	ITURRIZAGA HERNANDEZ HUG ortar	¢ 4415757		AV. PAZ SOLDAN N* 0	2290, SAN 15 ×	DRÓ EL VECINO SOLICITA EL RECODO DE DESMONTE, QUE ES POCO, DOS BLOQUES DE CEMENTO Y UN PBC, INDICA QUE LO TIENEN DENTRO DEL HUE LA CASA MOREIRA POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS	INDICA CS DE TO DE	1.PENDIEN TE	
	2014-112652	24/09/2014 14:02:51	O NMOSTACER	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpleza - Recojo de Residuos Sólidos	Fo	ormato de archivo:				_	RENECINA SOLICTA EL RECOJO DE MALEZA INDICA ESTA FUERA DE SU CASA - POR FAVOR ATENDER PEDIDO GRACIAS NOS COMUNICAMOS CON EL SR ZAGUMA PARA L PROGRAMACION Y ATENCION DEL PEDIDO		1.PENDIEN TE	
	2014-112605	24/09/2014 12:36:04	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada	_	PDF			•		CON EL AREA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO	E
	2014-112594	24/09/2014 12:18:40	30142	CIUDAD	Derivación de Damaca	-	Countal Repo	te (DDT)			1		CERRADO ADTOMATICAMENTE	4.0288400	
	2014-112569	24/09/2014 11:52:43	JUIAZ		Recuperadón de Áreas	' Ir	PDF	ITIS (RPT)			-	VI VIENE DEL CASO 2014-110/18 LLANO LA SKTA ROXANA QUEVEDO SE LE INFORMO QUE YA HICLERON LA INSPECCI CASO ESTA EN PROCESO. CASO ESTA EN PROCESO.	DI Y EL	1.8500150	
	2014-112301	24/09/2014 11:44:13	AP100MENU	CIUDAD	Maleza		Microsoft Ex	cel 97-200	3			MALEZA, INDICA QUE ESTA FUERA DE SU CASA POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS		TE	1
	2014-112547	24/09/2014 11:26:58	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada		Microsoft Ex	cel 97-200	3 (sólo datos)		SOLICITA INFORMACION SOBRE SU CASO 2014- SE DERIVO LA LLAMADA AL ANEXO 6650 CON LA I ROSARIO SALAZAR	SEERRACO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO	1
	2014-112502	24/04/2014 10:45:02	A-100MENO	CIUDAD	Maleza		Libro de Micr	rosoft Exc	el (sólo datos)		INDICA QUE LO ESTA SACANDO A 2 METROS DE CASA, EN LA ESQUINA POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS	50	TE	
	2014-112471	24/09/2014 10:16:48	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza		Microsoft Wo	ord 97-200	3 (editable)			IRD VECTINO SOLICITA EL RECOJO DE 1 TACHO Y MEL MALEZA, INDICA QUE ESTA EN LA ENTRADA DE L MOREYRA POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS	OD DE A CASA	1.PENDIEN TE	
	2014-112465	24/09/2014 10:13:34	JOIAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza		Formato RTF		o (conabie)		rtar	SI RECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANT DE MALEZA UBICADA FUERA DE SU DOMICILIO. SE COORDINO CON EL SR ZAGUMA.	GAD .	1.PENDIEN TE	1
	2014-112431	24/09/2014 09:40:06	0 MMOSTACER	CIUDAD	Umpleza - Recojo de Residuos Sólidos		Valores sep	arados po	r caracteres	(CSV)		TO BORCINA SOLICTA EL RECOJO DE UN TABLERO DE MELANINE :POR FAVOR ATENDER EL PEDIDO .GR NOS COMUNICAMOS CON EL SR ZAGUMA PARA L PROGRAMACION Y ATENCION DEL PEDIDO	ACIAS	1.PENDIEN TE	
	2014-112411	24/09/2014 09:08:22	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza	SOLICITUD	M XML			1	BLIPE N* 10	33. SHADMINISTRADA SOLICITA RECOJO DE MALEZA, I QUE ES REGULAR CANTIDAD Y SE ENCUENTRA E EXTERIOR. SE COORDINÓ EL SERVICIO CON EL S JULIO ZAGUMA.	VDICA N EL R	1.PENDIEN TE	
	2014-112406	24/09/2014 08:57:20	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Desmonte	RECLAMOS	UGAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUISA	2220258		CA. ACOSTA, CARLOS	N* 0165, SA	I SEDRETINA SE QUEJA PORQUE ESTA LLAMANDO DES OSIDAM AL, ANEXO 6616 E INDICA QUE NO CONTESTAN, QUE DEBEN ESTAR TOMANDO DES Y NO ATLENDEN, ASIMISMO SE QUEJA PORQUE UN DESMONTE FUERA DE SU CASA Y NO LO REC POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS	DE LAS NUNO TIENE DEEN.	1.PENDIEN TE	
	2014-112394	24/09/2014 08:44:43	MMOSTAGER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza	INFORMACIÓN	UGAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUISA	2220258		CA. ACOSTA, CARLOS	N* 0165, SA/	I ISIDRETINA INDICA QUE NO HAN RECOSIDO LA MAJ PRODUCTO DE LA PODA REALIZADA POR LA MUNICIPALIDAD / NOS COMUNICAMOS CON LA : AURELA QUEEN NOS INDICO QUE EL DIA DE HO RECOSERIA LA MALEZA	EZA IRA M ¹ SE	4.CERRADIO	
	2014-112379	24/09/2014 08:19:04	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Uamada	DERIVACIÓN	SANZ TORRES JUAN GUILLERMO	2213772				CON EDUARDO VALLE RIESTRA. JIMMY ARELLANO RECIBIÓ LA LLAMADA.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO	1
	2014-112376	24/09/2014 08:07:45	DRAHE	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Uamada	DERIVACIÓN	FIGUERDA CUADRA MANUEL JAVIER	998377828				CON AURELIA CALZADO.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO	1
													Total: 17) .
- □								m							•
Listo										0	Internet	Modo protegido: activado	4		• • "A

Puede exportar todas las páginas o seleccionar un intervalo. Finalmente debe hacerle click en el botón exportar.

4	BUSCAR		<i>d</i> Pb	🗅 🖗 🕇 DE	1 • 100%	6 -							
	Ð.	Muni San	cipalid de Isid	ad ro			Casos Reg Del 2	istrad 4/09/201	<u>os en C</u> 4 al 24/0	c <u>all-Center</u> 9/2014		Fecha: Hora:	24/09/2014 4:21 pm
CAS	REG	ISTRO	USUARIO	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
2014-112	1726 24/09/21 1690 24/09/21	014 15:21:43 014 14:52:40	JHARD AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Uamada Umpleza - Recojo de Desmonte		PANDO SUAREZ DE ROORIGUE NILA ITURRIZAGA HERNANDEZ HUG DITTAI	2 6239405 60 4415757		AV. PAZ SOLDAN N* 0290, SAN ISIDR	CON LA SECRETARIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD. O EL VECINO SOLICITA EL RECOJO DE DESMONTE, IL QUE ES POCO, DOS BLOQUES DE CEMENTO Y UNO PBC, INDICA QUE LO TIENEN DENTRO DEL HUERT LA CASA MORENTRA	CERRADO AUTOMATICAMENTE IDICA S DE D DE	4.CERRADO
2014-112	24/09/2	014 14:02:51	MMOSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Residuos Sólidos	Fo	rmato de archivo:			R	POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS BIECTINA SOLICTA EL RECONO DE MALEZA INDICA Q ESTA FUERA DE SU CASA "POR FAVOR ATENDER EL PEDIDO .GRACIAS. NOS COMUNICAMOS CON EL SR ZAGUMA PARA LA PROGRAMACION Y ATENCION DEL PEDIDO	30	1.PENDIE/ TE
2014-112	1605 24/09/21	14 12:36:04	JHARD 10147	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada	-	PDF			-	CON EL AREA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO
2014-112	1569 24/09/21	014 11:52:43	JOIAZ	CIUDAD SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq. y Jard Recuperación de Áreas	In In	itervalo de página:	s:			VIENE DEL CASO 2014-110718 LLANG LA SKTA ROXANA QUEVEDO SE LE INFORMO QUE YA HICIERON LA INSPECCIOI	IYEL	4.CERRADO
2014-112	1561 24/09/2	014 11:44:15	AFILOMENO	SERVICIOS A LA	Umpleza - Recojo de	-	Todas las págir	nas		-	CASO ESTA EN PROCESO. DES,VECINO SOLICITA EL RECOJO DE 1 METRO DE MALEZA INDICA OLE ESTA ELERA DE SULCASA		1.PENDIE/
2014-113	1547 24/09/20	014 11:26:58	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada	-	Seleccionar pág	ginas			POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS SOLICITA INFORMACION SOBRE SU CASO 2014-09 SE DERIVO LA LLAMADA AL ANEXO 6650 CDN LA SR BOGARIO SALAZAR	EERRADO AUTOMATICAMENTE A.	4.CERRADO
2014-11	1502 24/09/21	014 10:45:02	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza	-	Hasta:	_		531	NA VECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR MALE INDICA QUE LO ESTA SACANDO A 2 METROS DE SU CASA, EN LA ESQUINA DO E ENNOL VER EL CASO, GENCIAS	ZA, I	1.PENDIE/ TE
2014-11	471 24/09/2	014 10:16:48	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza	-		VECINO SOLICITA EL RECOJO DE 1 TACHO Y MEDI MALEZA, INDICA QUE ESTA EN LA ENTRADA DE LA MOREYRA POR FAVOR VER EL CASO, GRACIAS	D DE DASA	1.PENDIE/ TE			
2014-112	1465 24/09/21	014 10:13:34	JOIAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza						RECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTID DE MALEZA UBICADA FUERA DE SU DOMICILIO. SE COORDINO, CON EL SE ZAGUMA	φ.	1.PENDIE/ TE
2014-11	1431 24/09/2	014 09:40:06	MMOSTAGER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Residuos Sólidos			1 1		Exportar	SE CONDITIO CON EL SE DISONA. DECINA SOLICTA EL RECODO DE UN TABLERO DE MELAMINE (POR FANOR ATENDER EL PEDIDO (GRA NOS COMUNICAMOS CON EL SE XAGUMA PARA LA PROGRAMACIÓN Y ATENCIÓN DEL PEDIDO	IAS	1.PENDIE/ TE
2014-113	1411 24/09/2	14 09:08:22	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Maleza	SOLICITUD	CASTILLO AZCARATE JESSICA MARIA	4406028		CA. VILLARAN, LUIS FELIPE N* 1083, ISIDRO	SADMINISTRADA SOLICITA RECOJO DE MALEZA, INC QUE ES REGULAR CANTIDAD Y SE ENCUENTRA EN EXTERIOR, SE COORDINÓ EL SERVICIO CON EL SR JULIO ZAGUMA.	EL	1.PENDIE/ TE
2014-11	1406 24/09/2	014 08:57:20	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Umpleza - Recojo de Desmonte	RECLAMOS	UGAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUISA	2220258		CA. ACOSTA, CARLOS Nº 0165, SAN IS	IDMETINA SE QUELA PORQUE ESTA LLAMANDO DESD 08:00AM AL ANEXID 6618 E INDICA QUE NO CONTESTAN, QUE DEBEN ESTAR TOMANDO DESAN Y NO ATIENDEN, ASIMISMO SE QUELA PORQUE TI UN DESMONTE FUERA DE SU CASA Y NO LO RECO POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS	E LAS UNO ENE SEN.	1.PENDIE/ TE
2014-112	394 24/09/2	014 08:44:43	MMOSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpleza - Recojo de Maleza	INFORMACIÓN	UGAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUISA	2220258		CA. ACDSTA, CARLOS N* 0165, SAN IS	DREITINA INDICA QUE NO HAN RECOGIDO LA MALEJ PRODUCTO DE LA PODA REALIZADA POR LA MUNICIPALIDAD / NOS COMUNICAMOS CON LA SR AURELIA QUIEN NOS INDICO QUE EL DIA DE HOY RECOGERIA LA MALEZA	A A SE	4.CERRADO
2014-113	379 24/09/2	014 08:19:04	DRAHE	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivadón de Llamada	DERIVACIÓN	SANZ TORRES JUAN GUILLERMO	2213772			CON EDUARDO VALLE RIESTRA. JIMMY ARELLAND RECIBIÓ LA LLAMADA.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO
2014-11	376 24/09/2	014 08:07:45	JHARD	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada	DERIVACION	FIGUEROA CUADRA MANUEL JAVIER	998377828			CON AURELIA CALZADO.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.CERRADO

Hacer click en el botón Abrir, Guardar o Cancelar en el formato PDF.

Descarga	de archivos
¿Desea	a abrir o guardar este archivo?
PDF	Nombre: crvReporte.pdf Tipo: Adobe Acrobat Document, 56,3 KB De: 192.168.41.23 Abrir Guardar Cancelar
2	Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>

CASO	REGISTRO	USUARIO	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	DETALLE	OBSERVACIÓN	EST
14-112726	24/09/2014 15:21:43	JHARO	SERVICIOS A LA	Derivación de Llamada	DERIVACIÓN	PANDO SUAREZ DE RODRIGUEZ	6239405			CON LA SECRETARIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.058
4-112690	24/09/2014 14:52:40	AFILOMENO	CIUDAD SERVICIOS & LA	Limpieza - Recolo de	SOLICITUD	NILA TTURRIZAGA HERNANDEZ HUGO	4415757		AV. PAZ SOLDAN Nº 0290, SAN ISIDRO	ELVECINO SOLICITA EL RECOJO DE DESMONTE, INDICA		1.05
*112000	24)00/2024 24:32:40	ALCOLDO	CIUDAD	Desmonte	JAAA	HUMBERTO			Pro Pro Jonanni II. Vario, ann annos	QUE ES POCO, DOS BLOQUES DE CEMENTO Y UNOS DE PISC, INDICA QUE LO TIENEN DENTRO DEL HURITO DE LA CASA MOREYRA FOR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS		T
4-112652	24/09/2014 14:02:51	MMOSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos	SOLICITUD	BAYONA FERNANDEZ MARIA MILAGROS	4404849		CA. CHABRIER, TENIENTE ALBERTO RENÉ Nº 0182, SAN ISIDRO	VECINA SOLICTA EL RECOID DE MALEZA INDICA QUE ESTA PUERA DE SU CASA "FOR FAVOR ATENDER EL PEDIDO (GNACIAS). NOS COMUNICAMOS CON EL SR ZACUMA PARA LA PIOCIDIAMOCON Y ATTINCION DEL PEDIDO		198 T
4-112605	24/09/2014 12:36:04	JHARO	SERVICIOS A LA	Derivación de Llamada	DERIVACIÓN	HARE DE HIQUERAS PATRICIA MARIA	2227672			CON EL ÁREA DE SERVICIOS A LA CIUDAD.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.059
4-112594	24/09/2014 12:18:40	JDIAZ	SERVICIOS A LA	Derivación de Llamada	DERIVACIÓN	GRANDA RELIMA ANA	6185400			PARA:FLOR LLANO	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.059
4-112569	24/09/2014 11:52:43	JDIAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Parq, y Jard Recuperación de Áreas	INFORMACIÓN	DAVILA PALOHINO OMAR ARTURO	2603569		CA. YEROVI, LEONIDAS Nº 0144, SAN ISIDRO	VIENE DEL CASO 2014-110718 LLANO LA SKTA ROMANA QUEVEDO SE LE INFORMO QUE YA RICIERON LA INSPECCION Y EL CASO ESTA EN PROCESO.		4.059
4-112561	24/09/2014 11:44:15	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	SOLICITUD	DE JESUS TANTACHUCO JAIR MOHACIR	2260514		AV. GALVEZ BARRENECHEA, 305Ê Nº 0245, SAN ISIDRO	EL VECINO SOLICITA EL RECOJO DE 1 METRO DE MALEZA, INDICA QUE ESTA RUERA DE SU CASA POR FAVOR VER EL CASO. GRACIAS		198
14-112547	24/09/2014 11:26:58	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada	DERIVACION	CORONADO DE TIPIAN BLANCA ROSA	2255730			SOLICITA INFORMACION SOBRE SU CASO 2014-098672 SE DERIVO LA LLAMADA AL ANEXO 6650 CON LA SRA. BOSABIO SALAZAR	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.05
4-112502	24/09/2014 10:45:02	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	SOLICITUD	PATIÑO VAN OORDT DE MONTES IRMA VIRGINIA	4402956		CA. LOS CASTAÑOS Nº 0405, SAN ISIDRO	LA VECINA SOLICITA EL RECOLO DE REGULAR MALEZA, INDICA QUE LO ESTA SACANDO A 2 METROS DE SU CASA, EN LA ESQUINA MONEMUNE DE CECOLOMORIO.		198
4-112471	24/09/2014 10:16:48	AFILOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	SOLICITUD	ITURRIZAGA HERNANDEZ HUGO HUMBERTO	4219708		AV. PAZ SOLDAN Nº 0290, SAN ISIDRO	POE NAVOR VER EL CASOL CARCUAS VECINO SOLICITA EL RECOLO DE 1 TACHO Y MEDIO DE MALEZA, INDICA QUE ESTA EN LA ENTRADA DE LA CASA MOREYAR POR FAVOR VER EL CASOL GRACIAS		176
14-112465	24/09/2014 10:13:34	JDIAZ	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	SOLICITUD	CABRERA MONTES VOA DE ESTRADA NELLY ANGELICA	4751709		AV. GJARDIA CIVIL Nº 0670, SAN ISIDRO	VECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA RUERA DE SU DOMICILIO. SE COORDINO CON EL SR ZAGUMA.		1,16
4-112481	24/09/2014 09:40:06	MMOSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos	SOLICITUD	CAMPOS ZAMORA DE LINARES CARMEN MODESTA	4757978		CA. 33 (URE. CORPAC) Nº 0114 DPTO 301, SAN ISIDRO	VECINA SOLICTA EL RECOIO DE UN TABLERO DE MELARINE (POR FAVOR ATENDER EL PEDIDO, GRACIAS NOS COMUNICAMOS CON EL SE ZAGUMA PARA LA PROGRAMACION Y ATENCION DEL PEDIDO		198
4-112411	24/09/2014 09:08:22	ONAHL	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	SOLICITUD	CASTILLO AZCARATE JESSICA MARIA	4406028		CA. VILLARAN, LUIS FELIPE Nº 1083, SAN ISIDRO	ADMINISTRADA SOLICITA RECOJO DE MALEZA, INDICA QUE ES REGULAR CANTIDAD Y SE ENCIENTRA EN EL EXTERIOR, SE COORDINÓ EL SERVICIO CON EL SR. JULIO ZAGUNA.		198
4-112406	24/09/2014 08:57:20	APELOMENO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Desmonte	RECLAMOS	UGAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUESA	2220258		GA. ACOSTA, GARLOS Nº 0165, SAN ISIDRO	VECINA SE QUELA PORQUE ESTA LLAMANDO DESDE LAS GRIGUM AL ANEXO MISE E INDICA QUE NO CONTESTAN, QUE DERIN ESTANT TOMANDO DESAVUNO Y NO ATTENDEN, ASIMISMO SE QUELA PORQUE TIENE UN DESMONTE RUEN DE SU CASA Y NO LO RECOGEN. POR ENOR VER EL CASO. CRACAS		199
4-112394	24/09/2014 08:44:43	MMOSTACER O	SERVICIOS A LA CIUDAD	Limpieza - Recojo de Maleza	INFORMACIÓN	UGAS DE LA TORRE UGARTE MARIA LUISA	2220258		CA. ACOSTA, CARLOS Nº 0165, SAN ISIDRO	VECINA INDICA QUE NO HAN RECOGIDO LA MALEZA IPICIDUCTO DE LA POCIA REALIZADA POL LA MUNICIPALIDAD / NOS COMUNICAMOS CON LA SRA ALIRELIA QUEEN NOS INDICO QUE EL DIA DE HOY SE INECOCERLA LA MALEZA		4.08
4-112379	24/09/2014 08:19:04	JHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada	DERIVACIÓN	SANZ TORRES JUAN GUILLERMO	2213772			CON EDUARDO VALLE RIESTRA. JIMMY ARELLANO RECIBIÓ LA LLAMADA.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.08
4-112376	24/09/2014 08:07:45	JHARO	SERVICIOS A LA CIUDAD	Derivación de Llamada	DERIVACIÓN	FIGUERDA CUADRA MANUEL JAVIER	998377828			CON AURELIA CALZADO.	CERRADO AUTOMATICAMENTE	4.08
											Total: 17	

Para exportar los registros en formato Excel debe realizar una búsqueda y luego hacer click en el botón Exportar a

Excel de la barra de herramientas

Le aparecerá la siguiente ventana de dialogo para Descarga de archivos



Guardar como							X	
Scritorio	• •				• •	Buscar	Q	
🆣 Organizar 👻 🏢 V	istas 👻 📑 I	_	_	0				
Vinculos favoritos Más » Carpetas Escritorio Escritorio Carpetas Carpetas Carpetas Escritorio Carpetas Configuració Configuració Carpetas Carpetas Carpetas Configuració	Nombre Jimmy Roja Acceso púl Equipo Red ICMI! IMSICAT! IMSISGS! OS-MAYO Accesos Bancos Configurac Desktop FIRMA GLCO FIRMA GLCO SNCP SNCP SWFChart (BENEFICIA) MACA PERS MACA PERS MACA PERS	Tamaño as Flores olico lión ADAT DRIA GARCIA RIOS POR SECT GONA PROOVEI Casos_(21-05-2	Tipo F ORISTAS (Criteric DOR 2012)	iecha modificación DIRECTORIO 2011 DISEÑO-REPORTES SOCIOS GIMNASIO TIPOS Call Center	S-MULTAS D (ABRIL)			
N <u>o</u> mbre:	etalle_de_Casos	_(28-05-2012)	C E 107 0000				-	
Lipo: Hoja de calculo de Microsoft Office Excel 97-2003								
Ocultar carpetas						Guardar	Cancelar	

Puede abrir directamente el archivo o hacer click en el botón Guardar para almacenar este archivo en su PC.

6		(°4 v) =					Detalle c	le Casos (28-l	05-2012) - M	icrosoft Excel							_ =	x
C	Inicio	Insertar	Diseño de	página Fórmulas	Datos	Revisar	Vista (Complemento	Load T	est Team							0 - =	x
	r V							1						ma tomat				
		Arial	× 8 ×	A A = =	- **	📑 Ajustar	texto	General	*	5₹				*	2 Auto	suma 🔹 🖉	7 B	
	Pegar	NVG				and Combin	ary contrar a	ST - 9/	00 0 •	Formato	Dar formato	Estilos de	Insertar B	liminar Formato	Reller	nar v	denar Buscar	v
		A A S		<u>~ _</u>		Compil	iar y centrar	-3 70	00 - 00	condicional	 como tabla 	r celda ∗	*	• •	Ø Borra	r* yfi	Itrar * seleccion	ar 👻
Po	ortapapeles 🖻		Fuente	5	Alinea	ción	G.	Núme	ro 🕞		Estilos			Celdas		Mod	ificar	
	C18	.	fi fi	PLANEAMIENTO	Y PRESUPUE	STO												×
	A		В	с			D		E		F	G		н		1	J	
1	512																	4
2 3 4 5 8 7	Ċ	Municip de San Is	alidad idro											Casos				
8		_												Casus				_
9	CAS	0	FECHA	AREA	0.000141	Course C	TIPO		MOTIVO	ME	DIO	ESTADO		REPORTANTE	I	ELEFONO	DOC.IDENTIDA	<u>n</u> =
10	2012-093895		28/05/2012 15:	ACCESO AL MERCADO	O SOCIAL	Anuncios T	itario emporales y De	finitivos	INFORMACIÓ	TELEFONO		CERRADO	BENAVIDES	ESTAFANO	01	466804		-
12	2012-093888		28/05/2012 15:	TRANSPORTE, TRANSI	TO Y VIALIDAI	Otros	emporates y De	in in invos	RECLAMOS	PERSONAL		ABIERTO	PRETTO BEI	AVIDES ANA MAR	RIA 2	535252	-	-
13	2012-093870		28/05/2012 15	SERVICIOS A LA CIUDA	D	Parq. y Jan	d Poda de Árb	oles	SOLICITUD	PERSONAL		ABIERTO	BENAVIDES	ANA MARIA PRET	TO 2	535252		
14	2012-093869		28/05/2012 15:	BIENESTAR Y SERVICE	O SOCIAL	Carnet San	itario		INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			4	403848		
15	2012-093868		28/05/2012 15:	CONTROL Y RECAUDAC	CION	Fraccionan	niento - Aplazan	niento Deudas	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	CALMET MIR	liam	7	173988		
16	2012-093864		28/05/2012 15:	PLANEAMIENTO Y PRE	SUPUESTO	Presupuest	0		SOLICITUD	PRESUPUEST	O PARTICIPAT	CERRADO	REUNIÓN EN	LA GERENCIA DE	PLANEA		-	_
17	2012-093856		28/05/2012 15	PARTICIPACION VECIN	AL	Sectorista -	Difusión de Pro	yectos y Activid	INFORMACIÓ	EMAIL		CERRADO						
18	2012-093853		28/05/2012 15	PLANEAMIENTO Y PRE	SUPUESTO	Presupuest	0		SOLICITUD	PRESUPUEST	O PARTICIPAT	CERRADO	REUNION CC	N JUNTAS VECINA	ALES DEL		-	-
19	2012-093848		28/05/2012 15:	OBRAS MUNICIPALES		Obras en V	a Publica		RECLAMOS	EMAIL		CERRADO						-
20	2012-093834		28/05/2012 15:	DBRAS MUNICIPALES	A1	Coll Contor	la Publica	Vecine	SOLICITUD	EMAIL TELÉCONO		CERRADO		CAR		241880		-
22	2012-093828		28/05/2012 15	SERVICIOS A LA CIUDA	D	Limnieza -	Remin de Male	79	INFORMACIÓ	TELÉFONO		ABIERTO	MANSILLA S	OLIS DE VALLE E		414988	DNI-10545037	-
23	2012-093824		28/05/2012 15:	OBRAS MUNICIPALES		Sedapal	neogo de maio		SOLICITUD	VISITAS DE C	AMPO	CERRADO	in the least of				-	-
24	2012-093823		28/05/2012 15:	ACCESO AL MERCADO		Licencia de	Funcionamien	to	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			2	242934	-	
25	2012-093820		28/05/2012 15:	OBRAS PRIVADAS		Certificado	de Parámetros	Urbanísticos	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	LAZO SRA		2	240979		
26	2012-093818		28/05/2012 15:	SERVICIOS A LA CIUDA	D	Limpieza -	Recojo de Male	28	SOLICITUD	TELÉFONO		ABIERTO	GAMARRA IT	URREGUI ARTUR	0 2	256264	DNI-06708196	_
27	2012-093815		28/05/2012 15:	REGISTRO Y FISCALIZA	ACION TRIBUT	Acotacion I	mpuesto Predia	I - Arbitrio	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			4	421944	•	_
28	2012-093807		28/05/2012 15:	PARTICIPACION VECIN	AL	Call Center	r - Información a	l Vecino	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			5	924994	· ·	-1
29	2012-093798		28/05/2012 15:	CONTROL Y RECAUDAC	CION	Estados de	Cuenta	-	INFORMACIO	TELEFONO		CERRADO	CUADROS A	RENAS JOSE	4	151930	-	-
30	2012-093787		28/05/2012 15	GESTION DOCUMENTA		Consulta de	e Expedientes -	Documentos	INFORMACIÓ	TELEFONO		CERRADO	SCHREIBER	VIDAL VERENITH2	DEL CAR 2	223986	DNI-22416807	-
31	2012-093783		28/05/2012 15:	SERVICIOS A LA CIUDA	D	Limpieza -	Cuenta Remio de Male	79	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	VENTURA NO	SIGUA DE KADA	R RUTH 4	+10302 222731	- DNI-08218767	-
33	2012-093765		28/05/2012 14	GESTION DOCUMENTA	RIA	Consulta de	e Expedientes -	Documentos	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	CENTENARIO	INVERSIONES	6	169000	-	-
34	2012-093759		28/05/2012 14	SECRETARIA GENERAL		Partidas Na	cimiento, Matri	monio, Defunci	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			2	562546		-
35	2012-093757		28/05/2012 14:	GESTION DOCUMENTA	RIA	Consulta de	e Expedientes -	Documentos	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	PERU S.A.C.	CONCOL	7	173732	-	_
36	2012-093758		28/05/2012 14:	BIENESTAR Y SERVICE	O SOCIAL	Carnet San	itario		INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			0	996530654		
37	2012-093755		28/05/2012 14	BIENESTAR Y SERVICE	O SOCIAL	Carnet San	itario		INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	BARRA MAR	NA J.A GROUP SA	C 2	841774	RUC-204517073	03
38	2012-093748		28/05/2012 14:	PARTICIPACION VECIN	AL	Call Center	 Información a 	l Vecino	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	ROCCA VEN	TO VICTOR ALBER	RTO 2	210273	DNI-09753944	-
39	2012-093741		28/05/2012 14	PARTICIPACION VECIN	AL	Call Center	- Información a	I Vecino	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	PERU PROM	ET	4;	225732		-
40	2012-093738		28/05/2012 14	CONTROL Y RECAUDAD	CION	Estados de	Cuenta		INFORMACIO	TELEFONO		CERRADO			4	754330		
41	2012-093/31		28/05/2012 14	OBRAS PRIVADAS		Licencias d	e Obras (Nueva:	s, Ampliac., Rei	INFORMACIÓ	TELEFONO		CERRADO	ESCULIES R	JCA REY OSCAR	ANTONIO 4	223314	RUC-100788368	31
43	2012-093728		28/05/2012 14	SERVICIOS A LA CIUDA	D	Limpieze -	Recoio de Mele	7.8	SOLICITUD	TELÉFONO		ABIERTO	GÜEMES HA	RTLEY JOSEFINA	CECILIA 2	242657	DNI-08241604	-1
44	2012-093721		28/05/2012 14	GESTION DOCUMENTA	RIA	Consulta de	e Expedientes -	Documentos	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	0021120101		4	405084	-	-
45	2012-093720		28/05/2012 14	ACCESO AL MERCADO		Indice de L	lsos (Compatibil	idad de la activ	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			21	053046		
46	2012-093718		28/05/2012 14:	REGISTRO Y FISCALIZA	ACION TRIBUT	Acotacion I	mpuesto Predia	I - Arbitrio	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO			4	416495	-	
47	2012-093717		28/05/2012 14	ACCESO AL MERCADO		Indice de L	lsos (Compatibil	idad de la activ	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO		-	20	053046		
48	2012-093713		28/05/2012 14	FISCALIZACION		Multas - Inf	racciones Admir	nistrativas	INFORMACIÓ	TELÉFONO		CERRADO	CONSULTOR	IAS T ASESORIAS	FINANCI 2	212661	RUC-202937469	41
49	2012-093708		28/05/2012 14	BIENESTAR Y SERVICE	O SOCIAL	Roedores -	Desratización		INFORMACIÓ	TELÉFONO		ABIERTO	CEREGHINO	CABRERA BRUNE	LLA ROCI 2	223853	DNI-41905649	_
H	A D D CAS	0S / 🞾 /										_					►	U.
Lis	sto)% 🕞 –		-0

Ingrese un Nombre al archivo y seleccione la ruta de almacenamiento del mismo.

✤ <u>Detalle del Caso</u>

Puede ver el detalle del Caso deberá hacer click en el botón Ver Detalle \bigcirc .

En este formulario podrá visualizar toda la información del caso registrado. Asimismo también es posible reproducir el audio del caso si se trata de una llamada entrante proveniente de la central telefónica.

Detalle del Caso -	Windows Internet Explorer	
Consulta de Cas	0	
🦻 🗄 🔒	Estado 2.EN PROCESO Atención Est.	
Caso		Lote
Código	2014-112369	
Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
Tipo Caso	Limpieza - Recojo de Maleza	
Motivo	SOLICITUD	
Medio	TELÉFONO	
Reportante	LOPEZ SARABIA ELMER RAUL	
Doc. Identidad	DNI-07648359	
Cód. Contrib.		
Teléfono	2242488	and the second
E-Mail		Dirección CA. 3 SUR (URB. CORPAC) Nº 0260, SAN ISIDRO
Doc. Trámite	-	Sector 5-1
Contenido Detalle VECI VERE Acciones	NO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA U DA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA. Iditoría Audios	UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA
Acciones Regis	tradas	
Total: 1 Regist	*o5	
Usuario	Fecha Observación	
JGUERRA 24	09/2014 SE PROGRAMO SU RECOLECCION CON LA ORDEN DE SERVICIÓ	D N° 940
	😜 Internet Modo protegido: act	ivado 🖓 🔻 🔍 100% 🔻

Dentro de este formulario puede registrar y modificar las acciones, auditoria y audios; registradas para el caso tanto por parte de los responsables asignados del caso o el operador que generó el caso.

Acciones Auditoría	Audios
Transacciones de Usuari	os
Registrado por	JDIAZ
Fecha Registro	23/09/2014 17:57:42
IP Registro	192.168.20.55
Modificado por	JGUERRA
Fecha Modificación	24/09/2014 09:03:55
IP Modificación	192.168.6.226
Cerrado por	
Fecha Cierre	
IP Cierre	

Acciones Auditoría Audios	
Audio	agent-6001-1411513101-298330 00:06

✤ Editar el Caso

Para editar el detalle del caso se deberá hacer click en el icono 🗾 y se abrirá esta ventana.

Atención del	Caso	×
Caso Fecha	2014-112369 Área SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD 25/09/2014 Tipo Limpieza - Recojo de Maleza	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
Detalle	VECINO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA VEREDA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA.	
	Crabar Grabar	,

✤ <u>Atender el Caso</u>

Para atender el caso hacer click en el icono 💹 y se abrirá la siguiente la ventana.

Atención del Ca	150		×
Caso 20 Fecha 23	014-112369 Área 5/09/2014 Tipo	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Limpieza - Recojo de Maleza	2
Estado	2.EN PROCESO		
Atención Estimada	I	Editar Fecha	
Observación			
		💾 Grabar	

* <u>Reiterativo del Caso</u>

Para atender el caso hacer click en el icono 🔍 y se abrirá la siguiente la ventana.

Marterúniesto del Caso								
8.								
Código	Datos del Caso							
Caso	Reportante	LOPEZ SARABIA ELMER RAUL			Contacto			
Clasificación	Doc. Identidad	DNI-07648359			Teléfono 2242488			
Derivación	Dirección	Ca. 3 SUR (Urb. Corpac) 0260, S	AN ISIDRO		E-Mall			
Problema Telefónico	Nacimiento	21/07/1965						
11	Editar los l	Datos del Reportante 🔒 Reg	istrar Caso para el ortante					
	Detaile del C	aso						
	VECINO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALELA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA VEREDA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA.							
Contenido Dirección	Trámite							
Clasificación del Caso				Medio	Medio y Motivo			
Estado 2.EN PROC	ESO	-		Medio	TELÉFONO			
Área SERVICIO	8 A LA CIUDAD		-	Motivo	SOLICITUD			
Tipo Limpiera - F	Recojo de Maleza		-					
	Responsable	1	Tipo					
Responsable CALZADO PARCO /	AURELIA Munistraisideo cob pe	2	RESPONSABLE					
Responseble GARCIA VALDERRAM E-Meil manuel.garda@me	A MANUEL JESUS	3.	SUPERVISOR					
Responsable GUERRA SOCANEGR E-Mail jorge.guerra@mur	A JORGE IGNACIO	2	RESPONSABLE					
Responseble JIMENEZ CANAHUE E-Mail johnny.jimenezijim	RE JOHNNY RONALD	<u>#</u>	COLABORADOR					
Responsable LLANO RIOS PLORA 2-Mail flor Jiano/Brunisar	Pasponable LLANO RIOS RURA							
Responsible MEZA CASABLANCA JULIO CESAR								
Responsable MONTES QUIROZ R		2	RESPONSABLE					
Responsable VASQUEZ REATEGU	I MARTHA ELIANA	#	COLABORADOR	-				
Responsable zegassa nuoses m	ARINA	2	RESPONSABLE					
Archivos Adjuntos	nunisanisioro.gob.pe							

✤ Enviar E-Mail

Para atender el caso hacer click en el icono 🕮 y se abrirá la siguiente la ventana.

CC IN BCC Jo Asunto A Contenido	urelia caltado@municashid ohuny.jimeuer@municashid AVISO: NUEVO CASO AS Mensaje B Z U ABC	idro gab pa, jorge gerra Samainanisidro gab pa, ricardo mesera Samainanisidro gab pa, marina 💿 idro gab pa, julio mez Samainanisidro gab pa, marina vrognez Samainanisidro gab pa 💿 SIGNADO (2014-112469) 💿 Envisorane una Capia Ocalia 🐨 🗃 🔳 🗮 1 :: 1 :: 1 :: 1 :: 1 :: 1 ::	
ICC jo Isunto A Contenido	obasy.jimese:@musit.sahid IVISO: NUEVO CASO AS Mensaje B Z U ASC	idro gob pe, ješo mera @maninatiidro gob pe, martha vezquez@maninatiidro gob pe 💿 😒	
Asunto A	NUISO: NUEVO CASO AS Mensaje B I U ARC	SIGNADO [914-112269]	
Contenido	Mensaje B I ∐ ABC ■	: ■ ■ :: :: :: :::::::::::::::::::::::	
	B <i>I</i> <u>U</u> ∧⊷ ≣=	: = = = :: := :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: ::	
		Sistema Call Center	
	Reportante	LOPEZ SARABIA ELMER RAUL (DNI-07648359)	
			_
	Reportante	LOPEZ SARABIA ELMER RAUL (ONI-07648359)	
	Teléfono	2242488	
	E-Mail		
	Dirección	CA. 3 SUR (URB. CORPAC) Nº 0260, SAN ISIORO (SUBSECTOR: 5-1)	
	Medio	TELÉFOND	
	Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
	Tipo	Limpleza - Recojo de Maleza	
	Motivo	SOLICITUD	
	Detalle	VECINO SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA UBICADA FUERA DEL DOMICILIO, SOBRE LA VEREDA. SE COORDINO CON EL SR MANUEL ZAGUMA.	
	Observación	[JGUERRA (24/09/14)] SE PROGRAMO SU RECOLECCION CON LA ORDEN DE SERVICIO Nº 940	

* <u>Registro de Casos</u>

♦ Nuevo Registro

Para registrar un Caso en primer lugar debe seleccionar el grupo de caso del Panel de Clasificación ubicado en la parte superior izquierda.

Mantenimiento del Caso							
	Grupos de Casos						
	del Call Center						
Código	Datos del Caso						
Caso	Datos Personales del Reportante			Contacto			
Clasificación	Nombres			Teléfono			
Derivación	Ap. Paterno			E-Mail			
Problema Telefónico	Ap. Materno						
	Detalle del Caso						
A CAR	Detaile Detaile						
Contenido Dirección	Trámite						
Clasificación del Caso			Medio y Moti	vo			
Estado 1.PENDIEN	TE 👻	P	Medio	«Seleccione»			
Área «Seleccione»			Motivo	«Seleccione»			
Тіро							
Archivos Adjuntos							
Adjuntar	Exan	ninar CARGAR					

Debe ingresar los datos del Reportante y los datos generales del Caso, llenando los paneles de Contenido,Dirección y Trámite.

Para finalizar el registro del Caso deberá hacer click en el botón Bara de herramientas de

la parte superior del formulario.

-Para el registro de datos del reportante de Caso está integrado con la base de datos de la Reniec (padrón electoral del 2006) para la búsqueda, consulta de datos y verificación de información de las personas. Puede efectuar la búsqueda de personas con el Documento de Identidad o con los Datos personales de la Persona (Nombres, Apellido Paterno o Apellido Materno).

🏉 Mantenimien	to de Casos -	Internet Explorer pro	ovided by Dell								×
Mantenimie	nto del Cas	0									I A
88											
Codigo		Datos del Caso									
Caso		Nombres	ales del Reportante				Teléfono				
Clasificacion	Búsqueda	de Personas							×		
Derivaci				Búsqueda	de Personas						
Problem	Tipo de	Persona		Datos Per	sonales						
1000	Tipo	PERSONA NATURAL	× ×	Nombres							
55-	Tipo	DNI	-	Ap. Patern	• GAMARRA						Ξ
MR 3	Número	(Reniec	Ap. Matern	• ITURREGUI						
8				Buscar	💊 Limpiar 🌖						
EADINE											
Contenid	Total	: 1 Registros	[Registros: 1-5]	Paginado	5 Registros	•	Ir a	Página 1	•		
Clasifica	Tipo	Nombres	<u>Ap. Pa</u>	iterno	Ap. Mate	erno	Doc. Identio	dad Nacimien	to Sexo		
Área	NAT	ARTURO	GAM	ARRA	ITURRE	GUI	DNI-067081	96 30/10/194	10 0	T	
Тіро					T	Motivo	«Seleccione	2>>		T	
Asianasián											
Responsable											
E-Mail	A.1.				-33						
Archivos	Adjuntos			Examinar	CARCAR						
<			m	- Command.	CANGAN						•
					😌 Internet N	1odo protegi	do: desactivado)		🔍 100%	•

Para seleccionar a la persona hacer click en el botón i Se cargará todos los datos básicos de la persona.

🏉 Mantenimiento de Casos - W	Vindows Internet Explorer		- 0 💌					
Mantenimiento del Caso			^ ·					
8.								
Código	Datos del Caso							
Caso	Reportante GAMARRA ITURREGUI ARTURO	Contacto						
Clasificación	Doc. Identidad DNI-06708196	Teléfono						
Clashikacion	Dirección Ca. 30 (Urb. Corpac) 0240, SAN ISIDRO							
Derivación	Nacimiento 30/10/1940	E-Mail						
	Contribuyente 01062089							
Problema lelefonico	🔣 Editar los Datos del Reportante 🔒 Registrar Caso para el Reportante							
Contenido Dirección	Detalle							
Clasificación del Caso		Medio y Motivo						
Estado 1.PENDIEN	NTE -	Medio «Seleccione»	_					
Área «Seleccion	«Seleccione» Motivo «Seleccione»							
Тіро	Tipo							
Archivos Adjuntos								
Adjuntar	Adjuntar Examinar CARGAR							
	😌 Internet M	Modo protegido: activado	🖓 🕶 🔍 100% 👻 🖉					

• Panel Contenido

Deberá seleccionar un Área y un tipo de Caso. Los tipos de casos se cargan en función al área seleccionada.

fantenimiento del Caso)					
Código	Datos del Caso					
	C Dates Personales del Reportante		Contacto			
Clasificación	Nombres		Teléfono			
Derivación	Ap. Paterno		E-Mail			
🔲 Problema Telefónico	Ap. Materno					
1	Detaile del Caso					
Detalle						
Contenido Direcció	n Trámite					
Clasificación del Cas	0	Me	1edio y Motivo			
Estado 1.PEND	ENTE 🔹	Med	edio «Seleccione»	•		
Área SERVIC	TOS A LA CIUDAD	▼ Mot	otivo «Seleccione»	•		
Tipo	ione»	-				
Archivos Adji Direcció Fiestas	ione» on y Horarios Infantiles					
Adjuntar Limpiez	za - Barrido de Calles za - Barrido de Paroues y Plazas					
Limpiez	a - Mant. Ornato (Lavado Calzada, Bancas, Papeleras, Postes)					
Limpiez Limpiez	za - Reciclaje za - Recojo de Desmonte			_		
Limpiez	za - Recojo de Maleza					
Limpiez Mala at	za - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos) anción de Personal			1000		
Maia at	Municipal	et Modo p	protegido: activado 🛛 🐔 🔻 🤨	100%		

Al seleccionar un tipo de caso se cargará automáticamente un responsable del caso. Al momento de grabar el caso

se enviará un correo a todos los responsables asociados al caso por el tipo asignado.

Mantenimiento del Caso							
8.							
Código	Datos del Caso						
Caso	Reportante	GAMARRA ITURREGUI A	RTURO				Contacto
Clasificación	Doc. Identidad	DNI-06708196				0	Teléfono
	Dirección	Ca. 30 (Urb. Corpac) 024	10, SAN ISIDI	RO		2	
Derivación	Nacimiento	30/10/1940					E-Mail
	Contribuyente	01062089				\bigcirc	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Problema Telefónico	Editar los I	Datos del Reportante	Regist Repor	rar Caso para el tante			
	Detalle del C	Caso					
	Detalle						
Contenido Dirección	Trámite						
Clasificación del Caso					Medio	у Мо	tivo
Estado 1.PENDIE	NTE	•			Medio		«Seleccione»
Área OBRAS P	RIVADAS			-	Motivo	•	«Seleccione»
Tipo Certificado de Finalización de Obras -							
	Responsal	ble		Тіро			
Responsable PACHERRES Z		MARIBEL	3				
E-Mail roxana.pacherre	s@munisanisidro.go	b.pe	<u> </u>	RESPONSABLE			
Responsable SERPA PANDU E-Mail cecilia.serpa@mu	RO CECILIA BEA1	TRIZ	3	SUPERVISOR			

• Panel Dirección

Debe ingresar la dirección del Caso del lugar donde reportan la incidencia de dos formas:

-De forma específica: seleccionando la vía y la numeración municipal exacta. Se selecciona automáticamente el

sector vecinal al cual pertenece el predio.

-De forma relativa: seleccionando la vía y cuadra o indicando la opción sin número (SN). Se debe seleccionar manualmente el sector vecinal al cual pertenece el predio.

En ambos casos se consulta y valida la información Catastral de Distrito.

Código	Dato	s del Caso		
Caso	Da	tos Personales del Reportante		Contacto
Clasificación	Nor	nbres		Teléfono
Derivación	Pa	Ap. terno		E-Mail
🔲 Problema Telef	ónico Ma	Ap. terno		
	Det	alle del Caso		
Contenido Di	irección Trá	mite		Ento
Departa	amento	Provincia	Distrito	
LI	MA	LIMA	SAN ISIDRO	
Vía				
Vía	«Seleccione»		▼ Q	
Interior				
Тіро	«Seleccione»		•	
Referencia				
Referencia				Imagen no disponible

Para el Registro de Direcciones se cuenta con la guía de calles de todos los distritos de Lima. Se emplea también
 de forma opcional el ubigeo del país con todos los departamentos, provincias y distritos del Perú.

		A
Código	Datos del Caso	
Caso	Datos Personales del Reporta	nte Contacto
Clasificación	Nombres	Teléfono
Derivación	Ap. Paterno	E-Mail
🔲 Problema Telefónico	Ap. Materno	
Contenido Dirección	Detalle del Caso Detalle Trámite	
Ubicación	Provincia	Foto
LIMA	✓ LIMA ✓	SAN ISIDRO V 🖉 🖉
Vía		LA MOLINA LA VICTORIA
Vía «Selec	cione»	LINCE LOS OLIVOS
Interior		LURIGANCHO LURIN
Tipo «Selece	zione»	MAGDALENA DEL MAR PUEBLO LIBRE (MAGDALENA VIEJA)
Referencia		PACHACAMAC
Referencia		PUENTE PEDRA PUENTE PEDRA PUNTA HERMOSA PUNTA NEGRA RIMAC
		SAN BARTOLO SAN BORJA

- Cuando se registre con direcciones específicas (con vía y numeración municipal) se selecciona automáticamente el

Código	Datos del Caso		
Caso	Datos Personales del Reporta	nte	Contacto
Clasificación	Nombres		Teléfono
Derivación	Ap. Paterno		E-Mail
🔲 Problema Telefónico	Ap. Materno		
1	Detalle del Caso		
	Detalle		
Contenido Dirección	Trámite		
Ubicación			Foto
Departamento	Provincia	Distrito	
LIMA			
Via ALOMI	A ROBLES, Daniel [Ca.]	✓ Q 0170	
Interior			
Tipo	ione»	_	and the second second
Referencia		Sector	
Referencia		Sector 3-3	JUNIO 2008

sub sector vecinal al cual pertenece el predio.

- Cuando se registre direcciones relativas se cargará las cuadras de la vía seleccionada que pertenecen al Distrito.

Código	Datos de	l Caso					
Caso	Datos	Personales del Repor	tante				Contacto
Clasificación	Nombr	es					Teléfono
Derivación	Ap. Paterr	10					E-Mail
🔲 Problema Telefór	nico Ap. Materr	10					
	Detalle	del Caso					j
	Detalle	•					
Contenido Dir	acción Trámi	te		Registro	de direc	cione	
Registrar Direcci	ón			relativas	de cuadras de	vías.	
Ubicación							oto
Departan LIMA	iento - LIN	Provincia IA	▼ SAN I	Distrit	io •		ALLA
Vía							
Vía	ALOMIA ROBLES	8, Daniel [Ca.]		- 🤍 🖪	• «Seleccione»		
Interior					CUADRAS		
Тіро	«Seleccione»			-	0107		
Referencia					Set 0118 0120		T
Referencia					Sect 0121 0130		Imagen no disponible
					0133 0139		
				() ()	0140 0145	lo: a	ectivado 🖓 👻 🍕 100%
Código	Datos del Caso						
-----------------------	--						
Caso	Datos Personales del Reportante						
Clasificación	Nombres Teléfono						
Derivación	Ap. Paterno						
🔲 Problema Telefónico	Ap. Materno						
	Detalle del Caso						
A CAR	Detalle						
Contenido Dirección	Trámite Registro de direcciones específicas por numeraciones municipales de vías.						
Ubicación	Foto						
Departamento	Provincia Distrito						
Vía							
Vía ALOM	IA ROBLES, Daniel [Ca.]						
Interior	«Seleccione» NUMEROS						
Tipo	cione»						
Referencia	Sector						
Referencia	Sector 3.3 Imagen no disponible						

Edición de Casos

Para realizar la edición de un caso deberá seleccionar el registro empleando el botón → ubicado en la primera columna de la grilla. Posteriormente deberá hacer click en el botón Editar Registro an la barra de herramientas del formulario. En el caso de tener un nivel de acceso de Operador de Call Center sólo podrá editar los casos registrados por su mismo usuario y no podrá modificar aquellos registrados por otros usuarios.

No.		Municipal	idad de San I	sidro								1	QUIP	o fui	ICIONAL DE DESARF San Isidro -	ROJA ROLLO DE SISTI MARTES, 30 DE	AS FLOR EMAS DE E SEPTIE	es, ji E Info Embri	MMY DRMA E DE 2	ABEL CION 014
Manten	imien	tos Procesos	s Consultas	Reporte	5	Georeferencia Co	ntrol de Calidad	Opciones	Avuda							Inicio >	Manteni	imient	os > Ca	isos 💟
^ (0	Dculta	ar Búsqueda)			-					-	-	-	-			-	-	-	-	
Fech	cha ha	▼ 💆 Reg septiembre de 2	ristro ▼ 014 ≥	Caso R	epor a por	tante Dirección												2		
do 31	lu 1	ma mi ju	vi sá <u>5</u> 6	Vía Sector	Í			Nº Munic.						,		4	-	2	P	
<u>Z</u>	8	<u>9 10 11</u>	12 13	Sector		«I odos»	•	Subsector									S		P	
21 28 5	<u>22</u> <u>29</u> <u>6</u>	16 17 18 23 24 25 30 1 2 7 8 9	19 20 i 26 27 3 4 10 11					Buscar	🕤 📎 Limpiai								9	X		
2	10	/ 🐽 🖻		Total: :	Regis	tros	[Registro	s: 1-10]		Pagin	ado j	10 Registros			▼ Ir a	Página 1			T	0
<u>C</u> a	850	<u>Fecha</u>	Áre	а		Тіро	Repo	ortante	Documento		Teléfond	Contrib.	Sec	tor	Dirección	Usuario	Prog. P	Pend. I	Resp.	
⇒ ²⁰ 114	14- 4334 3	0/09/2014 09:54:49	SERVICIOS A	LA CIUDAD	⚠	Limpieza - Recojo de Resid Sólidos (Trastos)	HERRERA P	OLO MARCOS	DNI-09938788	¢	2121111	1	9 1	-5 C	A. CHOQUEHUANCA Nº 1330, SAN ISIDRO	MMOSTACERO		0	0	Q
⇒ ²⁰ 114	14- 4301 3	0/09/2014 09:28:14	SERVICIOS A I	LA CIUDAD	6616	Derivación de Llamada	BURNS VIDA MAYANDIA TE	URRAZAGA DE CAROL MARIA RESA	DNI-07863201	C	4415102					AFILOMENO		0	0	¥ 🔍
⇒ ²⁰ 114	14- 4295 3	0/09/2014 09:17:49	SERVICIOS A I	LA CIUDAD	⚠	Limpieza - Recojo de Desm	onte HERRERA P	OLO MARCOS	DNI-09938788	C	2121111	1	9 1	5	A. CHOQUEHUANCA Nº 1330, SAN ISIDRO	MMOSTACERO		0	0	e 🔍
⇒ ²⁰	14- 4270 3	0/09/2014 08:40:49	SERVICIOS A I	LA CIUDAD	0	Limpieza - Barrido de Cal	les MAYANDIA TE	URRAZAGA DE CAROL MARIA RESA	DNI-07863201	¢.	4418879	t	2	-6	AV. TUDELA Y /ARELA, FRANCISCO Nº 0304, SAN ISIDRO	MMOSTACERO		0	0	¥ 🔍
⇒ ²⁰ 114	14- 4249 3	0/09/2014 08:00:07	SERVICIOS A I	LA CIUDAD	⚠	Limpieza - Recojo de Male	eza PALACIO MERLIN	S TOCASCA GREGORIO	DNI-09970957	C	5123530		9 3	4	V. DOS DE MAYO Nº 0308, SAN ISIDRO	JHARO		0	0	£ 🔍

Le aparecerá el formulario de Mantenimiento de Casos con todos los datos cargados.

Mantenimiento del Caso							
88							
Código	Datos del Caso						
Caso 2014-114879	Reportante	PEREZ DE CUELLAR LUBIENSK	A HANIA		Q	Contact	0
Clasificación	Doc. Identidad	DNI-09817192				Teléfono	997923460
	Dirección	Ca. DELLEPIANI, Juan 0370, SA	N ISIDRO		2	E-Mail	
Derivación	Nacimiento	12/03/1974			0		
Problema Telefónico	Contribuyente	0 P	interne Conservation				
	🔣 Editar los D	atos del Reportante 🛛 👔 Rep	ortante				
	Detalle del C	aso					
REAL	ADM EL E Detalle	INISTRADA SOLICITA RECOJ XTERIOR.	O DE DESMONTE, I	NDICA QUE	SON SON	SIETE (7) E	BOLSAS Y SE ENCUENTRAN EN
Contenido Dirección	n Trámite						
Clasificación del Caso				Medio	y Mot	tivo	
Estado 1.PENDIEN	TE	-		Medio	TELÉFONO		
Área SERVICIO	S A LA CIUDAD		-	Motivo		SOLICITUD	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Tipo Limpieza - H	Recojo de Desmonte		•				
	Responsable		Tino				
Responsable CALZADO PARCCO A	URELIA	2	DECDONG ADJ E				
E-Mail aurelia.calzado@m	unisanisidro.gob.pe	4	RESPONSABLE				
Responsable GARCIA VALDERRA	MA MANUEL JESUS	2	SUPERVISOR				
Responsable E-Mail jorge.guerra@mun	RA JORGE IGNACIO isanisidro.gob.pe	2	RESPONSABLE				
Responsable E-Mail johnny.jimenez@n	RE JOHNNY RONALD nunisanisidro.gob.pe	2	COLABORADOR				
Responsable LLANO RIOS FLORA E-Mail flor.llano@munisan	A isidro.gob.pe	3	SUPERVISOR				
Responsable MEZA CASABLANCA E-Mail julio.meza@munisa	JULIO CESAR anisidro.gob.pe	\$	COLABORADOR				
Responsable MONTES QUIROZ R E-Mail ricardo.montes@m	ICARDO ARTURO unisanisidro.gob.pe	2	RESPONSABLE				
Responsable VASQUEZ REATEGU E-Mail martha.vasquez@r	II MARTHA ELIANA munisanisidro.gob.pe	<u></u>	COLABORADOR				
Responsable E-Mail marina.zegarra@m	MARINA Iunisanisidro.gob.pe	2	RESPONSABLE				
Archivos Adjuntos							
Adjuntar		Examinar	CARGAR				

Codigo	Datos del Caso		
Caso 2014-114879	Reportante PEREZ DE CL	UELLAR LUBIENSKA HANIA	Contacto
Clasificación	Doc. Identidad DNI-098171	92	Teléfono 997923460
Childrent	Dirección Ca. DELLEPI	ANI, Juan 0370, SAN ISIDRO	
Derivación	Nacimiento 12/03/1974		E-Mail
Problema Telefónico	Contribuyente		
	Editar los Datos del Reportante	Registrar Caso para el Reportante	
1	Detalle del Caso		_
	ADMINISTRAD	A SOLICITA RECOJO DE DESMONTE, IN	DICA QUE SON SIETE (7) BOLSAS Y SE
1 36	ENCUENTRAN E	EN EL EXTERIOR.	
	Detalle		
Contenido Direcciór	Trámite		
Contenido Dirección	Trámite		
Contenido Dirección	Trámite		
Contenido Dirección	Trámite		Foto
Contenido Dirección Registrar Dirección Ubicación Departamento Ubicación	Provincia	Distrito	Foto
Contenido Dirección Centerio Dirección Ubicación Departamento LIMA	Trámite Provincia LIMA	Distrito SAN ISIDRO	Foto
Contenido Dirección Click Registrar Dirección Ubicación Departamento LIMA Vía	Trámite Provincia LIMA	Distrito SAN ISIDRO	Foto
Contenido Dirección Cegistrar Dirección Ubicación Departamento LIMA Vía Vía DELLEPL	Trámite Provincia LIMA ANI, Juan [Ca.]	Distrito SAN ISIDRO	Foto
Contenido Dirección Contenido Dirección Ubicación Departamento LIMA Vía Vía DELLEPL Interior	ANI, Juan [Ca.]	Distrito SAN ISIDRO	Foto
Contenido Dirección Contenido Dirección Ubicación Ubicación LIMA Vía Vía Uía Uía Vía Vía Vía Vía Selección (Selección	ANI, Juan [Ca.]	Distrito SAN ISIDRO	Foto
Contenido Dirección ✓ Registrar Dirección Ubicación Ubicación LIMA Vía Vía Vía DELLEPL Interior Tipo	ANI, Juan [Ca.]	Distrito SAN ISIDRO	Foto
Contenido Dirección ✓ Registrar Dirección Ubicación Ubicación LIMA Vía Vía Vía DELLEPL Interior Tipo Keferencia Elección	N Trámite Provincia LIMA ANI, Juan [Ca.] me»	Distrito SAN ISIDRO	Foto

Mantenimiento del Caso								
8.								
Código	Datos del Caso							
Caso 2014-114879	Reportante PEREZ DE CUELLAR LUBIENSKA HANIA							
Clasificación	Doc. Identidad DNI-09817192							
	Dirección Ca. DELLEPIANI, Juan 0370, SAN ISIDRO							
Derivación	Nacimiento 12/03/1974							
Duchlance Talafánias	Contribuyente							
Froorema Telefonico	Editar los Datos del Reportante Reportante							
	Detalle del Caso							
	ADMINISTRADA SOLICITA RECOJO DE DESMONTE, INDICA QUE SON SIETE (7) BOLSAS Y SE ENCUENTRAN EN EL EXTERIOR.	-						
Contenido Dirección	n Trámite							
📝 Asociar Documento en Tr	Trámite							
Tipo EXPEDIENTE	Tipo EXPEDIENTE Documento							

Deberá realizar las modificaciones del Casos según su criterio empleando los mismos pasos para el registro de Casos. Para finalizar la edición deberá hacer click en el botón Grabar ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.

Personas

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Personas debe ir a la opción Mantenimientos - Personas.



* <u>Búsqueda de Personas</u>

Para efectuar la búsqueda de Personas ingrese algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar.

	Municipalidad de San Isidro			ROJAS FLO EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS I San Isidro - JUEVES, 19 DE NOV	RES, JIMMY ABEL DE INFORMACION TEMBRE DE 2015
	Mantenimientos Procesos Georeferencia Opciones				
	▲ (Ocultar Búsqueda) Infor Básico Detalle del	mación Filtro	Persona	Botones de Búsqueda	
	Tipo de Persona Tipo PERSONA NATURAL Doc. Identidad Tipo DNI	Nímero	Datos Personales Nombres ISABEI Ap. Paterno GARCI Ap. Materno Garcia		Campos de Búsoueda
		Total: 20 Registros	[Registros: 11-20]	ginado 10 Registros 💌 Ir a página 🕈 Página 2	
	Código <u>Nombre</u>	Doc. Identidad	Nacimiento Sexo Teléfono	Email Domicilio	Sector
	00178156 GARCIA MIGLIORE KARINA ISABEL	DNI-09336991	03/07/1970 💡	Ca. FERREYROS URMENETA, Dr. Carlos Enrique 0429, SAN ISIDRO	5-3
	00211886 GARCIA MUÑOZ DE NAVARRO JESUS ISABEL	DNI-06037730	25/12/1934 💡	Av. CAMINO REAL 1030, SAN ISIDRO	2-5
Nuevo Registro	00178202 GARCIA PERLA DE KULISIC CONCEPCION ISABEL	DNI-09336642	11/04/1970 💡	Av. ALVAREZ CALDERON 0290 DPTO 302-B, SAN ISIDRO	2.5
Indevo Registro	00151183 GARCIA QUISPE MARIA ISABEL CONCEPCION	DNI-43127701	01/07/1985 Q CAS: 4312770 CEL: 975137978	Ca. CISNES 0321, SAN ISIDRO	Opciones de
	00115670 GARCIA RAMIREZ LIDIA ISABEL	DNI-42099059	23/11/1983 💡 CAS: 2643334	Ca. PUNTA NEGRA 0450 DPTO 201, SAN ISIDRO	Paginación
	00178229 GARCIA REYES MARIA ISABEL CELINDA	DNI-41776708	25/06/1983 💡	Av. HERNANDEZ, Daniel 0306, SAN ISIDRO	
,	00040177 GARCIA REYNOSO MARIA ISABEL	DNI-44479381	26/08/1987 💡	-	
	00038451 GARCIA SALAZAR MARIA ISABEL	DNI-19251927	15/07/1972 💡	-	
Editar Registr	ro 00178319 GARCIA VDA DE BUSTAMANTE MARIA ISABEL MATILDE	DNI-08236205	14/03/1935 💡 CAS: 4416149	Ca. LOS NARANJOS 0305 DPTO 1501, SAN ISIDRO	1-6
	00107523 GARCIA VICTORINO SANDRA ISABEL	DNI-44291688	15/04/1987	-	

* <u>Registro de Personas</u>

Para registrar una nueva Persona dar click en el botón 🗳 (Nuevo Registro). Le aparecerá el formulario de

Mantenimiento de Personas y deberá completar los campos solicitados.

Tipo de Persona:	Persona Natural, Persona Jurídica						
Datos Generales:	Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno y Sexo en caso de tratarse						
	Personas Naturales. La Razón Social y el Nombre Comercial en caso de tratarse						
	Personas Jurídicas						
Datos Adicionales	Fecha de Nacimiento, Estado Civil (Soltero, Casado, Viudo, Divorciado,						
	Conviviente) y el E-mail en caso de tratarse Personas Naturales. El E-mail de						
	contacto en caso de tratarse Personas Jurídicas.						

Para finalizar el registro de Personas deberá hacer click en el botón Grabar ubicado en la barra de herramientas de

la parte superior del formulario.

	Barra de Herramientas	rsonas - Internet Explorer				-		J
	Mantenimiento de	Persona						
		Tipo de Persona PERSONA NAT	TUR	AL		⊻ 🄏	Tipo de l	Persona
	atos Generales		γ	Real Datos Adici	onales			
	Nombre			Nacimiento				
	Apellido Paterno			Estado Civil	«Seleccione»		<u> </u>	
	Apellido Materno		٦	Grado Instrucción	«Seleccione»		2	
	Sexo	MASCULINO OFEMENINO		Contribuyente				
_			ノ	Estado	ACTIVO			
	Daros Personales Ille Conta	acto Dirección						
	Documento			1			Datos	Adicionales
	Tipo	INI	I					
	Número	₽ō						
								1

Puede emplear la opción de Buscar hacer click en el icono para efectuar búsqueda de Personas con la base de datos integrado de la Reniec (padrón electoral del 2006) para la consulta de datos y verificación de información de las personas. Puede efectuar la búsqueda de personas con el Documento de Identidad o con los Datos Personales de la Persona (Nombres, Apellido Paterno o Apellido Materno).

Mantenimiento de Personas - Internet Explorer provided by Dell								
Mantenimiento de Persona				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Tipo de Persona	PERSONA NATURA	L	- 24					
arrow Datos Generales		Tatos Adici	onales					
Nombre		Nacimiento						
Apellido Paterno		Estado Civil	«Seleccione»	•				
Apr Ma Búsqueda de Personas				×				
Se Tipo de Persona Tipo PERSONA NATURAL Doc. Identidad Tipo DNI Número V Reniec	Datos Person Nombres Ap. Paterne Ap. Materne	Limpiar						
Listo	😜 Inte	rnet Modo proteg	ido: desactivado	📲 🕶 🖲 100% 🔻 🔡				

🏉 Mantenimiento de Personas - Internet E	xplorer provided by Dell				• 🗙
Mantenimiento de Persona	le Persona PERSONA NAT	URAL	- 2	y .	Î
Datos Generales		Datos Adicionales			
Ap Pat				×	
Ap Tipo de Persona Tipo PERSONA NATURAL Doc. Identidad Tipo DNI Número	Busque Datos Nombre I Ap. Pat I Reniec Buscar	Personales Personales Personales Personales Personales Personales Personales Personales PERSONENO PERSONEN			E
N Total: 1 Registros	[Registros: 1-5] Pagin	1ado 5 Registros 👻	Ir a Págir	na l 🔻	
ANGELLA SOLVY	Ap. Paterno FILOMENO	Ap. Materno TEJEDA	Doc. Identidad 09875368	Nacimiento Sexo 16/02/1974 Image: Contract of the second	
					-
Listo		Internet Modo protegido: desa	ctivado	ka 👻 🔍 1009	% •

• Panel Detalle

En este panel puede incluir el Documento de Identidad, los Teléfonos y el Domicilio de la persona. Puede asociar varios registros de documentos de identidad y teléfonos a una Persona. Por ello deberá indicar el principal activando el check de la primera columna de la izquierda para ambos casos.

🍰 Datos Gene	rales	Real Datos Adic	ionales
Nombre		Nacimiento	
Apellido Patern	0	Estado Civil	«Seleccione»
Apellido Materno		Grado Instrucción	«Seleccione»
Sexo	O MASCULINO O FEMENINO	Contribuyente	
		Estado	ACTIVO
Detalle C	ontacto Dirección		
Тіро	DNI	I	
Número			

Tipo de Documento:	DNI, RUC, Partida de Nacimiento, Carnet de Extranjería, Pasaporte, Cédula de
	Ciudadanía, Carnet de Identidad Policial (CIP), Carnet de Identidad Militar
	(CIM), Boleta Militar, Libreta Militar.
Tipo de Teléfono	Fijo, Celular, Oficina

Para registrar nuevo Documento de Identidad de la Persona deberá seleccionar el Tipo de Documento, ingresar el Número, y deberá hacer click en el botón de Agregar Documento de Identidad . En el caso de editar un Documento de Identidad de la Persona hacer click en el botón de Editar Documento de Identidad . Para registrar nuevo Teléfono de la Persona deberá seleccionar el Tipo de Teléfono, ingresar el Número, y deberá hacer click en el botón de Agregar Teléfono . En el caso de editar un Teléfono de la Persona hacer click en el botón de Editar Teléfono .

Manual de Usuario

Para Eliminar un registro del detalle de Documentos de Identidad deberá hacer clic en el botón de Para Eliminar un registro del detalle de Teléfonos deberá hacer click en el botón. Para ambos casos aparecerá una ventana de dialogo para confirmar la eliminación del registro. Para proceder con la eliminación dar click en Aceptar. De lo contrario dar clic en el botón Cancelar.



Mensaje Confirmación de eliminación del registro.

Panel Contacto

En este panel puede incluir los Teléfonos y el E- Mail de la persona. Puede asociar varios registros de teléfonos y email a una Persona. Por ello deberá indicar el principal activando el check de la primera columna de la izquierda para ambos casos.

	Tipo de Persona PERSO	NA NATUR	AL			
🍰 Datos Genera	les		🔏 Datos Adici	ionales		
Nombre			Nacimiento			
Apellido Paterno			Estado Civil	«Seleccione»		~
Apellido Materno			Grado Instrucción	«Seleccione»		~
Sexo	O MASCULINO O FEMENINO		Contribuyente			
			Estado	ACTIVO		~
Detalle Co	ntacto Dirección					
Teléfono			E-Mail			
Тіро	CASA	~	Тіро	«Seleccione»	~	
Número		1	Email			

Para registrar nuevo Teléfono de la Persona deberá seleccionar el Tipo de Teléfono, ingresar el Número, y deberá hacer click en el botón de Agregar Teléfono . En el caso de editar un Teléfono de la Persona hacer click en el botón de Editar Teléfono .

Para Eliminar un registro del detalle de Teléfonos deberá hacer click en el botón . Para ambos casos aparecerá una ventana de dialogo para confirmar la eliminación del registro. Para proceder con la eliminación dar click en Aceptar. De lo contrario dar clic en el botón Cancelar.



Mensaje Confirmación de eliminación del registro.

Para registrar nuevo E-mail de la Persona deberá seleccionar el Tipo de E-mail, ingresar el E-mail, y deberá hacer click en el botón de Agregar E-mail¹. En el caso de editar un Teléfono de la Persona hacer click en el botón de Editar E-mail¹.

Para Eliminar un registro del detalle de E-mail deberá hacer click en el botón 3. Para ambos casos aparecerá una ventana de dialogo para confirmar la eliminación del registro. Para proceder con la eliminación dar click en Aceptar. De lo contrario dar clic en el botón Cancelar.



Mensaje Confirmación de eliminación del registro.

Panel Dirección

En este panel puede registrar la dirección del Domicilio de la persona (domicilio fiscal y legal). Puede asociar varias direcciones a una misma persona. Por ello deberá indicar el domicilio principal activando el check de la primera columna de la izquierda.

Mantenimiento de Personas - Internet Explorer provided by Dell							
Mantenimiento	de Persona						
8.	Tipo de Persona PERSONA NATURA	L	▼ 2#				
🍰 Datos Gener	ales	🕌 Datos Adici	onales				
Nombre	MARIA	Nacimiento	03/01/1955				
Apellido Paterno	KOBSAR	Estado Civil	«Seleccione»				
Apellido Materno	TERESCHENKO	E-Mail	zkobsar@hotmail.com				
Sexo	© MASCULINO () FEMENINO						
Detalle Di	rección						
🐔 Dirección	n						
	Domicilio		Тіро				
🏠 🔽 Ma. BE	RNALES GARCIA, Luis 0171 DPTO 502, SAN ISIDRO		LEGAL	- 🛝			

Para registrar nuevo Domicilio de la Persona deberá hacer click en el botón de Agregar Domicilio 麄.

Para editar un Domicilio de la Persona hacer click en el botón de Editar Domicilio $\widehat{\varPhi}$.

Para eliminar registro de Domicilio de la Persona hacer click en el botón de Eliminar Domicilio¹.

• Registro de Domicilio

En primer lugar deberá escoger el ubigeo de residencia. Por defecto aparecerá cargado Departamento de Lima, Provincia de lima y Distrito de San Isidro.

🙋 Dirección - Diálogo de p	oágina web		
Dirección			
8			
Ubicación			Foto
Departamento	Provincia	Distrito	5.2
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO	
Vía			
Vía «Seleccion	1e»		
Interior			
Tipo «Seleccion	ie»		
Referencia		1	
Referencia			Imagen no disponible
http://192.168.4.10/SSCWeb	/Mantenimientc 😜 Inte	ernet Modo protegido: desactivado	

Para cambiar el Ubigeo debe hacer click en el botón Editar Ubigeo y seleccionar el Departamento, Provincia y

Distrito de Residencia.

🙋 Dirección - Diálogo de	e página web		
Dirección			
8.			
Ubicación			Foto
Departamento	Provincia	Distrito	
LIMA 🔻	LIMA 🔫	SAN ISIDRO 👻 📀 🗵	A BARA
«Seleccione» AMAZONAS ANCASH APURIMAC AREQUIPA AYACUCHO CAJAMARCA CALLAO CUSCO HUANCAVELICA HUANUCO ICA JUNIN LA LIBERTAD LAMBAYEQUE	one»		Imagen no disponible
LIMA LORETO MADRE DE DIOS MOQUEGUA PASCO PIURA			
htt PUNO SAN MARTIN	o.gob.pe/ALERTASANIS	IDRO/Mantenimientc 🈜 Internet Modo j	protegido: desactivado

🙋 Dirección - I	Diálogo de	e página web			
Dirección					
8.					
Ubicación					Foto
Departa	mento	Provincia	Distrito		a.*.»
LIMA	-	LIMA 👻	SAN ISIDRO	- <mark>2</mark> 8	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
Vía			LA MOLINA LA VICTORIA		
Vía	«Selecci	one»	LINCE LOS OLIVOS		
Interior			LURIGANCHO		
Тіро	«Selecci	one»	MAGDALENA DEL MAR PUEBLO LIBRE (MAGDALE		
Referencia			MIRAFLORES PACHACAMAC		
Referencia			PUCUSANA PUENTE PIEDRA		Imagen no disponible
			PUNTA HERMOSA		
			PUNTA NEGRA		
			SAN BARTOLO		
			SAN BORJA		
			SAN ISIDRO		
			SAN JUAN DE LURIGANCH		
			SAN JUAN DE MIRAFLORE		
			SAN LUIS		
http://www.mu	nisanisidro	o.gob.pe/ALERTASANIS	SAN MARTIN DE PORRES SAN MIGUEL	et Modo p	rotegido: desactivado

Para Lima y Callao está habilitado un maestro de Vías y Calles de las cuales se deberá seleccionar. Así mismo deberá ingresar una Numeración Municipal.

e	Dirección - E)iálogo de p	oágina web				×
D	irección						
ł	3						
l c	Ubicación						Foto
	Departa	nento	Provincia		Distrito		512
	LIM	A.	LIMA		SAN ISIDRO	6	
	Vía						
	Vía	«Seleccior	1e»	-	. 🔍		
ΠĿ		«Seleccion	e»	•			
١ſ	Interior	A [Psje.] A (Urb. Or	rantia Del Mar - V Zona)	ICal E			
	Тіро	ABASCAL	, Virrey [Ca.]	[earl	•		
ЦĿ		ACHA DE	BRENNER, Matilde [Psje.]			
16	Referencia	ACOSIA, ALAYZA Y	Carlos [Ca.] PAZ SOLDAN, Francisc	o [Av.]			
	Referencia	ALCATRA	CES [Ca.]				Imagen no disponible
10		ALDANA, I	Luis [Ca.]				
		ALOMIA N	CALDERON [Ar]				
		ALZAMOR	A - ESTE, Lizardo [Ca.]				
		ALZAMOR	A - OESTE, Lizardo [Ca.	1			
		ANCHOR	NA, José Dionisio [Ca.]				
		ANGAMO	S [Av.]	10-1			
		ANTEOUEI	RA [Ca.]	[Ca.]			
htt	p://www.mu	ANTUNEZ ARAMBUF	DE MAYOLO, Santiago [XU, Andrés [Av.]	Ca.]	nimientc 읳 Int	ernet Modo j	protegido: desactivado

En el Caso de San Isidro está integrado a la información Catastral, por ello al seleccionar una vía del Distrito aparecerá automáticamente todas las Numeraciones Municipales válidas para San Isidro. Asimismo al seleccionar una numeración municipal se mostrará la foto actualizada del Lote.

Dirección	- Diálogo de p	ágina web		
Dirección				
8				
Ubicació	n			Foto
Depar	tamento	Provincia	Distrito	A THE ARE ARE ARE ARE ARE ARE ARE ARE ARE AR
L	LIMA LIMA		SAN ISIDRO	
Vía				
Vía	ALZAMOR	A - ESTE, Lizardo [Ca.]		
Interior				
Тіро	«Seleccion	e»	•	
Referenci Referenci	ia			

Opcionalmente podrá ingresar el tipo el número de Interior y la referencia de la Dirección.

🙋 Dirección - Diálogo de	página web						
Dirección							
8							
Ubicación			Foto				
Departamento	Provincia	Distrito					
LIMA	LIMA LIMA		S				
Vía							
Vía CAVERO	, Juan C. [Ca.]						
Interior		,,, _,, _					
Tipo «Seleccio	ne»	•					
Referencia	Referencia						
Referencia			LUDA				

En el caso que sea una dirección de otros distritos que no sea San Isidro podrá ingresar también la Manzana y el

Lote.

🙋 Dirección - Diálogo de página web		
Dirección		
8		
Ubicación		
Departamento	Provincia	Distrito
LIMA	LIMA	SAN BORJA 🕓
Vía		
Vía «Seleccione»		✓ Q
Manzana	Lote	
Interior		
Tipo «Seleccione»		-
Referencia		
Referencia		
http://192.168.4.10/SSCWeb/Mantenimien	tc 😜 Internet Modo protegido: desac	tivado

Para registrar la información del domicilio deberá hacer click en el botón Grabar.

* Editar Personas

Para realizar una modificación a los datos de una Persona dar Clic en el botón 🗹 (Editar Registro) del listado mostrado en el formulario de Búsqueda de Personas.

🖁 Mantenimiento d	de Personas - Inte	ernet Explorer provid	ed by Dell				- • •
Mantenimiento	de Persona						
8.		Tipo de Persona	PERSONA NATUR	AL		- 2	
🍰 Datos Genera	ıles			🔏 Datos Adici	ionales		
Razón Social	ALTA RUTA 4X	4 PERU SOCIEDAD	ANONIMA CERRA	Contribuyente			
Nombre				Estado	ACTIVO		~
Detalle Co	ntacto Dire	cción					
2 Document	0						
Тіро	RUC		~				
Número		Po					
	Тіро	Nº Docu	mento				
ا ي	RUC	2050320)5964	8			

Le aparecerá el formulario de Mantenimiento de Personas con los datos cargados de la Persona seleccionada.

Deberá realizar las modificaciones según su criterio empleando los mismos pasos para el registro de Personas. Para finalizar la edición deberá hacer click en el botón Grabar ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.

Campañas Telefónicas

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Campañas Telefónicas debe ir a la opción Mantenimientos -

Campañas Telefónicas.





✤ <u>Detalle de Campaña</u>

Para visualizar el detalle de la campaña se deberá hacer click en el icono Ver Detalle y se abrirá esta ventana.



Leyenda del Formulario 🛛 🗙
Estados de la Llamada
Y PENDIENTE
🝸 REALIZADA
Y NO CONTESTA
V OCUPADO
FUERA DE SERVICIO
T EMPRESA
CAMBIO DE TELEFONO
CAMBIO DE DIRECCION
🚩 SE DEJO MENSAJE
T ENVIAR CORREO
TALLECIO
VOLVER A LLAMAR
V OTROS

* <u>Registro de Campañas</u>

Para registrar una nueva Campaña dar click en el botón 🙆 (Nuevo Registro). Le aparecerá el formulario de Mantenimiento de Campañas y deberá completar los campos solicitados.

	0	http://intranet/	SSCWeb/Mantenimier	ntos/frmCamp	oaniaDetalle.aspx - I	nternet Explorer	-				
		Mantenimient	o de Campaña						~		
		J Datos de la	Datos de la Campaña								
		Campaña									
		Programación	18/11/2015		Estado	PROGRAMADO					
Datos de la Campaña		Información Vecinos ase Datos de Filtr	ociados a la Campañz o	1					Ŷ		
		Sector	(Todos»	Vía	«Todos»		~	Cantidad	d de Vecinos		
Datos del		Subsector «	(Todos»	Filtro	Con Teléfono reg	istrado	~				
Vecino	M	Sexo	(Todos»	•							
		🔢 Evento	Q								
								Bú	isqueda de Ever	nto	
Para	a r	ealizar la b	úsqueda del Ev	vento a re	egistrar damo	s clic en el boto	ón 🧕 (Buscar	Evento). Le a	parecerá el		

formulario de Búsqueda de Eventos y deberá completar los campos solicitados.

Búsqueda de Evento					Ľ
		Búsqueda de Evento			
Rango de Fechas	Datos del E	Evento	Detall	e del Evento	
Desde 18/11/2015	Evento	«Todos» 🗸	Área	«Todos»	~
	Annata		Tipo	«Todos»	~
Hasta 18/11/2015	Asunto		Lugar	«Todos»	~
	Observación		Parque	«Todos»	~
	Estado	«Todos»			
		Buscar SLimpiar)		

Luego de completar los datos solicitados damos click en el botón 🤐. Le aparecerán los resultados de la búsqueda,

Bús	Súsqueda de Evento														
	Búsqueda de Evento														
F	Rango de	Fechas		Datos del E	vento			Deta	alle del Evento						
D	esde 18/1	1/2015		Evento	[«Todos	» 🗸	Area «Todos»							
н	asta 18/11/2015 Asunto					Tipo	«Todos»		~						
	10/1			Observación				Lugar	«Todos»		~				
				E ()	T 1			Parqu	e «Todos»		~				
				Lstado	«lodos»		•								
	😽 Buscar 🔵 💊 Limpiar														
	Total: 4	Registros		[Registros: 1-5]	Pagi	inado	5 Registros	~	Ira	Página 1	~				
	Código	Fecha	Horario	A	sunto		Área		Тіро	Lugar					
	2015- 000127	18/11/2015	15:00- 19:00	FIESTA	INFANTIL		SUBGERENCIA LICENCIAS AUTORIZACIO	A DE Y ONES	Fiestas Infantiles	PARQUE GO LETTERSTEN HO	STA DLTZEN				
-	2015- 000337	18/11/2015	16:00- 22:00	II BIENAL INT ARTE DIGIT	ERNACIONAL I AL THE WRON	DE G	FICINA DE CUI	LTURA	Actividades Culturales	AV. AREQUIPA N° ISIDRO	3750, 8AN				
⇒	2015- 000132	18/11/2015	19:30- 21:00	TALLER DE CO - GI	NCIENCIA VOC RUPO 2	CAL C	FICINA DE CUI	LTURA	Talleres Culturales	PALACIO MUNI	ICIPAL				
-	2015- 000339	18/11/2015	20:00- 22:00	CONCIERT BARROCA "CON W	O DE MÚSICA ICILIUM MUSIC VIEN''	CUM C	OFICINA DE CULTUF		OFICINA DE CULTURA		Actividades Culturales	AV. BELAUNDE, VÍCT ANDRÉS Nº 0160, SAN IS			

seleccionamos el evento con el botón 📄 y automáticamente aparecerá el registro.

http://intranet/S	SSCWeb/Mantenimientos/fm	mCampaniaDetalle.as	spx - Internet E	xplorer			x
Mantenimiento	o de Campaña						~
8.							
J Datos de la	Campaña						
Campaña							
Programación	18/11/2015	E	stado PRC	OGRAMADO		~	
	INFORMACIÓN DE LA CAN	[PAÑA]				^	
Información						Ŷ	
A Vecinos aso	ociados a la Campaña						1
Datos de Filtro	0						
Sector 2	· · ·	Vía ALAYZA Y	PAZ SOLDAN,	Francisco [Av.]	✓ Cant	idad de Vecinos	
Subsector 2	-2 🗸	Filtro Con Direcc	ión registrada		✓ 0		
Sexo	MASCULINO 🔽						
🗒 Evento	Q						
Codigo	Asunto	Area	1	Тіро	Lugar		
2015- 000127 F	FIESTA INFANTIL	SUBGERENCIA DE AUTORIZA(LICENCIAS Y CIONES	Fiestas Infantiles	PARQUE GOSTA LETTE HOLTZEN	ersten 🔀	
http://intranet/SSC\	Web/Mantenimientos/frmCa	impaniaDetalle.aspx				® 100%	▼ŧ

Para finalizar el registro de Campañas deberá hacer click en el botón Grabar 💾 ubicado en la barra de herramientas de la parte superior del formulario.

✤ Editar Campañas

Para editar el detalle de la campaña se deberá hacer click en el icono 🌌 y se abrirá esta ventana.

Man	tenimien	to de Campaña				
H						
J,	Datos de la	Campaña				
Ca	mpaña					
Pro	gramaciór	02/11/2015	Estado CERR.	ADO	▼	
Inf	formación					< >
2	Vecinos a	sociados a la Campaña				
Da	tos de Filt	ro			_	
Sec	tor	3	Vía «Todos»		Cantidad de Vecin	05
Sub	sector	3-2 🗸	Filtro Con Teléfono registrado		✓ 1946	
Sex	o	«Todos»				
THE E	vento	Q				
						_
	Codigo	Asunto	Area	Тіро	Lugar	
✓	2015- 000330	CAMPAÑA VIVE SIN RUIDO	GERENCIA DE SOSTENIBILIDAD	Campañas de Ruidos	GALVEZ BARRENECHEA, JOSÉ	×
•	2015- 000332	CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE TECHOS	SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	Sector 03 Sub Sector 02	×
✓	2015- 000333	CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE TECHOS	SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	Sector 03 Sub Sector 01	×

✤ <u>Búsqueda de Vecinos</u>

Para efectuar la búsqueda de Vecinos debe apretar el botón Buscar 🤽 y se mostrara la siguiente pantalla.

	ROJAS FLORES, JIMMY ABEL EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION Municipalidad de San Isidro E															
P	lantenimien	tos	Procesos	Со	nsultas	Re	eportes	5	Georeferencia	Control d	e Cali	dad ()pciones Ay	uda]	
•	(Ocultar	Búsqu	eda)												-	
	Año y M	es	~						Campai	ňa						
	Año 2015	3	~	Bá	sico											
	Mes Novier	abre	~		atos de la	Car	npaña	-	Datos del Evento					-	12	
				Se	ctor «	[odos	s» 🔽		sunto		Luga	r «Todos»	~			-6
				Es	tado «	odos	s» 🗸		rea «Todos»	<u> </u>	Parqu	ie	~		1.	19
					,				40							
									😽 Buscar 🔵 📎	Limpiar						
,	🗍 Campai	ňa					🍰 Ve	cino	s Estat	lo ada «Tod	los: 🗸	Asisten	zia «Todos» 🗸	Q		
	2 🗟 🖨	Total Regis	l: 12 [Registros: stros 1-10]	Pagin	ado Ir		19		Total: 446 Registr	os [Reg	istros	: 1-10]	Paginad 10 Reg		Ir a Pág	ina 🔽 🕕
Ī	Campaña	Sector	Evento	Total	Asistencia		Cá	ódia		oc. Id.	Sexo	Teléfono	Acistor	ncia	stado	Info
			CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE	Pend. 1469					Estado de			CAS:	Asister			
2	2015-	3-2	TECHOS 14/11/2015	Real. 136	Conf. 137 NoConf. 0	Q	000	00169-	Liamada	DNI-	ർ	4750600 CAS:	AV. SANTO TORIBIO Nº0185	3-2	CAMBIO DE	04/11/2015
	- 000029		de 09:00 AM a 13:00 PM Sector 03 Sub	Obs. 310 Total	Ind. 0				AUGUSTO JOSE	07833954		4750610 CEL: 998736267	DPTO 103, SAN ISIDRO		TELEFONO	JPAREJA
ľ			CAMPAÑA DE	Pend. 1209				02710	ABAD PAZOS DE	DNI-	0	CEL:	CA. DEL LLANO ZAPATA, JOSÉ	2.2	NO	04/11/2015
	2015-	3.1	TECHOS 14/11/2015 de	Real. 63	Conf. 62		-	195712	BONIFAZ DORA	08261545	Ŧ	964444495	N°0173 DPTO 01, SAN ISIDRO	5-2	CONTESTA	JPAREIA
	000030	5-1	09:00 AM a 13:00 PM Sector 03 Sub Sector 01	E	ditar Ve	cino	s),	001703	ABOUDAYEH SANSOUR RAIL	DNI- 07962684	0	CAS:	AV. BA\$ADRE GROHMANN, JORGE N°1256	3-2	Respon	der Caso
			JUEVES MUNICIPALES	Pend.						0.002004			DPTO 902, SAN ISIDRO			JPAREJA
	2015- 000031	2-2	05/11/2015 de 15:00 PM a 17:00 PM AV. ARAMBURU, ANDRÉS NO	1614 Real. 200 Obs. 339	Conf. 200 NoConf. 0 Ind. 0	Q	000	061067	ABOUDAYEH TASSO LEYLA MAY	DNI- 40971301	ç	CAS: 4210041	AV. MIRO QUESADA, AURELIO N° 0186, SAN ISIDRO	3-2	CAMBIO DE TELEFONO	04/11/2015 09:13 JPAREJA

✤ Editar Vecinos

Para editar el detalle de la Vecinos se deberá hacer click en el icono 🗹 y se abrirá esta ventana.

	Grabar	Ø.,							
	\square	@ Mantenimiento	de Personas - Internet Explorer	frances in the second		and the second	-		
	\ \	Mantenimiento	de Persona					Rúsqued	a de Personas
			Tipo de Persona	PERSONA NATURA	AL			Busqueu	
		a Datos Gener	ales	Y	Sa Datos Adic	ionales			
		Nombre			Nacimiento				
		Apellido Paterno			Estado Civil	«Seleccione»		v	
		Apellido Materno			Grado Instrucción	«Seleccione»		~	
		Sexo	○ MASCULINO ○ FEMENINO		Contribuyente				
_					Estado	ACTIVO			
	Datos Gene	rales Ille Co	ntacto Dirección						
		Document	0					Datos	Adicionales
		Тіро	DNI	~					
		Número		3					

Puede emplear la opción de Buscar hacer click en el icono para efectuar búsqueda de Personas con la base de datos integrado de la Reniec (padrón electoral del 2006) para la consulta de datos y verificación de información de las personas. Puede efectuar la búsqueda de personas con el Documento de Identidad o con los Datos Personales de la Persona (Nombres, Apellido Paterno o Apellido Materno).

Mantenimiento	de Personas - Internet Explorer provi	ided by Dell					×
fantenimiento	de Persona						
	Tipo de Persona	PERSONA NATURA	AL.		→ 2#		
👌 Datos Gener	ales		Tatos Adic	onales			
Nombre			Nacimiento				
Apellido Paterno			Estado Civil	«Seleccione»		-	
Ap	de Personas					×	
See Tipo de Tipo Doc. Id Tipo Número	Persona PERSONA NATURAL entidad DNI Reniec	Búsqueda o Datos Per Nombres Ap. Patern Ap. Matern & Buscar	de Personas sonales				

<u>Encuesta</u>

Para ingresar al Formulario de Mantenimientos de Encuestas debe ir a la opción Mantenimientos – Encuestas.



	1.2	1	r date		200					ROJAS FLORES	, JIMMY ABEL			
	100	Ĩ.	mart (120		and a			EQUIPO FUNCIONAL	DE I	DESARROLLO DE SISTEMAS DE I	NFORMACION			
	N.S.	y	Municipalidad	de San Is	idro				Juli	Inicio > Mantenimiento	S > Encuestas			
	Manteni	miento	os Procesos	Consulta	s Report	es Georeferencia	Control de Calidad (Opciones Ayud	а	Inclo / Hancelinnerto.	/ Lincuestas ma			
	🔺 (Ocu	ıltar B	úsqueda)											
	Año y Año y	Mes Mes	15		uesta atos del Caso									
Eiltro do	Mes	No	oviembre 💊	Ca	0	Operador	Estado «Todo	«20		v	10			
Fillio de		,		Mo	tivo «Todos»	«Todos» 🗸 Medio «Todos»					2			
E				Áre	a «Todos	»	▼ Tipo							
Fechas				Da	, atos de la Enci	Jesta		Busqu	lec	eda				
				Enc	uesta	Usuario	Tipo Francesco «Topk	×20						
							Lncuesta			- +2				
	-						Buscar 🔪 💊 Limpiar							
						C			_					
	Total: 294 F			294 Registro	5	[Registros: 1-10] Paginado	10 Registros	~	Ir a Página l	~			
	Encu	iesta	Tipo Encuesta	Caso	<u>Fecha</u>	<u>Área</u>	<u>Reportante</u>	Documento		Operador	Usuario			
	2015-0	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	Calificación al	1459	26/10/2015 12:52	SECRETARIA GENERAL	REGALADO NICHO JUAN JOSE	DNI-08139591	C	JAND RA	JDIAZ 02/11/2015			
	2015-0	E:	xportar Exce	1459	26/10/2015 12:52	SECRETARIA GENERAL	REGALADO NICHO JUAN JOSE	DNI-08139591	C	HAUY	JDIAZ /11/2015			
	2015-0	000241	Calificación al Operador	2015-122358	28/10/2015 12:57	OFICINA DE CULTURA	PAREJA TORRES DENISE	DNI-44029639	C	HAUY Opciones de	JDIAZ			
	2015-0	00242	Nivel de Satisfacción del Vecino	2015-122358	28/10/2015	OFICINA DE CULTURA	PAREJA TORRES DENISE	DNI-44029639	C	HAUN Paginación	JDIAZ			
Listado de	2015-0	00243	Calificación al Operador	2015-122217	28/10/2015 10:28	EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SALUD	RIVERA ARRUNATEGUI DE BURGA COLOMBIA LUCRECIA MARIA	DNI-08247070	ĸ	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015			
Encuestas	2015-0	00244	Nivel de Satisfacción del Vecino	2015-122217	28/10/2015 10:28	EQUIPO FUNCIONAL DE BIENESTAR Y SALUD	RIVERA ARRUNATEGUI DE BURGA COLOMBIA LUCRECIA MARIA	DNI-08247070	C	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2215			
	2015-0	00245	Calificación al Operador	2015-122930	29/10/2015 14:43	GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	GARCIA PRATOLONGO LILIANA	Estado	c	HAUYON VI J	le			
	2015-	00246	Nivel de Satisfacción	2015-122930	29/10/2015 14:43	GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	GARCIA PRATOLONGO LILIANA	DNI-10219351	¢.	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015			
	201	Edit	ar Registro	015-123073	30/10/2015 08:36	SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES	RIVERA RODRIGUEZ STEICY GERALDINE	DNI-72640838	¢	HAUYON VELASQUEZ JESSICA JANDYRA	JDIAZ 03/11/2015			

✤ Editar Encuesta

Para editar el detalle del Encuesta se deberá hacer click en el icono 🌌 y se abrirá esta ventana.

Encuesta del Caso												
Calificación al Operador (TELÉFONO)												
Caso 2015- Fecha 26/10	121459 /2015 12:52:30	Área Tipo	SECRETARIA GENER	AL	Medio Operador	TELÉFONO JHAUYON						
1 Lo saludó correctamente ○ Muy Malo (1) ○ Malo (2) ○ Regular (3) ○ Bueno (4) ● Muy Bueno (5)												
2 <mark>Se expresó de forma clara</mark> ○ Muy Malo (1) ○ Malo (2)												
3 Fue eficiente O Muy Malo (1)	3 Fue eficiente y profesional ○ Muy Malo (1)											
4 Fue amable y paciente. Lo escuchó atentamente y comprendió ○ Muy Malo (1)												
Observación LA OPERADORA INFORMO MAL EL COSTO, PLAZO MINIMO DE PERMANENCIA EN EL MATRIMONIO, LE INDICO												
Crabar												

✤ <u>Detalle del Caso</u>

Para editar el detalle del Encuesta se deberá hacer click en el icono 🤽 y se abrirá esta ventana.

Contrait de Cetto Imagen no disponible Dirección Contenido Detalle SE LE INFROMO QUE SE HACEN DIVORCIOS SI VIVE EN SAN ISIDRO O SE CASARON AQUI.	Detalle del Caso - Interne	et Explorer	
Caso Lote Código 2015-121459 Área SECRETARIA GENERAL Tipo Caso Divordos Motivo INFORMACIÓN Medio TELÉFONO Reportante REGALADO NICHO JUAN JOSE Doc. Identidad DNI-08139591 Cód. Contrib. Imagen no disponible Teléfono 6343200 E-Mail Onc. Trámite Doc. Trámite - Contenido SE LE INFROMO QUE SE HACEN DIVORCIOS SI VIVE EN SAN ISIDRO O SE CASARON AQUI. Acciones Auditoría Auditoría Audios		Estado 4.CERRADO Ates	nción
Acciones Registradas Total: 0 Registros No se han registrado Acciones.	Caso Código 2015-12 Área SECRET Tipo Caso Divorcio Motivo INFORM Medio TELÉFO Reportante REGALA Doc. Identidad DNI-08 Cód. Contrib. 634320 E-Mail 0 URL Usuario 634320 E-Mail 9 Contenido 0 Doc. Trámite - Contenido 1 Doc. Trámite - Contenido 1 Detalle SE LE INFRO	21459 TARIA GENERAL DS MACIÓN NNO ADO NICHO JUAN JOSE 139591 00 DMO QUE SE HACEN DIVORCIOS SI VIVE EN SAN ISIDR ia Audios Archivos Mo se han registrado Acciones.	Lote L

2.3. Procesos

Cerrar Casos

Para ingresar al Formulario de Cerrar Casos del Sistema Call Center debe ir a la opción Procesos – Cerrar Casos del

Call Center.



En este formulario es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Datos Básicos, Reportante y Dirección).

Las opciones más importantes se muestran a continuación:



El objetivo de este formulario es que puedan cerrarse los casos abiertos en forma masiva. Filtre los casos abiertos y

seleccione aquellos que deben cerrarse. Con ello indicará que está esta dado por concluido.

	e e	žə	Mu	.F.	San	leidro					EQ	UIPO FU	INCIONA	AL DE DESARROLL San Isidro -	RO O DE SIS JUEVES, O	JAS FLO TEMAS I D2 DE O	DRES, J DE INF	EMMY ORM/ E DE	ABEL ACION 2014	
	Readown	The state		Presson	Concel	bee Dependen	Canada		Cash	al da Ca	lide d	0		0. mula	Inicio >	Manten	imient	os > C	asos 也	
		cultar	Búsque	eda)	consu	tas keportes	Georeier	encia	Contr	orde ca	liuau	Ope	iones	Ауциа			-	-		
	🗒 Fe	cha	-	🔛 Registro	-	Caso Report	ante Dire	cción												
	Fech	ha (octubre	e de 2014	≥	Búsqueda por	Datos del Ca	so				_	_							Opciones de
	<u>do</u>	29	ma	mi ju vi 1 2 3	sá <u>4</u>	Caso		Estado	«Todos			- Gru	ipo «To	dos»		sur-	\geq	1	.	Búsqueda
	<u>5</u> 12	<u>6</u> 13	Z	<u>8 9 10</u> 15 16 17	<u>11</u> 18	Área «Seleccio	ne»	Tipo	«Iodos	D>>		 Usu Pro 	cede «I	odos»	-	50		P		
	<u>19</u> 26	20	21	22 23 24 29 30 31	25											- 50	1			
	2	3	4	<u>5 6 7</u>	8			B	uscar		impiar									
		1		1 🖻 🖪	1	fotal: 508 Registros		[Registros:	1-10]		Pagi	inado	10 Regi	itros 🔻	Ir a	Página	• 1	-	•	
	Ca	ISO E	Fecha	Área	-	Тіро	Reportante	Documen	ito	Teléfon	o Conti	rib.	Sector	Dirección	Usuario	Prog. P	end. R	esp.		
	⇒ ²⁰	14- 01 5300 1	/10/2014 8:55:13	PARTICIPACION VECINAL	•	Call Center - ctualización de Datos	ARDILES DE RAMOS CELIA ANGELICA	DNI- 0723905	6 ⁽	4402091	1	1	5-1	TORDILLAS N° 0173 DPTO 201, SAN ISIDRO	JDIAZ		0	0	e e	
	⇒ ²⁰ / ₁₁₅	14- 01 299 1	/10/2014 8:39:02		୧୦	Rebote (Timbra y se corta)		-	C	6155252	2				JDIAZ		0	0	46 🔍	
	→ ²⁰ / ₁₁₅	14- 01 5298 1	/10/2014 8:37:31	OBRAS PRIVADAS	()	Dirección y Horarios	VILLAGRA ISABEL	-	C	99224624	41				JDIAZ		0	0	4 E 🔍	
	⇒ ²⁰ 115	14- 01 5297 1	/10/2014 8:36:38	SOCIAL	6814 D	erivación de Llamada	LERNER ROSA	-	C	2645639	9				JDIAZ		0	0	48 🔍	
		5296 1	8:26:59 /10/2014	TRÁNSITO		Foto papeletas	SANDRA	-	C	94299333	26				JDIAZ		0	0		
	→ 115 20	5295 1 14- 01	8:11:57	CULTURA	•	Eventos Culturales	BAOS PAOLA CORRALES	-		2157530	0				JDIAZ		0	0		
	20	14- 01	8:07:47 /10/2014	DESARROLLO	6101 D	erivación de Llamada	MARCEL TRIANI	-		9918852	50				JDIAZ		0	0		
	20	14- 01	8:04:48 /10/2014	SOCIAL	6 00	Rebote (Timbra y se	CELESTE	-	c	7123200	0				IDIAZ		0	0		
	20	14- 01	8:01:44 /10/2014	TRANSPORTE Y		corta) Foto papeletas	CORNEJO	_	C	425414	5				JDIAZ		0	0		
	- 11:	291 1	/:53:56	TRANSITO			EDUARDO 1	23456	<u>Z 8 9 1</u>	LO										
	C.		F	distant .	and a								EOI		ESARROLLO	ROJA	AS FLORE	S, JIM	MY ABEL	
			Municip	alidad de San Isi	dro										San Isidro -	LUNES, OG	DE OCT	UBRE	DE 2014	
	Mantoni	miontos	Duos	acas Consultas	. De	portos Cooreferen	in Control d	o Colidad	Oncio		- church					Inicio > I	Procesos	> Cerra	r Casos 😃	
	hancem	nientos	Froc	, consultas		portes Georeieren	da Controru	e caliuau	opcioi	ics A	yuua			_						
	- (O	en de Fer	h y 🛗	n) Registro																
	Rang	o de Fec	has		Caso	Reportante Direcci	ón											-		
	Desde		06/10/201	4	Caso	da por Datos del Caso	E	stado ABIE	RTO			▼ Gri	upo Ca	sos		-				
	Hasta		06/10/201	4	Motivo	«Todos»	▼ M	ledio «Tod	«20			- Ust	ario				to		-	
					Área	«Seleccione»	• B	ipo				- Pro	cede «To	odos»		•	61-	-1		
								C. R	uscar	Limn	iar									Cerrar casos
Nuevo Registro								00	uscar	Cornup										<u> </u>
				I 🖉 🖾	otal: 7 R	egistros	[Registros: 1-10]		Pagina	ido 10 Re	egistros	•	Ir a	Página 1	•	Cer	rar Caso	,	2	
$ _ $	Cas	<u>o F</u>	echa	Área		Тіро	Repor	tante	Docume	ento	Teléfono	Contrib.	Secto	Dirección AV. LOS	Usuario	o Prog.	Pend. R	esp.		
Editar Registro	⇒ ²⁰¹⁴ 1164	4- 06/1 27 09:	02014 8:06	PARTICIPACION VEC	INAL 🧘	Call Center - Actualizació Datos	n de MENDO MEDRANO MAI	FLOR DE	DNI-1054	0167 @	4211900		3-2	CONQUISTADORES Nº 0666 DPTO F, SA ISIDRO	N LVASQUE	z	0	1	۹	Ver Detalle
	⇒ 2014 1164	4- 07 09:	.0/2014 :43:19	PARTICIPACION VEC	INAL 🤱	Call Center - Actualización Datos	n de BANEZ A ANGEL M	ABANTO AURICIO	-	@					LVASQUE	3Z	0	1	Q 🔽	
	⇒ ²⁰¹⁴ 1163	4- 8/ 06/1 09:	0/2014 21:57	PARTICIPACION VEC	INAL	Call Center - Derivación Sectoristas	a MONTOYA 1 DELGAD	MAVILA DE O OLGA	DNI-0826	5139 🕻	4220012		2-6	CA. CERDEÑA, MARISCAL BLAS N 0231 DPTO 203, SAI ISIDRO	, N AFILOME	NO	0	0		Audio del Caso
Seleccionar	2/1	4- 06/1 70 09:	0/2014 :12:49	PARTICIPACION VEC	INAL 🤱	Call Center - Actualizació: Datos	n de CARRIZALE JEANETTE	S JIMENEZ TERESA	DNI-8031	1649 @	994693657	7	3-1	AV. BASADRE GROHMANN, JORG N° 0180 DPTO 1, SA ISIDRO	E LVASQUE	3Z	0	1	<, ▼	
	2014	4- 06/1 46 08:	0/2014 :48:21	SERVICIOS A LA CIUI	DAD	Limpieza - Recojo de Resi Sólidos (Trastos)	tuos VELA AL	VA LOLI	DNI-0826	9938 🕻	2263770		5-3	CA. FERREYROS URMENETA, DR. CARLOS ENRIQUE 1 0660, SAN ISIDRO	_{1°} AFILOME	NO	0	-	8 0 , V	Respuestas
/	⇒ 2014 1163	4- 06/1 33 08:	0/2014 32:24	SERVICIOS A LA CIUI	DAD 🧐	Limpieza - Recojo de Desm	onte VILLA JOR MARIA DEI	DAN IRIS . ROSARIO	DNI-0826	0698 🕻	2245310	01318037	5-4	CA. 27 (URB. CORPAC) Nº 0229, SAN ISIDRO	JHAUYO	N	0	0	K 🔍 🔽	del Caso
	=> 2014 1163	4- 06/1 32 08:	0/2014 :31:31	COMUNICACIONES IMAGEN	E	Página Web	CHAVEZ L MARTHA	AZARTE	DNI-0885	3777 @			3-2	AV. PARDO Y ALIAGA, FELIPE N 0616, SAN ISIDRO	• LVASQUE	z	0	0	<	
Exportar Registr	•					time				ſ	Infr			1 Lett		Di		and	ienter	
											111101	macı	on de	Lote			as rt	.nu	temes	<u> </u>

Le aparecerá el siguiente Mensaje de Confirmación. Para actualizar los registros seleccionados y modificarlos a

Estado Cerrado dar click en el botón Aceptar.



Atender Casos

Para ingresar al Formulario de Atención casos del Sistema Call Center debe ir a la opción Procesos – Atender Casos

Call Center.

Mu	nicipalidad	de San Isidro	
Mantenimientos	Procesos	Consultas	Reportes
Manú da Ona	Atender Ca	asos Call Center	
Mantenimientos		Usuario Área	MEZA CASA SUBGERENC
Casos			
Georeferencia			
GIS	\$		
GPS			

En este formulario es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Datos Básicos, Reportante y Dirección).

El formulario sólo estará disponible para aquellos usuarios que son Responsables de la Atención de los casos por Área.



Las opciones más importantes se muestran a continuación:

Sólo se filtrarán los casos del Área de la cual el usuario es Responsable.


* Detalle de la Atención del Caso

En este formulario se muestra todo el detalle del Caso.

Para registrar la atención del Caso debe hacer click en el botón Atender Caso ubicado en la Barra de Herramientas

de la parte superior del formulario.

Estado 1.PENDIENTE Atención Est.	
Caso	
Código 2014-116505	
Área SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	
Tipo Caso Limpieza - Recojo de Maleza	
Motivo SOLICITUD	
Medio TELÉFONO	
Reportante QUIROZ SILVA MARIA ISABEL	
Doc. Identidad DNI-07922588	
Cód. Contrib.	31 08 2012
Teléfono 2244013	01002012
E-Mail Direction CA. 29 (URB. CORPAC) Nº 01 ISIDRO	04, SAN
Doc. Trámite - Sector 5-4	
Contenido	
Detalle VECINA SOLICITA EL RECOJO DE REGULAR CANTIDAD DE MALEZA, ESTA UBICADA FUERA DEL DOMICIL DESDE EL SABADO EN SU JARDIN EXTERIOR.	IIO
Audiante Audia	
Acciones Registradas	
Total: 0 Registros	
\Lambda No se han registrado Acciones	

Se visualizará una ventana emergente. En ella deberá indicar el Estado y la Situación del Caso. Asimismo deberá ingresar una observación de la atención. Para registrar la atención hacer click en el botón Grabar.

Atención del Ca	aso	×
Caso 20 Fecha 00	014-116466 Área SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD 6/10/2014 Tipo Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	2
Estado	3.ATENDIDO 🗸	
Atención Estimada	15/10/2014 Editar Fecha	
Observación	VECINO SOLICITA EL RECOJO DE UN MUEBLE ;POR FAVOR VERIFICAR Y ATENDER EL PEDIDO .GRACIAS.	
·	Grabar	

Tu Alcalde te escucha

Para ingresar al Formulario de Tu Alcalde te escucha del Sistema Call Center debe ir a la opción Procesos – Tu

Alcalde te escucha.

Mur	nicipalidad	de San Isidr	0
Mantenimientos	Procesos	Consultas	Reportes Ge
Menú de Opo	Atender Ca Tu Alcalde t	sos Call Center te escucha	ROJAS FLORES JIM
Mantenimientos		Area	EQUIPO FUNCIONAL INFORMACION
Casos			Plataforma d
Georeferencia GIS Consultas	<u> </u>		
Personal MSI		C	Casos de all Center

En este formulario es posible efectuar filtros de los casos registrados empleando diferentes criterios de búsqueda y en función a un rango de fechas seleccionado. Los campos empleados para el filtro de datos están agrupados en tres paneles de búsqueda (Caso, Reportante y Dirección). El formulario sólo estará disponible para aquellos usuarios que son Responsables de la Atención de los casos por

Área.



Leyenda del Formulario 🛛 🗙
Estados del Caso
Y 1.PENDIENTE
T 2.EN PROCESO
T 3.ATENDIDO
T 4.CERRADO
Motivos del Caso
EVENTOS
ELICITACIÓN
() INFORMACIÓN
INFORMACIÓN TÉCNICA
UUEJAS
SUGERENCIAS

✤ Generar Acta

Para generar el Acta del Pedido se debe hacer clic en el botton generar 🏂. Se visualizara la siguiente imagen.

"READ INTERNA"	Tu Alca N ^o	de te Escucha TICKET: 2								
I) Datos del V	ecino									
Reportante	CABELLO MORALES ANA MARIA									
Doc. Identidad	DNI-08255495	Fec. Nacimiento	16/08/1938							
Nº Teléfono	4410976	Email	amcabello@hotmail.com							
Dirección	PSJE. TUCANES Nº 0071, SAN ISIDRO									
Sector Vecinal	4-4	4-4 Contribuyente 01032086								
II) Datos de la	a Atención									
Área	SUBGERENCIA DE SERVICIOS AL CONTRIBUYEN	ITE								
Tipo de Caso	Otros									
Motivo	PEDIDOS									
Estado	1.PENDIENTE									
Registro	03/12/2015 08:31:39									
Detalle	VECINA VIENE PARA CONSULTAR POR LA NOTI OCUPACIÓN PREVENTIVA	FICACIÓN PREVENTIVA QUE SE LA I	MPUESTO POR MOTIVO DE							
III) Acciones	realizadas									
N° Orden	Obs	servación		Registro						
1 CITA CO	DN GAT			03/12/2015 08:44:47						

Atender Caso

En este formulario se muestra todo el detalle del Caso.

Para registrar la atención del Caso debe hacer click en el botón Atender Caso 🗏 ubicado en la Barra de

Herramientas de la parte superior del formulario.

Consulta de Caso		
	Estado 3.ATENDIDO Aten	ción Est.
Caso		Lote
Código	2015-134889	
Área	SUBGERENCIA DE FISCALIZACION	
Tipo Caso	Dtros	
Motivo	PEDIDOS	
Medio	TU ALCALDE TE ESCUCHA	
Reportante	BALLEN DE LA PUENTE MARIA PAZ	
Doc. Identidad	DNI-10834937	
Cód. Contrib.	01607037	and
Teléfono	989104121	30 11 Zara
E-Mail		Dirección CA. ROMA Nº 0390 DPTO 02, SAN ISIDRO
Doc. Trámite		Sector 1-1
Contenido		
Detalle VECIN	A VINO HACE DOS SEMANAS POR UNA MULTA Y YA HI DPIA DE SU DOCUMENTO AL ALCALDE.	ZO LA DESCARGA POR MESA DE PARTE Y VIENE A DEJARLE
,		
Acciones Aud	toría Archivos	
Acciones Registr	ıdas	
Total: 3 Registro		
Usuario	echa C	bservación
LVASQUEZ 03	12/2015 s:41:32 s:41:32	
ECONDORI 03	12/2015 8:46:53	
CNAVARRO 03	12/2015 0P. ALBURQUERQUE SE TOMO CONOCIMIENTO	

Se visualizará una ventana emergente. En ella deberá indicar el Estado y la Situación del Caso. Asimismo deberá

ingresar una observación de la atención. Para registrar la atención hacer click en el botón Grabar.

Atención del Ca	aso	×
Caso 20 Fecha 16	015-134889 Área SUBGERENCIA DE FISCALIZACION 6/12/2015 Tipo Otros	2
Estado	3.ATENDIDO	
Atención Estimada		
Observación		^
		~

Buscar

2.4 Consultas

Licencia de Anuncios

Al efectuar la búsqueda de Licencias de Anuncios, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro

completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar

Opción Consultas – Autorización y Control Urbano – Licencia de Anuncios.



• Detalle de Licencia

Para Visualizar el detalle de la licencia dar click en el botón 🔍 (Detalle), le emergerá un formulario con los

datos de la licencia.

285069	
	H
007501	
19/04/2012	
ADECCO PERU S.A.	
BASADRE GROHMANN, Jorge 0554	
3-1	
INCORPORA + ADECCO.COM.PE	
1.20	
1.14	
1.37	
ADHESIVO	
OFICINA ADMINISTRATIVA	
CALCOMANÍA O STICKER ADOSADO A MAMPARA	
SE AUTORIZA SOLO UNO YA QUE EL OTRO AL ENCONTRARSE SOBRE OTRO PAÑO FOR PARTE DE OTRA SOLICITUD DE PUBLICIDAD EXTERIOR EN DONDE DEBERA TENER EN CONSIDERACION QUE EL ART 48 DE LA ORDENANZA 324-MSI, DE LAS CALCOMANIAS O STICKERS INDICA QUE SOLO PODRAN UBICARSE OCUPANDO PAÑOS INTERCALADOS (CONSECUTIVOS)	
	19/04/2012 19/04/2012 ADECCO PERU S.A. BASADRE GROHMANN, Jorge 0554 3-1 INCORPORA + ADECCO.COM.PE 1.20 1.14 1.37 ADHESIVO OFICINA ADMINISTRATIVA CALCOMANÍA O STICKER ADOSADO A MAMPARA SE AUTORIZA SOLO UNO YA QUE EL OTRO AL ENCONTRARSE SOBRE OTRO PAÑO FOR PARTE DE OTRA SOLICITUD DE PUBLICIDAD EXTERIOR EN DONDE DEBERA TENER EN CONSIDERACION QUE EL ART 49 DE LA ORDENANZA 324 MIST, DE LAS CALCOMANIASO STICKERS INDICA QUE SOLO PODRAN UBICARSE OCUPANDO PAÑOS INTERCALADOS (CONSECUTIVOS)

• Detalle de Expediente

Para Visualizar el detalle del expediente dar click en el Link, le emergerá un formulario con los datos del



Para Visualizar el **detalle del expediente** dar click en el Botón, y se cargaran automáticamente los del listado de movimientos y de notificaciones correspondiente y para ver digitalizadamente el botón.

1 de 💾 😂 🖂 👘	4 1	13		±11.	75%	•	H	8	13	1	÷.	Herramientas	Comentar
		-					-			_			
9	~				0.00 000 000	-					F-802-54W	GAGUNE	
	19	- 2.		GRCP 261	AUTOREXCE	HESY CON	CROLUMEN	6					
*	50	LICITUD	CON CAR	ACTER	OE DECL	ARACIO	N JURA	A PAR	LAOBT	ENCIÓ	N DE AUTORS	ACIÓN	
			MUNICE	AL DE U	UBICACIÓ	ON DE E	LEMONT	OS DE P	VIBLICID	AD EXT	ERIOR		
	10	DECCOPE	IN LA.			-	-	-				dentificado	
	con	0000046	18.6		190000	sto legal a	n <u>Cal</u>	LE AMA	DOR WERE	ID REYR	A # 285 PISO 3		
	CAN ICI	080	ANIRCAAL	748-1482	700.01	14534112	60	n taiéfor	e 811-	4444	, debidarrer	te replesanta-	
		CAPLOS	Nenueus	w sile mos	ter de persona	jekta rei	-	-	-		. 101040 84	No Corport	
	vettelerza	que actúa	de busta le	y Gra cont	neres au po	mas legals	106407, 08 18 (14 11)	lanango i Tan ay olo	generis	a y ax	Annual dist	H	
	OEL ELE	MENTO CO	PUBLICID	AD EXTE	RIOR							alle a	
	L UBC	ACIÓN VEHICA JO	ROE BASA	D#E # 654	A SAN ISO	RÓ						1 1 1 2	
	L TPO	DE AUTO	ASZACIÓN					-		-	10.000	(Same Barris	
		TEMPO	RAL		1				CER	ITNA.	TT	8	
	8.	TIPO DI	ELEVEN	D DE PU	BLICIDAD	DATE:			-	-		-	
	1	Place		-		-	-			-			
	1	Enietra	Northeast	_	愈	N In the same			285089				
		Paral 6	offers we ca		Lational Social Science of the second	w Li Jugon			Pales : 00				
	-	Panel de	obra sobre	OP NO	diam'r .	400000 /	TEO RA						
	1	Tipe con	518	-	-	FR, GAL / JULY	a' De balaise	10 le 10					
		Gento	plafa	-		mandre Con				-			
		Adone, p		di bash	nden in	18.8.0 4	-1. 18.			_	1		
		CHONN IN	nia t sticke	1 100	tada per .	OTHER.	ei 18/00	1011 + 34	11.3/ and		- LI	8	
	N. LEVE	NDA		100		- A	1	0	-				
		NOORP	CRA + adeo		11-	11	1.1						
	V. TIPO	DE ILUMA	ACIDII.	0	21								
		SMPLE	ON LUM	(40)24)	-	_	_	_				X	
		LUMINO	00		_	_		_	_	-	1		
	N. were					-	-	-		-			
		Ale land											
		Area (re*		1.368 3.	2+2738.0	12.			Nº de D				
		Dr page a	le paneles i	fe obra in	dcar dina	naiones d	tel carco				manage and		
	VI. MATE	RIAL			de traduct								
	1000												

Para Visualizar el **detalle del movimiento** dar click en el botón (Detalle), le emergerá un formulario con los datos

del movimiento.

IKagistasu I IIII Paginada III Kagistas		
Detalle del Movimiento		×
Detalle		
N° Observación	Fecha	Usuario
C.C. SUB. INSPECCIONES - CON RESOLUCION DE AUTORIZACON DE 1 PUBLICIDAD EXTERIOR Nº 212-2012 - CALCOMANIA O STICKER ADOSADO A MANPARA - SIMPLE	03/05/2012	RMOSCOSO
 INTERCEDO		

Para visualizar el digitalización de la notificación dar click en el botón.



Licencia de Funcionamiento

Al efectuar la búsqueda de Licencias de Funcionamiento, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro

completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar

Buscar

												Si	stema Call Center	82
	Ge	stión Munic	Munici cipal Co t Búsqueda	palidad de Sar onsultas Re	Isidro portes	Inform del F	iación 'iltro ac	1 Opciones		Opcio Búsc	nes de lueda	L DE DESA San I: ion y Cont	ROJAS FLORES, JIMMY ABEL ARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION sidvo - MIÉRCOLES, 30 DE MAVO DE 2012 rol Urbano - Licencias de Funcionamiento	
		< 1 do lu	mayo de 2 ma mi	012 > ju vi sá	Genera	Detalle		Licencias de Funo	cionamiento	/				
Campos de Búsqueda		29 30 6 7 13 14 20 21 27 28 3 4	1 2 8 9 15 16 22 23 29 30 5 6	3 4 5 10 11 12 17 18 19 24 25 26 31 1 2 7 8 9	Datos Licenci Estado Tipo	a de la Licencia ia Acto «To	ro		,	Range Desde Hasta	o de Fechas 28/0 30/0	5/2012		Opciones de Paginación
		Habilitar	Por Fe	echa .	Tot	al: 14 Registros	Registro	Buscar	Limpiar	reistros		Ir a	Párina l	
		Licencia	Registro	Тіро	Expediente	Doc. Id.	Recurrente	Dirección	Cód. Cat.	Zonif.	Sector	Recibo	Giro	
Exportar Excel	Z	005573	28/05/2012	Nueva	286383	RUC 10078074251	MARLO NUÑEZ	Av ANGULO RAMIREZ, Dr. Bicardo I. 0780 INT 101	310853111301	01 CV	5-2	RP2012-050624	MINIMARKET	
		005574	28/05/2012	por Cambio de Razon Social	<u>209391-E</u>	RUC 20501638651	NAVESUR S.R.L.	Catle MERINO REYNA, Amador 0307 INT 1402	310523171214	02 CM	4-2	RP2012-053525	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA AL TRANSPORTE MARITIMO	
	Q	005571	28/05/2012	Nueva	287054	RUC 20135631524	NEUF S.A.	Av CAMINO REAL 0456 INT 11-A Nivel B	310316231101	10 ZRE	3-2	RP2012-055371	VENTA DE APARATOS TELEFONICOS	
	Q	005572	28/05/2012	Nueva	<u>284954</u>	RUC 20509867560	QUAL MEDIA S.A.C.	Av SALAVERRY, General 2991	31014913A101	01 RDM	1-4	RP2012-042381	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA A BRINDAR SERVICIOS DE PUBLICIDAD	
	0	005570	28/05/2012	Nueva	<u>287090</u>	RUC 10480427306	SANCHEZ CABRERA SAUL	Av CAMINO REAL 0492 INT 07-A	310316231101	14 ZRE	3-2	RP2012-055682	BAZAR Y REGALOS	
	Q	005569	28/05/2012	Nueva	286863	RUC 20547192991	SMT CORP. S.A.	Av LOS CONQUISTADORES 0918 INT 401	311324051204	01 CV	3-2	RP2012-053940	OFICINA ADMINISTRATIVA EMPRESA DEDICADA A COMERCIALIZACION	Licencias
	Q	005575	28/05/2012	Nueva	<u>286724</u>	RUC 20521154773	WORLEYPARSONS PERU S.A.C.	Pa LOS CONQUISTADORES 0638 INT 201	310470241202	01 CV	3-2	RP2012-052899	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DEDICADA AL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS PROFESIONALES Y TECNICOS DE INGENIERIA, DISEÑO Y ADMINISTRACION DE OBRAS	Registradas
	Q	005579	29/05/2012	Nueva	285981	RUC 20308497951	EDITORIAL OCEANO PERUANA S.A.	Calle 41 (Urb. Corpac) 0894 Int. 201	310864021602	01 CV	5-1	RP2012-047906	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EDITORIAL	
	Q	005578	29/05/2012	Nueva	286585	RUC 20100035392	EL PACIFICO PERUANO SUIZA COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Av LAS CAMELIAS 0780 INT 402 AL 404	310580031204	02 CZ	4-3	RP2012-051731	OFICINA ADMINISTRATIVA DE COMPAÑIA DE SEGUROS	
	1	005577	29/05/2012	Nueva	286535	RUC 20505359080	SYNIXTOR S.A.C.	Av GALVEZ BARRENECHEA, José 0592 Int. 701	310854061107	01 CV	5-2	RP2012-051343	OFICINA ADMINISTRATIVA	
Detalle Licenc	cia					Detalle	Expedient	e 12						

• Detalle de Licencia

Para Visualizar el detalle de la licencia dar click en el botón Ver Detalle. 🔍

Aparecerá un formulario con los datos detallados de la licencia.

Detalle de la Licenc	ia de Funcionamiento	×
Licencia	005573	*
Registro	28/05/2012	
Тіро	Nueva	
Expediente	286383	
Ficha	0542	
Doc. Identidad	RUC 10078074251	
Recurrente	MARLO NUÑEZ CELINDA	
Representante	MARLO NUÑEZ CELINDA	
Dirección	Av ANGULO RAMIREZ, Dr. Ricardo J. 0780 INT 101	
Zonificación	cv	
Sector Vecinal	5-2	
Giro	MINIMARKET	
Cert. Def. Civil		
Emis. Cert. Def. Civil		_
Venc. Cert. Def. Civil		
Área (m2)	90.15	
Capacidad	Capacidad: 14 Personas.	-
4		

• Detalle de Expediente

Para Visualizar el detalle del expediente dar click en el Link, le emergerá un formulario con los datos del expediente.

	Campos de Búsqueda		Ocultar Búsque	Inforr del Datos der D Tipo EXP Número 2850	nación Filtro Comento EDINIE)	Trámite Área de Trámite Área «Todos» Datos del Recurrente Recurrente Buscar	Documo	entario .impiar	Por Rang Desd Hastr	Rango de Fe jo de Fecha e 30/05/201 a 30/05/201	chas 5 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Орс	iones de ginación
		Do	cumentos	to										
			Total: 1 Re	egistros		[Rej	gistros: 1-10]	Pagin	ado 10 H	Registros	•	Ir a Página l	•	
			Tipo Nº	Ingreso	Recurr	rente	Asun	to		Ubio	cación	Observació	n	
		1	🔧 🏹 EX 285069 1	9/04/2012	1ADECCO I	PERU S.A.	AUTORIZACIÓN DE I ELEMENTOS DE PUBL	INSTALACI ICIDAD EX	ON DE TERIOR	ARCHIVO	O CENTRAL		J.	
D	etalle Expediente)												Exp. Digitalizado
		Мо	vimientos											
		De	talle de Movimient	tos										
			N° De	Remite	Remisión		Obs. Rem.		Para	Recibe	Recepción	Obs. Rec.		
		88	1 TRAMITE DOCUMENTARIO	JGUILLEN	19/04/2012			ACCES	ADO	TBECERRA	20/04/2012		-	
- 1	Detalla da	8	2 ACCESO AL MERCADO	TBECERRA	20/04/2012	:	PARA REVISION.	ACCES	IO AL ADO	BARCINIEGA	02/05/2012	PARA REVISIO	N. 🖌	
	Movimientos	8	3 ACCESO AL MERCADO	BARCINIEGA	02/05/2012	PARA FII AUTORI	RMA DE RESOLUCION DE ZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR	ACCES	IO AL ADO	SUBGERENTE	03/05/2012	PARA FIRMA DE RESOL AUTORIZACION DE PU EXTERIOR	UCION DE BLICIDAD	
		8	4 ACCESO AL MERCADO	RMOSCOSO	(CON RESOLU PUBLICIDA CALCOMAN M	ICION DE AUTORIZACON DE LD EXTERIOR Nº 212-2012 - VIA O STICKER ADOSADO A AMPARA - SIMPLE	TRAM	ITE TCACIONES	RCHIRA	04/05/2012	CON RESOLUCION DE AUTO PUBLICIDAD EXTERIOR 1 CALCOMANIA O STICKER MAMPARA - SIM	ORIZACON DE Nº 212-2012 - ADOSADO A PLE	
		8	5 TRAMITE NOTIFICACIONES	RCHIRA	24/05/2012	CON LAN	D Nº 212-2012-12.2.0-8AM- GACU/MSI		etalle	IMPOVERDE	25/05/2012	CON LAND Nº 212-2012-1 GACU/MSI	12.2.0-SAM-	
		No	tificaciones					<u> </u>						
1														Not Digitaligada
(Detelle de	- De	talle de Notificacio	nes							_			Not. Digitalizada
	Detalle de	De	talle de Notificacio Rem	ite	1	Tipo Doc.	Documento	Fecha			Ob	servación		Not. Digitalizada

Para visualizar el **detalle del expediente** dar click en el Botón 🔍 y se cargaran automáticamente los del

listado de movimientos y de notificaciones correspondiente y para ver digitalizadamente el botón. 🧾

	4	13	= +	75%		HB	152	3	-	Herramientas	Com
		(Second	0.0	_	12001/11		1.000	-			
100											
1000	-				_						
100	前	- 6-	Langer,	NUMBER OF STREET	ACCINES Y CON	THE WEAR			P-002-544	-CAUCITY	
1000	50	CUCITUD O	CON CARACT	ER DE DE	CLARACIO	R AIRADA	ARALA ORT	ENCIÓN	DE AUTORS	ZACIÓN	
1.1			MUNICIPAL	DE UBICA	CIÓN DE E	EMENTOS	DE PUBLICID	AD EXTE	RIOR.		
	TO	IDECCO PD	IDEA.	-	riars ferre	and a suffrage of				Identificado	
	con	201210-023	16.6	190	enticity legal a	CALLE	MADOR WERE	NO REYMI	# 285 PISO 3		
	Gan In	CERLOR S	AN REMAN OR	ANE DR	4 24696115	. 601 19	efone 815	4864	, debidarre	na representa-	
	atorizati	to marinal	New at	a en unte de par	ners jehtis na	the station part	nt y reports		methode are	summing an	
	vettelerz	s, que actúa (te buena le y ga	CURRENT IN	norman legal	a pie trp/tet	u obrganierio		analise des	12	
100	OFLER	MENTO CE	PUBLICIDAD	EXTERIOR			4	1635	00	CALL OF	
1	17	VENDA JO	KOE BASADRE	# 654 SAN	SORO					C. T. A	
120	E. TPC	DE AUTOR	REACIÓN							Brown Brown B	
	-	TEMPOR	SAL .				CEFF	etha.	X	GACU	
		TIPO DE	ELEMENTO D	E PUBLICI	SAD EXTER	no.					
1.00		Place Roca	Aurestadas					-			
	1	Paral			N Northeast	-	*285005	-			
		Paral 60	obra en cerco	Repedicate Reliablests	28506		· · · · · · · ·	×.			
1.1.1		Tipe cors	18	Finite Ingres	11,94/80	E CONTRACTOR OF CONTRACTOR					
	1	Banderol	a contra	-	Restau	(of passeng)	P Demonstration (he Put	Works.			
1.11	1	Adone, po	ider o catal	Duritude a	II D.LO.	And all			11		
100		Celane	slå ti sticker	Registrate po	· Jimiles	-		_	E	8	
	N inte	Coose (an	rectury 1	anny y	- 2	11	77				
		NOORPO	RA + adacco.or	19.04	31	1.1.					
	V. TIPO	DEILUMIN	ACIÓN	0							
		SMPLE	SIN LUMINAC	54)	_			_		X	
1	1 C	LUMINOS CUMPAN	0					-	-		
	VI. NECK	DAS									
V		Alto (m)	1.2				Andro	inti	1.14		
1	-	Area (re*)	1.0	8 32+27	In H		Nº de c	ant	1		
	VE MATE	Di pasi d	e paneles de ci	His Indicar d	knansloses i	let carco					
	nets	tade en siry	autoutheative	unitiedo tra	Aución						
	here				-	Cestant		_			

Para visualizar el detalle del movimiento dar click en el botón Ver Detalle, le emergerá un formulario con los datos del movimiento.

Ragistras: 1.101	Daginado	10 Registros		-
Detalle del Movimiento				×
De	talle			
Nº Observación			Fecha	Usuario
C.C. SUB. INSPECCIONES - CON RESOLUCION DE 1 PUBLICIDAD EXTERIOR Nº 212-2012 - CALCOMA MAMPARA - SIMPLE	AUTORIZACON I NIA O STICKER	DE ADOSADO A	03/05/2012	RMOSCOSO
	MILICOADO			

Para Visualizar el **digitalización de la notificación** dar click en el </u> botón.



Licencia de Obras Privadas

Al efectuar la búsqueda de Licencias de Obras Privadas, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro

completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar 🤇 🕓 🗛 🗛 🖓



• Detalle de Licencia

Para Visualizar el detalle de la licencia dar click en el botón Ver Detalle.

Se mostrará un formulario con los datos detallados de la licencia.

Licencia de Obras Expedied e la Licencia Cód. Catastral XII23/303/10/10 Sector 2-6 Año 2012 Detaile de la Licencia Fecha Caducidad Área Lote (m.) Yalor Obra 007 Ze05/2012 17/11/2013 796.00 Valor Obra 007 Cell LA ROSA GARLAND PONCE Sector 9.00 S. 28,286.34 Dirección Cell LA ROSA GARLAND PONCE Sector 9.00 S. 28,286.34 Objectario Cell LA ROSA GARLAND PONCE Sector 9.00 S. 28,286.34 Dirección Cell LA ROSA GARLAND PONCE Sector 9.00 S. 28,286.34 Objectario Cell LA ROSA GARLAND PONCE Sector 9.00 S. 28,286.34 Uso del Predio AMPLIACION Y REMODELACION Sector 9.00 Sector Objectario REMODELACION DI 6º PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ, GARY PIECE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos Sector Sector Sector Sector Áréas Res. de pistas y teredas Control se de Obras Resire Sector Áréas Sector Sector Sector Sector Sector Órea Liceas Liceas de Terrero Liceas Resire Sector Sect	Detalle de la Licencia de C	Obras Priv	vadas						3
Expedience 280140 cód. Catastral 31128303A1010 Sector 2-6 Año 2012 Detelled de la Licencia Fecha Caducidad Área Loc (x) Valor Obra 0057 28052012 17/11/2013 756:00 SV.28,286.24 Propietario CECILIA ROSA GARLAND PONCE SV.28,286.24 SV.28,286.24 Dirección CA. VICTOR MAURITUA 324 DPTO. 602 SV.28,286.24 SV.28,286.24 Top de Obra AMPLIACION Y REMODELACION SV.28,286.24 SV.28,286.24 Uso del Predio CA. VICTOR MAURITUA 324 DPTO. 602 SV.28,286.24 SV.28,286.24 Uso del Predio CANY DEROCE E. (CAP: 10747) SV.28,286.24 SV.28,286.24 Uso del Predio CARY PIERCE E. (CAP: 10747) SV.28,286.24 SV.28,286.24 Derechos EMODELACION EN 6° PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. V CANLIA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos SV.2002 SV.2002 SV.2002 Áreas SV.2002 SV.2002 SV.2002 Áreas SV.2002 SV.2002 SV.2002 Áreas SV.2002 SV.2002 SV.2002 Áreas SV.2002 SV.2002 SV.2002 Medidas Perimiricas de Terrero SV.2002 SV.2002 Medidas Peri				Licencia	de Obras				
Licencia Fecha Caducidad Área Lote (m2) Valor Obra 0057 28052012 17/11/2013 756.00 8/, 28,286.24 Propietario CECILIA ROSA GARLAND PONCE 5/, 28,286.24 8/, 28,286.24 Dirección CA. VICTOR MAURTUA 324 DPTO. 602 5// 28,286.24 5// 28,286.24 Uso del Predio CAVIEDOA MULTIFAMILIAR 5// 28,286.24 5// 28,286.24 Uso del Predio VIVEDOA MULTIFAMILIAR 5// 28,286.24 5// 28,286.24 Observación REMODELACION NEMOCELACION VIEMOCELACION VIEMORALE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 5// 28,286.24 Derechos REMODELACION BI 6º PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos Resc. de pistas y veredas Controles de Obras 5// 0.00 Áreas Store 25.40 9.00 23 Medidas Parimétricas del Terreno Altura 4ltura 5// 0.00 Frente Izquierda Fondo Derecha 7105	Expediente Detalle de la Licencia	280140	Cód. Catas	stral 3112	8303A10101	Sector	2-6	Año	2012
0057 28.05.2012 17/11/2013 755.00 9/.28,286.24 Propietario CECILIA ROSA GARLAND PONCE Dirección CA. VICTOR MALRIUA 324 DPTO. 602 Tipo de Obra AMPLIACION Y REMODELACION Uso del Predio VIVIENDA MULTIFAMILIAR Responsable GARY PIENCE E. (CAP: 10747) Observación REMODELACION EN EVENTIA RESPONSABLE ARQ. GARY PIENCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos SV.0002 SV.0002 Áreas Albeno Ilda Libre to Vivienda Altura Altura Altura	Licencia		Fecha	Cadu	cidad	Área Lo	ote (m2)	Valor	Obra
CECILIA ROSA GARLAND PONCE CECILIA ROSA GARLAND PONCE Dirección CA. VICTOR MAURTUA 324 DPTO. 602 Tipo de Obra AMPLIACION Y REMODELACION VIVENDA MULTIFAMILIAR Responsable CARY PIERCE B. (CAP: 10747) Observación REMODELACION EG® PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos Serecho de Licencia Rec. de pistas y veredas Controles de Obras Total a pagar Áreas Áreas Altoria Multificat Altoria Sectoria de Iterreno Altoria Matrix Altoria Sectoria de Iterreno Altoria Pisos	0057		28/05/2012	17/11	/2013	756	i.00	S/. 28	,286.24
CA. VICTOR MALRTUA 324 OPTO. 602 Tipo de Obra AMPLIACION Y REMODELACION VIVEROA MULTIFAMILIAR Responsable GARY PIERCE B. (CAP: 10747) Observación REMODELACION E.G. (CAP: 10747) Derechos Strendo & Licencia Rec. de pistas y veredas Controles de Obras Strendo & Strendo	Propietario	CECILIA	ROSA GARLAND PONC	E					
Tipo de Obra AMPLIACION Y REMODELACION Uso del Predio VIVENDA MULTIFAMILIAR Responsable GARY PIERCE B. (CAP: 10747) Observación REMODELACION EN 6º PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos EmoDELACION EN 6º PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos State S	Dirección	CA. VICT	OR MAURTUA 324 DP1	ro. 602					
VIVIENDA MULTIFAMILLAR Responsable GARY PIERCE B. (CAP: 10747) CARY PIERCE B. (CAP: 10747) Deservación REMODELACION EN 6º PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos Controles de Obras Total a pagar S. Controles de Obras Total a pagar Áreas S. Controles de Obras Estato Ás 2 Denolida Libre Virienda Retiro Estato Altura Medidas Perimétricas del Terreno Altura Pinos Metros Ora Ora	Tipo de Obra	AMPLIAC	ION Y REMODELACIO	4					
Responsable GARY PIERCE B. (CAP: 10747) Observación REMODELACION EN 6º PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ. GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos Entre construitation de Licencia Rec. de pistas y veredas Controles de Obras Total a pagar Áreas Entre construitation de Libre Demolida Libre Vivienda Rector Estac. Áreas 26.40 9.00 23.40 9.00 23.40 </td <td>Uso del Predio</td> <td>VIVIENDA</td> <td>MULTIFAMILIAR</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Uso del Predio	VIVIENDA	MULTIFAMILIAR						
Observación REMODELACION EN 6º PISO 18.70 M2, PROYECTISTA RESPONSABLE ARQ, GARY PIERCE B. Y CAMILA RUIZ FIGARI CAP. 8991 Derechos State State<	Responsable	GARY PIE	RCE B. (CAP: 10747)						
Derechos Derecho de Licencia Rec. de pistas y veredas Controles de Obras Total a pagar Áreas S/.0.00 S/.0.00 S/.0.00 Áreas Virienda Retiro Estac. 43.52 25.40 9.00 23.00 Medidas Perimétricas del Terreno Altura Pisos Metros 0.7 07 100 100	Observación	REMODEL	ACION EN 6º PISO 18	.70 M2, PROYEC	TISTA RESPONS	ABLE ARQ. GARY	PIERCE B. Y CA	MILA RUIZ FIG	ARI CAP. 8991
Derecho de Licencia Rec. de pistas y veredas Controles de Obras Total a pagar Áreas S.º.0.0 S.º.0.0 S.º.0.0 Construida Demolida Libre Virienda Retiro Estac. 43.92 26.40 9.00 23 Medidas Perimétricas del Terreno Altura Pisos Metros Frente Izquierda Fondo Derecha 9.00 07	Derechos								
Áreas S/ 0.00 Áreas Demolida Libre Virienda Retiro Estac. 43.92 26.40 9.00 23 Medidas Perimétricas del Terreno Altura 9.00 23 Frente Izquierda Fondo Derecha Pisos Metros 07 07 07 07 07 07 07	Derecho de Licencia		Rec. de pistas	veredas	Contr	oles de Obras		Total a pa	gar
Áreas Demolida Libre Virienda Retiro Estac. 43 92 25 40 9.00 23 Medidas Perimétricas del Terreno Altura Altura Frente Izquierda Fondo Derecha Pisos Metros 07 07 90								S/. 0.00	
Construída Demolida Libre Virienda Retiro Estac. 43.92 2540 9.00 23 Medidas Perimétricas del Terreno Altura 24 9.00 23 Frente Izquierda Fondo Derecha Pisos 07 Metros	Áreas				_				
43 92 26 40 9.00 23 Medidas Perimétricas del Terreno Altura Frente Izquierda Fondo Derecha 07 07	Construída		Demolida	Libre	1	Vivienda	Retiro		Estac.
Medidas Perimétricas del Terreno Altura Frente Izquierda Fondo Derecha Pisos Metros 07 <td>43.92</td> <td></td> <td></td> <td>26.40</td> <td></td> <td></td> <td>9.00</td> <td></td> <td>23</td>	43.92			26.40			9.00		23
Frente Izquierda Fondo Derecha Pisos Metros	Medidas Perimétricas de	Terreno			Altura				
07	Frente Izqui	erda	Fondo	Derecha		Pisos		Metros	
					L	07			

• Detalle de Expediente

Para Visualizar el detalle del expediente dar click en el Link, le emergerá un formulario con los datos del expediente.

Campos de Búsqueda	 (Ocultar Bús 	qu Informac del Filt Datos uer Locar Tipo EXFEDI Número 285069		Trámite Área de Trámite Área «Todos» Datos del Recurrente Recurrente Buscar	• Do	ocumentario	Por Rang Desd Hastr	Rango de Fe 10 de Fecha 2 30/05/201 1 30/05/201	chas S 2 2		Opci Pagi	ones de inación
	Documentos	umonto										
	Tot:	il: 1 Registros	[Reg	istros: 1-10]		Paginado 10 H	Registros	•	Ir a	Página 1	-	
	Tipo	N° Ingreso	Recurrente	Asu	nto		Ubio	cación		Observación		
	🕂 🔻 EX 28	5069 19/04/2012 14	ADECCO PERU S.A.	ELEMENTOS DE PUB	LICIE	ALACION DE DAD EXTERIOR	ARCHIVO	CENTRAL			4	
Detalle Expediente											E	xp. Digitalizado
	Movimientos											
	Detalle de Mov	Remite Ren	nisión	Obs. Rem.		Para	Recibe	Recención		Obs. Rec.		
	1 TRAMITE	JGUILLEN 19/0	4/2012	obstruction .		ACCESO AL	TBECERRA	20/04/2012		obs ricc	1	
	ACCESO AL	TBECERRA 20/0	4/2012 1	PARA REVISION.		ACCESO AL	BARCINIEGA	02/05/2012		PARA REVISION.	~	
Detalle de	a ACCESO AL MERCADO	BARCINIEGA 02/0	5/2012 PARA FIR 5/2012 AUTORIZ	MA DE RESOLUCION DE ACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR		ACCESO AL MERCADO	SUBGERENTE	03/05/2012	PARA FI AUTORI	RMA DE RESOLUCION DE ZACION DE PUBLICIDAD EXTERIOR	~	
Movimientos	& 4 ACCESO AI MERCADO	RMOSCOSO	CON RESOLU PUBLICIDA CALCOMAN M/	CION DE AUTORIZACON DE D EXTERIOR Nº 212-2012 - IIA O STICKER ADOSADO A AMPARA - SIMPLE	Q	TRAMITE PTIFICACIONES	RCHIRA	04/05/2012	CON RESOLU PUBLICIDA CALCOMAI M	JCION DE AUTORIZACON AD EXTERIOR Nº 212-2012 VIA O STICKER ADOSADO AMPARA - SIMPLE	DE - A	
(5 TRAMITE NOTIFICA	CIONES RCHIRA 24/0	5/2012 CON LANI	0 N° 212-2012-12.2.0-8AM- GACU/MSI		Detalle	AMPOVERDE	25/05/2012	CON LAN	D Nº 212-2012-12.2.0-\$AM- GACU/MSI	1	
	Notificaciones	;			=()					
Detalle de	Detalle de Not	ficaciones									N	ot. Digitalizada
Notificaciones		Remite	Tipo Doc.	Documento		Fecha		Ob	servación			
	ACCE	SO AL MERCADO	LAND	212-2012-1220	0	2/05/2012		DATOS Y	SELLO EN L	AND	J	

Para visualizar el **detalle del expediente** dar click en el botón Ver Detalle. 🔍

Se cargarán automáticamente el listado de movimientos y de notificaciones correspondiente.

Par visualizar el documento digitalizado hacer click en el botón Ver Documento. 🛄



Para visualizar el detalle del movimiento dar click en el botón (Detalle), le emergerá un formulario con los datos

del movimiento.

D	etalle del Movimiento		×
	Detalle		
	Alexand de		Hannaka
N,	Observacion	Fecha	Usuario
1	C.C. SUB. INSPECCIONES - CON RESOLUCION DE AUTORIZACON DE PUBLICIDAD EXTERIOR № 212-2012 - CALCOMANIA O STICKER ADOSADO A MAMPARA - SIMPLE	03/05/2012	RMOSCOSO
_			

Para visualizar el **digitalización de la notificación** dar click en el botón. 🧾



Contribuyentes

Al efectuar la búsqueda de Contribuyentes, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando

🜏 Buscar

alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar.

Campos de	Gestión Munici	Municipalidad de San Isidro pal Consultas Reportes Georeferencia Búsqueda)	Con	trol de Calidad Opciones Contribuyente	EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROI San Isidro Inicia > Consultas > Adminis	ROJAS FI LLO DE SISTEMA: MIÉRCOLES, 30 tración Tributaria pciones aginació	LORES, JIMMY ABE S DE INFORMACIO DE MAYO DE 2012 Contribuyentes de	
Búsqueda		Código		Razón Social CASTR	io impiar	~		
		otal: 443 Registros [Registros: 1-10]		Paginado 10	Registros VIr a Página 1	•		
Información			пв	Doc. Identidad	Calla BLONDET, Mayor Armando 0229 DPT 302	Telefono	Email	2
dol Filtro		CASTRO CRUZATT BENIAMIN	TIR	NAT	Calls TAMARDIDOS L es 0100 DPT 27			1
der Fillio			nm.	101				0
	Cicorio6	CASTRO CRUZATT KARIN	JUK	NAI-	Calle TAMARINDOS, Los 0100 DP1 27			
	01COF155	REMAR CASTRO EVA COSTANZA	NAT	RUC-09174981	Av PRADO OESTE, Javier 1501 DPT 1201			Tinte de de
	01COF376	CASTRO BACA RODOLFO	JUR	NAT-	0200 BLK 8 DPT 202		ā	Listado de
	01COF716	CASTRO RABANAL LUIS ALBERTO	JUR	NAT-	Calle ANTUNEZ DE MAYOLO, Santiago 0875 DPT 804		ā	Contribuyentes
Detalle Tributos	01COF725	CASTRO SOLIS JULIO EDUARDO	JUR	NAT-	0296		ā	
Detaile Hibulos	01COF753	CASTRO PANTOJA LESLI LUCIA	JUR	LE-07615499	Catle MERINO, Ignacio 2331		í.	li I
	01008059	CASTRO ESQUIVEL ATILIO	NAT	NAT-4499578	Caile MANTARO 0208		ā	Ū.
1	01009076	AREVALO CASTRO FIDEL	NAT	DNI-08226498	Av DEL PARQUE SUR 0122 DPT 403	4764764	í.	I)
				1 <u>2 3 4 5 6 7 8 9 10</u>				

• Filtro de Estado de Cuenta

Para Visualizar el detalle de la Tributos dar click en el botón 🔯 Detalle, le emergerá un formulario con los siguientes filtros tributos (Predial y Arbitrios), año, periodo, anexo y cuenta.

SALAR S	Tributo	PREDIAL		
A BAY	Año	2012 🔻	Período	«Todos»
All a stice	Anexo		Cuenta	Saldo Deudor

Resultado del Filtro de búsqueda de Tributos.

	Апехо	Período	Rec. Emisión	Emisión	Vencimiento	Saldo (S/.)	Ajustes (5/.)	Moras (5/.)	Total (5/.)		Valor
0		2012-01	0120120122085	05/01/2012	29/02/2012	0	0	0	0	0	
9		2012-02	0120120222085	05/01/2012	31/05/2012	0	0	0	0	0	
0		2012-03	0120120322085	05/01/2012	31/08/2012	0	0	0	0	0	
9		2012-04	0120120422085	05/01/2012	30/11/2012	0	0	0	0	0	
					Total:	5/. 0.00	5/.0.00	5/.0.00	5/. 0.00		

Detalle de las transacciones de los recibos.

De	ocume ontribu	nto yente	01009076 AREVALO CAS	TRO FIDE	L (NAT)							
- and	ite.	CUE	NTA CORR	IENTE	11	0000	Tributo Recibo	01 0120120122085	Anexo	IMPUESTO F	PREDIAL Período	2012-0
	Código	Transferencia	Recibo	Insoluto	Moras	Subtotal						
2	000	05/01/2012	0120120122085	170.40	0	170.40	Transacción	EMISION				
2	010	02/02/2012	RP2012-010858	-4.68	0	-4.68	Documento	0120120122085	05	/01/2012		
2	023	11/01/2012	NA2012-000330	-165.72	0	-165.72		SUBGERENCIA	DE RE	GISTRO Y	FISCAL	IZACIO
									_			
							IMP	UESTO PREDIAL				5/. 165.
								SERENAZGO				5/.0.
												5/.0
								AJUSTES				5/.0.
							INTE	RES MORATORIO				5/.0.
							SUBTO	TAL TRANSACCIÓ	N			5/. 170.
							Referencia	10 EMISION 201	2 05/01/	2012		

Carnet Sanitario

Al efectuar la búsqueda del Paciente, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de

los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar



Campos de Búsqueda	-	 do 29 6 13 20 21 27 28 3 4 tabilitar 	Infor del 22 23 3 29 30 5 6	mación Filtro a 1 2 7 8 9 echa	Detalle		Consulta de Pau Dat Empr Conc Conc	cientes tos del Empleo resa GC pación AN dición «T impiar	DLDEN FTTRION odoso	-		Opciones de Paginación
			Total: 25 Rep	jistros []	Registros: 11-20]	Paginado	10 Registros	-	Ir a Página 2) -	√ M	iostrar Foto
		Regist	ro Carnet	Documento	P	aciente	Empresa		Dirección	Nacimiento	Vers. Atenci	in
	10	04/03/20	00063611	DNI-45091760	PEÑARANDA ARA	NA KAROL SOLEDAD	CASINO GOLDEN PALACE	Av. R ISIDF	REPUBLICA DE PANAMA 3165 , SAN RO	18/05/1988	1 04/03	Mostrar Foto
	12	11/02/20	00041811	DNI-70504053	OLIVEROS JUAREZ	Z MARIA LAURA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. R ISIDE	REPUBLICA DE PANAMA 3165 , SAN RO	05/05/1990	1 11/02/20	an 🔊 🔍
Pacientes		06/05/20	00216207	DNI-44054008	VINCES OLAYA M	ARIA TERESA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. R ISIDF	REPUBLICA DE PANAMA 3165 , 8AN RO	12/12/1986	4 06/05/20	ло <u>()</u> <
Registrados	12	04/03/20	00071410	DNI-44210370	VILLEGAS DAVILA ALESSANDRA	A GIOVANNA ERIKKA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. R ISIDF	REPUBLICA DE PANAMA 3165 , SAN RO	19/04/1987	1 04/03/20	A10
		19/02/20	10 00055510	DNI-42971023	GALLARDO RUBIO) MAYRA ALEJANDRA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. R ISIDF	REPUBLICA DE PANAMA 3165 , SAN RO	25/04/1985	1 19/02/20	10 <u>()</u> ~
	12	04/01/20	00508106	DNI-09540536	FRASSINETTI GAR	CIA MARIA GABRIELLA	CASINO GOLDEN PALACE	Av. R ISIDF	REPUBLICA DE PANAMA 3165 , SAN RO	27/07/1972	4 04/01/20	/10
									_			Historia Clínica

Puede visualizar las fotos de los Pacientes hacer activar el check de Mostrar Foto.

* Historia Clínica

Para Visualizar el detalle del Historial Clínico del Paciente dar click en el botón Ver Detalle 🔍

Se mostrará un formulario con los datos de las versiones del Carnet Sanitario.



* Detalle de Exámenes

Para Visualizar el detalle de los exámenes realizados del Paciente dar click en el botón Ver Detalle.

Se mostrará un formulario con el Detalle de la Historia Clínica del Paciente.



Examen Médico



	MÉDICO	NTOLÓGICO LABOR	ATORIO		-00	
Resultado	Resultado APTO Atend	zion 13/04/2012 10:04 a.m.	Responsable PONCE CO	LLANTES CARLA GIOVANNA	1 TWN	
Atonoión					_\\\ ```	
Atelicion		Funcion Vital	Valor	Resultado	A	
		PRESIÓN ARTERIAL	90/70	NORMAL	N N	
	UNCIONES VITA	FRECUENCIA CARDÍACA	70	NORMAL	Ë	
	the liter	FRECUENCIA RESPIRATORIA	16	NORMAL	Ĕ	
					S I	
		No se encontraron datos.	•		- Ĵ	
	EXAMEN FISICO					<u> </u>
					P L A	Físico
Datos del						
Datos del						
Examen						



• Examen Odontológico



• Examen de Laboratorio

	MÉDICO ODONTOLÓGICO LABORATORIO		
Resultado Atención	Resultado APTO Atencion 13/04/2012 02:32 p.m. Reponsable PAREDES TORRES JENNY ESMERALDA		
	SEROLOGICO Resultado NO REACTIVO Nº Muestras 01	S E	Serológico
Datos	Fecha Muestra Dilución Observaciones 13/04/2012 1* = _	- LO	
Examen		G H C O	
		Y	
		HEC	
		ES	

Resultado Atención	MÉDICO ODONTOLÓGICO LABORATORIO Resultado APTO Atencion 13/04/2012 02:32 p.m. Reponsable PAREDES TORRES JENNY ESMERALDA	
Datos Examen	Resultado APTO Atencion 13/04/2012 02:32 p.m. Reponsable PAREDES TORRES JENNY ESMERALDA Image: the state of the st	Heces

Carnet Canino

Al efectuar la búsqueda de la Mascota, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno

民 Buscar 🔵

de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar



• Detalle del Carnet

Para Visualizar el detalle del carnet de la mascota dar click en el botón Ver Detalle, le emergerá un formulario con

los datos. 🦰

		DETALLE DE CAI	RNET CANINO							×
				Det	alle d	el Carr	ıet			
) (Datos de la Mascota								
Datos del	K	N° Carnet	00004283	Nombre		VALENTI	(NO			
Paciente	П	Nacimiento	27/03/2011	Raza		SHIH TZU	J			
	νų	Sexo		Color		BLANCO				
	d	Datos del Propietario	D							
Datos de la	Л	Documento	DNI-08272832	Propietario		ANTONI	OLI GARCIA MI	GUEL ANGEL		
Empresa	ור	Dirección	Av. GALVEZ BARRENECHEA,	José 0355, SA	N ISID	ORO				
	U	Teléfono	2263166	E-Mail						
	1	Detalle de Versiones								
Listado	-	Versión 1	Veterinario MINISTERIO DE SALUD (MINSA)		N° C	olegio 0	Cert. Vacuna	Fec. Vacuna 24/03/2012	Registro 28/05/2012	Vencimiento 28/05/2014

• Ficha de Registro Canino

Para visualizar la Ficha de Registro Canino debe dar click en el botón Ver Ficha.

Le mostrará la ficha en Formato PDF con los datos del Registro Canino.



Tramite Documentario

Al efectuar la búsqueda de Tramite Documentario, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar



♦ Filtro por fecha

Debe especificar un tipo de filtro y seleccionar un Campo de Fecha (Registro, Cierre o Programación). Puede realizar el filtro por Fecha de 4 formas.

Sin Fil	tro por	Fecha			-
a					
	oviem	bre o	le 20	14	>
lu	ma	mi	ju	vi	sá
27	28	29	30	31	1
3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15
17		19	20	21	22
24	25	26	27	28	29
1	2	3	4	5	6
	a 10 27 3 10 17 24 1	Iu ma 27 28 3 4 10 11 17 18 24 25 1 2	Iu ma mi 27 28 29 3 4 5 10 11 12 17 16 19 24 25 26 1 2 3	Iu ma mi ju 27 28 29 30 3 4 5 6 10 11 12 13 17 18 19 20 24 25 26 27 1 2 3 4	Iu ma mi ju vi 27 28 29 30 31 3 4 5 6 7 10 11 12 13 14 17 16 19 20 21 24 25 26 27 28 1 2 3 4 5

Sin Filtro por Fecha

.

.

12	Filtro	por Fec	ha			-
Fech	na					
<	n	oviem	bre o	le 20	14	≥
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
26	27	28	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>	1
2	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>Z</u>	<u>8</u>
<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>
16	<u>17</u>	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	22
23	24	25	<u>26</u>	27	<u>28</u>	<u>29</u>
30	1	2	3	4	5	<u>6</u>

Por Fecha

Es la opción por defecto. Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un día calendario.

Rango de Fechas	
Desde 18/11/20	14
Hasta 18/11/20	14

• Rango de fechas

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un intervalo especificando una fecha inicial y final.

🛗 Filtro por	r Año y Mes	•
Año y Mes		
Año	2014	•
Mes	Noviembre	-

Año y Mes

.

Para efectuar la búsqueda debe seleccionar un Año y un Mes.

Para visualizar el detalle del expediente dar click en el botón Ver Detalle.

Se cargaran todos los movimientos y de notificaciones del Documento consultado.

Para ver el Documento digitalizado debe hacer click en el botón. 🧾



Para visualizar el detalle del movimiento dar click en el botón (Detalle), le emergerá un formulario con los datos

del movimiento.

	_	Ragistuas 1 101 Deginado 10 Ragistuar		-
	De	talle del Movimiento		×
		Detalle		
		Obarrasián	Facha	Havenia
	M.	Observacion	recha	Usuario
	1	C.C. SUB. INSPECCIONES - CON RESOLUCION DE AUTORIZACON DE PUBLICIDAD EXTERIOR № 212-2012 - CALCOMANIA O STICKER ADOSADO A MAMPARA - SIMPLE	03/05/2012	RMOSCOSO
1		MERCADO		

Para visualizar la notificación digitalizada dar click en el botón.



Normas Legales

Al efectuar la búsqueda de Normas Legales, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando

alguno de los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar.



	Municipalidad de	VICENTE CASTILLO, I EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS D San Isidro San Isidro JUEVES, 31 DE Inicio 2 Consultas > Normas NSI > 1	NARCO ANTONIO E INFORMACION E MAYO DE 2012 Normas Legales
Campos de Búsqueda	Cestión Hunicipal (Ocultar Búsque d Tipo Asunto	el Filtro Normas Aŭo 2012 • N° Dec. Buscar & Limpiar	Opciones de Paginación
	Total: 811 Regi:	ros [Registros: 1-10] Paginado 10 Registros - Ir a Página 1	
	Documento	Asunto	Aprobación
	ACU-2012-001-MSI	Rechazar la vacancia solicitada por el ciudadano Fernando Pickmann Lamadrid del cargo de regidor que ejerce el señor Pedro Carlos Casanova Saavedra	10/01/2012
	ACU-2012-002-MSI	Ratificar el Acuerdo de Concejo Nº010-2011-MSI de fecha 09-Feb2011 sobre los montos de las dietas mensuales que percibirán los señores regidores	11/01/2012 🔍
Enviar por	ACU-2012-003-MSI	Ratificar el Cuadro de Comisiones de Regidores para el ejercico 2012	11/01/2012 🔍
	ACU-2012-004-M8I	Conceder licencia a la señora regidora Cecilia Margarita Balcizar Suárez, del 16 al 20 de enero del año en curso	11/01/2012 🔍
Email	ACU-2012-005-MSI	Aceptar la donaxión y aprobar el alta de cuatro canes de nombres, Kaiser, Jonás, Jack y Abdul de raza Pastor Alemán y Rottweller, valorizados en St. 277.00 cada uno para ser destinados a la Brigada Canina de la GSC	25/01/2012 Q Nor. Legales
	ACU-2012-006-M8I	Aprueba el alta de trace bienes remanentes del sorteo gana puntual para ser posteriormente entre las diferentes áreas de la Municipalidad de San Isidro.	25/01/2012 C Registradas
	ACU-2012-007-MSI	Solicitar se contrate una empresa especializada para que realice el estudio y elaboración del Organigrama Institucional, Reglamento de Organización y Funciones, Manual e Oraganización y Funciones y un mevo Cuadro para la Asignación de Personal, que determine las funciones que se deben cumplir en cada área, indicando la cantidad de personal necesario en cada área.	⁷ 25/01/2012 Q
	ACU-2012-008-MSI	Conceder licencia al regidor Geraldo Arosemena Haje, del 02 al 10 de Febrero del presente año, por tener que ausentarse del país	15/02/2012 🔍
	ACU-2012-009-MSI	Aceptar la donación de material bibliográfico efectuadas por personas naturales y jurídicas durante los meses de julio y agosto del 2011, cuyo destino sera el Centro Cultural El Olivar	15/02/2012 🔍
	ACU-2012-010-MSI	Aceptar la donació de material bibliográfico al Centro Cultural El Olivar efectuadas por persoas naturales y juridicas durante los meses de setiembre y octubre del año 2011.	15/02/2012
		1 <u>2 3 4 5 6 7 8 9 10</u>	
		Detall	e Documento

• Detalle Documento

Para Visualizar el detalle de la norma Legal dar click en el botón Ver Detalle. 🔍

Se mostrará un formulario con los datos detallados del Documento.

Enviar por Email		Consulta de Norma				
		Caso				
		N° Documento	001 - 2009			
		Тіро	ACUERDOS DE CONCEJO		Datos del	
		Observación			Documento	
		Aprobación	07/01/2009		Documento	
		Publicación	24/01/2009			
		Asunto	Rataifica el monto de las dietas mensuales de los señores regidores para el año 2009	IJ		
			Documento	 		
Descargar		ACU-2009-001	t [201-			
Documento	ſ.					

Para descargar o abrir el archivo digitalizado (en formato PDF) dar click en el 🏜 botón o en su defecto dar click en el Nombre del Documento.



• Enviar por Email

Para enviar el Documento digitalizado de la Norma vía E-Mail dar click en el 🔎 botón.

Remite Para CC BCC Asunto	jimmy.rojas@muni	ionisides.gob.pe	
Remite Para CC BCC Asunto	jimmy.rojas@muni	laaslidre geb pe	9
Para CC BCC Asunto			9
CC BCC Asunto			
BCC Asunto			
Asunto	-		8
	ACUERDOS DE CO	DNCEJO [ACU-2009-001-MSI]	a Oculta
		Archivos Adjuntos	
Adjuntos	ACU-2009-001-N	481	×
	ACUERDOS DE 07/01/2009.	Normas Legales CONCEJO [ACU-2009-001-MSI] con Fecha de Aprobación	
	Documento	ACU-2009-001-MSI	1
	Тіро	ACUERDOS DE CONCEJO	
	Aprobación	07/01/2009	
	Publicación	24/01/2009	
	Asunto	Rataifica el monto de las dietas mensuales de los señores regidores para el año 2009	
	Observación		

Se enviarán los emails a los correos destinatarios con el siguiente formato:

esponder Responder R a todos Responder e NORMA ra: jimmy.ru	Reenviar El	minar my.roja sidro.go	Mover Crear Otras Accio as@munisa ab.pe	a una ca regla acciones nes nisidro.go	b.pe]	Solution Sector	uear remite s seguras * eo que dese trónico no	nte :a recibir deseado 🕞	Clasifica	opcio Enviado	ento I nes et: ju	Marcar co no leíd	mo 5 7	Buscar 9 01:19	p.
unto: RESOLI	JCION DE ALC	ALDIA [RES-2009	-001-ALC/	MSE										
🛃 Mensaje 🛛 📆 RES-2	009-001.pdf (73 KB)													
RESOLUCION DE AI	LCALDIA [F	ES-20	009-001	-ALC/M	No: SI] cor	rmas Leg 1 Fecha de	ales Aprobaci	ón 05/01	/2009.						
RESOLUCION DE AI	LCALDIA (F	ES-20	009-001	-ALC/M	Nor SI] cor	rmas Leg 1 Fecha de	ales Aprobaci	ón 05/01	/2009.					_	
RESOLUCION DE AI	RES-	ES-20	009-001	-ALC/M	Nor SI] cor	rmas Leg 1 Fecha de	ales Aprobaci	ón 05/01	/2009.						
RESOLUCION DE Al Documento Tipo Aprobación	CALDIA [F	ES-20 009-00 UCION 2009	009-001 II-ALC/MI I DE ALCA	-ALC/M	No: SI] cor	rmas Leg 1 Fecha de	ales Aprobaci	ón 05/01	/2009.						
RESOLUCION DE AI Documento Tipo Aprobación Publicación	RES-1 05/01	ES-20 009-00 UCION /2009	009-001 1-ALC/MI I DE ALCA	-ALC/M	Nor SI] cor	rmas Leg 1 Fecha de	ales Aprobaci	ón 05/01	/2009.						
RESOLUCION DE AI Documento Tipo Aprobación Publicación Asunto	RES- RES- 05/02 Da po de Pla	ES-20 009-00 UCION /2009 r conclu	009-001 I-ALC/MI I DE ALCA	-ALC/M II ILDIA tir de la f	Nos SI] cor	rmas Leg 1 Fecha de encargatura	ales Aprobaci	ón 05/01 ilda Mónica	/2009. Castellano	Vidal en l	os carg	gos de Su	bgerei	nte	
RESOLUCION DE AI Documento Tipo Aprobación Publicación Asunto Observación	RES- RESO 05/01 Da pt de Pli	ES-20 009-00 UCION /2009 r conclu	009-001 II-ALC/MI I DE ALCA uida a par ento y Coo	-ALC/M II ILDIA tir de la f Ird.de Pro	Nos SI] cor echa las yectos	rmas Leg 1 Fecha de encargatura	ales Aprobaci s de doña G	ón 05/01 ilda Mónica	/2009. Castellano	Vidal en l	os cari	gos de Su	bgerei	nte	

<u>Tarifario</u>

Al efectuar la búsqueda del Tarifario, tiene que ingresar algún criterio para realizar el filtro completando alguno de

los campos de Búsqueda y hacer click en el botón Buscar

😽 Buscar 🌖

	Ŵ	Municipalidad de	San Isidro					EQUIPO FUNCIONAL DE San Isi	ROJA DESARROLLO DE SISTE dro - MIÉRCOLES, 19 DE	S FLORES, JIMMY ABEL MAS DE INFORMACION NOVIEMBRE DE 2014
	Mantenimient	os Procesos Co	onsultas Report	es Georeferencia	Control de Calidad	Opciones	Ayuda		Inicio >	Consultas > Tarifario
	▲ (Ocultar	Búsqueda)								
		- Dasqueeu)	Tipo TUPA		Tarif Servicio	ario			Opci	ones de
Campos de Búsqueda					Buscar	Limpiar			1 agi	
		Total: 2	227 Registros	[Registros: 1-10]	Paginado	10 Registros	🔹 Ir a	Página 1	•	
			Concepto		Áre	a	Part. Anterior	Part. Presente	Тіро	Importe
	T00289	AMPLIACIÓN DE AUTO INSTAL ACIÓN DE REDE	ORIZACION EN AREA D ES DE TELECOMUNICA	E USO PUBLICO DE CIONES (HASTA 10 ML)	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALE8		061-1325.299	TUPA	S/. 418.00
	T00290	AMPLIACION DE AUTO INSTALACION DE REDE HASTA 25 ML)	DRIZACION EN AREA D ES DE TELECOMUNICA	E USO PUBLICO DE CIONES (MAYOR A 10 ML	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALE8		061-1325.299	TUPA	8/. 460.00
Información	T00293	AMPLIACION DE AUTO INSTALACION DE REDE HASTA 300 ML)	DRIZACION EN AREA D ES DE TELECOMUNICA	E USO PUBLICO DE CIONES (MAYOR A 100 ML	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	8/. 1,189.00
del Filulo	T00291	AMPLIACION DE AUTO INSTALACION DE REDE HASTA 50 ML)	DRIZACION EN AREA D ES DE TELECOMUNICA	E USO PUBLICO DE CIONES (MAYOR A 25 ML	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALE8		061-1325.299	TUPA	8/. 626.00
	T00294	AMPLIACION DE AUTO INSTALACION DE REDE	ORIZACION EN AREA D ES DE TELECOMUNICA	E USO PUBLICO DE CIONES (MAYOR A 300 ML)	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALE8		061-1325.299	TUPA	8/. 2,033.00
	T00292	AMPLIACION DE AUTO INSTALACION DE REDE HASTA 100 ML)	DRIZACION EN AREA D ES DE TELECOMUNICA	E USO PUBLICO DE CIONES (MAYOR A 50 ML	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 794.00
	T00302	AMPLIACION DE AUTO INSTALACION DOMICII ELECTRICA Y TELECO!	DRIZACION EN AREA D LIARIA DE: AGUA, DES MUNICACIONES	E USO PUBLICO DE AGUE, GAS, ENERGIA	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	\$/. 36.00
	T00309	AMPLIACION DE AUTO SUBTERRANEAS O CASO VINCULADOS CON TELI ELECTRICA, GAS, ETC)	ORIZACION PARA AMP OS ESPECIALES EN ARI ECOMUNICACIONES (4 (HASTA 10 ML)	LIACION DE REDES EA DE USO PUBLICO NO IGUA, DESAGUE, ENERGIA	SUBGERENCIA DE OBRA	S MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	8/. 244.00
	T00310	AMPLIACION DE AUTO SUBTERRANEAS O CASO VINCULADOS CON TELI ELECTRICA, GAS, ETC)	ORIZACION PARA AMP OS ESPECIALES EN ARI ECOMUNICACIONES ((MAYOR A 10 ML HAS	LIACION DE REDES EA DE USO PUBLICO NO IGUA, DESAGUE, ENERGIA TA 25 ML)	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	8/. 267.00
	T00313	AMPLIACION DE AUTO SUBTERRANEAS O CASO VINCULADOS CON TELI ELECTRICA, GAS, ETC)	ORIZACION PARA AMP OS ESPECIALES EN ARI ECOMUNICACIONES (A (MAYOR A 100 ML HA	LIACION DE REDES EA DE USO PUBLICO NO IGUA, DESAGUE, ENERGIA STA 300 ML)	SUBGERENCIA DE OBRA	8 MUNICIPALES		061-1325.299	TUPA	8/. 338.00
					1234563	<u>8910</u>				1

Listado de Tarifario

2.4. <u>Reportes</u>

Detalle de Casos

Para ingresar al Formulario de Reportes detallado de Casos del Sistema Call Center debe ir a la opción Procesos –

Cerrar Casos



Puede obtener los siguientes Reportes de Casos detallados que son generados en función a la agrupación de un campo específico:

- Sin Grupo
- Por Área
- Por Medio
- Por Motivo
- Por Tipo
- Por Usuario
- Por Área y Tipo
- Por Sector y Tipo

El formulario también emplea tres paneles de búsqueda para agrupar los campos utilizados para efectuar filtros:

• Caso

▲ (C	• (Ocultar Búsqueda)													
Fecha	ha n	ovien	ibre d	Regi le 20	stro 14	 ▼ 	Cas Bús	o I qued	Reportante Dirección a por Datos del Caso					
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	Ca	50		Estado	«Todos»	Grupo	Casos	
<u>26</u>	<u>27</u>	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>	1	Mo	tivo	«Todos»	Medio	«Todos»	Usuario		Kurd mark
2	3	4	<u>5</u>	<u>6</u>	Z	<u>8</u>								De las Persis
2	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	Áre	a	«Todos» 💌	Tipo	-	Procede	«Todos»	Card Mar
<u>16</u>	17	<u>18</u>	<u>19</u>	20	<u>21</u>	22								
23	<u>24</u>	25	26	27	<u>28</u>	<u>29</u>								
<u>30</u>	1	2	3	4	<u>5</u>	<u>6</u>					Buscar SLimpiar			

Contiene los campos de datos básicos del Caso para realizar filtros:

N° de Caso, Estado y Grupo del Caso, Motivo y Medio del Caso, Usuario de Registro, Área y Tipo del Caso, Procedencia del Caso.

• Reportante

^ (Ocult	ar Bús	queda)								
Fech	echa 13	[-	Regi	stro	•	Caso Reportante Direc	<mark>ción</mark>				
		novier	nbre (de 20	14	>	Búsqueda por Datos de Repor	ante				
de	b lu	ma	mi	iu	vi	sá	Doc. Identidad			Datos Personales		
26	27	28	29	30	31	1	Tipo DNI	Documento		Nombres		Xu A
2	3	4	5	6	Z	8	Contacto		Contribuyente	Ap. Paterno		
9	10	11	12	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	Teléfono Emai		Código	Ap. Materno		
10	17	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	22					,	
23	24	25	26	27	<u>28</u>	<u>29</u>						
30	1 1	2	3	<u>4</u>	5	<u>6</u>			Buscar	Limpiar		

Contiene los campos de datos del Reportante para realizar filtros:

Apellidos y Nombres, N° de Documento de Identidad, Teléfono, Email y el Código de Contribuyente.

• Dirección

^ (Ocult	ar Bús	queda)				
Fech	echa a		-	Regi	stro		Caso Reportante Dirección	
<		novier	nbre o	de 20	14	≥	Busqueda por Direccion	
da	lu	ma	mi	ju	vi	sá	Via Nº Munic.	
26	27	28	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>	1	Sector «Iodos»	Xund man
2	3	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	Ζ	<u>8</u>		STIM TOPN
9	10	<u>11</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>		C1-1 1/2
<u>16</u>	17	<u>18</u>	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	Buscar SLimpiar	20
23	24	25	26	27	<u>28</u>	29		
30	1	2	3	4	<u>5</u>	<u>6</u>		

Contiene los campos de datos de la dirección para realizar filtros:

Vía, Nº Municipalidad, Sector y Subsector vecinal.

• Sin Grupo

Reporte detallado que no emplea ningún campo como agrupación.

(0	cultar B	úsqueda)													
🔭 Fee	ha	.	Registre		Car	Poport	anto Diroco	ión								
Fecha							ante del Case								7	N. H. A.
<u></u>	novi	embre d	e 2014	2	Ca	squeda por D	atos del Caso		Fstado	Todom			Grupo			
do	27 2	1a mi	JU V 30 3	1 1						wiouos.	•		Crasos		8	2
2	3	4 5	<u>6</u> 7	2 8	Mo	tivo «Todos	»		Medio	«Todos»		-	Usuario		20	
2	<u>10 1</u>	<u>1 12</u>	<u>13</u> <u>1</u>	<u>4 15</u>	Áre	a «Todos	»		Tipo			Ŧ	Procede «Todos»		20	
<u>16</u>	17 1	<u>8 19</u>	20 2	<u>1 22</u>						~					- 2	
30	1 2	2 3	4 5	<u>0 47</u>						Buse	ar) 💊 Limpiar))				
Reporte			_								_		<u> </u>			
• Sin	Grupo		O Por .	Area	C	9 Por Medio	© P	or Motivo	01	Por Tipo	🔍 Por Usuar	io	🖤 Por Area y Tipo	O Por Se	ctor y Tipo	
3	<u>s</u> B	USCAR		8a 🗅	🛍 1 D	E 3 • 1	• 00%									
														Fecha: 20/11	/2014	
			Aunicir	balidad										Hora: 10:10	am	
		i M	d	e.					Reporte	de Ca	SOS					
	GREADAD INT	ENVICONT S	an I	sidro					Del 20	/11/2014	•					
	CASO	REGIS	TRO	CIE	RRE	AREA	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO	
	2014-13342	20/11/2014 10:04:11	MMOSTACERC	20/11/2014 10:06:33	MMOSTACERC	SECRETARIA GENERAL	Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunción	INFORMACIÓN	DN1-08228702 VIII ANI IEVA ABANG()ENA S	2641183	MA. BERNALES GARCIA, LUIS Nº 01 SAN ISIDRO	5, 2-1	SE INDICO QUE LAS PATRIDAS LAS OTORGA LA RENIEC		4.000000	
	2014-13342-	20/11/2014	JZAGUMA			SERVICIOS A LA	Umpleza - Recojo de	SOLICITUD	FERNANDO DNI-10222812 012400	23 2255783	CA. VIRTUD Y UNION N* 0142, SAN	5-3	VECINA SOLICITA RECOJO DE MALEZA , SE		L.FEICIEITE	
	2014-13342	10:02:56	HAUYON	20/11/2014	HAUYON	CIUDAD	Maleza	INFORMACIÓN	IORDAN GORDILLO GIULIAI	969712900	ISIDRO		INFORMO AL FISCALIZADOR DE LA ZONA SR. B. AMASIFUEN, EVALUAR. NOMBRE DE LA PROCURADORA		4.0200400	
		10:02:47		10:08:12					MENDEZ MARI							
	2014-13342	10:02:22	DINANG	10:04:06	JHAND	DOCUMENTARIA	Direction y Horarios	INFORMACION	BUSTAMANTE CAROL	2220369			SE BRUNDO DIRECCIÓN Y HORARD DE LA MESA PARTES.			
	2014-13341	20/11/2014 10:01:13	AFILOMENO	20/11/2014 10:03:28	AFILOMENO	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	INFORMACIÓN	DNI-42301978 PINCHI LY MIGUEL ANGEL	2008230			DEFENSA CIVIL GROJAS 18/11/2014 DEFENSA CIVIL MVELIZ OBRAS PRIVADAS MVALDIVIESO DVILVIZALA OBICID NORSAGA 14-		4.0255400	
													SOP RECIBIDO X KAREN DIAZ 18.11 SE ADJ. CARGO DE INFORM			
													OBRAS PRIVADAS MBAZALAR OFICIO N°6849. -14-			
													CARGO DE INFORME N*3095-14-SOP PARALIZACION EXP. + 01 FILE			
	2014-13340	20/11/2014 09:47:35	JHAUYON	20/11/2014 09:49:08	JHAUYON	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedientes - Documentos	INFORMACIÓN	- CALDERON ELMER	4215414			2 100 VOR ACTION OF ADS UPDEATES ALLO 02/11/2014 ANEXO B CARTA 300CT2014 OBRAS MUNICIPALES ITIEURCIO ANEXO E CARTA		4.0210400	
													300CT2014			
													DETALLE DEL MOVIMIENTO			
													MOSTRAR MODAL			
													BÚSQUEDA DE PERSONAS			
													BÚSQUEDA DE PERSONAS TIPO DE PERSONA TIPO			
													DOC. IDENTIDAD TIPO NÚMERO RENIEC			
													DATOS PERSONALES NOMBRES *			
													AP. MATERNO *			

• Por Área

 (Οcι 	ultar Bú	ısqueda)											
🔭 Fecha	a	💌 🛗 F	Registr	o I	Caso	Reportan	te Dirección							
Fecha					Búsqued	a por Dat	os del Caso							
 do	novie lu ma	mbre de a mi i	2014 iu \	vi sá	Caso	·			Estado	«Todos»		Grupo Casos	-	
26	27 28	3 29 3	30 3	<u>1</u>	Motivo	«Todos»			Medio	«Todos»		Usuario		Kund mar
2	<u>3</u> <u>4</u> 10 11	<u>5</u> 1 12	<u>6</u> 13 1	<u>Z 8</u> 4 15	Áraa	Todom			Tine			Procede (Tedata		
16	17 18	19	20 2	21 22					ripo -			Trocede (10003/		
23 30	24 25	<u>26</u>	<u>27 2</u>	2 <u>8 29</u> 5 6						🖁 Buscar 🔵 🚫 Lin	ipiar)			
20	A A	×	2 3	2 2										
Reporte			0.5						0.0					
	BU	ISCAR	Por.		0 Por	• 100	· Por Monv	0	O Por	lipo VP	r Usuario	O Por Area y 11po	U Por Se	etor y lipo
		м	unici	palida	d			_					Fecha: 19/1 Hora: 11:09	1/2014 9 am
ą	VU	Si Si	an l	sidr	o			<u>Re</u>	porte d Del 19/1	<u>e Casos</u> 1/2014				
	ACCES	O AL ME	RCAD	0										
	CASO	REGISTR	0 U	SUARIO	TIPO DE CASO	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
	2014-132989	19/11/201-	1	JHARO	Espectáculos No Deportivos	INFORMACIÓN	GARCIA SONEA	02191400				SE BRINDÓ INFORMACIÓN SOBRE REQUISITO PARA TOMA DE FOTOGRAFÍAS.	os	4.CBRAD 0
	2014-132879	19/11/201	•	JDIAZ	Filmaciones Indice de Usos (Compatibilidad de la	INFORMACIÓN	LAU CHAU CESAR ALBERTO	7112100				PARA:CATASTRO	DF.	4.CERRAD
		00.17.12			actividad respecto a la zonificación)							USOS. SE LE INFORMO QUE SI DESEA COLOCAR UN		Ŭ,
												NEGOCIO LA ZDNIFICACION SE LA BRINDAN PERSONALMENTE EN EL MODULO DE ACCESO MERCADO, SE LE BRINDO DIRECCION Y HORARIO DE ATENCION DE PLATAPORMA DE	AL.	
	2014-132862	19/11/201	4 3	HAUYON	Licencia de Funcionamiento	INFORMACIÓN		6112868				TAMAYO SE LE INPORMO AL VECINO QUE NO ESTIPUL EN EL TUPA LA DURACION DE VIGENCIA DE	A	4.CERRAD O
1 1		-										PODER.	Total: 3	
		USTRACI		TRITA	RTA									
	C150	PECISTO	0 1	SUADIO	TIPO DE CASO	MOTIVO	DEDODTANTE	TELÉEONO	EMATI	DIRECTIÓN	SECTOR	DETAILE	OBSERVACIÓN	ESTADO
	2014-132870	19/11/201-	4 CM	IENDOZAR	Otros	INFORMACIÓN	RAMIREZ VELASCO DE	2212747	rositaluz52@ho	stm CA. LOS ANADES Nº 0176,	SAN 5-1	SE COMUNICÓ A FIN DE MANIFESTAR QUE A		4.CERRAD
		00.00.1					CAN10 N034 202		ancon	13000		LARVA DE TRIQUINA Y DESEA QUE LA ANAL PARA DETERMINAR REALMENTE QUE BACTER	den IA	
												TIENE, DEBIDO A QUE RECLAMARA EN EL ESTABLECIMIENTO QUE REALIZÓ LA COMPR. LE TRANSFIRIÓ AL PARTICIPACIÓN VECINAL	A. SE	
11.1												RARA QUE LA DERIVEN A SANIDAD	Total: 1	
TIM OND	UNIX.O											1	Inici	o > Reportes > Detalle de Caso
Manteni	imientos	s Pro	cesos	6	onsultas R	eportes	Georeferencia	Contr	ol de Calida	ad Opciones	Ayuda			
(0)cultar I	Búsqueda	I)											
🔁 Fee	cha		Regis	stro	Caso	Reporta	nte Dirección	1						
Fecha			- 201	14	Búsqu	eda por D	atos del Caso							
 do	lu r	na mi	ju	14 Vi 9	≥ Sá Caso				Estado	«Todos»		Grupo Casos	T	
26	27	<u>28</u> <u>29</u>	30	<u>31</u>	1 Motivo	«Todos	»		Medio	«Todos»		Usuario		Lund and
<u>2</u> 9	<u>3</u> 10	<u>4</u> <u>5</u> 11 12	<u>6</u> 13	Z 14 :	<u>8</u> 15 Área	«Todos	•	-	Tipo			Procede «Todos»		
<u>16</u>	17	<u>18 19</u>	20	21	22		•							
23 30	<u>24</u> 1	<u>25 26</u> 2 <u>3</u>	<u>27</u> 4	<u>28</u> 5	<u>6</u>					😽 Buscar 🔵 📎 L	impiar			
Reporte	e													
© Sin	Grupo		• Po	or Área	© Po	or Medio	O Por Mo	tivo	© p	or Tipo 💿	Por Usuario) 🔘 Por Área y Tij	00 O Por	Sector y Tipo
3	<u> </u>	BUSCAR		<i>d</i> Pb	🕞 🍋 13 DE 1	13 - 10	• • •							
								То	tal de Ca	sos por Área				
													Total	



Manual de Usuario

• Por Medio

▲ (Ocultar Búsqueda)								
🚰 Fecha 💌 🛃 Registro 💌	Caso Reportante	Dirección						
Fecha	Búsqueda por Datos del	Caso						
do lu ma mi ju vi sá	Caso		Estado	«Todos»		Grupo Casos		
<u>26 27 28 29 30 31 1</u> 2 3 4 5 6 7 8	Motivo «Todos»		Medio	«Todos»		Usuario		00
<u>9 10 11 12 13 14 15</u> 15 17 18 19 20 21 22	Área «Todos»		Tipo			Procede «Todos»		
<u>10 17 10 15 20 21 22</u> 23 24 25 26 27 28 29				Buscar	Limpiar			
<u>30 1 2 3 4 5 6</u>								
© Sin Cruno © Por Área	Por Madia	Por Matira	() p	or Tino	Der Hausrie	🔿 Por Áres v Tino	Por Sector	r Tino
BUSCAR	1 DE 11 • 100%				o i oi obullito	o ron meny mpo	0 101 5000	1 1100
			_					
a'a							Fecha: 19/11/2	014
Municipalidad de		R	enorte	de Casos			Hora: 11:50 am	
San Isidro		<u></u>	Del 19	/11/2014				
EMAIL								
CASO REGISTRO USUARIO	AREA TIPO DE CASO MOTIV	D REPORTANTE T	ELÉFONO	EMAIL	DIRECCIÓN SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN E	STADO
2014-132949 19/11/2014 DGU2MAN REG 10:26:50 FISCA TRI	ISTRU Y Estados de Cuenta INFURMAC ALIZACION IBUTARIA	ION MAYHUA REYMUNDO YOLANDA	616 1111 ym	eyñue@sni.org.		NOS ENVÍEN EL ESTADO DE CUENTA DE 4TA CUOTA A PAGAR.	EN ATENCIÓN A SU SOLICITUD, ADJUNTO COPIA DELESTADO DE CUENTA DE LAS	0
						SALUDOS,	DBLIGACIONES VENCIDAS Y POR VENCER EN LA CUAL SE PUEDE VISUALIZAR LOS RECIBOS DE PAGO, ASÍ COMO EL CÓDIGO DE CONTRIBUTENTE, CON LOS CUALES	
						YOLANDA MAYHUA R. ANALISTA CONTABLE	PUEDE EFECTUAR SUS PAGOS EN CUALQUIER AGENCIA DE LOS BANCOS AFILIADOS SOLD AÑO 2014 O EN NUESTRA CANS M UNICIPALES TODOS LOS AÑOS E	s
						6164444 - ANEXO: 272 WWW.SNE.ORG.PE	DE ACJERDO A LO CONVERSADO, SE LE DETALLA QUE PUEDE CANCELAR EN	
							CON CHEQUE DE GERENCIA O CERTIFICAD A NOMBRE DE MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO EN NUESTRAS CAJAS MUNICIPALES	5 :
							PAGOS EN NUESTRAS CAJAS	
							GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA AV. PETIT THOUARS CUADRA 32 (CALLE ANTEOLERA Nº 193)	
							EDIFICIO CENTRAL (CON SU CÓDIGO DE CONTRIBUYENTE) CALLE AUGUSTO TAMAYO Nº 180	
							CALE PAUL HARRIS Nº 205 CLUB SAN ISIDRD AV. PÉREZ ARANIBAR N° 1595 (EX.AV. DEL	
							ELERCITO) FECHAS DE VENCIMIENTO PARA EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL Y ARBITRIOS MUNICIPALES	
							FECHAS DE VENCIMIENTO IMPUESTO	
r								
▲ (Ocultar Búsqueda)								
Fecha Registro Registro	Caso Reportante	Dirección						
≤ noviembre de 2014 ≥	Búsqueda por Datos de	l Caso				a [a		
do lu ma mi ju vi sá 26 27 28 29 30 31 1	Mating		Madia	«Todos»		Unamia		
<u>2</u> <u>3</u> <u>4</u> <u>5</u> <u>6</u> <u>7</u> <u>8</u> 9 10 11 12 13 14 15	Área (Todos)		Tino	«Todos»		Presede //Todom		
<u>16</u> <u>17</u> <u>18</u> <u>19</u> <u>20</u> <u>21</u> <u>22</u>	litea (touos/		Tipo			Trocede (Todos/		
<u>23 24 25 26 27 28 29</u> <u>30 1 2 3 4 5 6</u>				Buscar	💊 Limpiar 🔵			
Reporte								
🔘 Sin Grupo 💿 Por Área	• Por Medio	O Por Motivo	0	Por Tipo	🔘 Por Usuario	🔘 Por Área y Tipo	© Por Secto	or y Tipo
BUSCAR 🕅 🗅	11 DE 11 - 100%	•						
		То	tal de Ca	sos por Medio				
	Casos non Ma	dio			Chan	Total		-
	Casos por Me	u10			TELEFONO Total	68 74		
					i otal			
08	74	EMAIL TELÉF	6 ONO 68	8.1% 91.9%				
		Total:	74	100.0%				

Manual de Usuario

• Por Motivo

ultar Bus	squeda)												
a [🕶 🛗 Regi	stro 🗖	Caso	Reportante	Dirección								
	1 1 20		Búsque	da por Datos d	el Caso								- N. M.
novier	nbre de 20	14 <u>></u>	Caso			Es	stado «Todo	os»		Grupo	Casos	-	
27 28	29 30	31 1				_							× A
3 4	5 6	Z 8	Motivo	«Todos»		▼ M	ledio «Todo	«20		Usuario			200
10 11	<u>12 13</u>	14 15	Área	«Todos»		💌 Ti	ipo		T	Procede	«Todos»	-	
<u>17 18</u>	<u>19</u> <u>20</u>	<u>21</u> <u>22</u>											
<u>24</u> <u>25</u> <u>1</u> <u>2</u>	<u>26</u> <u>27</u> <u>3</u> <u>4</u>	<u>28</u> <u>29</u> <u>5</u> <u>6</u>					😽 Ві	iscar 🔵 🚫 Limpiar					
rupo	() P	or Área	O Por	r Medio	Por Motivo		🔘 Por Tipo	Por Usu:	ario	🔘 P	or Área y Tipo	O Po	r Sector y Tipo
• BUS	CAR	40.	1 DE 10	- 100%	-								
	SUAR	0		• 100%									
Ó	Muni	cipalidad de Isidro	9 D			Repo	o <mark>rte de C</mark> el 19/11/20	C <u>asos</u> 114				1000 1	1:54 am
	Muni San MACIÓN	de de Isidro	d D			Repo D	orte de C Del 19/11/20	<u>Casos</u> 114					1:54 am
	Muni San ACIÓN REGISTRO	usuario	d D Area	TIPO DE CASO	REPORTANTE	Rep D	Del 19/11/20	Casos 114 Dirección	SECTOR	DET	ALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
INFORM 2014-133040	Muni San MACIÓN 19/11/2014 11:37:25	USUARIO MMOSTACERO	d D AREA TESORERIA	TIPO DE CASO Pago Cesantes	REPORTANTE VASQUEZ RODRIGUEZ VDA. DE INFANTE NELLV VIOLET	Rep D TELÉFONO 6571112	Del 19/11/20	DIRECCIÓN	SECTOR	DET. SE INDICO QUE DESI ESTAN PAGANDO A U	ALLE DE EL DIA DE AYER SE DS CESANTES	OBSERVACIÓN	ESTADO 4.CERADO
CASO 2014-133040 2014-133086	Muni San AACIÓN REGISTRO 19/11/2014 11:37:25 19/11/2014 11:33:45	USUARIO USUARIO MMOSTACERO JHARO	d D AREA TESORERIA SECRETARIA GEVERAL	TIPO DE CASO Pego Cesarles Partides Nacimiento,	REPORTANTE VASQUEZ RODRIGJEZ VDA. DE JAVANTE NALVI VODETA DELGADO IGNACIO	Repo D TELÉFONC 6571112 6342222	Orte de C Del 19/11/20 P EMAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DET SE INDICO QUE DESI ESTAN PAGANDO A LI SE INFORMÓ QUE LA NACIMIENTO SE TRA	ALLE DE EL DIA DE AYER SE S PARTIDAS DE MITAN EN EL RENEES	OBSERVACIÓN	1:34 am ESTADO 4.CERAD 4.CERAD 4.CERAD
INFORM 2014-133040 2014-133036 2014-133036	Muni San AACIÓN REGISTRO 19/11/2014 11:37:25 19/11/2014 11:35:45 19/11/2014 11:35:45	USUARIO USUARIO MMOSTACERO JHARO JHARO	AREA TESORENIA SECRETARIA GEREAL PARTICIPACION VECNAL	TIPO DE CASO Pego Cesartes Partídes Nacimiento, Call Center - Información el Vecino	REPORTANTE VASQUEZ RODRIGJEZ VDA. DE GIPANTE HEL, V VIDUET DEGROD GIVENTE SIETE CANAL	Rep D TELÉFONC 6571112 6342222 6190707	Del 19/11/20	Casos 14 DIRECCIÓN	SECTOR	DET SE INDICO QUE DESI ESTAN PAGANDO A I SE INFORMO QUE LA NACIMBENTO SE TRA TEELP. DE LA HUACA	ALLE DE EL DIA DE AYER SE OS CESANTES S PARTIDAS DE MITAN EN EL REVERC HUALLAMARCA	OBSERVACIÓN	ESTADO 4.CEBSAD 4.CEBSAD 4.CEBSAD 4.CEBSAD 0 4.CEBSAD 0
CASO 2014-133040 2014-133036 2014-133036 2014-133037	Muni San AACIÓN REGISTRO 19/11/2014 11:35:45 19/11/2014 11:35:45 19/11/2014 11:35:45 19/11/2014 11:35:44 11:35:44	USUARIO MMOSTACERO JHARO JHARO JHARO JHARO	AREA TESORRIA SECRITARIA GEREAL PARTICIPACION VECINA VECINA RECAUGACION	TIPO DE CASO Pago Cesartes Partidas Nacimiento, Cali Conter Juramesción al Vecino Lugares y medica de pago	REPORTANTE VASQUEZ RODRIGUEZ VDA. DE LIARO TRANCIO DELARO TOMICIO SIETE CANAL VILCALUET BEJARANO ZESICA LISBETH	Repo D 6571112 6342222 6190707 2222457	Del 19/11/20	Casos 114 DIRECCIÓN	SECTOR	DET SE INDICO QUE DES ESTAN PAGANO QUE DES SE INFORMÓ QUE LA RACIMIENTO SE TAR TELL. DE LA HUACA CONSULTA RESPECTI DE PAGO	ALLE DE EL DIA DE AYER SE OS CESANTES 5 PARTIDAS DE MUNALDAMARCA MUNALDAMARCA 5 DE FORMAS Y MEDIDS	OBSERVACIÓN	ESTADO 4.CE88AD 4.CE88AD 4.CE88AD 4.CE88AD 4.CE88AD 4.CE88AD 4.CE88AD 4.CE88AD
CASO 2014-133040 2014-133036 2014-133037 2014-133037	Muni San AACIÓN REGISTRO 1911/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014 1913/2014	USUARIO MMOSTACERO 3HARO DGUZMAN OGUZMAN	AREA TESORERIA SECRETARIA GEREAL PARTICIPACION VECNAL CONTROL-YO RECEIPEON FISCALIZACION TRIRITADIA TRIRITADIA	TIPO DE CASO Pago Cesartes Particiona Nacimiento, Mariano Aleximiento, Información al Vecino Logres y medica de popo Estados de Cuerta	REPORTANTE VARUEZ AGORIGUEV VOA LE RIMATE MELV VIDLETZ DELGADO ISONCIO SETE CANAL VILCALUET BERRANO SETE CANAL GUTERREZ OMAR	Repo D 6571112 6542222 6190707 2222457 6778845	Del 19/11/20	Casos 114 DIRECCIÓN	SECTOR	DET SE INDICO QUE DES ESTAN PAGANOS A I SE INFORMO QUE LA SE INFORMO QUE LA MACHIENTO SE TRA MACHIENTO SE TRA MACHIENTO SE TRA TELL. DE LA MACE DE PAGO CONSULTA RESPECT PARA CANCELAR OB	ALLE DE BL GGA DE AVES SE OS CESANTES S ARATINAS DE INCLAMARCA DE FORMAS Y NEDES DE BORS DE CLEUTA DE DE BORS DE CLEUTA DE DE BORS DE CLEUTA	OBSERVACIÓN	ESTADO 4.058AD
CASO 2014-133040 2014-133036 2014-133037 2014-133037 2014-133027 2014-133027	Muni San AACIÓN REGISTRO 19/11/2014 11:37-25 19/11/2014 11:35:14 19/11/2014 11:35:14 19/11/2014 11:35:14 19/11/2014 11:35:14 11:3	USUARIO USUARIO USUARIO JHAUYON DGUZMAN JHAUYON	AREA TESORERIA SECRETARIA SECRETARIA CONTROL, Y RECALIZACION TREALIZACION TREALIZACION TREALIZACION	TIPO DE CASO Papo Cesarles Partides Nacimiento, Matimiporio, Defanción Ligares y medica de pago Estados de Cuerta Partidas Nacimiento.	REPORTANTE VISQUE SODRIGUE VOL SEPARTE INC. VIDET DEGADO STANCIO SETE CANAL SECIEL DISET GATIERREZ OMAR DILLATO HOLLDAY SORG CARSEN	TELÉFONC 6571112 6342222 6190707 2222457 6778845 4408968	Del 19/11/20	2.8505 114 DIRECCIÓN CA. MALETILA VICTOR A. IVI. CA. MALETILA VICTOR A. IVI.	SECTOR	DET SEINERO QUE DES ESTAN PACANOS AL DESTAN PACANOS ESTAN PACANOS ESTAN PACANOS TEEL- DE LA HUACA CONSULTA RESPECT PARA CANCELAR OS	ALLE OF BL DU DE AVES SE OS CESANTES S SARTIDAS DE MITAN BL, ROBEC MULLAMARCA D DE RORMAS Y MEXICS D DE ETOS DE CUENTA JGACIONES DE, 2014	OBSERVACIÓN	5374 am
INFORM 2014-133040 2014-133036 2014-133036 2014-133037 2014-133037 2014-133017 2014-133017 2014-133008	Muni San AACIÓN 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014 11/2014	USUARIO USUARIO MMOSTACERO JHAUYON DQUZMAN JHAUYON JHAUYON JHAUYON	AREA TESORERIA SECRETARIA GREENA RECADACIÓN RECALACIÓN TRIBUTARIA SECRETARIA SECRETARIA AUTOZZAGNES VICTOL UBRANJ	TIPO DE CASO Pago Cesartes Partidas Nacimiento, Malingano, Defación Información al Vector popo Estados de Careta Partidas Nacimiento, Matimiono, Defación Dirección y Horania	REPORTANTE VISQUEZ BODRIJJEZ VOA DE DEART RELV VOART DEGROO TANELO SERTE CANAL VICLUET BERARIO BESCA LOBERT OLIANTO HOLITARY JORG GABBEL VIERA CUTHYA	TELÉFONC 6571112 6342222 6190707 2222457 6778845 44069688 1105164404 90	Del 19/11/20	2.3505 114 DIRECCIÓN CA. MALETUA, VÍCTOR A. 19 ⁻ DOTO 302, SAN ISIDEO	SECTOR	DET SE INDECO QUE DES ETAN PAGANOO A U NECHERTO SE TES TEST DE LA HALCA CONSULTA RESPECT DE PAGO CONSULTA RESPECT PARA CANCELAR OS	ALLE OF EL DUD OF AVES SE OS CESANTES SARTIDAS DE MITAN ELE ROBECC MULLIANASCA DI DE FORMAS Y HEDDS D DE ESTOS DE CUEVTA JIGACIONES DE, 2014	OBSERVACIÓN	ESTADO 4428300 4428300 4428300 4428300 4428300 4428300 4428300 4428300 4428300 4428300
CASO 2014-13305 2014-13305 2014-13307 2014-13307 2014-13307 2014-13307 2014-13307 2014-13307	Muni San Acción 8911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014 9911/2014	USUARIO USUARIO IMOSTACERO IMADYON DEGUZMAN DEGUZMAN DEGUZMAN DEGUZMAN IMALIYON IMALIYON IMALIYON IMALIYON	AREA TESORBILA SECRETARIA GERBILA SECRETARIA GERBILA CONTROL Y REGISTRO Y REG	TIPO DE CASO Pago Cesartes Partides Nacimiento, Call Contra - Municipal Lageres y modifies de Lageres y modifies de Lageres de Landas Dertides Nacimiento, Matrimonio, Defunción Dirección y Homaina Converta de Encentera -	REPORTANTE VISQUEZ RODRIZUE VOL ESILOS TANUS ESILOS TANUS SETE CANAL SECIOL INSERI ALTONE DINA CALIFICATION SETE CANAL SECIOL INSERI CALIFICATION SECIOL INSERICTO SECIOL	TELÉFONC 657112 6342222 6190707 2222457 6778845 4405968 1165164404 941837714	Del 19/11/20	2.3505 114 DIRECCIÓN CA. MAURTUA (VICTOR A. 1917 0970 302, SAN ISIDRO	SECTOR	DET. SE INDICO QUE DES SE INFORMO QUE DES SE INFORMO QUE DE SE INFORMO QUE LA MACIMENTO SE TES TELT. DE PAGO CONSULTA RESPECT PARA CANCELAR OS EXPECIENTE: 338030 EXPECIENTE: 338030	NLLE DE EL DIA DE AVES S OS CESANTES HIGHLANASCA DE FORMAS Y NEDIDS DE FORMAS Y NEDIDS DE FORMAS Y NEDIDS DE FORMAS Y NEDIDS DE STOR DE CUENTA JOACOMENTATIONES DE JOIN ORBAS PROVADAS	OBSERVACIÓN	ESTADO ESTADO 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD 4CENAD
CASO 2014-133040 2014-133040 2014-133035 2014-133035 2014-133037 2014-133008 2014-133008	Muni San 4400 11/2024 11/20	USUARIO HANOSTACERO HARO JHARO JHARO JHARO JHARO JHARO JHARO JHARO	AREA 11500/8814 1500/8814 848763/840 848763/840 848763/840 848763/840 848763/840 848763/840 848763/840 848763/840 848763/840 848763 84763 84764 84763 84764 847	TIPO DE CASO Pago Cessee Pastos Indeniento, Sal Cese - Jonando di Vicio da Pastos Indeniento, Pastos Indeniento, Pastos Indeniento, Ideniento, Indenie Conula di Decumento	REPORTANTE VISQUES RODRIJER VOL 25 JOANTI NEL VOLET GENOS TANUE SECOLUSET JOELD VISON VIELLUSET OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER OLISER	TELÉFONC 6571112 6342222 6190707 2222457 6778845 44009688 115154604 941837714	Deel 19/11/20 EMAIL propulato@inter	Casos 114 DIRECCIÓN CA MALRIUA, VICTOR A. Nº (DOTO 382, SAN 18060	SECTOR	045 81 190200 046 658 82 190200 046 14 81 1902000 145 81 1902000 046 14 1402000 046 14 1402000 046 14 1402000 046 14 1402000 046 14 140200 046 140000000000000000000000000000000	ALLE CORE DOL 72 MIRS SP S RARTINAS DE MILLANAS DE MILLANAS DE DE ROSMARCA DE ROSMARCA DE MILLANASCA DE MILLANASCA <td>OBSERVACIÓN</td> <td>1:34 am ESTADO 4 (28345) 4 (2835) 4 (2835) 4 (2835) 4 (2835) 4 (2835)</td>	OBSERVACIÓN	1:34 am ESTADO 4 (28345) 4 (2835) 4 (2835) 4 (2835) 4 (2835) 4 (2835)
CASO 2014-13308 2014-13308 2014-13307 2014-13307 2014-13308 2014-13308 2014-13308 2014-13308 2014-13308 2014-13308 2014-13308	Muni San ************************************	USUARIO WMOSTACERO 344070N DGU254AN DGU254AN 344470N 344470N 344470N 344470N	AREA TESOABRAA SECRETARIA SECRETARIA SECRETARIA CONTROL Y ISCALIZACIÓN SECRETARIA SECRETARIA SECRETARIA SECRETARIA SECRETARIA SECRETARIA SECRETARIA MECLOO	TTPO DE CASO Pago Casates Partos Nomines De Casa Neticiona de Casa Partos Nomes de Casa Partos d	REPORTANTE VILOPUT ADSOLUCE VILOPUT SEGED STANDARD ZETE ZANAL ZETE ZANAL ZETE ZANAL ZETE ZANAL ZETE ZANAL ZETE ZANAL ZETERZE STAN VILENZE SELA SERIE SELA SERIE SELA SERIE SELA	Repo E 534222 637112 634222 6390707 2222457 6778845 4408968 1155164404 40 941837714 7074030	Derte de Construction de la construcción de la cons	Casos 114 DIRECCIÓN CA. MAURTUA, VICTOR A. Nº FO OPTO 300, SAN ISIDEO	SECTOR	DET ST INCOLO UN DESCRIPTION OF THE SE INFORMA QUE LA MERINARIA DE LA MERINARIA DE LA DESCRIPTION DE L	ALLE DE BLOR DE AVES SE SERVITOS CESAVITES SI MATTINAS TE BROC HALLANAS TE MEDIS DE ENDANS TE MEDIS DE ENDANS TE MEDIS DE ENDANS TE MEDIS DE ENDANS TE ANNO TA DE ENDANS TE ANNO TA DE ENDANS TE ANNO TA SE SUILA NARYO TA SE SUILA SE SUILA SE SUILA SE SE NORTO QUE SE SE NORTO QUE SE SE NORTO QUE SE SE NORTO QUE SE	OBSERVACIÓN	1:34 am ESTADO 4 (28940) 4 (28

▲ (Ocultar Búsqueda)													
🚰 Fecha 💌 🛗 Registro 💌	Caso Reportante Dirección												
Fecha	Búsqueda por Datos del Caso												
do lu ma mi ju vi sá	Caso	Estado	«Todos»	Grupo Casos									
<u>26 27 28 29 30 31 1</u>	Motivo «Todos»	 Medio 	«Todos»	Usuario									
2 2 4 2 0 2 0 9 <u>10 11 12 13 14 15</u>	Área «Todos»	Tipo		Procede «Todos»									
<u>16 17 18 19 20 21 22</u> 23 24 25 26 27 28 29	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29												
<u>ex ex ex ex ex ex</u> <u>30</u> 1 2 3 4 5 6													
aporte													
) Sin Grupo 💿 Por Área 💿 Por Medio 💿 Por Motivo 💿 Por Tipo 💿 Por Usuario 💿 Por Área y Tipo 💿 Por Sector y Tipo													
📇 🛃 BUSCAR 🧥 🗅 🖉													
00	Casos por Motivo	AACIÓN 69 9 IACIÓN 69 5 IUD 5 1 74 10	33.2% 0.0%	Total 69 3 74									

Manual de Usuario
• Por Tipo

(0	cultar Bú	isqueda																
🔭 Fee	ha	💌 🛗 R	egistro	•		0	Discosión											
Fecha					Búsqued	la por Datos	del Caso											
<u></u>	novie	embre de	2014	<u>></u>	Caso		uel Caso		Estado	«Todos	»		Grupo	Casos		-		
26	27 28	a mi j 8 29 3	0 31	5a 1													Suit	
2	3 4	5	5 Z	8	Motivo	«1000s»			Aledio	«todos»	»		Usuario			_	50	
<u>9</u> 16	10 1 17 18	<u>1 12 1</u> 8 19 2	<u>3 14</u> 0 21	<u>15</u> 22	Area	«Todos»		•	Tipo			Ψ.	Procede	«Todos»			5	
23	24 23	5 26 2	7 28	29						Ruse	car) N Limniar							
<u>30</u>	<u>1</u> <u>2</u>	3	<u>4 5</u>	<u>6</u>						(Dusi	car) (Stamphar							
Report																		
© Sin	Grupo	(🕽 Por Ár	ea	O Por	Medio	Por Motiv	0	0 F	Por Tipo	🔘 Por Usus	ario	0	Por Área y Tipo		O Por Se	ector y Tipo	
	rt Bu	JSCAR	a	8	1 DE 15	▼ 100%	•											
															-			
	ali	м	unicipa	alidad											He	cha: 19/1 pra: 11:5	1/2014 9 am	
			de					Re	porte	de Ca	asos							
	GROMOAD INTE	Sourcour De	in is	laro					Del 19	/11/201	4							
	Ароус	o de Sere	nazgo															
	CASO	REGISTR	o usu	ARIO	AREA	MOTIVO	REPORTANTE	TELÉP	DNO EI	MAIL	DIRECCIÓN	SECTOR		DETALLE	OBSER	RVACIÓN	ESTADO	
	2014-132832	2 19/11/201- 08:20:40	AFILO	MENO SE	GURIDAD CIUDADA	NA INFORMACIÓ	N SALVIATI DE LOS HERO	5 988903	895	A	AV. LOS CONQUISTADORES Nº	3-2	LA POLICIA MUN	ECIPAL SALVIATI LLAMO	AOZ		4.CERRADO	
													ESTABA SOLIČIT AVUDEN A SUBI	ANDO APOYO PARA QUI 8 A SU MAMA QUE ES MA	E LD WOR			
													AL TERCER PISO QUE SE APERSOI PARTICIPACION	VECINAL PARA OUF LE	NCD			
													BRINDEN EL APO LE INDIQUE QUE	YO TIENE QUE COMUNICAR	SE			
													CON EL SUBGER QUE DE LA ORD	ENTE DE SERENAZGO PAR EN QUE PERSONAL DE	LA .			
													PROPIEDAD DEL APOYO.	VECINO Y PUEDA PRESTI	AR EL			
													SE LLAMO A LA ANEXO 6161 PAR	CENTRAL DE SERENAZGO LA QUE SE APERSONE EL	AL			
													SUPERVISOR DE	APOYO.		Total: 1		
																TOTAL: 1		
		enter - G	lla de C	alles														
	CASO 2014-132881	REGISTR	O USU	ARIO	AREA RTICIPACION VECI	MOTIVO	REPORTANTE	22127	0NO EI 47	MAIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DIRECCION DE D	DETALLE ESARROLLO SOCIAL	OBSER	RVACIÓN	4.CERRADO	
		09:21:16	~										SOLICITA LE RE MICROBIOLOGI	ALICEN UN EXAMEN DE (TRIQUINA)				
	2014-132863	3 19/11/201- 09:03:21	AFILC	DMENO PA	RTICIPACION VECI	NAL INFORMACIÓ	N SORIA BRIAN	20082					DIRECCION DEL		CT day		4.CERRADO	
	2014-132031	19/11/201		TACES DA	ATTOTOACTOAL VIECT	THEODHACTÓ		2244	30				TRIBUTARIA	LOCAL DE ADMINISTRA			4 (1999) 000	
		08:16:21	MMUS	STACER PA	RTICIPACION VECI	NAL INFORMACIÓ	N BEDOYA SOCORRO	27411	30 62				TRIBUTARIA SE BRINDO REFE TAMAYO	EDCAL DE ADMINISTRA RENCIAS PARA LLEGAR J	1. 1.		4.CERRADO	
		08:16:23	MMUS	O PAI	RTICIPACION VBCI	NAL INFORMACIÓ	N BEDOYA SOCORRO	27411	30 62				TRIBUTARIA SE BRINDO REFE TAMAYO	LUCAL DE AUMINISTRA	A LIGHT		4.088400	
	cultar Pr	úsquedz	(MMOS	O PAI	RTICIPACION VBCI	NAL INFORMACIÓ	N BEDOYA SOCORRO	27411	62				TRIBUTARIA SE BRINDO REFE TAMAYO	LOCAL DE ADMINISTRA			4.CERRACO	
▲ (C	cultar B	úsqueda)	STACER PA	RTICIPACION VBCI	NAL INFORMACIÓ	N BEDOYA SOCORRO	27411	62				TRIBUTARIA SE BRINDO REP TAMAYO	LOCAL DE ADMONISTRA			4.CERRADO	
▲ (C	cultar B	úsqueda) Registro	TACER PA		Reportante	N BEDOYA SOCORRO	27411	62				TRIBUTARIA SE BRINDO REFE TAMAYO	LOCAL DE ADMONISTRA RENCIAS PARA LLEGAR J			4.088400	
▲ (C Fechi S	cultar B ha novie	úsqueda) Registro 2014		Caso	Reportante	birección	27415	30 62				TRIBUTARIA SE BRINDO REFE TAMAYO	LUCAL DE ADMINISTRA			1.02894000	
▲ (C Fe Fecha ≤ do	cultar Br ha novie lu m	úsqueda embre de mi) Registro 2014 ju vi	TACER PA 0 ▼ ► Sá	Caso	Reportanto	N BEDOYA SOCORRO	27415	Estado	«Todos	50		TRIBUTARIA SE BRINDO REPU TAMAYO Grupo	Casos		v	1.088400	
 ▲ (0 ● Fe Fe ✓ 	cultar Brinner	úsqueda) 2014 ju vi 30 <u>31</u>	stacER PA	Caso Motivo	Reportanto	a Dirección	27413	Estado Medio	«Todos «Todos	53		Grupo Usuaric	Casos		v	1.0888400	
▲ ((Fechi ≤ do 26 2 9	novie lu m 27 2 3 4 10 1	úsqueda) 2014 ju vi 30 <u>31</u> <u>6</u> 7 13 <u>14</u>	TACER PA	Caso Motivo Área	Reportante da por Datos «Todos»	a Dirección	27413	Estado Medio Tipo	«Todos	D) D)		Grupo Usuaric Procede	Casos		v	4 CERRACO	
▲ (C Fechi ≤ do 26 2 9 16	cultar Br ha Iu m 27 2 3 4 10 1 17 1	úsqueda wisqueda embre de na mi : 18 29 : 4 5 1 12 : 8 19 :) 2014 ju vi 30 31 6 7 13 14 20 21	TACER PA	Caso Búsque Caso Motivo Área	Reportanto da por Datos «Todos»	a Dirección	27413	Estado Medio Tipo	«Todos	20		Grupo Usuaric Procede	Casos Casos		Y	4.088460	
▲ (C Fech Fech 26 23 30	novie lu m 27 2 3 4 10 1 17 1 24 2 1 2	úsqueda) 2014 ju vi 30 31 6 7 13 14 20 21 27 28 4 5	TACER PA	- Caso Búsque Caso Motivo Área	Reportante da por Datos «Todos»	a Dirección : del Caso	27453	50 62 Estado Medio Tipo	«Todos «Todos	29 29 29 car) QLimpiar		Grupo Usuaric Procede	Casos Casos		v	4.088460	
 ▲ (C Fechi ≤ do 26 2 9 16 23 30 	Iu movie 27 2 10 1 17 1 24 2 1 24	úsqueda) 2014 ju vi 30 31 6 7 13 14 20 21 27 28 4 5	TACER PA	Caso Búsquer Búsquer Caso Motivo Área	Reportante da por Datos (Todos» (Todos»	a Dirección del Caso	27413	50 62 Estado Medio Tipo	«Todos «Todos	19 19 19 10		Grupo Usuaric Procede	Casos Catologia Casos		v	4.088460	
▲ (C	Iu movie 10 1 27 2 3 4 10 1 17 1 24 2 1 2	úsqueda) 2014 ju vi 30 31 6 7 13 14 20 21 27 28 4 5	TACER PA	Caso Búsquer Búsquer Caso Motivo Área	Reportante da por Datos («Todos» («Todos»	a Dirección a del Caso	27413	Estado Medio Tipo	«Todos «Todos	Do Do Scar) <u>SLimpiar</u>		ISBUTABLA SADRO REF TAMAYO Grupo Usuaric Procede	Casos				
▲ (C) Fecha ≤ do 26 2 9 16 23 30 Report © Sim	eultar B ha lu m 27 2 3 4 10 1 17 1 24 2 1 2 2 Grupo	úsqueda) 2014 ju vi 30 31 6 7 13 14 20 21 27 28 4 5 Por Ár	TACER PA	Caso District Action vector ve	Reportante «Todos» Medio	a Dirección a del Caso Por Moti	27413 27413	50 62 Estado Medio Tipo	«Todos «Todos Bas	₽> ₽> xcar) ⊗Limpiar © Por Usu	ario	ITERUTATIA	Casos Casos Casos Control of Area y Tipo		Por S	A CORRECT	2
Contraction (Contraction) (Con	cultar B ha lu m 27 2 3 4 10 1 17 1 24 2 1 2 1 2 3 6 Crupo ₽	úsqueda úsqueda) 2014 ju vi 30 31 6 2 13 14 20 21 27 28 4 5 Por Ár	TACER PA	Caso Caso Caso Búsquet Caso Motivo Área Por 15 DE 15	Reportante «Todos» Medio v 100%	 Dirección del Caso Por Moti 	27413	Estado Medio Tipo	«Todos «Todos Bus Por Tipo	n» 159 Skar) SLimpiar O Por Usu		Grupo Usuaric Procede	Casos Casos Control of Area y Tipo		Por S	Consuco	•
▲ (C ■ Fe Fechic 2 9 16 23 30 Report ● Sin	Image: culture Brite novice lu movie lu 27 23 24 12 12 1 24 2 1 24 2 1 8 Grupo	úsqueda isqued) 2014 10 31 6 7 13 14 27 28 4 5 Por Á 4	TACER PA Sá 1 8 15 22 29 6 rea Ra Data Pera	Caso [Búsquer Caso Motivo Área ♥ Por	Reportante da por Datos («Todos» («Todos») Medio () v 100%	Dirección del Caso Por Moti v	27413 27413	50 62 Estado Medio Tipo	«Todos «Todos Bus Por Tipo	tə tə Kenr) Shimpiar O Por Usu	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Grupo Usuaric Procede	Casos Casos Casos Por Área y Tipo		Por S	i conuco	
▲ ((cultar B ha lu movie 10 1 17 1 24 2 1	úsqueda) 2014 2014 10 214 11 20 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21	TACER PA	Caso Caso Búsquer Búsquer Caso Motivo Área	Reportante da por Datos («Todos» («Todos») Medio () v 100%	Dirección del Caso Por Moti	×0	Estado Medio Tipo	«Todos «Todos Buss Por Tipo	e» s» © Por Usu r Tipo	ario	Grupo Grupo Usuaric Procede	Casos Casos (Casos) Por Área y Tipo		Por S	ector y Tipe	
 ▲ (C ♥ Fechi ≤ do 26 2 2 16 23 30 	Image: second	1 0012/1 10012/1002/1002/1002/1002/1002/1002/100) 2014 yu vi 31 62 21 21 21 21 21 21 21 21 21 2	TACER PA	Caso Caso Búsquer Búsquer Caso Motivo Área	Reportante da por Datos («Todos» («Todos») Medio	Dirección del Caso Por Moti	vo To	Estado Medio Tipo Ital de C	e Todos e Todos Bus Por Tipo	s» s» © Por Usu r Tipo	v v ario	Grupo Usuaric Procede	Casos Casos Casos Por Área y Tipo		Por S	ector y Tipe	
C (C) Fechological Fechological	cultar B: ha 10 m 22 2 2 3 <u>4</u> 10 1 12 1 24 2 1 2 2 2 2 1 2 3 Crupo	1 0016/2 11 0016/2 11 12 1 12 26 1 11 12 1 12 26 1 12 3 12 3 12 3 13 26 1 13 26 1 13 26 1 14 5 2 3 14 5 2 3 10 001 10 000 10 0000 10 0000 10 0000 10 0000 10 0000 10 00) 2014 ju vi 30 31 6 7 13 14 20 21 4 5 0 Por Ás 4	TACER PA TACER PA	Caso Caso Boston Active	Reportant da por Datos («Todos» («Todos») Medio () 100%	 Dirección del Caso Por Moti 	vo To	Estado Medio Tipo Ital de C	e Todos e Todos Bus Por Tipo	a» avar) () Limpiar () Por Usu r Tipo	v ario	Grupo Usuaric Procede	Casos Casos Casos Por Área y Tipo	Total 1	v V Por S	icetor y Tipe	
C (C) Fechological Fechological	Iu movie 1u m 22 2 3 4 10 1 12 1 24 2 1 2 2 2 1 2 2 2 1 2 2 2 1 2 2 2 1 2 2 2 1 2 2 2 1 2 2 2 1 2 2 2 2 3 2 4 2 1 2 1 2 1 3 1 4 1	úsqueda v 1 1 combre de na mi 8 29 ; 4 5 2 3 0 USCAR) 2014 ju vi 30 31 6 7 13 14 20 21 4 5 0 Por Ás 4	TACER PA TACER PA	Case	Reportante da por Datos («Todos») («Todos») («Todos» («Todos») («Todos») («Todos»)	 Dirección del Caso Por Moti - 	1000 27413 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000	Estado Medio Tipo () () () ()	«Todos «Todos «Todos Por Tipo	e> sear	v v ario	Grupo Usuaric Procede	Casos Casos Casos Por Área y Tipo		Por S	ector y Tipe	
C (C) Fe Fechi do 26 23 30 Report Sin	Image: culture Bit Image: cultureBit Image: culture Bit Image: c	úsqueda • 1 1 embre de a mi 29 2 4 5 2 3 (USCAR) Registro 2014 iu vi 30 31 6 7 2014 20 21 20 21 22 28 20 21 21 4 5 7 0 Por Á	TACER PA	Caso Caso Caso Caso Caso Caso Caso Caso	Reportante da por Datos («Todos» («Todos») Medio SOS POR	Dirección del Caso Por Meti Tipo	27412 27412 ***	Solution of the second	«Todos «Todos «Todos Por Tipo	Do Do Carr Not Limpian Por Usu r Tipo Action de Senerator Corde de Senerator Corde de Senerator Corde de Senerator Corde de Senerator	ario	ino	Casos Casos Casos Por Área y Tipo	Total 1 3 4 16	© Por S	actor y Tipe	
C (C) Fechi do 26 23 30 Report Sim	rcultar B ha lu m 22 2 3 4 10 1 12 1 24 2 2 1 2 2 6 Crupo) Registro 2014 ju vi 30 31 5 2 2014 10 vi 30 31 31 14 20 21 27 28 20 21 27 28 20 21 20 21 27 28 20 4 5 20 2 20 4 20 2 20	TACER PA	Caso Busquer Busquer Caso Motivo Área De Por 15 DE 15 Cas	Reportanto da por Datos «Todos» «Todos» Medio SOS POT	Dirección del Caso Por Moti Tipo	1000 27412 1000 1000 1000	Estado Medio Tipo	«Todos «Todos Bus	so car <u>NLimpiar</u> Por Usu r Tipo Appro de Serenza Carlo de Epode Condu de Epode Condu de Epode Condu de Epode	ario	Ino	Casos Casos Casos Casos Casos	Total 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	© Por S	i conuco	
Control Contro	rcultar B ha lu m 22 2 3 4 10 1 24 2 1 2 1 2 2 Crupo E B	úsqueda) 2014 ju vi 30 31 13 14 10 21 21 4 5 7 2 28 4 5 9 Por Å	TACES A. 22 5 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Caso Caso Busquer Caso Motive Área Por 15 DE 15 Cas	Reportanto da por Datos «Todos» «Todos» Medio sos por	Dirección del Caso Por Moti ~	27412 27413	Estado Medio Tipo	 «Todos «Todos «Todos SBus 	Po Rear <u>Sharo</u> Por Lisu r Tipo Appy of Semange Cal Conter-Cal & Canter La & Epode Conter A Cal & Conter A Cal & Cont	ario	ino	Casos Casos Casos Casos Casos Casos	Total 1 1 1 1 1 1 1	© Por S	CONSCO	
C (C) Fechological C 26 C 29 C 20 C 2	Image: culture Bit is a state of the state of t	1 0002 úsqueda) 2014 ju vi 30 31 13 14 20 21 31 34 20 21 4 5 20 Por Á	TACER PA 22 55 15 22 5 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Caso Caso Busquer Busquer Caso Motivo Área D 15 DE 15	Reportante da por Datos «Todos» «Todos» Medio Sos por	Dirección del Caso Por Moti Tipo	2743 2743 ** ** ** **	Estado Medio Tipo	 «Todos «Todos «Todos Bus 	P> Incar	ario	Ino	Casos Casos Casos Casos Casos Casos	Total 1 3 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Por S	CONSCO	
 ▲ (() Fech ≤ do 25 29 16 23 30 30 Sin 	Image: Constraint of the second sec	úsqueda) 2014 2014 6 7 3 14 6 7 3 14 5 7 3 14 4 5 9 Por Å	Image: signal and si	Caso Caso Búsquer Búsquer Caso Motivo Área Por 15 DE 15	Reportante da por Datos «Todos» «Todos» Medio Sos por	Dirección del Caso Por Moti	vo 2745 vo vo	Estado Medio Tipo	e as	Po Recar Delivery States of the second Por Usu r Tipo Por Usu r Tipo Constant of the pool Constant of t	ario	ine maciones te a actividad	Casos	Total 1 3 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Por S	icetor y Tip	
 ▲ (() ✓ Fech ✓ Go 26 27 29 16 22 23 30 30 Single 	Image: culture Bit is a second seco	úsqueda • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) 2014 10 10 2014 20 21 21 3 14 5 7 20 21 21 3 14 4 5 6 7 20 21 21 3 14 5 7 6 7 13 14 4 5 6 7 6 7 13 14 6 7 14 5 16 7 16	22 5 6 7 7 7 7 7	Caso Búsque: Caso Motivo Área Por 15 DE 15 Ca:	Reportante da por Datos («Todos» («Todos») Medio Sos por	Dirección Dirección del Caso Por Mot Tipo	vo	Estado Medio Tipo	er an ara a	Po	ario	ino ino mentos mentos mentos maciones fe la actividad	Casos	Total 1 3 1 2	Por S	i conco	
▲ (() Fechical State Stat	rcultar B ha 22 2 3 4 1 12 1 24 2 2 6 Grups B	úsqueda • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) Registro 2014 § 2014 § 31 § 203 14 203 214 222 28 24 5 Por Åi 4 5 9	x x x x x x x x x x x x x x x x x x x	Caso Búsquer Caso Motivo Área Por 15 DE 15 Ca:	Reportante da por Datos («Todos» «Todos» Medio SOS POT		20000000000000000000000000000000000000	Estado Medio Tipo	alsos po	Po	ario	Crupo Statico Reg	Casos Caso Caso	Total 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 2 1	© Por S	icetor y Tip	
Contraction of the second seco	Image: cultar Bit is a second secon	úsqueda • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) Registro 2014 10 Vi 13 14 5 7 4 13 14 14 5 0 Por Åi 4 5 0	x x	Caso Búsquer Caso Motive Área Por 15 DE 15 Cas 20 4	Reportante da por Dator («Todos») «Todos» Medio SOS por	Dirección Dirección del Caso Por Moti Tipo	VO TO	Estado Medio Tipo	er of a second s	Po acar	ario	In Crupo Crupo Usuaric Procede In Crupo	Casos Caso C	Total 1 3 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	© Por S	ector y Tip	
 ▲ (() ▲ Fech ≤ 26 22 23 320 	rcultar B ha 10 10 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	úsqueda • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) Registro 2014 6 7 4 5 7 2014 6 7 20 21 21 22 28 20 21 21 27 28 20 21 4 5 6 7 6 7 6 7 6 7 7 7 8 8 7 7 8 8 7 7 8 8 7 8 7	x x x x x x x x x x x x x x x x x	Caso Busquer Caso Motive Area Por 15 DE 15 Caso 20	Reportanto da por Dator «Todos» «Todos» Medio sos por	Dirección del Caso Por Moti Tipo Consta de Caso O Por Moti O O Por Moti O	2000 000 000 000 000 000 000 000 000 00	Estado Medio Tipo	era era era era era era era era era era	D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	ario	Crupo Crupo Usuaric Vusuaric Procede ino nentos maciones te la actividad ivas	Casos	Total 1 3 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	© Por S	ector y Tip	
 ▲ (() ■ Fech ≤ 26 23 30 26 23 30 26 27 9 16 23 23 24 25 25 26 26 27 28 29 29 20 20	Image: culture Bit is a second seco	1 0 10 21 úsqueda 1 12 2 1 12 2 2 3 USCAR) Registro 2014 10 vi 16 7 4 13 14 20 21 27 28 20 21 27 28 20 21 27 28 20 21 27 28 20 21 4 5 0 0	Image: Traces PA	Caso [Búsquet Caso Motive Área Por 15 DE 15 Cas	Reportanto da por Datos «Todos» «Todos» Medio Sos por	Dirección del Caso Por Moti Tipo	2743 2743	Estado Medio Tipo Etal de C	asos po	P	ario	Ino	Casos Casos («Todos») Por Área y Tipo (SRFT) (SRFT) (SRFT) (Casos) (C	Total 1 3 4 1 3 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Por S	CONSCO	
▲ (() Fechical Fech	Image: culture B: ha novici III 10 22 2	úsqueda) Registro 2014 10 vi 13 14 14 5 Por Á. 4 5 0	Image: Traces PA	Caso Búsquer Búsquer Caso Motivo Área Por 15 DE 15 Ca:	Reportante da por Datos «Todos» «Todos» Xiedio sos por	Dirección del Caso Por Moti	vo	Estado Medio Tipo tal de C	er Todos er	P	ario	ino maciones le la actividad is Defunción	Casos	Total I 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 2 2 3 1	Por S	i conco	
▲ ((2) Fe fech 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Cultar B ha 1000000 22 2 3 4 1 2 1 2 2 6 Crupo Crupo	úsqueda) Registro 2014 10 31 15 2 13 20 31 15 2 4 20 21 22 28 4 5 9 Por Ár 4 5 9	Image: second	Caso Búsquer Búsquer Caso Motivo Área Por 15 DE 15 Ca:	Reportante da por Datos («Todos» («Todos» Niedio Sos por	Dirección Dirección del Caso Por Moti Tipo	vo	Estado Medio Tipo tal de C	era asos po	Po	ario	ino ino mentos maciones is a actividad ivas	Casos Caso C	Total 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Por S	icetor y Tip	
 ▲ (() Fechi ≤ do 26 2 2 30 26 2 30 7 7 8 8 9 10 10<	rcultar B ha 10 m 22 2 3 4 1 24 2 1 2 1 2 2 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	úsqueda • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) Registro 2014 § 214 § 24 20 21 22 28 4 5 Por År 4 5 0	x x x x x x x x x x x x x x x x x x x	Caso Distriction vector and a second	Reportante da por Datos («Todos» («Todos») Niedio Sos por	Dirección Dirección del Caso Por Mot	vo	Estado Medio Tipo tal de C	asos po	asear	ario	ino	Casos Caso Caso	Total 1 3 1 <th>© Por S</th> <th>ector y Tip</th> <th></th>	© Por S	ector y Tip	
▲ ((Fechi S 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26	novii 1 1 2	úsqueda • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) Registro 2014 § 7 3 31 § 7 13 14 20 21 21 22 28 2 2 4 5 9 Por Ái 4 5 9	x x x x x x x x x x x x x x x x x	Arcaso Bisquer Bisquer Caso Motive Area Der 15 DE 15 Ca:	Reportante da por Datos («Todos» («Todos») (» (» (» (» (») (») (») (») (») (») (Dirección del Caso Por Mot Tipo Tipo Commune to Commune to	2000 2743 2743 2743 2743 2743 2743 2743 2743	Estado Medio Tipo Etal de C	 a Todod a Todod a Todod b Bus 	Po	ario	ino	Casos Caso Caso	Total 1 3 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 1 1 1 1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <th>© Por S</th> <th>icetor y Tip</th> <th></th>	© Por S	icetor y Tip	
Contraction of the second seco	Image: culture Bit is a second seco	úsqueda • • • • • • • • • • • • • • • • • • •) Registro 2014 10 vi 13 14 5 7 13 14 5 7 13 14 5 7 9 Por Åi	Image: second	Arcaso Busquer Busquer Caso Motive Area D IS DE 15 Cas 20 4	Reportanto da por Dator «Todos» Medio sos por	Dirección del Caso Por Moti	VO TO	Estado Medio Tipo Estal de C Covera e 2 e to	er m Busses po	P Anno de Serenago Anno de	ario	ino	Casos Caso Caso	Total 1 3 4 1 2 1 2 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <th>© Por S</th> <th>ector y Tip</th> <th></th>	© Por S	ector y Tip	

Manual de Usuario

Por Usuario ٠

	2	- Dás		1													
- (u bus	queua.)		1											
Eech	cha a		a 22	Kegu	tro 💌	Caso	Reportante	Dirección								_	
<	n	oviem	bre de	e 20	L4 <u>≥</u>	Búsqued	a por Datos	del Caso									
do	lu	ma	mi	ju	vi sá	Caso			F	lstado	«Todos»	•	•	Grupo Casos	-	~ >	
20	3	<u>20</u> <u>4</u>	5	<u>6</u>	<u>Z</u> 8	Motivo	«Todos»		•)	Medio	«Todos»	,	•	Usuario		200	
2	<u>10</u>	11	12	<u>13</u>	<u>14 15</u>	Área	«Todos»		• 1	lipo			Ŧ	Procede «Todos»		~ () - ·	
16 23	<u>17</u> 24	<u>18</u> 25	<u>19</u> 26	20 27	21 22 28 29						~						6
30	1	2	3	<u>4</u>	<u>5</u> <u>6</u>						Buse	ar) 💊 Limpiar					
Report	e																
© Sir	Grup	0		0 P	or Área	O Por M	Medio	Por Motivo		P	or Tipo	Por Usus	rio	🔘 Por Área y Tipo	O Por S	ector y Tipo	
-	æ	BUS	CAR		- 180 De (1 DE 13	▼ 100%	•									
									_	_	_		_				
															Fecha: 19/1	1/2014	
	e			uni	ipalidad										Hora: 12:0	5 pm	
	M		s	an	^{de} Isidro				<u>Rep</u>	orte	de Ca	ISOS					
	MCAND.	O INTERNA	50° -		isiaro]	Del 19/	11/2014	4					
	A	FILOM	ENO														
	C	ASO F	EC. REGI	TRO	AREA	TIPO DE CAS	O MOTIVO	REPORTANTE	TELÉFONO) EM	AIL	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO	
	2014	-132988	19/11/20: 10:58:1	2	SOCIAL	Psicología	INFORMACI ÓN	VURNSCHEUR VERONICA	4400916	1				SULCEETA UNA CITA CON LA PSICOLOGA SE BRINDO EL COSTO DE LA CONSULTA SE LE INFORMO QUE EL ANEXO ESTA		4.CERRAD O	
	2014	-132936	19/11/20:	4	PARTICIPACION	Call Center -		NAJAR MARILYN	5334033					OCUPADO SE INFORMO QUE SI LA MML LE HA BRINDADO EL PRIMISO AL DURÍO DE		4.CERRAD	
			10:10:5		V DELONG	an ormacion al Ve	und Un							CAMION DE MUDANZA, YA ESTA EL PERMISO PARA CARGA Y DESCARGA EN LA VIA		Ŭ,	
	2014	132916	19/11/20: 09:58:0	4	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedi- - Documentos	entes INFORMACI ÓN	CORRO CORRO EDUARDO MANUEL	4628981		AV	. DOS DE MAYO Nº 1105, SAN DRO	1-2	PUBLICA EX 326017 ACCESO AL MERCADO BARCINIEGA 18/11/2014 PARA REVISION Y		4.CERRAD O	
														FIRMA ACCESO AL MERCADO SUBGERENTE PARA REVISION Y FIRMA LA SEÑODA TEDESA RECEDEA INDICA OLE			
														LLAME AL MEDIO DIA PARA QUE LE INFORMEN SI YA FIRMO EL SUBGERENTE Y			
	2014	-132911	19/11/20: 09:54:2	4	SECRETARIA GENERAL	Partidas Nacimier Matrimonio, Defun	to, INFORMACI xión ÓN	TRUJELLO FRANCO	6046061					RENIEC		4.CERRAD O	
	2014	-132901	19/11/20: 09:44:2	4	GESTION DOCUMENTARIA	Consulta de Expedi	entes INFORMACI ÓN	AGUELAR HUAMANE HUGO MARTIN	981357746					EX 325847 OBRAS PRIVADAS MDIAZA 19/11/2014 ARQUITECTURA INDECI CONFORME COMPATIBILIZAR PLANOS AUTA		4.CERRAD O	
														Nº 1802. OFICIO Nº 6852. EXP.PPAL + 09 FILES DE PLANDS. OBRAS PRIVADAS			
														MBAZALAR ARQUITECTURA INDECI CONFORME, COMPATIBILIZAR PLANOS, ACTA Nº 1802, OFICIO Nº 6852, EXP.PPAL + 09			
														FILES DE PLANOS. SE DERIVA LA LLAMADA AL AREA DE OBRAS			
	2014	-132897	19/11/20:	4	GESTION	Consulta de Expedi	entes INFORMACI	CARRANZA TERESA	2495604					EX 322129 OBRAS PRIVADAS MDIAZA		4.CERRAD	
					boconominata.	1 000000000		•									
A (0	Oculta	ır Bús	queda.)													
門 Fe	cha			Regi	tro 🔻												
Fech	a					Caso	Reportante	Dirección									
<	n	oviem	bre de	20	14 ≥	Busqued	a por Datos	del Caso		stado	"Todos			Grupo Casos			
26	27	28	mi 29	ju 30	VI sa 31 1	0.10										Xund	
2	3	<u>4</u>	5	<u>6</u>	Z <u>8</u>	Motivo	«lodos»			ledio	«lodos»	•		Usuario			199
<u>9</u> 16	<u>10</u> 17	11 18	12	<u>13</u> 20	<u>14 15</u> 21 22	Área	«Todos»		▼ 1	lipo			Ŧ	Procede «Todos»	•	51-5	
23	24	25	26	27	28 29						Buse	ar Limniar					
30	1	2	3	4	<u>5</u> <u>6</u>						Course.	(Crunhuar					
Report	e																
© Sir	Grup	0		© Pe	or Área	🔘 Por M	viedio	Por Motivo		© P	or Tipo	Or Usus	rio	🔘 Por Área y Tipo	🔘 Por Se	ector y Tipo	
8	£	BUS	CAR		8 De (13 DE 13	▼ 100%	•									
																1	
									Total	lo Caso	s nor ll	suario					
	ц <u> </u>								Totart	ic cuse	5 por 0.					_	
						Casos	or Us	uario				AFIL	OMENO	Total 17			
												DG	NDOZAR UZMAN	3 12			
												ر ۱۲	HARO	8 10 11			
							1					JZ/ MMO:	AGUMA	2			
						11							Total	75			
					10	2	12	AFIL CME	OMENO NDOZAR	17 1 3	2.7% 4.0%						
				-			-	DGL JDIA	IZMAN Z	12 1 8 1	6.0% 0.7%						
					в	10		JHA	RO UYON	10 1 11 1	3.3% 4.7%						
				-	10	1	7	JZA	GUMA DSTACER(2 D 12 1	2.7% 6.0%						
					12	3		Tota	t	75 10	0.0%	I					

Manual de Usuario

• Por Área y Tipo

Contractional de la service	D 11 12.4											
ch Report I Report Discover Lates Lates <thlate< th=""> <thlate< th=""> <thlate< th=""></thlate<></thlate<></thlate<>	Jeunar Bu	squeaa)										
Image: Second	cha	💌 🛗 Registro		Caso Re	eportante Direcció	ón						
Normalization Encode Crupp Casto 22 24 25	a			Búsqueda	por Datos del Caso							10.000
10 10 <td< th=""><th>novie</th><th>mbre de 2014</th><th><u>≥</u></th><th>Caso</th><th>,</th><th></th><th>Estado</th><th>«Todos»</th><th></th><th>Grupo Casos</th><th></th><th></th></td<>	novie	mbre de 2014	<u>≥</u>	Caso	,		Estado	«Todos»		Grupo Casos		
2 4 5 7 4 5 7 4 5 7 4 5 7 4 5 7 4 5 7 6 10 11 12 13 14 1	27 28	a mi ju v 2 29 30 31	1 sa									x >2
10 11 12 13 14 15 15 10 <td< th=""><th>3 4</th><th>5 6 7</th><th>8</th><th>Motivo</th><th>«Todos»</th><th>•</th><th>Medio</th><th>«Todos»</th><th>-</th><th>Usuario</th><th></th><th></th></td<>	3 4	5 6 7	8	Motivo	«Todos»	•	Medio	«Todos»	-	Usuario		
22 31 23 24 25 <t< th=""><th><u>10 11</u></th><th>12 13 14</th><th>4 15</th><th>Área</th><th>«Todos»</th><th>-</th><th>Tipo</th><th></th><th>-</th><th>Procede «Todos»</th><th></th><th>- CS</th></t<>	<u>10 11</u>	12 13 14	4 15	Área	«Todos»	-	Tipo		-	Procede «Todos»		- CS
24 25 24 25 5 1 2 3 4 5 5 1 2 3 4 5 5 1 2 3 4 5 5 1 2 3 4 5 5 1 0 Por Area Por Motio Por Tipo Por Usualo Por Area y Tipo Por Sector y Tipo 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 <td< th=""><th><u>17</u> <u>18</u></th><th><u>19</u> <u>20</u> <u>2</u></th><th>1 22</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>	<u>17</u> <u>18</u>	<u>19</u> <u>20</u> <u>2</u>	1 22									
Area Por Madio Por Madio Por Tipo Por Tipo Por Area y Tipo Por Area y Tipo Por Area y Tipo Por Sector y Tipo Image: Source y Tipo	<u>24</u> <u>25</u> 1 2	<u>3 4 5</u>	<u>8 29</u> ; 6					🕓 Buscar 🔵 📎 Lim	ipiar 🔵			
Star O Por Área O pro Madio O por Marino O por Tipo O por Úsuario O por Área y Tipo O por Sectory Tipo Image:												
Orugo Por Area Por Medio Por Motivo Por Tipo Por Unario Por Area y Tipo Por Sector y Tipo BUSCAR Motivo 10E 18 100% Fecha: 19/11/2014 Municipalidad de San Isidro Reporte de Casos Del 19/11/2014 Fecha: 19/11/2014 Accesso AL MERCADO Construction Resonance Estavant Caso of the casos of the caso o	te		,	0-			0				6	
BUSCAR	1 Grupo	O Por A	Area	U Por M	edio 🔍 Por !	Motivo	() ()	Por Tipo 🔍 Por	r Usuario	🔍 Por Area y Tip	o OPor	Sector y Tipo
Municipalidad de San Sidro Erefre i 19/11/2014 Brance Cases Del 19/11/2014 Brance Cases Del 19/11/2014 Municipalidad Sector A MERCADO Municipalidad Del 19/11/2014 Del 19/11/2014 <th>BU</th> <th>SCAR</th> <th>18 D +</th> <th>1 DE 18</th> <th>▼ 100% ▼</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	BU	SCAR	18 D +	1 DE 18	▼ 100% ▼							
<text><text><text><text></text></text></text></text>							_					
(Espectáculos No Deportivos - Filmaciones Caso REGISTRO USUARIO NOTIVO REPORTANTE TELÉFONO EMAIL DERECIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-1309 311/2014 (8 101034/2014 JOSR 28) 318/201 1910/08/2014 JOSR 28 4CBR00		San Is	sidro			Re	eporte	de Casos				
Coso RECISTRO USURRIO NOTIVO REPORTANTE TELÉPONO EMAIL DIRECCIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTRADO 2014-13389 1911/2014 30.59.28 39480 19405844.2038 682100 3P00840209 SDB8 REQUERTS 4CB8800 Control de actividad respecto a la zonficación Creation de actividad respecto a la zonficación Control de actividad respecto a la zonficación Control de actividad respecto a la zonficación CASO Control de actividad respecto a la zonficación Control de actividad respecto a la zonficación Control de actividad respecto a la zonficación Control de formatibilidad de la actividad respecto a la zonficación Sectors de formatibilidad de size de formatibilidad de size de formatibilidad respecto a la zonficación Sectors de formatibilidad de size de formatibili		San Is	sidro			Re	eporte Del 19	<u>de Casos</u> /11/2014				
2014-13389 1811/2014 19:93-38 34480 144004 158 ENDO MONACCION SPEE EQUERTIS 4(58.0) (Tota por Tipo: 1 Indice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zonificación) CASO DEFAULTE OBERECIÓN DEFAULTE OBERECIÓN DEFAULTE OBERECIÓN DEFAULTE <	ACCES	San Is So AL MERCADO	e sidro 0 tivos - Filma	ciones		<u>R</u>	eporte Del 19	<u>de Casos</u> /11/2014				
Case REGISTRO USUARIO NOTIVO REPORTANTE TELÉFONO EMAIL DIRECCIÓN DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-13079 1911/0014 0915/35 XEAZ 1940/844/2010 JULICOMU CESIR ALBERTO 7112100 REGISTRO DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-13079 1911/0014 0915/35 XEAZ 1940/844/2010 JULICOMU CESIR ALBERTO 7112100 REGISTRO DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-13079 1911/0014 0915/35 XEAZ 1940/844/2010 JULICOMU CESIR ALBERTO 7112100 REGISTRO DESERVACIÓN VIEL IS DIRECCIÓN VIEL 4/2082/00 XILLE 1940/844/2010 JULICOMU CESIR ALBERTO 7112100 REGISTRO DESERVACIÓN VIEL IS DIRECCIÓN VIEL 4/2082/00 VIELIZON VIELIZON VIELIZON VIEL	ACCES (Especta (aso	CO AL MERCADO	o sidro 0 tivos - Filma	ciones MOTIVO	REPORTANTE	Re TELÉFONO	Eporte Del 19	de Casos /11/2014	SECTOR	DETALLE	OBSERVACIÓN	ESTADO
(Indice de Usos (Compatibilidad de la actividad respecto a la zonfincación) Ceso REGISTRO USURAZIO NOTIVO REPORTANTE TELÉFONO EMAIL DIRECCIÓN DECIDIO ESTADO 2014-13287 1911/2014 09:17:13 XEAZ 19405MACION 1011/2014 1018/2014/01:12 1018/2014/01:12 4688.00 2014-13287 1911/2014 09:17:13 XEAZ 19405MACION 1011/2014 4688.00 4688.00 2014-13287 1911/2014 09:17:13 XEAZ 19405MACION 1011/2014 1018/2014/01 1018/2014/01 4688.00 2014-13287 1911/2014 09:17:13 XEAZ 19405MACION 1018/2014/01 1018/2014/01 4688.00 2014-13287 1911/2014 09:17:13 XEAZ 19405MACION 1018/2014/01 1018/2014/01 1018/2014/01 1018/2014/01 4688.00 Colspan="2">Colspan="2" Colspan="2" <td>ACCES Especta 201+132999</td> <td>CO AL MERCADO áculos No Deport REGISTRO 19/11/2014 10:58:29</td> <td>o sidro 0 tivos - Filma usuario 3HARO</td> <td>INFORMACION</td> <td>REPORTANTE GARCIA SORGA</td> <td>R(TELÉFONO 02191400</td> <td>Eporte Del 19</td> <td>de Casos //11/2014</td> <td>SECTOR SECTOR</td> <td>DETALLE BEDIOD INDOMACION GOBER BEQUIS BATOMA Nº ROTINZARÍAS</td> <td>OBSERVACIÓN</td> <td>ESTADO 4/CERRAD</td>	ACCES Especta 201+132999	CO AL MERCADO áculos No Deport REGISTRO 19/11/2014 10:58:29	o sidro 0 tivos - Filma usuario 3HARO	INFORMACION	REPORTANTE GARCIA SORGA	R (TELÉFONO 02191400	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SECTOR	DETALLE BEDIOD INDOMACION GOBER BEQUIS BATOMA Nº ROTINZARÍAS	OBSERVACIÓN	ESTADO 4/CERRAD
CASO REGISTRO USUARIO NOTIVO REPORTANTE TELÉPONO EMAIL DIRECCIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-13879 1811/3014 69:37:15 X682 1960844000 LUI CHUI CEUR ALEBRITO 7113100 Image: Construction of the construle of the construction of th	ACCES Espectá 2014-132989	COAL MERCAD	o sidro 0 titvos - Filma USUARIO 3HARO	CIONES MOTIVO INFORMACION	REPORTANTE GARCIA SONEA	R.	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SE PA	DETALLE BEINGO INFORMACIÓN SOBRE REQUIS DA TOMA DE POTOBRAFÍAS.	OBSERVACIÓN	ESTADO 4(25840)
2014-13287 1811/2014 09:37:35 2014 3496/MACCION LUI CHUI CESAR ALBERTO 711200 Instrument of the source of the sourc	ACCES Especta Caso 2014-13289	CO AL MERCADI SO AL MERCADI áculos No Deport REGISTRO 19/11/2014 10:58:29 de Usos (Compa)	o sidro 0 tivos - Filma JHARO JHARO	MOTIVO INFORMACIÓN	REPORTANTE GARCIA SOIGA respecto a la zonificació	R (<u>TELÉFONO</u> 02191400	Eporte Del 19	de Casos /11/2014	SECTOR SE PA	DETALLE E BENGÓ INFORMACIÓN SOBRE REQUIS DA TOMA DE FOTOBRACIAS.	OBSERVACIÓN TOS (Tota por Tipo: 1	ESTADO 4458400
CASE REGISTRO USUARIO REPORTANTE TELÉFONO EMALL DIRECCIÓN SECTOR DESERVAÇÃO SECTOR ACESANDO COLOR MUNICIPAL O D Licencia de Funcionamiento Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">COLSPAN=2000 COLSPAN=2000 COLSPAN=2000 <td>ACCES Especta Caso Indice o Caso</td> <td>CO AL MERCADI SO AL MERCADI áculos No Deport REGISTRO 19/12/2014 10:59:29 de Usos (Compal REGISTRO</td> <td>Sidro</td> <td>Ciones MOTIVO INFORMACION</td> <td>REPORTANTE GARCIA SOIGA respecto a la zonificació REPORTANTE</td> <td>TELÉFONO 02191400 Ón) TELÉFONO</td> <td>Eporte Del 19</td> <td>de Casos //11/2014</td> <td>SECTOR SE</td> <td>DETALLE I BURGO INCOMACIÓN GARE REQUIS IBA TOMA DE POTOGRAFÍAS DETALLE</td> <td>OBSERVACIÓN TOS (Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN</td> <td>ESTADO 4CERADO 0</td>	ACCES Especta Caso Indice o Caso	CO AL MERCADI SO AL MERCADI áculos No Deport REGISTRO 19/12/2014 10:59:29 de Usos (Compal REGISTRO	Sidro	Ciones MOTIVO INFORMACION	REPORTANTE GARCIA SOIGA respecto a la zonificació REPORTANTE	TELÉFONO 02191400 Ón) TELÉFONO	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SE	DETALLE I BURGO INCOMACIÓN GARE REQUIS IBA TOMA DE POTOGRAFÍAS DETALLE	OBSERVACIÓN TOS (Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN	ESTADO 4CERADO 0
Contraction Example Interaction <	Acces Especta Caso 2014-132899 (Indice of Caso 2014-132879	A construction of the second s	o USUARIO 3HARO tibilidad de USUARIO 30642	INFORMACION	REPORTANTE GARCIA SONGA respecto a la zonificació REPORTANTE LA U-CHUI CESAR ALBERTO	TELÉFONO 02191400 Ón) TELÉFONO 7112100	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SECTOR SECTOR PA	DETALLE BEDROG INVORMACION SOBRE REQUIS ARA TOMA DE POTOGRAFIAS DETALLE BELCETARTEO	OBSERVACIÓN TOS (Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN	ESTADO 4(258)AD 6(51ADO 4(258)AD
Clicencia de Funcionamiento NOTIVO REPORTANTE TELÉFONO ENTANDO DETANLO OBERINGO DERECCIÓN Y INDADIO Caso REGISTRO USUARIO NOTIVO REPORTANTE TELÉFONO ENTANDO DETANLO OBERINCIÓN DERECCIÓN Y SECION Y <	Acces Especta 2014-12289 (Indice of 2014-12289	A Comparison of the second sec	o sidro 0 ivos - Filma vusuario 34480 tibilidad de vusuario xusuario	INFORMACION	REPORTANTE GARCIA SONGA respecto a la zonificació REPORTANTE LAU CHUI CENR ALBERTO	TELÉFONO 02191400 Ón) 7112100	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SECTOR SECTOR SECTOR SECTOR	DETAILE BRURGO TAPORTALCON SOBRE REQUES ARA TOMA DE POTOGRAFIAS DETAILE DETAILE SALCETASTRO SOLICTA LA ZONETICACION Y EL INDI SOLICTA LA ZONETICACION Y EL INDI	OBSERVACIÓN TOS (Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN	ESTADO 44588405 557400 4578405 4588405 0
Cisconcia de Funcionamiento Difección Section Offanticon 2019-13398 1811/2014 1100/2014 018204200 08528/40201 0	Acces Especta 204-13289 Indice of 204-13289	de Usos (Compal Recistro Brit/2014 09:12:15	o sidro 0 tivos - Filma USUARIO 34880 tibilidad de USUARIO 30842	IN THE REPORT AND THE	REPORTANTE GARCIA SONEA respecto a la zonificació REPORTANTE LAU CHAU CEAR ALBERTO	TELÉFONO 02191400 6n) 7112100	Eporte Del 19	de Casos //11/2014 DIRECCIÓN DIRECCIÓN	SECTOR SECTOR SECTOR SECTOR SA SECTOR SECTOR SECTOR SECTOR	DETAILLE BRITCO THRORMACION SOBRE REQUIS BRA TOMA DE POTOGRAFÍAS. DETAILLE BRA CATMENTO SOUCTA LA ZONEFICACION Y EL INDI SOUCTA LA ZONEFICACION Y EL INDI LE INNOMO QUE SE DESRA COLOCIÓN L EL INNOMO QUE SE DESRA COLOCIÓN A LE INNOMO QUE SE DESRA COLOCIÓN A	OBSERVACIÓN TPS (Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN	ESTADO 4CESIAD 50 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
Cisencia de Funcionamiento Cisencia de Funcionamiento Cisencia de Funcionamiento Cisen resistivo Notivo REPORTANTE TELÉFONO EMAIL DIRECCIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-13299 18/11/2014 11:01.20 IMODIFICERO DIRECCIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-13299 18/11/2014 11:01.20 IMODIFICERO DIRECCIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-13299 18/11/2014 11:01.20 IMODIFICIO E STADO VILCONUNETO (JE STADO 4CEBRAD 0	Acces Especta 2014-12289 Indice of 2014-12289	de Usos (Compat Recistro Recistro 1911/2014 09:19:13	o sidro 0 tivos - Filma 9480 9480 tibilidad de usuazio 30642	Ciones NOTIVO JEFORMACIÓN In ACTIVIDAD JEFORMACIÓN	REPORTANTE GARCIA SORGA respecto a la zonificació REPORTANTE UNU CHAU (ESAR ALBERTO	TELÉFONO 02351400 ÓN) 7112100	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SE SE SE	DETALLE BRIDGO TINOSHACION GOBEL REQUIS BRA TOMA DE POTOGRAFÍAS. DETALLE DETALLE DETALLE SOLOTIATO DE DENICACION Y LE INDO DEDICIO LA ZONFICICACIÓN Y LE ABIO LE DINOSA QUE DE DESA COLOCIA I DEDICIÓN DE VIETADORA LI MENCINO, SE LE BRIDDO DESCIONO SE ULA BRIDA LI MENCINO, SE LE BRIDDO DESCIONO SE ULA BRIDA	OBSERVACIÓN (Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN	ESTADO 4CESIAD 4CESIAD 4CESIAD 0
Class REGISTRO USUARIO NOTIVO REPORTANTE TELÉFONO EMAIL DIRECCIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-1329/3 18/11/2014 11:01.20 MODSTACERO DIRECCIÓN SECTOR DETALLE OBSERVACIÓN ESTADO 2014-1329/3 18/11/2014 11:01.20 MODSTACERO DIRECCIÓN CESEN INFORMACION SOBRE LIZENCIA DE MUNICIPACIENTO (JESTANDIA) ACEBRADO	Acces Especti 204-11289 Indice of 204-11289	A Comparison of the second sec	sidro vos - Filma usuarto 3480 tibilidad de usuarto 2002	Ciones MOTIVO JEFORMACIÓN Ia actividad MOTIVO JEFORMACIÓN	REPORTANTE GARCIA SOIRA respecto a la zonificació REPORTANTE LAU CHAU CEAR ALBERTO	<u>R</u> (2259400 0259400 0259400 7512100	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR 52 54 54 55 55 55 55 55 55 55 55 55 55 55	DETALLE BRICO THYORACION SOBRE REQUIS DA TOMA OF ONTOGRAPHAS DETALLE DE	OBSERVACIÓN Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN	ESTADO 4428845 9 1428845 0 1428845 0
CASID REGISTING USUARDO NOTIVO REFURI ANTE ILLEFUNO ENALL DIRECCION SECTOR DEFALLE OBSERVACION ESTADO 2014-1329/3 18/11/2014 11/02/3 MODSTACERD SIME 0 ESTADO CESSI INDOMACION GOBELLE CESSI INDOM	Access Espectit Coso 2014-11209 2014-11209	A Subscher Comparison of the subscher Comparison	sidro vos - Filma vos - Filma vusario visiona - Filma vusario vusario vusario vusario vusario	IN DECEMBENTS OF THE OPERATION OF THE OP	REPORTANTE GARCIA SOIGA respecto a la zonificació REPORTANTE LAU CHUI CESIR ALBERTO	<u> </u>	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SE	DETALLE BENDOT INFORMACIÓN SOBRE REQUIS de TOMA DE POTOBUARIAS DETALLE DETALLE SUSCITATION E MORTANO DE MERICACIÓN Y EL DED ENDERTO DE MORTANO DE ACOS SUBMILIARTE EN EL NORMA DE ACOS SUBMILIARTE EN EN ENCOS SUBMILIARTE ENCOS SUBMILIARTE ENCOS SUBMILIARTE EN ENCOS SUBMILIARTE ENCOS SUBMILIARTE ENCOS SUBMILIARTE ENCOS SUBMILIARTE ENCOS SUBMILIARTE ENCOS SUBMILIARTE ENCO	OBSERVACIÓN TOTA POR TIPO: 1 OBSERVACIÓN C C C Tota por Tipo: 1	ESTADO 4(5834)
PARCIPARMENTO / SE TRADO QUE SE 0	Acces Soo 20+13289 Indice (CSO 20+13289 Licencia:	A de Funcionamia	ento	ciones мотгуо знеовяластом на actividad мотгуо знеовяластом	REPORTANTE GARCIA SORIA respecto a la zonificació REPORTANTE LAU CHUI CESIR ALSERTO	TELEFONO 02151400 ÓN) TELEFONO 711100	Eporte Del 19	de Casos //11/2014	SECTOR SE	DETAILE BOILCO INFORMACION SOBRE REQUIS BALTONA DE POTOGRAFÍAS DETAILE DETAILE SOLICIA LA ZOMERICACION Y EL INDI SOLICIA LA ZOMERICACION Y EL INDI SOLICIA LA ZOMERICACION Y EL INDI SOCICIA LA ZOMERICACION Y EL INDI DETAILE DE INFORMO QUE DE SERVA OLICIA SOCICIA LA ZOMERICACION Y EL INDI SOCICIA LA ZOMERICACION Y EL INDI SOCICIA LA ZOMERICACION Y EL INDI DETAILE	OBSERVACIÓN TDS (Tota por Tipo: 1 OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN C Tota por Tipo: 1	ESTADO 44583A5 ESTADO 4458A5 458A5
	Acces Espectal Caso 20:+13289 (Indice of Caso) 20:+13289 (Licencia) Caso Caso 20:+13289	A Comparison of the second sec	ento	INCOMES	REPORTANTE GRECIA SONGA respecto a la zonificació REPORTANTE LAU CHAU (ESAR ALBERTO REPORTANTE REPORTANTE	TELÉFONO 0255460 0711200 7112200 7212200	EMAIL EMAIL	de Casos //11/2014	SECTOR SE	DETAILLE BRUDO THRORMACION SOBRE BEQUES RATIONA DE POTOGRAFIAS DETAILLE BRACCHIASTRO SOLICITA LA ZONERICACION Y EL INDI LOSSAMMONTE DE LOSSANOUCOS LOSSANOUTOS SOLICITA LA ZONERICACION Y EL INDI DESOLUMENTE DE LOSSANOUTOS MENCION, SE LE BRINO DERECCION Y MENCION, SE LE BRINO DERECTON Y MENCION DE ALTRACIÓN DE ALTRADONIA MENCION DETAILLE EREN RUES MENCIONES I D'ENTITA DE	OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN OBSERVACIÓN	ESTADO 4(55AD) 4(55AD) 4(55AD) 6(55AD) 6(55AD)



• Por Sector y Tipo

cultar Bú	isqueda.)										
18		Registro		Caso Re	portante Dirección	1						
				Cubo I III	an Dates del Case							
novie	mbre d	e 2014	≥	Busqueda	por Datos del Caso		F	T - 1	_			
lu ma	a mi	ju vi	sá	Caso			LStado	«1000s»		Grupo Casos		
3 4	<u>3 29</u>	<u>30</u> <u>31</u> 6 7	1 8	Motivo	«Todos»	-	Medio	«Todos»		Usuario		100
10 11	1 12	13 14	15	Área	«Todos»	-	Tipo			Procede «Todos»		
17 18	<u>19</u>	20 21	22									
<u>24</u> <u>25</u> <u>1</u> <u>2</u>	<u>5 26</u> <u>3</u>	<u>27</u> <u>28</u> <u>4</u> <u>5</u>	<u>29</u> <u>6</u>					δ Buscar) ⊗Limpia	r			
Grupo		O Por Á	rea	O Por M	edio 💿 Por Mo	tivo	O Po	r Tipo 💿 Por Us	uario	🔘 Por Área y Tipo	• Por	Sector y Tipo
et Du	ICCAD.	_		4 DE 49	- 100% -							
	a N	lunicip	alidad								Fecha: 19, Hora: 12:	11/2014 13 pm
SECTO	N S R 1	lunicip de an Is	alidad idro			Re	porte d Del 19/1	<u>le Casos</u> 11/2014			Fecha: 19, Hora: 12:	11/2014 13 pm
SECTO (Consult	R 1	Aunicip de an Is	alidad idro	ntos		Re	<u>porte d</u> Del 19/J	le Casos 11/2014			Fecha: 19, Hora: 12:	11/2014 13 pm
SECTO Consult	R 1 ta de Exp	Aunicip de an Is ediente:	alidad idro s - Docume usuario	ntos MOTIVO	REPORTANTE	<u>Re</u>	Del 19/1	DIRECCIÓN	SECTOR	DETALLE	Fecha: 19, Hora: 12: OBSERVACIÓN	11/2014 13 pm
SECTO Consult 2014-132916	R 1 ta de Exp 19/11/201	Aunicip de an Is eediente: (STRO 4 09:58:09	alidad idro - Docume USUARIO AFILOMENO	INTOS MOTIVO INFORMACION	REPORTANTE CORIO CORIO ECURIO MANJE.	Re <u>TELÉFONO</u> 4625951	Del 19/1 Del 19/1 Email	International Disection All DOS DE MAYO Nº 1025. SAN SEDRO	SECTOR 1-2 E	DETAILE 19 138627 JACESO AL HIRCLOG BARCHIER 14 HISCLOG SAGERETE FARA REVISION 14 HISCLOG SAGERETE FARA REVISION 14 HISCLOG SAGERETE FARA QUE LLANE AL HIRCL OG RARA QUE LE PROBA 14 FARIOL G. RASBERTE FARA QUE 14 FARIOL SAGERETE FARA QUE 15 FARIOL SAGERETE FARA QUE 15 FARIOL SAGERETE FARA QUE 16 FARIOL SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE 16 FARIOL SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE 16 FARIOL SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE FARA PARA DE SAGERE 16 FARIOL SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE FARA PARA DE SAGERE 16 FARIOL SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE FARA PARA DE SAGERE 16 FARIOL SAGERETE FARA PARA DE SAGERETE FARA DE SAGERE 16 FARIOL SAGERETE FARA DE SAGERETE FARA DE SAGERETE 16 FARIOL SAGERETE FARA DE SAGERETE FARA DE SAGERETE FARA DE SAGERETE 16 FARIOL SAGERETE FARA DE SAGERETE DE SAGERETE FARA DE SAGERETE FARA DE SAGERETE FARA DE	Fecha: 19, Hora: 12; 085ERVACIÓN 4 90 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	11/2014 13 pm ESTADO 4/25834D 0
SECTO Consult 2014-132863	R 1 ta de Exp 19/11/201 3 19/11/201	Aunicip de an Is eedientee streo 4 09:25:14	alidad idro s - Docume USUARIO AFLOMENO 20042	ntos MOTIVO JIPORMACIÓN JIPORMACIÓN	REPORTANTE CORRO CORRO ESUARDO MANJEL CORRO CORRO ESUARDO MANJEL	Re	Del 19/J	Be Casos 11/2014	SECTOR I 1-2 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I 1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I<	DETAILE 15 13807 JOCESS AL HIRCLOS DAMCHER 18 13041 HAA ANDERS IN HIRCLOS DAMCHER 18 10141 HAA ANDERSA INICLOS HIRCLOS 18 10141 HAA ANDERSA INICLOS HIRCLOS 18 10141 HIRCLOS ANDERSA INICLOS 18 10141 HIRCLOS ANDERSA INICIDA 18 10141 HIRCLOS ANDERSA INICIDA 18 10141 HIRCLOS ANDERSA INICIDA 19 10141 HIRCLO	Fecha: 19, Hora: 12; 085ERVACIÓN 4 30 17 17 19 19	11/2014 13 pm 557400 4(25840 0 4(25840 0
SECTO Consult Caso 2014-132863	R 1 ta de Exp 3 19/11/201 3 19/11/201	Aunicip de an Is sedientes (\$TRO 4 09:25:14	alidad idro s- Docume usuario AFILOMENO	ntos MOTIVO DIFORMACIÓN DIFORMACIÓN	REPORTANTE CORRO CORRO EQUIRDO MANUEL CORRO CORRO EQUIRDO MANUEL	Re	Del 19/1 EMAIL	International Disección av. dos de Mario 14º 1100, Sant Store av. dos de Mario 14º 1100, Sant Store	SECTOR 1-2 1-2 1 1 1 1 1 1 1 1 1	DETAILE ES 19607 ACCESS AL MERCIOS BARCINER AL MORIZON BARCHETT I PARA REVISION AL MORIZON BARCHETT I PARA REVISION LLANE AL MERCIO DA BARC DEL PROPAN VI PROVO ES BARCHETT I PARA QUE ES SANCHETT DE BARCO DE CREATO SUBJON CONTROL DE CREATO SUBJON ENTROLO DE CREATO SUBJON ENTROLO DE CREATO SUBJON ENTROLO DE CREATO DE SANCHETTO DENIVAR AL DES MORIZON FUELO ENTROLO DE VILLA AL LANAS CONTROL DE LA DES MORIZON FUELO ENTROLO DE VILLA AL LANAS	Fecha: 19, Hora: 12; OBSERVACIÓN A 30 V V N 0 Constructión A 30 V V Tota por Tipo: 2	11/2014 13 pm
SECTO Consult 2014-132865 2014-132865 2014-132865	R 1 ta de Exp 19/11/201 19/11/201 2a - Recor	Aunicip de an Is pedientes stro 4 09:25:14	alidad idro usuaro AFILOMENO JOLAZ	ntos MOTIVO BIPORMACIÓN BIPORMACIÓN	REPORTANTE CORIO CORIO EQUIRDO MANUEL CORIO CORIO EQUIRDO MANUEL	Re	Del 19/1 EMAIL	International Disección 44.005 DE MAYO Nº 1105, SAN SEDRO 44.005 DE MAYO Nº 1105, SAN SEDRO	SECTOR 1-2 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	DETAILE 01 TAILS CARESO AL MERCICO AMENTINE 01 TAILS TA CRESS AL MERCICO AMENTINE AL MESCIO SAGARETE FARA RESISSO MENDIO SAGARETE FARA RESISSO AL MENO AMENTINA AMENTINA MENDIO AMENTINA AMENTINA CAMPANIA AMENTINA MENDIO MENDIA AMENTINA RESISTENTO DERIVAR A LOS AMENDOS 4421 COMPOSITA AMENDIA MENDIO MENDIA AL COMPOSITA MALE COMPOSITA AMENDIA COMPOSITA AMENDIA MENDIO MENDIA AL MONTO MENDIO MENDIA AMENDIA MENDIO MENDIA MENDIA MENDIO MENDIA	Fecha: 19, Hora: 12; 085ERVACIÓN A 300 V V N 0 Tota por Tipo: 2	11/2014 13 pm ESTADO 4CER8J0 0 4CER8J0 0
SECTO (Consult 2014-132983 2014-132983 2014-132983 2014-132983 2014-132983	R 1 ta de Exp 19/11/201 19/11/201 za - Recci	Aunicip de an Is pedientee (STRO 4 09:25:14	alidad idro s-Docume USUARIO AFLONENO XUAZ	ntos MOTIVO INFORMACIÓN INFORMACIÓN MOTIVO	REPORTANTE CORIO CORIO EQUIRDO MANUEL CORIO CORIO EQUIRDO MANUEL REPORTANTE	Re TELÉFONO 4020901 4020901	EMAIL	Introduction Interaction Interaction Interaction Interaction	SECTOR	DETAILE DI TAILE DI TAILTO FARA SE ATO ALCONE AL INSCRUCE AL INSCRUCE AL ALCONE DI TAILTO FARA SE ATO ALCONE AL SEGNI VERTAIL AL OFFICIAL DI FORM AL SEGNI VERTAIL AL OSTANA QUE LA DIFONI VERTAIDO BARCINES LI SUI JOINT PARA SECTION FISIAL ALCONE ALCONE AL OSTANO SE INTERIO DESTARA AL OSTANOS 4421 DI JOINTO DESTARA AL OSTANOS 4421 DI JOINTO DESTARA AL OSTANOS 4421 (C	Fecha: 19, Hora: 12: 12: 0 0 0 0 0 0 0 0 Tota por Tipo: 2 0 0 0	11/2014 13 pm Estabo 4C8845 0 4C8855 0 4C88555 0 4C88555 0 4C88555 0 4C88555 0 4C88555 0 4C88555 0 4C88555 0 4C885555 0 4C8855555 0 4C88555555 0 4C885555555 0 4C88555555555 0 4C8855555555555555555555555555555555555
SECTO Consult Caso 2014-132883 Caso Caso	N R 1 ta de Exp 3 19/11/201 3 3 19/11/201 2a - Recco Recli 19/11/201 19/11/201	Iunicip de an is oediente: stro 4 09 20 14 4 09 20 14 4 09 20 14 4 09 20 14 4 09 20 14	alidad idro s Docume usuarto AFLOMENO 20042	Intos MOTIVO INFORMACIÓN INFORMACIÓN INFORMACIÓN SOLICITUO	REPORTANTE CORRO CORRO EQUARO MANUEL CORRO CORRO EQUARO MANUEL CORRO CORRO EQUARO MANUEL REPORTANTE MUJURITIDA GUTIBORE CLARA LUZ	TELÉFONO 4828981 4828981 1 7ELÉFONO 254554	EMAIL	International Disection Bit Disection Bit Disection	SECTOR 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-2 1 1-3 1	DETAILE 51 JOINT ANGES IL INDICATO SUCCESS 141 JOINT ANDES IL INDICATO SUCCESS 141 ANDES IL INDICATO SU	Fecha: 19 Hora: 12 OBSERVACIÓN A A C D C Tota por Tipo: 2 OBSERVACIÓN L	11/2014 13 pm Estudo 4C5840 0 4C5840 0 1.9800E 1.9800E

🔺 (Ocu	ıltar B	Búsqu	:da)													
🗒 Fecha			📕 Re	gistr	,	•	Car		Banartanta	Dirección						
Fecha							Cas			Direction						
<u> </u>	novi	iembr	e de 2	014		\geq	Dus	squea	la por Datos de	el Caso				a		
do I	lu n	na r	i ju	V	i :	sá	Ca	ISO			LSTADO	«lodos»		Grupo	×	
20 4	3 -	<u>4</u>	<u>a 30</u> 6	2	±,	± 8	Mo	otivo	«Todos»		 Medio 	«Todos»	×	Usuario		Solo Car
2 1	10 1	11 1	2 13	1	4	15	Áre	ea	«Todos»		- Tipo		-	Procede «Todos»		
<u>16</u> 1	<u>17</u> <u>1</u>	18 1	<u>9</u> <u>20</u>	2	1	22										
2 <u>3</u> 2 30	2 <u>4</u> 2	25 2	<u>6 27</u>	2	8.	<u>6</u>						😽 Busc	ır 🔵 💊 Limpiar 🔵			
20	<u> </u>	-		2		2										
Reporte																
🔘 Sin Gr	rupo		0	Por	Área		C	Por !	Medio	Por Motivo	۲	Por Tipo	Por Usuario	🔘 Por Área y Tipo	• Por S	ector y Tipo
34	, 8	BUSCA	L		æ		18	DE 18	▼ 100%	•						
					_											
											Total de C	asos por	Тіро			
				4 5 9		80 11	34	17 17		I Consta a Cardeni Ganar a Cardeni Cardeni Ganar a Cardeni Ganar a Cardeni Ganar a Cardeni Gan	-Datamatas II 3 internet, Delvatas II 3 i Viternet 30 3 i	2 55 9 55 9 55 9 55 9 55 9 55 9 55 9 55	Acoro de Senetazo Carlos de Senetazo Carlos Santa Calles Carlos Santa Calles Carlos Santa Carlos Consulta de Expedientes / Docur Consulta de Expedientes / Docur Consulta de Expedientes / Docur Dentala de Expedientes / Docur Lagarest / mato de Danso Virtua - Nato Docur de Danso Virtua - Nato Docur de Danso Virtua - Poda de Arboles Pago Ceantes Pago (Dantes) / Boculta de Arboles Pago (Dante	I Cital 1 3 No 4 Unros, Eventos) 1 entos Simplas (SRFT) 1 settos Simplas (SRFT) 1 setos Simplas (SRFT) <th></th> <th></th>		

Manual de Usuario

Consolidado de Casos

Para ingresar al Formulario de Reportes de Casos Consolidado debe ir a la opción Reportes - Consolidado de

Casos.



Para generar un reporte deberá escoger un Tipo de Reporte y efectuar el filtro por Año y Mes o por Rango de Fecha. Puede obtener los siguientes Reportes Consolidado de Casos:

- Por Grupo
- Por Área
- Motivo/Grupo Usuario
- Área/Motivo
- Derivaciones
- Por Sector
- Derivaciones/Área
- Estado/Usuario
- Prob. Telefónicos
- Por Subsector

- Motivo/Usuario
- Motivo/Medio
- Por Medio
- Por Usuario
- Área/Tipo
- Motivo/Estado
- Por Motivo
- Grupo/Usuario
- Área/Estado
- Sector/Subsector
- Por Grupo





♦ Por Área

 (Ocultar Búsqueda 	.)								
	Seleccione la procedencia						-		
	Procede	«Todos»				-	🚺 Año y Me	es 💌 🚾 Reg	istro 💌
		1					Año y Mes		
	👔 Reporte Consolidado						Año	2014	
Jugo Com	O Por Grupo	Derivaciones	O Prob. Telefó	nicos 🔘 Por Medio	Por Motivo		Mes	«Todos»	-
	Por Área	Por Sector	Por Subsects	or O Por Heuario	Crupo/Usuario				
	Mating Course /Usuania		Por Subsection	orio Orosolario	árap / Catada			Generar	
		Cete de l'Usuaria		ano 🔍 Area/ ripo					
	O Area/Motivo	U Estado/Usuario	Piotivo/Pied		 Sector/Subsecto 	r			
📇 🛃 BUSCAR	🕅 🕞 🍋 1 DE 4	▼ 100% ▼							
a'a							Fecha:	19/11/2014	
M STELL	lunicipalidad						Hora:	12:49 pm	
C C	de an Isidro	<u>c</u>	asos Regis	<u>strados</u>					
Chemical Internet St	an isiaro		Del Año 20	014					
		Variació	n Mensual de (Casos: Por Área					
	ENERO	FFBRFRO		MAR ZO		AB	RII		
a		200		······································			2101		
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •			-287	······································				-222	
		1 m - 1 m		••				- Constant	
			-	22 - 23 - 23	2007La.			- 2022	
	213_22	20 213	- containe	m	·····		- 282	- 200992	
					2030L				
	MAY0	JUNIO		JULIO		AGO	STO		
, m (, m (- 2022-	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		·····	30 30				
300		300 - 72 - 720	- FEAS	300	1220.5.au		H	· VEARS.es.	
	99 - Children - Children	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						-	
		400 - 200 200 200 200 -		·a		20 270 2			
1	227 23	m-	- 200702	m - Z				- 12737:8.	
				₀╘┹┻┛┥┙┙┙╘┙					
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE		NOVIEMBRE					
		,	- <u></u>	m					
		••		·					
		m		40					
	e Cittan		-20202		TEAL.				
	20 20 20	400 222		20					
m		20		······································	111.7				
					I				

Manual de Usuario

Municipa	lidad			•						_		_	Fecha: 19/11/201 Hora: 2:35 pm
de San Isi	dro				Cas	os Regi	<u>strados</u>						
CALO INTERNACO						Del Año 2	014						
	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total	
SUBGERENCIA DE SERVICIO	DSA 609	487	548	521	548	605	500	515	500	494	269	5,596	
SUBGERENCIA DE TESORER	IA 0	0	2	12	37	20	31	30	38	24	32	226	1
SUBGERENCIA DE	38	32	41	46	58	67	60	67	51	36	33	529	
Total	4,608	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,210	42,851	

♦ Por Motivo-Grupo /Usuario

BUSCAR.	Selectudine la procedencia Procede Procede Por Grupo Por Grupo Por Área Motivo-Grupo/Usuario Área/Hotivo 1DE 6 unicipalidad de an Isidro	«Todos» Oerivaciones O Por Sector Oerivaciones/Área Estado/Usuario + 100% ▼	© Prob. Telefó © Por Subsect © Motivo/Usu: © Motivo/Med <u>Casos Regi</u> Del Año 2	nicos © Por Medio or © Por Usuario ario © Área/Tipo iio © Motivo/Estado	 Por Motivo Grupo/Usuario Área/Estado Sector/Subsector 	Año y Mes Año y Mes Año 2014 Mes «Todos» Fecha: 19/11/2014 Hora: 2:38 pm	
"CAO INTERM"			Total de Casos	: Motivo			
0K 20K 20K 20K 20K 20K 20K 20K 20K 20K 2	35.215 2.16 5.00 2.50		R) DERMACIONES INFORMACIÓN (D) PROL FELERONIDOS SOLETTUD RECLANIOS EVENTOS SUGERENCIAS	2014 102,742 1005		10 5810-0 10105 00 25 COMBLOOM 25 25 1001 TELEFOR COS 55 1.ETTUO NECOS 55 1.ETTUO SOS 1.ETTUO SOS 1.ETUO SOS	
			Total de Casos: Gr	upo/Usuario			
21K 12 AU 21K 12 AU 21K			AFRONON AFRONO HARO UNIOSTACERO JUNZ FRO OCUZIAN O TROS	2145 2115 2215 3435	3 200 502 186 186 190	JHAUYON 20 ms ARLONEND 19 ms JHARD 19 ms JUNA 10 ms GENDOZAR 2.3 ms OTROSN 5.5 ms Total: 100 Dfs	

Sistema Call Center

Fecha: 19/11/2014 Hora: 2:40 pm

Normal Sector Del Año 2014 Del Año 2014	The c	an leidro					<u>(</u>	Casos	Regist	<u>rados</u>			
SOLETION SCHEME SCHEM	INTERNACION D	anisiuro						Del	Año 201	4			
SOLICITUD ECHOORI 33 18 13 5 22 18 14 5 1 8 7 GOLECIA 68 12 20 44 13 54 28 13 1 9 GOZEA 0			01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviem
GCCLA 88 12 30 44 13 54 26 13 1 9 7 GCDEXA 0	SOLICITUD	ECONDORI	33	18	13	5	22	16	14	5	1	8	2
SOREAL 0 <td></td> <td>GCICCIA</td> <td>88</td> <td>12</td> <td>20</td> <td>44</td> <td>13</td> <td>54</td> <td>29</td> <td>13</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>4</td>		GCICCIA	88	12	20	44	13	54	29	13	1	9	4
DAVILA 0 <td></td> <td>GOJEDA</td> <td>0</td> <td>1</td>		GOJEDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2012 0 0 0 12 125 93 70 70 60 79 60 79 79 60 79 70<		JDAVILA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
34480 75 58 50 65 77 80 27 31 82 62 63 3444701 90 110 114 50 75 53 83 63 0 64 0 69 75 53 83 63 0 69 76 53 83 63 0 69 69 77 78 53 83 63 0 <t< td=""><td></td><td>JDIAZ</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>52</td><td>105</td><td>93</td><td>70</td><td>79</td><td>90</td><td>79</td><td>43</td></t<>		JDIAZ	0	0	0	52	105	93	70	79	90	79	43
Энцугон 93 110 114 83 76 53 83 64 0 69 1 JAU/X00 0 0 0 0 0 0 0 0 2 34 0 69 0 0 2 34 0<		JHARO	75	58	50	65	73	80	27	31	82	62	35
JANADO 0 0 0 0 0 2 34 0 0 JEODS 0 <td< td=""><td></td><td>JHAUYON</td><td>93</td><td>110</td><td>114</td><td>93</td><td>76</td><td>53</td><td>83</td><td>68</td><td>0</td><td>69</td><td>37</td></td<>		JHAUYON	93	110	114	93	76	53	83	68	0	69	37
NOME 0		JLAVADO	0	0	0	0	0	0	2	34	0	0	0
254204A 90 66 61 62 63 64 62 64 64 64 65 77 78 164434A1 6 8 3 10 2 0 15 0 0 0 0 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 0 <td></td> <td>JROJAS</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td>		JROJAS	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
SHUMMI 6 8 3 10 2 0 16 0 0 0 0 LOWTLA 56 71 29 21 17 37 29 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 45 21 15 12 135 15 12 35 15 12 35 15 12 35 15 12 35 15 12 35 15 12 35 35 15 12 35 35 15 12 35 13 15 12 35 35 15 12 35 36 27 14 42 42 42 42 42 42 42 42 </td <td></td> <td>JZAGUMA</td> <td>90</td> <td>66</td> <td>62</td> <td>42</td> <td>56</td> <td>0</td> <td>40</td> <td>62</td> <td>52</td> <td>77</td> <td>35</td>		JZAGUMA	90	66	62	42	56	0	40	62	52	77	35
LON/LA 56 71 23 23 17 37 28 21 45 21 LESMOLA 50 0		KHUAMAN	6	8	3	10	2	0	16	0	0	0	0
LESPIND2X 0 0 0 0 0 0 0 0 8 87 15 0 LVASQUEZ 12 9 11 20 15 12 38 10 18 67 1 MOSTACLED 12 9 11 20 15 12 38 19 18 67 MOSTACLED 125 17 31 27 18 107 13 39 30 31 MOSTACLED 105 11 77 71 61 83 77 44 62 62 MARLIN 0 <t< td=""><td></td><td>LDAVILA</td><td>56</td><td>71</td><td>29</td><td>23</td><td>17</td><td>37</td><td>29</td><td>21</td><td>45</td><td>21</td><td>18</td></t<>		LDAVILA	56	71	29	23	17	37	29	21	45	21	18
UNSQUEZ 12 9 11 20 15 12 28 10 18 07 MARACLA 25 17 31 27 18 107 13 19 30 31 1 MARACLA 26 17 31 27 18 107 13 19 30 31 1 MARACLA 26 125 17 31 60 10 30 31 1 10		LESPINOZA	0	0	0	0	0	0	8	87	15	0	0
HOGANCIA 25 17 31 27 18 107 13 19 30 31 MOGENCED 105 51 75 71 51 83 73 44 62 62 MOGENCED 105 51 75 71 51 83 73 44 62 62 MOGENCED 0 <td></td> <td>LVASQUEZ</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>11</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>12</td> <td>28</td> <td>10</td> <td>18</td> <td>67</td> <td>5</td>		LVASQUEZ	12	9	11	20	15	12	28	10	18	67	5
HNG5TACEBO 105 51 75 71 51 83 73 44 62 62 MMLELLO 0 0 0 0 0 0 1 0<		MUGARCIA	25	17	31	27	18	107	13	19	30	31	19
MMARILIO 0 5 0 0 0 1 5 0<		MMOSTACERO	105	51	75	71	91	83	73	44	62	62	35
RALORES 67 54 57 0		MMURILLO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total 763 628 631 623 622 743 574 627 565 592 SUBERCIAS APILONERO 0 0 0 0 0 1 0 1 0 0 0 CVILLAR 0		RFLORES	67	56	57	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBSENCIAS AMELONISO 0 0 0 0 0 1 0 1 0 0 0 0 0 0 0 1 0 1 0 0 0 0 0 0 0 1 0 1 0		Total	763	628	631	623	622	743	574	627	505	592	301
CYLLAR 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 D6ZP54N 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 1 0 0 1 1 0 0 1 1 0 1 <t< td=""><td>JUGERENCIAS</td><td>AFILOMENO</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></t<>	JUGERENCIAS	AFILOMENO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
DQUEVAN 0 0 0 0 0 0 0 1 1 0 X00A2 0 0 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 <td< td=""><td></td><td>CVILLAR</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></td<>		CVILLAR	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
X0A2 0 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0		DGUZMAN	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
JHARO 0 1 0 1 0 0 0 0 0 0		JDIAZ	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
		JHARO	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3LAVADO 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0		JLAVADO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
22AGUMA 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		JZAGUMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		LVASQUEZ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MMOSTACERO 0 0 0 0 0 0 0 1 0		MMOSTACERO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

♦ Área/Motivo

(Ocultar Büsqueda) (Ocultar Büsqueda) (Discar) (Buscar)	Seleccione la procedencia Procede Por Grupo Por Área Motivo-Grupo/Usuario Área/Hotivo 1DE 8		 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	 Por Medio Por Usuario Área/Tipo Motivo/Estado 	Por Motivo Grupo/Usuario Árca/Estado Sector/Subsector	Año y Mes Año Año y Mes Año 2014 Mes «Todos»	Registro V
sa sa	unicipalidad de an Isidro		Casos Registrad Del Año 2014	<u>08</u>		Fecha: 19/11/201 Hora: 2:42 pm	4
	580 5.00	3224	AMARTIN-ASK BORNELLA DESTINATION DESTINATI	255 226 1754 02 4 J 11 965 960	est and the second sec	ADO INCLUSION INTER DIS INF INTER DECLARITING INCLUS IN DISC. INCLUS IN DISC. INCLUS INTERNIS INCLUS INTERNIS INCLUS INTERNIS INCLUS INTERNIS INCLUS INTERNIS INCLUS INTERNIS	
			Total de Casos: Motiv	0			
СК СК СК СК СК СК СК СК СК СК	5.02 5.02 522 36		NPO REACON SOLUTIO SOLUTIO FELETACON EVENTOS SUGE REBCISS	x)10 2,5		NOTING ON STAT	
sia			ł			Fecha: 19/11/2	014

	de					<u> </u>	<u>Casos (</u>	Regist	rados					
Canada Internet Da	n Islaro						Del	Año 201	4					
	1	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total	
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS	RECLAMOS	1	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	9	
	SOLICITUD	4	1	1	4	2	0	2	1	1	2	1	19	
	Total	116	85	77	89	108	117	102	117	111	114	63	1,099	
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y	INFORMACIÓN	2	0	2	2	5	0	1	0	0	2	0	14	
PRESUPUESTO	SOLICITUD	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
	Total	2	1	2	2	5	0	1	0	0	3	0	16	
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y	FELICITÁCIÓN	0	2	1	1	0	0	0	•	1	0	0	5	
FISCALIZACION TRIBUTARIA	INFORMACIÓN	795	845	568	415	674	732	641	694	584	579	413	6,940	
	RECLAMOS	2	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	7	
	SOLICITUD	2	0	2	2	1	1	1	0	1	1	1	12	
	SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	
	Total	799	849	571	418	675	734	643	695	587	581	414	6,966	
SUBGERENCIA DE SERENAZIGO	INFORMACION	0	0	0	0	0	0	2	3	1	5	3	14	
	RECLAMOS	0	0	•	0	0	1	0	0	0	0	1	2	
	SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	4	
	Total	0	0	0	0	0	1	2	4	1	6	6	20	
SUBGERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD	FELICITACION	0	0	0	U	1	2	0	1	1	2	1	8	
	INFORMACIÓN	03	55	20	04	120	AA	80	80	110	80	-	925	
	RELLAMOS	20	•	16	24	13	19	12	13	18		3	151	
	SOLICITUD	519	426	474	413	414	483	392	413	364	389	220	4,507	
	SUGERENCIAS	1	0	0	0	0	2	0	•	1	0	1	5	
O BOTO DISTA OF	Total	609	487	548	521	548	605	500	515	500	494	269	5,596	
TESORERIA	INFORMACION	0	0	1	12	37	19	31	30	38	24	32	224	
	RECLAMOS	0	0	1	0	0	1	0		0	0	0	2	
O BOTO DICIN OF	Total	0	0	2	12	37	20	31	30	38	24	32	226	
TRANSPORTE Y TRÂNSITO	INFORMACIÓN	129	, v	40		4		~	28	~		20	230	
	RECLAMOS	4	Z	5	10	8	10	12	11		9	5	81	
	SULICITUD	15	21	- 20	14	28	32	19	28	17	10	8	212	

Manual de Usuario

♦ Derivaciones

)									
	Seleccione la procedencia	(/Todos)						🛗 Año y Me	es 💌 🔡 Re	gistro
	Frocede	«Todos»						Año y Mes		
>	👔 Reporte Consolidado							Año	2014	
	O Por Grupo	Oerivaciones	O Prob. Te	efónicos	O Por Medio	O Por	Motivo	Mes	«Todos»	
	🔘 Por Área	O Por Sector	O Por Subs	ector	🔘 Por Usuario	🔘 Gru	oo/Usuario			
1	🔘 Motivo-Grupo/Usuario	Derivaciones/Área	O Motivo/	Jsuario	🔘 Área/Tipo	© Área	a/Estado		Generar)	
	Área/Motivo	🔘 Estado/Usuario	O Motivo/	4edio	Motivo/Estado	o 💿 Sec	or/Subsector			
BUSCAR	🕅 🗋 🍋 1 DE 2	 ▼ 100% ▼ 								_
a*a								Fecha:	19/11/2014	
Million Mi	unicipalidad		C D					Hora:	2:57 pm	
Sall Sa	an İsidro		Casos Re	gistrados						
RADAO INTERNAC		Variaci	Del Ano	0 2014	a danag					
	ENERO	FEBRERO	on Mensual de	Casos: Deriv	MAR70		A	BRII		
				· ann / 2014	MILLO		, 			
						Description de l'Inc.				
	Lisensia de Corcas					Libratistic Roncos	****		••••••	
	📰 Anna Cospodo					AwarGaapado	400 -			
"man —	Viscons makes you was as we can be unlessed as Barrado y no confination					Vecno reduci que vaces veces ha rede adola lamada y no confesion				
200	Preced galo	_ 			[Annua Chancel godo			- Stranding	
	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	0 2 ¹⁹ 33 24		. 🗆 🚢	<u> </u>			<u>94. . _</u>		
	MAYO	JUNIO			JULIO		AG	OSTO		

				Sam		- Cathor	xm -		inter a	
				*an			488 -		-1485-015	
		 -					200 -			
	<u>12 11 21 3 2</u>		2		11 01 52 50 22 1		······································	<u>33 33 24 2</u>		
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE			NOVIEMBRE					
		" (<u></u>		*000 2000						
500 F	Table 2					-				
4 60				200		- 5285 F				
	- Auto Maria									
	301100			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		-				
	22 122 31 45 44 22	205 222 143 0 55 22	17	500 - 42	······································					
5 ¹ 2								Fecha:	19/11/2014	
Mun	icipalidad de		Cases De	mistred.c.~				Hora:	2:59 pm	
Sar	n Isidro		Del Añr	2014						
-U MID#-		То	otal de Casos:	Derivacione	5					
80K										
					_					
70K			Dethuder collumnes							
70K	-		toreas a forces				Elimes and area		92.+% 2.5%	
70K		D	reducke ee			-	E Dathacke per anglacke en brie	riskr	2.6%	
70K			Sreducke os Sreducke			1627	E free o Ocapier			
70K 60K 50K 40K			Gale Lado por Indence as Indence as Indence Capseo Vedro Deles esconstitue Intens 5 no commune	74.95	80,692 6		 Breve Despace Inclusive last same series to series to Element Collectory 	ntencels linues y re arriens	1.7% 17.6.5% 6.5%	
70K 60K 50K 40K			анклабе рос предиске во Постиские богоо Сариво чели в панетаю к итала у посотнит цитала у посотнит цитала у посотнит цитала у посотнит цитала у посотнит цитала у посотнит	7455	80,692 5		 General Designation Nacherbricks and varian variant variant Lanuars Endworses Dathacker freitigen and control on and General Control on and 	mbetta o la llarusa y ro cornena e cler a erdeletta ha	635 635 635 635 635	
70K			Lank Jake por restructive Presenceive Sence Capaco Vedro Dela suno vedica vedro Professione Interna y Procession Unitary Technesia Unitary Technesia Unitary Confession Unitary Confessi	7455	80,692 s		free Octopale Vocholakis and write vese hi Understand Services Dehacker free services free or accessed Official Tool	nhenzols krussy vo arrans	1.4% 6.5% 6.5% 6.2% 6.6%	
70K			Unit Alle per Personale Personale Personale Personale Personale United States United States Personale	7455	90,892 5		Francöcipse Torbolists and units read by Torbolists and units read by Torbolist and units read by Torbolist Tablecars Forbolist Tablecars OTROS Tout	mbette of s Bartuss y no contenes ne (con sentification)	1.4% 6.5% 6.5% 6.7% 6.2% 6.6% 166.6%	
70K			Санально рога Санально рога Начаские Флеко Сарадко Чанала у постичит Канала у постичит Санала и санала и санала Канала и санала и санала Канала и санала и санала Канала и санала и санала и санала Посла и санала и санала и санала и санала Отверси и санала и санала и санала и санала и санала и санала и санала Санала и санала и сана и санала и с	7465	80,692		Even Corpse Torot	Błaciał Ur uszyno amiesz roko zarókimiła	1.4% 16.5% 6.4% 6.4% 6.5% 6.6% 166.6%	

Anexo Descolgado Anexo no contesta 1,157 Anexo Ocupado 74,555 Derivación de Llamada 8,902 8,656 9,514 7,237 6,933 6,615 5,898 5,559 5,439 6,202 3,600 fuera de horario d atención administrativa Derivación por ampliación de 1,627 Información Llamada de Bancos 59 46 2,046 Llamada Equivocada Vecino indica que le pasan a varios anexos y no le brindan fecino indica que varias veces <u>ha reiterado la llamada y no</u> Total 9,325 8,952 9,882 7,515 7,279 7,149 6,763 6,422 6,305 7,036 4,064 80,692

Manual de Usuario

♦ Por Sector

▲ (Ocultar Búsqueda	.)							
	Seleccione la proceden	cia						
	Procede	«Todos»					🔽 Año y Mes 💌 🔟	Registro 💌
		1					Año y Mes	
	Reporte Consolidade						Ano 2014	
	Por Grupo	Derivaciones	Prob. Tele	fónicos 💿 Por Medio	O Por Mot	tivo	Mes «Todos»	
	🔘 Por Área	Por Sector	Por Subse	ctor 💿 Por Usuar	io 💿 Grupo/l	Usuario	file Course	
	Motivo-Grupo/Usua	io 💿 Derivaciones/Área	a 💿 Motivo/Us	suario 💿 Área/Tipo) 💿 Área/Es	stado	Gener	ar
	Área/Motivo	🔘 Estado/Usuario	Motivo/M	edio 💿 Motivo/Es	tado 💿 Sector/	Subsector		
BUSCAR	🔜 🖓 🕞 🎦 1 DE	2 • 100% •						
	u un i ni un n li al n al						Fecha: 19/11/2014 Hora: 3:54 nm	
	de		Casos Rec	vistrados				
S S	an Isidro		Del Año	2014				
- CONTEN								
		Va	riación Mensual de	Casos: Por Sector				
	ENERO	FEBRER	0	MARZO		A	BRIL	
222		220		200	₌	282		
		200		200 -		×ao		
		2.22 A						
							1000 B	
				ao		an		
	<u>*******</u>		214	40 - 20 22 20 34	2/2	-	220 210	
	MAYO	JUNIO		JULIO		AG	оѕто	
200				ו [×m <u>2222</u>		
m - 213		2349		200		·····		
200		×a -		·max		m		
						20 -		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		n					SEC 100 04	
	N/			40 - 314 339 217 357		- <u></u>	211 21	
			-					
	SEPTIEMORE		.e	NOVIEMBRI	<u> </u>			
2214		202		1420				
				- 200				
				····	SINDIFACTOR			
	= xc.a xc.a xc.a	2 30 -		••				
	2 ⁴ 33 34	40 - 27 19 27 10		400	-			
			rin _					
BUSCAR	👫 🕞 🍋 2 DE	2 • 100% •						
<i>d</i> b							Fecha: 19/11/2014	
	Aunicipalidad						Hora: 3:57 pm	
s s	an İsidro		Casos Re	gistrados				
TANDAO INTERNACT			Del And	2014				
			lotal de Casos	: Por Sector)	
28K								
244				-				
246								
20K				33	24 3167 3021			
		r	SIN DIRECCION		2972		SIN DIRECCION 64.0%	
10K			SECTOR01 SECTOR02		42,881		SECTOR02 7.4% SECTOR05 7.1%	
12K			SECTORD4				SECTOR04 6.9% SECTOR03 6.9%	
		L		21	60		Total: 100.0%	
ок						,		
4K -	3.324 3.157	3.024 2.972 2.944						
DK K								
	01-Enero 0	-Febrero 03-Marzo 04-Abril	05-Mayo 06-Junio	07-Julio 08-Agosto	09-Septiembre 10-Octubre	11-Noviembre	Total	
SECTO	R 01 363	333 255 258	342 356	314 344	324 272	163 3	,324	
SECTO	R 03 291	274 212 210	365 370 344 307	246 277	328 297	1/3 3	,944	
SECTO	R 04 344	279 252 262	276 318	267 257	259 319	139 2	,972	
SECTO	R 05 284	291 216 261	267 324	289 330	288 313	161 3	,024	
SIN DIREC	DCION 2,988	2,955 2,631 2,658	3,186 2,843	2,174 2,292	2,214 2,078	1,441 2	7,460	
Tota	4,608	4,452 3,801 3,928	4,780 4,518	3,567 3,797	3,659 3,531	2,240 4	2,881	

♦ Derivaciones/Área



BUSCAR... 👫 🕒 🍋 14 DE 14 🔻 100% 🔻 Fecha: 19/11/2014 Hora: 4:00 pm Municipalidad San Isidro **Casos Registrados** Del Año 2014 07-Julio horario de atención rivación por ampliac de Información Llamada de Bancos 11 0 ecino inúico ----veces ha reiteral Total ca que varia reiterado la 43 31 6,884 4,015 16 8,730 12 9,622 28 24 6,972 30 6,633 44 6,295 59 6,164 309 6

♦ Estado/Usuario

▲ (Ocultar Búsqueda)								
	Seleccione la procede	ncia						PM 1.7	
10 M A	Procede	«Todos»						Año y	Mes Kegistro
	Reporte Consolidad	do						Año	2014
Jund Carl	Por Grupo	Deriv	aciones	Prob 1	Telefónicos	Por Medio	Por Motivo	Mes	«Todos»
	Por Área	Por S	ector	Por Su	ibsector	Por lisuario	Grupo/Usuario		·
	Motivo-Grupo/Usua	ario 🔘 Deriv	aciones/Área	Motive	o/Usuario	O Área/Tipo	Área/Estado		Generar
	Área/Motivo	Estad	o/Usuario	Motive	p/Medio	Motivo/Esta	ado 💿 Sector/Subsecto	e i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	
BUSCAR	🦓 🕞 🍋 1 Di	E 5 - 100%	•						
.5'3.								Fecha	: 19/11/2014
	unicipalidad de			Cases D) o giatua da			Hora:	4:02 pm
s S	an Isidro			Casos R		<u>os</u>			
TREAD INTERNAL				Derr					
				Total de C	Casos: Estado)			
45K	71								
юк - С									
35К									
30 к /									
25K				4.CERRADO 2.EN PROCESO			42 886	4.CERRADO	96.2% S0 1.9%
20к				1.P ENDIENTE 3.ATENDIDO		+1271		1.P ENDIENTI 3.ATENDIDO Total	E 1.2% 0.7%
15K								Liotat	
10K									
SK SK									
вк	804	525	286						
				Total de C	asos: Usuario	0			
1000			6,587						
6.005	5702 5587								
saaa r		4,579		M MOSTACERO A E ILO MEND		619	and an age of the second	AFILONIEND	RO 14.7% 13.6%
4000			-	JHARO JHAUYON			42 556	JHARO JHAUYON CMENDOZA	13.3% 13.3% R 11.4%
3000				CMENDOZAR JDIAZ RFLORES		987		JDIAZ RFLORES	10.7% 4.1%
				ECLAVIO OTROS		502		OTROS	3.5% 15.4% 100.0%
200		1,757	539						
1000		• • •							
	un la ince li de el							Fecha:	19/11/2014 4:03 pm
	de			Casos R	egistrado	\$			4.05 pm
Sa Sa	an Isidro			Del Aí	ño 2014	3			
ND INTERN.	01-Enero	02-Febrero 03-Marzo	04-Abril 05-Mayo	06-Junio	07-Julio 08-Agost	o 09-Septiembre 10-Octu	bre 11-Noviembre Total		
3.ATENDIDO 4.CERRADO	Total 8 AFILOMENO 288	6 7 297 588	17 22 689 698	43 611	26 34 548 601	19 45 599 422	59 286 295 5,636		
	ANEGRON 26	56 38	20 19	23	27 17	3 8	2 239		
	CMENDOZAR 305	738 679	475 512	511	376 428	361 370	97 4,852		
	CVILLAR 60	23 38	53 30	60	0 0	0 0	0 264		
	DGUZMAN 0	0 0	0 0	0	0 349	359 342	403 1,453		
	BCLAVIJO 731	759 0	49 0	0	0 0	0 0	0 1,539		
	ECONDORI 33 GCICCIA 24	17 11	7 18	14	7 4	1 7	0 119		
	JDAVILA 0	0 0	0 0	0	0 0	0 2	0 2		
	JDIAZ 0	0 0	401 837	602	546 583	645 485	294 4,393		
	JHARO 699	632 520	556 642	603	259 272	689 474	221 5,567		
	JHAUYON 685	673 573	651 603	528	525 560 14 10	0 498	298 5,592		
	JR03AS 0	0 0	0 0	0	0 0	3 0	0 3		
	JZAGUMA 90	66 61	42 55	0	40 58	49 58	15 534		
	KESANCHEZ 11	5 0	1 347	445	381 23	0 0	0 1,213		
	KHUAMAN 42	24 31	50 38	37	16 0	0 0	0 238		
	LESPINOZA 0	0 0	0 0	0	10 15	11 0	0 93		
	LVASQUEZ 16	12 45	33 141	49	44 20	34 76	10 480		
	MUGARCIA 25	17 31	27 18	100	14 19	26 26	11 314		
	MMOSTACERO 760	343 513	699 648	625	535 494	708 506	335 6,166		
	RFLORES 601	615 538	0 0	0	0 0	0 0	0 1.754		
	Total 4,571	4,410 3,746	3,829 4,645	4,306	3,395 3,571	3,517 3,29	3 1,989 41,272		
Tota	4,608	4,452 3,801	3,928 4,780	4,518	3,567 3,797	3,659 3,53	1 2,246 42,887		

Problemas Telefónicos

▲ (Ocultar Búsqueda	.)						
	Seleccione la procedencia Procede	«Todos»			T	Año y Mes Registro	
	Reporte Consolidado Por Grupo Por Área Motivo-Grupo/Usuario Área/Motivo	Derivaciones P Por Sector P Derivaciones/Área P Estado/Usuario P	Prob. Telefónicos Por Subsector Aotivo/Usuario Aotivo/Medio	 Por Medio Por Usuario Área/Tipo Motivo/Estado 	 Por Motivo Grupo/Usuario Área/Estado Sector/Subsector 	Año 2014 Mes «Todos» Mil Generar]
BUSCAR	M D N 1DE2	• 100% • <u>Case</u>	os Registrados Del Año 2014	<u>8</u>		Fecha: 19/11/2014 Hora: 4:05 pm	
		Variación Mensu	al de Casos: Prob.	Telefónicos			
				MARZO		₿ RIL	
			-/ star / 1 -/ star / 1 -/ star / 1 				
			43 20 24 20 25 20 26 20 2	NOVIEMBRE	Manan Manan Manan Manan		

Municipal de San Isi	lidad dro				<u>Cas</u>	<u>os Regi</u> Del Año 2	<u>strados</u> 014						Fecha: 21/11/20 Hora: 9:31 am
(Total de O	Casos: Pro	b. Telefóni	COS					
	602 	537	42		Robe (These org) org rg org org org or	y a fa ma y s			9,230 9,230	537 (22 302		Robet (Timbery year) Kon excurse film Kon excurse film Constraints Constraints constraints Tobet	েরার্জ রাইদ মার্কেটের 20.5% বুরারেরে 1.5% বুরারেরে হাট/%
	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total	
Conversando normal y se corta	54	36	44	36	40	36	44	31	44	30	27	422	
No se escucha / Entrecortado	286	223	310	300	231	240	208	229	224	220	161	2,632	
Otros Problemas Telefónicos	36	29	18	19	81	18	15	16	41	14	15	302	
Rebote (Timbra y se corta)	442	450	462	449	506	521	475	514	589	538	391	5,337	
	26	20	51	50	54	57	53	54	55	59	30	537	
Se escucha música	30		~					1					

Manual de Usuario

♦ Por Subsector

BUSCAR.	Seleccione la procedencia Procede Por Grupo Por Area Motivo-Grupo/Usuario Area/Motivo 1 DE 3	Todoso Derivaciones Oro Sector Oerivaciones/Area Estado/Usuario 1005 .	 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	Por Medio © Por Motivo Por Usuario © Grupo/Usuario Area/Tipo © Area/Estado Motivo/Estado © Sector/Subsector	Año y Mes Año y Mes Año 2014 w Mes artodoso w Generar
Sa Sa	unicipalidad de an Isidro	<u>Casos Re</u> Del Año Variación Mensual de	gistrados 2014 Casos: Por Subsector	Fecha: 20/11/2014 Hora: 9:11am	
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
	() ()				
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		
				Página 1 de 3	

San Isi	idro				Cas	OS Regi Del Año 2	<u>strados</u> 014							
3-1	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril 49	05-Mayo	06-Junio 47	07-Julio	08-Agosto	09-Septembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total		
3-2	92	84	84	63	104	115	84	87	79	90	49	931	-	
3-3	120	109	81	99	149	130	106	115	130	121	84	1,244	-	
4-1	58	36	46	41	36	48	59	47	31	\$7	24	483	-	
4-2	53	39	27	38	35	43	27	48	45	50	17	422	-	
4-3	158	103	89	107	118	140	98	83	103	127	43	1,169	-	
4-4	75	101	90	76	87	87	83	79	80	85	55	898	1	
5-1	77	83	61	76	89	59	84	130	98	98	44	899	1	
5-2	61	63	51	65	52	102	76	89	75	62	27	728		
5-3	67	75	42	\$7	57	77	61	59	53	67	47	662	1	
5-4	79	65	62	63	69	86	68	52	62	86	46	738		
SIN DIRECCION	2,988	2,955	2,631	2,658	3,186	2,843	2,174	2,292	2,214	2,078	1,474	27,493		
Total	4,608	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,284	42,925		

♦ Motivo/Usuario

A (Omilian Décembra)						
= (ocunar busqueda)						
	Seleccione la procedencia	[🚰 Año y Mes 💌 📅 Registro 💌
	Procede	«Todos»				Año y Mes
	👔 Reporte Consolidado					Año 2014 💌
Kungo Com	Por Grupo	Derivaciones	Prob. Telefónicos	© Por Medio	Por Motivo	Mes «Todos»
	© Por Área	© Por Sector	Problements Por Subsector	© Por Usuario	Grupo/Usuario	
ST T	Motivo-Grupo/Usuario	Derivaciones/Área	Motivo/Usuario	© Área/Tipo	Area/Estado	Generar
	Årea/Motivo	Estado/Usuario	Motivo/Medio	Motivo/Estado	Sector/Subsector	
BUSCAR	M D 1 DE 6	100%				
					Fecha: 20/11/2014	
M DEPENDENT	unicipalidad				Hora: 9:15 am	
Si Si	an Isidro	Casos Reg	<u>istrados</u>			
RANDAO INTERNECO		Del Año 2	2014			
		Total de Caso	s: Motivo			
KOK [
35,386	-					
auk 1						
25K -		SOLICITUD		661/	SOLICITUD 15.4%	
20K -		RECLAINOS FEUCITACIÓN	42,527	· •	FELICITACIÓN D.1%	
15K -		SUGERENCIAS	3006		SUGERENCIAS DD% Total: 100.0%	
10K -						
	6,617					
Ϋ́́ Γ		15 14				
DK K						
		Total de Caso	s: Usuario			
0001		6,339				
6000	5251 eme eres					
6000 -	4,572	HINOSTACERO	400	1197 1939	AFLOHENO 13.5%	
4000 -		JHARO		een l	JHARO 13.3% JHAUYON 13.3%	
3700		C MENDO ZAR	94201 42,527	′ _	UNENDOZAR 11.4%	
		ECLAVUO OTROS	5705		ECLAVED 3.6%	
2000 -		1,767 1,539			Total: 100.0%	
1000 -						
					Página 1 de 5	
					. agina 1 de e	

	Municipalidad de San Isidro					<u>(</u>	Casos Del	Regist	rados 4						Fecha: Hora:	20/11/2014 9:16 am
SUGSERCIAS	UVASQUEZ MMOSTACERO Tebal	01-thore 1 0 1 4,608	024tbros 0 0 1 4,452	0 0 0 3,801	0+Abri 0 0 1 3,928	0 0 0 4,750	0 0 3 4,515	07-54ke 0 0 1 3,567	00-Agento 0 0 2 3,797	09-5sptombre 0 1 3 3,039	10-Octube 0 0 3,531	11-Nevismbre 0 0 2 2,256	Total 1 1 14 42,927			
																Página 6 de 6

♦ Motivo/Medio



BUSCAR... M □ • 4 DE 4 • 100% •

AO INTERNA	San İsidro					<u>(</u>	asos]	Regist	rados						
		01-three	02-febrere	031%arse	04-Abri	05-Mave	0t-June	07-1ule	CO-Agento	09-Septembre	10-Delubre	11-fileviewbre	Tela		
SOLICITUD	ACTIVIDADES/	1	0	0	4	0	•	٥		0	0	0			
	CEREMONIAS	0	0	4		1	•	0	0	•	0		18		
	CONTRACTICIAS	2	0	•	•	0	0	0	•	•	0	0	2		
	SMAD	61	31	32	37	37	23	35	22	3	76	v	394		
	ENCLIESTAS	•	2		•		•			•		•	2		
	NCESOCK	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1		
	NENO	•	•	•	0	1	•	0	0	0	0	0	1		
	PERSONAL	52	•	33		31	50	21	18		n	1	219		
	PRESURVESTO	•	1	•	•	0	0	0	•	•	0	0	1		
	REUNIONES	•	22	3	4	9		14	•	0	0	0	69		
	TELÉRONO	405	418	479	447	495	503	405	374	424	472	205	4,778		
	TWITTER	1	1	•	0	0	0	1	0	0	0	0	3		
	VISITAS DE CAMPO	163	145	50	104	45	176	22	225	-8	33	n	1,119		
	VOLANTED	2	1	•	1	•	•	٥		٥	0	۰	•		
	Total	703	028	031	023	622	743	574	027	505	592	309	0,017		
SUGERENCIAS	EMAD.		1	•	0	0	•	0	•	0	0	1	3		
	LISRO DE	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	1		
	TELÉPONO	•	•	•	1	0	2	0	2	3	0	1	9		
	VISITAS DE CAMPO	•	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
	Total	1	1	•	1	•	3	1	2	3	0	2	14		
	Total	+,608	4,452	3,801	3,928	4,780	+,318	3,367	3,797	3,659	3,531	4,287	+4,928		

♦ Por Medio

🔺 (Ocultar Búsqued	da)				
	Seleccione la procedencia Procede Reporte Consolidado O Por Grupo O Por Area Motivo-Grupo/Usuario O Area/Motivo	 ▼Todas> © Derivaciones © Por Sector © Derivaciones/Årea © Etado/Usuario 	 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Vedia 	Por Medio © Por Motivo Por Usuario © Grupo/Usuario À Area/Tipo © Area/Estado O Motivo/Estado © Sector/Subsector	Año y Mes Año y Mes Año y Mes Año «Todos» w Accentrar
		- 100% -			
Ö	Municipalidad de San Isidro	<u>Casos Re</u> Del Añ	gistrados 2014	Fecha: 20/11/2014 Hera: 9:19 am	1
		Variación Mensual d	e Casos: Por Medio		
	ENERO	FEBRERO FEB			
	22 N2 42 33 22 3	100 COM GRACKAS		30 - <u>21-07</u> 27 - 1	
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		
20 - 20 20 - 20 - 20 - 30 - 30 - 31 - 1					
				Página 1 de 3	

Municipa de San Isi	idro				Cas	OS Regi Del Año 2	strados 014						Hora:	9:20 am
TWITTER	01-Enero 3	02-Febrero 2	03-Marzo 0	04-Abril 1	05-Mayo 0	06-Junio 2	07-Julio 3	08-Agosto 0	09-Septiembre 3	10-Octubre 1	11-Novlembre 0	Total 15	-	
VISITAS DE CAMPO	187	150	86	114	52	189	102	211	49	36	23	1,199		
VOLANTEO	21	8 4,452	7 3,801	9	3 4,780	6 4,518	3,567	3,797	0 3,659	3,531	0 2,288	56 42,929	-	

♦ Por Usuario

🔺 (Ocultar B	Súsqueda)						
		Seleccione la procedencia Procede Procede Por Grupo Por Área Motivo-Grupo/Usuario Area/Motivo	vTodes> © Derivaciones © Por Sector © Derivaciones/Area © Estado/Usuario	 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	Por Medio © Por Motivo Por Usuario © Grupo/Usuario Area/Tipo © Area/Estado Motivo/Estado © Sector/Subsector	T	Aio y Mes Aio y Mes Aio y Mes Aio 2014 Mes cTodoso Cenerar
34	BUSCAR	🕅 🕞 🐑 1 DE 3	* 100% *				
	Mur Sai	nicipalidad de n Isidro	<u>Casos Re</u> Del Año	gistrados 2014	Fecha: 20/11/2014 Hora: 9:27 am		
			Variación Mensual de	Casos: Por Usuario			
			FEBRERO				
		MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO		
	5	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE			
					Página 1 de 3		
۲L							

3 4	BUSCAR	æ	🗅 🍋 3 DE 3	•	100%	•
		_		_	_	_

a second second	sidro					Del Año 2	014							
1 Made	01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total		
JHAUYON	687	674	\$76	660	605	535	532	\$71	0	\$23	326	5,689		
JLAVADO	•	•	•	•	•	•	16	42	•	•	•	58		
JROJAS	•	•	•	°	•	°	•	•	1	•	°	3	_	
JZAGUMA	30	80	62	42	30	•	10	63	33	"	30	585		
KESANCHEZ		3			34/	115	381	23				1,213	-	
ID MUARAN		27	31	24	17		79	22	45	21	18	393	-	
LESSING 7A		"				<u> </u>	10		1			143		
LVASCIEZ	16	12	48	11	149		52	26	47	103	1	564	-	
MIGARTIA	25	17	31	27	18	108	14	19	30	31	19	339	-	
MADETACERD	765	344	514	705	667	639	549	507	718		391	6.326	-	
MMURILLO									-		0	1	-	
RELORES	601	615	541			- ·			-			1.757	-	
Total	4.608	4.452	3,801	3,928	4,780	4.518	3.567	3,797	3.699	3 5 31	2,292	47.933	-	

♦ Área/Tipo

🔺 (Ocultar Búsqueda)						
	Seleccione la procedencia Procede Reporte Consolidado O Por Grupo	«Todos»	Prob. Telefónicos	🕑 Por Medio	O Por Motivo	AkoyMes Registro R AkoyMes Ako 2014 Mes (Todos)
	 ⑦ Por Årea ⑦ Motivo-Grupo/Usuario ⑦ Årea/Motivo 	 Por Sector Derivaciones/Área Estado/Usuario 	 Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	 Por Usuario Àrea/Tipo Motivo/Estado 	 Grupo/Usuario Årea/Estado Sector/Subsector 	Generar
🕒 🛃 BUSCAR	🕅 🕞 🍋 1 DE 23 🔹	100% •				
S S	lunicipalidad de an Isidro	Casos Reg Del Año : Total de Cas	<u>istrados</u> 2014 os: Área		Fecha: 20/11/2014 Hora: 9:31 am	
		220 220 220 220 200 200 200 200	210 210 1.4 2.5 80 90	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	and on paradimporter that the state MONA to be added to the state MONA to be added to the state devices the added to the state devices the state of the state devices the state of the state devices the state of the state devices the state of the state devices the state of the state devices the state of the state devices the state of the state devices the state of the state devices the state of the state of the state devices the state of the state of the state devices the state of the state of the state devices the state of the state of the state of the state devices the state of the state of the state of the state of the state devices the state of the state	
		Total de Ca	ios: Tipo			
	³⁴⁸ ³¹⁸ ²²⁸ ²³¹ ¹⁸²	22.19 	2153 (1)75 (1)7 (1)7 (1)7 (1)7 (1)7 (1)7 (1)7 (1)7	art Tart	B Contente - Harvesten - Harv Courte - Bits Harves - Bits	
					Página 1 de 23	

U s	an Isidro					<u>c</u>	asos Del	Regist Año 201	<u>rados</u> 4						
		01-8-010	024tebroro	03-Marso	Devaluel	CS-Mayo	ceruire	choule	CO-Agenite	09-Septembre	10-Octubre	11-Nevembre	Total		
TERORERIA	rego Colonca	<u>.</u>				~						2	100		
SUBGERENCIA DE	Carga y Descarga de	0	0	•	- 1	0	3	7	1	1	0	1	21		
RANSPORTE Y TRANSITO	Dirección y Hararica	•	0	0	0	•	•	2	•	0	0	•	2		
	Polo popoletas		0	4	11	•	•	4	,	,	4	10	64		
	Grúa y audio mosárico		3	0	0	1	1	4	3	1	2	0	15		
	Mala atonción do Porsonal		0	0	0	•	1	0	0	- 1	1	1			
	Circa				2		2	2	1	1	4	2	29		
	Peredora Mameica		0	0	1	1	0		0	0	0		2		
	Longs multip			1	,	2	,		3	•	2	2	22		
	Southern		- 1			3	2	2	3	2	2	2	24		
					,			,	-		-	,	-		
	Tolente - Tonesato				-	-						-			
	tight in ad		-												
	catocionados					-				~					
To	Total	4,605	4,452	41 3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,294	42,935		

♦ Motivo/Estado

🔺 (Ocultar Búsqueda)							
	Seleccione la procedencia Procede Procede Por Grupo Por Grupo Por Area Motivo-Grupo/Usuario Area/Motivo	«Todos» © Derivaciones © Por Sector © Derivaciones/Area © Estado/Usuario	 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	 Por Medio Por Usuario Area/Tipo Motivo/Estado 	 Por Motivo Grupo/Usuario Area/Estado Sector/Subsector 	T	Aio y Mes Aio y Mes Aio Mes Aio Mes Aio Concerar
BUSCAR	Municipalidad de ian Isidro	<u>Casos Reg</u> Del Año	tistrados 2014		Fecha: 20/11/2014 Hora: 9:34 am	1	
ек 35.20 30 к 30 к 30 к 30 к 30 к 30 к 30 к 50 к 0 к					■ NFO FINC ON E2 AL ■ GOL CITING ON E2 AL ■ GOL CITING ON E3 AL ■ FELCER CON 8 DA ■		
		Total de Cas	os: Estado				
6K 6K 3K 3K 3K 5K 6K 6K 6K		П 105 / 9400			100804.00 90.20 2 2 8 400000 19 1 9 20 407 12 10 1 9 10 10 1 9 10 10		

NOAD INTERNACION	an Isidro					2	Del	Año 201	4						
					1	Total de	Casos M	otivo / I	istado p	or Mes					
		01-Brore	02-Pebroro	03-Marzo	Develop	05-Mayo	08-Dunie	07-3ule	COnAgesto	C9-Septembre	10-Octubre	11-Nevembre	762		
eventos	4.CBRRADD			•		•	•	•	•	•	•	•	19		
religit Action	Total 2.6N PROCESO	12	1		2	0	0			0	0	0	15		
	4.CBRRADD	1	4	1	3	3	3	1		3	4	•	34		
	Total	2		1	3	3	3	1		3		•	35		
DIFORMACIÓN	1.PENDIENTE	0	•	13	•			2	2	•	2	•	38		
	2.6V PROCESO	۰	1	۰	•	:		1	1	•	4		10		
	3.ATENDIDO	0	٥	۰	٥	0	0	0	•	٥	1	1	2		
	A.CBRRADD	3,783	3,755	3,090	3,175	4,040	3,811	2,595	3,054	3,078	2,874	1,930	35,345		
	Total	3,783	3,786	3,103	3,175	4,041	3,021	2,898	3,087	3,078	2,881	1,940	35,393		
RECLAMOS	LPENDENTE														
	2.61 920050	•	•	•	•					"					
	SATENDIDO			•		•	19	10	n		•	•	70		
	4.CBRRADD	40		55	105	72	27	50	37	39	10	,	330		
SOLICITUD	Total 1.PENDOENTE	47	32	00 3	124	114	145	93	76	70	34	30	300		
	2.6V PROCESO	17	22	18	45	32		50	135		101	53	683		
	SATENDIDO	7		,	13	13	2	16	23	13		51	214		
	4.0928400	729	590	600	28	530	552	48	443	394	399		5.359		
		141					143			101					
SUGRENCIAS	1.Pevolevite	0	•	•	1	0	0	0	•	•	0	1	2		
	A CBRRADD	1	1	•	•	•	3	1	2	3	•	-	12		
	Tetal	1	1	•	1	0	3	1	2	3	0	2	14		
	Istel	4,605	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,294	42,935		

♦ Por Motivo

BUSCAR	eccione la procedencia ede Reporte Consolidado Por Grupo Por Area Motivo-Grupo/Usuario Area/Motivo	Todos» Operivaciones Por Sector Derivaciones/Area Estado/Usuario 100%	 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	© Por Medio © Por Usuario © Area/Tipo © Motivo/Estado	Por Motivo Grupo/Usuario Area/Estado Sector/Subsector	Año y Mes Año y Mes Año Mes	2014 (Tedas)	
Munic San	ipalidad de Isidro	<u>Casos Re</u> Del Año Variación Mensual d	gistrados 2014 e Casos: Por Motivo		Hora: 9:36 am			
	INE RO	FEBRERO	MARZO		6 RIL			
		OHUL						
SEP SEP		OCTUBRE		500 8 500 500 500 500 500 500 500 500 50				
					Página 1 de 2			



♦ Grupo/Usuario

🔺 (Ocultar Búsqueda)							
	Seleccione la procedencia Procede Procede Pro Grupo Por Area Metivo-Grupo/Usuario Area/Motivo	Todox» © Derivaciones © Por Sector © Derivaciones/Area © Estado/Usuario	 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	 Por Medio Por Usuario Årea/Tipo Motivo/Estado 	 Por Motivo Grupo/Usuario Area/Estado Sector/Subsector 		Añoy Mes Año Mes Año 2014 Mes deces y
BUSCAR.	M I DE 4 100% funicipalidad de tan Isidro	• <u>Casos Reg</u> Del Año : Total de Cas	istrados 2014		Fachar 20/11/2014 Hora: 9:39 am	1	
90x 10x 60x 60x 60x 80x 80x 80x 80x 80x 80x 80x 80x 80x				ant.	B DEMACONES OF S E CASS E CASS E CASS T THE T T THE T THE T T THE T THE T T T THE T T THE T		
		Total de Caso	s: Usuario				
31K (1995) 21K 21K 21K 21K 21K 21K 21K 21K 21K 21K		100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	2141 2142 2044	27 273 700 100 702	JAUYON 2015 ACDIEGO 615 ARDO 655 ARDO 615 ARDO 125 ARDO 125 ARDO 125 ARDO 125 COLZEAN 14 COLZEAN 14 TOLE 125 TOLE 145		
					Página 1 de 4		

- 3	BUSCAR	<i>i</i> h	🕒 🍋 4 DE 4	•	100%]•
		_		_		-

Decoraciones D		0 49 0 1,759 2,455	02**dens 0 103 0 2,080	03-Marso 0 0 1,911	04-Abri 0 21 834	03-Mayo 0 1,219	00-Junio 0 0 1,214	07-54ke 0	00-kgaslo 72 0	09-5optiombro 111 0	10-Octubre 52 0	11-Noviembre 58	Total 321		
20001942.04153 D	2002/001 20042 20042 20042 20042 20042 20042	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	0 200 2000	0	n 894	0	0	•	•	0	0		321		
2 31 50 50	JOAZ JHARD HAUYDN BANCHEZ	0 1,739 2,488	0	0	654	1,219	1,214								
37 KB K0		1,759	2,085	1,911					1 414	1.640	1.188	2012	9.126		
3. Ke		2,458			1 1 1 1 1 1	1 977	1 441			1.40	1 494	716	14.745		
K	SANCHEZ		2.605	2.672	2.009	1.877	1.600	1.991	1.021		1.707	1.001	19.623		
ĸ			1						3				244		
	LANAN	122	-	23									189		
	/ASQUE2	1	0	3	3	,	,	3	1	1	0	0	23		
NN	OSTACISRO	1,740	1,120	1,509	1,402	1,045	1,132	1,275	1,055	1,389	1,150	747	13,550		
,	NORES	2,155	1,818	1,790	•	•	•	0	•	•	0	•	5,761		
	Total	9,325	8,952	9,882	7,515	7,279	7,149	6,763	6,422	6,305	7,036	4,180	80,808		
IOS. TELEPONICOS	CONSIGN OF STREET, STR	5	154	191	200	202	208	127	154	242	167	128	1,928		
	encodar.	•		2	2	2						1	158		
	GUZHAN			•	,	•	•	•	20	31	30	•	89		
	COAVED	-	1				~	199	714	225	194	107	1 197		
	100.00	172	178	178	172	141	178			220	183	107	1.701		
	HALMEN	216	181	154	155	191	201	152	210		150	110	1.829		
	ALC: NO					10	13	2					52		
K	HUAMAN	13	1	,	0	•	0	0	0	0	0	0	20		
NN	OSTACISIO	345	100	157	194	162	157	154	122	219	135	112	1,635		
,	NORS	190	175	167	•	•		0	•		0	•	532		
	Total	854	778	883	834	912	872	795	844	953	861	572	9,178		
Total		14,787	14,180	14,505	12,297	12,971	12,539	11,125	11,063	10,917	11,425	7,047	132,922		

♦ Área/Estado

	Seleccione la procedencia Frecede Por Grupo Por Area Motivo-Grupo/Usuario Area/Motivo	Convaciones Por Sector Derivaciones/Area Estado/Usuario	 Prob. Telefónicos Por Subsector Motivo/Usuario Motivo/Medio 	© Por Medio © Por Usuario © Area/Tipo © Motivo/Estado	 Por Mativo Grupo/Usuario Årea/Estado Sector/Subsector 	Año y	o y Mes Wes Control C	• •
	Municipalidad de San Isidro	Casos Regi Del Año 20 Total de Caso	strados 114 s: Área		Fecha: 20/11/2014 Hora: 9:41am			
4000 4000 4000 2000 0	100 5.05 100 100 100 100 100 100 100 100	9 000000 0 0000000000000000000000000000	100 500 100 200 200 80 80 80	4 (1) 4	Animongangkan Markani Mangalan Markani Mangalan Markani Markan			
		Total de Casos	: Estado					
6к 9к 3к 3к 3к 5к 9к 6к 0к	216	(CERNO) (EXPRO) (EXPRO) (EXPRO) (EXPRO) (EXPRO) (EXPRO) (EXPRO)	.018 42.2		4 CERIAGO 95.25 4 CERIAGO 95 1 FERENTE 125 3 ATENDOO 075 7 TONI 180.75			
					Página 1 de 7			

۵ 🔘	unicipalidad de an Isidro					9	asos Del	Regist	rados 4					Fecha: Hora:	20/11/201 9:42 am
		01-Briere	02-febrere	CO-Marso	DAHADH	091%eye	06-Junio	07-3ule	CS-Ageste	09-Septembre	10 Octobre	11-Nevismbre	Telai		
SUBGERENCIA DE LOGISTICA Y SERVICIOS	4.CBRRADD	0	•	0	0	0	3	14	20	•	2	,	50		
CENERALES	Total	•	•	•	•	0		14	20	•			51		
MUNICIPALES	2.01.02.000	- 14	-		17	20		42							
-	1475-000							-				-			
	4000000	72	31	~	*	34	50				~		*/*		
USCRET/CIA DE OSSAS	Total	88	69	48	91	90	114	91	112	95	69	30	863		
PRIVADAS	2.81 98.00550												1		
													-		
								101			-		1.000		
	4000000		~		~							~	1,000		
SUBGRENCIA DE	Total 1.95ND05NTE	110	85		89	108	117	102	117	0	114	05	1,101		
PLANSAMISHTO Y	a creation	2		2							2		15		
		-									-				
SUBGERENCIA DE	1.PEVDIEVTE	0	0	1	0	0		1		0	0	3	20		
REGISTRO Y		790	840		415	*75	725	842	-		-	425	A 941		
TRIBUTARIA												_			
SUBGERENCIA DE	1.PENDIEVTE		049		410	0/3		043	095	36/	0	1	1		
581.814250	2.6N PROCESO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		
ŀ	4.CBRRADD	0	•	0	•	0	1	2	4	1		3	17		
H	Tetal	•	•	•	•	0	1	2	4	1	•	•	20		
SUBGERENCIA DE	1.PENDIENTE	0	0	0	0	0	2	2	0	1	11		74		
	2.5N PROCESO	2	•	2	•	•	2	15	40	25	65	59	253		
- F	3.ATENDIDO	1	1	1	2	1	•	•	•	3	2	*	105		
	4.0522400	606	455	545	513	542	572	474	461	465	393	113	5,173		
	Total	609	487	348	521	348	603	500	515	500	424	278	5,603		
SUBGERENCIA DE TESORERIA	2.5N PROCESO	•	l °	•	•	•	1	•	° .	•	9		1		
	4.CBRRADD			2	12	5	39	31	30		24	×	227		
SUBGERENCIA DE	Total 1.PEVIDIEVTE	1	0	2	12	37	20	31	30	38	24	34	228 61		
RANSPORTE Y TRÂNSITO	2.5N PROCESO	1	2	3	,	3	15	18	13	,	4	2	73		
-	3.ATENDIDO	0		0		3	2	1			2	2	14		
-	4.CBRRADD	38	28	35	33	-45	44	38	40	33	19	23	381		
ŀ	Total	38	32	41	40	58	67	60	67	51	30	33	529		
Tota		4,605	4,452	3,801	3,928	4,780	4,518	3,567	3,797	3,659	3,531	2,297	42,938		

♦ Sector/Subsector

BUSCAR.	Seleccione la procedencia Procede Reporte Consolidado Por Grupo Por Área Motivo-Grupo/Usuario Área/Hotivo	«Todos» Derivaciones Por Sector Derivaciones/Årea Estado/Usuario + 100% +	 Prob. Tele Por Subse Motivo/U Motivo/M 	fónicos Por Medio ctor Por Usuario suario Área/Tipo edio Motivo/Estado	Por Motivo Grupo/Usuario Area/Estado Sector/Subsector	Año y Mes	es v con Registro v 2014 v «Todos» v
Sales and Sales	unicipalidad de an Isidro		Casos Res Del Año	gistrados 2014		Fecha: Hora:	20/11/2014 10:58 am
			Total de Cas	os: Sector			
21K - 21K - 21K - 12K -	3.50 3.153 3FP	0 2917 291	SN DIRECCION SECTOR AD SECTOR AD SECTOR AD SECTOR AD SECTOR AD	200 310 4330 762	200 201 3	ON STREEC D I SETTOR DI SETTOR DI SETTOR B SETTOR B SETOR B SETOR	51.1% 7.75 7.75 7.75 6.75 6.75 6.75 6.75 6.75
			Total de Casos	: Subsector			
28K (2953) 28K 20K 12K 8K 4K 0K	124 <u>1,110 231 597 </u>	<u>5,622</u>	SH DIRECCIDIN 33 43 32 24 24 44 44 31 0 7ROS	12.1 (Sectore 2.2.50 7752		SN DIRECC N 33 33 33 33 34 54 54 54 54 54 54 54 54 57 7681	64 IS 295 275 275 275 275 275 275 275 275 275 27

	de					9	Casos	Regist	rados					
MOAD INTERNACION D	an isidro						Del	Año 201	4					
					To	otal de C	asos Sec	tor / Su	bsector	por Mes				
		01-Enero	02-Febrero	03-Marzo	04-Abril	05-Mayo	06-Junio	07-Julio	08-Agosto	09-Septiembre	10-Octubre	11-Noviembre	Total	
SECTOR 01	1-1	81	55	46	45	56	70	46	57	61	49	29	595	
	1-2	65	68	52	50	57	60	75	64	63	47	35	636	
	1-3	67	55	43	49	57	75	40	60	48	32	23	549	
	1-4	47	51	29	34	41	44	39	37	52	36	17	427	
	1-5	50	49	44	31	69	39	52	64	48	44	32	522	
	1-6	53	55	41	49	62	68	62	62	52	64	33	601	
	Total	363	333	255	258	342	356	314	344	324	272	169	3,330	
SECTOR 02	2-1	28	20	12	31	23	4	22	62	16	26	12	296	
	2-2	85	73	56	58	85	92	74	68	57	49	43	740	
	2-3	45	38	30	34	17	38	27	19	25	20	16	309	
	2-4	11	14	17	12	16	18	12	5	6	20	7	138	
	2-5	96	90	64	85	130	107	80	64	59	76	56	907	
	2-6	52	59	46	39	62	50	38	38	56	42	32	514	
	2-7	21	26	10	20	32	21	24	41	27	24	13	259	
	Total	338	320	235	279	365	370	277	297	246	257	179	3,163	
SECTOR 03	3-1	79	81	47	48	91	62	56	75	119	81	33	772	
	3-2	92	84	84	63	104	115	84	87	79	90	49	931	
	3-3	120	109	81	99	149	130	105	115	130	121	84	1,244	
00000.04	Total	291	274	212	210	344	307	246	277	328	292	166	2,947	
30210104	**		~	~		~~~	~		~			**	405	
	4-2	53	39	27	38	35	43	27	48	45	50	17	422	
	4-3	158	103	89	107	118	140	96	83	103	127	44	1,170	
	4-4	75	101	90	76	87	87	83	79	80	85	55	898	
	Total	344	279	252	262	276	318	267	257	259	319	140	2,973	
SECTOR 05	5-1	77	83	61	76	89	59	84	130	96	96	#	899	
	5-2	61	68	51	65	52	102	76	89	75	62	27	728	
	5-3	67	75	42	57	57	77	61	59	53	67	49	664	
	5-4	79	65	62	63	69	86	68	52	62	86	47	739	
	Total	284	291	216	261	267	324	289	330	288	313	167	3.030	

Indicadores de Casos

Para ingresar a este Formulario debe ir a la opción Reportes – Indicadores de Casos.



Para consultar los indicadores de Casos se debe seleccionar el Año, la Procedencia y un Campo de Fecha para realizar el filtro (Registro o Cierre). Luego hacer click en el botón Generar. Posteriormente seleccionar el mes que se quiera analizar.

✤ Por Área



Para revisar el detalle se debe seleccionar un Área. Se visualizará el listado de Casos registrados por el Área seleccionada.



✤ Por Motivo



Para revisar el detalle se debe seleccionar un Motivo. Se visualizará el listado de Casos registrados por el Motivo

seleccionado.

	e de Casos														
Motiv Proce	o s de (OLICITUD ALL CENTER			Año 2014 Mes Dicie	mbre			F	echa	Por Registro			2	
	257	Medios		EMAIL PERSONAL TELÉFONO	250 200 150 50 100 50 12 1,PENDIEN	20 20 Estados 20 EN PROCESO TE 3.ATEN	4 NDID	220 CCERRADC O	0		MMOSTACERO LVASQUEZ JHAUYON JHARO JDIAZ AFILOMENO 0	rios 40 44 44 20 40	74 3 54 60		0
11 2		Total: 267	Regis	tros	[Registros: 1-10]	Pa	gina	do 10 I	Regis	tros	Ir a	Página 1	•		0
Caso	<u>Fecha</u>	Área		Tipo	Reportante	Documento		Teléfono		Sector	Dirección	Usuario	Pend.		
⇒ 2014- 14769	9 31/12/2014 9 10:27:37	OBRAS	⚠	Iluminación Omamental (Parques)	INGUNZA DE PORTURAS FLORENCIA INES ROSARIO	DNI-08222045	c	4401227		3-3	CA. ARENALES, PROLONGACIÓN GENERAL N° 0490, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	98	¢	Q
2014- 14766	6 31/12/2014 6 09:36:20	MANTENIMIENTO URBANO	⚠	Limpieza - Recojo de Maleza	FORT BRESCIA ALEX PAUL GASTON	DNI-08252304	C	2223838	1	1-6	AV. DE RIBERA, NICOLÁS Nº 0565, SAN ISIDRO	AFILOMENO	12	E	Q
2014- 14762	31/12/2014 7 08:46:08	MANTENIMIENTO URBANO	⚠	Limpieza - Recojo de Maleza	CASTILLO AZCARATE JESSICA MARIA	DNI-40901657	c	4406028	1	4-3	CA. VILLARAN, LUIS FELIPE N* 1083, SAN ISIDRO	AFILOMENO	22	Æ	0
2014- 14762	31/12/2014 08:28:41	MANTENIMIENTO URBANO	⚠	Parq. y Jard Árbol y Ramas Caidas	SALINAS AMBROSSIANI SARA TERESA	DNI-07003097	C	4210664		4-3	CA. VILLARREAL, FEDERICO Nº 0798 INT 10, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	98	€ E	0
2014- 14757	6 30/12/2014 6 16:41:19	SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	⚠	Tarjetas VPSI	HILBURG BOSSIO CARLOS	-	@		۲	1-6	AV. MIRO QUESADA, AURELIO Nº 0250 DPTO 2201, SAN ISIDRO	LVASQUEZ	99		0
2014- 14743	- 30/12/2014 5 12:53:23	MANTENIMIENTO URBANO	⚠	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	REYES DELGADO DE DEL SOLAR ZOILA INES	DNI-08235441	C	4402112	1	3-3	CA. MERINO, IGNACIO Nº 0150, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	6	Æ	Q
2014-	30/12/2014 8 12:27:19	MANTENIMIENTO URBANO	⚠	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	RAYGADA CASTRO DE PICASSO MARIA ROSA	DNI-08230706	C	4212112	۲	4-2	CA. ANTEQUERA Nº 0866, SAN ISIDRO	JDIAZ	6	Æ	0
14740			_											_	_
2014- 14734	- 30/12/2014 5 11:37:32	MANTENIMIENTO URBANO	⚠	Limpieza - Recojo de Desmonte	CUNEO GALDOS JOSE LUIS	DNI-10299901	c	4216775		3-3	CA. VARGAS DE VARGAS, CAROLINA Nº 0201, SAN ISIDRO	MMOSTACERO	6		Q

✤ Por Usuario



Para revisar el detalle se debe seleccionar un Usuario. Se visualizará el listado de Casos registrados por el Usuario

seleccionado.

D	etalle d	le Casos													
	Usuario Procede	AF CA	ILOMENO LL CENTER		1	Nio 2014 Mes Diciem	bre			Fee	ha	Por Registro			2
			Motivos				Estados					Sectore	25		
		427	24		INFORMACIÓN RECLAMOS SOLICITUD	500 400 300 200 100 1.PENDIENTE	PROCESO 3.ATEND	4.C	467 ERRADO			SIN DIRECCION SECTOR 05 439 SECTOR 04 445 SECTOR 03 47 SECTOR 02 425 SECTOR 01 444 0 50		328 -	
) (2)		Total: 478 R	egist	ros	[Registros: 1-10]	Pagi	nado	10 Re	gistro	os	💌 Ir a Pág	gina l	•	
	<u>Caso</u>	Fecha	Área		Тіро	Reportante	Documento		Teléfono		Sector	Dirección	Usuario	Pend.	
->	2014- 147761	31/12/2014 12:16:03	MANTENIMIENTO URBANO	0	Limpieza - Recojo de Residuos Sólidos (Trastos)	CESPEDES NICKSON	-	C	4413448				AFILOMENO	0	Æ 🔍
-	2014- 147740	31/12/2014 11:39:05	PARTICIPACION VECINAL	0	Call Center - Información a Vecino	ARANDA CARMEN	-	C	2212461				AFILOMENO	0	Æ 🔍
	2014- 147709	31/12/2014 10:42:13	ADMINISTRACION TRIBUTARIA	0	Dirección y Horarios de Atención	RODRIGUEZ ENRIQUE	-	C	6374790				AFILOMENO	0	Æ 🔍
	2014- 147666	31/12/2014 09:36:20	MANTENIMIENTO URBANO	⚠	Limpieza - Recojo de Maleza	FORT BRESCIA ALEX PAUL GASTON	DNI-08252304	C	2223838	19	1-6	AV. DE RIBERA, NICOLÁS Nº 0565, SAN ISIDRO	AFILOMENO	12	Æ 🔍
⇒	2014-	31/12/2014	PARTICIPACION		Call Center - Guía de Calles	SORIANO CAMPOS		-	4402020		1.2	CA BURGOS Nº 0179 DPTO			
		09:11:02	VECINAL	\odot	Can Clance Can de Cane	MARY AURELIA	DNI-25688281	C	4402870	۲	1-2	303, SAN ISIDRO	AFILOMENO	0	1 S
	2014- 147643	09:11:02 31/12/2014 09:05:31	VECINAL SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE	0	Tarjetas VPSI	MARY AURELIA ALVA LUIS	- -	C C	5937347		1-2	303, SAN ISIDRO	AFILOMENO AFILOMENO	0	\$: \ \$: \
1 1	2014- 147643 2014- 147640	09:11:02 31/12/2014 09:05:31 31/12/2014 09:04:00	VECINAL SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE PARTICIPACION VECINAL	0	Tarjetas VPSI Call Center - Información a Vecino	MARY AURELIA ALVA LUIS GOMEZ SILVA JULIO	- -	C C C	5937347 2732097	3	1-2	303, SAN ISIDRO	AFILOMENO AFILOMENO AFILOMENO	0	\$ \$ \$ \$
111	2014- 147643 2014- 147640 2014- 147637	09:11:02 31/12/2014 09:05:31 31/12/2014 09:04:00 31/12/2014 09:00:18	VECINAL SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE PARTICIPACION VECINAL PARTICIPACION VECINAL	0	Tarjetas VPSI Call Center - Información a Vecino Call Center - Información a Vecino	MARY AURELIA ALVA LUIS GOMEZ SILVA JULIO DANNON LEVY YAQUIR	DNI-25688281 DNI-08233873	נ נ נ	4402870 5937347 2732097 4405408	19 19	2-2	303, SAN ISIDRO CA. VALLE RIESTRA, GRAL FRANCISCO Nº 0475, SAN ISIDRO	AFILOMENO AFILOMENO AFILOMENO	0	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
11111	2014- 147643 2014- 147640 2014- 147637 2014- 147627	09:11:02 31/12/2014 09:05:31 31/12/2014 09:04:00 31/12/2014 09:00:18 31/12/2014 08:46:08	VECINAL SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE PARTICIPACION VECINAL PARTICIPACION VECINAL MANTENIMIENTO URBANO	0 0 0 1	Tarjetas VPSI Call Center - Información a Vecino Call Center - Información a Vecino Limpieza - Recojo de Maleza	MARY AURELIA ALVA LUIS GOMEZ SILVA JULIO DANNON LEVY YAQUIR CASTILLO AZCARATE JESSICA MARIA	DNI-25688281 DNI-08233873 DNI-40901657	し し し し し	4402870 5937347 2732097 4405408 4406028	19 19 19	1-2 2-2 4-3	303, SAN ISIDRO CA. VALLE RIESTRA, GRAL FRANCISCO Nº 0475, SAN ISIDRO CA. VILLARAN, LUIS FELIPE Nº 1035, SAN ISIDRO	AFILOMENO AFILOMENO AFILOMENO AFILOMENO	0 0 0 22	
111111	2014- 147643 2014- 147640 2014- 147637 2014- 147627 2014- 147614	09:11:02 31/12/2014 09:05:31 31/12/2014 09:04:00 31/12/2014 09:00:18 31/12/2014 08:46:08 31/12/2014 08:07:10	VECINAL SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE PARTICIPACION VECINAL PARTICIPACION VECINAL MANTENIMIENTO URBANO SECRETARIA GENERAL		Tarjetas VPSI Call Center - Información a Vecino Call Center - Información a Vecino Limpieza - Recojo de Maleza Partidas Nacimiento, Matrimonio, Defunción	MARY AURELIA ALVA LUIS GOMEZ SILVA JULIO DANNON LEVY YAQUIR CASTILLO AZCARATE JESSICA MARIA DUPUY ZAVALA HELEVY IVANNA	DNI-25688281 - DNI-08233873 DNI-40901657 DNI-41863906	し し し し し し	4402870 5937347 2732097 4405408 4406028 949238188	19 19 19	2-2 2-2 4-3	303, SAN ISIDRO 303, SAN ISIDRO CA. VALLE RIESTRA, GRAL FRANCISCO Nº 0475, SAN ISIDRO CA. VILLARAN, LUIS FELIPE Nº 1083, SAN ISIDRO	AFILOMENO AFILOMENO AFILOMENO AFILOMENO AFILOMENO	0 0 0 22 0	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00

Analítico

✤ Por Área

Para ingresar al Formulario de Reportes detallado de Casos del Sistema Call Center debe ir a la opción Analítico -

Por Área.



Para generar el Reporte se debe efectuar el fitro por los siguientes campos. Procedencia, Estado, Medio, Área,

Tipo, Motivo, Sector y Subsector.

Municipalidad d	e San Isidro		EQUIPO FUN	ROJAS FLORES, JIMMY ABEL ICIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION San Isidro - VIERNES, 21 DE NOVIEMBRE DE 2014
Mantenimientos Procesos	Consultas Reportes Geo	eferencia Control de Calidad Oncion	es Avuda	Inicio > Reportes > Analítico > Por Área 🕑
(Ocultar Búsqueda) Búsque Procede Area Sector	da por Datos del Caso Todoso «Todoso «Todoso Todoso Todoso Todoso Todoso	Estado «Todos» [] Tipo [] Subsector []	v Medio «Todos» • Motivo «Todos» •	Año y Mes V Registro V Año y Mes Año 2014 Mes Enero V



* Por Motivo

	Procede CALL (CENTER Y SECTORIS	TAS 💌 Estad	lo «Todos»		Medi	o «Todos»		Año y Me	es 💌 🚾 Regist
	Area «Todos»	•	Tipo			- Motiv	ro «Todos»		Año	2014
	Sector «Todos»	>	 Subs 	ector		-				Internote
Sector • Todesov • Subsector BUSCAR Municipalidad de San Isidro Fecha: 21/11/2014 Hera: 12:01 pm Municipalidad de San Isidro Fecha: 21/11/2014 Hera: 12:01 pm Municipalidad de San Isidro Fecha: 21/11/2014 Hera: 12:01 pm										
BUSCAR	an De 40	1 DE 1 - 10	•							
Mur Sai	nicipalidad de n Isidro		Año: 2014 Mes	<u>Caso</u> s: Noviembre (F	os Registra Procedencia: C4	I <u>dos</u> All center y Se	CTORISTAS)		Fecha: Hora:	21/11/2014 12:01 pm
(An	álisis por Motiv	0				
1200 - 1000 - 800 - 400 - 200 - 0 -	224		1	INFORMACI SOLICITIO FRELANDS FRELANDS FELLITACI SUGERENC	ÓN ÚN JÁS	670	1,877	- 284	INFORMACIÓN SOLICITUD RELCHANOS FELICITACIÓN SUGERENCIAS Total:	835X 141X 03X 03X 0.1X 100DX
	FELICITACI	ÓN INFORMACIÓN	RECLAMOS	SOLICITUD	SUGERENCIAS	Total				
1.PENDIENTE	0	0 4 .00 0.25	15 41.67	75 28.41	1 100.00	95 5.06				
2.EN PROCESO	0	0 1 .00 0.06	7 19.44	74 28.03	0 0.00	82 4.37				
3.ATENDIDO	0	0 1 00 0.06	7 19.44	52 19.70	0 0.00	60 3.20				
4.CERRADO	100	6 1564 00 99.62	7 19.44	63 23.86	0 0.00	1640 87.37				
Total	100	6 1570 .00 100.00	36 100.00	264 100.00	1 100.00	1877 100.00				

✤ Por Rango de Días

	úsqueda por Datos d	el Caso			
PI	rocede CALL CENTE	E Estado ABIERTO	M	edio «Todos»	
	FISCALIZACI	ON Tipo «Todos»	• M	otivo «Todos»	
Se Se	ector «Todos»	Subsector	-		
		A c			
		Generar)		
BUSCAR	A 1	DE 1 • 100% •			
Annie Munic	ipalidad			Fecha: 23/01/2015 Hora: 10:10 am	
	de	Casos Abiertos			
San San	Isidro				
40 INTERN		FISCALIZACION			
		Casos con Estado Abierto por Kangos y Tipos			
D. Casas Abiantas da A	1 - 7 - 1/	Inconstitution October	Total		
2. Casos Abiertos de 1		Ruidos Molestos	1		
		Verificación de Licencia de Funcionamiento	1		
3. Casos Abiertos de 8	B a 30 días	Inspección Ocular	4		
		Mala atención de Personal	1		
1		Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Euroconsmiento	2		
		Total	5		
4. Casos Abiertos de 3	31 Días a 60 días	Canes	1		
		Comercio Ambulatorio Inspección Ocular	1		
1		Ruidos Molestos	1		
E. Casas Abiantas da 6	(1 Días a 190 días	Total	6		
5. Casos Abiertos de 6	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion	6 7 2		
5. Casos Abiertos de 6	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular	6 7 2 43		
5. Casos Abiertos de 6	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Buidos Molestos	6 7 2 43 1 21		
5. Casos Abiertos de é	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento	6 7 2 43 1 21 10		
5. Casos Abiertos de 6	61 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Caner	6 7 2 43 1 21 10 84 2		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construccion	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Horarios permitidos Construccion Inspección Qualar	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 2 53		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Horarios permitidos Construcción Inspección Ocular Mala atención de Personal	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 1 2 53 1		
5. Casos Abiertos de é 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Horarios permitidos Construcción Inspección Ocular Mala atención de Personal Multas - Infracciones Administrativas	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 2 53 1 1 3 3		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construcción Horarios permitidos Construcción Inspección Ocular Mala atención de Personal Multas - Infracciones Ruidos Molestos Ruidos Molestos	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 2 53 1 2 53 1 1 3 1 17		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construcción Horarios permitidos Construcción Inspección Ocular Mala atención de Personal Multas - Infracciones Administrativas Notificaciones Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Verificación de Licencia de Funcionamiento Verificación de Licencia de Funcionamiento Verificación de Licencia de Funcionamiento	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 1 2 53 1 1 3 1 1 7 12		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construcción Horarios permitidos Construcción Horarios permitidos Construcción Mala atención de Personal Multas - Infracciones Administrativas Notificación de Licencia de Funcionamiento Verificación de Licencia	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 1 2 53 1 1 3 1 1 7 12 108		
 Casos Abiertos de 6 Casos Abiertos de 1 Casos Abiertos más 	51 Días a 180 días 181 días a 365 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Horarios permitidos Construcción Inspección Ocular Mala atención de Personal Multas - Infracciones Administrativas Notificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Mutas - Infracciones Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 2 53 1 1 3 1 1 7 12 108 1		
 Casos Abiertos de 6 Casos Abiertos de 1 Casos Abiertos más 	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Horarios permitidos Construcción Horarios permitidos Construcción Multas - Infracciones Administrativas Nutificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Daños en Construccion	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 1 2 53 1 1 2 53 1 1 17 12 108 1 1 1 1 7 9		
 Casos Abiertos de é Casos Abiertos de 1 Casos Abiertos más 	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Canes Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Horarios permitidos Construcción Inspección Ocular Multas - Infracciones Administrativas Notificaciones Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Multas - Infracciones Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion	6 7 2 43 1 21 10 84 2 53 1 3 1 17 12 108 1 9 3		
5. Casos Abiertos de 6 6. Casos Abiertos de 1 7. Casos Abiertos más	51 Días a 180 días	Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Inspección Ocular Otros Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Horarios permitidos Construcción Inspección Ocular Multas - Infracciones Administrativas Notificaciones Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercio Ambulatorio Daños en Construccion Multas - Infracciones Administrativas Notificaciones Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Daños en Construccion Inspección Ocular Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Daños en Construccion Inspección Ocular Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Comercia de Funcionamiento Total Ruidos Molestos Verificación de Licencia de Funcionamiento Total Ruidos Molestos	6 7 2 43 1 21 10 84 2 16 1 2 53 1 1 5 5 5 5 5 5 1 1 5 5 5 5 5 5 5 5		
✤ <u>Productividad</u>

 (Ocultar Búsq (Ocultar búsq 	ueda)	Filtro por Año y Mes y Mes Año 2014 Mes Octubre	V V	e la procedencia	L CENTER	
BUS BUS	Munici d San I	and De kD 1 DE 1 palidad le sidro	▼ 100% ▼ Del Año 20	Análisis de Pi 114 del Mes de Octubr Productividad po	Fecha: 23/01/2015 Hora: 10:15 am e (Procedencia: CALL CENTER) or Usuario (%)	
	UHARO	UTON L'ASONE BIDOTREO 2256 AFLORENO JUIAZ 1959 2. CA SOS CERRA DO S		Mission and a constant of the second	end 1.2297 of 1.2297 1.2297 1.1297	E
				Productividad	por Usuario	
		1.CASOS REGISTRADOS ABIERTOS	2.CASOS CERRADOS	3.ACCIONES (OBSERVACIONES)	500 469	
IA	ILOMENO	13	374	101	42 47 451	
	JDIAZ	15	442	60		
	JHARO	17	447	16	300	
	HAUYON	8	451	22		
	VASQUEZ	18	73	138		
MM	OSTACERO	9	469	209		
	TULAI	80	2230	340		Ŧ

✤ <u>Tu Alcalde te escucha</u>



Encuestas

Para ingresar al Formulario de Reportes detallado de Encuestas debe ir a la opción Reportes - Encuestas.

Municipalidad	de San Isidro		
Mantenimientos Procesos	Consultas	Reportes	Georefer
Menú de Opciones Mantenimientos	Usuario Área	Detalle de C Consolidado Indicadores	Casos o de Casos de Casos
Casos Casos		Analitico	>
Georeferencia GIS		Detalle de I	VR
Consultas		Casos d	e er d

Para generar el Reporte se debe efectuar el fitro por los siguientes campos. Filtro de fechas, Tipo de Encuesta,

Medio, Área, Tipo, Motivo, Sector y Subsector.

Municipalidad de S	an Isidro		EQUIPO FUNCION	AL DE DESARRO San Isidro -	ROJ/ LLO DE SISTI LUNES, 30 D <u>Inicio</u>	AS FLORES, JIMMY ABEL EMAS DE INFORMACION >E NOVIEMBRE DE 2015 > Reportes > Encuestas 🕑
Mantenimientos Procesos Co	nsultas Reportes	Georeferencia	Control de Calidad	Opciones	Ayuda	
 ▲ (Ocultar Búsqueda) Año y Mes Año y Mes Año 2015 Mes Noviembre 	Búsqueda por de la Tipo Encuesta «Selecci	Encuesta one»	Medio Caso «Seleccione: nerar	*	V	

	Mu	nicipalidad	de San Isidro				EQUIPO FUN	CIONAL DE E Sa	DESARROLLO I n Isidro - LUNI	ROJAS I DE SISTEMA ES, 30 DE N Inicio > R	FLORES, JIMMY AB AS DE INFORMACI OVIEMBRE DE 201 eportes > Encuesta
enimi	ientos	Procesos	Consultas I	Reportes	Georeferenc	cia Con	trol de Calida	d Opci	ones Av	/uda	
	LIILUS	11000505	consultas		Georeren			a oper			
Ocult	tar Búsqu	1eda)									
hño y ňo y Año Mes	Mes Mes 2015 Novies	mbre [Súsquec Tipo Encuesta	da por de la En <mark>«Seleccion</mark> Calificació Nivel de Sa	cuesta e» n al Operado tisfacción del	r I Vecino	lio o «Selec	cione»	×		
lño y M io y Me Año Mes	les es 2015 Noviembre	> > >	Búsqueda por de la En Tipo Encuesta Cali	cuesta ificación al Operador		V Medio	Caso EMAIL			~	
4	BUSCAR	ana Die e	1 DE 2 • 100%	·							
Ello	M Same	an Isidro	1 DE 2 • 100%	Calific	: <u>ación al C</u> Año: 2015 Me) Derador (s: Noviembre	Email)			F	-SPV-07 /ersión 1
FillOI	MENO TEJE	An Dia Angella Sc DA Angella Sc R	DLVY EPORTANTE	Calific	ación al O Año: 2015 Med PREGUNTA 1	D <u>perador (</u> s: Noviembre PREGUNTA 2	Email) Pregunta 3	SUMA	PROMEDIO	F \ %	-SPV-07 /ersión 1
FILOI N°	MENO TEJE CASO 2015-123569	An Diala Angella Sc Torres Ferrer ad	DLVY EPORTANTE ALI BELEN	Calific Doc. 10. DNL-47092919	cación al C Año: 2015 Mer PREGUNTA 1 5	Dperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5	Email) Pregunta 3 5	SUMA 15	PROMEDIO 5.00	F % 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILOI 1	MENO TEJE CASO 2015-123569	An Isidro CDA ANGELLA SC TORRES FERRER AD	DLVY EPORTANTE ALI BELEN	Calific Doc. 10. DNI-47092919	2 ación al C Año: 2015 Mer PREGUNTA 1 5 5	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 5	Email) Pregunta 3 5 5	SUMA 15 15.00	PROMEDIO 5.00 5.00	% 100.00 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILOI HAUY	MENO TEJE CASO 2015-123569	An Isidro Correspondence Angella Sc Correspondence Courses Co	DLVY EPORTANTE ALI BELEN	Calific Doc. ID. DNI-47092919	Año: 2015 Mei	Dperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 5 5	Email) PREGUNTA 3 5 5	SUMA 15 15.00	PROMEDIO 5.00 5.00	% 100.00 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILOI N° 1 HAUY	MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-129460	A Dialogo Angella Si A NGELLA SI EDA ANGELLA SI TORRES FERRER AD A COPEZ JESSICA J LOPEZ GUIMAS CARI	DLVY EPORTANTE ALI BELEN JANDYRA EPORTANTE	Calific Doc. ID. DNI-47092919	Año: 2015 Mer PREGUNTA 1 5 5 PREGUNTA 1	Dperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 5 9 PREGUNTA 2 3	PREGUNTA 3 5 5 PREGUNTA 3	SUMA 15 15.00 SUMA 11	PROMEDIO 5.00 5.00 PROMEDIO 3.67	% 100.00 100.00 9%	-SPV-07 /ersión 1
FILOI HAUY N° 1 2	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 (ON VELAS CASO 2015-123569 2015-123560 2015-123560 2015-123561	A Dialogo Angella Si A NGELLA SC A NGELLA SC R TORRES FERRER AD QUEZ JESSICA J LOPEZ GUIMAS CARL SILVA PAREDES CIRC	DLVY EPORTANTE ALI BELEN JANDYRA EPORTANTE OS ANTONIO DUUIS	Calific Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08787532	2 ación al O Año: 2015 Mer PREGUNTA 1 5 5 PREGUNTA 1 5 1	PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 3 1	Email) PREGUNTA 3 5 5 PREGUNTA 3 1	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3	PROMEDIO 5.00 5.00 PROMEDIO 3.67 1.00	% 100.00 100.00 73.33 20.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 1 2 3	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 CON VELAS CASO 2015-123569 2015-123402 2015-131516 2015-124292	COPEZ GUIMAS CARL SANCHEZ DAVILA CI	DLVY EPORTANTE ALI BELEN JANDYRA EPORTANTE	Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-08801117 DNI-42760651	2 ación al C Año: 2015 Mer PREGUNTA 1 5 5 PREGUNTA 1 5 1 5	PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 3 1 5	Email) PREGUNTA 3 5 5 PREGUNTA 3 1 5	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15	PROMEDIO 5.00 5.00 9ROMEDIO 3.67 1.00 5.00	% 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 HAUY N° 1 2 3 4	MENO TEJE CASO 2015-123569 CON VELAS CASO 2015-123569 2015-124592 2015-124592 2015-124592	COPEZ GUIMAS CARL CARDOZA ESPINOZA	DLVY EPORTANTE ALI BELEN ALI BELEN ALI SEN INTE LOS ANTONIO DLUIS INTYA KATHIA LLIZET	Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42260651 DNI-44727926	2 ación al O Año: 2015 Mer PREGUNTA 1 5 5 9 PREGUNTA 1 5 1 5 5 5 5 5 5 5	PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 3 1 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	PREGUNTA 3 5 5 PREGUNTA 3 3 1 5 5 5	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 15	PROMEDIO 5.00 5.00 9ROMEDIO 3.67 1.00 5.00 5.00	% 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILOI N° 1 2 3 4 5	MENO TEJE CASO 2015-123569 CON VELAS CASO 2015-12369 2015-129460 2015-129460 2015-124687 2015-124981	An Isidro DA ANGELLA SC DA ANGELLA SC TORRES FERRER AD QUEZ JE SSICA J COPEZ GUIMAS CARL SILVA PAREDES CIA ANCHEZ DAVILA CII CARDOZA ESPINOZA LOPEZ DAVALOS GAF	DLVY EPORTANTE ALI BELEN IANDYRA EPORTANTE OLUIS NTYA KATHIA LUIZET RCIA PAMELA ALEJANDRA	Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08787532 DNI-08701117 DNI-42760651 DNI-44727926 DNI-44727926 DNI-46952874	Eación al O Año: 2015 Mer PREGUNTA 1 5 5 9 PREGUNTA 1 5 1 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	PREGUNTA 2 5 PREGUNTA 2 5 5 5 PREGUNTA 2 3 1 5 5 5 3 3	PREGUNTA 3 5 5 9REGUNTA 3 3 1 5 5 5 3	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 11	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 5.00 3.67	% 100.00 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00 100.00 73.33	-SPV-07 /ersión 1
FILOI N° 1 2 3 4 5 6	MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-129460 2015-129460 2015-12947 2015-124981 2015-124981 2015-126255	CARDOZA ESPINOZA CARDOZA CARDOZA ESPINOZA CARDOZA ARDOZ CARD	DLVY EPORTANTE ALI BELEN IANDYRA EPORTANTE COS ANTONIO D LUIS NTYA KATHIA LIZET CICIA PAMELA ALEJANDRA LY YESENIA	Calific Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760511 DNI-42760511 DNI-44952874 DNI-70035859	PREGUNTA 1 5 PREGUNTA 1 5 9 1 5 1 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 PREGUNTA 2 3 1 5 5 3 3 5 3 3 5	PREGUNTA 3 5 5 PREGUNTA 3 1 5 5 3 2 2	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 15 11 11 12	PROMEDIO 5.00 5.00 9ROMEDIO 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00	% 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00 100.00 73.33 80.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 HAUY N° 1 2 3 4 5 6 7	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-123697 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-126897 2015-126897 2015-126897	CARDOZA ESPINOZA CARDAZA SU CARDA ANGELLA SU CORES FERRER AD CORES FERRER AD COREZ DAVILA CI CARDOZA ESPINOZA CARDAZA ESPINOZA CARDAZA ESPINOZA CARDAZA ESPINOZA CARDAZA ESPINOZA CARDAZA ESPINOZA COPEZ DAVALOS GAF ARRASCUE TINEO LI BRINGAS ORTIZ JULI	DLVY EPORTANTE ALI BELEN IANDYRA EPORTANTE COS ANTONIO D LUIS NTYA KATHIA ALIZET CICIA PAMELA ALEJANDRA LY YESENIA IANA DORIS	Calific Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08707532 DNI-08801117 DNI-42750651 DNI-44727926 DNI-44952874 DNI-46952874 DNI-41623566	PREGUNTA 1 5 PREGUNTA 1 5 9 5 1 5	PREGUNTA 2 5 PREGUNTA 2 5 5 PREGUNTA 2 3 1 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	PREGUNTA 3 5 5 PREGUNTA 3 3 1 5 5 5 3 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	SUMA 15 15.00 SUMA 11 13 15 15 11 11 12 12 15	PROMEDIO 5.00 5.00 0 3.67 1.00 5.00 5.00 0 5.00 3.67 4.00 5.00	% 100.00 100.00 9% 73.33 20.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 2 3 4 5 6 7 8	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-123460 2015-124961 2015-124961 2015-124961 2015-1224961 2015-1224961 2015-122492 2015-129030	An Isidro Angella Si Angella Si Corres Ferrer ado Corres Ferrer ado Corres Guinas Carl Corres Guinas Carl Corres Junas Carl Cardoza espinoza Lopez Davila Cit Cardoza espinoza Arrascue Tineo Li Brinoas Ortiz Juli Galindez Urbina Li	DL VY EPORTANTE ALI BELEN ALI BELEN ALI BELEN COS ANTONIO DLUIS NTYA KATHIA ALIZATELA ALEJANDRA LIY YESENIA IANA DORIS UZ GABRIELA	DOC. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08787532 DNI-08787532 DNI-08787532 DNI-4727926 DNI-44727926 DNI-46952874 DNI-70038559 DNI-41522566 DNI-44393570	PREGUNTA 1 5 PREGUNTA 1 5 5 1 5	Pperador (s: Noviembre 5 5 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 7 8 7 8 7 8	PREGUNTA 3 5 5 9REGUNTA 3 1 5 5 3 3 2 5 3 3 3	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 11 12 15 11 11	PROMEDIO 5.00 5.00 0 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 5.00 3.67	% 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00 73.33 80.00 100.00 73.33	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 HAUVY N° 1 2 3 4 5 6 7 8 9	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-123460 2015-123460 2015-124981 2015-126255 2015-124981 2015-126255 2015-124981 2015-126255 2015-124536	An Isidro Angella Si Sidro Angella Si Corres Ferrer AD Corres Ferrer AD Corres Guimas Carl Cardoza Espinoza Silva Parebes Circo Sanchez Davila Cii Cardoza Espinoza Arrascue Tineo Li Bringas Ortiz Juli Galindez Urbina Li Raya Pumallocila	DL VY EPORTANTE ALI BELEN ALI BELEN ALI BELEN ALI DELEN ALI DELEN ALI Z EPORTANTE COS ANTONIO D LUIS NTYA KATHIA ALEJANDRA LY YESENIA IANA DORIS JU GABRIELA JEAN PIERRE DENNIS	Calific DOC. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-44279266 DNI-46952874 DNI-70035859 DNI-416225866 DNI-416223560 DNI-415261627	PREGUNTA 1 5 PREGUNTA 1 5	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 5 PREGUNTA 2 3 1 1 5 5 5 3 3 5 5 3 5 5 3 3 5 5 5 3 3 5	PREGUNTA 3 5 5 9REGUNTA 3 1 1 5 5 3 2 3 3 3 5 5 5 5 3 3 5 5	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 15 11 12 15 11 12 15 11 15 15 15 15 15 15 15 15	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 3.67 5.00	% 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00 100.00 73.33 80.00 100.00 73.33 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 HAU N° 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-12360 2015-12460 2015-12489 2015-12489 2015-12489 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124536 2015-124536	An Isidro Angella Si Sidro Angella Si Angella	DLVY EPORTANTE ALI BELEN ALI BELEN ALI BELEN ALI BELEN ALI JANDYRA EPORTANTE COS ANTONIO D LUIS NTYA KATHIA LUZET RCIA PAMELA ALEJANDRA LY YESENIA TANA DORIS UZ GABRIELA JEAN PIERRE DENNIS TO DEL MILAGRO	Calific DOC. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-4427926 DNI-46952874 DNI-46952874 DNI-41623559 DNI-41623559 DNI-41623559 DNI-415261627 DNI-45261627 DNI-22474898	PREGUNTA 1 5 PREGUNTA 1 5	PREGUNTA 2 5 5 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 7 7 8 7 7 7 7	PREGUNTA 3 5 5 9 PREGUNTA 3 3 1 5 5 5 3 3 2 5 5 5 5 5	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 15 11 12 15 11 15 11 15 15 15 15 15 15	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 3.67 5.00 5.00	% 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00 100.00 73.33 80.00 73.33 100.00 73.33 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO FILO N° 1 2 3 4 5 5 6 7 8 9 10 11	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-12360 2015-124960 2015-124980 2015-124981 2015-124981 2015-124536 2015-124536 2015-124536 2015-124536	An Isidro Angella Si An	DLVY EPORTANTE ALI BELEN ALI BELEN ALI BELEN ALI SELEN ALI SELEN ALI ZET COS ANTONIO D LUIS NITYA KATHIA LUZET RCIA PAMELA ALEJANDRA LY YESNIA IZAN PIERE DENNIS IO DEL MILAGRO TI BERTHA GRACE	Calific DOC. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-44727926 DNI-46528274 DNI-70035859 DNI-41623566 DNI-41623566 DNI-41632570 DNI-45261627 DNI-45261627 DNI-22474898 DNI-07975430	PREGUNTA 1 5 7 9 7	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 PREGUNTA 2 3 1 5 5 3 5	PREGUNTA 3 5 5 9 PREGUNTA 3 3 1 1 5 5 5 3 3 2 5 5 3 3 5 5 5 3 3 3 5 5 3 3 3 3	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 11 12 15 11 15 15 11 15 15 11 15 15	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 3.67 5.00 5.00 5.00 5.00	% % 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-12360 2015-124920 2015-124921 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124930 2015-123030 2015-132085	An Isidro Angella Si Sidro Angella Si Corres Ferrer Ad Corres Ferrer	DLVY EPORTANTE ALI BELEN ALI BELEN ALI BELEN ALI SENTATE OS ANTONIO D LUIS NTYA KATHIA ALIZET CIA PAMELA ALEJANDRA LIY YESENIA IANA DORIS JEAN PIERRE DENNIS JEAN PIERRE DENNIS ID DEL MILAGRO TI BERTHA GRACE	Calific DOC. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-4427926 DNI-4427926 DNI-416252874 DNI-70035859 DNI-41623566 DNI-41639567 DNI-41633570 DNI-415261627 DNI-422474898 DNI-07975430	PREGUNTA 1 5 9	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 PREGUNTA 2 3 1 5 3 5 5 3 5 5 5 3 5 5 3 5 3 5 3 5 3 43	PREGUNTA 3 5 5 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 11 12 15 11 15 15 11 15 15 10 12.09	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 3.67 5.00 3.67 5.00 3.67 5.00 3.67	% 100.00 100.00 100.00 73.33 20.00 100.0	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-129460 2015-129460 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-12503 2015-129500 2015-129500 2015-132085	AN CALLA SC ANGELLA	DLVY EPORTANTE ALI BELEN ALI BELEN ALI BELEN UNTYA KATHIA ALIZET CIA PAMELA ALEJANDRA LIZET CIA PAMELA ALEJANDRA LIY YESENIA LIANA DORIS UZ GABRIELA JEAN PIERRE DENNIS IO DEL MILAGRO II BERTHA GRACE	Calific Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-44727926 DNI-44727926 DNI-44652874 DNI-70035859 DNI-41623566 DNI-44393570 DNI-45261627 DNI-52474898 DNI-07975430	PREGUNTA 1 5 7	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 9 PREGUNTA 2 3 1 5 3 1 5 3 5 3 5 3 5 3 5 3 5 3 5 3 43	PREGUNTA 3 5 5 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 11 15 15 11 15 15 11 15 15	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 3.67 5.00 3.67 5.00 3.67 5.00 3.33	% 100.00 100.00 73.33 20.00 100.00 100.00 73.33 80.00 100.00 73.33 100.00 66.65 80.61	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 HAUV N° 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	MENO TEJE CASO 2015-123569 2015-123569 2015-123569 2015-124502 2015-124502 2015-124502 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124980 201	An Isidro Angella Silva Pareles Circo Sanchez Davila Cir Cardoza Espinoza Cardoza Espinoza Cardoza Espinoza Cardoza Espinoza Cardoza Espinoza Cardoza Circo Sanchez Davila Ci Cardoza Circo Sanchez Davila Ci Cardoza Circo Sanchez Davila Ci Cardoza Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez Circo Sanchez S	DLVY EPORTANTE ALI BELEN JANDYRA EPORTANTE OS ANTONIO D UJIS NTYA KATHIA ALIZET RCIA PAMELA ALEJANDRA LIYYESENIA ALIZET UYYESENIA LIANA DORIS UJZ GABRIELA JEAN PIERRE DENNIS IO DEL MILAGRO II BERTHA GRACE EPORTANTE	Calific Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-44727926 DNI-44727926 DNI-44727926 DNI-45952874 DNI-70035859 DNI-41623566 DNI-44393570 DNI-45261627 DNI-45261627 DNI-22474898 DNI-07975430	PREGUNTA 1 5 9	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 9 PREGUNTA 2 3 1 5 3 1 5 3 5 3 5 3 5 3 5 3 5 3 43 PREGUNTA 2	PREGUNTA 3 5 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	SUMA 15 15.00 SUMA 11 13 15 15 11 15 15 11 15 15 11 15 15	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 3.67 5.00 3.67 5.00 3.67 3.00 3.67 4.03	% % 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 73.33 100.00 100.00 66.63 80.61 %	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 HAUV N° 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 VALE N° 1	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 CON VELAS CASO 2015-12369 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-12500 2015-129500 2015-127312	An Control Contro	DLVY EPORTANTE ALI BELEN JANDYRA EPORTANTE OS ANTONIO D UJIS NTYA KATHIA ALIZET RCIA PAMELA ALEJANDRA LIY YESENIA IANA DORIS JJZ GABRIELA JEAN PIERRE DENNIS IO DEL MILAGRO II BERTHA GRACE EPORTANTE USTAVO	Calific Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-44727926 DNI-46952874 DNI-70038859 DNI-41623566 DNI-44393570 DNI-45261627 DNI-45261627 DNI-22474898 DNI-07975430 DNI-07975430	PREGUNTA 1 5 PREGUNTA 1 5 9 5 1 50 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 PREGUNTA 2 3 1 5 3 1 5 3 5 3 5 3 5 3 43 PREGUNTA 2 5 3 43 PREGUNTA 2	PREGUNTA 3 5 5 9REGUNTA 3 1 3 1 5 5 3 3 2 5 5 3 3 3 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 15 15 11 11 15 15 10 12.09 SUMA 15	PROMEDIO 5.00 5.00 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 3.67 5.00 3.67 5.00 3.33 4.03 4.03	% 9% 100.00 100.00 9% 73.33 20.00 100.00 100.00 73.33 80.00 100.00 73.33 80.00 100.00 73.33 80.00 100.00 66.67 80.61 9% 100.00	-SPV-07 /ersión 1
FILO N° 1 HAUV N° 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 1 2 3 4 5 6 7 8 9 9 10 11	BUSCAR MENO TEJE CASO 2015-123569 CON VELAS CASO 2015-123569 CON VELAS 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-124981 2015-129300 2015-123085 CASO 2015-127312 2015-127312 2015-127312	AN CARACTERISTICATION ANGELLA SC ANGELLA SC ANGELLA SC CORRES FERRER AD CORRES FERRER AD CORRES FERRER AD CORRES FERRER AD CORRES FERRER AD CORREST	DLVY EPORTANTE ALI BELEN JANDYRA EPORTANTE OS ANTONIO D UJIS NTYA KATHIA ALIZET RCIA PAMELA ALEJANDRA LY YESENIA IXAN DORIS JZ GABRIELA JEAN PIERRE DENNIS IO DEL MILAGRO ITI BERTHA GRACE EPORTANTE USTAVO	Calific Doc. ID. DNI-47092919 DOC. ID. DNI-08787532 DNI-08801117 DNI-42760651 DNI-42760651 DNI-44727926 DNI-44528274 DNI-70035859 DNI-41623566 DNI-445281627 DNI-445281627 DNI-4261627 DNI-4274998 DNI-07975430	PREGUNTA 1 5 PREGUNTA 1 5 9 5 1 5	Pperador (s: Noviembre PREGUNTA 2 5 PREGUNTA 2 3 1 5 3 5 5 3 5 3 5 3 5 3 6 7 7 7 8 9 9 9 9 10 11 12 13 14 15 15 16 17 17 18 19 10 10 10 10 11 12 13 143 15 15	PREGUNTA 3 5 5 9 PREGUNTA 3 3 1 1 5 5 3 3 2 2 5 3 3 3 5 5 5 3 3 9 7 5 5 5 3 3 7 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	SUMA 15 15.00 SUMA 11 3 5 15 15 11 11 15 15 10 12.09 SUMA 15 15 10 12.09	PROMEDIO 5.00 5.00 9ROMEDIO 3.67 1.00 5.00 5.00 3.67 4.00 5.00 5.00 5.00 3.33 4.03 9ROMEDIO 5.00 5.00	% % 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 66.67 80.61 80.61 % 100.00	-SPV-07 /ersión 1

2.5. Georeferencia

<u>Mapa Distrital</u>

Para ingresar a este Formulario debe ir a la opción Georeferencia - Mapa Distrital.





En el panel de Búsqueda puede efectuar el filtro por el nombre de una Vía, por el código del Lote, nombre de un parque o datos del propietario de un predio.

Al ingresar el nombre de una vía se mostrarán todas las coincidencias según criterio de búsquedas empleado.



Al seleccionar una vía se cargarán las numeraciones municipales válidas para el Distrito. Luego deberá seleccionar una numeración para seleccionar un lote.



* Información del Lote

Al hacer doble click al lote seleccionado puede consultar el Detalle de la Información del Lote.

Podrá consultar la información Catastral del Lote incluye su información básica, la foto, los propietarios del Lote, los Retiros Municipales, los Usos asignados, las Numeraciones Municipales válidas, los Linderos y los Antecedentes del Lote.

🏉 Información del Lote - 🛛	Internet Explorer provided by Dell					- • ×
Información del Lote						A
Licencia Funciona Privadas	Carnet Sanitario Caninet					
Lote	31071717			Lote		
Urbanización	LIMATAMBO					
Ubicación	Av DEL PARQUE 0195					
Referencia	Ex-Manzana: Q-4 Ex-Lote: 15 Sublote:-			100 -00	A de	
Área Terreno (m2)	576				D.I.	Tot-
Área Construída (m2)	855.90					P. SAL
Altura (pisos)	3					
Uso Predominante	OFICINA					2.0010
Zonificación	RDB					
Subsector Zonif.	4E					
Observación						
Propietarios Re	tiros Usos Numeración Li	nderos Ante	cedentes			
Propietarios del Lo	te					
Total: 1 Registros	[Registros: 1-10]	Paginad	10 Regist	ros 🔻 Ira	Página 1	-
Cod. Catastral	Propietario	Cond. (%)	Interior T	їро	Uso	
31071717A10101	ESTUDIO NAVARRO ABOGADOS S.CIV.R.LTDA.	100		A4 ESTUDIO DE ABOO	GADOS	
						-
Listo		😌 Internet M	odo protegido	: desactivado		🔍 100% 🔻

♦ Propietarios

Ø	Información del Lote - I	Internet E	xplorer p	rovided by Dell									• 🗙
I	nformación del Lote												*
	Lienerial Obras Lieneria Camet												
	Lote	31073202	2						٢	ote	1		
	Urbanización	LIMATAM	во							and the			
	Ubicación	Av DEL P	DEL PARQUE 0164										
	Referencia	Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote: 21 Sublote:-											
	Área Terreno (m2)	475.15									1-100		
	Área Construída (m2)	509.01											
	Altura (pisos)	2									INSCIDENCE		9
	Uso Predominante VIVIENDA												
	Zonificación RDB									JUNIO	2008		
	Subsector Zonif.	4-E											
	Observación	- TIENE I	NSPECCIO	ON A1 DE 04/08/2004	ŧ								
	Propietarios Ret	tiros	Usos	Numeración	Lin	deros	Ante	cedentes					_
	Propietarios del Lot	te ——											1
	Total: 4 Registros		[Reg	istros: 1-10]		1	Paginado	10 Regi	stros	✓ Ira	Página 1	•	
	Cod. Catastral		Pro	<u>pietario</u>		Cond.	(%)	Interior	Тіро		Uso		
	31073202A10101 E	BENAVIDE	ES PINILI	LOS CARLOS FERNA	NDO	20)		Al	CASA HABITACION			
	31073202A10101 E	BENAVIDE	ES PINILI	OS LUIS MIGUEL		30)		Al	CASA HABITACION			
	31073202A10101 E	BENAVIDE	ES PINILI	LOS ROXANA LUCIA	1	20			Al	CASA HABITACION			
	310/3202A10101 E	SENAVIDE	ES PINILI	OS URSULA PATRI	CIA	30			Al	CASA HABITACION			
List	0					😜 Inte	rnet Mo	odo protegio	lo: de	sactivado	4)% •

♦ Retiros

Información del Lote Image: Serie Ser	, mondelon del cote in	nternet Explorer p	rovided by Dell					
Lote 31073202 Urbanización LMATAMBO Ubicación Av DEL PARQUE 0164 Referencia Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote: 21 Sublote:- Área Terreno (m2) 475.15 Área Construida (m2) 59.01 Altura (pisos) 2 Uso Predominante VIVENDA Zonficación RDB Subsector Zonif. 4E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros por Vía del Lote Tipo Vía Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro Campo (m) Jardin de Aisl. (m) Av DEL PARQUE	Información del Lote							
Lote 31073202 Urbanización LiMATAMBO Ubicación Av DEL PARQUE 0164 Referencia Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:- Área Terreno (m2) 475.15 Área Construida (m2) 509.01 Altura (pisos) 2 Ubicación RDB Subsector Zonif. 4.E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiro: Via Ancho de Vía (m) Retiro spor Vía del Lote Tipo Vía Vía Ancho de Vía (m) Retiro Spor Vía del Lote Vía Ancho de Vía (m) Retiro Spor Vía del Lote Vía Ancho de Vía (m) Retiro Spor Vía del Lote	Licencia Funciona Privadas	Carnet Sanitario	arámet. rbanist.					
Urbanización LIMATAMBO Ubicación Av DEL PARQUE 0164 Referencia Ex-Hanzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:- Área Terreno (m2) 975.15 Área Construida (m2) 509.01 Altura (pisos) 2 Uso Predominante VIVENDA Zonfricación ROB Subsector Zonif. 4.E Observación - TIENE INSPEcciCIN A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiro: S por Vía el Limetro S Ante- de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro: S por Vía el Limetro Yan (mathematica mathematica m	Lote	31073202				Lote		٦
Ubicación Av DEL PARQUE 0164 Referencia Ex-Hanzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote: - Área Terreno (m2) 475.15 Área Construida (m2) 509.01 Altura (pisos) 2 Uso Predominante VIVENDA Zonificación ROB Subsector Zonif. 4.E Observación - TIENE INSPEctCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiro: por Vía del Lotter Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro: Spor Vía del Lotter 33 Subsector Zonif. 4.55	Urbanización	LIMATAMBO				and the second		
Referencia Ex44anzana: P-4 Ex1-obte: 21 Sublote: - Image: Sublemet in the subleme	Ubicación	Av DEL PARQUE 0	164				Contra State	
Ařea Terreno (m2) 475.15 Área Construída (m2) 599.01 Altura (pisos) 2 Uso Predominante VIVENDA Zonfficación RDB Subsector Zonif. 4.E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros por Via del Lote Ketiros por Via del Lote Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro Campo (m) Av DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Referencia	Ex-Manzana: P-4 E	x-Lote:21 Sublote:-			States States and	a state of the	
Area Construida (m2) 509.01 Altura (pisos) 2 Uso Predominante VIVIENDA Zonificación RDB Subsector Zonif. 4.E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros por Via del Lote Retiros por Via del Lote Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Arbo DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Área Terreno (m2)	475.15				and the second second second second second second second second second second second second second second second		
Altura (pisos) 2 Uso Predominante VIVIENDA Zonfficación RDB Subsector Zonif. 4-E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros DV ia del Lote Retiros por Vía del Lote Tipo Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro Campo (m) Jardín de Aisl. (m) Av DEL PARQUE Via 33 5 4.55 0	Área Construída (m2)	509.01						
Uso Predominante VIVIENDA Zonfficación RDB Subsector Zonif. 4-E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros DV ia del Lote Retiros por Via del Lote Tipo Via Ancho de Via (m) Retiro Oficial (m) Retiro Campo (m) Jardín de Aisl. (m) Av DEL PARQUE - 33 5 4.55 0	Altura (pisos)	2					MURANI I	1
Role Monormal Subsector Zonif. 4-E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros Usos Numeración Linderos Antecedentes Retiros por Via del Lote Tipo Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Av DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Uso Predominante	VIVIENDA					and the second	
Subsector Zonif. 4-E Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros Usos Numeración Antecedentes Fetiros por Vía del Lote Tipo Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Areiro Campo (m) Jardín de Aisl. (m) Av DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Zonificación	RDB				the second	JUNIO 200	8
Observación - TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004 Propietarios Retiros Usos Numeración Linderos Antecedentes Retiros por Vía del Lote Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro Campo (m) Jardín de Aisl. (m) Av DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Subsector Zonif.	4-E						
Propietarios Retiros Usos Numeración Linderos Antecedentes Retiros por Vía del Lote	Observación	- TIENE INSPECCIO	ON A1 DE 04/08/2004	1				
Retiros por Vía del Lote Tipo Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro Campo (m) Jardín de Aisl. (m) Av DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Propietarios Reti	iros Usos	Numeración	Linderos Ant	ecedentes			
Tipo Vía Ancho de Vía (m) Retiro Oficial (m) Retiro Campo (m) Jardín de Aisl. (m) Av DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Retiros por Vía del I	Lote						
Av DEL PARQUE 33 5 4.55 0	Тіро	Vía		Ancho de Vía (m)	Retiro Oficial ((m) Retiro Campo (m) J	Jardín de Aisl. (m)	
	Av DEL PARQUE			33	5	4.55	0	

♦ Usos

🏉 Información del Lote - 🛛	Internet Explorer provided by Dell	_ 0 🔀
Información del Lote		*
Licencia Funciona Privadas	Ganet Sanitario	
Lote	31073202	
Urbanización	LIMATAMBO	
Ubicación	Av DEL PARQUE 0164	The second second
Referencia	Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote:21 Sublote:-	and the second second
Área Terreno (m2)	475.15	
Área Construída (m2)	509.01	
Altura (pisos)	2	
Uso Predominante	VIVIENDA	
Zonificación	RDB	JUNIO-2008
Subsector Zonif.	4E	
Observación	- TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/2004	
Propietarios Re	tiros Usos Numeración Linderos Antecedentes	
Uso del Lote	Uso	Cantidad
VIVIENDA		1
	Total de Usos del F	Predio: 1
		-
http://192.168.41.249/SSCV	Veb/DetalleGIS/f 🛛 🖉 😜 Internet Modo protegido: desactivado	🖓 🔻 🔍 100% 👻

♦ Numeración

🏉 Información del Lote -	Internet Explorer provided by Dell			
Información del Lote				
Licencia Funciona Privadas	Carnet Sanitario			
Lote	31073202		L L	ote
Urbanización	LIMATAMBO			
Ubicación	Av DEL PARQUE 0164			
Referencia	Ex-Manzana: P-4 Ex-Lote: 21 Sublote: -		1	and the second second second
Área Terreno (m2)	475.15			and the second second second second second second second second second second second second second second second
Área Construída (m2)	509.01			
Altura (pisos)	2			
Uso Predominante	VIVIENDA			
Zonificación	RDB			JUNIO 2008
Subsector Zonif.	4-E			
Observación	- TIENE INSPECCION A1 DE 04/08/200	4		
Propietarios Re	tiros Usos Numeración	Linderos Ant	ecedentes	
Numeración				
Тіро	Vía	N° Oficial	N° Campo	Inscripción
Av DEL PARQUE		G 0160	G 0160	VIVIENDA UNIFAMILIAR
Av DEL PARQUE		P 0164	P 0164	VIVIENDA UNIFAMILIAR
AV DEL PARQUE			6 0100	VIVIENDA UNIFAMILIAR
	J	😜 Internet N	Modo protegido: de	sactivado 🖓 👻 🔍 100% 👻

♦ Linderos

🏉 Información del Lote - 🛛	Internet Expl	lorer provided by D	ell			- 0	×				
Información del Lote							^				
Licencia Funciona Privadas	Carnet Sanitario	Paramet. Urbanist.									
Lote	31073202				Lote		1				
Urbanización	LIMATAMBO	1			La st.						
Ubicación	Av DEL PARQUE 0164										
Referencia	Ex-Manzana	: P-4 Ex-Lote: 21 Sub	lote:-		and the second second	200 m 1					
Área Terreno (m2)	475.15										
Área Construída (m2)	509.01					e la					
Altura (pisos)	2										
Uso Predominante	VIVIENDA										
Zonificación	RDB					JUNIO 2008					
Subsector Zonif.	4-E						-				
Observación	- TIENE INSP	PECCION A1 DE 04/0	8/2004								
Propietarios Re	tiros U	sos Numerac	ión Linderos	Antecedentes							
Linderos											
Lado	N°	Oficial (ml)	Campo (ml)		Vía	Pq. Av.					
Derecha	1	34	34			××					
Fondo	1	14	14	A DEL DADOUT		X X					
Frente	1	13.95	13.95	AV DEL PARQUE							
12queroa	14			1		P40					
							_				
							-				
Listo		F	😜 Inte	rnet Modo protegid	o: desactivado	🐐 👻 🔍 100%	▼				

♦ Antecedentes

🏉 Información del Lote - 🛛	Internet Ex	plorer provided by De	11			- •
Información del Lote						
Licencia Funciona Privadas	Carnet Sanitario	armet anino Pariamet, Urbanist.				
Lote	31073202					Lote
Urbanización	LIMATAMB	0				And the second s
Ubicación	AV DEL PA	RQUE 0164				
Referencia	Ex-Manzar	na: P-4 Ex-Lote: 21 Suble	ote:-			and the second sec
Área Terreno (m2)	475.15					
Área Construída (m2)	509.01					
Altura (pisos)	2					
Uso Predominante	VIVIENDA					
Zonificación	RDB					JUNIO 2008
Subsector Zonif.	4-E					
Observación	- TIENE IN	SPECCION A1 DE 04/08	/2004			
Propietarios Ref	tiros	Jsos Numeraci	ón Lind	leros Ante	ecedentes	
Linderos	_					
N° Propietar	io	Tipo Doc.	N° Doc.	Fecha		Observación
1 BENAVIDES, FERNA	ANDO	EXPEDIENTE	27967	12/05/1965		
P BEIGRYIBES, TERM	2.20	CDICK	200	01/01/1905		
Listo		1		🔮 Internet N	1odo protegid	lo: desactivado 🛛 🐴 🔻 🔍 100% 👻

* Ficha Catastral

Puede asimismo puede consultar la Ficha Catastral al hacerle click en el botón 🥄 ubicado en la primera columna del listado de Unidades Catastrales dentro del panel de Propietarios.

🟉 http	o://192.1	68.41.249/SSCWeb/Repor	tesGIS/frmFichaCatastral.aspx?CodCatastral=	31073202A10101 - In	iternet Explorer pr	ovided b	y Del						- ¢ 🔀
8	B	💩 • 🕼 🛧 •	👆 🚺 / 2 🔡 🔂 Buscar	- 😑	 133% - 								
1 11			Municipalidad de	j	Ficha C	atas	stral			Fec Hor	ha: a:	30/05/201 3:51 pm	2
	d	ONINIOAD INTERNACION	San Isidro	Código Ca	trastral	3107	3202A10	101					
		1 Información	General del Inmueble										
		Fecha de Actualiza	ción 04/08/2004 Fe	cha de Inspeccio	ón				1345		Colored V		
		Código Predial	270181244						- Contract	Sale -		-	
		Inscripción Oficial	VIVIENDA UNIFAMILIAR					Ĩ	a state of the				
		Denominación										-	
		Teléfono											
		Tipo de Llenado	A Información obtenida por In	ispección ocular	completa			-	Server and	n an		UNIO 2008	
		2 Ubicación del	Inmueble										
		Numeración	Vía			Cuadr	obel e	Tino Puerta	Nº Municipal	Letra	Int	Letra	
		CAMPO	Av DEL PARQUE			01	P	G-GARAJE	0160	Lectu	110.	Lead	
		CAMPO	Av DEL PARQUE			01	Р	P-PRINCIPAL	0164				
		OFICIAL	Av DEL PARQUE			01	Р	G-GARAJE	0160				
		OFICIAL	Av DEL PARQUE			01	Р	P-PRINCIPAL	0164				
		3 Propietario d	el Inmueble										
		Tipo	Anellidos y Nombre	s	Doc. Identic	lad	Cód. Cont.	Part. (%)	Domicilio Ei	scal	Tel	éfono	
		PERSONA NATURAL	BENAVIDES PINILLOS CARLOS FERM	NANDO	DNI 082556	52	01161008	20.00	Av DEL PARQUE 016	0 MZ	42	23287	
		PERSONA NATURAL	. BENAVIDES PINILLOS LUIS MIGUEL		DNI 082331	.88	01161007	30.00	P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isi Av DEL PARQUE 016 P-4 LT 21 0164	dro. 0 MZ	42	23287	
		PERSONA NATURAL	. BENAVIDES PINILLOS ROXANA LUCI	IA	DNI 082556	49	01161009	20.00	LIMATAMBO, San Isi Av DEL PARQUE 016 P-4 LT 21 0164	dro. 0 MZ	423	23287	
🦈		PERSONA NATURAL	BENAVIDES PINILLOS URSULA PATR	RICIA	DNI 082556	50	01161011	30.00	LIMATAMBO, San Isi Av DEL PARQUE 016 P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, San Isi	dro. 0 MZ dro.	42	23287	*
Uselas	-							07.1	21. I.M. 1		10.00	-	

🥖 http	://192.1	168.41.249/	/SSCWeb/Repo	rtesGIS/frmFichaCatastral	aspx?CodCa	tastral=310732	202A10	101 - Inte	ernet Explor	er provided	by Del								
8	B	- 실		🦺 🚺 / 2 🛛 🗮	Bu	uscar	•	•	133%	•									
6 64		PERSONA NATURAL BENAVIDES PINILLOS URSUL			A PATRICIA DI			DNI 082	VI 08255650 01161011		1011	P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, S 30.00 AV DEL PARQUI P-4 LT 21 0164 LIMATAMBO, S			54 San Isidro. UE 0160 M 54 San Isidro.	Z	4223287		
		Condic	ión de Prop	iedad CONDOM															
		4 De	escripción o	lel Inmueble	IJ		,												
		Cla	sificación	Estado de	Prod	Uso		Bien C	Común	Bien Común Calculado		Área Terrei Propia Calc		eno Área Te (m2) Común Ca		erreno Tota		al Área Terr. Calc. (m2)	
		CASA HABITACION		TERMINADO	CASA H	HABITACION		0.	.00	0.0	0.00		475.15		0.00		475.15		
		5 Co	nstruccion	es															
		Piso Construcc Mes A		cción Material Estructura		il Est Cor	Esta Con	stado I inserv.	Muro	Techo	Piso	Puert. / Vent.	/ Re	evest.	. Baño	Inst. Elect.	Área Co (r	onstruída m2)	
		A0	11 19	965 LA			BUI	ENO ENO	С	C C	G	F		F	F	C C		35.00	
		01	11 1	965 LA	ORILLO	-	BUI	ENO	D	с	н	I		H	н	н		29.90	
		02	06 1	987 LA	ORILLO		BUI	ENO	С	E	E	D	Υ.	F	С	С	2	225.30	
		Total de Área Verificada 509.01										509.01							
		Area ocupada (para estacionamientos) 0.00																	
		7 Otras Instalaciones																	
		Descripción					Unidad		Dimensión		Cantidad		Fecha			Estado			
		BOMBA HIDRONEUMATICA				HP ml.		P	13.05		1		11/1965		REGULAR				
		CISTERNA DE CONCRETO				m3		3	2.00		1		11/1965		REGUL	AR			
		8 In	8- Inscrinción en Registros Públicos																
		Documento					Partid	ida		Tomo / Fie		:ha	Folio	lio	As		iento		
		ANTICIPO DE LEGITIMA							1366			478			7				
		DECLARATORIA DE FABRICA							1366			478			4				
%		AMPLIACION DE FABRICA						1366				478		8	3				
R,																			
Hecho													a 7 or	aa darce	anocida I M	odo protogid	lou desactiv	Página 1 de 2	
riecho													201	ia descu	nocida j im	ouo protegio	io. desactiv	400 1#	
A http	•//1921	168 41 249.	/SSCWeb/Reno	rtesGIS/frmEichaCatastral	aspy?CodCa	tastral=31073	202410	101 - Inte	ernet Evnlor	er provided	hy Del								
	8	<u>ها</u> • ا	C 🛧	2 / 2	BI	uscar	-	· []	 133% 	-	by bei								
ľ		9 In	formación	Adicional															-
ff.			P	ropietario		Docume	ento	Nº Do		ocumento		Fecha		Observación			Año Mos.		
			BENAVI	DES, FERNANDO		EXPEDIE	NTE		27	7967	1	2/05/1965	5						
			BENAVI	DES, FERNANDO		OBRA	4		2	206	(1/01/1965	5						

10.- Linderos de Área Independizada

11.- Observaciones Generales

12.- Cargas inscritas en SUNARP

Lado

N٩

FABRICA.

NINGUNA

Oficial

Campo

- 18/09/2006 SE ACTUALIZO CON REPORTE DE RENTAS - 17/06/2008 : POR CAMPÁÑA 2008 SE ACTUALIZA CON LA BASE DE RENTAS 2008 Y POR CONTROL EXTERNO SE VERIFICA QUE ES CASA HABITACION Y NO TIENE VARIACIONES DE AREAS. - 05/08/2008 : INSCRIPCION EN PROCESO DE VALIDACION PARA BUSQUEDA EN LA SUNARP EN TOMO 1366, FJS. 478, AS 8.POR AMPLIACION DE

Vía

Parque

Avenida

* <u>Temáticos de Casos</u>

• Por Lotes

En el Panel de Participación Vecinal se debe seleccionar un rango de Fechas. Posteriormente, se debe hacer click en el botón Mostrar para visualizar el temático.



MIRAFLORES

SURQUILLO

OCEANO PACIFICO

Año de Licencia Año 2015 Puede acercase para ver el detalle de los casos en la capa de Lotes. Al realizar esta acción se apreciará el código de

Caso registrado.



<i>e</i> Detalle del Caso	- Windows Internet Explorer							
Attp://192.168.4	1.23/SSCWeb/DetalleGIS/frmCasoPV.aspx?NumCaso=1198602							
Consulta de Cas	o							
	Estado 4.CERRADO Atención Est. 24	/03/2015						
Caso		lote						
Código	2015-033996	2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						
Área	SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO							
Tipo Caso	Limpieza - Recojo de Maleza							
Motivo	SOLICITUD							
Medio								
Reportante	BALAREZO REAÑO DE VEGA NELLY ANGELICA							
Doc. Identidad	DNI-08259510							
Cód. Contrib.								
Teléfono	4406235	C - LIDRG						
E-Mail		Dirección CA. LOS LIBERTADORES Nº 0759, SAN ISIDRO						
URL Usuario		Sector 3-2						
Doc. Trámite	-							
Contenido		-						
Detalle VECI	NA LLAMO A SOLICITAR UN RECOJO DE 2 PLANTAS DE PLATANO, Y	A LO TIENE FUERA DE SU DOMICILIO.						
Acciones 4	uditoría Audios Archivos							
Acciones Regis	stradas							
Total: 3 Regist	ros							
Usuario F	Fecha Observación 7/03/2015 SE EVALUÓ Y PROGRAMO PARA SU ATENCIÓN 2P							
JJIMENEZC 17/2								
BAMASIFUEN 24/	ASIFUEN 24/03/2015 13:56:41 CASO ATENDIDO							
LDAVILA 25/	03/2015 EL FISCALIZADOR DE LIMPIEZA PUBLICA DE LA ZONA CONFIRM	A LA ATENCIÓN DEL CASO.						
		🔍 100% 🔻						



Asimismo puede filtrar casos seleccionando una determinado Estado, Motivo, Medio, Área y Tipo.

🥭 Detalle del Caso	- Windows Internet Explorer						
e http://192.168.4	1.23/SSCWeb/DetalleGIS/frmCasoPV.aspx?NumCaso=1191413	2					
Consulta de Case	D						
	Estado 3.ATENDIDO Atención Est. 20/	03/2015					
Caso		Lote					
Código	2015-026845						
Área	SUBGERENCIA DE MANTENIMIENTO URBANO						
Tipo Caso	Parq. y Jard Evaluación / Extracción de Árboles						
Motivo	SOLICITUD						
Medio	TELÉFONO						
Reportante	SABLICH GARAICOA LUIS JOSE						
Doc. Identidad	DNI-43562057	CONTRACTOR OF THE OWNER OWNE					
Cód. Contrib.							
Teléfono	2218785						
E-Mail		Dirección CA. TUCANES Nº 0274 DPTO 103, SAN E					
URL Usuario		Sector 4-4					
Doc. Trámite	-						
Contenido	Contenido						
Detalle VECI	tenido talle VECINO INFORMA QUE FRENTE A SU EDIFICIO HAY UN ARBOL QUE ESTA TODO SECO Y QUE POSIBLEMENTE SE CALCA (SOLICITA QUE LO LLAMEN BADA COODDINAD						
Acciones A	uditoría Audios Archivos						
Acciones Regis	tradas						
Total: 2 Registr	°05						
Usuario Fech	a Observación						
LRAMIREZ 06/03/2 08:14:	LRAMIREZ 06/03/2015 08:14:27 PROCESO 4L RESPECTO, SE NOTIFICO A LA CONCESIONARIA INNOVA AMBIENTAL MEDIANTE LA DEFICIENCIA CORRESPONDIENTE, A FIN DE EVALUAR Y PRESENTAR EL INFORME TÉCNICO DEL ÁRBOL MENCIONADO. CASO EN PROCESO						
LRAMIREZ 01/04/2 14:37:	015 SE REALIZO LA EXTRACCIÓN DE 01 ÁRBOL DE EUCALIPTO MUERTO 37 BUSTAMANTE Y RIVERO. CASO ATENDIDO.	EN PIE, UBICADO EN EL PARQUE JOSÉ LUIS					
		€ 100% ▼					

• Por Subsector Vecinal

En el Panel de Seguridad Ciudadana se debe seleccionar un Motivo de Caso y un Año. Posteriormente, se debe hacer click en el botón Mostrar para visualizar el temático. Se apreciará la frecuencia del Motivo de Caso seleccionado (Nivel Bajo, Medio Alto) y se podrá realizar un análisis de variación anual de los casos registrados.





<u>Mapa GPS</u>

Para ingresar este Formulario debe ir a la opción Georeferencia - Mapa GPS.



Se puede consultar la ubicación de las unidades motorizadas y los serenos en bicicleta y a pie en tiempo real

mediante el posicionamiento GPS en una fecha determinada.



Se puede realizar filtros por Proveedor GPS, Grupo, Tipo de Radio y Radio

Se puede realizar los siguientes Filtros de Posicionamiento:

- Sólo mostrar con estado óptimo.
- Sólo mostrar la última posición.

Por defecto ambos están seleccionados

El tiempo de Refresco automático de la consulta es 30 segundos.



Asimismo se puede consultar el recorrido de una unidad en particular en una fecha determinada y en un rango de

horas.



2.6. <u>Opciones</u>

Cambiar Password

Para modificar el password del usuario que es empleada en la autenticación en el Sistema se deberá ir al Menú de

Opciones -> Seguridad-> Usuario.



También puede realizar esta operación haciendo click en el botón de Cambiar Password en la pantalla de inicio del Sistema.



Deberá ingresar su nuevo password y la confirmación del mismo, así como el código de seguridad autogenerado mostrada en la imagen. Luego hacer click en el botón grabar.

d de San Isidro	ROJAS FLORES, JIMHY ABEL EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION San Isidro - MARTES, 11 DE OCTUBRE DE 2011 Inicio > Opciones > Sequridad > Usuario							
Consultas Reportes Georeferencia Control d	: Calidad Opciones							
Datos del Usuario								
Usuario ROJAS FLORES JIMMY ABEL EQUIPO FUNCIONAL DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION								
Información General								
📶 Correo Electrónico	Documento							
Email jimmy.rojas@munisanisidro.gob.pe	Doc. Identidad 42121245							
Ingrese el nuevo Password	Ingrese el código que muestra la imagen							
Password	9Q504							
Confirmación	9G5uJ							
	Grabar							
	id de San Isidro Consultas Reportes Georeferencia Control de Da Usuario ROJAS FLORES JIMMY ABEL Area ROJAS FLORES JIMMY ABEL AREA ROJAS FLORES JIMMY ABEL AREA ROJAS FLORES JIMY ABEL AREA ROJAS FLORES JIMMY ABEL AREA							

Le aparecerá una ventana de confirmación indicando que el Password fue actualizado satisfactoriamente.

Windows I	Internet Explorer 🛛 🖻	3
<u> </u>	El registro ha sido actualizado satisfactoriamente	
	Aceptar	ן